

相談統計年報 2011

資料編

電話による住宅相談に関する集計データ(2000年度～2010年度)

目次

1. 相談全体	1
2. 評価住宅に関する相談	26
3. 保険付き住宅に関する相談	41
4. リフォームに関する相談	56
5. シックハウスに関する相談	75

1. 相談全体

(1) 相談件数の推移

全表1 相談件数(実数:件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	累計	2010年度(月別)											
													4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
住宅本体	1,275	1,119	1,208	2,063	2,394	2,418	1,961	2,199	2,774	3,665	5,291	26,367	362	360	472	437	389	435	478	521	467	434	427	509
住宅部品	241	272	275	304	293	328	284	293	306	275	418	3,289	17	17	21	20	15	18	21	32	16	57	92	92
拡大被害(身体)	141	125	108	86	45	29	32	48	30	17	26	687	4	2	4	3	5	2	1	0	0	0	2	3
拡大被害(財物)	24	13	26	19	27	13	17	18	23	15	22	217	2	1	1	3	2	1	5	4	1	0	1	1
リフォーム	270	650	1,166	2,539	2,725	3,346	2,707	2,210	2,229	3,253	5,094	26,189	411	339	490	406	374	385	409	482	441	375	468	514
知見相談	1,704	2,463	3,340	3,074	4,045	3,809	3,074	2,949	3,228	3,658	4,320	35,664	403	301	360	413	331	324	363	347	279	326	458	415
制度*	365	236	330	350	304	382	425	477	2,924	4,977	1,883	12,653	320	174	224	190	128	171	195	133	103	79	78	88
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	2,380	4,448	1,516	8,344	287	151	177	151	102	124	166	105	73	63	59	58
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	544	529	367	1,440	33	23	47	39	26	47	29	28	30	16	19	30
検査機関照会	227	434	493	489	508	499	364	270	232	195	133	3,844	14	10	13	9	16	9	8	11	16	8	8	11
その他相談	252	70	237	258	329	399	223	162	1,210	737	526	4,403	68	32	55	60	40	36	49	39	34	38	33	42
小計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	12,956	16,792	17,713	113,313	1,601	1,236	1,640	1,541	1,300	1,381	1,529	1,569	1,357	1,317	1,567	1,675
住宅エコポイント	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,440	2,362	8,802	563	375	318	294	204	144	130	123	102	46	31	32
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	12,956	23,232	20,075	122,115	2,164	1,611	1,958	1,835	1,504	1,525	1,659	1,692	1,459	1,363	1,598	1,707

※「制度」は2008年度より「履行確保法上の制度」と「品確法上の制度」に分けて集計を行った。

全表2 相談件数(割合:%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	累計	2010年度(月別)											
													4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
住宅本体	28.3	20.8	16.8	22.5	22.4	21.5	21.6	25.5	21.4	15.8	26.4	21.6	16.7	22.3	24.1	23.8	25.9	28.5	28.8	30.8	32.0	31.8	26.7	29.8
住宅部品	5.4	5.1	3.8	3.3	2.7	2.9	3.1	3.4	2.4	1.2	2.1	2.7	0.8	1.1	1.1	1.1	1.0	1.2	1.3	1.9	1.1	4.2	5.8	5.4
拡大被害(身体)	3.1	2.3	1.5	0.9	0.4	0.3	0.4	0.6	0.2	0.1	0.1	0.6	0.2	0.1	0.2	0.2	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2
拡大被害(財物)	0.5	0.2	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.3	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1
リフォーム	6.0	12.1	16.2	27.7	25.5	29.8	29.8	25.6	17.2	14.0	25.4	21.4	19.0	21.0	25.0	22.1	24.9	25.2	24.7	28.5	30.2	27.5	29.3	30.1
知見相談	37.9	45.8	46.5	33.5	37.9	33.9	33.8	34.2	24.9	15.7	21.5	29.2	18.6	18.7	18.4	22.5	22.0	21.2	21.9	20.5	19.1	23.9	28.7	24.3
制度*	8.1	4.4	4.6	3.8	2.8	3.4	4.7	5.5	22.6	21.4	9.4	10.4	14.8	10.8	11.4	10.4	8.5	11.2	11.8	7.9	7.1	5.8	4.9	5.2
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	18.4	19.1	7.6	6.8	13.3	9.4	9.0	8.2	6.8	8.1	10.0	6.2	5.0	4.6	3.7	3.4
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	4.2	2.3	1.8	1.2	1.5	1.4	2.4	2.1	1.7	3.1	1.7	1.7	2.1	1.2	1.2	1.8
検査機関照会	5.0	8.1	6.9	5.3	4.8	4.4	4.0	3.1	1.8	0.8	0.7	3.1	0.6	0.6	0.7	0.5	1.1	0.6	0.5	0.7	1.1	0.6	0.5	0.6
その他相談	5.6	1.3	3.3	2.8	3.1	3.6	2.5	1.9	9.3	3.2	2.6	3.6	3.1	2.0	2.8	3.3	2.7	2.4	3.0	2.3	2.3	2.8	2.1	2.5
小計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	72.3	88.2	92.8	74.0	76.7	83.8	84.0	86.4	90.6	92.2	92.7	93.0	96.6	98.1	98.1
住宅エコポイント	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.7	11.8	7.2	26.0	23.3	16.2	16.0	13.6	9.4	7.8	7.3	7.0	3.4	1.9	1.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 相談者の属性

※(2)以降の表は、「住宅エコポイントに関する相談」を除いた集計値

全表3 相談者の区分（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
所有者	2,788	3,836	5,084	6,597	8,025	8,449	6,899	6,491	7,947	9,335	12,442	77,893	69.2	72.7	71.1	72.0	75.6	75.7	76.5	75.8	62.4	56.1	70.8	69.6
施工業者	250	361	400	568	613	569	475	447	1,758	3,181	2,050	10,672	6.2	6.8	5.6	6.2	5.8	5.1	5.3	5.2	13.8	19.1	11.7	9.5
販売業者	86	110	152	183	167	184	172	204	816	975	426	3,475	2.1	2.1	2.1	2.0	1.6	1.6	1.9	2.4	6.4	5.9	2.4	3.1
設計者	62	77	71	93	96	103	60	79	247	603	313	1,804	1.5	1.5	1.0	1.0	0.9	0.9	0.7	0.9	1.9	3.6	1.8	1.6
消費生活センター	180	330	442	496	518	701	603	509	604	804	1,185	6,372	4.5	6.3	6.2	5.4	4.9	6.3	6.7	5.9	4.7	4.8	6.7	5.7
居住者	307	208	316	439	452	430	325	311	331	405	368	3,892	7.6	3.9	4.4	4.8	4.3	3.9	3.6	3.6	2.6	2.4	2.1	3.5
地方自治体	65	85	139	163	127	147	94	106	187	277	128	1,518	1.6	1.6	1.9	1.8	1.2	1.3	1.0	1.2	1.5	1.7	0.7	1.4
評価機関等※	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54	32	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.3	0.2	0.1
保険法人※	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36	9	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.1	0.0
その他	289	266	543	619	614	579	385	412	836	967	623	6,133	7.2	5.0	7.6	6.8	5.8	5.2	4.3	4.8	6.6	5.8	3.5	5.5
合計	4,027	5,273	7,147	9,158	10,612	11,162	9,013	8,559	12,726	16,637	17,576	111,890	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2009年度より「評価機関等」と「保険法人」を追加して集計を行った。

全表4 相談者の年齢（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
～20歳代	228	268	214	197	429	364	335	340	410	475	515	3,775	5.6	6.0	5.1	5.8	6.2	5.0	4.7	4.9	4.9	4.4	4.1	5.0
30歳代	1,411	1,494	1,321	1,164	2,227	2,192	2,203	2,030	2,676	3,154	3,428	23,300	34.8	33.3	31.2	34.5	32.1	30.4	30.7	29.0	31.9	29.3	27.5	30.6
40歳代	1,020	1,197	1,038	783	1,627	1,836	1,755	1,755	2,107	2,801	3,114	19,033	25.1	26.6	24.5	23.2	23.5	25.4	24.5	25.1	25.1	26.0	25.0	25.0
50歳代	888	989	1,062	766	1,422	1,557	1,627	1,454	1,613	2,119	2,299	15,796	21.9	22.0	25.1	22.7	20.5	21.6	22.7	20.8	19.2	19.7	18.4	20.8
60歳代	373	415	441	339	877	902	913	1,057	1,141	1,691	2,239	10,388	9.2	9.2	10.4	10.0	12.7	12.5	12.7	15.1	13.6	15.7	18.0	13.6
70歳代～	137	130	160	125	347	370	338	359	446	533	869	3,814	3.4	2.9	3.8	3.7	5.0	5.1	4.7	5.1	5.3	4.9	7.0	5.0
合計	4,057	4,493	4,236	3,374	6,929	7,221	7,171	6,995	8,393	10,773	12,464	76,106	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表5 相談者の性別（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
女性	2,210	2,698	3,803	4,938	5,682	6,122	4,933	4,444	5,425	6,680	8,481	55,416	50.0	50.1	53.0	53.8	53.3	54.8	54.9	52.3	42.5	39.8	48.2	49.2
男性	2,211	2,684	3,378	4,234	4,970	5,050	4,046	4,052	7,332	10,098	9,118	57,173	50.0	49.9	47.0	46.2	46.7	45.2	45.1	47.7	57.5	60.2	51.8	50.8
合計	4,421	5,382	7,181	9,172	10,652	11,172	8,979	8,496	12,757	16,778	17,599	112,589	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表6 相談者の都道府県分布（実数、割合）

区分\年度	実数（件）											割合（％）											戸数 （1000戸）	1000戸あたりの割合 （％）※		
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009			2010	合計
北海道	57	70	79	124	112	124	103	100	243	274	458	1,744	1.3	1.3	1.1	1.4	1.1	1.1	1.1	1.2	1.9	1.6	2.6	1.6	2,340.3	0.20
青森県	18	20	18	32	44	57	35	46	50	92	90	502	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.6	0.5	0.4	493.5	0.18
岩手県	19	19	33	27	21	28	27	22	39	69	90	394	0.4	0.4	0.5	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.5	0.4	470.7	0.19
宮城県	42	30	44	53	69	89	68	68	104	196	273	1,036	0.9	0.6	0.6	0.6	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	1.2	1.5	0.9	869.7	0.31
秋田県	6	4	6	17	10	23	16	17	16	48	59	222	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	0.3	0.2	380.3	0.16
山形県	13	12	18	17	22	28	17	10	27	46	73	283	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.2	0.3	0.4	0.3	383.0	0.19
福島県	41	37	46	47	46	55	57	43	66	112	152	702	0.9	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	0.5	0.7	0.9	0.6	699.7	0.22
茨城県	148	230	248	278	299	258	237	274	341	399	421	3,133	3.3	4.3	3.6	3.1	2.8	2.3	2.6	3.2	2.7	2.4	2.4	2.8	1,036.2	0.41
栃木県	40	75	93	141	144	139	120	154	188	242	271	1,607	0.9	1.4	1.3	1.6	1.4	1.3	1.3	1.8	1.5	1.5	1.4	708.7	0.38	
群馬県	49	57	68	78	77	66	42	60	124	186	163	970	1.1	1.1	1.0	0.9	0.7	0.6	0.5	0.7	1.0	1.1	0.9	0.9	725.3	0.22
埼玉県	424	436	669	872	987	964	816	782	978	1,225	1,247	9,400	9.5	8.2	9.6	9.7	9.4	8.7	9.1	9.2	7.7	7.4	7.1	8.4	2,688.0	0.46
千葉県	419	567	678	820	941	1,048	837	779	978	1,157	1,381	9,605	9.4	10.7	9.7	9.1	9.0	9.5	9.3	9.1	7.7	7.0	7.8	8.6	2,344.5	0.59
東京都	1,437	1,779	2,223	2,919	3,508	3,822	2,972	2,708	3,607	4,362	4,032	33,369	32.2	33.5	31.8	32.4	33.4	34.6	33.1	31.8	28.6	26.2	22.9	29.9	5,939.9	0.68
神奈川県	537	663	991	1,328	1,507	1,548	1,244	1,120	1,565	1,819	2,114	14,436	12.0	12.5	14.2	14.7	14.3	14.0	13.9	13.1	12.4	10.9	12.0	12.9	3,612.2	0.59
新潟県	28	36	44	60	54	64	35	46	88	189	225	869	0.6	0.7	0.6	0.7	0.5	0.6	0.4	0.5	0.7	1.1	1.3	0.8	810.7	0.28
富山県	31	36	30	23	43	48	32	38	51	94	92	518	0.7	0.7	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.6	0.5	0.5	368.8	0.25
石川県	20	22	37	23	41	39	35	31	67	87	119	521	0.4	0.4	0.5	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.7	0.5	421.6	0.28
福井県	23	15	28	17	21	28	18	18	43	79	81	371	0.5	0.3	0.4	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.5	0.5	0.3	259.7	0.31
山梨県	38	38	50	45	47	54	46	43	75	142	102	680	0.9	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.9	0.6	0.6	314.6	0.32
長野県	32	34	55	69	98	81	69	73	135	199	217	1,062	0.7	0.6	0.8	0.8	0.9	0.7	0.8	0.9	1.1	1.2	1.2	1.0	758.3	0.29
岐阜県	27	21	38	59	53	41	60	57	125	185	186	852	0.6	0.4	0.5	0.7	0.5	0.4	0.7	0.7	1.0	1.1	1.1	0.8	712.6	0.26
静岡県	116	129	142	194	199	242	201	161	460	487	466	2,797	2.6	2.4	2.0	2.2	1.9	2.2	2.2	1.9	3.6	2.9	2.6	2.5	1,359.4	0.34
愛知県	124	137	182	231	340	307	304	269	583	837	775	4,089	2.8	2.6	2.6	2.6	3.2	2.8	3.4	3.2	4.6	5.0	4.4	3.7	2,764.4	0.28
三重県	24	51	77	110	107	145	142	106	177	265	287	1,491	0.5	1.0	1.1	1.2	1.0	1.3	1.6	1.2	1.4	1.6	1.6	1.3	680.9	0.42
滋賀県	38	31	34	41	60	53	51	52	127	138	205	830	0.9	0.6	0.5	0.5	0.6	0.5	0.6	0.6	1.0	0.8	1.2	0.7	491.3	0.42
京都府	46	48	53	77	106	110	90	102	179	230	284	1,325	1.0	0.9	0.8	0.9	1.0	1.0	1.0	1.2	1.4	1.4	1.6	1.2	1,086.8	0.26
大阪府	199	162	285	436	497	499	418	374	694	968	1,026	5,558	4.5	3.1	4.1	4.8	4.7	4.5	4.7	4.4	5.5	5.8	5.8	5.0	3,685.1	0.28
兵庫県	106	91	137	212	225	245	181	186	283	434	501	2,601	2.4	1.7	2.0	2.4	2.1	2.2	2.0	2.2	2.2	2.6	2.8	2.3	2,169.4	0.23
奈良県	32	41	49	70	69	86	49	73	88	182	184	923	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.5	0.9	0.7	1.1	1.0	0.8	502.5	0.37
和歌山県	12	16	25	37	32	39	22	22	55	92	67	419	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.6	0.4	0.4	382.1	0.18
鳥取県	8	6	2	14	19	15	12	8	17	31	58	190	0.2	0.1	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.2	208.6	0.28
島根県	7	9	13	19	16	8	11	6	18	29	44	180	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	249.9	0.18
岡山県	20	30	34	52	62	56	35	58	78	126	149	700	0.4	0.6	0.5	0.6	0.6	0.5	0.4	0.7	0.6	0.8	0.8	0.6	734.7	0.20
広島県	29	47	54	58	84	107	73	74	162	196	273	1,157	0.6	0.9	0.8	0.6	0.8	1.0	0.8	0.9	1.3	1.4	1.5	1.0	1,147.6	0.24
山口県	21	23	23	31	40	33	42	32	53	82	112	492	0.5	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.5	0.4	0.4	0.5	0.6	0.4	584.1	0.19
徳島県	16	23	34	22	37	34	24	18	42	60	55	365	0.4	0.4	0.5	0.2	0.4	0.3	0.3	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3	297.0	0.19
香川県	33	49	54	34	53	53	35	36	52	85	106	590	0.7	0.9	0.8	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.6	0.5	372.7	0.28
愛媛県	17	24	23	45	46	43	39	61	70	122	114	604	0.4	0.5	0.3	0.5	0.4	0.4	0.4	0.7	0.6	0.7	0.6	0.5	574.0	0.20
高知県	6	1	15	10	17	20	16	39	30	46	55	255	0.1	0.0	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.5	0.2	0.3	0.3	0.2	312.8	0.18
福岡県	58	80	117	119	169	173	124	131	234	373	404	1,982	1.3	1.5	1.7	1.3	1.6	1.6	1.4	1.5	1.9	2.2	2.3	1.8	2,034.0	0.20
佐賀県	6	8	13	15	7	13	14	18	15	45	43	197	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3	0.2	0.2	286.1	0.15
長崎県	12	23	19	27	45	42	48	32	40	95	85	468	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.5	0.4	0.3	0.6	0.5	0.4	539.2	0.16
熊本県	14	12	13	26	19	21	25	23	50	119	92	414	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4	0.7	0.5	0.4	663.8	0.14
大分県	10	11	17	21	29	24	34	30	45	98	86	405	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.4	0.4	0.4	0.6	0.5	0.4	467.2	0.18
宮崎県	6	9	12	10	13	31	33	29	45	81	89	358	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.3	0.4	0.3	0.4	0.5	0.5	0.3	443.8	0.20
鹿児島県	32	27	29	23	38	21	33	21	39	79	118	460	0.7	0.5	0.4	0.3	0.4	0.2	0.4	0.2	0.3	0.5	0.7	0.4	718.2	0.16
沖縄県	22	14	28	27	33	34	27	69	82	129	108	573	0.5	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.8	0.6	0.8	0.6	0.5	504.4	0.21
合計	4,463	5,303	6,980	9,010	10,506	11,058	8,969	8,519	12,628	16,631	17,632	111,699	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	49,598.3	0.36

全表7 相談者の住宅の利用関係（実数、割合）

区分\年度	実数（件）											割合（％）												
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
持ち家（注文）	1,591	1,925	2,522	3,057	4,157	3,851	3,852	3,752	4,694	5,808	7,571	42,780	52.7	50.7	52.4	53.9	57.9	54.7	55.2	55.2	58.1	58.1	62.4	56.6
持ち家（分譲）	1,166	1,598	1,913	2,131	2,402	2,595	2,538	2,562	2,855	3,517	3,850	27,127	38.6	42.1	39.8	37.6	33.5	36.9	36.4	37.7	35.3	35.2	31.7	35.9
貸家	181	237	295	360	409	420	432	392	451	554	578	4,309	6.0	6.2	6.1	6.3	5.7	6.0	6.2	5.8	5.6	5.5	4.8	5.7
給与住宅	2	8	4	4	5	2	1	3	6	10	7	52	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1
その他	78	29	78	123	202	172	158	87	78	113	131	1,249	2.6	0.8	1.6	2.2	2.8	2.4	2.3	1.3				

全表8 相談者の住宅の形式（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
戸建1階	69	62	111	134	182	145	182	175	161	219	382	1,822	2.5	1.7	2.4	2.5	2.8	2.3	3.0	3.1	2.6	3.1	3.9	2.8
戸建2階	1,611	2,215	2,959	3,478	4,506	4,269	4,248	3,728	4,368	5,101	7,015	43,498	58.5	61.8	64.2	63.7	68.3	66.8	68.9	67.1	70.3	71.5	72.3	67.8
戸建3階	228	281	276	377	438	435	477	429	503	546	774	4,764	8.3	7.8	6.0	6.9	6.6	6.8	7.7	7.7	8.1	7.7	8.0	7.4
戸建4階以上	20	17	40	43	43	35	40	43	43	46	60	430	0.7	0.5	0.9	0.8	0.7	0.5	0.6	0.8	0.7	0.6	0.6	0.7
戸建合計	1,928	2,575	3,386	4,032	5,169	4,884	4,947	4,375	5,075	5,912	8,231	50,514	70.0	71.8	73.5	73.8	78.3	76.4	80.3	78.7	81.7	82.9	84.9	78.7
共同（2階～5階）	314	367	491	608	528	534	453	443	421	466	513	5,138	11.4	10.2	10.7	11.1	8.0	8.4	7.4	8.0	6.8	6.5	5.3	8.0
共同（6階～15階）	450	547	646	700	805	882	650	604	543	613	758	7,198	16.3	15.3	14.0	12.8	12.2	13.8	10.6	10.9	8.7	8.6	7.8	11.2
共同（16階～）	20	30	25	40	37	40	39	77	81	57	92	538	0.7	0.8	0.5	0.7	0.6	0.6	0.6	1.4	1.3	0.8	0.9	0.8
共同合計	784	944	1,162	1,348	1,370	1,456	1,142	1,124	1,045	1,136	1,363	12,874	28.5	26.3	25.2	24.7	20.8	22.8	18.5	20.2	16.8	15.9	14.1	20.1
長屋建	19	16	22	27	22	15	35	32	35	42	48	313	0.7	0.4	0.5	0.5	0.3	0.2	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5
その他	22	49	37	57	41	40	37	28	60	45	55	471	0.8	1.4	0.8	1.0	0.6	0.6	0.6	0.5	1.0	0.6	0.6	0.7
合計	2,753	3,584	4,607	5,464	6,602	6,395	6,161	5,559	6,215	7,135	9,697	64,172	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表9 相談者の住宅の構造・工法（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）												
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	
木造（在来）	1,398	1,864	2,506	3,008	3,368	3,544	3,509	3,050	3,944	4,561	6,880	37,632	52.4	53.8	56.8	58.0	53.6	59.9	57.7	52.9	58.2	58.5	64.7	57.9	
木造（2×4）	180	235	279	297	977	434	416	379	406	552	580	4,735	6.8	6.8	6.3	5.7	15.6	7.3	6.8	6.6	6.0	7.1	5.5	7.3	
木造（プレハブ）	45	60	54	62	85	52	80	97	110	96	82	823	1.7	1.7	1.2	1.2	1.4	0.9	1.3	1.7	1.6	1.2	0.8	1.3	
木造合計	1,623	2,159	2,839	3,367	4,430	4,030	4,005	3,526	4,460	5,209	7,542	43,190	60.9	62.4	64.3	64.9	70.5	68.1	65.9	61.2	65.8	66.8	70.9	66.5	
R C造（一般）	424	589	802	956	1,012	1,034	1,224	1,372	1,531	1,778	2,006	12,728	15.9	17.0	18.2	18.4	16.1	17.5	20.1	23.8	22.6	22.8	18.9	19.6	
R C造（プレハブ）	26	18	23	43	17	37	29	38	34	42	39	346	1.0	0.5	0.5	0.8	0.3	0.6	0.5	0.7	0.5	0.5	0.4	0.5	
R C造合計	450	607	825	999	1,029	1,071	1,253	1,410	1,565	1,820	2,045	13,074	16.9	17.5	18.7	19.3	16.4	18.1	20.6	24.5	23.1	23.3	19.2	20.1	
S造（一般）	91	175	294	425	345	365	241	225	229	231	329	2,950	3.4	5.1	6.7	8.2	5.5	6.2	4.0	3.9	3.4	3.0	3.1	4.5	
S造（プレハブ）	117	169	197	204	255	235	287	443	349	383	495	3,134	4.4	4.9	4.5	3.9	4.1	4.0	4.7	7.7	5.2	4.9	4.7	4.8	
S造合計	208	344	491	629	600	600	528	668	578	614	824	6,084	7.8	9.9	11.1	12.1	9.6	10.1	8.7	11.6	8.5	7.9	7.7	9.4	
S R C造	301	293	178	91	112	138	168	61	36	46	86	1,510	11.3	8.5	4.0	1.8	1.8	2.3	2.8	1.1	0.5	0.6	0.8	2.3	
C B造	2	1	5	14	4	13	8	2	4	2	3	58	0.1	0.0	0.1	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	
混構造	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69	80	149	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.9	0.8	0.2
その他	82	58	76	86	105	66	119	96	130	37	56	911	3.1	1.7	1.7	1.7	1.7	1.1	2.0	1.7	1.9	0.5	0.5	1.4	
合計	2,666	3,462	4,414	5,186	6,280	5,918	6,081	5,763	6,773	7,797	10,636	64,976	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

全表10 相談者の支援センター認知方法（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
新聞	407	93	235	223	1,092	350	115	397	478	789	1,235	5,414	9.3	1.8	3.4	2.5	10.4	3.2	1.3	4.8	3.8	4.8	7.1	4.9
雑誌	189	232	261	332	260	217	126	116	113	101	66	2,013	4.3	4.4	3.7	3.7	2.5	2.0	1.4	1.4	0.9	0.6	0.4	1.8
書籍	48	148	201	278	304	280	300	244	218	164	174	2,359	1.1	2.8	2.9	3.1	2.9	2.5	3.4	2.9	1.7	1.0	1.0	2.1
テレビ	15	29	63	32	151	25	28	53	38	38	60	532	0.3	0.5	0.9	0.4	1.4	0.2	0.3	0.6	0.3	0.2	0.3	0.5
ラジオ	30	10	6	6	10	2	0	0	1	12	91	168	0.7	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5	0.2
マスメディア	689	512	766	871	1,817	874	569	810	848	1,104	1,626	10,486	15.7	9.7	10.9	9.6	17.3	7.9	6.5	9.7	6.8	6.7	9.4	9.5
国民生活センター	12	25	25	29	21	35	23	37	46	53	70	376	0.3	0.5	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3
消費生活センター	414	1,025	1,494	1,937	1,973	2,461	1,934	1,734	1,472	1,686	2,503	18,633	9.4	19.4	21.3	21.4	18.7	22.3	22.0	20.8	11.8	10.2	14.4	16.8
国民生活センター等	426	1,050	1,519	1,966	1,994	2,496	1,957	1,771	1,518	1,739	2,573	19,009	9.7	19.9	21.7	21.7	18.9	22.6	22.3	21.2	12.1	10.6	14.8	17.2
国土交通省	64	125	115	136	188	168	136	132	225	260	185	1,734	1.5	2.4	1.6	1.5	1.8	1.5	1.5	1.6	1.8	1.6	1.1	1.6
国土交通省以外の官公庁	12	30	43	34	50	30	48	59	40	83	23	452	0.3	0.6	0.6	0.4	0.5	0.3	0.5	0.7	0.3	0.5	0.1	0.4
都道府県・市区町村	344	1,047	1,160	1,372	1,449	1,514	1,215	992	1,138	1,543	1,573	13,347	7.8	19.8	16.6	15.1	13.8	13.7	13.8	11.9	9.1	9.4	9.1	12.0
保健所	13	56	47	71	54	35	37	32	13	12	10	380	0.3	1.1	0.7	0.8	0.5	0.3	0.4	0.4	0.1	0.1	0.1	0.3
その他の地方公共団体	10	12	18	19	19	28	19	12	24	15	17	193	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2
行政	443	1,270	1,383	1,632	1,760	1,775	1,455	1,227	1,440	1,913	1,808	16,106	10.1	24.1	19.7	18.0	16.7	16.1	16.6	14.7	11.5	11.6	10.4	14.5
当財団のホームページ	160	596	979	1,925	2,107	2,446	2,100	1,965	3,072	4,181	4,610	24,141	3.6	11.3	14.0	21.2	20.0	22.1	23.9	23.5	24.5	25.4	26.6	21.8
当財団の携帯サイト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	
その他のホームページ	46	62	15	22	48	51	63	77	448	471	456	1,759	1.0	1.2	0.2	0.2	0.5	0.5	0.7	0.9	3.6	2.9	2.6	1.6
インターネット	206	658	994	1,947	2,155	2,497	2,163	2,042	3,520	4,652	5,087	25,921	4.7	12.5	14.2	21.5	20.5	22.6	24.6	24.5	28.1	28.2	29.3	23.4
当財団のパンフレット	76	112	121	159	158	185	209	124	446	1,516	615	3,721	1.7	2.1	1.7	1.8	1.5	1.7	2.4	1.5	3.6	9.2	3.5	3.4
その他のパンフレット	14	43	47	85	91	131	117	83	260	1,143	1,186	3,200	0.3	0.8	0.7	0.9	0.9	1.2	1.3	1.0	2.1	6.9	6.8	2.9
パンフレット	90	155	168	244	249	316	326	207	706	2,659	1,801	6,921	2.1	2.9	2.4	2.7	2.4	2.9	3.7	2.5	5.6	16.1	10.4	6.2
PLセンター	29	55	22	21	27	20	34	14	17	18	5	262	0.7	1.0	0.3	0.2	0.3	0.2	0.4	0.2	0.1	0.1	0.0	0.2
公益法人	99	249	292	436	332	286	214	220	297	247	245	2,917	2.3	4.7	4.2	4.8	3.2	2.6	2.4	2.6	2.4	1.5	1.4	2.6
NPO（特定非営利活動団体）	10	8	6	3	5	9	11	5	2	2	10	71	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1
業界団体	56	123	120	122	139	113	89	120	157	158	160	1,357	1.3	2.3	1.7	1.3	1.3	1.0	1.0	1.4	1.3	1.0	0.9	1.2
弁護士会	60	149	166	136	132	131	157	168	156	173	278	1,706	1.4	2.8	2.4	1.5	1.3	1.2	1.8	2.0	1.2	1.1	1.6	1.5
評価機関	22	64	64	67	91	78	43	56	86	80	80	731	0.5	1.2	0.9	0.7	0.9	0.7	0.5	0.7	0.7	0.5	0.5	0.7
保険法人	-	-	-	-	-	-	-	-	7	357	346	710	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1	2.2	2.0	0.6
住宅金融支援機構	25	21	22	41	36	17	19	20	23	21	32	277	0.6	0.4	0.3	0.5	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.3
都市再生機構	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0	0.0
建築士会	12	50	33	21	28	50	23	18	35	28	38	336	0.3	0.9	0.5	0.2	0.3	0.5	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3
建築家協会	6	14	13	15	27	25	18	38	32	36	29	253	0.1	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.5	0.3	0.2	0.2	0.2
建築士事務所協会	4	77	31	9	8	19	14	20	12	19	18	231	0.1	1.5	0.4	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2
他団体	323	810	769	871	825	748	622	679	824	1,140	1,242	8,853	7.4	15.3	11.0	9.6	7.8	6.8	7.1	8.1	6.6	6.9	7.2	8.0
既知	166	509	775	947	1,080	1,597	1,080	977	1,269	1,504	1,523	11,427	3.8	9.6	11.1	10.4	10.3	14.4	12.3	11.7	10.1	9.1	8.8	10.3
センターから配布した案内（下書き等）	0	1	50	143	197	308	221	265	326	472	688	2,671	0.0	0.0	0.7	1.6	1.9	2.8	2.5	3.2	2.6	2.9	4.0	2.4
キャンペーン（イベント等）	0	0	200	0	0	0	0	0	0	0	8	208	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
知人関係者	62	192	255	305	315	286	253	243	348	438	422	3,119	1.4	3.6	3.6	3.4	3.0	2.6	2.9	2.9	2.8	2.7	2.4	2.8
マンションの管理組合等	1	3	3	3	5	1	1	2	11	7	6	43	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
法テラス（日本司法支援センター）	-	-	-	-	-	-	-	-	70	87	115	272	-	-	-	-	-	-	-	-	0.6	0.5	0.7	0.2
その他	1,980	120	127	138	129	158	132	128	1,635	759	445	5,751	45.1	2.3	1.8	1.5	1.2	1.4	1.5	1.5	13.1	4.6	2.6	5.2
その他	2,043	315	585	446	449	445	386	373	2,064	1,291	996	9,393	46.6	6.0	8.3	4.9	4.3	4.0	4.4	4.5	16.5	7.8	5.7	8.5
合計	4,386	5,280	7,009	9,067	10,526	11,056	8,779	8,351	12,515	16,474	17,344	110,787	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 11 年齢別の支援センター認知方法（実数、割合）（2010 年度クロス集計）

区分	実数（件）							割合（％）						
	～20歳代	～30歳代	～40歳代	～50歳代	～60歳代	70歳代～	合計	～20歳代	～30歳代	～40歳代	～50歳代	～60歳代	70歳代～	合計
新聞	4	126	194	224	357	149	1,054	0.8	3.7	6.3	9.9	16.2	17.4	8.6
雑誌	1	8	19	14	12	5	59	0.2	0.2	0.6	0.6	0.5	0.6	0.5
書籍	2	34	44	41	26	6	153	0.4	1.0	1.4	1.8	1.2	0.7	1.2
テレビ	0	4	5	11	14	13	47	0.0	0.1	0.2	0.5	0.6	1.5	0.4
ラジオ	1	4	7	17	30	17	76	0.2	0.1	0.2	0.7	1.4	2.0	0.6
マスメディア	8	176	269	307	439	190	1,389	1.6	5.2	8.7	13.5	19.9	22.2	11.3
国民生活センター	3	18	12	10	12	6	61	0.6	0.5	0.4	0.4	0.5	0.7	0.5
消費生活センター	86	433	524	463	501	237	2,244	16.9	12.7	17.0	20.4	22.7	27.7	18.2
国民生活センター等	89	451	536	473	513	243	2,305	17.5	13.3	17.4	20.8	23.3	28.4	18.7
国土交通省	5	25	33	34	28	13	138	1.0	0.7	1.1	1.5	1.3	1.5	1.1
国土交通省以外の官公庁	0	3	3	3	4	1	14	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1
都道府県、市区町村	35	251	238	271	341	181	1,317	6.9	7.4	7.7	11.9	15.5	21.1	10.7
保健所	0	1	2	2	0	2	7	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.2	0.1
その他の地方公共団体	0	3	3	0	5	2	13	0.0	0.1	0.1	0.0	0.2	0.2	0.1
行政	40	283	279	310	378	199	1,489	7.9	8.3	9.0	13.6	17.2	23.2	12.1
当財団のホームページ	201	1,322	1,067	546	332	47	3,515	39.5	38.9	34.6	24.0	15.1	5.5	28.5
当財団の携帯サイト	1	14	4	0	1	0	20	0.2	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2
その他のホームページ	13	102	80	50	19	2	266	2.6	3.0	2.6	2.2	0.9	0.2	2.2
インターネット	215	1,438	1,151	596	352	49	3,801	42.2	42.3	37.3	26.2	16.0	5.7	30.8
当財団のパンフレット	24	114	95	78	62	17	390	4.7	3.4	3.1	3.4	2.8	2.0	3.2
その他のパンフレット	39	191	132	93	95	31	581	7.7	5.6	4.3	4.1	4.3	3.6	4.7
パンフレット	63	305	227	171	157	48	971	12.4	9.0	7.4	7.5	7.1	5.6	7.9
PLセンター	0	0	1	0	0	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
公益法人	3	50	45	27	27	17	169	0.6	1.5	1.5	1.2	1.2	2.0	1.4
NPO（特定非営利活動団体）	0	6	2	1	0	0	9	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
業界団体	9	29	27	24	21	6	116	1.8	0.9	0.9	1.1	1.0	0.7	0.9
弁護士会	6	62	55	51	45	13	232	1.2	1.8	1.8	2.2	2.0	1.5	1.9
評価機関	1	16	12	9	5	3	46	0.2	0.5	0.4	0.4	0.2	0.4	0.4
保険法人	9	73	73	37	20	3	215	1.8	2.1	2.4	1.6	0.9	0.4	1.7
住宅金融支援機構	0	2	13	5	3	2	25	0.0	0.1	0.4	0.2	0.1	0.2	0.2
都市再生機構	0	0	0	0	1	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
建築士会	0	4	7	8	5	3	27	0.0	0.1	0.2	0.4	0.2	0.4	0.2
建築家協会	0	11	9	1	4	2	27	0.0	0.3	0.3	0.0	0.2	0.2	0.2
建築士事務所協会	0	3	3	4	3	1	14	0.0	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1
他団体	28	256	247	167	134	50	882	5.5	7.5	8.0	7.4	6.1	5.8	7.2
既知	2	35	38	38	25	6	144	0.4	1.0	1.2	1.7	1.1	0.7	1.2
センターから配布した案内 （下書き等）	29	233	149	79	68	17	575	5.7	6.9	4.8	3.5	3.1	2.0	4.7
キャンペーン（イベント等）	0	0	0	3	1	2	6	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0
知人関係者	14	86	85	68	59	22	334	2.8	2.5	2.8	3.0	2.7	2.6	2.7
マンションの管理組合等	1	1	1	0	1	0	4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
法テラス（日本司法支援センター）	5	40	21	12	22	6	106	1.0	1.2	0.7	0.5	1.0	0.7	0.9
その他	15	96	81	48	54	24	318	2.9	2.8	2.6	2.1	2.5	2.8	2.6
その他	35	223	188	131	137	54	768	6.9	6.6	6.1	5.8	6.2	6.3	6.2
合計	509	3,400	3,084	2,272	2,203	856	12,324	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 苦情の相手方

全表 12 主たる苦情の相手方の区分（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
施工業者	1,460	1,767	2,520	3,065	3,652	3,808	3,418	2,695	3,235	3,528	4,906	34,054	54.3	52.2	56.3	59.2	60.6	60.9	60.6	46.7	47.8	47.0	46.9	53.1
リフォーム業者*	-	-	-	-	-	-	-	887	1,018	1,182	1,948	5,035	-	-	-	-	-	-	-	15.4	15.0	15.8	18.6	7.8
売主	397	825	1,112	1,134	1,242	1,300	1,142	1,150	1,364	1,598	1,979	13,243	14.8	24.4	24.8	21.9	20.6	20.8	20.2	19.9	20.2	21.3	18.9	20.6
近隣	86	119	161	199	194	241	242	244	263	282	355	2,386	3.2	3.5	3.6	3.8	3.2	3.9	4.3	4.2	3.9	3.8	3.4	3.7
不動産業者	317	187	154	198	224	200	167	164	137	183	144	2,075	11.8	5.5	3.4	3.8	3.7	3.2	3.0	2.8	2.0	2.4	1.4	3.2
部品製造者	118	115	142	140	208	156	160	188	211	145	383	1,966	4.4	3.4	3.2	2.7	3.5	2.5	2.8	3.3	3.1	1.9	3.7	3.1
設計者	54	85	66	96	116	104	92	108	121	118	183	1,143	2.0	2.5	1.5	1.9	1.9	1.7	1.6	1.9	1.8	1.6	1.7	1.8
その他	258	289	323	343	387	448	419	334	417	464	568	4,250	9.6	8.5	7.2	6.6	6.4	7.2	7.4	5.8	6.2	6.2	5.4	6.6
合計	2,690	3,387	4,478	5,175	6,023	6,257	5,640	5,770	6,766	7,500	10,466	64,152	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

*2007年度より「リフォーム業者」を「施工業者」とは区別し集計。

全表 13 相談者の住宅の形式と主たる苦情の相手方（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
施工業者	149	3,019	318	22	630	4,138	129	88	6	94	317	12	15	4,482
売主	14	831	168	6	198	1,217	66	299	56	265	686	3	1	1,907
リフォーム業者	59	884	75	11	277	1,306	77	110	8	153	348	8	4	1,666
近隣	7	122	16	3	61	209	16	22	1	29	68	4	3	284
不動産業者	1	47	4	1	11	64	14	10	1	20	45	0	0	109
部品製造者	6	153	11	0	93	263	7	10	1	19	37	0	2	302
設計者	10	94	12	2	23	141	2	7	1	8	18	0	1	160
その他	10	184	18	1	64	277	58	30	2	64	154	5	5	441
合計	256	5,334	622	46	1,357	7,615	369	576	76	652	1,673	32	31	9,351

