

相談統計年報◎2006

(2000年度～2005年度の相談の集計・分析)



(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

2006年11月

相談統計年報◎2006

(2000年度～2005年度の相談の集計・分析)

はじめに

(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センターでは、2005年度に11,223件の新規相談を受け付け、業務開始以来6年間の累計受付件数は48,139件になりました。電話で受けたこれらの相談について、相談内容、傾向等を統計的に整理、分析したのが本『相談統計年報2006』です。

2005年度は、5月に訪問販売による悪質リフォームの問題、6月にアスベスト問題が報じられ、さらに11月には構造計算書偽装問題が発覚し、国民の間に居住の安全と安定に対する不安が広がった年でした。こうした状況を反映し、耐震強度、訪問販売リフォーム関連の相談が数多く寄せられたのが、2005年度の特徴のひとつになっています。また、評価住宅の普及にともなって評価住宅に関する相談が大幅に増えました。

『相談統計年報2006』の構成はこれまでと同様、前半が分析編、後半が資料編と2部構成としました。

分析編では、「相談全体について」「評価住宅に関する相談」「シックハウスに関する相談」「リフォームに関する相談」の4章に分けて相談傾向を分析し、コメントを付しましたが、「相談全体について」の冒頭で2005年度の相談の傾向と事例を紹介しました。また、クロス集計については昨年度と同様、年度累計でなく、2005年度単年度を対象に行いました。

資料編は、利用者の立場、関心に応じ自由に分析できるよう、前半の分析編よりも枠を広げて元データを表の形で掲載しましたので、活用いただければと思います。

この年報は、当財団ホームページでも公表いたしますので、住宅に係わる多くの方々にご利用いただき、お役に立つことができれば幸いです。

2006年11月
(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

『相談統計年報』について

住宅紛争処理支援センターでは、「住宅の品質確保の促進等に関する法律」（品確法）の住宅性能表示制度に基づき、建設住宅性能評価書を交付された住宅（「評価住宅」という）に関する相談をはじめ、住宅全般（住宅部品を含む）についての様々な相談を受け付けています。

住宅紛争処理支援センターではこれらの相談を「制度」「知見相談」「住宅本体」「住宅部品」「拡大被害（財物）」「拡大被害（身体）」「リフォーム」「検査機関照会」「その他相談」の9つに区分し、また、各相談について次の項目に分類しています。

住宅について

「住宅形式」「住宅の構造・工法」「不具合発生時の築後年数」「住宅利用区分」「住宅の取得区分」など

相談者について

「相談者区分」「相談者の年齢」「相談者性別」「都道府県分布」「支援センター相談窓口の認知方法」など

相手方について

「主たる相手方」「主たる相手方住所」など

相談内容について

「不具合事象」「不具合部位」「解決希望内容」（以上マルチ回答）など

『相談統計年報』はこれらの相談の区分、項目別に集計およびクロス集計等を行い、その傾向や特徴等について分析を行ったものです。

目 次

はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
『相談統計年報について』・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2

