

法律に基づく支援制度のご案内

住宅性能評価を 受けた住宅

にお住まいの皆様へ

国土交通大臣指定

公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター

壁にひび割れ！

天井から雨漏り！

マイホームのお悩み
ご相談ください！



このリーフレットは、2016年～2024年に住宅性能評価を受けた住宅として販売等される旨が新聞やホームページ等に
広告情報として掲載されたマンション等の住戸に配布しています。



住宅の不具合や事業者とのトラブルでお困りのときは

事業者
に
不
具
合
の
修
理
を
依
頼
し
た
が
対
応
し
て
ま
ら
え
な
い



何回修理しても
直らない



不具合について事業者と
話し合いがまとまらない



※1 「評価住宅」にお住まいの方は、3つの支援制度をご利用いただけます

1. 電話相談

建築士が住まいに関するさまざま
なご相談にお答えします。

評価住宅
以外でも

どなたでも利用できます！

2. 専門家相談

(無 料)

弁護士と建築士のペアによる無料の
対面相談(1時間)を行っています。

評価住宅
以外でも

住宅瑕疵担保履行法に基づく「保険付き住宅」の場合は、利用できます！

3. 紛争処理

(申請料1万円のみ)

契約当事者間でトラブルが生じた
場合、専門家が間に入って解決に
当たる手続きです。



国土交通大臣から指定を受けた住宅専門の相談窓口です

住まいるダイヤル 03-3556-5147

受付時間 10:00～17:00
(土、日、祝休日、年末年始を除く)

まずは、参考となる事例を
WEBサイトでチェック！



※1 賃借人等は「2.専門家相談」と「3.紛争処理」の対象外です。



わが家は「評価住宅」？

契約時の書類をご覧くださいことで、お住まいの住宅が
「評価住宅」であるかご確認いただけます！

「評価住宅」とは

「住宅の品質確保の促進等に関する法律(住宅品質確保促進法)」に基づく
住宅性能表示制度を利用して建設住宅性能評価書が交付された住宅

➡詳しくは裏面をご覧ください