全表 14 相談者の住宅の形式と主たる苦情の相手方（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
施工業者	58.2	56.6	51.1	47.8	46.4	54.3	35.0	15.3	7.9	14.4	18.9	37.5	48.4	47.9
売主	5.5	15.6	27.0	13.0	14.6	16.0	17.9	51.9	73.7	40.6	41.0	9.4	3.2	20.4
リフォーム業者	23.0	16.6	12.1	23.9	20.4	17.2	20.9	19.1	10.5	23.5	20.8	25.0	12.9	17.8
近隣	2.7	2.3	2.6	6.5	4.5	2.7	4.3	3.8	1.3	4.4	4.1	12.5	9.7	3.0
不動産業者	0.4	0.9	0.6	2.2	0.8	0.8	3.8	1.7	1.3	3.1	2.7	0.0	0.0	1.2
部品製造者	2.3	2.9	1.8	0.0	6.9	3.5	1.9	1.7	1.3	2.9	2.2	0.0	6.5	3.2
設計者	3.9	1.8	1.9	4.3	1.7	1.9	0.5	1.2	1.3	1.2	1.1	0.0	3.2	1.7
その他	3.9	3.4	2.9	2.2	4.7	3.6	15.7	5.2	2.6	9.8	9.2	15.6	16.1	4.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 15 主たる苦情の相手方の住所（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
北海道	13	6	7	14	13	11	11	8	5	2	38	128	2.0	0.7	1.8	2.3	1.6	1.3	1.8	2.5	2.0	1.2	3.1	1.9
青森県	3	5	4	2	5	2	3	3	3	0	6	36	0.5	0.6	1.0	0.3	0.6	0.2	0.5	0.9	1.2	0.0	0.5	0.5
岩手県	2	3	1	1	3	0	2	0	0	2	8	22	0.3	0.4	0.3	0.2	0.4	0.0	0.3	0.0	0.0	1.2	0.7	0.3
宮城県	4	2	2	6	4	8	3	6	2	1	26	64	0.6	0.2	0.5	1.0	0.5	0.9	0.5	1.9	0.8	0.6	2.1	1.0
秋田県	0	1	1	1	0	2	3	1	1	0	5	15	0.0	0.1	0.3	0.2	0.0	0.2	0.5	0.3	0.4	0.0	0.4	0.2
山形県	3	0	0	3	3	2	1	1	0	1	2	16	0.5	0.0	0.0	0.5	0.4	0.2	0.2	0.3	0.0	0.6	0.2	0.2
福島県	8	4	3	2	7	11	4	3	2	3	11	58	1.2	0.5	0.8	0.3	0.8	1.3	0.7	0.9	0.8	1.8	0.9	0.9
茨城県	20	36	20	17	29	21	24	14	14	4	31	230	3.1	4.4	5.1	2.8	3.5	2.5	4.0	4.3	5.6	2.4	2.5	3.4
栃木県	6	16	7	22	7	7	8	6	6	5	28	118	0.9	1.9	1.8	3.6	0.8	0.8	1.3	1.9	2.4	2.9	2.3	1.8
群馬県	8	5	5	4	6	5	4	4	5	1	6	53	1.2	0.6	1.3	0.7	0.7	0.6	0.7	1.2	2.0	0.6	0.5	0.8
埼玉県	53	71	29	59	70	74	52	30	25	19	81	563	8.1	8.6	7.4	9.6	8.4	8.8	8.7	9.3	9.9	11.2	6.6	8.4
千葉県	51	78	32	51	75	75	42	22	14	13	85	538	7.8	9.5	8.2	8.3	9.0	8.9	7.0	6.8	5.6	7.6	6.9	8.0
東京都	229	329	123	203	282	289	196	113	68	38	273	2,143	35.0	39.9	31.5	33.1	33.7	34.2	32.8	35.0	27.0	22.4	22.2	31.8
神奈川県	76	82	38	61	99	111	68	31	31	22	111	730	11.6	9.9	9.7	9.9	11.8	13.1	11.4	9.6	12.3	12.9	9.0	10.8
新潟県	9	2	2	3	8	5	1	5	1	2	14	52	1.4	0.2	0.5	0.5	1.0	0.6	0.2	1.5	0.4	1.2	1.1	0.8
富山県	4	10	4	2	8	5	3	0	2	2	9	49	0.6	1.2	1.0	0.3	1.0	0.6	0.5	0.0	0.8	1.2	0.7	0.7
石川県	2	4	0	4	6	1	4	1	1	1	10	34	0.3	0.5	0.0	0.7	0.7	0.1	0.7	0.3	0.4	0.6	0.8	0.5
福井県	3	0	1	0	1	4	1	0	1	0	4	15	0.5	0.0	0.3	0.0	0.1	0.5	0.2	0.0	0.4	0.0	0.3	0.2
山梨県	4	6	7	4	9	12	3	2	1	2	9	59	0.6	0.7	1.8	0.7	1.1	1.4	0.5	0.6	0.4	1.2	0.7	0.9
長野県	9	7	6	11	16	4	6	7	4	2	12	84	1.4	0.8	1.5	1.8	1.9	0.5	1.0	2.2	1.6	1.2	1.0	1.2
岐阜県	5	4	2	3	3	7	7	1	2	2	16	52	0.8	0.5	0.5	0.5	0.4	0.8	1.2	2.3	0.8	1.2	1.3	0.8
静岡県	24	19	13	12	19	15	14	9	12	3	37	177	3.7	2.3	3.3	2.0	2.3	1.8	2.3	2.8	4.8	1.8	3.0	2.6
愛知県	22	18	11	19	35	22	21	9	4	8	70	239	3.4	2.2	2.8	3.1	4.2	2.6	3.5	2.8	1.6	4.7	5.7	3.5
三重県	3	9	6	7	7	13	13	4	4	2	22	90	0.5	1.1	1.5	1.1	0.8	1.5	2.2	1.2	1.6	1.2	1.8	1.3
滋賀県	7	3	1	1	6	6	3	1	3	1	14	46	1.1	0.4	0.3	0.2	0.7	0.7	0.5	0.3	1.2	0.6	1.1	0.7
京都府	6	6	2	5	6	6	13	1	4	4	15	68	0.9	0.7	0.5	0.8	0.7	0.7	2.2	0.3	1.6	2.4	1.2	1.0
大阪府	23	28	18	55	36	43	38	12	7	8	103	371	3.5	3.4	4.6	9.0	4.3	5.1	6.4	3.7	2.8	4.7	8.4	5.5
兵庫県	13	9	9	5	10	13	8	5	11	7	33	123	2.0	1.1	2.3	0.8	1.2	1.5	1.3	1.5	4.4	4.1	2.7	1.8
奈良県	5	7	2	2	6	3	2	0	0	1	17	45	0.8	0.8	0.5	0.3	0.7	0.4	0.3	0.0	0.0	0.6	1.4	0.7
和歌山県	1	1	0	1	3	2	0	0	0	1	6	15	0.2	0.1	0.0	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.6	0.5	0.2
鳥取県	0	1	0	0	6	0	1	1	0	0	1	10	0.0	0.1	0.0	0.0	0.7	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0	0.1	0.1
島根県	2	1	0	1	1	0	1	0	0	1	4	11	0.3	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.6	0.3	0.2
岡山県	2	1	2	2	4	7	3	0	2	1	9	33	0.3	0.1	0.5	0.3	0.5	0.8	0.5	0.0	0.8	0.6	0.7	0.5
広島県	5	9	7	3	8	9	4	0	4	2	17	68	0.8	1.1	1.8	0.5	1.0	1.1	0.7	0.0	1.6	1.2	1.4	1.0
山口県	3	6	2	1	3	1	0	3	0	0	8	27	0.5	0.7	0.5	0.2	0.4	0.1	0.0	0.9	0.0	0.0	0.7	0.4
徳島県	0	3	0	1	2	4	2	2	1	0	2	17	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.5	0.3	0.6	0.4	0.0	0.2	0.3
香川県	3	8	2	4	3	5	1	1	1	1	8	37	0.5	1.0	0.5	0.7	0.4	0.6	0.2	0.3	0.4	0.6	0.7	0.5
愛媛県	2	4	1	2	2	0	1	0	2	1	6	21	0.3	0.5	0.3	0.3	0.2	0.0	0.2	0.0	0.8	0.6	0.5	0.3
高知県	0	0	0	2	0	1	3	2	1	0	4	13	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.1	0.5	0.6	0.4	0.0	0.3	0.2
福岡県	10	9	7	10	12	20	6	3	6	1	26	110	1.5	1.1	1.8	1.6	1.4	2.4	1.0	0.9	2.4	0.6	2.1	1.6
佐賀県	2	0	1	0	0	1	1	1	0	0	4	10	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.3	0.1
長崎県	1	1	1	2	2	2	3	3	1	2	6	24	0.2	0.1	0.3	0.3	0.2	0.2	0.5	0.9	0.4	1.2	0.5	0.4
熊本県	2	1	3	0	0	2	3	2	0	0	2	15	0.3	0.1	0.8	0.0	0.0	0.2	0.5	0.6	0.0	0.0	0.2	0.2
大分県	1	1	0	2	1	2	2	0	0	2	8	19	0.2	0.1	0.0	0.3	0.1	0.2	0.3	0.0	0.0	1.2	0.7	0.3
宮崎県	0	0	0	0	1	1	3	1	0	0	10	16	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.5	0.3	0.0	0.0	0.8	0.2
鹿児島県	2	7	2	1	5	4	3	2	0	0	6	32	0.3	0.8	0.5	0.2	0.6	0.5	0.5	0.6	0.0	0.0	0.5	0.5
沖縄県	4	2	6	3	4	7	3	3	1	2	4	39	0.6	0.2	1.5	0.5	0.5	0.8	0.5	0.9	0.4	1.2	0.3	0.6
合計	655	825	390	614	836	845	598	323	252	170	1,227	6,735	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) トラブル相談と相談者の解決希望内容

全表 16 トラブルが生じている相談件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
不具合あり	1,826	2,257	2,354	2,940	3,357	3,212	3,316	3,423	3,800	4,729	7,266	38,480	67.7	68.5	67.1	70.7	76.6	72.4	77.5	78.9	78.8	74.1	79.8	74.9
不具合なし	873	1,040	1,152	1,219	1,025	1,222	960	915	1,020	1,651	1,836	12,913	32.3	31.5	32.9	29.3	23.4	27.6	22.5	21.1	21.2	25.9	20.2	25.1
合計	2,699	3,297	3,506	4,159	4,382	4,434	4,276	4,338	4,820	6,380	9,102	51,393	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※トラブルが生じている相談

相談区分に関わらず、住宅に不具合があったり、瑕疵のあることが疑われる相談および契約トラブルの相談

全表 17 相談者の解決希望内容（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
修補 （瑕疵）	-	-	-	-	-	-	1,016	951	1,139	1,386	2,234	6,726	-	-	-	-	-	43.6	35.2	39.2	33.5	39.7	20.5	
修補 （その他）	-	-	-	-	-	-	127	392	492	689	703	2,403	-	-	-	-	-	5.4	14.5	16.9	16.7	12.5	7.3	
修補合計	1,236	1,662	1,450	1,501	1,364	1,196	1,143	1,343	1,631	2,075	2,937	17,538	52.0	56.7	56.9	54.7	58.4	53.7	49.0	49.8	56.1	50.2	52.2	53.4
契約解除 （解除）	-	-	-	-	-	-	199	198	322	321	387	1,427	-	-	-	-	-	8.5	7.3	11.1	7.8	6.9	4.3	
契約解除 （クーリングオフ）	-	-	-	-	-	-	15	14	18	21	34	102	-	-	-	-	-	0.6	0.5	0.6	0.5	0.6	0.3	
契約解除 （取消）	-	-	-	-	-	-	19	21	19	27	22	108	-	-	-	-	-	0.8	0.8	0.7	0.7	0.4	0.3	
契約解除合計	153	299	264	274	213	187	233	233	359	369	443	3,027	6.4	10.2	10.4	10.0	9.1	8.4	10.0	8.6	12.3	8.9	7.9	9.2
損害賠償 （減額請求）	-	-	-	-	-	-	57	60	84	107	203	511	-	-	-	-	-	2.4	2.2	2.9	2.6	3.6	1.6	
損害賠償 （慰謝料請求）	-	-	-	-	-	-	74	72	73	87	90	396	-	-	-	-	-	3.2	2.7	2.5	2.1	1.6	1.2	
損害賠償 （その他）	-	-	-	-	-	-	108	163	189	199	290	949	-	-	-	-	-	4.6	6.0	6.5	4.8	5.2	2.9	
損害賠償合計	237	280	196	209	210	231	239	295	346	393	583	3,219	10.0	9.6	7.7	7.6	9.0	10.4	10.3	10.9	11.9	9.5	10.4	9.8
修補と損害賠償	-	-	-	-	-	-	153	163	199	190	325	1,030	-	-	-	-	-	6.6	6.0	6.8	4.6	5.8	3.1	
工事代金支払い	140	189	185	184	112	165	148	142	93	144	177	1,679	5.9	6.4	7.3	6.7	4.8	7.4	6.3	5.3	3.2	3.5	3.1	5.1
建て替え	29	26	22	23	14	13	39	21	17	13	25	242	1.2	0.9	0.9	0.8	0.6	0.6	1.7	0.8	0.6	0.3	0.4	0.7
その他	582	475	431	551	421	435	376	502	262	950	1,132	6,117	24.5	16.2	16.9	20.1	18.0	19.5	16.1	18.6	9.0	23.0	20.1	18.6
合計	2,377	2,931	2,548	2,742	2,334	2,227	2,331	2,699	2,907	4,134	5,622	32,852	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2006年度より「修補と損害賠償」の区分を追加し集計

(5) 不具合部位・不具合事象

※不具合部位・不具合事象の件数と割合は、全て述べ件数とする。

全表 18 不具合事象の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
ひび割れ	426	515	559	662	748	817	722	824	800	951	1,479	8,503	14.8	15.8	16.0	15.6	15.6	17.7	16.4	18.2	16.2	15.9	15.5	16.1
雨漏り	264	425	398	494	773	585	532	550	630	720	1,119	6,490	9.2	13.0	11.4	11.6	16.1	12.6	12.1	12.1	12.7	12.0	11.7	12.3
はがれ	199	230	251	311	344	344	318	303	332	453	715	3,800	6.9	7.1	7.2	7.3	7.2	7.4	7.2	6.7	6.7	7.6	7.5	7.2
変形	330	314	343	342	378	310	343	345	353	404	661	4,123	11.5	9.6	9.8	8.1	7.9	6.7	7.8	7.6	7.1	6.7	6.9	7.8
汚れ	189	201	197	333	355	318	338	274	327	397	577	3,506	6.6	6.2	5.6	7.8	7.4	6.9	7.7	6.0	6.6	6.6	6.1	6.7
漏水	196	252	249	340	330	315	278	244	288	366	567	3,425	6.8	7.7	7.1	8.0	6.9	6.8	6.3	5.4	5.8	6.1	5.9	6.5
作動不良	126	161	189	212	185	178	192	171	192	235	401	2,242	4.4	4.9	5.4	5.0	3.9	3.8	4.4	3.8	3.9	3.9	4.2	4.3
傾斜	131	136	205	195	218	219	190	223	192	199	300	2,208	4.6	4.2	5.9	4.6	4.5	4.7	4.3	4.9	3.9	3.3	3.1	4.2
排水不良	62	77	78	101	106	62	91	95	122	147	219	1,160	2.2	2.4	2.2	2.4	2.2	1.3	2.1	2.1	2.5	2.5	2.3	2.2
床鳴り	79	92	70	97	101	104	108	116	108	123	193	1,191	2.8	2.8	2.0	2.3	2.1	2.2	2.5	2.6	2.2	2.1	2.0	2.3
沈下	77	73	104	101	108	138	116	113	101	132	163	1,226	2.7	2.2	3.0	2.4	2.2	3.0	2.6	2.5	2.0	2.2	1.7	2.3
結露	56	77	91	79	85	77	80	68	80	111	162	966	2.0	2.4	2.6	1.9	1.8	1.7	1.8	1.5	1.6	1.9	1.7	1.8
腐食・腐朽	65	60	52	63	86	95	72	43	101	74	133	844	2.3	1.8	1.5	1.5	1.8	2.1	1.6	0.9	2.0	1.2	1.4	1.6
遮音不良	75	116	84	114	81	90	101	107	126	126	113	1,133	2.6	3.6	2.4	2.7	1.7	1.9	2.3	2.4	2.5	2.1	1.2	2.1
異常音	62	36	65	91	73	91	54	66	71	110	107	826	2.2	1.1	1.9	2.1	1.5	2.0	1.2	1.5	1.4	1.8	1.1	1.6
異臭	39	48	59	85	82	90	79	68	51	75	104	780	1.4	1.5	1.7	2.0	1.7	1.9	1.8	1.5	1.0	1.3	1.1	1.5
その他	495	448	501	624	749	792	785	928	1,078	1,364	2,518	10,282	17.2	13.7	14.3	14.7	15.6	17.1	17.8	20.4	21.8	22.8	26.4	19.5
合計（延べ件数）	2,871	3,261	3,495	4,244	4,802	4,625	4,399	4,538	4,952	5,987	9,531	52,705	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※ひび割れ（ひび割れ、欠損、破断）、はがれ（剥がれ・外れ、浮き・ふくれ）、変形（隙間、不陸、変形、たわみ）、
汚れ（カビ、変色、汚れ、しみ）、その他（虫害、振動・揺れ、断熱不良、その他）

全表 19 不具合部位の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
床	482	600	702	837	840	859	839	872	902	990	1,517	9,440	16.5	18.2	19.9	19.3	17.3	18.9	19.3	19.3	18.4	16.7	16.0	17.9
外壁	348	413	438	568	686	651	612	601	753	904	1,370	7,344	11.9	12.5	12.4	13.1	14.1	14.3	14.1	13.3	15.4	15.2	14.5	13.9
内壁	326	393	455	536	555	537	532	521	541	663	1,031	6,090	11.2	11.9	12.9	12.3	11.4	11.8	12.2	11.5	11.1	11.2	10.9	11.6
開口部・建具	307	377	360	443	462	421	393	491	518	541	1,021	5,334	10.5	11.4	10.2	10.2	9.5	9.3	9.0	10.9	10.6	9.1	10.8	10.1
屋根	195	237	306	373	488	399	320	375	432	530	975	4,630	6.7	7.2	8.7	8.6	10.1	8.8	7.4	8.3	8.8	8.9	10.3	8.8
設備機器	156	198	192	199	217	181	287	288	320	405	632	3,075	5.3	6.0	5.4	4.6	4.5	4.0	6.6	6.4	6.5	6.8	6.7	5.8
基礎	157	143	158	223	273	254	266	250	233	311	486	2,754	5.4	4.3	4.5	5.1	5.6	5.6	6.1	5.5	4.8	5.2	5.1	5.2
排水配管	103	121	126	186	196	184	120	162	191	230	365	1,984	3.5	3.7	3.6	4.3	4.0	4.0	2.8	3.6	3.9	3.9	3.9	3.8
天井	116	185	169	184	255	218	206	210	193	200	316	2,252	4.0	5.6	4.8	4.2	5.3	4.8	4.7	4.7	3.9	3.4	3.3	4.3
給水・給湯配管	92	102	102	135	129	143	128	134	148	204	309	1,626	3.2	3.1	2.9	3.1	2.7	3.1	2.9	3.0	3.0	3.4	3.3	3.1
地盤	89	97	117	129	137	154	151	143	126	182	271	1,596	3.0	2.9	3.3	3.0	2.8	3.4	3.5	3.2	2.6	3.1	2.9	3.0
柱	82	69	53	70	83	81	74	68	88	120	154	942	2.8	2.1	1.5	1.6	1.7	1.8	1.7	1.5	1.8	2.0	1.6	1.8
浴室	53	72	68	79	82	79	61	42	69	102	127	834	1.8	2.2	1.9	1.8	1.7	1.7	1.4	0.9	1.4	1.7	1.3	1.6
電気配線	21	9	16	23	28	13	31	28	41	44	83	337	0.7	0.3	0.5	0.5	0.6	0.3	0.7	0.6	0.8	0.7	0.9	0.6
階段	35	28	32	44	37	39	39	41	38	43	77	453	1.2	0.8	0.9	1.0	0.8	0.9	0.9	0.9	0.8	0.7	0.8	0.9
梁	34	27	16	29	29	36	37	26	29	52	60	375	1.2	0.8	0.5	0.7	0.6	0.8	0.9	0.6	0.6	0.9	0.6	0.7
ガス配管	3	4	1	5	5	3	4	7	13	8	14	67	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.1	0.1	0.1
その他	320	227	223	280	351	296	248	253	260	414	656	3,528	11.0	6.9	6.3	6.4	7.2	6.5	5.7	5.6	5.3	7.0	6.9	6.7
合計（延べ件数）	2,919	3,302	3,534	4,343	4,853	4,548	4,348	4,512	4,895	5,943	9,464	52,661	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合が生じている相談（不具合相談）の件数（参考値）

区分\年度	実数（件）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
不具合相談の件数	1,826	2,257	2,354	2,940	3,357	3,212	3,316	3,423	3,799	4,729	7,266	38,479

全表 20 不具合（不具合部位×不具合事象）の件数（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	排水配管	天井	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	電気配線	階段	梁	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	127	356	293	48	112	40	243	10	68	7	13	51	8	2	11	14	1	74	1,478
雨漏り	26	311	27	148	451	5	7	2	58	0	0	0	0	0	1	2	0	38	1,076
はがれ	87	237	150	30	137	16	2	4	18	0	1	2	5	0	4	0	0	22	715
変形	217	67	125	112	30	9	11	3	31	0	2	11	5	0	13	5	0	19	660
汚れ	161	96	136	15	36	21	19	3	39	5	0	6	5	0	5	2	0	25	574
漏水	48	13	11	6	5	66	20	115	20	203	6	1	34	0	0	0	0	14	562
作動不良	1	0	1	180	2	133	0	22	0	20	0	0	2	25	0	0	1	14	401
傾斜	188	9	19	16	2	9	24	0	2	0	7	9	1	0	1	2	0	10	299
排水不良	14	1	1	0	9	15	5	112	0	4	31	1	12	0	1	0	0	13	219
床鳴り	184	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	193
沈下	15	1	0	0	1	0	18	0	0	1	125	0	0	0	0	0	0	2	163
結露	18	11	49	55	6	4	4	0	7	1	0	1	1	1	0	0	0	4	162
腐食・腐朽	37	20	4	10	11	6	1	1	1	2	1	16	3	0	3	3	2	11	132
遮音不良	46	7	30	6	5	3	0	1	11	1	0	0	2	0	0	0	0	1	113
異常音	16	6	11	5	4	16	0	14	5	8	0	1	4	0	0	0	0	10	100
異臭	7	1	16	2	1	15	1	35	3	3	1	1	3	0	0	0	0	12	101
その他	322	232	156	385	159	273	129	42	53	53	84	54	42	55	28	32	10	384	2,493
合計(述べ件数)	1,514	1,368	1,029	1,018	971	631	484	364	316	308	271	154	127	83	76	60	14	653	9,441

全表 21 不具合部位別の不具合事象（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	排水配管	天井	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	電気配線	階段	梁	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	8.4	26.0	28.5	4.7	11.5	6.3	50.2	2.7	21.5	2.3	4.8	33.1	6.3	2.4	14.5	23.3	7.1	11.3	15.7
雨漏り	1.7	22.7	2.6	14.5	46.4	0.8	1.4	0.5	18.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	3.3	0.0	5.8	11.4
はがれ	5.7	17.3	14.6	2.9	14.1	2.5	0.4	1.1	5.7	0.0	0.4	1.3	3.9	0.0	5.3	0.0	0.0	3.4	7.6
変形	14.3	4.9	12.1	11.0	3.1	1.4	2.3	0.8	9.8	0.0	0.7	7.1	3.9	0.0	17.1	8.3	0.0	2.9	7.0
汚れ	10.6	7.0	13.2	1.5	3.7	3.3	3.9	0.8	12.3	1.6	0.0	3.9	3.9	0.0	6.6	3.3	0.0	3.8	6.1
漏水	3.2	1.0	1.1	0.6	0.5	10.5	4.1	31.6	6.3	65.9	2.2	0.6	26.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	6.0
作動不良	0.1	0.0	0.1	17.7	0.2	21.1	0.0	6.0	0.0	6.5	0.0	0.0	1.6	30.1	0.0	0.0	7.1	2.1	4.2
傾斜	12.4	0.7	1.8	1.6	0.2	1.4	5.0	0.0	0.6	0.0	2.6	5.8	0.8	0.0	1.3	3.3	0.0	1.5	3.2
排水不良	0.9	0.1	0.1	0.0	0.9	2.4	1.0	30.8	0.0	1.3	11.4	0.6	9.4	0.0	1.3	0.0	0.0	2.0	2.3
床鳴り	12.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	2.0
沈下	1.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	3.7	0.0	0.0	0.3	46.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	1.7
結露	1.2	0.8	4.8	5.4	0.6	0.6	0.8	0.0	2.2	0.3	0.0	0.6	0.8	1.2	0.0	0.0	0.0	0.6	1.7
腐食・腐朽	2.4	1.5	0.4	1.0	1.1	1.0	0.2	0.3	0.3	0.6	0.4	10.4	2.4	0.0	3.9	5.0	14.3	1.7	1.4
遮音不良	3.0	0.5	2.9	0.6	0.5	0.5	0.0	0.3	3.5	0.3	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	1.2
異常音	1.1	0.4	1.1	0.5	0.4	2.5	0.0	3.8	1.6	2.6	0.0	0.6	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	1.1
異臭	0.5	0.1	1.6	0.2	0.1	2.4	0.2	9.6	0.9	1.0	0.4	0.6	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	1.1
その他	21.3	17.0	15.2	37.8	16.4	43.3	26.7	11.5	16.8	17.2	31.0	35.1	33.1	66.3	36.8	53.3	71.4	58.8	26.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 22 不具合事象別の不具合部位 (割合 : %) (2010 年度クロス集計)

区分	ひび割れ	雨漏り	はがれ	変形	汚れ	漏水	作動不良	傾斜	排水不良	床鳴り	沈下	結露	腐食・腐朽	遮音不良	異常音	異臭	その他	合計
床	8.6	2.4	12.2	32.9	28.0	8.5	0.2	62.9	6.4	95.3	9.2	11.1	28.0	40.7	16.0	6.9	12.9	16.0
外壁	24.1	28.9	33.1	10.2	16.7	2.3	0.0	3.0	0.5	0.0	0.6	6.8	15.2	6.2	6.0	1.0	9.3	14.5
内壁	19.8	2.5	21.0	18.9	23.7	2.0	0.2	6.4	0.5	0.0	0.0	30.2	3.0	26.5	11.0	15.8	6.3	10.9
開口部・建具	3.2	13.8	4.2	17.0	2.6	1.1	44.9	5.4	0.0	0.0	0.0	34.0	7.6	5.3	5.0	2.0	15.4	10.8
屋根	7.6	41.9	19.2	4.5	6.3	0.9	0.5	0.7	4.1	0.0	0.6	3.7	8.3	4.4	4.0	1.0	6.4	10.3
設備機器	2.7	0.5	2.2	1.4	3.7	11.7	33.2	3.0	6.8	0.0	0.0	2.5	4.5	2.7	16.0	14.9	11.0	6.7
基礎	16.4	0.7	0.3	1.7	3.3	3.6	0.0	8.0	2.3	0.0	11.0	2.5	0.8	0.0	0.0	1.0	5.2	5.1
排水配管	0.7	0.2	0.6	0.5	0.5	20.5	5.5	0.0	51.1	0.0	0.0	0.0	0.8	0.9	14.0	34.7	1.7	3.9
天井	4.6	5.4	2.5	4.7	6.8	3.6	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	4.3	0.8	9.7	5.0	3.0	2.1	3.3
給水・給湯配管	0.5	0.0	0.0	0.0	0.9	36.1	5.0	0.0	1.8	0.0	0.6	0.6	1.5	0.9	8.0	3.0	2.1	3.3
地盤	0.9	0.0	0.1	0.3	0.0	1.1	0.0	2.3	14.2	0.0	76.7	0.0	0.8	0.0	0.0	1.0	3.4	2.9
柱	3.5	0.0	0.3	1.7	1.0	0.2	0.0	3.0	0.5	0.0	0.0	0.6	12.1	0.0	1.0	1.0	2.2	1.6
浴室	0.5	0.0	0.7	0.8	0.9	6.0	0.5	0.3	5.5	0.0	0.0	0.6	2.3	1.8	4.0	3.0	1.7	1.3
電気配線	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.9
階段	0.7	0.1	0.6	2.0	0.9	0.0	0.0	0.3	0.5	4.7	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	1.1	0.8
梁	0.9	0.2	0.0	0.8	0.3	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	1.3	0.6
ガス配管	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1
その他	5.0	3.5	3.1	2.9	4.4	2.5	3.5	3.3	5.9	0.0	1.2	2.5	8.3	0.9	10.0	11.9	15.4	6.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 23 住宅の形式と不具合事象（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
ひび割れ	30	907	103	6	136	1,182	36	98	5	67	206	3	6	1,397
雨漏り	22	632	170	15	78	917	49	42	4	35	130	1	4	1,052
はがれ	12	383	52	9	71	527	26	53	4	59	142	1	5	675
変形	15	427	36	2	48	528	19	34	3	44	100	1	0	629
汚れ	15	318	40	4	44	421	34	48	4	34	120	0	0	541
漏水	8	253	42	6	43	352	24	71	8	60	163	2	5	522
作動不良	11	215	25	1	23	275	16	33	3	33	85	0	1	361
傾斜	5	205	20	0	29	259	4	13	0	10	27	1	0	287
排水不良	4	119	11	2	31	167	4	16	1	15	36	0	1	204
床鳴り	3	108	12	1	21	145	7	19	0	13	39	2	0	186
沈下	3	101	7	1	26	138	3	9	0	7	19	0	1	158
結露	4	74	10	1	10	99	16	20	1	12	49	0	3	151
腐食・腐朽	7	88	7	0	8	110	6	1	0	5	12	0	0	122
遮音不良	4	27	3	0	0	34	6	41	5	19	71	1	0	106
異常音	7	37	9	0	9	62	6	18	2	9	35	2	1	100
異臭	1	43	2	0	9	55	11	14	2	12	39	0	1	95
その他	71	1,412	166	5	356	2,010	85	121	12	131	349	8	2	2,369
合計(延べ件数)	222	5,349	715	53	942	7,281	352	651	54	565	1,622	22	30	8,955

住宅の形式と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
不具合相談の件数	160	4,005	518	39	771	5,493	275	482	48	454	1,259	17	22	6,791

全表 24 住宅の形式と不具合事象（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
ひび割れ	13.5	17.0	14.4	11.3	14.4	16.2	10.2	15.1	9.3	11.9	12.7	13.6	20.0	15.6
雨漏り	9.9	11.8	23.8	28.3	8.3	12.6	13.9	6.5	7.4	6.2	8.0	4.5	13.3	11.7
はがれ	5.4	7.2	7.3	17.0	7.5	7.2	7.4	8.1	7.4	10.4	8.8	4.5	16.7	7.5
変形	6.8	8.0	5.0	3.8	5.1	7.3	5.4	5.2	5.6	7.8	6.2	4.5	0.0	7.0
汚れ	6.8	5.9	5.6	7.5	4.7	5.8	9.7	7.4	7.4	6.0	7.4	0.0	0.0	6.0
漏水	3.6	4.7	5.9	11.3	4.6	4.8	6.8	10.9	14.8	10.6	10.0	9.1	16.7	5.8
作動不良	5.0	4.0	3.5	1.9	2.4	3.8	4.5	5.1	5.6	5.8	5.2	0.0	3.3	4.0
傾斜	2.3	3.8	2.8	0.0	3.1	3.6	1.1	2.0	0.0	1.8	1.7	4.5	0.0	3.2
排水不良	1.8	2.2	1.5	3.8	3.3	2.3	1.1	2.5	1.9	2.7	2.2	0.0	3.3	2.3
床鳴り	1.4	2.0	1.7	1.9	2.2	2.0	2.0	2.9	0.0	2.3	2.4	9.1	0.0	2.1
沈下	1.4	1.9	1.0	1.9	2.8	1.9	0.9	1.4	0.0	1.2	1.2	0.0	3.3	1.8
結露	1.8	1.4	1.4	1.9	1.1	1.4	4.5	3.1	1.9	2.1	3.0	0.0	10.0	1.7
腐食・腐朽	3.2	1.6	1.0	0.0	0.8	1.5	1.7	0.2	0.0	0.9	0.7	0.0	0.0	1.4
遮音不良	1.8	0.5	0.4	0.0	0.0	0.5	1.7	6.3	9.3	3.4	4.4	4.5	0.0	1.2
異常音	3.2	0.7	1.3	0.0	1.0	0.9	1.7	2.8	3.7	1.6	2.2	9.1	3.3	1.1
異臭	0.5	0.8	0.3	0.0	1.0	0.8	3.1	2.2	3.7	2.1	2.4	0.0	3.3	1.1
その他	32.0	26.4	23.2	9.4	37.8	27.6	24.1	18.6	22.2	23.2	21.5	36.4	6.7	26.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 25 住宅の形式と不具合部位 (実数: 件) (2010 年度クロス集計)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2~5階)	共同 (6~15階)	共同 (16階~)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
床	33	819	99	5	125	1,081	74	143	10	127	354	7	2	1,444
外壁	23	832	157	13	110	1,135	44	63	3	58	168	0	3	1,306
内壁	27	548	74	8	72	729	47	104	9	83	243	3	4	979
開口部・建具	27	560	79	5	141	812	24	62	8	41	135	2	0	949
屋根	31	623	71	6	100	831	26	18	4	22	70	1	4	906
設備機器	10	290	31	1	75	407	28	60	12	55	155	1	2	565
基礎	19	337	33	1	63	453	4	1	0	3	8	1	2	464
排水配管	11	161	24	3	40	239	13	48	5	39	105	1	1	346
天井	4	181	30	1	14	230	18	35	2	19	74	1	2	307
給水・給湯配管	3	153	16	2	28	202	13	37	0	34	84	0	1	287
地盤	3	171	15	2	44	235	5	10	0	9	24	0	1	260
柱	8	109	7	0	9	133	2	8	0	3	13	1	0	147
浴室	7	49	7	2	14	79	12	10	1	8	31	1	1	112
電気配線	2	41	3	1	8	55	5	7	0	8	20	1	0	76
階段	0	51	10	0	4	65	6	2	0	1	9	1	0	75
梁	6	30	4	0	5	45	2	7	0	3	12	0	0	57
ガス配管	0	9	0	0	3	12	0	0	0	0	0	0	0	12
その他	8	346	46	3	85	488	25	33	1	50	109	1	7	605
合計(延べ件数)	222	5,310	706	53	940	7,231	348	648	55	563	1,614	22	30	8,897

住宅の形式と不具合相談 (参考値)

区分	実数 (件)													
	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2~5階)	共同 (6~15階)	共同 (16階~)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
不具合相談の件数	160	4,005	518	39	771	5,493	275	482	48	454	1,259	17	22	6,791

全表 26 住宅の形式と不具合部位 (割合: %) (2010 年度クロス集計)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2~5階)	共同 (6~15階)	共同 (16階~)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
床	14.9	15.4	14.0	9.4	13.3	14.9	21.3	22.1	18.2	22.6	21.9	31.8	6.7	16.2
外壁	10.4	15.7	22.2	24.5	11.7	15.7	12.6	9.7	5.5	10.3	10.4	0.0	10.0	14.7
内壁	12.2	10.3	10.5	15.1	7.7	10.1	13.5	16.0	16.4	14.7	15.1	13.6	13.3	11.0
開口部・建具	12.2	10.5	11.2	9.4	15.0	11.2	6.9	9.6	14.5	7.3	8.4	9.1	0.0	10.7
屋根	14.0	11.7	10.1	11.3	10.6	11.5	7.5	2.8	7.3	3.9	4.3	4.5	13.3	10.2
設備機器	4.5	5.5	4.4	1.9	8.0	5.6	8.0	9.3	21.8	9.8	9.6	4.5	6.7	6.4
基礎	8.6	6.3	4.7	1.9	6.7	6.3	1.1	0.2	0.0	0.5	0.5	4.5	6.7	5.2
排水配管	5.0	3.0	3.4	5.7	4.3	3.3	3.7	7.4	9.1	6.9	6.5	4.5	3.3	3.9
天井	1.8	3.4	4.2	1.9	1.5	3.2	5.2	5.4	3.6	3.4	4.6	4.5	6.7	3.5
給水・給湯配管	1.4	2.9	2.3	3.8	3.0	2.8	3.7	5.7	0.0	6.0	5.2	0.0	3.3	3.2
地盤	1.4	3.2	2.1	3.8	4.7	3.2	1.4	1.5	0.0	1.6	1.5	0.0	3.3	2.9
柱	3.6	2.1	1.0	0.0	1.0	1.8	0.6	1.2	0.0	0.5	0.8	4.5	0.0	1.7
浴室	3.2	0.9	1.0	3.8	1.5	1.1	3.4	1.5	1.8	1.4	1.9	4.5	3.3	1.3
電気配線	0.9	0.8	0.4	1.9	0.9	0.8	1.4	1.1	0.0	1.4	1.2	4.5	0.0	0.9
階段	0.0	1.0	1.4	0.0	0.4	0.9	1.7	0.3	0.0	0.2	0.6	4.5	0.0	0.8
梁	2.7	0.6	0.6	0.0	0.5	0.6	0.6	1.1	0.0	0.5	0.7	0.0	0.0	0.6
ガス配管	0.0	0.2	0.0	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
その他	3.6	6.5	6.5	5.7	9.0	6.7	7.2	5.1	1.8	8.9	6.8	4.5	23.3	6.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表27 【戸建住宅】不具合（不具合部位×不具合事象）の件数（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	外壁	床	屋根	開口部・建具	内壁	基礎	設備機器	排水配管	地盤	天井	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	電気配線	梁	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	300	89	98	37	223	222	28	4	12	44	4	43	3	8	1	9	0	57	1,182
雨漏り	259	17	368	127	24	6	4	2	0	50	0	0	0	0	0	1	0	27	885
はがれ	168	57	124	16	110	2	10	4	1	12	0	2	4	3	0	0	0	14	527
変形	62	153	26	93	96	11	8	3	1	28	0	10	4	12	0	5	0	15	527
汚れ	79	114	27	11	84	19	13	2	0	34	3	5	3	5	0	2	0	19	420
漏水	11	29	3	3	4	18	35	71	6	6	130	1	22	0	0	0	0	9	348
作動不良	0	1	2	143	1	0	77	15	0	0	14	0	2	0	13	0	0	7	275
傾斜	9	160	1	15	18	22	5	0	7	1	0	8	1	1	0	2	0	8	258
排水不良	1	9	9	0	1	5	9	79	28	0	3	0	12	1	0	0	0	10	167
床鳴り	0	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	145
沈下	0	11	1	0	0	18	0	0	107	0	0	0	0	0	0	0	0	1	138
結露	7	9	6	41	23	3	2	0	0	4	0	1	1	0	0	0	0	2	99
腐食・腐朽	19	32	11	6	4	1	4	0	1	1	0	14	3	1	0	2	2	9	110
遮音不良	7	10	1	3	8	0	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	34
異常音	2	9	4	2	7	0	11	7	0	4	3	1	2	0	0	0	0	6	58
異臭	1	2	1	1	6	1	8	21	1	1	2	1	1	0	0	0	0	6	53
その他	208	240	146	314	119	123	191	30	71	43	42	47	21	24	41	24	10	296	1,990
合計(延べ件数)	1,133	1,078	828	812	728	451	406	239	235	230	202	133	79	64	55	45	12	486	7,216