第 部 分析編（2000 年度～2005 年度の集計）

第 1 章 相談全体について

(1) 概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6
(2) 2005 年度の相談傾向について・・・・・・・・・・・・・・	8
(3) 相談区分別相談件数について・・・・・・・・・・・・・・	13
(4) 不具合事象について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	15
(5) 不具合部位について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	16
(6) 住宅の形式について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17
(7) 住宅の構造・工法について・・・・・・・・・・・・・・	18
(8) 主たる相手方について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	19
(9) 不具合発生時の築後年数について・・・・・・・・・・・・	20
(10) 相談者区分について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	21
(11) 相談者の年齢について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	22
(12) 相談の都道府県の分布について・・・・・・・・・・・・	23
(13) 支援センター相談窓口の認知方法について・・・・	25
(14) 不具合の解決希望内容について・・・・・・・・・・・・	26
(15) 住宅利用区分について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	27
(16) 主たる相手方住所について・・・・・・・・・・・・・・・・	28
(17) 相談者の性別について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	29
(18) 建設住宅性能評価書の有無について・・・・・・・・	30
(19) 住宅の取得区分について・・・・・・・・・・・・・・・・	31
(20) 不具合事象×不具合部位について（2005 年度のクロス集計）	32
(21) 不具合事象×構造・工法について（2005 年度のクロス集計）	34
(22) 不具合事象×住宅の形式について（2005 年度のクロス集計）	35
(23) 不具合事象×住宅の取得区分について（2005 年度のクロス集計）	37
(24) 不具合部位×構造・工法について（2005 年度のクロス集計）	38
(25) 不具合部位×住宅の形式について（2005 年度のクロス集計）	39
(26) 不具合部位×住宅の取得区分について（2005 年度のクロス集計）	41
(27) 相談区分×住宅の取得区分について（2005 年度のクロス集計）	43
(28) 主たる相手方×住宅の形式について（2005 年度のクロス集計）	44
(29) 主たる相手方×住宅の取得区分について（2005 年度のクロス集計）	45
(30) 解決希望内容×住宅の取得区分について（2005 年度のクロス集計）	46
(31) 不具合発生時点の築後年数×不具合部位について（2005 年度のクロス集計）	47
(32) 不具合発生時点の築後年数×住宅の形式について（2005 年度のクロス集計）	48

第 2 章 評価住宅に関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移・・・・・・・・・・・・・・・・	49
(2) 不具合事象について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	50

(3) 不具合部位について	50
(4) 住宅の形式について	51
(5) 住宅の構造・工法について	51
(6) 主たる相手方について	52
(7) 不具合発生時の築後年数について	52
(8) 相談者区分について	53
(9) 相談者の年齢について	53
(10) 相談の都道府県の分布について	54
(11) 支援センター相談窓口の認知方法について	54
(12) 不具合の解決希望内容について	55
(13) 住宅利用区分について	55

第3章 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移	56
(2) 住宅の利用区分および形式について	57
(3) 住宅の構造・工法について	58
(4) 相談者区分について	59
(5) 相談の都道府県の分布について	60
(6) 相談者の性別について	61

第4章 リフォームに関する相談

(1) 不具合事象について	62
(2) 不具合部位について	63
(3) 住宅の形式について	64
(4) 住宅の構造・工法について	65
(5) 相談者区分について	66
(6) 相談者の年齢について	67
(7) 支援センター相談窓口の認知方法について	68
(8) 相談者の性別について	69

第 部 資料編 (2000 年度～2005 年度の集計)

1 相談全体について	72
2 評価住宅に関する相談	95
3 シックハウスに関する相談	100
4 リフォームに関する相談	103

第 部 分析編（2000 年度～2005 年度の集計）

第 1 章 相談全体について

(1) 概要

業務開始以来 6 年間で累計 48,139 件の新規相談を受け付けたが、本年報ではこの相談について相談項目毎に分類整理し、単純集計、クロス集計を行った。

コメントは基本的に

2005 年度の相談の傾向

2000 年度～2005 年度 6 年間の相談累計の傾向

前年度との比較または 6 年間での目立った変化

という形で記述した。

2005 年度の相談の概要については、次の通りである。

新規相談件数は 11,223 件で前年度に比べ 5.2%増加した。

悪質リフォーム問題等の影響で、リフォームの相談が対前年比 23%増と、増加した。

評価住宅の相談は、2005 年度は 516 件と前年比で約 77%増と大幅に増加した。なお、評価住宅の相談は、指定住宅紛争処理機関（弁護士会）での紛争処理申請へとつながるものがあるが、05 年度の紛争処理の受理件数は全国で 32 件であった。

シックハウスに関する相談は 2004 年度に引き続き減少し、317 件（対前年比 29%減）となった。

支援センターの認知方法については前年度と比べ、消費生活センター、当財団のホームページ、既知の割合が増加した。

2000 年度から 2005 年度の 6 年間の相談（累計）について、傾向を一覧表にまとめると次頁のようになる。個々の項目の詳しい分析、データは該当個所に記されている。

