

## 特定商取引法に基づく表記

- (1) **販売業者** 公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター
- (2) **代表者** 理事長 杉藤 崇
- (3) **所在地** 〒102-0073 東京都千代田区九段北 4-1-7 九段センタービル 3階  
TEL : 03-3261-4567 FAX : 03-3261-9357  
URL : <http://www.chord.or.jp> E-mail : [chord\\_inquiry@chord.or.jp](mailto:chord_inquiry@chord.or.jp)
- (4) **販売価格**  
出版物ごとに設定し、該当ページで販売価格（消費税含む）を表示します。
- (5) **商品代金以外の必要料金**  
消費税：価格に含んで表示しています。  
送料：別途 440 円が必要になります。ただし、着払いをご希望の場合は、出版物の重さおよびお届け先のご住所によって表示された金額と異なります。  
手数料：郵便振替や銀行振込の際の手数料はお客様にてご負担願います。
- (6) **不良品や誤品配送の返品・交換およびその期限と送料**  
乱丁・落丁・汚損・誤品配送などの出版物は、商品到着後 8 日以内にご連絡をいただいた場合、無償で交換します。不良品・誤品配送などの交換にかかる返品送料は当方が負担致しますので、「着払い」でご返送ください。
- (7) **キャンセルおよび返品**  
乱丁・落丁・汚損・誤品配送など以外の出版物の交換または返品は、商品の特性上お引き受けできかねます。  
ただし、ご注文いただいた出版物が発送される前であればキャンセルおよび返品はできますが、発送後のキャンセル・返品は受け付けておりません。
- (8) **販売数量**  
出版物によって、在庫に限りがございます。当方までご連絡ください。
- (9) **お支払方法**  
原則として、郵便振替又は銀行振込による前払いでお取引させていただきます。  
ただし、学校・官公庁など、前払いでのお支払いができない場合は、お問い合わせください。
- (10) **引き渡し時期およびお支払期限**
- ・郵便振替又は銀行振込による前払いの場合  
ご入金確認後 1 週間以内でお届けいたします。
  - ・郵便振替又は銀行振込による後払いの場合  
ご注文日より 1 週間以内で出版物と共に請求書を郵送させていただきます。請求書到着後、1 ヶ月以内にお振込みください。
- ※いずれも、在庫切れ・先行予約注文は除きます。