全表28 【戸建住宅】不具合部位別の不具合事象（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	外壁	床	屋根	開口部・建具	内壁	基礎	設備機器	排水配管	地盤	天井	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	電気配線	梁	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	26.5	8.3	11.8	4.6	30.6	49.2	6.9	1.7	5.1	19.1	2.0	32.3	3.8	12.5	1.8	20.0	0.0	11.7	16.4
雨漏り	22.9	1.6	44.4	15.6	3.3	1.3	1.0	0.8	0.0	21.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	5.6	12.3
はがれ	14.8	5.3	15.0	2.0	15.1	0.4	2.5	1.7	0.4	5.2	0.0	1.5	5.1	4.7	0.0	0.0	0.0	2.9	7.3
変形	5.5	14.2	3.1	11.5	13.2	2.4	2.0	1.3	0.4	12.2	0.0	7.5	5.1	18.8	0.0	11.1	0.0	3.1	7.3
汚れ	7.0	10.6	3.3	1.4	11.5	4.2	3.2	0.8	0.0	14.8	1.5	3.8	3.8	7.8	0.0	4.4	0.0	3.9	5.8
漏水	1.0	2.7	0.4	0.4	0.5	4.0	8.6	29.7	2.6	2.6	64.4	0.8	27.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	4.8
作動不良	0.0	0.1	0.2	17.6	0.1	0.0	19.0	6.3	0.0	0.0	6.9	0.0	2.5	0.0	23.6	0.0	0.0	1.4	3.8
傾斜	0.8	14.8	0.1	1.8	2.5	4.9	1.2	0.0	3.0	0.4	0.0	6.0	1.3	1.6	0.0	4.4	0.0	1.6	3.6
排水不良	0.1	0.8	1.1	0.0	0.1	1.1	2.2	33.1	11.9	0.0	1.5	0.0	15.2	1.6	0.0	0.0	0.0	2.1	2.3
床鳴り	0.0	12.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
沈下	0.0	1.0	0.1	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	45.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	1.9
結露	0.6	0.8	0.7	5.0	3.2	0.7	0.5	0.0	0.0	1.7	0.0	0.8	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.4
腐食・腐朽	1.7	3.0	1.3	0.7	0.5	0.2	1.0	0.0	0.4	0.4	0.0	10.5	3.8	1.6	0.0	4.4	16.7	1.9	1.5
遮音不良	0.6	0.9	0.1	0.4	1.1	0.0	0.2	0.4	0.0	0.9	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
異常音	0.2	0.8	0.5	0.2	1.0	0.0	2.7	2.9	0.0	1.7	1.5	0.8	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.8
異臭	0.1	0.2	0.1	0.1	0.8	0.2	2.0	8.8	0.4	0.4	1.0	0.8	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.7
その他	18.4	22.3	17.6	38.7	16.3	27.3	47.0	12.6	30.2	18.7	20.8	35.3	26.6	37.5	74.5	53.3	83.3	60.9	27.6
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 29【戸建住宅】不具合事象別の不具合部位（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	ひび割れ	雨漏り	はがれ	変形	汚れ	漏水	作動不良	傾斜	排水不良	床鳴り	沈下	結露	腐食・腐朽	遮音不良	異常音	異臭	その他	合計
外壁	25.4	29.3	31.9	11.8	18.8	3.2	0.0	3.5	0.6	0.0	0.0	7.1	17.3	20.6	3.4	1.9	10.5	15.7
床	7.5	1.9	10.8	29.0	27.1	8.3	0.4	62.0	5.4	93.8	8.0	9.1	29.1	29.4	15.5	3.8	12.1	14.9
屋根	8.3	41.6	23.5	4.9	6.4	0.9	0.7	0.4	5.4	0.0	0.7	6.1	10.0	2.9	6.9	1.9	7.3	11.5
開口部・建具	3.1	14.4	3.0	17.6	2.6	0.9	52.0	5.8	0.0	0.0	0.0	41.4	5.5	8.8	3.4	1.9	15.8	11.3
内壁	18.9	2.7	20.9	18.2	20.0	1.1	0.4	7.0	0.6	0.0	0.0	23.2	3.6	23.5	12.1	11.3	6.0	10.1
基礎	18.8	0.7	0.4	2.1	4.5	5.2	0.0	8.5	3.0	0.0	13.0	3.0	0.9	0.0	0.0	1.9	6.2	6.3
設備機器	2.4	0.5	1.9	1.5	3.1	10.1	28.0	1.9	5.4	0.0	0.0	2.0	3.6	2.9	19.0	15.1	9.6	5.6
排水配管	0.3	0.2	0.8	0.6	0.5	20.4	5.5	0.0	47.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	12.1	39.6	1.5	3.3
地盤	1.0	0.0	0.2	0.2	0.0	1.7	0.0	2.7	16.8	0.0	77.5	0.0	0.9	0.0	0.0	1.9	3.6	3.3
天井	3.7	5.6	2.3	5.3	8.1	1.7	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	4.0	0.9	5.9	6.9	1.9	2.2	3.2
給水・給湯配管	0.3	0.0	0.0	0.0	0.7	37.4	5.1	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	5.2	3.8	2.1	2.8
柱	3.6	0.0	0.4	1.9	1.2	0.3	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	1.0	12.7	0.0	1.7	1.9	2.4	1.8
浴室	0.3	0.0	0.8	0.8	0.7	6.3	0.7	0.4	7.2	0.0	0.0	1.0	2.7	0.0	3.4	1.9	1.1	1.1
階段	0.7	0.0	0.6	2.3	1.2	0.0	0.0	0.4	0.6	6.2	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	1.2	0.9
電気配線	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.8
梁	0.8	0.1	0.0	0.9	0.5	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	1.2	0.6
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.5	0.2
その他	4.8	3.1	2.7	2.8	4.5	2.6	2.5	3.1	6.0	0.0	0.7	2.0	8.2	0.0	10.3	11.3	14.9	6.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 30 【共同住宅】不具合（不具合部位×不具合事象）の件数（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	床	内壁	外壁	設備機器	開口部・建具	排水配管	給水・給湯配管	天井	屋根	浴室	地盤	電気配線	柱	梁	階段	基礎	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	30	55	43	5	10	4	3	23	3	2	1	0	7	5	2	3	0	10	206
雨漏り	6	2	37	1	15	0	0	8	49	0	0	0	0	0	1	0	0	7	126
はがれ	24	32	59	3	9	0	0	5	5	1	0	0	0	0	1	0	0	3	142
変形	54	22	1	1	13	0	0	2	2	1	0	0	1	0	1	0	0	2	100
汚れ	40	48	9	6	4	1	2	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	119
漏水	16	6	1	19	2	37	57	11	2	8	0	0	0	0	0	1	0	2	162
作動不良	0	0	0	37	23	7	4	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	6	85
傾斜	18	1	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	27
排水不良	4	0	0	2	0	26	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	36
床鳴り	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
沈下	4	0	1	0	0	0	1	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	1	19
結露	8	20	4	1	11	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	49
腐食・腐朽	4	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	12
遮音不良	33	20	0	1	3	0	0	8	3	2	0	0	0	0	0	0	0	1	71
異常音	5	4	4	2	2	7	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	32
異臭	4	7	0	5	1	11	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	39
その他	65	25	9	67	41	10	8	7	5	11	9	11	4	7	2	3	0	61	345
合計(延べ件数)	354	242	168	155	135	104	83	74	69	31	24	20	13	12	9	8	0	108	1,609

全表 31 【共同住宅】不具合部位別の不具合事象（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	床	内壁	外壁	設備機器	開口部・建具	排水配管	給水・給湯配管	天井	屋根	浴室	地盤	電気配線	柱	梁	階段	基礎	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	8.5	22.7	25.6	3.2	7.4	3.8	3.6	31.1	4.3	6.5	0.0	0.0	53.8	41.7	22.2	37.5	0.0	9.3	12.8
雨漏り	1.7	0.8	22.0	0.6	11.1	0.0	0.0	10.8	71.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	6.5	7.8
はがれ	6.8	13.2	35.1	1.9	6.7	0.0	0.0	6.8	7.2	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	2.8	8.8
変形	15.3	9.1	0.6	0.6	9.6	0.0	0.0	2.7	2.9	3.2	0.0	0.0	7.7	0.0	11.1	0.0	0.0	1.9	6.2
汚れ	11.3	19.8	5.4	3.9	3.0	1.0	2.4	6.8	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	7.4
漏水	4.5	2.5	0.6	12.3	1.5	35.6	68.7	14.9	2.9	25.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	1.9	10.1
作動不良	0.0	0.0	0.0	23.9	17.0	6.7	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	5.3
傾斜	5.1	0.4	0.0	2.6	0.7	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.9	1.7
排水不良	1.1	0.0	0.0	1.3	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	2.2
床鳴り	11.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
沈下	1.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	1.2
結露	2.3	8.3	2.4	0.6	8.1	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	3.0
腐食・腐朽	1.1	0.0	0.0	0.6	0.0	1.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0	1.9	0.7
遮音不良	9.3	8.3	0.0	0.6	2.2	0.0	0.0	10.8	4.3	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	4.4
異常音	1.4	1.7	2.4	1.3	1.5	6.7	6.0	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	2.0
異臭	1.1	2.9	0.0	3.2	0.7	10.6	1.2	2.7	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	2.4
その他	18.4	10.3	5.4	43.2	30.4	9.6	9.6	9.5	7.2	35.5	0.0	55.0	30.8	58.3	22.2	37.5	0.0	56.5	21.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0

全表 32 【共同住宅】不具合事象別の不具合部位（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	ひび割れ	雨漏り	はがれ	変形	汚れ	漏水	作動不良	傾斜	排水不良	床鳴り	沈下	結露	腐食・腐朽	遮音不良	異常音	異臭	その他	合計
床	14.6	4.8	16.9	54.0	33.6	9.9	0.0	66.7	11.1	100.0	21.1	16.3	33.3	46.5	15.6	10.3	18.8	22.0
内壁	26.7	1.6	22.5	22.0	40.3	3.7	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	40.8	0.0	28.2	12.5	17.9	7.2	15.0
外壁	20.9	29.4	41.5	1.0	7.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	8.2	0.0	0.0	12.5	0.0	2.6	10.4
設備機器	2.4	0.8	2.1	1.0	5.0	11.7	43.5	14.8	5.6	0.0	0.0	2.0	8.3	1.4	6.3	12.8	19.4	9.6
開口部・建具	4.9	11.9	6.3	13.0	3.4	1.2	27.1	3.7	0.0	0.0	0.0	22.4	0.0	4.2	6.3	2.6	11.9	8.4
排水配管	1.9	0.0	0.0	0.0	0.8	22.8	8.2	0.0	72.2	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	21.9	28.2	2.9	6.5
給水・給湯配管	1.5	0.0	0.0	0.0	1.7	35.2	4.7	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	16.7	0.0	15.6	2.6	2.3	5.2
天井	11.2	6.3	3.5	2.0	4.2	6.8	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	4.1	0.0	11.3	0.0	5.1	2.0	4.6
屋根	1.5	38.9	3.5	2.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	1.4	4.3
浴室	1.0	0.0	0.7	1.0	1.7	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	6.3	5.1	3.2	1.9
地盤	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	63.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	1.5
電気配線	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	1.2
柱	3.4	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.8
梁	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.7
階段	1.0	0.8	0.7	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6
基礎	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.5
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	4.9	5.6	2.1	2.0	1.7	1.2	7.1	3.7	2.8	0.0	5.3	4.1	16.7	1.4	3.1	15.4	17.7	6.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 33 住宅の構造・工法と不具合事象（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
ひび割れ	866	91	6	963	202	4	21	61	5	293	0	12	4	1,272
雨漏り	593	63	7	663	134	7	87	46	2	276	0	16	1	956
はがれ	358	34	5	397	136	5	34	23	7	205	0	4	1	607
変形	394	27	8	429	86	0	21	34	3	144	0	1	1	575
汚れ	268	42	2	312	108	4	15	24	6	157	0	12	3	484
漏水	234	34	4	272	151	1	9	20	6	187	0	7	0	466
作動不良	217	13	3	233	72	1	8	15	4	100	1	1	0	335
傾斜	177	21	2	200	22	0	10	15	1	48	0	5	2	255
排水不良	116	16	3	135	31	0	2	7	5	45	0	1	2	183
床鳴り	106	9	0	115	37	0	6	6	1	50	0	2	1	168
沈下	94	12	4	110	22	0	3	9	0	34	0	0	0	144
結露	71	14	1	86	37	2	3	3	2	47	0	1	0	134
腐食・腐朽	80	10	3	93	10	1	2	6	0	19	0	2	0	114
遮音不良	33	3	0	36	61	0	1	1	2	65	0	0	0	101
異常音	38	5	1	44	31	1	2	9	2	45	0	1	1	91
異臭	44	2	0	46	32	0	1	2	2	37	0	0	0	83
その他	1,410	130	19	1,559	306	8	40	108	21	483	1	13	9	2,065
合計(延べ件数)	5,099	526	68	5,693	1,478	34	265	389	69	2,235	2	78	25	8,033

住宅の構造・工法と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
不具合相談の件数	3,793	395	52	4,240	1,134	24	191	299	46	1,694	1	55	21	6,011

全表 34 住宅の構造・工法と不具合事象（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
ひび割れ	17.0	17.3	8.8	16.9	13.7	11.8	7.9	15.7	7.2	13.1	0.0	15.4	16.0	15.8
雨漏り	11.6	12.0	10.3	11.6	9.1	20.6	32.8	11.8	2.9	12.3	0.0	20.5	4.0	11.9
はがれ	7.0	6.5	7.4	7.0	9.2	14.7	12.8	5.9	10.1	9.2	0.0	5.1	4.0	7.6
変形	7.7	5.1	11.8	7.5	5.8	0.0	7.9	8.7	4.3	6.4	0.0	1.3	4.0	7.2
汚れ	5.3	8.0	2.9	5.5	7.3	11.8	5.7	6.2	8.7	7.0	0.0	15.4	12.0	6.0
漏水	4.6	6.5	5.9	4.8	10.2	2.9	3.4	5.1	8.7	8.4	0.0	9.0	0.0	5.8
作動不良	4.3	2.5	4.4	4.1	4.9	2.9	3.0	3.9	5.8	4.5	50.0	1.3	0.0	4.2
傾斜	3.5	4.0	2.9	3.5	1.5	0.0	3.8	3.9	1.4	2.1	0.0	6.4	8.0	3.2
排水不良	2.3	3.0	4.4	2.4	2.1	0.0	0.8	1.8	7.2	2.0	0.0	1.3	8.0	2.3
床鳴り	2.1	1.7	0.0	2.0	2.5	0.0	2.3	1.5	1.4	2.2	0.0	2.6	4.0	2.1
沈下	1.8	2.3	5.9	1.9	1.5	0.0	1.1	2.3	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	1.8
結露	1.4	2.7	1.5	1.5	2.5	5.9	1.1	0.8	2.9	2.1	0.0	1.3	0.0	1.7
腐食・腐朽	1.6	1.9	4.4	1.6	0.7	2.9	0.8	1.5	0.0	0.9	0.0	2.6	0.0	1.4
遮音不良	0.6	0.6	0.0	0.6	4.1	0.0	0.4	0.3	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	1.3
異常音	0.7	1.0	1.5	0.8	2.1	2.9	0.8	2.3	2.9	2.0	0.0	1.3	4.0	1.1
異臭	0.9	0.4	0.0	0.8	2.2	0.0	0.4	0.5	2.9	1.7	0.0	0.0	0.0	1.0
その他	27.7	24.7	27.9	27.4	20.7	23.5	15.1	27.8	30.4	21.6	50.0	16.7	36.0	25.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 35 住宅の構造・工法と不具合部位（実数：件）（2010年度クロス集計）

構造工法	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
床	780	80	9	869	311	2	35	46	15	409	0	21	5	1,304
外壁	760	87	8	855	171	5	73	68	7	324	0	9	6	1,194
内壁	531	58	5	594	229	7	19	38	9	302	0	13	4	913
開口部・建具	572	53	11	636	118	4	27	30	7	186	1	5	1	829
屋根	580	47	7	634	74	5	42	50	2	173	0	4	1	812
設備機器	273	29	10	312	134	1	5	31	7	178	0	4	1	495
基礎	321	39	3	363	13	2	7	29	1	52	0	3	1	419
排水配管	173	18	2	193	99	1	6	10	4	120	0	1	1	315
天井	170	19	0	189	58	1	12	15	3	89	0	2	0	280
給水・給湯配管	133	20	2	155	81	1	3	14	4	103	0	1	0	259
地盤	154	21	6	181	26	1	4	13	0	44	0	0	1	226
柱	119	3	0	122	11	0	3	6	2	22	0	2	2	148
浴室	49	8	1	58	24	0	2	4	3	33	0	4	0	95
電気配線	37	2	0	39	21	0	4	4	0	29	0	0	1	69
階段	47	3	0	50	4	0	6	7	0	17	0	0	0	67
梁	37	3	0	40	10	0	1	1	2	14	0	0	0	54
ガス配管	7	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
その他	323	33	3	359	85	2	12	25	4	128	1	7	1	496
合計(延べ件数)	5,066	524	67	5,657	1,469	32	261	391	70	2,223	2	76	25	7,983

住宅の構造・工法と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
不具合相談の件数	3,793	395	52	4,240	1,134	24	191	299	46	1,694	1	55	21	6,011

全表 36 住宅の構造・工法と不具合部位（割合：％）（2010年度クロス集計）

構造工法	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
床	15.4	15.3	13.4	15.4	21.2	6.3	13.4	11.8	21.4	18.4	0.0	27.6	20.0	16.3
外壁	15.0	16.6	11.9	15.1	11.6	15.6	28.0	17.4	10.0	14.6	0.0	11.8	24.0	15.0
内壁	10.5	11.1	7.5	10.5	15.6	21.9	7.3	9.7	12.9	13.6	0.0	17.1	16.0	11.4
開口部・建具	11.3	10.1	16.4	11.2	8.0	12.5	10.3	7.7	10.0	8.4	50.0	6.6	4.0	10.4
屋根	11.4	9.0	10.4	11.2	5.0	15.6	16.1	12.8	2.9	7.8	0.0	5.3	4.0	10.2
設備機器	5.4	5.5	14.9	5.5	9.1	3.1	1.9	7.9	10.0	8.0	0.0	5.3	4.0	6.2
基礎	6.3	7.4	4.5	6.4	0.9	6.3	2.7	7.4	1.4	2.3	0.0	3.9	4.0	5.2
排水配管	3.4	3.4	3.0	3.4	6.7	3.1	2.3	2.6	5.7	5.4	0.0	1.3	4.0	3.9
天井	3.4	3.6	0.0	3.3	3.9	3.1	4.6	3.8	4.3	4.0	0.0	2.6	0.0	3.5
給水・給湯配管	2.6	3.8	3.0	2.7	5.5	3.1	1.1	3.6	5.7	4.6	0.0	1.3	0.0	3.2
地盤	3.0	4.0	9.0	3.2	1.8	3.1	1.5	3.3	0.0	2.0	0.0	0.0	4.0	2.8
柱	2.3	0.6	0.0	2.2	0.7	0.0	1.1	1.5	2.9	1.0	0.0	2.6	8.0	1.9
浴室	1.0	1.5	1.5	1.0	1.6	0.0	0.8	1.0	4.3	1.5	0.0	5.3	0.0	1.2
電気配線	0.7	0.4	0.0	0.7	1.4	0.0	1.5	1.0	0.0	1.3	0.0	0.0	4.0	0.9
階段	0.9	0.6	0.0	0.9	0.3	0.0	2.3	1.8	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.8
梁	0.7	0.6	0.0	0.7	0.7	0.0	0.4	0.3	2.9	0.6	0.0	0.0	0.0	0.7
ガス配管	0.1	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
その他	6.4	6.3	4.5	6.3	5.8	6.3	4.6	6.4	5.7	5.8	50.0	9.2	4.0	6.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 37 不具合発生時の築後年数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
1年未満	652	756	584	532	365	212	295	268	337	385	429	4,815	53.9	47.6	46.2	42.3	33.5	22.0	21.9	19.2	21.5	20.9	18.1	30.3
1年～2年未満	148	196	183	154	141	150	176	181	215	223	260	2,027	12.2	12.3	14.5	12.2	12.9	15.6	13.0	13.0	13.7	12.1	11.0	12.8
2年～3年未満	96	103	100	105	94	98	132	138	150	165	160	1,341	7.9	6.5	7.9	8.3	8.6	10.2	9.8	9.9	9.6	9.0	6.8	8.4
3年～4年未満	61	81	52	75	70	46	84	93	112	133	144	951	5.0	5.1	4.1	6.0	6.4	4.8	6.2	6.7	7.1	7.2	6.1	6.0
4年～10年未満	171	253	191	203	194	219	310	338	417	506	629	3,431	14.1	15.9	15.1	16.1	17.8	22.7	23.0	24.2	26.6	27.5	26.6	21.6
10年以上	81	199	154	190	225	239	353	377	338	427	746	3,329	6.7	12.5	12.2	15.1	20.7	24.8	26.1	27.0	21.5	23.2	31.5	20.9
合計	1,209	1,588	1,264	1,259	1,089	964	1,350	1,395	1,569	1,839	2,368	15,894	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 38 不具合発生時の築後年数と不具合部位（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	外壁	床	屋根	内壁	開口部・建具	設備機器	基礎	排水配管	天井	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	電気配線	梁	階段	ガス配管	その他	合計
1年未満	61	103	33	77	55	36	33	24	14	17	11	6	5	5	3	5	0	39	527
1～2年未満	52	61	24	52	34	15	13	14	12	4	6	3	1	2	1	3	0	10	307
2～3年未満	24	38	21	28	21	11	9	7	18	5	7	0	2	0	0	1	0	8	200
3～4年未満	40	23	11	26	19	10	9	8	7	3	5	1	2	2	1	1	0	2	170
4～5年未満	20	13	12	18	10	5	6	5	3	5	1	2	0	1	0	0	0	8	109
5～6年未満	38	17	19	10	14	11	8	8	4	7	5	2	2	3	3	0	0	7	158
6～7年未満	34	11	9	6	10	9	3	6	9	1	4	2	1	1	2	1	0	6	115
7～8年未満	35	12	12	8	8	9	4	5	1	4	1	1	2	0	0	0	0	9	111
8～9年未満	31	11	14	5	11	5	1	1	11	6	2	1	2	0	0	0	0	4	105
9～10年未満	25	12	19	5	10	1	4	3	5	9	7	1	0	0	1	0	0	3	105
10～11年未満	21	8	21	7	6	7	7	4	3	3	2	1	0	2	0	0	1	5	98
11～12年未満	9	6	2	1	7	4	3	1	3	3	2	2	1	0	0	0	0	4	48
12～15年未満	42	14	20	8	11	4	4	5	5	3	4	3	1	0	1	0	0	7	132
15～20年未満	23	22	26	13	15	11	3	7	6	8	9	7	2	2	1	0	0	5	160
20～25年未満	17	25	26	12	10	7	11	7	4	5	5	1	1	0	0	0	0	7	138
25年以上	27	35	41	25	23	27	11	12	8	16	4	7	2	0	0	1	1	11	251
合計(述べ件数)	499	411	310	301	264	172	129	117	113	99	75	40	24	18	13	12	2	135	2,734

全表 39 不具合部位別の不具合発生時の築後年数（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	外壁	床	屋根	内壁	開口部・建具	設備機器	基礎	排水配管	天井	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	電気配線	梁	階段	ガス配管	その他	合計
1年未満	12.2	25.1	10.6	25.6	20.8	20.9	25.6	20.5	12.4	17.2	14.7	15.0	20.8	27.8	23.1	41.7	0.0	28.9	19.3
1～2年未満	10.4	14.8	7.7	17.3	12.9	8.7	10.1	12.0	10.6	4.0	8.0	7.5	4.2	11.1	7.7	25.0	0.0	7.4	11.2
2～3年未満	4.8	9.2	6.8	9.3	8.0	6.4	7.0	6.0	15.9	5.1	9.3	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	5.9	7.3
3～4年未満	8.0	5.6	3.5	8.6	7.2	5.8	7.0	6.8	6.2	3.0	6.7	2.5	8.3	11.1	7.7	8.3	0.0	1.5	6.2
4～5年未満	4.0	3.2	3.9	6.0	3.8	2.9	4.7	4.3	2.7	5.1	1.3	5.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	5.9	4.0
5～6年未満	7.6	4.1	6.1	3.3	5.3	6.4	6.2	6.8	3.5	7.1	6.7	5.0	8.3	16.7	23.1	0.0	0.0	5.2	5.8
6～7年未満	6.8	2.7	2.9	2.0	3.8	5.2	2.3	5.1	8.0	1.0	5.3	5.0	4.2	5.6	15.4	8.3	0.0	4.4	4.2
7～8年未満	7.0	2.9	3.9	2.7	3.0	5.2	3.1	4.3	0.9	4.0	1.3	2.5	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	4.1
8～9年未満	6.2	2.7	4.5	1.7	4.2	2.9	0.8	0.9	9.7	6.1	2.7	2.5	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	3.8
9～10年未満	5.0	2.9	6.1	1.7	3.8	0.6	3.1	2.6	4.4	9.1	9.3	2.5	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	2.2	3.8
10～11年未満	4.2	1.9	6.8	2.3	2.3	4.1	5.4	3.4	2.7	3.0	2.7	2.5	0.0	11.1	0.0	0.0	50.0	3.7	3.6
11～12年未満	1.8	1.5	0.6	0.3	2.7	2.3	2.3	0.9	2.7	3.0	2.7	5.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	1.8
12～15年未満	8.4	3.4	6.5	2.7	4.2	2.3	3.1	4.3	4.4	3.0	5.3	7.5	4.2	0.0	7.7	0.0	0.0	5.2	4.8
15～20年未満	4.6	5.4	8.4	4.3	5.7	6.4	2.3	6.0	5.3	8.1	12.0	17.5	8.3	11.1	7.7	0.0	0.0	3.7	5.9
20～25年未満	3.4	6.1	8.4	4.0	3.8	4.1	8.5	6.0	3.5	5.1	6.7	2.5	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	5.2	5.0
25年以上	5.4	8.5	13.2	8.3	8.7	15.7	8.5	10.3	7.1	16.2	5.3	17.5	8.3	0.0	0.0	8.3	50.0	8.1	9.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 40 不具合発生時の築後年数別の不具合部位（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3～4年未満	4～5年未満	5～6年未満	6～7年未満	7～8年未満	8～9年未満	9～10年未満	10～11年未満	11～12年未満	12～15年未満	15～20年未満	20～25年未満	25年以上	合計
外壁	14.2	20.0	15.0	27.8	20.4	26.8	33.3	37.2	32.0	26.0	23.9	23.7	36.2	17.0	14.0	10.9	18.3
床	24.0	23.5	23.8	16.0	13.3	12.0	10.8	12.8	11.3	12.5	9.1	12.5	12.1	16.3	20.7	14.1	15.0
屋根	7.7	9.2	13.1	7.6	12.2	13.4	8.8	12.8	14.4	19.8	23.9	4.2	17.2	19.3	21.5	16.5	11.3
内壁	17.9	20.0	17.5	18.1	18.4	7.0	5.9	8.5	5.2	5.2	8.0	2.1	6.9	9.6	9.9	10.1	11.0
開口部・建具	12.8	13.1	13.1	13.2	10.2	9.9	9.8	8.5	11.3	10.4	6.8	14.6	9.5	11.1	8.3	9.3	9.7
設備機器	8.4	5.8	6.9	6.9	5.1	7.7	8.8	9.6	5.2	1.0	8.0	8.3	3.4	8.1	5.8	10.9	6.3
基礎	7.7	5.0	5.6	6.3	6.1	5.6	2.9	4.3	1.0	4.2	8.0	6.3	3.4	2.2	9.1	4.4	4.7
排水配管	5.6	5.4	4.4	5.6	5.1	5.6	5.9	5.3	1.0	3.1	4.5	2.1	4.3	5.2	5.8	4.8	4.3
天井	3.3	4.6	11.3	4.9	3.1	2.8	8.8	1.1	11.3	5.2	3.4	6.3	4.3	4.4	3.3	3.2	4.1
給水・給湯配管	4.0	1.5	3.1	2.1	5.1	4.9	1.0	4.3	6.2	9.4	3.4	6.3	2.6	5.9	4.1	6.5	3.6
地盤	2.6	2.3	4.4	3.5	1.0	3.5	3.9	1.1	2.1	7.3	2.3	4.2	3.4	6.7	4.1	1.6	2.7
柱	1.4	1.2	0.0	0.7	2.0	1.4	2.0	1.1	1.0	1.0	1.1	4.2	2.6	5.2	0.8	2.8	1.5
浴室	1.2	0.4	1.3	1.4	0.0	1.4	1.0	2.1	2.1	0.0	0.0	2.1	0.9	1.5	0.8	0.8	0.9
電気配線	1.2	0.8	0.0	1.4	1.0	2.1	1.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.7
梁	0.7	0.4	0.0	0.7	0.0	2.1	2.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.9	0.7	0.0	0.0	0.5
階段	1.2	1.2	0.6	0.7	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1
その他	9.1	3.8	5.0	1.4	8.2	4.9	5.9	9.6	4.1	3.1	5.7	8.3	6.0	3.7	5.8	4.4	4.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※不具合発生時の築後年数の相談件数を母数として集計を行った。

全表 41 住宅の形式と不具合発生時点の築後年数（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
1年未満	10	280	30	3	27	350	12	20	9	25	66	0	0	416
1～2年未満	2	171	17	1	20	211	6	18	2	18	44	1	0	256
2～3年未満	3	93	16	1	10	123	5	15	2	6	28	0	0	151
3～4年未満	3	80	11	1	12	107	7	18	2	7	34	0	0	141
4～5年未満	1	62	8	0	3	74	3	7	1	8	19	0	0	93
5～6年未満	2	89	13	1	14	119	1	8	1	7	17	0	0	136
6～7年未満	1	51	17	2	8	79	2	11	1	4	18	0	0	97
7～8年未満	3	55	12	0	5	75	1	7	0	9	17	0	0	92
8～9年未満	0	57	12	0	6	75	2	13	0	5	20	0	0	95
9～10年未満	1	51	11	2	7	72	9	6	0	5	20	0	0	92
10～11年未満	1	56	10	0	2	69	5	6	0	4	15	1	0	85
11～12年未満	1	22	3	0	4	30	1	2	0	3	6	0	0	36
12～15年未満	1	70	8	0	6	85	3	12	0	8	23	0	0	108
15～20年未満	0	93	7	1	5	106	8	10	0	6	24	0	0	130
20～25年未満	5	77	4	0	4	90	12	13	0	4	29	0	1	120
25年以上	13	150	9	4	3	179	20	26	0	15	61	1	0	241
合計	47	1,457	188	16	136	1,844	97	192	18	134	441	3	1	2,289

全表 42 住宅の形式と不具合発生時点の築後年数（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
1年未満	21.3	19.2	16.0	18.8	19.9	19.0	12.4	10.4	50.0	18.7	15.0	0.0	0.0	18.2
1～2年未満	4.3	11.7	9.0	6.3	14.7	11.4	6.2	9.4	11.1	13.4	10.0	33.3	0.0	11.2
2～3年未満	6.4	6.4	8.5	6.3	7.4	6.7	5.2	7.8	11.1	4.5	6.3	0.0	0.0	6.6
3～4年未満	6.4	5.5	5.9	6.3	8.8	5.8	7.2	9.4	11.1	5.2	7.7	0.0	0.0	6.2
4～5年未満	2.1	4.3	4.3	0.0	2.2	4.0	3.1	3.6	5.6	6.0	4.3	0.0	0.0	4.1
5～6年未満	4.3	6.1	6.9	6.3	10.3	6.5	1.0	4.2	5.6	5.2	3.9	0.0	0.0	5.9
6～7年未満	2.1	3.5	9.0	12.5	5.9	4.3	2.1	5.7	5.6	3.0	4.1	0.0	0.0	4.2
7～8年未満	6.4	3.8	6.4	0.0	3.7	4.1	1.0	3.6	0.0	6.7	3.9	0.0	0.0	4.0
8～9年未満	0.0	3.9	6.4	0.0	4.4	4.1	2.1	6.8	0.0	3.7	4.5	0.0	0.0	4.2
9～10年未満	2.1	3.5	5.9	12.5	5.1	3.9	9.3	3.1	0.0	3.7	4.5	0.0	0.0	4.0
10～11年未満	2.1	3.8	5.3	0.0	1.5	3.7	5.2	3.1	0.0	3.0	3.4	33.3	0.0	3.7
11～12年未満	2.1	1.5	1.6	0.0	2.9	1.6	1.0	1.0	0.0	2.2	1.4	0.0	0.0	1.6
12～15年未満	2.1	4.8	4.3	0.0	4.4	4.6	3.1	6.3	0.0	6.0	5.2	0.0	0.0	4.7
15～20年未満	0.0	6.4	3.7	6.3	3.7	5.7	8.2	5.2	0.0	4.5	5.4	0.0	0.0	5.7
20～25年未満	10.6	5.3	2.1	0.0	2.9	4.9	12.4	6.8	0.0	3.0	6.6	0.0	100.0	5.2
25年以上	27.7	10.3	4.8	25.0	2.2	9.7	20.6	13.5	0.0	11.2	13.8	33.3	0.0	10.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 相談者の住宅の取得区分

全表 43 相談者の住宅の取得区分（実数、割合）

区分\年度	実数（件）											割合（％）												
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
新築	2,002	2,723	2,800	3,095	3,451	3,505	3,563	3,875	5,050	6,161	7,919	44,144	81.0	90.1	86.5	82.8	89.7	84.1	86.0	86.1	85.8	88.2	88.1	86.6
中古	152	212	267	339	374	373	544	600	750	785	1,035	5,431	6.1	7.0	8.2	9.1	9.7	8.9	13.1	13.3	12.7	11.2	11.5	10.7
その他	319	88	171	302	22	290	38	24	85	42	38	1,419	12.9	2.9	5.3	8.1	0.6	7.0	0.9	0.5	1.4	0.6	0.4	2.8
合計	2,473	3,023	3,238	3,736	3,847	4,168	4,145	4,499	5,885	6,988	8,992	50,994	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

全表 44 相談者の住宅の取得区分と不具合事象（実数、割合）（2010年度クロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
ひび割れ	1,073	93	1,166	16.7	11.3	16.1
雨漏り	765	101	866	11.9	12.3	11.9
変形	465	46	511	7.2	5.6	7.0
はがれ	453	56	509	7.0	6.8	7.0
汚れ	397	43	440	6.2	5.2	6.1
漏水	346	74	420	5.4	9.0	5.8
作動不良	240	48	288	3.7	5.8	4.0
傾斜	186	51	237	2.9	6.2	3.3
排水不良	143	23	166	2.2	2.8	2.3
床鳴り	143	14	157	2.2	1.7	2.2
沈下	122	11	133	1.9	1.3	1.8
結露	109	7	116	1.7	0.9	1.6
腐食・腐朽	83	19	102	1.3	2.3	1.4
遮音不良	88	7	95	1.4	0.9	1.3
異常音	73	10	83	1.1	1.2	1.1
異臭	54	10	64	0.8	1.2	0.9
その他	1,691	210	1,901	26.3	25.5	26.2
合計（延べ件数）	6,431	823	7,254	100.0	100.0	100.0

全表 45 相談者の住宅の取得区分と不具合部位（実数、割合）（2010年度クロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
床	1,009	164	1,173	15.8	20.0	16.3
外壁	1,002	90	1,092	15.7	11.0	15.2
開口部・建具	739	68	807	11.6	8.3	11.2
内壁	668	85	753	10.5	10.4	10.5
屋根	582	81	663	9.1	9.9	9.2
設備機器	366	78	444	5.7	9.5	6.2
基礎	378	24	402	5.9	2.9	5.6
排水配管	245	44	289	3.8	5.4	4.0
天井	242	22	264	3.8	2.7	3.7
地盤	198	14	212	3.1	1.7	2.9
給水・給湯配管	167	50	217	2.6	6.1	3.0
柱	102	15	117	1.6	1.8	1.6
浴室	56	23	79	0.9	2.8	1.1
梁	45	3	48	0.7	0.4	0.7
階段	62	2	64	1.0	0.2	0.9
電気配線	54	7	61	0.8	0.9	0.8
ガス配管	6	2	8	0.1	0.2	0.1
その他	462	47	509	7.2	5.7	7.1
合計（延べ件数）	6,383	819	7,202	100.0	100.0	100.0

住宅の取得区分と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）		
	新築	中古	合計
不具合相談の件数	4,857	608	5,465

全表 46 相談者の住宅の取得区分と相談区分（実数、割合）（2010年度クロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
住宅本体	4,020	315	4,335	50.8	30.4	48.4
住宅部品	232	10	242	2.9	1.0	2.7
拡大被害（身体）	11	0	11	0.1	0.0	0.1
拡大被害（財物）	13	1	14	0.2	0.1	0.2
リフォーム	1,091	455	1,546	13.8	44.0	17.3
知見相談	1,767	200	1,967	22.3	19.3	22.0
瑕疵担保履行法上の制度	406	12	418	5.1	1.2	4.7
品確法上の制度	157	25	182	2.0	2.4	2.0
検査機関照会	74	6	80	0.9	0.6	0.9
その他相談	148	11	159	1.9	1.1	1.8
合計	7,919	1,035	8,954	100.0	100.0	100.0

全表 47 相談者の住宅の取得区分と主たる苦情の相手方（実数、割合）（2010年度クロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
施工業者	3,659	120	3,779	58.5	15.5	53.8
売主	1,447	266	1,713	23.1	34.4	24.4
リフォーム業者	396	281	677	6.3	36.4	9.6
近隣	124	18	142	2.0	2.3	2.0
不動産業者	27	46	73	0.4	6.0	1.0
設計者	110	11	121	1.8	1.4	1.7
部品製造者	240	5	245	3.8	0.6	3.5
その他	248	26	274	4.0	3.4	3.9
合計	6,251	773	7,024	100.0	100.0	100.0

全表 48 相談者の住宅の取得区分と解決希望内容（実数、割合）（2010年度クロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
修補	2,133	237	2,370	61.4	52.8	60.4
損害賠償	347	55	402	10.0	12.2	10.3
契約解除	239	33	272	6.9	7.3	6.9
修補と損害賠償	218	38	256	6.3	8.5	6.5
工事代金支払い	78	24	102	2.2	5.3	2.6
その他	457	62	519	13.2	13.8	13.2
合計	3,472	449	3,921	100.0	100.0	100.0

2. 評価住宅に関する相談

(1) 相談件数の推移

評表1 相談件数(実数、割合)