*本文中のグラフの割合（%）は、四捨五入していることから、合計しても 100%にならない場合がある。

表 1 相談の傾向のまとめ（2000 年度～2005 年度の累計）

項目 \ 順位	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
相談区分	知見相談 (38%)	リフォーム (22%)	住宅本体 (22%)	検査機関照会 (6%)	制度 (4%)
不具合事象	雨漏り (13%)	ひび割れ (12%)	漏水 (7%)	剥がれ・外れ (5%)	傾斜 (5%)
不具合部位	床 (18%)	外壁 (13%)	内壁 (12%)	開口部・建具 (10%)	屋根 (9%)
住宅形式	戸建(2階) (65%)	共同(6～15階) (14%)	共同(2～5階) (10%)	戸建(3階) (7%)	戸建(1階) (2%)
住宅構造・工法	木造(在来) (56%)	RC造(一般) (17%)	木造(2×4) (9%)	S造(一般) (6%)	S造(プレハブ) (4%)
主たる相手方	施工業者 (58%)	売主 (22%)	不動産業者 (5%)	近隣 (4%)	部品製造者 (3%)
不具合発生時の築後年数	1年未満 (42%)	1～2年 (13%)	2～3年 (8%)	3～4年 (5%)	-
相談者区分	所有者 (73%)	施工業者 (6%)	消費生活センター (6%)	居住者 (5%)	販売業者 (2%)
相談者年齢	30才代 (32%)	40才代 (25%)	50才代 (22%)	60才代 (11%)	20才代 (6%)
都道府県分布	東京都 (33%)	神奈川県 (14%)	千葉県 (10%)	埼玉県 (9%)	大阪府 (4%)
支援センター認知方法	消費生活センター (20%)	ホームページ (17%)	都道府県・市区町村 (15%)	既知 (11%)	新聞 (5%)
解決希望内容	瑕疵修補 (56%)	契約解除 (9%)	損害賠償 (9%)	代金支払 (6%)	建て替え (1%)
住宅利用区分	持ち家(注文) (54%)	持ち家(分譲) (38%)	貸家 (6%)	給与住宅 (0%)	-
主たる相手方住所	東京都 (35%)	神奈川県 (11%)	千葉県 (9%)	埼玉県 (9%)	大阪府 (5%)
相談者性別	女性 (53%)	男性 (47%)	-	-	-
住宅の取得区分	新築 (86%)	中古 (8%)	-	-	-

(2) 2005 年度の相談の傾向について

相談の内容は、気象や社会事象に応じて変わり、また特定の内容の相談が集中する場合がある。2005 年度について、こうした特徴的な動きをまとめた。

大規模地震の発生以降、耐震等に関する相談が増加

2004 年 10 月 23 日、新潟県中越地震が発生、川口町で震度 7 を観測し、大きな被害が生じた。また、同年 12 月 26 日にはインドネシア・スマトラ島沖で M9.0 の大規模な地震及び津波が発生した。さらに 2005 年 3 月 20 日には震度 6 弱を記録した福岡県西方沖地震が発生したことなどにより、特に 2005 年 1 月以降、住宅の耐震等に関する相談が増加した。また、これ以降住宅の耐震性にかかわる事件が続けて発生し、耐震や地震に関する相談が増加した。

