

「住宅相談統計年報 2018」正誤表

2018/12/20

(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

頁	該当箇所	誤	正
12	1 電話相談全体 (1)2017 年度の電話相談の概要 ②項目別の概要 vi) 〔表 1-5 タイトル〕	表 1-5 電話相談における新築住宅に関する相談の件数 (2016 年度)	表 1-5 電話相談における新築住宅に関する相談の件数 (2017 年度)
22	1 電話相談全体 (3)相談内容の傾向 ④相談者の解決希望内容 〔図 1-36〕	<p>この円グラフは、2016年度の相談者の解決希望内容を示しています。最も多いのは「修補」で43.0%、次に「損害賠償」が12.9%、「契約解消」が11.2%、「その他」が22.7%、「工事代金関係*8」が1.2%、「修補と損害賠償」が9.0%です。</p>	<p>この円グラフは、2017年度の相談者の解決希望内容を示しています。最も多いのは「修補」で43.0%、次に「損害賠償」が12.9%、「契約解消」が11.2%、「その他」が22.7%、「工事代金関係*9」が1.2%、「修補と損害賠償」が9.0%です。</p>
56	3 住宅紛争処理支援 (5)解決希望内容と解決内容 〔図 3-14〕	<p>この円グラフは、2016年度の解決希望内容と解決内容を示しています。最も多いのは「修補」で35.9%、次に「損害賠償」が27.5%、「修補と損害賠償」が20.9%、「その他」が9.8%、「工事代金支払い」が3.8%、「契約解消」が2.2%です。</p>	<p>この円グラフは、2017年度の解決希望内容と解決内容を示しています。最も多いのは「損害賠償」で32.5%、次に「修補」が32.4%、「修補と損害賠償」が17.9%、「その他」が12.3%、「工事代金支払い」が4.6%、「契約解消」が0.3%です。</p>

頁	該当箇所	誤								
34	2 リフォーム見積 チェック サービス (4)相談の 内容 〔図 1-60〕	<div style="text-align: center;">0% 20% 40% 60% 80% 100%</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>単価や合計金額は適正か</td> <td style="text-align: right;">93.4</td> </tr> <tr> <td>工事内容や工事項目は適切か</td> <td style="text-align: right;">80.9</td> </tr> <tr> <td><u>事業者の信頼性について</u></td> <td style="text-align: right;">8.4</td> </tr> <tr> <td><u>事業者の選定はどのようにすればよいか</u></td> <td style="text-align: right;">5.7</td> </tr> </table>	単価や合計金額は適正か	93.4	工事内容や工事項目は適切か	80.9	<u>事業者の信頼性について</u>	8.4	<u>事業者の選定はどのようにすればよいか</u>	5.7
単価や合計金額は適正か	93.4									
工事内容や工事項目は適切か	80.9									
<u>事業者の信頼性について</u>	8.4									
<u>事業者の選定はどのようにすればよいか</u>	5.7									
		正								
		<div style="text-align: center;">0% 20% 40% 60% 80% 100%</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>単価や合計金額は適正か</td> <td style="text-align: right;">93.4</td> </tr> <tr> <td>工事内容や工事項目は適切か</td> <td style="text-align: right;">80.9</td> </tr> <tr> <td><u>事業者の選定はどのようにすればよいか</u></td> <td style="text-align: right;">8.4</td> </tr> <tr> <td><u>事業者の信頼性について</u></td> <td style="text-align: right;">5.7</td> </tr> </table>	単価や合計金額は適正か	93.4	工事内容や工事項目は適切か	80.9	<u>事業者の選定はどのようにすればよいか</u>	8.4	<u>事業者の信頼性について</u>	5.7
単価や合計金額は適正か	93.4									
工事内容や工事項目は適切か	80.9									
<u>事業者の選定はどのようにすればよいか</u>	8.4									
<u>事業者の信頼性について</u>	5.7									

(以上)