区分\年度	実数(件)												割合(%)											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
住宅本体	0	5	25	122	162	217	187	202	232	246	245	1,643	0.0	55.6	32.1	50.2	54.0	41.7	43.3	43.3	46.8	54.5	64.5	48.7
住宅部品	0	0	1	3	5	8	8	8	4	7	9	53	0.0	0.0	1.3	1.2	1.7	1.5	1.9	1.7	0.8	1.6	2.4	1.6
拡大被害(身体)	0	0	0	3	0	0	0	1	1	1	2	8	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.5	0.2
拡大被害(財物)	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.3	0.1	
リフォーム	0	0	0	1	3	0	2	0	3	1	3	13	0.0	0.0	0.0	0.4	1.0	0.0	0.5	0.0	0.6	0.2	0.8	0.4
知見相談	0	2	38	63	89	206	118	110	107	82	55	870	0.0	22.2	48.7	25.9	29.7	39.6	27.3	23.6	21.6	18.2	14.5	25.8
制度※	0	2	7	40	33	72	103	125	120	93	52	647	0.0	22.2	9.0	16.5	11.0	13.8	23.8	26.8	24.2	20.6	13.7	19.2
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	118	6	1	123	-	-	-	-	-	-	-	-	23.8	1.3	0.3	3.7
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	2	87	51	140	-	-	-	-	-	-	-	-	0.4	19.3	13.4	4.1
検査機関照会	0	0	4	11	4	8	6	6	5	5	3	52	0.0	0.0	5.1	4.5	1.3	1.5	1.4	1.3	1.0	1.1	0.8	1.5
その他相談	0	0	3	0	4	9	8	15	21	16	10	86	0.0	0.0	3.8	0.0	1.3	1.7	1.9	3.2	4.2	3.5	2.6	2.5
小計	0	9	78	243	300	520	432	467	496	451	380	3,376	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
住宅エコポイント	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	0	9	78	243	300	520	432	467	496	451	380	3,376	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※「制度」は2008年度より「履行確保法上の制度」と「品確法上の制度」に分けて集計を行った。

(2) 相談者の属性

※(2)以降の表は、「住宅エコポイントに関する相談」を除いた集計値

評表2 相談者の区分(実数、割合)

区分\年度	実数(件)												割合(%)											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
所有者	0	8	74	219	266	458	355	371	401	379	333	2,864	0.0	88.9	94.9	90.1	88.7	88.1	82.4	80.0	81.5	84.6	88.6	85.2
施工業者	0	0	1	11	17	22	28	26	24	25	11	165	0.0	0.0	1.3	4.5	5.7	4.2	6.5	5.6	4.9	5.6	2.9	4.9
販売業者	0	1	3	9	11	21	30	43	45	24	16	203	0.0	11.1	3.8	3.7	3.7	4.0	7.0	9.3	9.1	5.4	4.3	6.0
設計者	0	0	0	1	2	3	3	4	3	2	2	20	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.6	0.7	0.9	0.6	0.4	0.5	0.6
消費生活センター	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.5	0.1
居住者	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.4	1.1	0.2
地方自治体	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.0	0.0
評価機関等	0	0	0	0	0	0	1	4	5	0	1	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.9	1.0	0.0	0.3	0.3
保険法人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0	0	0	3	4	16	14	16	14	14	7	88	0.0	0.0	0.0	1.2	1.3	3.1	3.2	3.4	2.8	3.1	1.9	2.6
合計	0	9	78	243	300	520	431	464	492	448	376	3,361	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

評表3 相談者の年齢(実数、割合)

区分\年度	実数(件)												割合(%)											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
~20歳代	0	0	2	4	18	14	9	15	17	19	11	109	0.0	0.0	4.7	3.7	9.4	5.2	2.9	4.4	4.9	5.9	3.6	4.9
30歳代	0	1	23	48	81	112	131	119	142	102	110	869	0.0	16.7	53.5	44.4	42.2	41.5	42.8	35.2	40.9	31.7	35.9	38.8
40歳代	0	4	7	28	42	72	72	92	80	96	77	570	0.0	66.7	16.3	25.9	21.9	26.7	23.5	27.2	23.1	29.8	25.2	25.5
50歳代	0	1	7	22	28	50	66	63	54	51	52	394	0.0	16.7	16.3	20.4	14.6	18.5	21.6	18.6	15.6	15.8	17.0	17.6
60歳代	0	0	2	5	18	18	17	42	35	44	48	229	0.0	0.0	4.7	4.6	9.4	6.7	5.6	12.4	10.1	13.7	15.7	10.2
70歳代~	0	0	2	1	5	4	11	7	19	10	8	67	0.0	0.0	4.7	0.9	2.6	1.5	3.6	2.1	5.5	3.1	2.6	3.0
合計	0	6	43	108	192	270	306	338	347	322	306	2,238	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

評表4 相談者の性別(実数、割合)

区分\年度	実数(件)												割合(%)											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
女性	0	4	35	112	124	249	192	181	190	173	209	1,469	0.0	44.4	44.9	46.1	41.3	48.2	45.7	39.3	38.7	38.5	55.7	44.0
男性	0	5	43	131	176	268	228	279	301	276	166	1,873	0.0	55.6	55.1	53.9	58.7	51.8	54.3	60.7	61.3	61.5	44.3	56.0
合計	0	9	78	243	300	517	420	460	491	449	375	3,342	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

評表5 相談者の都道府県分布（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
北海道	0	0	1	6	2	6	6	13	8	6	7	55	0.0	0.0	1.3	2.5	0.8	1.2	1.4	2.9	1.6	1.3	1.8	1.7
青森県	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.2
岩手県	0	0	0	2	1	0	1	2	1	1	1	9	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.2	0.4	0.2	0.2	0.3	0.3
宮城県	0	0	2	4	4	9	3	11	6	8	5	52	0.0	0.0	2.7	1.7	1.6	1.8	0.7	2.5	1.2	1.8	1.3	1.6
秋田県	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.2	0.2	0.0	0.1
山形県	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1
福島県	0	0	0	0	0	0	4	2	2	0	2	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.4	0.4	0.0	0.5	0.3
茨城県	0	0	0	1	7	4	7	11	12	4	12	58	0.0	0.0	0.0	0.4	2.8	0.8	1.7	2.5	2.4	0.9	3.2	1.8
栃木県	0	0	1	3	1	2	2	4	4	2	3	22	0.0	0.0	1.3	1.3	0.4	0.4	0.5	0.9	0.8	0.4	0.8	0.7
群馬県	0	0	0	2	2	1	1	0	2	0	0	8	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	0.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	0.2
埼玉県	0	1	4	7	16	27	26	24	18	28	27	178	0.0	11.1	5.3	2.9	6.4	5.4	6.2	5.4	3.7	6.3	7.1	5.5
千葉県	0	0	8	17	13	39	25	36	24	43	22	227	0.0	0.0	10.7	7.1	5.2	7.8	6.0	8.1	4.9	9.6	5.8	7.0
東京都	0	1	14	77	60	145	105	109	133	117	97	858	0.0	11.1	18.7	32.4	24.0	28.8	25.1	24.4	27.1	26.2	25.5	26.3
神奈川県	0	3	9	31	27	66	48	53	75	55	47	414	0.0	33.3	12.0	13.0	10.8	13.1	11.5	11.9	15.3	12.3	12.4	12.7
新潟県	0	0	1	1	0	3	1	4	2	1	3	16	0.0	0.0	1.3	0.4	0.0	0.6	0.2	0.9	0.4	0.2	0.8	0.5
富山県	0	0	1	3	1	0	3	0	0	3	0	11	0.0	0.0	1.3	1.3	0.4	0.0	0.7	0.0	0.0	0.7	0.0	0.3
石川県	0	0	0	0	2	3	1	5	2	1	5	19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.6	0.2	1.1	0.4	0.2	1.3	0.6
福井県	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	4	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.1
山梨県	0	0	0	1	0	1	1	2	0	1	1	7	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.4	0.0	0.2	0.3	0.2
長野県	0	0	0	0	1	4	4	0	3	4	5	21	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	1.0	0.0	0.6	0.9	1.3	0.6
岐阜県	0	0	0	3	0	2	3	6	2	1	2	19	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.4	0.7	1.3	0.4	0.2	0.5	0.6
静岡県	0	0	1	1	6	17	9	13	14	9	10	80	0.0	0.0	1.3	0.4	2.4	3.4	2.1	2.9	2.9	2.0	2.6	2.5
愛知県	0	0	5	12	17	21	22	23	23	33	31	187	0.0	0.0	6.7	5.0	6.8	4.2	5.3	5.1	4.7	7.4	8.2	5.7
三重県	0	0	0	2	4	6	6	3	6	3	3	33	0.0	0.0	0.0	0.8	1.6	1.2	1.4	0.7	1.2	0.7	0.8	1.0
滋賀県	0	0	2	1	3	0	3	3	5	5	5	27	0.0	0.0	2.7	0.4	1.2	0.0	0.7	0.7	1.0	1.1	1.3	0.8
京都府	0	0	0	1	3	6	9	4	14	12	3	52	0.0	0.0	0.0	0.4	1.2	1.2	2.1	0.9	2.9	2.7	0.8	1.6
大阪府	0	2	9	32	39	46	42	29	51	37	40	327	0.0	22.2	12.0	13.4	15.6	9.1	10.0	6.5	10.4	8.3	10.5	10.0
兵庫県	0	0	8	5	10	29	26	23	24	24	14	163	0.0	0.0	10.7	2.1	4.0	5.8	6.2	5.1	4.9	5.4	3.7	5.0
奈良県	0	0	0	2	2	9	2	5	4	3	1	28	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	1.8	0.5	1.1	0.8	0.7	0.3	0.9
和歌山県	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	6	0.0	11.1	0.0	0.4	0.0	0.2	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.2
鳥取県	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.3	0.1
島根県	0	0	1	1	1	0	2	0	3	2	2	12	0.0	0.0	1.3	0.4	0.4	0.0	0.5	0.0	0.6	0.4	0.5	0.4
岡山県	0	0	0	2	3	3	0	3	3	2	2	18	0.0	0.0	0.0	0.8	1.2	0.6	0.0	0.7	0.6	0.4	0.5	0.6
広島県	0	0	0	3	6	18	10	6	7	7	6	63	0.0	0.0	0.0	1.3	2.4	3.6	2.4	1.3	1.4	1.6	1.6	1.9
山口県	0	0	0	1	2	4	3	6	8	2	1	27	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.8	0.7	1.3	1.6	0.4	0.3	0.8
徳島県	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.5	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1
香川県	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	2	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.5	0.2
愛媛県	0	0	2	3	3	2	0	4	0	2	0	16	0.0	0.0	2.7	1.3	1.2	0.4	0.0	0.9	0.0	0.4	0.0	0.5
高知県	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	1	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	0.2	0.2	0.3	0.2
福岡県	0	0	4	10	10	24	25	20	19	11	11	134	0.0	0.0	5.3	4.2	4.0	4.8	6.0	4.5	3.9	2.5	2.9	4.1
佐賀県	0	0	0	1	0	0	3	1	1	0	1	7	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.7	0.2	0.2	0.0	0.3	0.2
長崎県	0	0	0	0	0	2	4	1	2	0	2	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.0	0.2	0.4	0.0	0.5	0.3
熊本県	0	0	0	0	1	0	1	4	3	5	1	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.9	0.6	1.1	0.3	0.5
大分県	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3	3	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.7	0.8	0.3
宮崎県	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.3	0.1
鹿児島県	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	5	0.0	11.1	1.3	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.2
沖縄県	0	0	0	2	1	0	3	8	0	1	0	15	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.7	1.8	0.0	0.2	0.0	0.5
合計	0	9	75	238	250	503	419	447	490	446	380	3,257	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

評 表 6 相談者の住宅の利用関係（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
持ち家（注文）	0	7	34	67	105	123	153	157	135	131	137	1,049	0.0	77.8	45.3	32.5	39.9	29.9	37.5	36.5	29.2	30.7	37.6	34.3
持ち家（分譲）	0	2	41	139	157	286	248	271	326	296	225	1,991	0.0	22.2	54.7	67.5	59.7	69.6	60.8	63.0	70.6	69.3	61.8	65.2
貸家	0	0	0	0	0	1	3	2	1	0	2	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.7	0.5	0.2	0.0	0.5	0.3
給与住宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0	0	0	0	1	1	4	0	0	0	0	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
合計	0	9	75	206	263	411	408	430	462	427	364	3,055	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

評 表 7 相談者の住宅の形式（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
戸建 1 階	0	1	0	1	5	3	2	4	2	2	2	22	0.0	14.3	0.0	0.5	2.1	0.8	0.6	1.2	0.6	0.7	0.7	0.9
戸建 2 階	0	5	43	89	137	159	178	155	136	150	154	1,206	0.0	71.4	58.1	46.8	56.6	44.5	54.1	48.1	42.1	50.2	51.5	49.4
戸建 3 階	0	0	1	8	14	15	19	11	19	11	11	109	0.0	0.0	1.4	4.2	5.8	4.2	5.8	3.4	5.9	3.7	3.7	4.5
戸建 4 階以上	0	0	0	1	0	2	1	0	1	0	3	8	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.6	0.3	0.0	0.3	0.0	1.0	0.3
戸建合計	0	6	44	99	156	179	200	170	158	163	170	1,345	0.0	85.7	59.5	52.1	64.5	50.1	60.8	52.8	48.9	54.5	56.9	55.1
共同（2階～5階）	0	0	4	22	12	26	20	22	36	20	7	169	0.0	0.0	5.4	11.6	5.0	7.3	6.1	6.8	11.1	6.7	2.3	6.9
共同（6階～15階）	0	1	26	62	67	141	101	110	109	100	97	814	0.0	14.3	35.1	32.6	27.7	39.5	30.7	34.2	33.7	33.4	32.4	33.3
共同（16階～）	0	0	0	7	7	11	8	20	20	16	25	114	0.0	0.0	0.0	3.7	2.9	3.1	2.4	6.2	6.2	5.4	8.4	4.7
共同合計	0	1	30	91	86	178	129	152	165	136	129	1,097	0.0	14.3	40.5	47.9	35.5	49.9	39.2	47.2	51.1	45.5	43.1	44.9
合計	0	7	74	190	242	357	329	322	323	299	299	2,442	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

評 表 8 相談者の住宅の構造・工法（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
木造（在来）	0	1	19	48	77	74	111	79	73	67	74	623	0.0	14.3	28.8	26.5	34.5	22.7	32.6	23.0	18.6	19.0	22.3	24.3
木造（2×4）	0	0	3	9	14	28	15	15	13	23	18	138	0.0	0.0	4.5	5.0	6.3	8.6	4.4	4.4	3.3	6.5	5.4	5.4
木造（プレハブ）	0	1	3	8	13	3	9	7	10	8	10	72	0.0	14.3	4.5	4.4	5.8	0.9	2.6	2.0	2.5	2.3	3.0	2.8
木造合計	0	2	25	65	104	105	135	101	96	98	102	833	0.0	28.6	37.9	35.9	46.6	32.2	39.7	29.4	24.4	27.8	30.7	32.5
RC造（一般）	0	1	22	66	54	114	116	159	218	188	148	1,086	0.0	14.3	33.3	36.5	24.2	35.0	34.1	46.2	55.5	53.4	44.6	42.4
RC造（プレハブ）	0	0	0	2	2	1	2	2	1	2	1	13	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.3	0.6	0.6	0.3	0.6	0.3	0.5
R C 造合計	0	1	22	68	56	115	118	161	219	190	149	1,099	0.0	14.3	33.3	37.6	25.1	35.3	34.7	46.8	55.7	54.0	44.9	42.9
S 造（一般）	0	0	3	15	16	24	11	10	12	9	7	107	0.0	0.0	4.5	8.3	7.2	7.4	3.2	2.9	3.1	2.6	2.1	4.2
S 造（プレハブ）	0	3	12	20	29	53	50	57	58	46	58	386	0.0	42.9	18.2	11.0	13.0	16.3	14.7	16.6	14.8	13.1	17.5	15.1
S 造合計	0	3	15	35	45	77	61	67	70	55	65	493	0.0	42.9	22.7	19.3	20.2	23.6	17.9	19.5	17.8	15.6	19.6	19.2
S R C 造	0	1	3	10	17	26	25	10	6	9	15	122	0.0	14.3	4.5	5.5	7.6	8.0	7.4	2.9	1.5	2.6	4.5	4.8
その他	0	0	1	3	1	3	1	5	2	0	1	17	0.0	0.0	1.5	1.7	0.4	0.9	0.3	1.5	0.5	0.0	0.3	0.7
合計	0	7	66	181	223	326	340	344	393	352	332	2,564	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

評 表 9 相談者の支援センター認知方法（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
新聞	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	9	12	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0	2.4	0.4
雑誌	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0.0	0.0	1.3	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
書籍	0	0	0	3	3	1	3	2	3	0	1	16	0.0	0.0	0.0	1.2	1.0	0.2	0.7	0.4	0.6	0.0	0.3	0.5
テレビ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ラジオ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
マスメディア	0	0	1	6	3	1	4	4	3	0	10	32	0.0	0.0	1.3	2.5	1.0	0.2	0.9	0.9	0.6	0.0	2.6	1.0
国民生活センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
消費生活センター	0	0	2	6	1	3	3	7	7	8	10	47	0.0	0.0	2.6	2.5	0.3	0.6	0.7	1.5	1.4	1.8	2.6	1.4
国民生活センター等	0	0	2	6	1	3	3	7	7	8	10	47	0.0	0.0	2.6	2.5	0.3	0.6	0.7	1.5	1.4	1.8	2.6	1.4
国土交通省	0	0	0	0	0	0	2	5	6	5	4	22	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.1	1.2	1.1	1.1	0.7
国土交通省以外の官公庁	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
都道府県・市区町村	0	0	0	1	2	8	4	5	4	4	10	38	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	1.6	0.9	1.1	0.8	0.9	2.6	1.1
保健所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他の地方公共団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政	0	0	0	1	2	8	6	10	10	9	14	60	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	1.6	1.4	2.2	2.1	2.0	3.7	1.8
当財団のホームページ	0	2	2	15	10	29	20	30	48	40	62	258	0.0	22.2	2.6	6.2	3.3	5.7	4.7	6.6	9.9	8.9	16.3	7.7
当財団の携帯サイト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他のホームページ	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.4	0.3	0.1
インターネット	0	2	2	15	10	29	20	31	49	42	63	263	0.0	22.2	2.6	6.2	3.3	5.7	4.7	6.8	10.1	9.4	16.6	7.9
当財団のパンフレット	0	1	8	18	36	61	92	61	32	25	21	355	0.0	11.1	10.4	7.4	12.0	11.9	21.6	13.3	6.6	5.6	5.5	10.6
その他のパンフレット	0	0	1	2	1	5	0	2	4	16	31	62	0.0	0.0	1.3	0.8	0.3	1.0	0.0	0.4	0.8	3.6	8.2	1.9
パンフレット	0	1	9	20	37	66	92	63	36	41	52	417	0.0	11.1	11.7	8.2	12.3	12.9	21.6	13.8	7.4	9.1	13.7	12.5
PLセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
公益法人	0	0	0	3	4	2	1	0	3	3	3	19	0.0	0.0	0.0	1.2	1.3	0.4	0.2	0.0	0.6	0.7	0.8	0.6
NPO（特定非営利活動団体）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業界団体	0	0	0	0	0	0	1	0	5	3	1	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	1.0	0.7	0.3	0.3
弁護士会	0	0	1	9	5	9	12	10	5	10	3	64	0.0	0.0	1.3	3.7	1.7	1.8	2.8	2.2	1.0	2.2	0.8	1.9
評価機関	0	4	10	17	29	24	14	14	18	18	14	162	0.0	44.4	13.0	7.0	9.7	4.7	3.3	3.1	3.7	4.0	3.7	4.9
保険法人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.5	0.1
住宅金融支援機構	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
都市再生機構	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
建築士会	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
建築家協会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
建築士事務所協会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
他団体	0	4	11	29	38	35	28	24	33	37	23	262	0.0	44.4	14.3	11.9	12.7	6.8	6.6	5.3	6.8	8.2	6.1	7.8
既知	0	0	9	13	18	50	46	50	42	26	13	267	0.0	0.0	11.7	5.3	6.0	9.8	10.8	10.9	8.6	5.8	3.4	8.0
センターから配布した案内（下書き等）	0	1	40	131	182	297	214	255	290	269	185	1,864	0.0	11.1	51.9	53.9	60.7	58.0	50.4	55.8	59.7	59.9	48.7	55.8
キャンペーン（イベント等）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
知人関係者	0	0	0	3	1	6	8	7	6	10	5	46	0.0	0.0	0.0	1.2	0.3	1.2	1.9	1.5	1.2	2.2	1.3	1.4
マンションの管理組合等	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	0.1
法テラス（日本司法支援センター）	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.5	0.2
その他	0	1	3	19	8	17	2	5	7	6	3	71	0.0	11.1	3.9	7.8	2.7	3.3	0.5	1.1	1.4	1.3	0.8	2.1
その他	0	1	3	22	9	23	12	13	16	17	10	126	0.0	11.1	3.9	9.1	3.0	4.5	2.8	2.8	3.3	3.8	2.6	3.8
合計	0	9	77	243	300	512	425	457	486	449	380	3,338	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 苦情の相手方

評 表 10 主たる苦情の相手方の区分（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
売主	0	2	30	93	101	189	155	160	186	193	176	1,285	0.0	28.6	46.2	50.0	48.6	58.0	48.7	49.5	57.4	60.3	55.3	53.7
施工業者	0	5	30	62	88	114	120	122	103	104	118	866	0.0	71.4	46.2	33.3	42.3	35.0	37.7	37.8	31.8	32.5	37.1	36.2
近隣	0	0	1	4	3	2	4	6	5	8	6	39	0.0	0.0	1.5	2.2	1.4	0.6	1.3	1.9	1.5	2.5	1.9	1.6
不動産業者	0	0	1	17	2	3	10	8	7	1	3	52	0.0	0.0	1.5	9.1	1.0	0.9	3.1	2.5	2.2	0.3	0.9	2.2
設計者	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.6	0.2
部品製造者	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.1
リフォーム業者	-	-	-	-	-	-	-	0	2	0	1	3	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.6	0.0	0.3	0.1
その他	0	0	3	9	14	18	29	26	19	13	12	143	0.0	0.0	4.6	4.8	6.7	5.5	9.1	8.0	5.9	4.1	3.8	6.0
合計	0	7	65	186	208	326	318	323	324	320	318	2,395	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2007年度より「リフォーム業者」を「施工業者」とは区別し集計。

評 表 11 相談者の住宅の形式と主たる苦情の相手方（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
施工業者	2	94	5	1	9	111	1	1	1	3	6	0	0	117
売主	0	26	4	1	2	33	5	82	19	35	141	0	0	174
リフォーム業者	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
近隣	0	2	1	1	0	4	0	2	0	0	2	0	0	6
不動産業者	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0	0	3
部品製造者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
設計者	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2
その他	0	8	0	0	0	8	0	4	0	0	4	0	0	12
合計	2	131	11	3	11	158	6	90	22	39	157	0	0	315

評 表 12 相談者の住宅の形式と主たる苦情の相手方（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
施工業者	100.0	71.8	45.5	33.3	81.8	70.3	16.7	1.1	4.5	7.7	3.8	0.0	0.0	37.1
売主	0.0	19.8	36.4	33.3	18.2	20.9	83.3	91.1	86.4	89.7	89.8	0.0	0.0	55.2
リフォーム業者	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
近隣	0.0	1.5	9.1	33.3	0.0	2.5	0.0	2.2	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	1.9
不動産業者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	4.5	2.6	1.9	0.0	0.0	1.0
部品製造者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
設計者	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	4.5	0.0	0.6	0.0	0.0	0.6
その他	0.0	6.1	0.0	0.0	0.0	5.1	0.0	4.4	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	3.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0

(4) 相談者の解決希望内容

評 表 13 相談者の解決希望内容（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
修補	0	2	23	68	69	66	84	100	111	119	121	763	0.0	40.0	69.7	70.8	75.0	66.7	56.0	60.6	64.9	64.0	68.4	65.0
修補と損害賠償※	-	-	-	-	-	-	26	19	20	22	22	109	-	-	-	-	-	-	17.3	11.5	11.7	11.8	12.4	9.3
損害賠償	0	0	2	6	7	13	7	16	19	15	7	92	0.0	0.0	6.1	6.3	7.6	13.1	4.7	9.7	11.1	8.1	4.0	7.8
契約解除	0	0	5	8	4	6	4	2	8	7	6	50	0.0	0.0	15.2	8.3	4.3	6.1	2.7	1.2	4.7	3.8	3.4	4.3
工事代金支払い	0	0	1	0	2	1	1	3	1	3	2	14	0.0	0.0	3.0	0.0	2.2	1.0	0.7	1.8	0.6	1.6	1.1	1.2
建て替え	0	1	1	0	1	0	5	2	2	1	1	14	0.0	20.0	3.0	0.0	1.1	0.0	3.3	1.2	1.2	0.5	0.6	1.2
その他	0	2	1	14	9	13	23	23	10	19	18	132	0.0	40.0	3.0	14.6	9.8	13.1	15.3	13.9	5.8	10.2	10.2	11.2
合計	0	5	33	96	92	99	150	165	171	186	177	1,174	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2006年度より「修補と損害賠償」の区分を追加集計

(5) 不具合部位・不具合事象

※不具合部位・不具合事象の件数と割合は、全て述べ件数とする。

評表 14 不具合事象の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												合計	割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2000		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
ひび割れ	0	3	9	37	53	87	62	82	83	65	82	563	0.0	60.0	13.4	19.4	24.7	26.9	17.3	24.1	22.0	17.3	21.8	21.4
遮音不良	0	0	8	24	14	28	37	32	33	28	27	231	0.0	0.0	11.9	12.6	6.5	8.6	10.3	9.4	8.7	7.5	7.2	8.8
はがれ	0	0	4	4	9	19	24	14	24	15	26	139	0.0	0.0	6.0	2.1	4.2	5.9	6.7	4.1	6.3	4.0	6.9	5.3
変形	0	0	12	11	16	23	28	29	26	22	26	193	0.0	0.0	17.9	5.8	7.4	7.1	7.8	8.5	6.9	5.9	6.9	7.3
雨漏り	0	0	1	8	17	22	35	22	18	18	25	166	0.0	0.0	1.5	4.2	7.9	6.8	9.8	6.5	4.8	4.8	6.6	6.3
汚れ	0	0	3	16	12	16	16	12	17	24	21	137	0.0	0.0	4.5	8.4	5.6	4.9	4.5	3.5	4.5	6.4	5.6	5.2
漏水	0	0	1	12	17	21	17	14	18	16	20	136	0.0	0.0	1.5	6.3	7.9	6.5	4.7	4.1	4.8	4.3	5.3	5.2
異常音	0	0	5	6	6	13	12	8	5	24	16	95	0.0	0.0	7.5	3.1	2.8	4.0	3.4	2.4	1.3	6.4	4.3	3.6
作動不良	0	0	3	7	4	12	11	13	11	17	13	91	0.0	0.0	4.5	3.7	1.9	3.7	3.1	3.8	2.9	4.5	3.5	3.5
床鳴り	0	0	1	8	6	11	10	15	14	16	12	93	0.0	0.0	1.5	4.2	2.8	3.4	2.8	4.4	3.7	4.3	3.2	3.5
傾斜	0	1	6	12	14	9	15	21	15	17	11	121	0.0	20.0	9.0	6.3	6.5	2.8	4.2	6.2	4.0	4.5	2.9	4.6
排水不良	0	0	0	7	4	5	14	6	13	9	11	69	0.0	0.0	0.0	3.7	1.9	1.5	3.9	1.8	3.4	2.4	2.9	2.6
沈下	0	1	0	2	4	7	0	4	6	3	9	36	0.0	20.0	0.0	1.0	1.9	2.2	0.0	1.2	1.6	0.8	2.4	1.4
異臭	0	0	0	5	1	5	7	4	4	4	5	35	0.0	0.0	0.0	2.6	0.5	1.5	2.0	1.2	1.1	1.1	1.3	1.3
結露	0	0	2	5	2	4	3	1	10	15	4	46	0.0	0.0	3.0	2.6	0.9	1.2	0.8	0.3	2.6	4.0	1.1	1.7
腐食・腐朽	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	2	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.3	0.8	0.5	0.3
その他	0	0	12	27	35	42	67	63	80	79	66	471	0.0	0.0	17.9	14.1	16.3	13.0	18.7	18.5	21.2	21.1	17.6	17.9
合計（述べ件数）	0	5	67	191	215	324	358	340	378	375	376	2,629	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※ひび割れ（ひび割れ、欠損、破断）、はがれ（剥がれ・外れ、浮き・ふくれ）、変形（隙間、不陸、変形、たわみ）、汚れ（カビ、変色、汚れ、しみ）、その他（虫害、振動・揺れ、断熱不良、その他）

評表 15 不具合部位の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												合計	割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2000		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
床	0	2	18	55	45	72	74	86	89	99	65	605	0.0	40.0	25.7	27.2	20.1	22.5	20.8	25.4	23.7	26.5	17.3	22.9
内壁	0	1	13	28	27	51	52	39	54	46	57	368	0.0	20.0	18.6	13.9	12.1	15.9	14.6	11.5	14.4	12.3	15.2	13.9
外壁	0	0	10	17	28	36	36	43	50	29	44	293	0.0	0.0	14.3	8.4	12.5	11.3	10.1	12.7	13.3	7.8	11.7	11.1
開口部・建具	0	0	10	21	20	37	38	43	39	52	31	291	0.0	0.0	14.3	10.4	8.9	11.6	10.7	12.7	10.4	13.9	8.3	11.0
設備機器	0	0	4	8	7	11	12	15	30	27	25	139	0.0	0.0	5.7	4.0	3.1	3.4	3.4	4.4	8.0	7.2	6.7	5.3
排水配管	0	0	0	9	8	12	15	7	10	13	24	98	0.0	0.0	0.0	4.5	3.6	3.8	4.2	2.1	2.7	3.5	6.4	3.7
屋根	0	0	0	7	15	10	19	10	11	3	24	99	0.0	0.0	0.0	3.5	6.7	3.1	5.4	2.9	2.9	0.8	6.4	3.8
基礎	0	1	4	10	22	27	37	31	25	22	22	201	0.0	20.0	5.7	5.0	9.8	8.4	10.4	9.1	6.7	5.9	5.9	7.6
天井	0	0	4	14	13	16	28	16	17	17	17	142	0.0	0.0	5.7	6.9	5.8	5.0	7.9	4.7	4.5	4.6	4.5	5.4
地盤	0	1	1	8	10	11	7	6	6	8	15	73	0.0	20.0	1.4	4.0	4.5	3.4	2.0	1.8	1.6	2.1	4.0	2.8
給水・給湯配管	0	0	1	5	6	7	9	12	9	5	5	59	0.0	0.0	1.4	2.5	2.7	2.2	2.5	3.5	2.4	1.3	1.3	2.2
柱	0	0	0	0	1	4	1	2	2	4	5	19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.3	0.3	0.6	0.5	1.1	1.3	0.7
電気配線	0	0	0	1	2	0	2	2	2	3	4	16	0.0	0.0	0.0	0.5	0.9	0.0	0.6	0.6	0.5	0.8	1.1	0.6
階段	0	0	0	0	0	5	2	3	3	5	3	21	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.6	0.9	0.8	1.3	0.8	0.8
梁	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	3	9	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	0.3
浴室	0	0	0	2	3	0	1	1	5	6	2	20	0.0	0.0	0.0	1.0	1.3	0.0	0.3	0.3	1.3	1.6	0.5	0.8
ガス配管	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.5	0.0	0.0	0.1
その他	0	0	5	15	17	20	22	22	21	31	29	182	0.0	0.0	7.1	7.4	7.6	6.3	6.2	6.5	5.6	8.3	7.7	6.9
合計（述べ件数）	0	5	70	202	224	320	355	339	375	373	375	2,638	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合が生じている相談（不具合相談）の件数（参考値）

区分\年度	実数（件）											合計
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
不具合相談の件数	0	4	46	145	151	211	263	250	272	287	276	1,905

評 表 16 不具合（不具合部位×不具合事象）の件数（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	床	内壁	外壁	開口部・建具	設備機器	排水配管	屋根	基礎	天井	地盤	給水・給湯配管	柱	電気配線	階段	梁	浴室	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	7	23	17	3	0	2	3	15	3	1	0	2	1	0	1	0	0	4	82
遮音不良	11	8	1	1	1	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
はがれ	2	10	8	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	26
変形	6	4	0	5	0	1	2	2	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3	26
雨漏り	0	1	5	3	0	0	9	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	24
汚れ	5	5	4	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20
漏水	2	1	0	0	3	5	0	0	3	0	3	0	0	0	0	1	0	2	20
異常音	2	1	2	1	1	5	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15
作動不良	0	0	0	7	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
床鳴り	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	12
傾斜	8	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	11
排水不良	1	0	0	0	1	5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	11
沈下	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	9
異臭	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
結露	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
腐食・腐朽	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
その他	9	2	5	7	12	2	5	1	0	5	1	1	2	1	1	1	0	11	66
合計（延べ件数）	65	57	44	31	25	24	23	21	17	15	5	5	4	3	3	2	0	29	373

評 表 17 不具合部位別の不具合事象（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	床	内壁	外壁	開口部・建具	設備機器	排水配管	屋根	基礎	天井	地盤	給水・給湯配管	柱	電気配線	階段	梁	浴室	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	10.8	40.4	38.6	9.7	0.0	8.3	13.0	71.4	17.6	6.7	0.0	40.0	25.0	0.0	33.3	0.0	0.0	13.8	22.0
遮音不良	16.9	14.0	2.3	3.2	4.0	0.0	4.3	0.0	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.2
はがれ	3.1	17.5	18.2	6.5	0.0	0.0	8.7	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	7.0
変形	9.2	7.0	0.0	16.1	0.0	4.2	8.7	9.5	5.9	0.0	0.0	20.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	10.3	7.0
雨漏り	0.0	1.8	11.4	9.7	0.0	0.0	39.1	9.5	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3	6.4
汚れ	7.7	8.8	9.1	3.2	4.0	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9	5.4
漏水	3.1	1.8	0.0	0.0	12.0	20.8	0.0	0.0	17.6	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	6.9	5.4
異常音	3.1	1.8	4.5	3.2	4.0	20.8	4.3	0.0	5.9	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
作動不良	0.0	0.0	0.0	22.6	20.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5
床鳴り	16.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2
傾斜	12.3	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	2.9
排水不良	1.5	0.0	0.0	0.0	4.0	20.8	0.0	4.8	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9	2.9
沈下	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
異臭	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	1.3
結露	0.0	1.8	2.3	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
腐食・腐朽	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
その他	13.8	3.5	11.4	22.6	48.0	8.3	21.7	4.8	0.0	33.3	20.0	20.0	50.0	33.3	33.3	50.0	0.0	37.9	17.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0

評表 18 不具合事象別の不具合部位（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	ひび割れ	遮音不良	はがれ	変形	雨漏り	汚れ	漏水	異常音	作動不良	床鳴り	傾斜	排水不良	沈下	異臭	結露	腐食・腐朽	その他	合計
床	8.5	40.7	7.7	23.1	0.0	25.0	10.0	13.3	0.0	91.7	72.7	9.1	11.1	0.0	0.0	0.0	13.6	17.4
内壁	28.0	29.6	38.5	15.4	4.2	25.0	5.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	25.0	0.0	3.0	15.3
外壁	20.7	3.7	30.8	0.0	20.8	20.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	7.6	11.8
開口部・建具	3.7	3.7	7.7	19.2	12.5	5.0	0.0	6.7	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	10.6	8.3
設備機器	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	5.0	15.0	6.7	38.5	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	6.7
排水配管	2.4	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	25.0	33.3	7.7	0.0	0.0	45.5	0.0	60.0	0.0	0.0	3.0	6.4
屋根	3.7	3.7	7.7	7.7	37.5	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.6	6.2
基礎	18.3	0.0	0.0	7.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	5.6
天井	3.7	14.8	3.8	3.8	4.2	10.0	15.0	6.7	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6
地盤	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	88.9	0.0	0.0	0.0	7.6	4.0
給水・給湯配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	1.3
柱	2.4	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	1.5	1.3
電気配線	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	3.0	1.1
階段	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.8
梁	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.8
浴室	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.5
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	4.9	0.0	3.8	11.5	12.5	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	20.0	0.0	0.0	16.7	7.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

評 表 19 住宅の形式と不具合事象（実数：件）（2010 年度クロス集計）

区分	戸建 1 階	戸建 2 階	戸建 3 階	戸建 4 階 以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
ひび割れ	0	43	3	0	4	50	1	19	1	10	31	0	0	81
遮音不良	0	2	0	0	0	2	0	18	3	4	25	0	0	27
変形	0	13	0	0	2	15	0	5	1	5	11	0	0	26
はがれ	0	9	1	0	0	10	0	9	1	5	15	0	0	25
雨漏り	0	9	2	1	1	13	0	6	2	4	12	0	0	25
汚れ	0	11	0	0	0	11	1	7	1	1	10	0	0	21
漏水	0	4	0	1	0	5	1	10	0	3	14	0	0	19
異常音	0	4	2	0	0	6	0	8	1	1	10	0	0	16
作動不良	0	6	1	0	0	7	0	3	2	1	6	0	0	13
床鳴り	0	7	1	0	0	8	0	3	0	1	4	0	0	12
傾斜	0	6	0	0	1	7	0	4	0	0	4	0	0	11
排水不良	0	4	0	1	0	5	1	2	1	2	6	0	0	11
沈下	0	3	0	0	1	4	1	2	0	2	5	0	0	9
異臭	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	5	0	0	5
結露	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	2	0	0	4
腐食・腐朽	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
その他	0	34	6	0	2	42	2	14	2	6	24	0	0	66
合計(延べ件数)	0	159	16	3	11	189	7	114	16	47	184	0	0	373

住宅の形式と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	戸建 1 階	戸建 2 階	戸建 3 階	戸建 4 階 以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
不具合相談の件数	0	113	9	3	9	134	6	82	15	36	139	0	0	273

評 表 20 住宅の形式と不具合事象（割合：％）（2010 年度クロス集計）

区分	戸建 1 階	戸建 2 階	戸建 3 階	戸建 4 階 以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
ひび割れ	0.0	27.0	18.8	0.0	36.4	26.5	14.3	16.7	6.3	21.3	16.8	0.0	0.0	21.7
遮音不良	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	15.8	18.8	8.5	13.6	0.0	0.0	7.2
変形	0.0	8.2	0.0	0.0	18.2	7.9	0.0	4.4	6.3	10.6	6.0	0.0	0.0	7.0
はがれ	0.0	5.7	6.3	0.0	0.0	5.3	0.0	7.9	6.3	10.6	8.2	0.0	0.0	6.7
雨漏り	0.0	5.7	12.5	33.3	9.1	6.9	0.0	5.3	12.5	8.5	6.5	0.0	0.0	6.7
汚れ	0.0	6.9	0.0	0.0	0.0	5.8	14.3	6.1	6.3	2.1	5.4	0.0	0.0	5.6
漏水	0.0	2.5	0.0	33.3	0.0	2.6	14.3	8.8	0.0	6.4	7.6	0.0	0.0	5.1
異常音	0.0	2.5	12.5	0.0	0.0	3.2	0.0	7.0	6.3	2.1	5.4	0.0	0.0	4.3
作動不良	0.0	3.8	6.3	0.0	0.0	3.7	0.0	2.6	12.5	2.1	3.3	0.0	0.0	3.5
床鳴り	0.0	4.4	6.3	0.0	0.0	4.2	0.0	2.6	0.0	2.1	2.2	0.0	0.0	3.2
傾斜	0.0	3.8	0.0	0.0	9.1	3.7	0.0	3.5	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.9
排水不良	0.0	2.5	0.0	33.3	0.0	2.6	14.3	1.8	6.3	4.3	3.3	0.0	0.0	2.9
沈下	0.0	1.9	0.0	0.0	9.1	2.1	14.3	1.8	0.0	4.3	2.7	0.0	0.0	2.4
異臭	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	6.3	2.1	2.7	0.0	0.0	1.3
結露	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.9	0.0	2.1	1.1	0.0	0.0	1.1
腐食・腐朽	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
その他	0.0	21.4	37.5	0.0	18.2	22.2	28.6	12.3	12.5	12.8	13.0	0.0	0.0	17.7
合計	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0