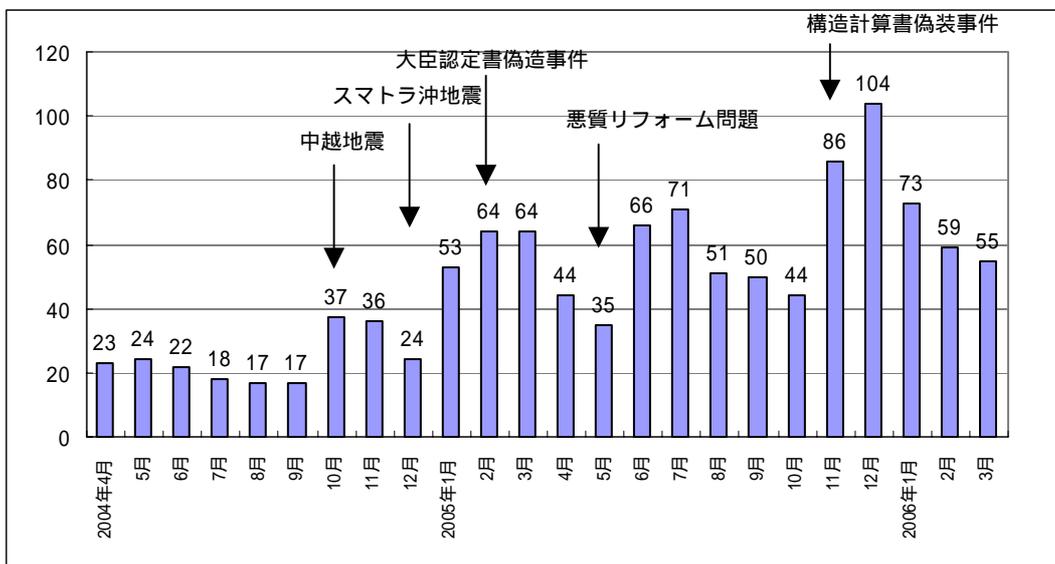


図 1 地震や耐震にかかわる相談件数の推移（キーワード「地震」「耐震」を含む相談を抽出）

【主な相談事例】

これまで、気にもとめてこなかったが、最近の地震がメディアに取り上げられ、自宅の耐震性について調べてみたいと思うようになった。耐震診断をどこに依頼したらよいか教えてほしい。

2003年8月に木造住宅を購入したが、張り出した2階部分を2本の独立柱で支える工法となっており、ニュース映像などを見て心配になった。施工者に聞いても大丈夫というばかりである。どうすれば客観的な判断と対応方法が得られるだろうか。

ある事業者から耐震診断を勧められ、必要と感じたので依頼した。ところが床下にも入らず、地震については大丈夫だが床下換気扇と基礎の換気口が必要というので従った。すると基礎を3カ所切断し換気口を付けた。それ以来、前面道路を車が通るたびに揺れを感じるようになった。建物にどういう影響が出ているかはっきりさせたいがどうしたらよいか。

以前から階段室の壁が2階から3階にかけてひび割れていたが、最近の地震でそれが下地ごと大きく割れてしまった。また、ドア枠にも隙間が生じている。施工者に申し入れしてもいっこうに対応しない。今後どのようにしたらよいか。

耐力壁に関する大臣認定書偽造事件と関連相談

2005 年 2 月、枠組壁工法等の耐力壁に関する大臣認定書の偽造が判明し、新聞、テレビ等で大きく報道された。当財団において相談窓口を設置した関係上、事件報道直後から多くの相談が寄せられた。相談件数は 2005 年 3 月までに 1,000 件を超えた。

大臣認定書にかかるビスを使用した住宅については施工者や売主が再計算やビスの増し打ち等の対策を進めたが、こうした対策についての相談も寄せられ、数は少ないものの関連相談が引き続き寄せられている。