評表 21 住宅の形式と不具合部位（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	実数（件）											長屋建	その他	合計
	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計			
床	0	25	1	0	3	29	2	24	3	7	36	0	0	65
内壁	0	20	2	0	0	22	0	20	2	13	35	0	0	57
外壁	0	24	2	0	1	27	1	9	2	5	17	0	0	44
開口部・建具	0	17	2	0	0	19	0	9	1	2	12	0	0	31
屋根	0	13	1	1	1	16	0	2	2	4	8	0	0	24
設備機器	0	9	1	0	0	10	0	8	4	2	14	0	0	24
排水配管	0	4	0	1	0	5	0	12	1	6	19	0	0	24
基礎	0	15	2	0	4	21	0	1	0	0	1	0	0	22
天井	0	4	1	1	0	6	0	9	1	1	11	0	0	17
地盤	0	8	1	0	1	10	1	2	0	2	5	0	0	15
柱	0	1	0	0	0	1	0	4	0	0	4	0	0	5
給水・給湯配管	0	1	1	0	1	3	1	1	0	0	2	0	0	5
階段	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
梁	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0	3
電気配線	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	3
浴室	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
ガス配管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	11	1	0	0	12	2	9	0	5	16	0	0	28
合計(延べ件数)	0	158	16	3	11	188	7	113	16	48	184	0	0	372

住宅の形式と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）											長屋建	その他	合計
	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計			
不具合相談の件数	0	113	9	3	9	134	6	82	15	36	139	0	0	273

評表 22 住宅の形式と不具合部位（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	割合（％）											長屋建	その他	合計
	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計			
床	0.0	15.8	6.3	0.0	27.3	15.4	28.6	21.2	18.8	14.6	19.6	0.0	0.0	17.5
内壁	0.0	12.7	12.5	0.0	0.0	11.7	0.0	17.7	12.5	27.1	19.0	0.0	0.0	15.3
外壁	0.0	15.2	12.5	0.0	9.1	14.4	14.3	8.0	12.5	10.4	9.2	0.0	0.0	11.8
開口部・建具	0.0	10.8	12.5	0.0	0.0	10.1	0.0	8.0	6.3	4.2	6.5	0.0	0.0	8.3
屋根	0.0	8.2	6.3	33.3	9.1	8.5	0.0	1.8	12.5	8.3	4.3	0.0	0.0	6.5
設備機器	0.0	5.7	6.3	0.0	0.0	5.3	0.0	7.1	25.0	4.2	7.6	0.0	0.0	6.5
排水配管	0.0	2.5	0.0	33.3	0.0	2.7	0.0	10.6	6.3	12.5	10.3	0.0	0.0	6.5
基礎	0.0	9.5	12.5	0.0	36.4	11.2	0.0	0.9	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	5.9
天井	0.0	2.5	6.3	33.3	0.0	3.2	0.0	8.0	6.3	2.1	6.0	0.0	0.0	4.6
地盤	0.0	5.1	6.3	0.0	9.1	5.3	14.3	1.8	0.0	4.2	2.7	0.0	0.0	4.0
柱	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	3.5	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	1.3
給水・給湯配管	0.0	0.6	6.3	0.0	9.1	1.6	14.3	0.9	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	1.3
階段	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
梁	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	1.8	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.8
電気配線	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.5	0.0	0.9	0.0	2.1	1.1	0.0	0.0	0.8
浴室	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0.0	7.0	6.3	0.0	0.0	6.4	28.6	8.0	0.0	10.4	8.7	0.0	0.0	7.5
合計	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0

評表 23 【戸建住宅】不具合事象の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）									割合（％）								
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
ひび割れ	27	20	49	41	43	48	38	50	316	30.3	19.2	34.0	20.8	26.4	27.6	20.5	26.5	25.4
変形	3	8	7	15	18	16	13	15	95	3.4	7.7	4.9	7.6	11.0	9.2	7.0	7.9	7.6
雨漏り	5	13	11	28	17	7	9	13	103	5.6	12.5	7.6	14.2	10.4	4.0	4.9	6.9	8.3
汚れ	3	4	10	10	7	5	15	11	65	3.4	3.8	6.9	5.1	4.3	2.9	8.1	5.8	5.2
はがれ	3	4	7	13	6	9	9	10	61	3.4	3.8	4.9	6.6	3.7	5.2	4.9	5.3	4.9
漏水	7	6	6	5	6	7	3	5	45	7.9	5.8	4.2	2.5	3.7	4.0	1.6	2.6	3.6
異常音	1	1	2	3	2	2	6	6	23	1.1	1.0	1.4	1.5	1.2	1.1	3.2	3.2	1.8
作動不良	3	2	8	3	4	4	7	7	38	3.4	1.9	5.6	1.5	2.5	2.3	3.8	3.7	3.1
床鳴り	3	4	4	8	7	8	11	8	53	3.4	3.8	2.8	4.1	4.3	4.6	5.9	4.2	4.3
傾斜	5	8	4	11	15	6	9	7	65	5.6	7.7	2.8	5.6	9.2	3.4	4.9	3.7	5.2
排水不良	4	3	2	5	4	7	3	5	33	4.5	2.9	1.4	2.5	2.5	4.0	1.6	2.6	2.7
沈下	2	4	4	0	3	4	3	4	24	2.2	3.8	2.8	0.0	1.8	2.3	1.6	2.1	1.9
遮音不良	0	2	3	4	2	0	7	2	20	0.0	1.9	2.1	2.0	1.2	0.0	3.8	1.1	1.6
異臭	6	0	1	1	1	1	0	0	10	6.7	0.0	0.7	0.5	0.6	0.6	0.0	0.0	0.8
結露	2	1	0	0	1	8	6	2	20	2.2	1.0	0.0	0.0	0.6	4.6	3.2	1.1	1.6
腐食・腐朽	0	0	0	0	0	0	2	2	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	1.1	0.3
その他	15	24	26	50	27	42	44	42	270	16.9	23.1	18.1	25.4	16.6	24.1	23.8	22.2	21.7
合計(延べ件数)	89	104	144	197	163	174	185	189	1,245	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

評表 24 【戸建住宅】不具合部位の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）									割合（％）								
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
床	17	22	23	34	39	34	46	29	244	19.1	21.8	16.2	17.3	23.9	19.7	25.0	15.4	19.7
外壁	11	11	20	19	19	24	16	27	147	12.4	10.9	14.1	9.6	11.7	13.9	8.7	14.4	11.9
内壁	11	10	23	25	10	26	19	22	146	12.4	9.9	16.2	12.7	6.1	15.0	10.3	11.7	11.8
基礎	8	14	21	34	23	24	21	21	166	9.0	13.9	14.8	17.3	14.1	13.9	11.4	11.2	13.4
開口部・建具	9	11	17	20	23	20	29	19	148	10.1	10.9	12.0	10.2	14.1	11.6	15.8	10.1	12.0
屋根	4	8	7	17	6	6	2	16	66	4.5	7.9	4.9	8.6	3.7	3.5	1.1	8.5	5.3
設備機器	3	1	1	6	7	7	7	10	42	3.4	1.0	0.7	3.0	4.3	4.0	3.8	5.3	3.4
地盤	7	9	6	5	6	4	8	10	55	7.9	8.9	4.2	2.5	3.7	2.3	4.3	5.3	4.4
天井	2	3	4	12	6	3	8	6	44	2.2	3.0	2.8	6.1	3.7	1.7	4.3	3.2	3.6
排水配管	4	4	5	7	3	4	6	5	38	4.5	4.0	3.5	3.6	1.8	2.3	3.3	2.7	3.1
給水・給湯配管	4	1	2	3	4	5	0	3	22	4.5	1.0	1.4	1.5	2.5	2.9	0.0	1.6	1.8
階段	0	0	3	2	3	3	1	3	15	0.0	0.0	2.1	1.0	1.8	1.7	0.5	1.6	1.2
浴室	0	2	0	1	0	1	3	2	9	0.0	2.0	0.0	0.5	0.0	0.6	1.6	1.1	0.7
柱	0	1	3	1	1	2	3	1	12	0.0	1.0	2.1	0.5	0.6	1.2	1.6	0.5	1.0
電気配線	1	0	0	2	0	1	2	1	7	1.1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.6	1.1	0.5	0.6
梁	1	0	1	0	0	0	1	1	4	1.1	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.3
ガス配管	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0	0.2
その他	7	4	6	9	12	8	12	12	70	7.9	4.0	4.2	4.6	7.4	4.6	6.5	6.4	5.7
合計(延べ件数)	89	101	142	197	163	173	184	188	1,237	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【戸建住宅】不具合相談の件数（参考値）

区分\年度	実数（件）								
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
不具合相談の件数	63	80	92	145	113	113	132	134	872

評表 25 【共同住宅】不具合事象の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）									割合（％）								
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
ひび割れ	6	16	22	17	35	34	26	31	187	7.2	18.2	19.0	12.2	21.9	17.3	13.9	16.8	16.2
遮音不良	28	17	24	31	29	33	21	25	208	33.7	19.3	20.7	22.3	18.1	16.8	11.2	13.6	18.0
はがれ	2	2	7	11	7	14	6	15	64	2.4	2.3	6.0	7.9	4.4	7.1	3.2	8.2	5.6
変形	5	7	9	9	9	9	8	11	67	6.0	8.0	7.8	6.5	5.6	4.6	4.3	6.0	5.8
漏水	2	7	10	10	8	10	13	14	74	2.4	8.0	8.6	7.2	5.0	5.1	7.0	7.6	6.4
雨漏り	6	6	5	5	5	11	9	12	59	7.2	6.8	4.3	3.6	3.1	5.6	4.8	6.5	5.1
汚れ	12	8	4	3	5	12	9	10	63	14.5	9.1	3.4	2.2	3.1	6.1	4.8	5.4	5.5
異常音	3	5	7	9	6	2	18	10	60	3.6	5.7	6.0	6.5	3.8	1.0	9.6	5.4	5.2
作動不良	3	2	2	8	8	7	10	6	46	3.6	2.3	1.7	5.8	5.0	3.6	5.3	3.3	4.0
排水不良	0	1	2	9	2	6	6	6	32	0.0	1.1	1.7	6.5	1.3	3.1	3.2	3.3	2.8
沈下	0	1	3	0	1	2	0	5	12	0.0	1.1	2.6	0.0	0.6	1.0	0.0	2.7	1.0
異臭	1	1	3	5	3	3	4	5	25	1.2	1.1	2.6	3.6	1.9	1.5	2.1	2.7	2.2
床鳴り	4	2	2	1	7	6	5	4	31	4.8	2.3	1.7	0.7	4.4	3.1	2.7	2.2	2.7
傾斜	2	4	0	3	4	9	8	4	34	2.4	4.5	0.0	2.2	2.5	4.6	4.3	2.2	2.9
結露	3	1	4	2	0	2	9	2	23	3.6	1.1	3.4	1.4	0.0	1.0	4.8	1.1	2.0
腐食・腐朽	0	1	0	0	0	1	1	0	3	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.3
その他	6	7	12	16	31	35	34	24	165	7.2	8.0	10.3	11.5	19.4	17.9	18.2	13.0	14.3
合計（延べ件数）	83	88	116	139	160	196	187	184	1,153	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

評表 26 【共同住宅】不具合部位の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）									割合（％）								
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
床	30	22	31	37	42	54	52	36	304	36.1	25.6	27.2	27.0	26.4	27.8	28.0	19.6	26.6
内壁	15	11	18	23	28	27	27	35	184	18.1	12.8	15.8	16.8	17.6	13.9	14.5	19.0	16.1
排水配管	2	4	7	7	4	6	7	19	56	2.4	4.7	6.1	5.1	2.5	3.1	3.8	10.3	4.9
外壁	7	13	12	14	24	25	13	17	125	8.4	15.1	10.5	10.2	15.1	12.9	7.0	9.2	10.9
設備機器	3	4	4	6	7	21	20	14	79	3.6	4.7	3.5	4.4	4.4	10.8	10.8	7.6	6.9
開口部・建具	9	6	16	17	17	17	23	12	117	10.8	7.0	14.0	12.4	10.7	8.8	12.4	6.5	10.2
天井	8	9	11	12	10	14	9	11	84	9.6	10.5	9.6	8.8	6.3	7.2	4.8	6.0	7.3
屋根	2	3	1	2	3	5	1	8	25	2.4	3.5	0.9	1.5	1.9	2.6	0.5	4.3	2.2
地盤	0	0	3	1	0	2	0	5	11	0.0	0.0	2.6	0.7	0.0	1.0	0.0	2.7	1.0
柱	0	0	1	0	1	0	1	4	7	0.0	0.0	0.9	0.0	0.6	0.0	0.5	2.2	0.6
給水・給湯配管	2	4	2	5	8	4	5	2	32	2.4	4.7	1.8	3.6	5.0	2.1	2.7	1.1	2.8
電気配線	0	2	0	0	2	1	1	2	8	0.0	2.3	0.0	0.0	1.3	0.5	0.5	1.1	0.7
梁	1	0	0	0	0	0	2	2	5	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	1.1	0.4
基礎	0	0	0	1	3	0	0	1	5	0.0	0.0	0.0	0.7	1.9	0.0	0.0	0.5	0.4
階段	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.3
浴室	2	1	0	0	1	4	3	0	11	2.4	1.2	0.0	0.0	0.6	2.1	1.6	0.0	1.0
ガス配管	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.1
その他	2	7	8	12	9	13	18	16	85	2.4	8.1	7.0	8.8	5.7	6.7	9.7	8.7	7.4
合計（延べ件数）	83	86	114	137	159	194	186	184	1,143	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【共同住宅】不具合相談の件数（参考値）

区分\年度	実数（件）								
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
不具合相談の件数	60	60	82	104	123	153	152	139	873

評 表 27 住宅の構造・工法と不具合事象（実数：件）（2010 年度クロス集計）

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
ひび割れ	22	7	1	30	24	1	0	13	1	39	0	0	0	69
遮音不良	1	0	0	1	22	0	1	1	1	25	0	0	0	26
はがれ	4	2	1	7	12	0	0	2	3	17	0	0	0	24
変形	2	1	2	5	8	0	0	10	1	19	0	0	0	24
雨漏り	6	1	0	7	7	0	3	2	0	12	0	1	0	20
汚れ	4	0	0	4	9	1	1	4	1	16	0	0	0	20
漏水	2	1	1	4	15	0	0	0	0	15	0	0	0	19
異常音	2	0	1	3	9	0	1	2	0	12	0	0	0	15
作動不良	4	1	0	5	4	0	1	1	1	7	0	0	0	12
床鳴り	2	1	0	3	4	0	1	4	0	9	0	0	0	12
傾斜	1	2	1	4	3	0	0	2	0	5	0	0	0	9
排水不良	3	0	0	3	5	0	0	1	1	7	0	0	0	10
沈下	2	1	0	3	4	0	1	0	0	5	0	0	0	8
異臭	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	5
結露	0	1	0	1	2	0	0	1	0	3	0	0	0	4
腐食・腐朽	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
その他	14	2	1	17	18	0	5	21	3	47	0	0	0	64
合計(延べ件数)	69	21	8	98	151	2	14	65	12	244	0	1	0	343

住宅の構造・工法と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
不具合相談の件数	51	14	7	72	118	1	7	46	8	180	0	1	0	253

評 表 28 住宅の構造・工法と不具合事象（割合：％）（2010 年度クロス集計）

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
ひび割れ	31.9	33.3	12.5	30.6	15.9	50.0	0.0	20.0	8.3	16.0	0.0	0.0	0.0	20.1
遮音不良	1.4	0.0	0.0	1.0	14.6	0.0	7.1	1.5	8.3	10.2	0.0	0.0	0.0	7.6
はがれ	5.8	9.5	12.5	7.1	7.9	0.0	0.0	3.1	25.0	7.0	0.0	0.0	0.0	7.0
変形	2.9	4.8	25.0	5.1	5.3	0.0	0.0	15.4	8.3	7.8	0.0	0.0	0.0	7.0
雨漏り	8.7	4.8	0.0	7.1	4.6	0.0	21.4	3.1	0.0	4.9	0.0	100.0	0.0	5.8
汚れ	5.8	0.0	0.0	4.1	6.0	50.0	7.1	6.2	8.3	6.6	0.0	0.0	0.0	5.8
漏水	2.9	4.8	12.5	4.1	9.9	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1	0.0	0.0	0.0	5.5
異常音	2.9	0.0	12.5	3.1	6.0	0.0	7.1	3.1	0.0	4.9	0.0	0.0	0.0	4.4
作動不良	5.8	4.8	0.0	5.1	2.6	0.0	7.1	1.5	8.3	2.9	0.0	0.0	0.0	3.5
床鳴り	2.9	4.8	0.0	3.1	2.6	0.0	7.1	6.2	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	3.5
傾斜	1.4	9.5	12.5	4.1	2.0	0.0	0.0	3.1	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.6
排水不良	4.3	0.0	0.0	3.1	3.3	0.0	0.0	1.5	8.3	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9
沈下	2.9	4.8	0.0	3.1	2.6	0.0	7.1	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.3
異臭	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	1.5
結露	0.0	4.8	0.0	1.0	1.3	0.0	0.0	1.5	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	1.2
腐食・腐朽	0.0	4.8	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.6
その他	20.3	9.5	12.5	17.3	11.9	0.0	35.7	32.3	25.0	19.3	0.0	0.0	0.0	18.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0

評表 29 住宅の構造・工法と不具合部位（実数：件）（2010年度クロス集計）

構造工法	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
床	10	5	0	15	33	0	1	12	1	47	0	0	0	62
内壁	11	2	0	13	32	0	0	7	1	40	0	0	0	53
外壁	12	3	0	15	10	1	3	8	3	25	0	0	0	40
開口部・建具	8	2	1	11	8	0	2	7	1	18	0	0	0	29
設備機器	3	1	1	5	9	0	0	5	3	17	0	0	0	22
排水配管	2	0	1	3	18	0	1	1	0	20	0	0	0	23
屋根	5	1	2	8	7	0	1	5	0	13	0	1	0	22
基礎	3	2	2	7	1	0	1	9	0	11	0	0	0	18
天井	2	1	0	3	9	0	1	2	1	13	0	0	0	16
地盤	5	1	0	6	4	0	2	2	0	8	0	0	0	14
給水・給湯配管	1	0	0	1	2	0	1	0	0	3	0	0	0	4
柱	0	0	0	0	3	0	0	1	1	5	0	0	0	5
電気配線	0	0	0	0	2	0	1	0	0	3	0	0	0	3
階段	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	3
梁	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2
浴室	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
ガス配管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	6	1	1	8	12	1	0	3	0	16	0	0	0	24
合計(延べ件数)	68	21	8	97	151	2	14	65	12	244	0	1	0	342

住宅の構造・工法と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
不具合相談の件数	51	14	7	72	118	1	7	46	8	180	0	1	0	253

評表 30 住宅の構造・工法と不具合部位（割合：％）（2010年度クロス集計）

構造工法	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
床	14.7	23.8	0.0	15.5	21.9	0.0	7.1	18.5	8.3	19.3	0.0	0.0	0.0	18.1
内壁	16.2	9.5	0.0	13.4	21.2	0.0	0.0	10.8	8.3	16.4	0.0	0.0	0.0	15.5
外壁	17.6	14.3	0.0	15.5	6.6	50.0	21.4	12.3	25.0	10.2	0.0	0.0	0.0	11.7
開口部・建具	11.8	9.5	12.5	11.3	5.3	0.0	14.3	10.8	8.3	7.4	0.0	0.0	0.0	8.5
設備機器	4.4	4.8	12.5	5.2	6.0	0.0	0.0	7.7	25.0	7.0	0.0	0.0	0.0	6.4
排水配管	2.9	0.0	12.5	3.1	11.9	0.0	7.1	1.5	0.0	8.2	0.0	0.0	0.0	6.7
屋根	7.4	4.8	25.0	8.2	4.6	0.0	7.1	7.7	0.0	5.3	0.0	100.0	0.0	6.4
基礎	4.4	9.5	25.0	7.2	0.7	0.0	7.1	13.8	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	5.3
天井	2.9	4.8	0.0	3.1	6.0	0.0	7.1	3.1	8.3	5.3	0.0	0.0	0.0	4.7
地盤	7.4	4.8	0.0	6.2	2.6	0.0	14.3	3.1	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	4.1
給水・給湯配管	1.5	0.0	0.0	1.0	1.3	0.0	7.1	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	1.2
柱	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	1.5	8.3	2.0	0.0	0.0	0.0	1.5
電気配線	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	7.1	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.9
階段	0.0	4.8	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.9
梁	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	8.3	0.8	0.0	0.0	0.0	0.6
浴室	0.0	4.8	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.6
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	8.8	4.8	12.5	8.2	7.9	50.0	0.0	4.6	0.0	6.6	0.0	0.0	0.0	7.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0

評表 31 不具合発生時の築後年数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
1年未満	0	2	36	60	44	37	51	50	51	45	24	400	0.0	100.0	97.3	90.9	80.0	52.1	46.8	48.5	43.2	38.1	23.8	51.3
1年～2年未満	0	0	1	5	6	26	19	27	23	24	21	152	0.0	0.0	2.7	7.6	10.9	36.6	17.4	26.2	19.5	20.3	20.8	19.5
2年～3年未満	0	0	0	1	4	6	20	14	25	22	12	104	0.0	0.0	0.0	1.5	7.3	8.5	18.3	13.6	21.2	18.6	11.9	13.3
3年～4年未満	0	0	0	0	1	1	13	6	2	9	16	48	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	1.4	11.9	5.8	1.7	7.6	15.8	6.2
4年～10年未満	0	0	0	0	0	1	6	6	17	18	28	76	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	5.5	5.8	14.4	15.3	27.7	9.7
合計	0	2	37	66	55	71	109	103	118	118	101	780	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

評表 32 住宅の形式と不具合発生時点の築後年数（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	合計
1年未満	0	12	0	0	1	13	0	4	4	3	11	24
1年～2年未満	0	7	0	0	0	7	0	9	2	3	14	21
2年～3年未満	0	3	1	0	0	4	2	3	0	3	8	12
3年～4年未満	0	7	1	0	1	9	0	6	0	1	7	16
4年～5年未満	0	4	0	0	0	4	0	2	0	1	3	7
5年～6年未満	0	6	0	0	0	6	0	1	0	1	2	8
6年～7年未満	0	4	0	1	0	5	1	1	0	0	2	7
7年～8年未満	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	3
8年～9年未満	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	3
9年～10年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	45	4	1	2	52	3	28	6	12	49	101

評表 33 住宅の形式と不具合発生時点の築後年数（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	合計
1年未満	0.0	26.7	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	14.3	66.7	25.0	22.4	23.8
1年～2年未満	0.0	15.6	0.0	0.0	0.0	13.5	0.0	32.1	33.3	25.0	28.6	20.8
2年～3年未満	0.0	6.7	25.0	0.0	0.0	7.7	66.7	10.7	0.0	25.0	16.3	11.9
3年～4年未満	0.0	15.6	25.0	0.0	50.0	17.3	0.0	21.4	0.0	8.3	14.3	15.8
4年～5年未満	0.0	8.9	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.1	0.0	8.3	6.1	6.9
5年～6年未満	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	11.5	0.0	3.6	0.0	8.3	4.1	7.9
6年～7年未満	0.0	8.9	0.0	100.0	0.0	9.6	33.3	3.6	0.0	0.0	4.1	6.9
7年～8年未満	0.0	2.2	25.0	0.0	0.0	3.8	0.0	3.6	0.0	0.0	2.0	3.0
8年～9年未満	0.0	2.2	25.0	0.0	0.0	3.8	0.0	3.6	0.0	0.0	2.0	3.0
9年～10年未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

3. 保険付き住宅に関する相談

※保険付き住宅かつ評価住宅である住宅を含む

(1) 相談件数の推移

保表1 相談件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
住宅本体	152	893	1,045	54.9	66.1	64.2
住宅部品	4	14	18	1.4	1.0	1.1
拡大被害（身体）	0	2	2	0.0	0.1	0.1
拡大被害（財物）	0	0	0	0.0	0.0	0.0
リフォーム	0	6	6	0.0	0.4	0.4
知見相談	50	239	289	18.1	17.7	17.8
制度	58	144	202	20.9	10.7	12.4
瑕疵担保履行法上の制度	54	140	194	19.5	10.4	11.9
品確法上の制度	4	4	8	1.4	0.3	0.5
検査機関照会	3	9	12	1.1	0.7	0.7
その他相談	10	37	47	3.6	2.7	2.9
小計	277	1,344	1,621	100.0	99.5	99.6
住宅エコポイント	0	7	7	0.0	0.5	0.4
合計	277	1,351	1,628	100.0	100.0	100.0

(2) 相談者の属性

※(2)以降の表は、「住宅エコポイントに関する相談」を除いた集計値

保表2 相談者の区分（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
所有者	227	1163	1,390	82.2	86.8	86.0
施工業者	37	134	171	13.4	10.0	10.6
販売業者	10	22	32	3.6	1.6	2.0
居住者	1	6	7	0.4	0.4	0.4
保険法人	0	0	0	0.0	0.0	0.0
設計者	0	4	4	0.0	0.3	0.2
消費生活センター	0	2	2	0.0	0.1	0.1
地方自治体	0	0	0	0.0	0.0	0.0
評価機関等	0	0	0	0.0	0.0	0.0
その他	1	9	10	0.4	0.7	0.6
合計	276	1,340	1,616	100.0	100.0	100.0

保表3 相談者の年齢（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
～20歳代	11	71	82	5.1	6.5	6.3
30歳代	91	469	560	42.5	43.1	43.0
40歳代	62	284	346	29.0	26.1	26.6
50歳代	29	141	170	13.6	13.0	13.1
60歳代	16	94	110	7.5	8.6	8.4
70歳代～	5	29	34	2.3	2.7	2.6
合計	214	1,088	1,302	100.0	100.0	100.0

保表4 相談者の性別（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
女性	122	602	724	44.0	45.1	44.9
男性	155	732	887	56.0	54.9	55.1
合計	277	1,334	1,611	100.0	100.0	100.0

保 表 5 相談者の都道府県分布（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
北海道	10	62	72	3.6	4.6	4.5
青森県	4	9	13	1.4	0.7	0.8
岩手県	0	15	15	0.0	1.1	0.9
宮城県	8	23	31	2.9	1.7	1.9
秋田県	1	5	6	0.4	0.4	0.4
山形県	1	10	11	0.4	0.7	0.7
福島県	1	20	21	0.4	1.5	1.3
茨城県	7	36	43	2.5	2.7	2.7
栃木県	2	22	24	0.7	1.6	1.5
群馬県	3	14	17	1.1	1.0	1.1
埼玉県	12	90	102	4.3	6.7	6.3
千葉県	17	73	90	6.2	5.4	5.6
東京都	45	171	216	16.3	12.8	13.4
神奈川県	23	138	161	8.3	10.3	10.0
新潟県	7	15	22	2.5	1.1	1.4
富山県	0	9	9	0.0	0.7	0.6
石川県	4	17	21	1.4	1.3	1.3
福井県	1	6	7	0.4	0.4	0.4
山梨県	1	10	11	0.4	0.7	0.7
長野県	4	16	20	1.4	1.2	1.2
岐阜県	4	22	26	1.4	1.6	1.6
静岡県	7	38	45	2.5	2.8	2.8
愛知県	14	91	105	5.1	6.8	6.5
三重県	4	23	27	1.4	1.7	1.7
滋賀県	4	28	32	1.4	2.1	2.0
京都府	6	24	30	2.2	1.8	1.9
大阪府	23	107	130	8.3	8.0	8.0
兵庫県	11	59	70	4.0	4.4	4.3
奈良県	2	10	12	0.7	0.7	0.7
和歌山県	4	3	7	1.4	0.2	0.4
鳥取県	1	1	2	0.4	0.1	0.1
島根県	1	2	3	0.4	0.1	0.2
岡山県	3	15	18	1.1	1.1	1.1
広島県	5	13	18	1.8	1.0	1.1
山口県	1	11	12	0.4	0.8	0.7
徳島県	0	7	7	0.0	0.5	0.4
香川県	3	6	9	1.1	0.4	0.6
愛媛県	3	10	13	1.1	0.7	0.8
高知県	1	2	3	0.4	0.1	0.2
福岡県	11	40	51	4.0	3.0	3.2
佐賀県	1	5	6	0.4	0.4	0.4
長崎県	0	6	6	0.0	0.4	0.4
熊本県	0	13	13	0.0	1.0	0.8
大分県	4	5	9	1.4	0.4	0.6
宮崎県	3	11	14	1.1	0.8	0.9
鹿児島県	6	13	19	2.2	1.0	1.2
沖縄県	3	14	17	1.1	1.0	1.1
合計	276	1,340	1,616	100.0	100.0	100.0

保 表 6 相談者の住宅の利用関係（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
持ち家（注文）	97	866	963	36.6	69.4	63.6
持ち家（分譲）	165	366	531	62.3	29.3	35.1
貸家	3	15	18	1.1	1.2	1.2
給与住宅	0	0	0	0.0	0.0	0.0
その他	0	1	1	0.0	0.1	0.1
合計	265	1,248	1,513	63.4	30.6	36.4

保 表 7 相談者の住宅の形式（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
戸建1階	5	53	58	2.4	4.9	4.5
戸建2階	172	849	1,021	82.3	78.5	79.1
戸建3階	22	112	134	10.5	10.4	10.4
戸建4階以上	0	1	1	0.0	0.1	0.1
戸建合計	199	1,015	1,214	95.2	93.8	94.0
共同（2階～5階）	3	18	21	1.4	1.7	1.6
共同（6階～15階）	6	42	48	2.9	3.9	3.7
共同（16階～）	1	1	2	0.5	0.1	0.2
共同合計	10	61	71	4.8	5.6	5.5
長屋建	0	6	6	0.0	0.6	0.5
その他	0	0	0	0.0	0.0	0.0
合計	209	1,082	1,291	100.0	100.0	100.0

保 表 8 相談者の住宅の構造・工法（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
木造（在来）	154	881	1,035	74.8	80.5	79.6
木造（2×4）	22	74	96	10.7	6.8	7.4
木造（プレハブ）	1	6	7	0.5	0.5	0.5
木造合計	177	961	1,138	85.9	87.8	87.5
RC造（一般）	17	80	97	8.3	7.3	7.5
RC造（プレハブ）	1	0	1	0.5	0.0	0.1
RC造合計	18	80	98	8.7	7.3	7.5
S造（一般）	3	27	30	1.5	2.5	2.3
S造（プレハブ）	3	7	10	1.5	0.6	0.8
S造合計	6	34	40	2.9	3.1	3.1
SRC造	2	6	8	1.0	0.5	0.6
CB造	1	0	1	0.5	0.0	0.1
混構造	1	9	10	0.5	0.8	0.8
その他	1	5	6	0.5	0.5	0.5
合計	206	1,095	1,301	100.0	100.0	100.0

保 表 9 相談者の支援センター認知方法（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
新聞	3	13	16	1.1	1.0	1.0
雑誌	0	0	0	0.0	0.0	0.0
書籍	0	1	1	0.0	0.1	0.1
テレビ	0	0	0	0.0	0.0	0.0
ラジオ	0	0	0	0.0	0.0	0.0
マスメディア	3	14	17	1.1	1.1	1.1
国民生活センター	0	3	3	0.0	0.2	0.2
消費生活センター	5	54	59	1.8	4.1	3.7
国民生活センター等	5	57	62	1.8	4.3	3.9
国土交通省	1	4	5	0.4	0.3	0.3
国土交通省以外の官公庁	0	0	0	0.0	0.0	0.0
都道府県、市区町村	4	38	42	1.5	2.9	2.6
保健所	0	0	0	0.0	0.0	0.0
その他の地方公共団体	0	0	0	0.0	0.0	0.0
行政	5	42	47	1.8	3.2	2.9
当財団のホームページ	24	144	168	8.7	10.8	10.5
当財団の携帯サイト	0	1	1	0.0	0.1	0.1
その他のホームページ	2	5	7	0.7	0.4	0.4
インターネット	26	150	176	9.5	11.3	11.0
当財団のパンフレット	13	89	102	4.7	6.7	6.4
その他のパンフレット	57	205	262	20.7	15.4	16.3
パンフレット	70	294	364	25.5	22.1	22.7
PLセンター	0	0	0	0.0	0.0	0.0
公益法人	0	4	4	0.0	0.3	0.2
NPO（特定非営利活動団体）	0	0	0	0.0	0.0	0.0
業界団体	0	2	2	0.0	0.2	0.1
弁護士会	3	25	28	1.1	1.9	1.7
評価機関	0	4	4	0.0	0.3	0.2
保険法人	33	78	111	12.0	5.9	6.9
住宅金融支援機構	0	0	0	0.0	0.0	0.0
都市再生機構	0	0	0	0.0	0.0	0.0
建築士会	0	2	2	0.0	0.2	0.1
建築家協会	0	2	2	0.0	0.2	0.1
建築士事務所協会	0	0	0	0.0	0.0	0.0
他団体	36	117	153	13.1	8.8	9.5
既知	3	14	17	1.1	1.1	1.1
センターから配布した案内（下敷き等）	120	390	510	43.6	29.4	31.8
キャンペーン（イベント等）	0	0	0	0.0	0.0	0.0
知人関係者	2	17	19	0.7	1.3	1.2
マンションの管理組合等	1	0	1	0.4	0.0	0.1
法テラス（日本司法支援センター）	0	8	8	0.0	0.6	0.5
その他	4	225	229	1.5	16.9	14.3
その他	7	250	257	2.5	18.8	16.0
合計	275	1,328	1,603	100.0	100.0	100.0

(3) 苦情の相手方

保 表 10 主たる苦情の相手方の区分（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
施工業者	117	698	815	56.5	64.3	63.1
売主	63	263	326	30.4	24.2	25.2
不動産業者	5	1	6	2.4	0.1	0.5
近隣	2	18	20	1.0	1.7	1.5
設計者	1	12	13	0.5	1.1	1.0
部品製造者	1	4	5	0.5	0.4	0.4
リフォーム業者	1	2	3	0.5	0.2	0.2
その他	17	87	104	8.2	8.0	8.0
合計	207	1,085	1,292	100.0	100.0	100.0

保 表 11 相談者の住宅の形式と主たる苦情の相手方（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
施工業者	38	519	49	0	50	656	12	3	0	1	16	3	0	675
売主	1	155	39	0	19	214	3	29	1	10	43	1	0	258
リフォーム業者	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
近隣	1	10	1	0	4	16	0	1	0	1	2	0	0	18
不動産業者	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
部品製造者	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
設計者	1	8	2	0	1	12	0	0	0	0	0	0	0	12
その他	5	53	4	0	7	69	1	4	0	2	7	1	0	77
合計	46	751	96	0	81	974	16	37	1	14	68	5	0	1,047

保 表 12 相談者の住宅の形式と主たる苦情の相手方（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
施工業者	82.6	69.1	51.0	0.0	61.7	67.4	75.0	8.1	0.0	7.1	23.5	60.0	0.0	64.5
売主	2.2	20.6	40.6	0.0	23.5	22.0	18.8	78.4	100.0	71.4	63.2	20.0	0.0	24.6
リフォーム業者	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
近隣	2.2	1.3	1.0	0.0	4.9	1.6	0.0	2.7	0.0	7.1	2.9	0.0	0.0	1.7
不動産業者	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
部品製造者	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
設計者	2.2	1.1	2.1	0.0	1.2	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
その他	10.9	7.1	4.2	0.0	8.6	7.1	6.3	10.8	0.0	14.3	10.3	20.0	0.0	7.4
合計	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0

(4) 相談者の解決希望内容

保 表 13 相談者の解決希望内容（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
修補	81	404	485	62.8	64.6	64.3
修補と損害賠償	6	50	56	4.7	8.0	7.4
損害賠償	13	65	78	10.1	10.4	10.3
契約解除	3	15	18	2.3	2.4	2.4
工事代金支払い	6	13	19	4.7	2.1	2.5
建て替え	1	5	6	0.8	0.8	0.8
その他	19	73	92	14.7	11.7	12.2
合計	129	625	754	100.0	100.0	100.0

(5) 不具合部位・不具合事象

※不具合部位・不具合事象の件数と割合は、全て述べ件数とする。

保表 14 不具合事象の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
ひび割れ	50	240	290	21.0	17.9	18.4
変形	20	130	150	8.4	9.7	9.5
汚れ	12	98	110	5.0	7.3	7.0
雨漏り	17	94	111	7.1	7.0	7.0
はがれ	10	73	83	4.2	5.4	5.3
作動不良	4	66	70	1.7	4.9	4.4
漏水	12	61	73	5.0	4.6	4.6
床鳴り	6	58	64	2.5	4.3	4.1
傾斜	7	41	48	2.9	3.1	3.0
排水不良	6	33	39	2.5	2.5	2.5
結露	4	28	32	1.7	2.1	2.0
異常音	5	18	23	2.1	1.3	1.5
異臭	2	14	16	0.8	1.0	1.0
遮音不良	4	10	14	1.7	0.7	0.9
沈下	0	9	9	0.0	0.7	0.6
腐食・腐朽	1	3	4	0.4	0.2	0.3
その他	78	364	442	32.8	27.2	28.0
合計（延べ件数）	238	1,340	1,578	100.0	100.0	100.0

※ひび割れ（ひび割れ、欠損、破断）、はがれ（剥がれ・外れ、浮き・ふくれ）、変形（隙間、不陸、変形、たわみ）、
 汚れ（カビ、変色、汚れ、しみ）、その他（虫害、振動・揺れ、断熱不良、その他）

保表 15 不具合部位の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
床	38	296	334	16.1	22.2	21.3
内壁	29	182	211	12.3	13.7	13.4
開口部・建具	31	162	193	13.1	12.2	12.3
外壁	21	131	152	8.9	9.8	9.7
基礎	20	97	117	8.5	7.3	7.5
設備機器	13	69	82	5.5	5.2	5.2
屋根	9	61	70	3.8	4.6	4.5
排水配管	6	43	49	2.5	3.2	3.1
天井	8	39	47	3.4	2.9	3.0
地盤	7	34	41	3.0	2.6	2.6
柱	8	26	34	3.4	2.0	2.2
給水・給湯配管	5	25	30	2.1	1.9	1.9
階段	5	19	24	2.1	1.4	1.5
梁	1	9	10	0.4	0.7	0.6
浴室	2	8	10	0.8	0.6	0.6
電気配線	4	7	11	1.7	0.5	0.7
ガス配管	0	0	0	0.0	0.0	0.0
その他	29	125	154	12.3	9.4	9.8
合計（延べ件数）	236	1,333	1,569	100.0	100.0	100.0