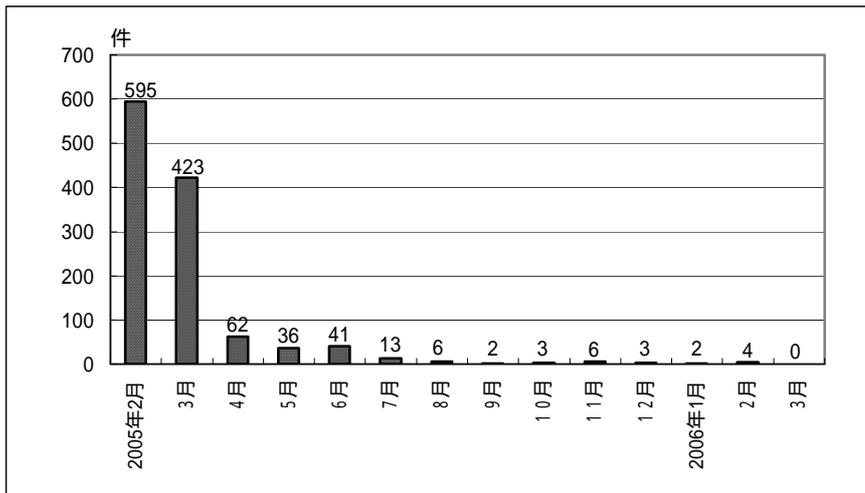


図 2 大臣認定書偽造に関連する相談件数の推移

【主な相談事例】

2001年に住宅を新築した。ビスの問題を新聞で見たが、自宅に当該ビスが使われているかどうかを知りたい。どうすればよいか。

新聞報道で問題を知った。建築時期から見て自宅も該当すると考えられるので心配である。住宅会社に確認しようかと思うが、正直に答えてくれるかわからないので躊躇している。どうすれば分かるだろうか。

2004年12月に引渡しをうけた住宅。今般の事件でメーカーがビスをサンプリングして帰り、当該ビスが使用されていると回答があった。補強等の対応をしようとしているが、説明が信頼できない。地震で建物が倒壊した場合、誰に責任を問えるのか。

住宅に当該ビスが使用されていることがわかり、ビルダーが構造計算を正規の値でやりなおした。その結果、建築基準法をクリアしているので、補強等は行わないという。しかし、当初の計画より耐力が落ちていることは明らかで、納得いかない。

悪質リフォーム問題と関連相談

2005 年 5 月、埼玉県富士見市において認知症の姉妹が複数の事業者から多額の契約を結ばされていた事件が発覚、高齢者を狙った悪質訪販リフォーム等による消費者被害が多発していることが報道された。さらに訪販リフォーム事業者社員の詐欺容疑での逮捕、起訴など、悪質訪販リフォームが大きな社会問題となった。政府は同年 7 月、「住宅リフォームに関する消費者トラブルに係る関係省庁等担当者会議」を開催（警察庁、経産省、国交省、厚労省、法務省、内閣府）するなど対策を進めた。

当財団で受けるリフォーム関連相談では、技術的な内容を含む相談が多く、訪問販売に関連する相談の割合は消費生活センター等と比較してさほど高くないが、2005 年 6 月から 7 月にかけて、訪問販売に関連する相談が増加した。