不具合が生じている相談（不具合相談）の件数（参考値）

区分\年度	実数（件）		
	2009	2010	合計
不具合相談の件数	156	913	1,069

保 表 16 不具合（不具合部位×不具合事象）の件数（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	床	内壁	開口部・建具	外壁	基礎	設備機器	屋根	排水配管	天井	地盤	柱	給水・給湯配管	階段	梁	浴室	電気配線	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	24	58	7	44	59	3	3	1	7	0	10	0	6	3	0	0	0	15	240
変形	48	25	27	6	1	1	2	1	9	1	0	0	4	0	1	0	0	4	130
汚れ	46	15	2	6	8	5	1	0	3	0	3	1	0	2	1	0	0	5	98
雨漏り	2	1	19	33	1	0	25	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	3	89
はがれ	14	44	3	6	0	0	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	73
作動不良	0	0	43	0	0	11	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3	66
漏水	11	1	0	0	6	5	0	11	3	1	1	16	0	0	1	0	0	4	60
床鳴り	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	58
傾斜	22	4	6	2	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	41
排水不良	4	0	0	0	1	1	1	11	0	11	0	1	0	0	0	0	0	3	33
結露	0	10	9	2	1	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	28
異常音	2	1	0	2	0	3	1	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	17
異臭	1	1	0	0	0	2	0	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	14
遮音不良	4	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
沈下	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	9
腐食・腐朽	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
その他	55	20	46	29	17	37	23	4	5	15	9	4	6	4	3	4	0	80	361
合計（延べ件数）	295	181	162	131	97	69	60	43	39	34	26	25	19	9	8	7	0	125	1,330

保 表 17 不具合部位別の不具合事象（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	床	内壁	開口部・建具	外壁	基礎	設備機器	屋根	排水配管	天井	地盤	柱	給水・給湯配管	階段	梁	浴室	電気配線	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	8.1	32.0	4.3	33.6	60.8	4.3	5.0	2.3	17.9	0.0	38.5	0.0	31.6	33.3	0.0	0.0	0.0	12.0	18.0
変形	16.3	13.8	16.7	4.6	1.0	1.4	3.3	2.3	23.1	2.9	0.0	0.0	21.1	0.0	12.5	0.0	0.0	3.2	9.8
汚れ	15.6	8.3	1.2	4.6	8.2	7.2	1.7	0.0	7.7	0.0	11.5	4.0	0.0	22.2	12.5	0.0	0.0	4.0	7.4
雨漏り	0.7	0.6	11.7	25.2	1.0	0.0	41.7	0.0	12.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	6.7
はがれ	4.7	24.3	1.9	4.6	0.0	0.0	5.0	2.3	2.6	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.5
作動不良	0.0	0.0	26.5	0.0	0.0	15.9	0.0	7.0	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	2.4	5.0
漏水	3.7	0.6	0.0	0.0	6.2	7.2	0.0	25.6	7.7	2.9	3.8	64.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	3.2	4.5
床鳴り	19.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4
傾斜	7.5	2.2	3.7	1.5	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	1.6	3.1
排水不良	1.4	0.0	0.0	0.0	1.0	1.4	1.7	25.6	0.0	32.4	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	2.5
結露	0.0	5.5	5.6	1.5	1.0	0.0	1.7	0.0	7.7	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	2.1
異常音	0.7	0.6	0.0	1.5	0.0	4.3	1.7	9.3	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	1.6	1.3
異臭	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	14.0	2.6	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	1.1
遮音不良	1.4	0.6	0.0	0.8	0.0	1.4	0.0	2.3	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8
沈下	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
腐食・腐朽	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	18.6	11.0	28.4	22.1	17.5	53.6	38.3	9.3	12.8	44.1	34.6	16.0	31.6	44.4	37.5	57.1	0.0	64.0	27.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0

保 表 18 不具合事象別の不具合部位 (割合：%) (2010 年度クロス集計)

区分	ひび割れ	変形	汚れ	雨漏り	はがれ	作動不良	漏水	床鳴り	傾斜	排水不良	結露	異常音	異臭	遮音不良	沈下	腐食・腐朽	その他	合計
床	10.0	36.9	46.9	2.2	19.2	0.0	18.3	96.6	53.7	12.1	0.0	11.8	7.1	40.0	44.4	66.7	15.2	22.2
内壁	24.2	19.2	15.3	1.1	60.3	0.0	1.7	0.0	9.8	0.0	35.7	5.9	7.1	10.0	0.0	0.0	5.5	13.6
開口部・建具	2.9	20.8	2.0	21.3	4.1	65.2	0.0	0.0	14.6	0.0	32.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.7	12.2
外壁	18.3	4.6	6.1	37.1	8.2	0.0	0.0	0.0	4.9	0.0	7.1	11.8	0.0	10.0	0.0	0.0	8.0	9.8
基礎	24.6	0.8	8.2	1.1	0.0	0.0	10.0	0.0	7.3	3.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	7.3
設備機器	1.3	0.8	5.1	0.0	0.0	16.7	8.3	0.0	0.0	3.0	0.0	17.6	14.3	10.0	0.0	0.0	10.2	5.2
屋根	1.3	1.5	1.0	28.1	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	3.6	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	6.4	4.5
排水配管	0.4	0.8	0.0	0.0	1.4	4.5	18.3	0.0	0.0	33.3	0.0	23.5	42.9	10.0	0.0	0.0	1.1	3.2
天井	2.9	6.9	3.1	5.6	1.4	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	10.7	5.9	7.1	10.0	0.0	0.0	1.4	2.9
地盤	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	7.1	0.0	55.6	0.0	4.2	2.6
柱	4.2	0.0	3.1	0.0	1.4	0.0	1.7	0.0	2.4	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	2.0
給水・給湯配管	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	4.5	26.7	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	1.9
階段	2.5	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	1.7	1.4
梁	1.3	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.7
浴室	0.0	0.8	1.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	2.4	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.6
電気配線	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.5
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	6.3	3.1	5.1	3.4	0.0	4.5	6.7	0.0	4.9	9.1	3.6	11.8	14.3	10.0	0.0	0.0	22.2	9.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

保 表 19 住宅の形式と不具合事象（実数：件）（2010 年度クロス集計）

区分	戸建 1 階	戸建 2 階	戸建 3 階	戸建 4 階 以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
ひび割れ	8	170	19	0	21	218	0	11	0	6	17	2	0	237
変形	4	104	10	0	5	123	1	3	0	0	4	0	0	127
汚れ	7	63	10	0	7	87	2	4	0	2	8	0	0	95
雨漏り	3	67	13	0	1	84	6	0	0	2	8	0	0	92
はがれ	3	53	9	0	3	68	1	0	0	1	2	0	0	70
作動不良	2	49	9	0	1	61	0	2	0	1	3	0	0	64
漏水	0	37	12	0	4	53	1	1	0	0	2	0	0	55
床鳴り	2	37	6	0	5	50	0	2	0	1	3	2	0	55
傾斜	1	32	5	0	2	40	0	0	0	0	0	0	0	40
排水不良	1	21	6	0	4	32	0	0	0	1	1	0	0	33
結露	3	22	1	0	0	26	0	0	0	1	1	0	0	27
異常音	3	7	2	0	1	13	0	3	0	0	3	2	0	18
異臭	0	9	0	0	5	14	0	0	0	0	0	0	0	14
遮音不良	0	7	0	0	0	7	0	2	0	1	3	0	0	10
沈下	1	7	0	0	0	8	0	1	0	0	1	0	0	9
腐食・腐朽	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	3
その他	16	240	43	0	33	332	4	14	0	2	20	0	0	352
合計(延べ件数)	54	927	145	0	92	1,218	16	43	0	18	77	6	0	1,301

住宅の形式と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	戸建 1 階	戸建 2 階	戸建 3 階	戸建 4 階 以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
不具合相談の件数	34	627	94	0	68	823	12	29	0	13	54	6	0	883

保 表 20 住宅の形式と不具合事象（割合：％）（2010 年度クロス集計）

区分	戸建 1 階	戸建 2 階	戸建 3 階	戸建 4 階 以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
ひび割れ	14.8	18.3	13.1	0.0	22.8	17.9	0.0	25.6	0.0	33.3	22.1	33.3	0.0	18.2
変形	7.4	11.2	6.9	0.0	5.4	10.1	6.3	7.0	0.0	0.0	5.2	0.0	0.0	9.8
汚れ	13.0	6.8	6.9	0.0	7.6	7.1	12.5	9.3	0.0	11.1	10.4	0.0	0.0	7.3
雨漏り	5.6	7.2	9.0	0.0	1.1	6.9	37.5	0.0	0.0	11.1	10.4	0.0	0.0	7.1
はがれ	5.6	5.7	6.2	0.0	3.3	5.6	6.3	0.0	0.0	5.6	2.6	0.0	0.0	5.4
作動不良	3.7	5.3	6.2	0.0	1.1	5.0	0.0	4.7	0.0	5.6	3.9	0.0	0.0	4.9
漏水	0.0	4.0	8.3	0.0	4.3	4.4	6.3	2.3	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	4.2
床鳴り	3.7	4.0	4.1	0.0	5.4	4.1	0.0	4.7	0.0	5.6	3.9	33.3	0.0	4.2
傾斜	1.9	3.5	3.4	0.0	2.2	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1
排水不良	1.9	2.3	4.1	0.0	4.3	2.6	0.0	0.0	0.0	5.6	1.3	0.0	0.0	2.5
結露	5.6	2.4	0.7	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	5.6	1.3	0.0	0.0	2.1
異常音	5.6	0.8	1.4	0.0	1.1	1.1	0.0	7.0	0.0	0.0	3.9	33.3	0.0	1.4
異臭	0.0	1.0	0.0	0.0	5.4	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
遮音不良	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	4.7	0.0	5.6	3.9	0.0	0.0	0.8
沈下	1.9	0.8	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	2.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.7
腐食・腐朽	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	6.3	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.2
その他	29.6	25.9	29.7	0.0	35.9	27.3	25.0	32.6	0.0	11.1	26.0	0.0	0.0	27.1
合計	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0

保 表 21 住宅の形式と不具合部位（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	実数（件）											長屋建	その他	合計
	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計			
床	10	200	35	0	21	266	2	12	0	3	17	3	0	286
内壁	10	127	20	0	9	166	2	6	0	3	11	1	0	178
開口部・建具	8	118	17	0	7	150	0	5	0	2	7	0	0	157
外壁	6	86	18	0	11	121	4	3	0	1	8	0	0	129
基礎	3	75	11	0	5	94	0	1	0	0	1	0	0	95
設備機器	4	48	5	0	7	64	1	1	0	0	2	1	0	67
屋根	1	45	2	0	5	53	1	3	0	3	7	0	0	60
排水配管	3	22	9	0	4	38	0	2	0	1	3	0	0	41
天井	2	26	4	0	3	35	2	1	0	1	4	0	0	39
地盤	1	26	3	0	2	32	1	0	0	0	1	0	0	33
柱	3	18	3	0	1	25	0	1	0	0	1	0	0	26
給水・給湯配管	0	17	3	0	2	22	0	1	0	1	2	0	0	24
階段	0	16	1	0	0	17	1	0	0	0	1	1	0	19
梁	0	8	1	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
浴室	0	2	1	0	0	3	1	2	0	1	4	0	0	7
電気配線	0	4	0	0	0	4	0	1	0	1	2	0	0	6
ガス配管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	3	83	10	0	15	111	1	5	0	1	7	0	0	118
合計(延べ件数)	54	921	143	0	92	1,210	16	44	0	18	78	6	0	1,294

住宅の形式と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）											長屋建	その他	合計
	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計			
不具合相談の件数	34	627	94	0	68	823	12	29	0	13	54	6	0	883

保 表 22 住宅の形式と不具合部位（割合：%）（2010年度クロス集計）

区分	割合（%）											長屋建	その他	合計
	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計			
床	18.5	21.7	24.5	0.0	22.8	22.0	12.5	27.3	0.0	16.7	21.8	50.0	0.0	22.1
内壁	18.5	13.8	14.0	0.0	9.8	13.7	12.5	13.6	0.0	16.7	14.1	16.7	1.0	13.8
開口部・建具	14.8	12.8	11.9	0.0	7.6	12.4	0.0	11.4	0.0	11.1	9.0	0.0	2.0	12.1
外壁	11.1	9.3	12.6	0.0	12.0	10.0	25.0	6.8	0.0	5.6	10.3	0.0	3.0	10.0
基礎	5.6	8.1	7.7	0.0	5.4	7.8	0.0	2.3	0.0	0.0	1.3	0.0	4.0	7.3
設備機器	7.4	5.2	3.5	0.0	7.6	5.3	6.3	2.3	0.0	0.0	2.6	16.7	5.0	5.2
屋根	1.9	4.9	1.4	0.0	5.4	4.4	6.3	6.8	0.0	16.7	9.0	0.0	6.0	4.6
排水配管	5.6	2.4	6.3	0.0	4.3	3.1	0.0	4.5	0.0	5.6	3.8	0.0	7.0	3.2
天井	3.7	2.8	2.8	0.0	3.3	2.9	12.5	2.3	0.0	5.6	5.1	0.0	8.0	3.0
地盤	1.9	2.8	2.1	0.0	2.2	2.6	6.3	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	9.0	2.6
柱	5.6	2.0	2.1	0.0	1.1	2.1	0.0	2.3	0.0	0.0	1.3	0.0	10.0	2.0
給水・給湯配管	0.0	1.8	2.1	0.0	2.2	1.8	0.0	2.3	0.0	5.6	2.6	0.0	11.0	1.9
階段	0.0	1.7	0.7	0.0	0.0	1.4	6.3	0.0	0.0	0.0	1.3	16.7	12.0	1.5
梁	0.0	0.9	0.7	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.0	0.7
浴室	0.0	0.2	0.7	0.0	0.0	0.2	6.3	4.5	0.0	5.6	5.1	0.0	14.0	0.5
電気配線	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	2.3	0.0	5.6	2.6	0.0	15.0	0.5
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.0	0.0
その他	5.6	9.0	7.0	0.0	16.3	9.2	6.3	11.4	0.0	5.6	9.0	0.0	17.0	9.1
合計	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	18.0	100.0

保表23 【戸建住宅】不具合事象の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
ひび割れ	44	218	262	21.2	17.9	18.4
変形	20	123	143	9.6	10.1	10.0
雨漏り	14	84	98	6.7	6.9	6.9
汚れ	9	87	96	4.3	7.1	6.7
はがれ	10	68	78	4.8	5.6	5.5
作動不良	4	61	65	1.9	5.0	4.6
漏水	10	53	63	4.8	4.4	4.4
床鳴り	3	50	53	1.4	4.1	3.7
傾斜	6	40	46	2.9	3.3	3.2
排水不良	6	32	38	2.9	2.6	2.7
結露	3	26	29	1.4	2.1	2.0
異常音	4	13	17	1.9	1.1	1.2
異臭	2	14	16	1.0	1.1	1.1
遮音不良	4	7	11	1.9	0.6	0.8
沈下	0	8	8	0.0	0.7	0.6
腐食・腐朽	0	2	2	0.0	0.2	0.1
その他	69	332	401	33.2	27.3	28.1
合計(延べ件数)	208	1,218	1,426	100.0	100.0	100.0

保表24 【戸建住宅】不具合部位の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
床	33	266	299	16.0	22.0	21.1
内壁	26	166	192	12.6	13.7	13.6
開口部・建具	29	150	179	14.1	12.4	12.6
外壁	16	121	137	7.8	10.0	9.7
基礎	19	94	113	9.2	7.8	8.0
設備機器	9	64	73	4.4	5.3	5.2
屋根	8	53	61	3.9	4.4	4.3
天井	8	35	43	3.9	2.9	3.0
排水配管	5	38	43	2.4	3.1	3.0
地盤	7	32	39	3.4	2.6	2.8
柱	8	25	33	3.9	2.1	2.3
給水・給湯配管	5	22	27	2.4	1.8	1.9
階段	4	17	21	1.9	1.4	1.5
梁	0	9	9	0.0	0.7	0.6
電気配線	4	4	8	1.9	0.3	0.6
浴室	1	3	4	0.5	0.2	0.3
ガス配管	0	0	0	0.0	0.0	0.0
その他	24	111	135	11.7	9.2	9.5
合計(延べ件数)	206	1,210	1,416	100.0	100.0	100.0

【戸建住宅】不具合相談の件数（参考値）

区分\年度	実数（件）		
	2009	2010	合計
不具合相談の件数	131	823	954

保 表 25 【共同住宅】不具合事象の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
ひび割れ	3	17	20	21.4	22.1	22.0
汚れ	1	8	9	7.1	10.4	9.9
雨漏り	0	8	8	0.0	10.4	8.8
床鳴り	2	3	5	14.3	3.9	5.5
変形	0	4	4	0.0	5.2	4.4
異常音	1	3	4	7.1	3.9	4.4
漏水	1	2	3	7.1	2.6	3.3
遮音不良	0	3	3	0.0	3.9	3.3
作動不良	0	3	3	0.0	3.9	3.3
はがれ	0	2	2	0.0	2.6	2.2
結露	1	1	2	7.1	1.3	2.2
沈下	0	1	1	0.0	1.3	1.1
傾斜	1	0	1	7.1	0.0	1.1
腐食・腐朽	0	1	1	0.0	1.3	1.1
排水不良	0	1	1	0.0	1.3	1.1
異臭	0	0	0	0.0	0.0	0.0
その他	4	20	24	28.6	26.0	26.4
合計(延べ件数)	14	77	91	100.0	100.0	100.0

保 表 26 【共同住宅】不具合部位の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
床	5	17	22	35.7	21.8	23.9
内壁	0	11	11	0.0	14.1	12.0
外壁	1	8	9	7.1	10.3	9.8
開口部・建具	2	7	9	14.3	9.0	9.8
屋根	0	7	7	0.0	9.0	7.6
設備機器	3	2	5	21.4	2.6	5.4
浴室	1	4	5	7.1	5.1	5.4
天井	0	4	4	0.0	5.1	4.3
給水・給湯配管	1	2	3	7.1	2.6	3.3
排水配管	0	3	3	0.0	3.8	3.3
電気配線	0	2	2	0.0	2.6	2.2
地盤	0	1	1	0.0	1.3	1.1
基礎	0	1	1	0.0	1.3	1.1
階段	0	1	1	0.0	1.3	1.1
柱	0	1	1	0.0	1.3	1.1
梁	0	0	0	0.0	0.0	0.0
ガス配管	0	0	0	0.0	0.0	0.0
その他	1	7	8	7.1	9.0	8.7
合計(延べ件数)	14	78	92	100.0	100.0	100.0

【共同住宅】不具合相談の件数（参考値）

区分\年度	実数（件）		
	2009	2010	合計
不具合相談の件数	10	54	64

保 表 27 住宅の構造・工法と不具合事象（実数：件）（2010 年度クロス集計）

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
ひび割れ	187	13	0	200	16	0	1	1	0	18	0	2	0	220
変形	102	6	1	109	3	0	7	0	0	10	0	1	1	121
汚れ	57	7	0	64	11	0	2	1	2	16	0	4	2	86
雨漏り	68	1	2	71	7	0	5	0	0	12	0	0	0	83
はがれ	55	3	0	58	6	0	0	1	0	7	0	0	0	65
作動不良	52	3	0	55	5	0	2	1	0	8	0	1	0	64
漏水	34	9	0	43	4	0	1	0	0	5	0	0	0	48
床鳴り	40	4	0	44	3	0	3	0	0	6	0	1	0	51
傾斜	27	3	0	30	1	0	6	2	0	9	0	0	0	39
排水不良	23	3	0	26	1	0	1	0	0	2	0	0	1	29
結露	19	4	0	23	2	0	1	0	0	3	0	0	0	26
異常音	11	1	0	12	4	0	0	0	0	4	0	0	0	16
異臭	10	1	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
遮音不良	7	0	0	7	2	0	0	0	0	2	0	0	0	9
沈下	7	0	0	7	1	0	1	0	0	2	0	0	0	9
腐食・腐朽	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
その他	273	22	2	297	22	0	8	2	1	33	0	1	2	333
合計(延べ件数)	975	80	5	1,060	88	0	38	8	3	137	0	10	6	1,213

住宅の構造・工法と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
不具合相談の件数	656	56	5	717	55	0	22	6	2	85	0	7	4	813

保 表 28 住宅の構造・工法と不具合事象（割合：％）（2010 年度クロス集計）

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
ひび割れ	19.2	16.3	0.0	18.9	18.2	0.0	2.6	12.5	0.0	13.1	0.0	20.0	0.0	18.1
変形	10.5	7.5	20.0	10.3	3.4	0.0	18.4	0.0	0.0	7.3	0.0	10.0	16.7	10.0
汚れ	5.8	8.8	0.0	6.0	12.5	0.0	5.3	12.5	66.7	11.7	0.0	40.0	33.3	7.1
雨漏り	7.0	1.3	40.0	6.7	8.0	0.0	13.2	0.0	0.0	8.8	0.0	0.0	0.0	6.8
はがれ	5.6	3.8	0.0	5.5	6.8	0.0	0.0	12.5	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	5.4
作動不良	5.3	3.8	0.0	5.2	5.7	0.0	5.3	12.5	0.0	5.8	0.0	10.0	0.0	5.3
漏水	3.5	11.3	0.0	4.1	4.5	0.0	2.6	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	4.0
床鳴り	4.1	5.0	0.0	4.2	3.4	0.0	7.9	0.0	0.0	4.4	0.0	10.0	0.0	4.2
傾斜	2.8	3.8	0.0	2.8	1.1	0.0	15.8	25.0	0.0	6.6	0.0	0.0	0.0	3.2
排水不良	2.4	3.8	0.0	2.5	1.1	0.0	2.6	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	16.7	2.4
結露	1.9	5.0	0.0	2.2	2.3	0.0	2.6	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	2.1
異常音	1.1	1.3	0.0	1.1	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	1.3
異臭	1.0	1.3	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
遮音不良	0.7	0.0	0.0	0.7	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.7
沈下	0.7	0.0	0.0	0.7	1.1	0.0	2.6	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.7
腐食・腐朽	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	28.0	27.5	40.0	28.0	25.0	0.0	21.1	25.0	33.3	24.1	0.0	10.0	33.3	27.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0

保 表 29 住宅の構造・工法と不具合部位（実数：件）（2010 年度クロス集計）

構造工法	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
床	200	22	1	223	23	0	12	1	1	37	0	5	1	266
内壁	130	12	0	142	16	0	4	1	0	21	0	2	2	167
開口部・建具	124	7	2	133	10	0	6	2	0	18	0	1	0	152
外壁	99	4	1	104	8	0	5	3	0	16	0	0	0	120
基礎	76	9	0	85	1	0	1	1	0	3	0	1	1	90
設備機器	56	5	1	62	2	0	0	0	1	3	0	0	0	65
屋根	46	0	0	46	5	0	2	0	0	7	0	0	0	53
排水配管	27	4	0	31	2	0	1	0	0	3	0	0	1	35
天井	29	3	0	32	3	0	2	0	0	5	0	0	0	37
地盤	27	0	0	27	2	0	1	0	0	3	0	0	1	31
柱	22	1	0	23	1	0	2	0	0	3	0	0	0	26
給水・給湯配管	15	3	0	18	2	0	0	0	1	3	0	0	0	21
階段	18	1	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
梁	7	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
浴室	2	1	0	3	3	0	0	0	0	3	0	0	0	6
電気配線	4	0	0	4	2	0	0	0	0	2	0	0	0	6
ガス配管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	88	7	0	95	8	0	1	0	0	9	0	1	0	105
合計(延べ件数)	970	80	5	1,055	88	0	37	8	3	136	0	10	6	1,207

住宅の構造・工法と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
不具合相談の件数	656	56	5	717	55	0	22	6	2	85	0	7	4	813

保 表 30 住宅の構造・工法と不具合部位（割合：％）（2010 年度クロス集計）

構造工法	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
床	20.6	27.5	20.0	21.1	26.1	0.0	32.4	12.5	33.3	27.2	0.0	50.0	16.7	22.0
内壁	13.4	15.0	0.0	13.5	18.2	0.0	10.8	12.5	0.0	15.4	0.0	20.0	33.3	13.8
開口部・建具	12.8	8.8	40.0	12.6	11.4	0.0	16.2	25.0	0.0	13.2	0.0	10.0	0.0	12.6
外壁	10.2	5.0	20.0	9.9	9.1	0.0	13.5	37.5	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	9.9
基礎	7.8	11.3	0.0	8.1	1.1	0.0	2.7	12.5	0.0	2.2	0.0	10.0	16.7	7.5
設備機器	5.8	6.3	20.0	5.9	2.3	0.0	0.0	0.0	33.3	2.2	0.0	0.0	0.0	5.4
屋根	4.7	0.0	0.0	4.4	5.7	0.0	5.4	0.0	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	4.4
排水配管	2.8	5.0	0.0	2.9	2.3	0.0	2.7	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	16.7	2.9
天井	3.0	3.8	0.0	3.0	3.4	0.0	5.4	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	3.1
地盤	2.8	0.0	0.0	2.6	2.3	0.0	2.7	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	16.7	2.6
柱	2.3	1.3	0.0	2.2	1.1	0.0	5.4	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	2.2
給水・給湯配管	1.5	3.8	0.0	1.7	2.3	0.0	0.0	0.0	33.3	2.2	0.0	0.0	0.0	1.7
階段	1.9	1.3	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
梁	0.7	1.3	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
浴室	0.2	1.3	0.0	0.3	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.5
電気配線	0.4	0.0	0.0	0.4	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.5
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	9.1	8.8	0.0	9.0	9.1	0.0	2.7	0.0	0.0	6.6	0.0	10.0	0.0	8.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0

保 表 31 不具合発生時の築後年数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）			割合（％）		
	2009	2010	合計	2009	2010	合計
1年未満	40	166	206	88.9	68.0	71.3
1年～2年未満	5	70	75	11.1	28.7	26.0
2年～3年未満	0	8	8	0.0	3.3	2.8
合計	45	244	289	100.0	100.0	100.0

保 表 32 住宅の形式と不具合発生時点の築後年数（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
1年未満	6	122	19	0	7	154	4	4	0	1	9	0	0	163
1～2年未満	0	52	8	0	3	63	1	3	0	2	6	1	0	70
2～3年未満	1	6	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8
合計	7	180	28	0	10	225	5	7	0	3	15	1	0	241

保 表 33 住宅の形式と不具合発生時点の築後年数（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2～5階)	共同 (6～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
1年未満	85.7	67.8	67.9	0.0	70.0	68.4	80.0	57.1	0.0	33.3	60.0	0.0	0.0	67.6
1～2年未満	0.0	28.9	28.6	0.0	30.0	28.0	20.0	42.9	0.0	66.7	40.0	100.0	0.0	29.0
2～3年未満	14.3	3.3	3.6	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3
合計	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0

4. リフォームに関する相談

(1) 相談者の属性

※(1)以降の表は、「住宅エコポイントに関する相談」を除いた集計値

リ 表 1 相談者の区分（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
所有者	239	510	963	2,041	2,063	2,570	2,127	1,801	1,680	2,024	3,684	19,702	86.3	78.9	82.8	75.4	76.1	77.1	79.2	81.8	75.8	62.7	72.7	75.1
施工業者	19	44	51	174	184	200	165	137	199	702	622	2,497	6.9	6.8	4.4	6.4	6.8	6.0	6.1	6.2	9.0	21.7	12.3	9.5
販売業者	2	0	0	9	2	4	5	3	9	21	24	79	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.2	0.1	0.4	0.7	0.5	0.3
設計者	2	6	3	13	13	11	6	10	10	49	45	168	0.7	0.9	0.3	0.5	0.5	0.3	0.2	0.5	0.5	1.5	0.9	0.6
消費生活センター	4	62	53	203	221	313	242	156	194	258	491	2,197	1.4	9.6	4.6	7.5	8.2	9.4	9.0	7.1	8.8	8.0	9.7	8.4
居住者	2	10	23	72	67	69	41	29	29	46	61	449	0.7	1.5	2.0	2.7	2.5	2.1	1.5	1.3	1.3	1.4	1.2	1.7
地方自治体	2	3	13	30	24	23	23	17	18	30	32	215	0.7	0.5	1.1	1.1	0.9	0.7	0.9	0.8	0.8	0.9	0.6	0.8
評価機関等※	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0	0.0
保険法人※	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	7	11	57	164	137	143	78	50	78	100	104	929	2.5	1.7	4.9	6.1	5.1	4.3	2.9	2.3	3.5	3.1	2.1	3.5
合計	277	646	1,163	2,706	2,711	3,333	2,687	2,203	2,217	3,230	5,064	26,237	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2009年度より「評価機関等」と「保険法人」を追加して集計を行った。

リ 表 2 相談者の年齢（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
～20歳代	12	16	17	37	75	69	53	49	44	66	112	550	4.4	2.9	2.4	3.8	4.0	3.6	2.7	2.7	2.6	3.2	3.1	3.2
30歳代	64	134	134	224	376	359	394	327	325	400	557	3,294	23.6	24.1	18.7	23.1	20.2	19.0	19.8	18.3	19.3	19.2	15.6	19.0
40歳代	60	148	163	191	438	467	451	419	395	478	766	3,976	22.1	26.7	22.8	19.7	23.6	24.7	22.6	23.4	23.4	23.0	21.5	22.9
50歳代	79	160	231	300	471	503	549	488	426	507	830	4,544	29.2	28.8	32.3	30.9	25.3	26.6	27.5	27.2	25.3	24.4	23.3	26.1
60歳代	39	68	108	154	344	321	390	372	337	456	878	3,467	14.4	12.3	15.1	15.9	18.5	17.0	19.6	20.8	20.0	21.9	24.6	19.9
70歳代～	17	29	62	65	154	173	156	136	158	173	426	1,549	6.3	5.2	8.7	6.7	8.3	9.1	7.8	7.6	9.4	8.3	11.9	8.9
合計	271	555	715	971	1,858	1,892	1,993	1,791	1,685	2,080	3,569	17,380	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 3 相談者の性別（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
女性	184	393	749	1,699	1,730	2,089	1,707	1,373	1,338	1,707	2,932	15,901	63.7	60.5	64.2	62.7	63.6	62.7	63.7	63.1	61.0	52.6	57.8	60.6
男性	105	257	417	1,010	988	1,245	972	803	857	1,538	2,140	10,332	36.3	39.5	35.8	37.3	36.4	37.3	36.3	36.9	39.0	47.4	42.2	39.4
合計	289	650	1,166	2,709	2,718	3,334	2,679	2,176	2,195	3,245	5,072	26,233	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 6 相談者の住宅の構造・工法（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
木造（在来）	113	287	540	1,094	1,096	1,288	1,228	915	936	964	2,055	10,516	30.7	32.1	36.4	35.5	34.7	36.1	34.0	30.0	32.0	31.2	33.5	33.5
木造（2×4）	7	9	13	25	34	31	47	49	33	37	73	358	1.9	1.0	0.9	0.8	1.1	0.9	1.3	1.6	1.1	1.2	1.2	1.1
木造（プレハブ）	2	2	7	4	9	7	17	9	14	8	15	94	0.5	0.2	0.5	0.1	0.3	0.2	0.5	0.3	0.5	0.3	0.2	0.3
木造合計	122	298	560	1,123	1,139	1,326	1,292	973	983	1,009	2,143	10,968	33.2	33.3	37.8	36.4	36.1	37.1	35.7	31.9	33.6	32.6	34.9	35.0
RC造（一般）	37	89	108	261	311	285	376	407	346	406	637	3,263	10.1	9.9	7.3	8.5	9.9	8.0	10.4	13.3	11.8	13.1	10.4	10.4
RC造（プレハブ）	2	5	5	17	6	13	5	14	11	14	11	103	0.5	0.6	0.3	0.6	0.2	0.4	0.1	0.5	0.4	0.5	0.2	0.3
RC造合計	39	94	113	278	317	298	381	421	357	420	648	3,366	10.6	10.5	7.6	9.0	10.0	8.3	10.5	13.8	12.2	13.6	10.6	10.7
S造（一般）	8	23	34	81	59	94	60	61	50	44	119	633	2.2	2.6	2.3	2.6	1.9	2.6	1.7	2.0	1.7	1.4	1.9	2.0
S造（プレハブ）	5	14	20	39	46	50	47	57	62	66	134	540	1.4	1.6	1.3	1.3	1.5	1.4	1.3	1.9	2.1	2.1	2.2	1.7
S造合計	13	37	54	120	105	144	107	118	112	110	253	1,173	3.5	4.1	3.6	3.9	3.3	4.0	3.0	3.9	3.8	3.6	4.1	3.7
SRC造	19	32	24	29	19	23	37	12	3	2	17	217	5.2	3.6	1.6	0.9	0.6	0.6	1.0	0.4	0.1	0.1	0.3	0.7
CB造	0	0	0	4	1	3	2	0	1	0	1	12	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
混構造	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	22	32	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.4	0.1
その他	1	5	4	10	14	9	16	18	14	2	9	102	0.3	0.6	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4	0.6	0.5	0.1	0.1	0.3
合計	368	895	1,482	3,085	3,156	3,571	3,615	3,054	2,922	3,092	6,137	31,377	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表7 相談者の支援センター認知方法（実数、割合）

区分	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
新聞	20	11	95	123	66	98	59	45	40	78	470	1,105	7.0	1.7	8.3	4.6	2.5	3.0	2.2	2.1	1.8	2.5	9.5	4.4
雑誌	16	26	35	112	88	77	45	36	28	17	30	510	5.6	4.0	3.0	4.2	3.3	2.3	1.7	1.7	1.3	0.5	0.6	2.0
書籍	5	12	14	65	84	72	86	70	56	41	62	567	1.8	1.9	1.2	2.4	3.1	2.2	3.2	3.2	2.6	1.3	1.2	2.2
テレビ	0	1	24	14	11	7	6	30	15	7	30	145	0.0	0.2	2.1	0.5	0.4	0.2	0.2	1.4	0.7	0.2	0.6	0.6
ラジオ	12	2	1	3	1	0	0	0	0	3	54	76	4.2	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	1.1	0.3
マスメディア	53	52	169	317	250	254	196	181	139	146	646	2,403	18.6	8.1	14.7	11.8	9.3	7.7	7.4	8.4	6.4	4.6	13.0	9.5
消費生活センター	65	237	336	919	892	1,167	894	752	582	618	1,126	7,588	22.8	36.9	29.2	34.3	33.2	35.2	33.8	34.8	26.7	19.4	22.6	29.9
国民生活センター	5	6	5	11	13	15	8	11	11	20	32	137	1.8	0.9	0.4	0.4	0.5	0.5	0.3	0.5	0.5	0.6	0.6	0.5
国民生活センター等	70	243	341	930	905	1,182	902	763	593	638	1,158	7,725	24.6	37.8	29.7	34.7	33.7	35.6	34.1	35.3	27.2	20.1	23.3	30.4
国土交通省	1	8	8	21	15	12	15	12	17	21	35	165	0.4	1.2	0.7	0.8	0.6	0.4	0.6	0.6	0.8	0.7	0.7	0.6
国土交通省以外の官公庁	1	2	6	11	14	7	16	13	3	19	5	97	0.4	0.3	0.5	0.4	0.5	0.2	0.6	0.6	0.1	0.6	0.1	0.4
都道府県・市区町村	25	94	139	330	333	405	354	240	274	311	419	2,924	8.8	14.6	12.1	12.3	12.4	12.2	13.4	11.1	12.6	9.8	8.4	11.5
保健所	1	3	3	4	9	6	7	9	5	3	3	53	0.4	0.5	0.3	0.1	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.1	0.1	0.2
その他の地方公共団体	0	3	0	4	8	7	2	5	3	5	3	40	0.0	0.5	0.0	0.1	0.3	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2
行政	28	110	156	370	379	437	394	279	302	359	465	3,279	9.8	17.1	13.6	13.8	14.1	13.2	14.9	12.9	13.9	11.3	9.4	12.9
当財団のホームページ	13	66	143	468	484	641	503	430	504	764	1,310	5,326	4.6	10.3	12.4	17.5	18.0	19.3	19.0	19.9	23.1	24.0	26.3	21.0
当財団の携帯サイト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
その他のホームページ	15	7	3	6	11	11	9	8	30	51	69	220	5.3	1.1	0.3	0.2	0.4	0.3	0.3	0.4	1.4	1.6	1.4	0.9
インターネット	28	73	146	474	495	652	512	438	534	815	1,384	5,551	9.8	11.4	12.7	17.7	18.4	19.6	19.3	20.2	24.5	25.6	27.8	21.9
当財団のパンフレット	9	18	21	55	47	38	34	12	70	442	164	910	3.2	2.8	1.8	2.1	1.7	1.1	1.3	0.6	3.2	13.9	3.3	3.6
その他のパンフレット	1	4	12	27	44	60	54	35	45	122	188	592	0.4	0.6	1.0	1.0	1.6	1.8	2.0	1.6	2.1	3.8	3.8	2.3
パンフレット	10	22	33	82	91	98	88	47	115	564	352	1,502	3.5	3.4	2.9	3.1	3.4	3.0	3.3	2.2	5.3	17.7	7.1	5.9
PLセンター	1	4	1	1	0	1	6	0	1	2	0	17	0.4	0.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
公益法人	11	21	14	18	33	24	17	24	29	32	46	269	3.9	3.3	1.2	0.7	1.2	0.7	0.6	1.1	1.3	1.0	0.9	1.1
NPO（特定非営利活動団体）	0	1	0	1	0	2	2	1	1	1	2	11	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業界団体	5	20	12	36	29	18	13	31	19	19	42	244	1.8	3.1	1.0	1.3	1.1	0.5	0.5	1.4	0.9	0.6	0.8	1.0
弁護士会	4	7	7	13	10	11	10	11	12	8	50	143	1.4	1.1	0.6	0.5	0.4	0.3	0.4	0.5	0.6	0.3	1.0	0.6
評価機関	0	1	0	0	3	0	1	0	2	4	5	16	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1
保険法人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9	12	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0
住宅金融支援機構	1	1	0	11	3	2	3	0	1	1	3	26	0.4	0.2	0.0	0.4	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1
都市再生機構	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
建築士会	1	1	4	2	5	7	5	2	7	7	10	51	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	0.2	0.2	0.2
建築家協会	0	0	2	0	2	5	2	4	6	7	5	33	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.2	0.1	0.2	0.3	0.2	0.1	0.1
建築士事務所協会	1	6	3	1	4	5	5	4	3	4	5	41	0.4	0.9	0.3	0.0	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2
他団体	24	62	43	83	89	75	64	77	81	88	177	863	8.4	9.6	3.7	3.1	3.3	2.3	2.4	3.6	3.7	2.8	3.6	3.4
既知	8	53	84	307	355	493	372	263	316	408	588	3,247	2.8	8.2	7.3	11.5	13.2	14.8	14.1	12.2	14.5	12.8	11.8	12.8
センターから配布した案内	0	0	1	4	2	0	0	0	0	1	7	15	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1
キャンペーン（イベント等）	0	0	134	0	0	0	0	0	0	0	5	139	0.0	0.0	11.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5
知人関係者	7	17	29	71	76	72	67	65	61	93	109	667	2.5	2.6	2.5	2.7	2.8	2.2	2.5	3.0	2.8	2.9	2.2	2.6
マンションの管理組合等	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	1	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0
法テラス（日本司法支援センター）	0	0	0	0	0	0	13	22	9	19	21	84	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.4	0.6	0.4	0.3
その他	57	11	14	41	44	57	39	28	25	48	59	423	20.0	1.7	1.2	1.5	1.6	1.7	1.5	1.3	1.1	1.5	1.2	1.7
その他	64	28	177	112	120	129	119	115	99	162	195	813	22.5	4.4	15.4	4.2	4.5	3.9	4.5	5.3	4.5	5.1	3.9	3.2
合計	285	643	1,150	2,679	2,686	3,320	2,647	2,163	2,179	3,181	4,972	25,398	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 苦情の相手方

リ 表8 主たる苦情の相手方の区分（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
施工業者	158	408	694	1,276	1,439	1,707	1,431	498	395	426	840	9,272	88.3	89.9	94.2	92.5	92.1	92.9	92.3	33.9	27.1	26.4	29.0	61.3
リフォーム業者※	0	0	0	0	0	0	0	852	927	1,048	1,810	4,637	-	-	-	-	-	-	-	58.0	63.6	65.1	62.5	30.6
売主	0	0	7	10	11	15	12	5	19	21	31	131	0.0	0.0	0.9	0.7	0.7	0.8	0.8	0.3	1.3	1.3	1.1	0.9
近隣	1	6	1	11	12	10	22	14	17	9	23	126	0.6	1.3	0.1	0.8	0.8	0.5	1.4	1.0	1.2	0.6	0.8	0.8
不動産業者	1	3	5	2	13	16	6	9	4	9	12	80	0.6	0.7	0.7	0.1	0.8	0.9	0.4	0.6	0.3	0.6	0.4	0.5
部品製造者	3	3	10	22	13	16	19	16	20	22	42	186	1.7	0.7	1.4	1.6	0.8	0.9	1.2	1.1	1.4	1.4	1.5	1.2
設計者	2	6	2	26	28	21	22	34	27	25	46	239	1.1	1.3	0.3	1.9	1.8	1.1	1.4	2.3	1.9	1.6	1.6	1.6
その他	14	28	18	33	46	52	39	40	49	51	90	460	7.8	6.2	2.4	2.4	2.9	2.8	2.5	2.7	3.4	3.2	3.1	3.0
合計	179	454	737	1,380	1,562	1,837	1,551	1,468	1,458	1,611	2,894	15,131	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2007年度より「リフォーム業者」を「施工業者」とは区別し集計。

リ 表 9 相談者の住宅の形式と主たる苦情の相手方（実数：件）（2010 年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	34	462	35	4	77	612	38	42	0	34	114	4	4	734
売主	2	13	2	0	1	18	3	8	0	1	12	0	0	30
リフォーム業者	55	804	70	10	269	1,208	68	105	8	145	326	8	4	1,546
近隣	1	2	0	1	0	4	3	6	0	4	13	1	0	18
不動産業者	0	6	0	0	1	7	2	3	0	0	5	0	0	12
部品製造者	1	13	1	0	12	27	1	0	0	1	2	0	0	29
設計者	1	24	2	1	6	34	1	4	0	2	7	0	0	41
その他	2	25	1	0	11	39	8	7	0	11	26	1	0	66
合計	96	1,349	111	16	377	1,949	124	175	8	198	505	14	8	2,476

リ 表 10 相談者の住宅の形式と主たる苦情の相手方（割合：％）（2010 年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	35.4	34.2	31.5	25.0	20.4	31.4	30.6	24.0	0.0	17.2	22.6	28.6	50.0	29.6
売主	2.1	1.0	1.8	0.0	0.3	0.9	2.4	4.6	0.0	0.5	2.4	0.0	0.0	1.2
リフォーム業者	57.3	59.6	63.1	62.5	71.4	62.0	54.8	60.0	100.0	73.2	64.6	57.1	50.0	62.4
近隣	1.0	0.1	0.0	6.3	0.0	0.2	2.4	3.4	0.0	2.0	2.6	7.1	0.0	0.7
不動産業者	0.0	0.4	0.0	0.0	0.3	0.4	1.6	1.7	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.5
部品製造者	1.0	1.0	0.9	0.0	3.2	1.4	0.8	0.0	0.0	0.5	0.4	0.0	0.0	1.2
設計者	1.0	1.8	1.8	6.3	1.6	1.7	0.8	2.3	0.0	1.0	1.4	0.0	0.0	1.7
その他	2.1	1.9	0.9	0.0	2.9	2.0	6.5	4.0	0.0	5.6	5.1	7.1	0.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) トラブル相談と相談者の解決希望内容

リ 表 11 トラブルが生じている相談件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）											割合（％）												
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
不具合あり	103	199	235	443	579	544	626	648	670	781	1,647	6,475	56.9	49.3	49.5	55.5	69.4	60.2	69.5	69.2	70.8	66.5	72.3	65.8
不具合なし	78	205	240	355	255	360	275	288	276	394	632	3,358	43.1	50.7	50.5	44.5	30.6	39.8	30.5	30.8	29.2	33.5	27.7	34.2
合計	181	404	475	798	834	904	901	936	946	1,175	2,279	9,833	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※トラブルが生じている相談

相談区分に関わらず、住宅に不具合があったり、瑕疵のあることが疑われる相談および契約トラブルの相談

リ 表 12 相談者の解決希望内容（実数、割合）

区分\年度	実数（件）											割合（％）												
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
修補（瑕疵）	-	-	-	-	-	-	215	163	155	191	416	1,140	-	-	-	-	-	39.4	27.8	27.2	24.4	28.1	17.7	
修補（その他）	-	-	-	-	-	-	32	97	109	117	178	533	-	-	-	-	-	5.9	16.6	19.2	14.9	12.0	8.3	
修補合計	82	155	148	231	203	209	247	260	264	308	594	2,701	51.6	42.5	40.2	40.2	45.6	36.9	45.2	44.4	46.4	39.3	40.2	41.9
契約解除（解除）	-	-	-	-	-	-	51	47	66	84	129	377	-	-	-	-	-	9.3	8.0	11.6	10.7	8.7	5.9	
契約解除（クーリングオフ）	-	-	-	-	-	-	14	14	16	16	31	91	-	-	-	-	-	2.6	2.4	2.8	2.0	2.1	1.4	
契約解除（取消）	-	-	-	-	-	-	8	8	5	10	10	41	-	-	-	-	-	1.5	1.4	0.9	1.3	0.7	0.6	
契約解除合計	11	60	52	72	64	46	73	69	87	110	170	814	6.9	16.4	14.1	12.5	14.4	8.1	13.4	11.8	15.3	14.0	11.5	12.6
損害賠償（減額請求）	-	-	-	-	-	-	27	25	39	55	121	267	-	-	-	-	-	4.9	4.3	6.9	7.0	8.2	4.1	
損害賠償（慰謝料請求）	-	-	-	-	-	-	9	20	8	11	17	65	-	-	-	-	-	1.6	3.4	1.4	1.4	1.1	1.0	
損害賠償（その他）	-	-	-	-	-	-	20	33	33	32	75	193	-	-	-	-	-	3.7	5.6	5.8	4.1	5.1	3.0	
損害賠償合計	5	24	11	38	39	55	56	78	80	98	213	697	3.1	6.6	3.0	6.6	8.8	9.7	10.3	13.3	14.1	12.5	14.4	10.8
修補と損害賠償	-	-	-	-	-	-	20	31	38	31	73	193	-	-	-	-	-	3.7	5.3	6.7	4.0	4.9	3.0	
工事代金支払い	26	72	91	110	59	102	73	72	51	66	94	816	16.4	19.7	24.7	19.1	13.3	18.0	13.4	12.3	9.0	8.4	6.4	12.7
建て替え	0	0	0	3	0	1	0	1	2	0	0	7	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.2	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0	0.1
その他	35	54	66	121	80	153	77	75	47	170	335	1,213	22.0	14.8	17.9	21.0	18.0	27.0	14.1	12.8	8.3	21.7	22.7	18.8
合計	159	365	368	575	445	566	546	586	569	783	1,479	6,441	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2006 年度より「修補と損害賠償」の区分を追加集計

(4) 不具合部位・不具合事象

※不具合部位・不具合事象の件数と割合は、全て述べ件数とする。

リ 表 13 不具合事象の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
はがれ	19	43	37	70	90	81	108	87	73	121	247	976	14.0	16.7	11.2	11.6	11.8	11.5	13.7	10.6	8.8	12.4	11.4	11.7
雨漏り	13	38	52	74	124	102	103	89	108	95	240	1,038	9.6	14.7	15.8	12.3	16.3	14.5	13.1	10.9	13.0	9.8	11.1	12.4
ひび割れ	9	31	36	63	83	73	89	87	85	101	215	872	6.6	12.0	10.9	10.5	10.9	10.4	11.3	10.6	10.2	10.4	9.9	10.4
変形	22	32	46	48	75	48	71	89	75	94	167	767	16.2	12.4	14.0	8.0	9.9	6.8	9.0	10.9	9.0	9.7	7.7	9.2
漏水	10	20	15	45	50	51	54	45	54	63	133	540	7.4	7.8	4.6	7.5	6.6	7.2	6.9	5.5	6.5	6.5	6.1	6.5
汚れ	13	17	25	51	68	67	73	56	69	82	132	653	9.6	6.6	7.6	8.5	8.9	9.5	9.3	6.8	8.3	8.4	6.1	7.8
作動不良	4	8	16	33	24	22	36	23	22	36	96	320	2.9	3.1	4.9	5.5	3.2	3.1	4.6	2.8	2.6	3.7	4.4	3.8
傾斜	3	9	9	14	25	19	28	20	20	23	58	228	2.2	3.5	2.7	2.3	3.3	2.7	3.6	2.4	2.4	2.4	2.7	2.7
排水不良	3	9	6	14	13	13	16	21	20	26	52	193	2.2	3.5	1.8	2.3	1.7	1.8	2.0	2.6	2.4	2.7	2.4	2.3
腐食・腐朽	4	4	4	9	9	21	14	11	25	13	35	149	2.9	1.6	1.2	1.5	1.2	3.0	1.8	1.3	3.0	1.3	1.6	1.8
床鳴り	4	9	11	12	15	23	21	27	18	30	33	203	2.9	3.5	3.3	2.0	2.0	3.3	2.7	3.3	2.2	3.1	1.5	2.4
異臭	3	1	5	22	16	22	27	17	15	17	30	175	2.2	0.4	1.5	3.7	2.1	3.1	3.4	2.1	1.8	1.7	1.4	2.1
結露	0	4	2	4	6	9	8	4	5	7	23	72	0.0	1.6	0.6	0.7	0.8	1.3	1.0	0.5	0.6	0.7	1.1	0.9
異常音	2	3	4	14	7	12	7	11	7	13	17	97	1.5	1.2	1.2	2.3	0.9	1.7	0.9	1.3	0.8	1.3	0.8	1.2
遮音不良	1	2	1	12	3	4	2	9	12	11	16	73	0.7	0.8	0.3	2.0	0.4	0.6	0.3	1.1	1.4	1.1	0.7	0.9
沈下	0	0	2	3	4	2	5	1	7	7	8	39	0.0	0.0	0.6	0.5	0.5	0.3	0.6	0.1	0.8	0.7	0.4	0.5
その他	26	28	58	113	149	136	126	222	218	233	663	1,972	19.1	10.9	17.6	18.8	19.6	19.3	16.0	27.1	26.2	24.0	30.6	23.6
合計(述べ件数)	136	258	329	601	761	705	788	819	833	972	2,165	8,367	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※ ひび割れ（ひび割れ、欠損、破断）、はがれ（剥がれ・外れ、浮き・ふくれ）、変形（隙間、不陸、変形、たわみ）、汚れ（カビ、変色、汚れ、しみ）、その他（虫害、振動・揺れ、断熱不良、その他）

リ 表 14 不具合部位の件数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
床	23	49	50	122	133	135	154	197	168	188	365	1,584	17.2	18.6	15.7	19.9	17.3	19.4	19.7	24.1	20.2	19.3	16.9	25.6
屋根	15	47	74	105	143	123	133	122	137	126	356	1,381	11.2	17.9	23.2	17.2	18.6	17.7	17.0	14.9	16.5	12.9	16.5	22.3
外壁	14	39	42	82	100	89	105	93	103	144	307	1,118	10.4	14.8	13.2	13.4	13.0	12.8	13.4	11.4	12.4	14.8	14.2	18.0
内壁	18	30	40	62	81	72	91	85	103	126	237	945	13.4	11.4	12.5	10.1	10.6	10.3	11.6	10.4	12.4	12.9	11.0	15.2
設備機器	11	20	15	36	42	28	67	58	61	83	190	611	8.2	7.6	4.7	5.9	5.5	4.0	8.6	7.1	7.3	8.5	8.8	9.9
開口部・建具	12	19	27	53	66	46	54	71	66	80	175	669	9.0	7.2	8.5	8.7	8.6	6.6	6.9	8.7	8.0	8.2	8.1	10.8
給水・給湯配管	7	11	9	21	25	30	27	29	30	39	92	320	5.2	4.2	2.8	3.4	3.3	4.3	3.4	3.5	3.6	4.0	4.3	5.2
排水配管	5	9	9	24	23	36	21	40	34	32	75	308	3.7	3.4	2.8	3.9	3.0	5.2	2.7	4.9	4.1	3.3	3.5	5.0
浴室	4	7	13	25	28	35	27	17	22	34	65	277	3.0	2.7	4.1	4.1	3.7	5.0	3.4	2.1	2.7	3.5	3.0	4.5
天井	6	8	15	18	28	26	15	22	25	29	63	255	4.5	3.0	4.7	2.9	3.7	3.7	1.9	2.7	3.0	3.0	2.9	4.1
基礎	1	2	5	10	14	12	14	16	14	11	38	137	0.7	0.8	1.6	1.6	1.8	1.7	1.8	2.0	1.7	1.1	1.8	2.2
柱	1	6	3	6	8	11	9	11	17	14	31	117	0.7	2.3	0.9	1.0	1.0	1.6	1.1	1.3	2.0	1.4	1.4	1.9
電気配線	1	2	1	5	3	4	9	9	7	7	25	73	0.7	0.8	0.3	0.8	0.4	0.6	1.1	1.1	0.8	0.7	1.2	1.2
地盤	0	1	1	1	3	2	4	2	4	3	11	32	0.0	0.4	0.3	0.2	0.4	0.3	0.5	0.2	0.5	0.3	0.5	0.5
階段	0	0	2	3	5	4	9	3	4	7	9	46	0.0	0.0	0.6	0.5	0.7	0.6	1.1	0.4	0.5	0.7	0.4	0.7
梁	1	0	0	2	1	0	1	4	1	6	4	20	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.1	0.5	0.1	0.6	0.2	0.3
ガス配管	1	0	0	1	2	1	2	2	6	4	5	24	0.7	0.0	0.0	0.2	0.3	0.1	0.3	0.2	0.7	0.4	0.2	0.4
その他	14	13	13	36	62	42	41	38	28	41	114	442	10.4	4.9	4.1	5.9	8.1	6.0	5.2	4.6	3.4	4.2	5.3	7.1
合計(述べ件数)	134	263	319	612	767	696	783	819	830	974	2,162	6,197	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合が生じている相談（不具合相談）の件数（参考値）

区分\年度	実数（件）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
不具合相談の件数	103	199	235	443	579	544	626	648	670	781	1,647	6,475

リ 表 15 不具合（不具合部位×不具合事象）の件数（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	床	屋根	外壁	内壁	設備 機器	開口部 ・建具	給水・ 給湯配 管	排水 配管	浴室	天井	基礎	柱	電気 配線	地盤	階段	ガス 配管	梁	その他	合計
はがれ	30	79	65	43	5	9	0	1	2	4	0	0	0	0	1	0	0	8	247
雨漏り	6	128	55	2	0	19	0	2	0	9	0	0	0	0	1	0	0	11	233
ひび割れ	23	32	42	38	15	7	5	1	4	12	15	10	0	1	0	0	1	8	214
変形	67	11	15	30	5	17	0	0	3	7	3	2	0	1	2	0	1	3	167
汚れ	32	20	24	29	2	3	1	1	2	11	2	1	0	0	1	0	0	3	132
漏水	5	2	2	0	14	0	57	30	15	6	0	0	0	1	0	0	0	0	132
作動不良	0	0	0	0	34	35	6	5	2	0	0	0	11	0	0	1	0	2	96
傾斜	36	1	3	4	6	2	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	58
排水不良	4	5	1	1	7	0	2	23	7	0	0	0	0	1	0	0	0	1	52
腐食・腐朽	14	4	7	1	0	1	1	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	1	34
床鳴り	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
異臭	4	0	0	8	4	0	1	6	3	0	0	1	0	0	0	0	0	3	30
結露	4	1	0	7	3	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	23
異常音	5	1	0	2	2	1	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	17
遮音不良	9	0	1	3	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	16
沈下	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	8
その他	90	70	90	67	93	71	16	4	27	11	14	9	14	3	4	3	2	73	661
合計（延べ件数）	365	354	305	235	190	174	91	74	65	63	38	31	25	11	9	5	4	114	2,153

リ 表 16 不具合部位別の不具合事象（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	床	屋根	外壁	内壁	設備 機器	開口部 ・建具	給水・ 給湯配 管	排水 配管	浴室	天井	基礎	柱	電気 配線	地盤	階段	ガス 配管	梁	その他	合計
はがれ	8.2	22.3	21.3	18.3	2.6	5.2	0.0	1.4	3.1	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	7.0	11.5
雨漏り	1.6	36.2	18.0	0.9	0.0	10.9	0.0	2.7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	9.6	10.8
ひび割れ	6.3	9.0	13.8	16.2	7.9	4.0	5.5	1.4	6.2	19.0	39.5	32.3	0.0	9.1	0.0	0.0	25.0	7.0	9.9
変形	18.4	3.1	4.9	12.8	2.6	9.8	0.0	0.0	4.6	11.1	7.9	6.5	0.0	9.1	22.2	0.0	25.0	2.6	7.8
汚れ	8.8	5.6	7.9	12.3	1.1	1.7	1.1	1.4	3.1	17.5	5.3	3.2	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	2.6	6.1
漏水	1.4	0.6	0.7	0.0	7.4	0.0	62.6	40.5	23.1	9.5	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1
作動不良	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9	20.1	6.6	6.8	3.1	0.0	0.0	0.0	44.0	0.0	0.0	20.0	0.0	1.8	4.5
傾斜	9.9	0.3	1.0	1.7	3.2	1.1	0.0	0.0	0.0	1.6	5.3	9.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7
排水不良	1.1	1.4	0.3	0.4	3.7	0.0	2.2	31.1	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.9	2.4
腐食・腐朽	3.8	1.1	2.3	0.4	0.0	0.6	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.9	1.6
床鳴り	9.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
異臭	1.1	0.0	0.0	3.4	2.1	0.0	1.1	8.1	4.6	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	1.4
結露	1.1	0.3	0.0	3.0	1.6	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
異常音	1.4	0.3	0.0	0.9	1.1	0.6	2.2	1.4	0.0	1.6	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.8
遮音不良	2.5	0.0	0.3	1.3	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
沈下	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
その他	24.7	19.8	29.5	28.5	48.9	40.8	17.6	5.4	41.5	17.5	36.8	29.0	56.0	27.3	44.4	60.0	50.0	64.0	30.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 17 不具合事象別の不具合部位（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	はがれ	雨漏り	ひび割れ	変形	汚れ	漏水	作動不良	傾斜	排水不良	腐食・腐朽	床鳴り	異臭	結露	異常音	遮音不良	沈下	その他	合計
床	12.1	2.6	10.7	40.1	24.2	3.8	0.0	62.1	7.7	41.2	100.0	13.3	17.4	29.4	56.3	37.5	13.6	17.0
屋根	32.0	54.9	15.0	6.6	15.2	1.5	0.0	1.7	9.6	11.8	0.0	0.0	4.3	5.9	0.0	0.0	10.6	16.4
外壁	26.3	23.6	19.6	9.0	18.2	1.5	0.0	5.2	1.9	20.6	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	13.6	14.2
内壁	17.4	0.9	17.8	18.0	22.0	0.0	0.0	6.9	1.9	2.9	0.0	26.7	30.4	11.8	18.8	0.0	10.1	10.9
設備機器	2.0	0.0	7.0	3.0	1.5	10.6	35.4	10.3	13.5	0.0	0.0	13.3	13.0	11.8	0.0	0.0	14.1	8.8
開口部・建具	3.6	8.2	3.3	10.2	2.3	0.0	36.5	3.4	0.0	2.9	0.0	0.0	30.4	5.9	12.5	0.0	10.7	8.1
給水・給湯配管	0.0	0.0	2.3	0.0	0.8	43.2	6.3	0.0	3.8	2.9	0.0	3.3	0.0	11.8	0.0	0.0	2.4	4.2
排水配管	0.4	0.9	0.5	0.0	0.8	22.7	5.2	0.0	44.2	0.0	0.0	20.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.6	3.4
浴室	0.8	0.0	1.9	1.8	1.5	11.4	2.1	0.0	13.5	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	3.0
天井	1.6	3.9	5.6	4.2	8.3	4.5	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	6.3	0.0	1.7	2.9
基礎	0.0	0.0	7.0	1.8	1.5	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	12.5	2.1	1.8
柱	0.0	0.0	4.7	1.2	0.8	0.0	0.0	5.2	0.0	11.8	0.0	3.3	0.0	5.9	0.0	0.0	1.4	1.4
電気配線	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	1.2
地盤	0.0	0.0	0.5	0.6	0.0	0.8	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.5	0.5
階段	0.4	0.4	0.0	1.2	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.2
梁	0.0	0.0	0.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.2
その他	3.2	4.7	3.7	1.8	2.3	0.0	2.1	0.0	1.9	2.9	0.0	10.0	0.0	5.9	0.0	0.0	11.0	5.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 18 住宅の形式と不具合事象（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2階～5階)	共同 (6階～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
はがれ	6	127	17	6	32	188	13	12	1	20	46	1	2	237
雨漏り	13	137	24	1	19	194	12	8	0	3	23	0	1	218
ひび割れ	8	120	11	0	15	154	10	17	0	12	39	1	3	197
変形	5	87	4	2	14	112	4	17	2	16	39	1	0	152
汚れ	4	60	11	2	12	89	11	10	1	9	31	0	0	120
漏水	4	58	7	2	5	76	4	20	1	17	42	0	2	120
作動不良	5	38	4	1	8	56	2	13	0	7	22	0	1	79
傾斜	2	36	1	0	5	44	0	6	0	4	10	0	0	54
排水不良	2	28	1	1	7	39	1	0	0	3	4	0	0	43
腐食・腐朽	3	27	1	0	1	32	0	0	0	1	1	0	0	33
床鳴り	0	12	0	0	4	16	5	6	0	5	16	0	0	32
異臭	1	10	1	0	4	16	2	5	0	4	11	0	1	28
結露	0	12	0	0	2	14	0	5	0	1	6	0	0	20
遮音不良	0	1	1	0	0	2	0	9	0	5	14	0	0	16
異常音	3	7	0	0	0	10	0	3	0	2	5	0	0	15
沈下	0	5	0	0	2	7	0	1	0	0	1	0	0	8
その他	24	338	29	1	75	467	32	47	3	48	130	8	0	605
合計(延べ件数)	80	1,103	112	16	205	1,516	96	179	8	157	440	11	10	1,977

住宅の形式と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2階～5階)	共同 (6階～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
不具合相談の件数	57	847	79	12	177	1,172	73	118	4	119	314	6	7	1,499

リ 表 19 住宅の形式と不具合事象（割合：%）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2階～5階)	共同 (6階～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
はがれ	7.5	11.5	15.2	37.5	15.6	12.4	13.5	6.7	12.5	12.7	10.5	9.1	20.0	12.0
雨漏り	16.3	12.4	21.4	6.3	9.3	12.8	12.5	4.5	0.0	1.9	5.2	0.0	10.0	11.0
ひび割れ	10.0	10.9	9.8	0.0	7.3	10.2	10.4	9.5	0.0	7.6	8.9	9.1	30.0	10.0
変形	6.3	7.9	3.6	12.5	6.8	7.4	4.2	9.5	25.0	10.2	8.9	9.1	0.0	7.7
汚れ	5.0	5.4	9.8	12.5	5.9	5.9	11.5	5.6	12.5	5.7	7.0	0.0	0.0	6.1
漏水	5.0	5.3	6.3	12.5	2.4	5.0	4.2	11.2	12.5	10.8	9.5	0.0	20.0	6.1
作動不良	6.3	3.4	3.6	6.3	3.9	3.7	2.1	7.3	0.0	4.5	5.0	0.0	10.0	4.0
傾斜	2.5	3.3	0.9	0.0	2.4	2.9	0.0	3.4	0.0	2.5	2.3	0.0	0.0	2.7
排水不良	2.5	2.5	0.9	6.3	3.4	2.6	1.0	0.0	0.0	1.9	0.9	0.0	0.0	2.2
腐食・腐朽	3.8	2.4	0.9	0.0	0.5	2.1	0.0	0.0	0.0	0.6	0.2	0.0	0.0	1.7
床鳴り	0.0	1.1	0.0	0.0	2.0	1.1	5.2	3.4	0.0	3.2	3.6	0.0	0.0	1.6
異臭	1.3	0.9	0.9	0.0	2.0	1.1	2.1	2.8	0.0	2.5	2.5	0.0	10.0	1.4
結露	0.0	1.1	0.0	0.0	1.0	0.9	0.0	2.8	0.0	0.6	1.4	0.0	0.0	1.0
遮音不良	0.0	0.1	0.9	0.0	0.0	0.1	0.0	5.0	0.0	3.2	3.2	0.0	0.0	0.8
異常音	3.8	0.6	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	1.7	0.0	1.3	1.1	0.0	0.0	0.8
沈下	0.0	0.5	0.0	0.0	1.0	0.5	0.0	0.6	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.4
その他	30.0	30.6	25.9	6.3	36.6	30.8	33.3	26.3	37.5	30.6	29.5	72.7	0.0	30.6
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 20 住宅の形式と不具合部位（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2階～5階)	共同 (6階～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
床	11	170	10	2	31	224	19	46	2	44	111	3	1	339
屋根	21	228	13	2	44	308	9	1	0	2	12	0	1	321
外壁	11	186	39	2	26	264	13	7	0	9	29	0	0	293
内壁	5	89	7	4	22	127	17	40	2	30	89	2	0	218
設備機器	4	73	6	0	20	103	10	34	2	18	64	0	2	169
開口部・建具	6	80	12	2	22	122	5	15	1	9	30	2	0	154
給水・給湯配管	1	44	3	1	8	57	1	11	0	15	27	0	0	84
排水配管	3	32	5	1	5	46	1	11	1	11	24	0	1	71
天井	1	39	4	0	5	49	3	4	0	1	8	0	1	58
浴室	6	24	5	1	5	41	6	3	0	4	13	1	1	56
基礎	4	28	0	0	4	36	1	0	0	0	1	1	0	38
柱	2	20	0	0	3	25	1	0	0	2	3	1	0	29
電気配線	2	12	0	1	0	15	1	3	0	1	5	1	0	21
地盤	1	8	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	10
階段	0	5	1	0	0	6	2	0	0	0	2	0	0	8
梁	2	1	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	4
ガス配管	0	3	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	4
その他	0	57	7	0	12	76	5	5	0	11	21	0	3	100
合計(延べ件数)	80	1,099	112	16	209	1,516	95	180	8	157	440	11	10	1,977

住宅の形式と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2階～5階)	共同 (6階～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
不具合相談の件数	57	847	79	12	177	1,172	73	118	4	119	314	6	7	1,499

リ 表 21 住宅の形式と不具合部位（割合：%）（2010年度クロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建 (階数不明)	戸建住宅 合計	共同 (2階～5階)	共同 (6階～15階)	共同 (16階～)	共同 (階数不明)	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
床	13.8	15.5	8.9	12.5	14.8	14.8	20.0	25.6	25.0	28.0	25.2	27.3	10.0	17.1
屋根	26.3	20.7	11.6	12.5	21.1	20.3	9.5	0.6	0.0	1.3	2.7	0.0	10.0	16.2
外壁	13.8	16.9	34.8	12.5	12.4	17.4	13.7	3.9	0.0	5.7	6.6	0.0	0.0	14.8
内壁	6.3	8.1	6.3	25.0	10.5	8.4	17.9	22.2	25.0	19.1	20.2	18.2	0.0	11.0
設備機器	5.0	6.6	5.4	0.0	9.6	6.8	10.5	18.9	25.0	11.5	14.5	0.0	20.0	8.5
開口部・建具	7.5	7.3	10.7	12.5	10.5	8.0	5.3	8.3	12.5	5.7	6.8	18.2	0.0	7.8
給水・給湯配管	1.3	4.0	2.7	6.3	3.8	3.8	1.1	6.1	0.0	9.6	6.1	0.0	0.0	4.2
排水配管	3.8	2.9	4.5	6.3	2.4	3.0	1.1	6.1	12.5	7.0	5.5	0.0	10.0	3.6
天井	1.3	3.5	3.6	0.0	2.4	3.2	3.2	2.2	0.0	0.6	1.8	0.0	10.0	2.9
浴室	7.5	2.2	4.5	6.3	2.4	2.7	6.3	1.7	0.0	2.5	3.0	9.1	10.0	2.8
基礎	5.0	2.5	0.0	0.0	1.9	2.4	1.1	0.0	0.0	0.0	0.2	9.1	0.0	1.9
柱	2.5	1.8	0.0	0.0	1.4	1.6	1.1	0.0	0.0	1.3	0.7	9.1	0.0	1.5
電気配線	2.5	1.1	0.0	6.3	0.0	1.0	1.1	1.7	0.0	0.6	1.1	9.1	0.0	1.1
地盤	1.3	0.7	0.0	0.0	0.5	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
階段	0.0	0.5	0.9	0.0	0.0	0.4	2.1	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.4
梁	2.5	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	1.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2
ガス配管	0.0	0.3	0.0	0.0	0.5	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	0.0	5.2	6.3	0.0	5.7	5.0	5.3	2.8	0.0	7.0	4.8	0.0	30.0	5.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 22 【戸建住宅】不具合（不具合部位×不具合事象）の件数（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	屋根	外壁	床	内壁	開口部・建具	設備機器	給水・給湯配管	天井	排水配管	浴室	基礎	柱	電気配線	地盤	階段	ガス配管	梁	その他	合計	
雨漏り	108	46	3	2	14	0	0	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	191
はがれ	74	52	20	19	7	3	0	3	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	6	188
ひび割れ	26	38	15	19	6	8	2	10	0	2	15	7	0	1	0	0	0	0	5	154
変形	9	12	42	15	13	4	0	5	0	2	3	2	0	0	2	0	1	2	2	112
汚れ	12	19	21	15	2	1	1	10	1	1	2	1	0	0	1	0	0	0	2	89
漏水	2	2	3	0	0	5	38	2	14	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	76
作動不良	0	0	0	0	23	19	3	0	4	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	56
傾斜	0	3	27	3	2	3	0	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	44
排水不良	5	1	2	1	0	4	1	0	17	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	39
腐食・腐朽	4	6	14	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	1	1	32
床鳴り	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
異臭	0	0	1	3	0	2	0	0	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	16
結露	1	0	2	4	5	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14
異常音	1	0	2	2	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10
沈下	4	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
遮音不良	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
その他	64	82	54	42	48	52	11	9	1	15	12	6	10	3	2	3	2	49	465	
合計（延べ件数）	310	263	224	126	122	103	57	49	46	41	35	25	15	6	6	4	3	76	1,511	

リ 表 23 【戸建住宅】不具合部位別の不具合事象（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	屋根	外壁	床	内壁	開口部・建具	設備機器	給水・給湯配管	天井	排水配管	浴室	基礎	柱	電気配線	地盤	階段	ガス配管	梁	その他	合計	
雨漏り	34.8	17.5	1.3	1.6	11.5	0.0	0.0	16.3	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	12.6
はがれ	23.9	19.8	8.9	15.1	5.7	2.9	0.0	6.1	2.2	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	7.9	12.4
ひび割れ	8.4	14.4	6.7	15.1	4.9	7.8	3.5	20.4	0.0	4.9	42.9	28.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.6	10.2
変形	2.9	4.6	18.8	11.9	10.7	3.9	0.0	10.2	0.0	4.9	8.6	8.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	2.6	7.4	
汚れ	3.9	7.2	9.4	11.9	1.6	1.0	1.8	20.4	2.2	2.4	5.7	4.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	2.6	5.9
漏水	0.6	0.8	1.3	0.0	0.0	4.9	66.7	4.1	30.4	22.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
作動不良	0.0	0.0	0.0	0.0	18.9	18.4	5.3	0.0	8.7	4.9	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7
傾斜	0.0	1.1	12.1	2.4	1.6	2.9	0.0	2.0	0.0	0.0	5.7	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
排水不良	1.6	0.4	0.9	0.8	0.0	3.9	1.8	0.0	37.0	17.1	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
腐食・腐朽	1.3	2.3	6.3	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	1.3	2.1	2.1
床鳴り	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
異臭	0.0	0.0	0.4	2.4	0.0	1.9	0.0	0.0	10.9	2.4	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9	1.1
結露	0.3	0.0	0.9	3.2	4.1	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
異常音	0.3	0.0	0.9	1.6	0.0	1.0	1.8	2.0	2.2	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
沈下	1.3	0.4	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
遮音不良	0.0	0.4	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
その他	20.6	31.2	24.1	33.3	39.3	50.5	19.3	18.4	2.2	36.6	34.3	24.0	66.7	50.0	33.3	75.0	66.7	64.5	30.8	30.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 24 【戸建住宅】不具合事象別の不具合部位（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	雨漏り	はがれ	ひび割れ	変形	汚れ	漏水	作動不良	傾斜	排水不良	腐食・腐朽	床鳴り	異臭	結露	異常音	沈下	遮音不良	その他	合計
屋根	56.5	39.4	16.9	8.0	13.5	2.6	0.0	0.0	12.8	12.5	0.0	0.0	7.1	10.0	57.1	0.0	13.8	20.5
外壁	24.1	27.7	24.7	10.7	21.3	2.6	0.0	6.8	2.6	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	50.0	17.6	17.4
床	1.6	10.6	9.7	37.5	23.6	3.9	0.0	61.4	5.1	43.8	100.0	6.3	14.3	20.0	28.6	0.0	11.6	14.8
内壁	1.0	10.1	12.3	13.4	16.9	0.0	0.0	6.8	2.6	3.1	0.0	18.8	28.6	20.0	0.0	0.0	9.0	8.3
開口部・建具	7.3	3.7	3.9	11.6	2.2	0.0	41.1	4.5	0.0	3.1	0.0	0.0	35.7	0.0	0.0	50.0	10.3	8.1
設備機器	0.0	1.6	5.2	3.6	1.1	6.6	33.9	6.8	10.3	0.0	0.0	12.5	7.1	10.0	0.0	0.0	11.2	6.8
給水・給湯配管	0.0	0.0	1.3	0.0	1.1	50.0	5.4	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	2.4	3.8
天井	4.2	1.6	6.5	4.5	11.2	2.6	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	1.9	3.2
排水配管	1.0	0.5	0.0	0.0	1.1	18.4	7.1	0.0	43.6	0.0	0.0	31.3	0.0	10.0	0.0	0.0	0.2	3.0
浴室	0.0	1.1	1.3	1.8	1.1	11.8	3.6	0.0	17.9	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	2.7
基礎	0.0	0.0	9.7	2.7	2.2	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	2.6	2.3
柱	0.0	0.0	4.5	1.8	1.1	0.0	0.0	6.8	0.0	12.5	0.0	6.3	0.0	10.0	0.0	0.0	1.3	1.7
電気配線	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	1.0
地盤	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4
階段	0.0	0.5	0.0	1.8	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.3
梁	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2
その他	4.2	3.2	3.2	1.8	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	5.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 25 【共同住宅】不具合（不具合部位×不具合事象）の件数（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	床	内壁	設備 機器	開口部 ・建具	外壁	給水・ 給湯配 管	排水 配管	浴室	屋根	天井	電気 配線	柱	階段	基礎	梁	地盤	ガス 配管	その他	合計
はがれ	9	21	2	0	11	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
漏水	1	0	5	0	0	14	15	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	41
ひび割れ	6	15	3	1	4	3	1	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	2	39
変形	22	12	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	39
汚れ	9	13	1	1	4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	31
作動不良	0	0	9	7	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	22
雨漏り	0	0	0	3	8	0	0	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	21
床鳴り	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
遮音不良	9	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14
異臭	2	4	2	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
傾斜	6	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
結露	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
異常音	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
排水不良	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
腐食・腐朽	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
沈下	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	25	17	37	13	1	4	3	5	1	1	3	1	1	1	0	0	0	17	130
合計（延べ件数）	111	88	64	30	29	26	23	13	12	8	5	3	2	1	1	0	0	21	437

リ 表 26 【共同住宅】不具合部位別の不具合事象（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	床	内壁	設備 機器	開口部 ・建具	外壁	給水・ 給湯配 管	排水 配管	浴室	屋根	天井	電気 配線	柱	階段	基礎	梁	地盤	ガス 配管	その他	合計
はがれ	8.1	23.9	3.1	0.0	37.9	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5
漏水	0.9	0.0	7.8	0.0	0.0	53.8	65.2	30.8	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4
ひび割れ	5.4	17.0	4.7	3.3	13.8	11.5	4.3	0.0	0.0	12.5	0.0	66.7	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	9.5	8.9
変形	19.8	13.6	1.6	3.3	3.4	0.0	0.0	7.7	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.9
汚れ	8.1	14.8	1.6	3.3	13.8	0.0	0.0	7.7	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	7.1
作動不良	0.0	0.0	14.1	23.3	0.0	7.7	4.3	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	5.0
雨漏り	0.0	0.0	0.0	10.0	27.6	0.0	0.0	0.0	66.7	12.5	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8
床鳴り	14.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7
遮音不良	8.1	3.4	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2
異臭	1.8	4.5	3.1	0.0	0.0	3.8	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5
傾斜	5.4	1.1	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3
結露	0.9	2.3	1.6	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
異常音	2.7	0.0	0.0	3.3	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
排水不良	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
腐食・腐朽	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
沈下	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	22.5	19.3	57.8	43.3	3.4	15.4	13.0	38.5	8.3	12.5	60.0	33.3	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	81.0	29.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0

リ 表 27 【共同住宅】不具合事象別の不具合部位（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	はがれ	漏水	ひび割れ	変形	汚れ	作動不良	雨漏り	床鳴り	遮音不良	異臭	傾斜	結露	異常音	排水不良	腐食・腐朽	沈下	その他	合計
床	19.6	2.4	15.4	56.4	29.0	0.0	0.0	100.0	64.3	18.2	60.0	16.7	60.0	25.0	0.0	100.0	19.2	25.4
内壁	45.7	0.0	38.5	30.8	41.9	0.0	0.0	0.0	21.4	36.4	10.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	13.1	20.1
設備機器	4.3	12.2	7.7	2.6	3.2	40.9	0.0	0.0	0.0	18.2	30.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	28.5	14.6
開口部・建具	0.0	0.0	2.6	2.6	3.2	31.8	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	33.3	20.0	0.0	0.0	0.0	10.0	6.9
外壁	23.9	0.0	10.3	2.6	12.9	0.0	38.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	6.6
給水・給湯配管	0.0	34.1	7.7	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	20.0	0.0	100.0	0.0	3.1	5.9
排水配管	0.0	36.6	2.6	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	2.3	5.3
浴室	0.0	9.8	0.0	2.6	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	3.0
屋根	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	2.7
天井	0.0	4.9	2.6	2.6	3.2	0.0	4.8	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	1.8
電気配線	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	1.1
柱	0.0	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.7
階段	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.5
基礎	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.2
梁	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
地盤	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0.0	0.0	5.1	0.0	3.2	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.1	4.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 28 住宅の構造・工法と不具合事象（実数：件）（2010 年度クロス集計）

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
はがれ	126	6	0	132	41	4	21	7	1	74	0	3	1	210
雨漏り	128	3	0	131	26	2	30	13	0	71	0	1	0	203
ひび割れ	120	7	0	127	41	0	3	8	2	54	0	2	0	183
変形	90	0	0	90	41	0	2	3	1	47	0	0	0	137
漏水	54	2	0	56	42	0	5	2	0	49	0	3	0	108
汚れ	56	5	0	61	29	0	6	9	1	45	0	3	0	109
作動不良	44	0	0	44	21	1	2	2	2	28	0	0	0	72
傾斜	36	0	0	36	10	0	1	0	0	11	0	0	2	49
排水不良	33	0	0	33	2	0	1	2	0	5	0	1	0	39
腐食・腐朽	25	2	0	27	2	0	0	2	0	4	0	0	0	31
床鳴り	14	0	0	14	15	0	0	0	0	15	0	0	0	29
異臭	11	0	0	11	11	0	0	0	0	11	0	0	0	22
結露	12	0	0	12	5	0	1	0	0	6	0	0	0	18
遮音不良	2	0	0	2	14	0	0	0	0	14	0	0	0	16
異常音	8	0	0	8	5	0	0	2	0	7	0	0	0	15
沈下	6	0	0	6	2	0	0	0	0	2	0	0	0	8
その他	348	10	3	361	132	2	13	23	6	176	0	2	1	540
合計(延べ件数)	1,113	35	3	1,151	439	9	85	73	13	619	0	15	4	1,789

住宅の構造・工法と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
不具合相談の件数	840	30	3	873	313	6	61	63	6	449	0	7	3	1,332

リ 表 29 住宅の構造・工法と不具合事象（割合：％）（2010 年度クロス集計）

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
はがれ	11.3	17.1	0.0	11.5	9.3	44.4	24.7	9.6	7.7	12.0	0.0	20.0	25.0	11.7
雨漏り	11.5	8.6	0.0	11.4	5.9	22.2	35.3	17.8	0.0	11.5	0.0	6.7	0.0	11.3
ひび割れ	10.8	20.0	0.0	11.0	9.3	0.0	3.5	11.0	15.4	8.7	0.0	13.3	0.0	10.2
変形	8.1	0.0	0.0	7.8	9.3	0.0	2.4	4.1	7.7	7.6	0.0	0.0	0.0	7.7
漏水	4.9	5.7	0.0	4.9	9.6	0.0	5.9	2.7	0.0	7.9	0.0	20.0	0.0	6.0
汚れ	5.0	14.3	0.0	5.3	6.6	0.0	7.1	12.3	7.7	7.3	0.0	20.0	0.0	6.1
作動不良	4.0	0.0	0.0	3.8	4.8	11.1	2.4	2.7	15.4	4.5	0.0	0.0	0.0	4.0
傾斜	3.2	0.0	0.0	3.1	2.3	0.0	1.2	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	50.0	2.7
排水不良	3.0	0.0	0.0	2.9	0.5	0.0	1.2	2.7	0.0	0.8	0.0	6.7	0.0	2.2
腐食・腐朽	2.2	5.7	0.0	2.3	0.5	0.0	0.0	2.7	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	1.7
床鳴り	1.3	0.0	0.0	1.2	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	1.6
異臭	1.0	0.0	0.0	1.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	1.2
結露	1.1	0.0	0.0	1.0	1.1	0.0	1.2	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0
遮音不良	0.2	0.0	0.0	0.2	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.9
異常音	0.7	0.0	0.0	0.7	1.1	0.0	0.0	2.7	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.8
沈下	0.5	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.4
その他	31.3	28.6	100.0	31.4	30.1	22.2	15.3	31.5	46.2	28.4	0.0	13.3	25.0	30.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 30 住宅の構造・工法と不具合部位（実数：件）（2010 年度クロス集計）

構造工法	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
床	176	4	0	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180
内壁	98	3	0	101	1	0	1	2	0	4	0	0	0	105
屋根	220	6	1	227	108	1	7	4	2	122	0	1	2	352
外壁	160	10	2	172	29	2	30	22	1	84	0	1	2	259
設備機器	76	1	0	77	89	1	5	5	3	103	0	3	0	183
開口部・建具	92	1	0	93	14	3	15	18	1	51	0	0	0	144
給水・給湯配管	44	1	0	45	11	0	3	4	0	18	0	2	0	65
排水配管	41	0	0	41	1	0	2	0	0	3	0	0	0	44
天井	35	2	0	37	2	0	0	1	0	3	0	0	0	40
浴室	30	2	0	32	1	0	0	0	0	1	0	0	0	33
基礎	34	0	0	34	34	0	6	2	0	42	0	1	0	77
柱	26	0	0	26	63	0	2	7	2	74	0	2	0	102
電気配線	11	1	0	12	28	1	1	2	0	32	0	0	0	44
階段	4	1	0	5	22	0	3	0	1	26	0	1	0	32
地盤	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
梁	3	0	0	3	6	0	2	1	0	9	0	0	0	12
ガス配管	3	0	0	3	11	0	2	2	1	16	0	3	0	22
その他	49	3	0	52	20	1	4	3	2	30	0	1	0	83
合計(延べ件数)	1,110	35	3	1,148	440	9	83	73	13	618	0	15	4	1,785

住宅の構造・工法と不具合相談（参考値）

区分	実数（件）													
	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
不具合相談の件数	840	30	3	873	313	6	61	63	6	449	0	7	3	1,332

リ 表 31 住宅の構造・工法と不具合部位（割合：％）（2010 年度クロス集計）

構造工法	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	S造 (一般)	S造 (プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
床	15.9	11.4	0.0	15.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.1
内壁	8.8	8.6	0.0	8.8	0.2	0.0	1.2	2.7	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	5.9
屋根	19.8	17.1	33.3	19.8	24.5	11.1	8.4	5.5	15.4	19.7	0.0	6.7	50.0	19.7
外壁	14.4	28.6	66.7	15.0	6.6	22.2	36.1	30.1	7.7	13.6	0.0	6.7	50.0	14.5
設備機器	6.8	2.9	0.0	6.7	20.2	11.1	6.0	6.8	23.1	16.7	0.0	20.0	0.0	10.3
開口部・建具	8.3	2.9	0.0	8.1	3.2	33.3	18.1	24.7	7.7	8.3	0.0	0.0	0.0	8.1
給水・給湯配管	4.0	2.9	0.0	3.9	2.5	0.0	3.6	5.5	0.0	2.9	0.0	13.3	0.0	3.6
排水配管	3.7	0.0	0.0	3.6	0.2	0.0	2.4	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	2.5
天井	3.2	5.7	0.0	3.2	0.5	0.0	0.0	1.4	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	2.2
浴室	2.7	5.7	0.0	2.8	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	1.8
基礎	3.1	0.0	0.0	3.0	7.7	0.0	7.2	2.7	0.0	6.8	0.0	6.7	0.0	4.3
柱	2.3	0.0	0.0	2.3	14.3	0.0	2.4	9.6	15.4	12.0	0.0	13.3	0.0	5.7
電気配線	1.0	2.9	0.0	1.0	6.4	11.1	1.2	2.7	0.0	5.2	0.0	0.0	0.0	2.5
階段	0.4	2.9	0.0	0.4	5.0	0.0	3.6	0.0	7.7	4.2	0.0	6.7	0.0	1.8
地盤	0.7	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
梁	0.3	0.0	0.0	0.3	1.4	0.0	2.4	1.4	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.7
ガス配管	0.3	0.0	0.0	0.3	2.5	0.0	2.4	2.7	7.7	2.6	0.0	20.0	0.0	1.2
その他	4.4	8.6	0.0	4.5	4.5	11.1	4.8	4.1	15.4	4.9	0.0	6.7	0.0	4.6
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 32 不具合発生時の築後年数（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
1年未満	14	20	8	8	6	6	21	5	15	17	32	152	50.0	21.7	15.4	11.9	5.7	6.1	12.1	4.5	13.2	12.7	8.4	11.2
1年～2年未満	4	3	3	3	3	5	6	2	2	9	11	51	14.3	3.3	5.8	4.5	2.8	5.1	3.4	1.8	1.8	6.7	2.9	3.8
2年～3年未満	3	2	0	5	2	2	4	4	3	4	14	43	10.7	2.2	0.0	7.5	1.9	2.0	2.3	3.6	2.6	3.0	3.7	3.2
3年～4年未満	0	0	0	1	5	4	2	2	7	6	6	33	0.0	0.0	0.0	1.5	4.7	4.0	1.1	1.8	6.1	4.5	1.6	2.4
4年～10年未満	1	10	3	7	18	19	16	6	12	20	40	152	3.6	10.9	5.8	10.4	17.0	19.2	9.2	5.4	10.5	14.9	10.5	11.2
10年以上	6	57	38	43	72	63	125	93	75	78	279	929	21.4	62.0	73.1	64.2	67.9	63.6	71.8	83.0	65.8	58.2	73.0	68.3
合計	28	92	52	67	106	99	174	112	114	134	382	1,360	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 33 不具合発生時の築後年数と不具合部位（実数：件）（2010年度クロス集計）

区分	屋根	外壁	床	設備機器	内壁	開口部・建具	給水・給湯配管	排水配管	天井	基礎	柱	浴室	地盤	ガス配管	電気配線	階段	梁	その他	合計
1年未満	2	4	6	6	5	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	36
1～2年未満	5	2	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
2～3年未満	0	3	2	2	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	13
3～4年未満	1	2	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
4～5年未満	2	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
5～6年未満	2	3	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12
6～7年未満	1	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
7～8年未満	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
8～9年未満	2	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
9～10年未満	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
10～11年未満	4	6	1	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	19
11～12年未満	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
12～15年未満	4	6	2	2	2	1	0	1	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	25
15～20年未満	7	8	3	0	2	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	29
20～25年未満	14	12	7	2	6	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	48
25年以上	25	14	19	22	12	14	10	4	5	6	5	1	2	1	0	1	0	7	148
合計（延べ件数）	71	70	45	39	34	26	22	16	14	7	7	4	2	2	2	1	0	16	378

リ 表 34 不具合部位別の不具合発生時の築後年数（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	屋根	外壁	床	設備機器	内壁	開口部・建具	給水・給湯配管	排水配管	天井	基礎	柱	浴室	地盤	ガス配管	電気配線	階段	梁	その他	合計
1年未満	2.8	5.7	13.3	15.4	14.7	19.2	13.6	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	9.5
1～2年未満	7.0	2.9	2.2	0.0	2.9	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
2～3年未満	0.0	4.3	4.4	5.1	2.9	3.8	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	3.4
3～4年未満	1.4	2.9	4.4	0.0	0.0	0.0	4.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1
4～5年未満	2.8	1.4	0.0	0.0	5.9	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
5～6年未満	2.8	4.3	0.0	0.0	5.9	0.0	9.1	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	3.2
6～7年未満	1.4	2.9	2.2	2.6	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	1.9
7～8年未満	0.0	2.9	2.2	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
8～9年未満	2.8	2.9	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
9～10年未満	2.8	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
10～11年未満	5.6	8.6	2.2	5.1	2.9	0.0	4.5	6.3	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	5.0
11～12年未満	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
12～15年未満	5.6	8.6	4.4	5.1	5.9	3.8	0.0	6.3	35.7	0.0	14.3	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.6
15～20年未満	9.9	11.4	6.7	0.0	5.9	7.7	9.1	6.3	7.1	14.3	14.3	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
20～25年未満	19.7	17.1	15.6	5.1	17.6	11.5	4.5	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.7
25年以上	35.2	20.0	42.2	56.4	35.3	53.8	45.5	25.0	35.7	85.7	71.4	25.0	100.0	50.0	0.0	100.0	0.0	43.8	39.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0

リ 表 35 不具合発生時の築後年数別の不具合部位（割合：％）（2010年度クロス集計）

区分	1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3～4年未満	4～5年未満	5～6年未満	6～7年未満	7～8年未満	8～9年未満	9～10年未満	10～11年未満	11～12年未満	12～15年未満	15～20年未満	20～25年未満	25年以上	合計
屋根	5.6	45.5	0.0	12.5	33.3	16.7	14.3	0.0	33.3	50.0	21.1	0.0	16.0	24.1	29.2	16.9	18.8
外壁	11.1	18.2	23.1	25.0	16.7	25.0	28.6	50.0	33.3	50.0	31.6	50.0	24.0	27.6	25.0	9.5	18.5
床	16.7	9.1	15.4	25.0	0.0	0.0	14.3	25.0	0.0	0.0	5.3	0.0	8.0	10.3	14.6	12.8	11.9
設備機器	16.7	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	14.3	25.0	16.7	0.0	10.5	0.0	8.0	0.0	4.2	14.9	10.3
内壁	13.9	9.1	7.7	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	8.0	6.9	12.5	8.1	9.0
開口部・建具	13.9	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	6.9	6.3	9.5	6.9
給水・給湯配管	8.3	0.0	7.7	12.5	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	6.9	2.1	6.8	5.8
排水配管	2.8	18.2	0.0	25.0	0.0	16.7	14.3	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	4.0	3.4	2.1	2.7	4.2
天井	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	5.3	50.0	20.0	3.4	0.0	3.4	3.7
基礎	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	4.1	1.9
柱	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	3.4	0.0	3.4	1.9
浴室	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	3.4	0.0	0.7	1.1
地盤	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.5
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.5
電気配線	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
階段	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.3
梁	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	11.1	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	4.7	4.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※不具合発生時の築後年数の相談件数を母数として集計を行った。

(5) 相談者の住宅の取得区分

リ 表 36 相談者の住宅の取得区分（実数、割合）

区分\年度	実数（件）											割合（％）												
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
新築	32	126	244	290	312	380	511	478	483	477	1,091	4,424	15.5	53.6	65.8	47.4	54.2	51.4	69.4	63.6	65.3	66.3	70.1	61.1
中古	14	48	61	119	125	129	220	268	252	236	455	1,927	6.8	20.4	16.4	19.4	21.7	17.4	29.9	35.6	34.1	32.8	29.2	26.6
その他	161	61	66	203	139	231	5	6	5	6	10	893	77.8	26.0	17.8	33.2	24.1	31.2	0.7	0.8	0.7	0.8	0.6	12.3
合計	207	235	371	612	576	740	736	752	740	719	1,556	7,244	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

リ 表 37 相談者の住宅の取得区分と不具合事象（実数、割合）（2010 年度クロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
雨漏り	92	31	123	12.5	8.7	11.2
ひび割れ	82	37	119	11.1	10.3	10.9
はがれ	79	35	114	10.7	9.8	10.4
変形	57	19	76	7.7	5.3	6.9
汚れ	55	18	73	7.5	5.0	6.7
漏水	35	30	65	4.7	8.4	5.9
作動不良	22	17	39	3.0	4.7	3.6
傾斜	23	10	33	3.1	2.8	3.0
腐食・腐朽	20	7	27	2.7	2.0	2.5
排水不良	15	8	23	2.0	2.2	2.1
床鳴り	8	8	16	1.1	2.2	1.5
遮音不良	9	3	12	1.2	0.8	1.1
異常音	10	2	12	1.4	0.6	1.1
異臭	8	4	12	1.1	1.1	1.1
結露	7	3	10	0.9	0.8	0.9
沈下	2	2	4	0.3	0.6	0.4
その他	213	124	337	28.9	34.6	30.8
合計(延べ件数)	737	358	1,095	100.0	100.0	100.0

リ 表 38 相談者の住宅の取得区分と不具合部位（実数、割合）（2010 年度クロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
床	125	66	191	16.9	18.5	17.4
外壁	134	45	179	18.1	12.6	16.3
屋根	127	29	156	17.2	8.1	14.2
内壁	63	41	104	8.5	11.5	9.5
設備機器	55	45	100	7.4	12.6	9.1
開口部・建具	56	28	84	7.6	7.9	7.7
給水・給湯配管	23	20	43	3.1	5.6	3.9
排水配管	27	14	41	3.6	3.9	3.7
天井	29	11	40	3.9	3.1	3.6
浴室	15	16	31	2.0	4.5	2.8
基礎	14	10	24	1.9	2.8	2.2
柱	12	4	16	1.6	1.1	1.5
電気配線	6	4	10	0.8	1.1	0.9
階段	6	0	6	0.8	0.0	0.5
地盤	3	1	4	0.4	0.3	0.4
ガス配管	2	1	3	0.3	0.3	0.3
梁	1	0	1	0.1	0.0	0.1
その他	42	21	63	5.7	5.9	5.7
合計(延べ件数)	740	356	1,096	100.0	100.0	100.0

住宅の取得区分と不具合相談（参考値）

取得区分	実数（件）		
	新築	中古	合計
不具合相談の件数	553	243	796

リ 表 39 相談者の住宅の取得区分と解決希望内容（実数、割合）（2010 年度クロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
修補	211	92	303	45.7	43.0	44.8
契約解除	56	18	74	12.1	8.4	10.9
損害賠償	68	30	98	14.7	14.0	14.5
工事代金支払い	22	19	41	4.8	8.9	6.1
修補と損害賠償	22	20	42	4.8	9.3	6.2
その他	83	35	118	18.0	16.4	17.5
合計	462	214	676	100.0	100.0	100.0

5. シックハウスに関する相談

※「住宅エコポイントに関する相談」を除いた集計値

シ 表 1 相談件数と相談全体に対する割合（実数、割合）

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	累計
相談全体(件)	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	12,956	16,792	17,713	113,313
シックハウスに関する相談(件)	430	411	429	546	448	317	266	197	164	128	100	3,436
シックハウスの割合(%)	9.6	7.6	6.0	5.9	4.2	2.8	2.9	2.3	1.3	0.8	0.6	3.0

シ 表 2 相談区分別の相談件数（実数：件）

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	累計	2010年度(月別)												
													4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
住宅本体	34	6	8	32	50	40	27	27	12	25	16	277	1	2	5	1	2	1	1	1	2	0	0	0	
住宅部品	6	1	6	9	6	8	4	2	5	1	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
拡大被害(身体)	121	108	92	76	33	11	13	22	14	8	12	510	3	1	1	2	0	2	1	0	0	0	0	0	2
拡大被害(財物)	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
リフォーム	17	35	35	100	103	69	55	50	44	41	34	583	5	3	1	3	4	0	5	4	3	2	1	3	3
知見相談	185	197	194	231	172	147	123	65	65	38	31	1,448	1	7	3	2	2	5	2	4	1	1	3	0	0
制度※	16	3	6	8	7	0	0	1	1	1	0	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
検査機関照会	34	55	72	79	61	29	37	27	20	9	3	426	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
その他相談	16	6	16	11	16	13	7	3	1	5	4	98	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
合計	430	411	429	546	448	317	266	197	164	128	100	4,677	10	15	10	9	8	8	11	11	6	3	4	5	5

<月別の推移>

区分	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2000年度	430	5	32	46	43	36	49	50	48	35	18	37	31
2001年度	411	31	39	34	52	42	32	39	29	27	27	30	29
2002年度	429	39	35	44	46	33	40	45	34	23	31	19	40
2003年度	546	34	53	60	69	64	57	44	33	38	31	31	32
2004年度	448	35	47	36	53	41	34	57	31	38	26	24	26
2005年度	317	32	26	43	33	39	30	29	27	11	14	16	17
2006年度	266	15	27	28	16	23	35	26	17	22	21	14	22
2007年度	197	10	20	19	21	27	10	16	15	18	17	14	10
2008年度	164	18	14	13	23	15	17	7	7	19	8	11	12
2009年度	128	13	14	11	17	10	12	10	8	12	3	7	11
2010年度	100	10	15	10	9	8	8	11	11	6	3	4	5
合計	3,436	242	322	344	382	338	324	334	260	249	199	207	235

シ 表 3 相談区分別の相談件数（割合：%）

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	累計	2010年度(月別)												
													4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
住宅本体	7.9	1.5	1.9	5.9	11.2	12.6	10.2	13.7	7.3	19.5	16.0	5.9	10.0	13.3	50.0	11.1	25.0	12.5	9.1	9.1	33.3	0.0	0.0	0.0	
住宅部品	1.4	0.2	1.4	1.6	1.3	2.5	1.5	1.0	3.0	0.8	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拡大被害(身体)	28.1	26.3	21.4	13.9	7.4	3.5	4.9	11.2	8.5	6.3	12.0	10.9	30.0	6.7	10.0	22.2	0.0	25.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0
拡大被害(財物)	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
リフォーム	4.0	8.5	8.2	18.3	23.0	21.8	20.7	25.4	26.8	32.0	34.0	12.5	50.0	20.0	10.0	33.3	50.0	0.0	45.5	36.4	50.0	66.7	25.0	60.0	0.0
知見相談	43.0	47.9	45.2	42.3	38.4	46.4	46.2	33.0	39.6	29.7	31.0	31.0	10.0	46.7	30.0	22.2	25.0	62.5	18.2	36.4	16.7	33.3	75.0	0.0	0.0
制度※	3.7	0.7	1.4	1.5	1.6	0.0	0.0	0.5	0.6	0.8	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
検査機関照会	7.9	13.4	16.8	14.5	13.6	9.1	13.9	13.7	12.2	7.0	3.0	9.1	0.0	6.7	0.0	11.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他相談	3.7	1.5	3.7	2.0	3.6	4.1	2.6	1.5	0.6	3.9	4.0	2.1	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

伸び率 (%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
住宅本体	100.0	17.6	23.5	94.1	147.1	117.6	79.4	79.4	35.3	73.5	47.1
住宅部品	100.0	16.7	100.0	150.0	100.0	133.3	66.7	33.3	83.3	16.7	0.0
拡大被害(身体)	100.0	89.3	76.0	62.8	27.3	9.1	10.7	18.2	11.6	6.6	9.9
拡大被害(財物)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	200.0	0.0	0.0
リフォーム	100.0	205.9	205.9	588.2	605.9	405.9	323.5	294.1	258.8	241.2	200.0
知見相談	100.0	106.5	104.9	124.9	93.0	79.5	66.5	35.1	35.1	20.5	16.8
制度	100.0	18.8	37.5	50.0	43.8	0.0	0.0	6.3	6.3	6.3	0.0
検査機関照会	100.0	161.8	211.8	232.4	179.4	85.3	108.8	79.4	58.8	26.5	8.8
その他相談	100.0	37.5	100.0	68.8	100.0	81.3	43.8	18.8	6.3	31.3	25.0
合計	100.0	95.6	99.8	127.0	104.2	73.7	61.9	45.8	38.1	29.8	23.3

※2000年度を100とした場合

シ 表 4 相談者の区分(実数、割合)

区分\年度	実数(件)												割合(%)											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
所有者	227	241	227	298	261	211	166	128	94	71	62	1,986	59.1	58.6	53.7	55.1	58.7	67.2	63.6	66.7	58.0	55.9	62.0	59.1
施工業者	18	21	44	65	31	16	15	13	8	7	5	243	4.7	5.1	10.4	12.0	7.0	5.1	5.7	6.8	4.9	5.5	5.0	7.2
販売業者	3	4	14	15	11	5	2	2	1	3	2	62	0.8	1.0	3.3	2.8	2.5	1.6	0.8	1.0	0.6	2.4	2.0	1.8
設計者	7	9	7	13	5	5	3	3	3	1	0	56	1.8	2.2	1.7	2.4	1.1	1.6	1.1	1.6	1.9	0.8	0.0	1.7
消費生活センター	25	26	31	17	21	12	16	10	10	16	10	194	6.5	6.3	7.3	3.1	4.7	3.8	6.1	5.2	6.2	12.6	10.0	5.8
居住者	52	40	40	67	70	47	32	25	27	16	16	432	13.5	9.7	9.5	12.4	15.7	15.0	12.3	13.0	16.7	12.6	16.0	12.9
地方自治体	15	19	19	21	8	4	5	4	6	2	1	104	3.9	4.6	4.5	3.9	1.8	1.3	1.9	2.1	3.7	1.6	1.0	3.1
その他	37	51	41	45	38	14	22	7	13	11	4	283	9.6	12.4	9.7	8.3	8.5	4.5	8.4	3.6	8.0	8.7	4.0	8.4
合計	384	411	423	541	445	314	261	192	162	127	100	3,360	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

シ 表 5 相談者の年齢(実数、割合)

区分\年度	実数(件)												割合(%)											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
~20歳代	-	-	-	24	25	12	10	8	8	4	5	96	-	-	-	13.7	8.3	5.9	5.0	5.0	6.3	4.3	6.8	7.2
30歳代	-	-	-	52	102	65	53	41	36	23	19	391	-	-	-	29.7	34.0	31.9	26.6	25.6	28.1	25.0	25.7	29.4
40歳代	-	-	-	38	58	50	55	41	28	21	17	308	-	-	-	21.7	19.3	24.5	27.6	25.6	21.9	22.8	23.0	23.1
50歳代	-	-	-	38	56	45	38	34	25	19	8	263	-	-	-	21.7	18.7	22.1	19.1	21.3	19.5	20.7	10.8	19.7
60歳代	-	-	-	14	44	22	31	25	21	13	16	186	-	-	-	8.0	14.7	10.8	15.6	15.6	16.4	14.1	21.6	14.0
70歳代~	-	-	-	9	15	10	12	11	10	12	9	88	-	-	-	5.1	5.0	4.9	6.0	6.9	7.8	13.0	12.2	6.6
合計	-	-	-	175	300	204	199	160	128	92	74	1,332	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

シ 表 6 相談者の性別(実数、割合)

区分\年度	実数(件)												割合(%)											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
女性	257	239	239	314	263	217	169	122	112	89	72	2,093	61.0	58.2	55.7	57.6	58.7	68.9	64.8	63.2	69.1	69.5	74.2	61.4
男性	164	172	190	231	185	98	92	71	50	39	25	1,317	39.0	41.8	44.3	42.4	41.3	31.1	35.2	36.8	30.9	30.5	25.8	38.6
合計	421	411	429	545	448	315	261	193	162	128	97	3,410	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

シ 表 7 相談者の都道府県分布（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
北海道	9	7	8	11	15	10	11	2	5	3	3	84	2.1	1.7	1.9	2.1	3.4	3.2	4.2	1.0	3.1	2.3	3.0	2.5
青森県	1	1	3	2	2	1	0	0	2	0	0	12	0.2	0.2	0.7	0.4	0.5	0.3	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.4
岩手県	2	2	2	0	1	0	2	0	0	0	0	9	0.5	0.5	0.5	0.0	0.2	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
宮城県	6	3	9	5	5	4	1	0	0	2	3	38	1.4	0.7	2.1	0.9	1.1	1.3	0.4	0.0	0.0	1.6	3.0	1.1
秋田県	1	0	0	4	2	5	0	0	0	0	0	12	0.2	0.0	0.0	0.8	0.5	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
山形県	1	1	3	2	4	2	1	0	1	2	0	17	0.2	0.2	0.7	0.4	0.9	0.6	0.4	0.0	0.6	1.6	0.0	0.5
福島県	3	4	5	3	4	1	2	1	2	1	1	27	0.7	1.0	1.2	0.6	0.9	0.3	0.8	0.5	1.2	0.8	1.0	0.8
茨城県	13	13	17	13	10	8	10	6	3	4	2	99	3.0	3.2	4.0	2.4	2.3	2.5	3.8	3.1	1.9	3.1	2.0	2.9
栃木県	1	4	7	6	9	6	1	1	0	0	0	35	0.2	1.0	1.7	1.1	2.0	1.9	0.4	0.5	0.0	0.0	0.0	1.0
群馬県	4	1	4	7	3	1	1	2	2	2	0	27	0.9	0.2	1.0	1.3	0.7	0.3	0.4	1.0	1.2	1.6	0.0	0.8
埼玉県	48	27	31	51	34	20	16	17	10	7	9	270	11.2	6.7	7.4	9.6	7.7	6.3	6.1	8.7	6.2	5.5	9.0	8.0
千葉県	29	26	48	41	37	13	19	11	17	7	12	260	6.8	6.5	11.4	7.7	8.4	4.1	7.3	5.6	10.6	5.5	12.0	7.7
東京都	117	117	108	163	142	101	91	72	55	42	27	1,035	27.4	29.0	25.7	30.6	32.2	32.1	34.7	36.9	34.2	32.8	27.0	30.6
神奈川県	54	58	47	74	45	48	35	30	19	18	12	440	12.6	14.4	11.2	13.9	10.2	15.2	13.4	15.4	11.8	14.1	12.0	13.0
新潟県	2	7	4	4	4	2	2	1	3	0	0	29	0.5	1.7	1.0	0.8	0.9	0.6	0.8	0.5	1.9	0.0	0.0	0.9
富山県	3	2	3	2	0	2	0	0	0	0	1	13	0.7	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.4
石川県	2	1	0	1	4	1	0	0	2	1	0	12	0.5	0.2	0.0	0.2	0.9	0.3	0.0	0.0	1.2	0.8	0.0	0.4
福井県	0	2	3	0	1	0	0	0	0	0	2	8	0.0	0.5	0.7	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.2
山梨県	3	1	3	3	0	2	1	0	2	0	1	16	0.7	0.2	0.7	0.6	0.0	0.6	0.4	0.0	1.2	0.0	1.0	0.5
長野県	4	4	7	6	3	1	3	0	0	0	0	28	0.9	1.0	1.7	1.1	0.7	0.3	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
岐阜県	4	1	0	4	3	0	2	0	0	1	2	17	0.9	0.2	0.0	0.8	0.7	0.0	0.8	0.0	0.0	0.8	2.0	0.5
静岡県	9	16	12	11	9	6	13	4	4	0	1	85	2.1	4.0	2.9	2.1	2.0	1.9	5.0	2.1	2.5	0.0	1.0	2.5
愛知県	13	7	6	13	14	7	8	8	4	6	0	86	3.0	1.7	1.4	2.4	3.2	2.2	3.1	4.1	2.5	4.7	0.0	2.5
三重県	3	3	2	4	5	6	1	0	2	1	1	28	0.7	0.7	0.5	0.8	1.1	1.9	0.4	0.0	1.2	0.8	1.0	0.8
滋賀県	6	6	6	2	2	0	2	1	2	1	1	29	1.4	1.5	1.4	0.4	0.5	0.0	0.8	0.5	1.2	0.8	1.0	0.9
京都府	2	10	4	10	10	6	3	1	2	3	0	51	0.5	2.5	1.0	1.9	2.3	1.9	1.1	0.5	1.2	2.3	0.0	1.5
大阪府	29	18	26	19	29	13	14	18	10	7	7	190	6.8	4.5	6.2	3.6	6.6	4.1	5.3	9.2	6.2	5.5	7.0	5.6
兵庫県	16	12	13	16	13	15	6	4	2	6	4	107	3.7	3.0	3.1	3.0	2.9	4.8	2.3	2.1	1.2	4.7	4.0	3.2
奈良県	1	5	5	5	4	1	0	0	1	2	2	26	0.2	1.2	1.2	0.9	0.9	0.3	0.0	0.0	0.6	1.6	2.0	0.8
和歌山県	0	2	3	2	0	2	1	0	1	0	0	11	0.0	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.4	0.0	0.6	0.0	0.0	0.3
鳥取県	5	1	0	2	0	1	0	1	1	0	0	11	1.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0	0.5	0.6	0.0	0.0	0.3
島根県	2	2	1	1	3	1	1	0	0	0	0	11	0.5	0.5	0.2	0.2	0.7	0.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
岡山県	5	4	1	7	3	3	1	2	0	1	0	27	1.2	1.0	0.2	1.3	0.7	1.0	0.4	1.0	0.0	0.8	0.0	0.8
広島県	4	8	5	4	1	4	2	1	1	2	1	33	0.9	2.0	1.2	0.8	0.2	1.3	0.8	0.5	0.6	1.6	1.0	1.0
山口県	1	1	2	3	0	1	2	0	0	0	1	11	0.2	0.2	0.5	0.6	0.0	0.3	0.8	0.0	0.0	0.0	1.0	0.3
徳島県	1	7	3	2	1	3	0	0	1	0	0	18	0.2	1.7	0.7	0.4	0.2	1.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.5
香川県	2	1	2	2	0	3	1	5	2	0	0	18	0.5	0.2	0.5	0.4	0.0	1.0	0.4	2.6	1.2	0.0	0.0	0.5
愛媛県	1	2	2	3	5	0	0	0	0	1	2	16	0.2	0.5	0.5	0.6	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	2.0	0.5
高知県	0	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	5	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.6	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.1
福岡県	10	10	8	14	6	7	2	1	3	2	3	66	2.3	2.5	1.9	2.6	1.4	2.2	0.8	0.5	1.9	1.6	3.0	1.9
佐賀県	0	2	2	1	0	1	1	0	0	0	0	7	0.0	0.5	0.5	0.2	0.0	0.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
長崎県	1	0	2	2	5	1	1	1	0	4	0	17	0.2	0.0	0.5	0.4	1.1	0.3	0.4	0.5	0.0	3.1	0.0	0.5
熊本県	1	2	2	1	1	1	0	0	0	1	1	10	0.2	0.5	0.5	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.8	1.0	0.3
大分県	3	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	7	0.7	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.8	1.0	0.2
宮崎県	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	5	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.1
鹿児島県	2	1	1	2	1	1	3	1	1	0	0	13	0.5	0.2	0.2	0.4	0.2	0.3	1.1	0.5	0.6	0.0	0.0	0.4
沖縄県	2	0	1	2	1	1	2	0	1	0	0	10	0.5	0.0	0.2	0.4	0.2	0.3	0.8	0.0	0.6	0.0	0.0	0.3
合計	427	403	421	533	441	315	262	195	161	128	100	3,386	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

シ 表 8 相談者の住宅の利用関係（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
持ち家（注文）	-	-	-	139	140	93	85	71	45	42	25	640	-	-	-	46.5	50.2	47.4	45.2	48.6	39.5	51.2	34.7	46.5
持ち家（分譲）	-	-	-	103	71	53	64	46	39	22	28	426	-	-	-	34.4	25.4	27.0	34.0	31.5	34.2	26.8	38.9	31.0
貸家	-	-	-	47	59	46	35	28	26	15	19	275	-	-	-	15.7	21.1	23.5	18.6	19.2	22.8	18.3	26.4	20.0
給与住宅	-	-	-	1	2	0	0	0	2	0	0	5	-	-	-	0.3	0.7	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.4
その他	-	-	-	9	7	4	4	1	2	3	0	30	-	-	-	3.0	2.5	2.0	2.1	0.7	1.8	3.7	0.0	2.2
合計	-	-	-	299	279	196	188	146	114	82	72	1,376	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

シ 表 9 相談者の住宅の形式（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
戸建1階	4	4	5	6	9	4	5	3	3	1	3	47	1.8	1.8	2.2	2.2	3.7	2.7	3.3	2.8	3.9	1.6	5.7	2.6
戸建2階	133	139	144	141	145	92	101	62	40	40	28	1,065	60.7	61.2	63.7	52.2	59.2	62.6	67.3	57.9	52.6	65.6	52.8	59.8
戸建3階	11	9	6	8	10	5	5	7	4	3	1	69	5.0	4.0	2.7	3.0	4.1	3.4	3.3	6.5	5.3	4.9	1.9	3.9
戸建4階以上	1	1	7	1	3	0	1	2	1	0	1	18	0.5	0.4	3.1	0.4	1.2	0.0	0.7	1.9	1.3	0.0	1.9	1.0
戸建住宅合計	149	153	162	156	167	101	112	74	48	44	33	1,199	68.0	67.4	71.7	57.8	68.2	68.7	74.7	69.2	63.2	72.1	62.3	67.3
共同（2階～5階）	37	24	33	50	37	28	21	10	12	8	10	270	16.9	10.6	14.6	18.5	15.1	19.0	14.0	9.3	15.8	13.1	18.9	15.2
共同（6階～15階）	27	38	30	56	35	15	15	15	14	9	10	264	12.3	16.7	13.3	20.7	14.3	10.2	10.0	14.0	18.4	14.8	18.9	14.8
共同（16階～）	2	2	1	2	2	2	0	4	0	0	0	15	0.9	0.9	0.4	0.7	0.8	1.4	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.8
共同住宅合計	66	64	64	108	74	45	36	29	26	17	20	549	30.1	28.2	28.3	40.0	30.2	30.6	24.0	27.1	34.2	27.9	37.7	30.8
長屋建	2	2	0	2	2	0	2	2	2	0	0	14	0.9	0.9	0.0	0.7	0.8	0.0	1.3	1.9	2.6	0.0	0.0	0.8
その他	2	8	0	4	2	1	0	2	0	0	0	19	0.9	3.5	0.0	1.5	0.8	0.7	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	1.1
合計	219	227	226	270	245	147	150	107	76	61	53	1,781	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

シ 表 10 相談者の住宅の構造・工法（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
木造（在来）	110	166	116	127	119	76	77	58	41	33	32	955	52.4	65.4	52.5	49.2	51.5	54.3	50.0	49.6	43.6	47.1	50.0	52.7
木造（2×4）	20	18	12	10	17	6	10	6	4	5	1	109	9.5	7.1	5.4	3.9	7.4	4.3	6.5	5.1	4.3	7.1	1.6	6.0
木造（プレハブ）	9	1	6	3	9	0	1	0	3	0	1	33	4.3	0.4	2.7	1.2	3.9	0.0	0.6	0.0	3.2	0.0	1.6	1.8
RC造（一般）	36	36	47	72	53	32	49	40	40	21	23	449	17.1	14.2	21.3	27.9	22.9	22.9	31.8	34.2	42.6	30.0	35.9	24.8
RC造（プレハブ）	2	4	2	1	1	1	0	0	0	1	0	12	1.0	1.6	0.9	0.4	0.4	0.7	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.7
S造（一般）	4	11	21	22	11	15	3	4	1	3	3	98	1.9	4.3	9.5	8.5	4.8	10.7	1.9	3.4	1.1	4.3	4.7	5.4
S造（プレハブ）	9	6	11	13	12	7	8	6	4	5	2	83	4.3	2.4	5.0	5.0	5.2	5.0	5.2	5.1	4.3	7.1	3.1	4.6
SRC造	14	9	5	4	6	2	4	2	0	2	1	49	6.7	3.5	2.3	1.6	2.6	1.4	2.6	1.7	0.0	2.9	1.6	2.7
CB造	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	6	3	1	4	2	1	2	1	1	0	1	22	2.9	1.2	0.5	1.6	0.9	0.7	1.3	0.9	1.1	0.0	1.6	1.2
合計	210	254	221	258	231	140	154	117	94	70	64	1,813	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

シ 表 11 相談者の住宅の取得区分（実数、割合）

区分\年度	実数（件）												割合（％）											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合計
新築	-	-	-	158	130	84	75	75	39	41	33	635	-	-	-	76.7	85.5	73.0	77.3	76.5	73.6	78.8	80.5	78.0
中古	-	-	-	16	10	16	19	21	13	11	8	114	-	-	-	7.8	6.6	13.9	19.6	21.4	24.5	21.2	19.5	14.0
その他	-	-	-	32	12	15	3	2	1	0	0	65	-	-	-	15.5	7.9	13.0	3.1	2.0	1.9	0.0	0.0	8.0
合計	-	-	-	206	152	115	97	98	53	52	41	814	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0