なお、2002 年度の訪販の割合が高くなっているが、この年においても次々販売商法や点検商法など悪質な訪販リフォームが社会問題化したからである。

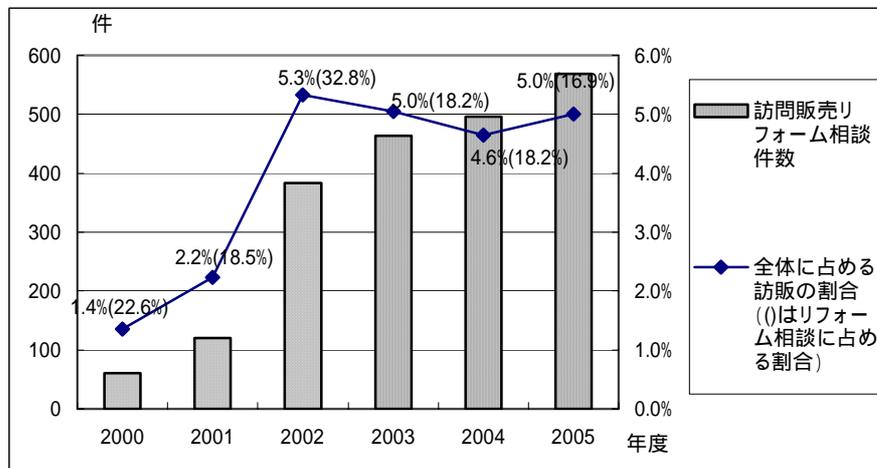


図 3 訪販リフォームに関する相談の年度推移

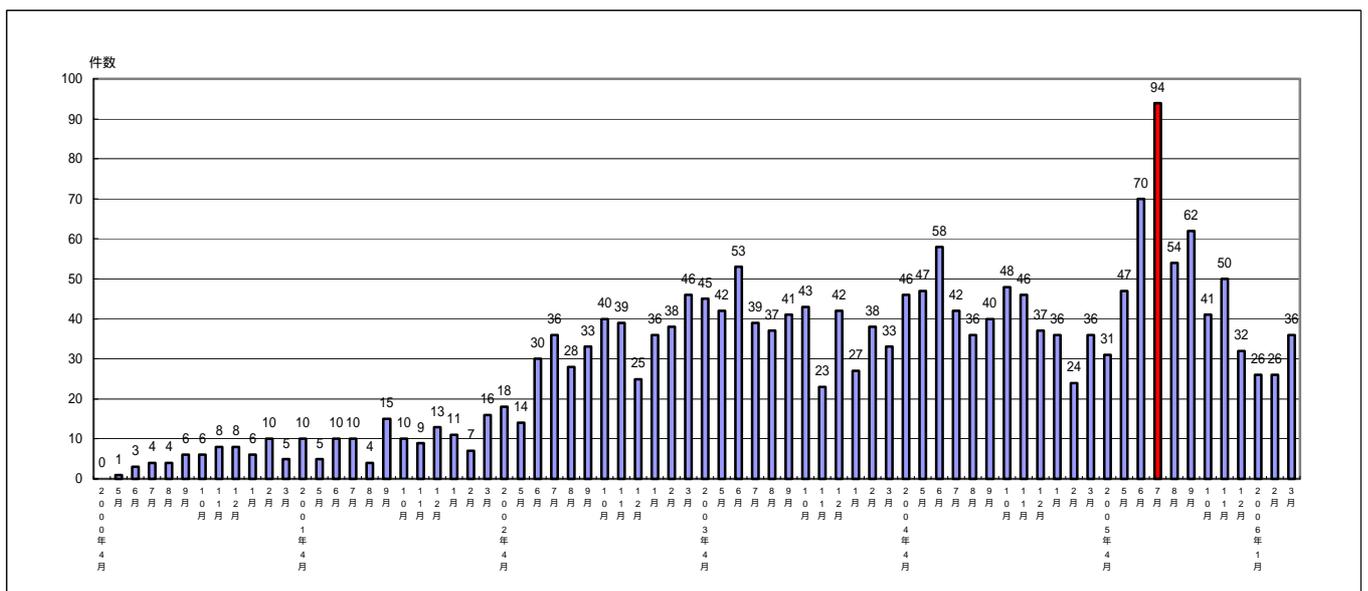


図 4 訪販リフォームに関する相談件数の月別推移

【主な相談事例】

新聞に大きく報道されたリフォーム会社に言葉たくみに言い寄られ、3年前に、床下換気扇の取付、床下の耐震補強、天井裏の耐震補強など、2ヶ月間の間に次々と契約をさせられて、総額600万円支払った。その時は、だまされたと思わなかったが、新聞を見てだまされたことが分かった。代金を取り返す方法はないだろうか。

近くで工事を行うのでと工事業者が挨拶にきた。雨樋が詰まっているので工事の帰りに寄って5000円で直してあげると言われ依頼した。雨樋の清掃のため屋根に上がると、雨が吹き込む部分が見つかったので、修理をする必要があるといわれ、120万円で契約を結ばされ、工事は完了し代金を支払った。最近マスコミでリフォーム業者の報道が多くあるが、我が家も同じような手口なので騙されたのではないか。

最近になり親を引き取ったが、それまで親が住んでいた住宅をリフォーム業者が数回もリフォームしていたことが分かった。家財道具等を整理していて複数の見積書と領収書を見つけた。その時の担当者が別の会社に移り、その後も何度も尋ねてきていたことも分かった。さらに、親の預金通帳にあった金額が数回に分けて引き出されているのに気がついた。新聞で、その業者が消費者から告訴されていることを知り電話したが、このような状況で、何かできるだろうか。

訪問販売で床下のリフォームをした。リフォーム部分は5ヶ所で500万である。この工事が適切かどうかを確認するにはどこに相談したら良いか。また、現場を見てもらえるところはどこか知りたい。

アスベスト問題と関連相談

2005 年 6 月、アスベストを使用した製品を製造する工場に従業員及び周辺住民に中皮腫等の健康被害が生じていたことが明らかになった。政府は 7 月、「アスベスト問題に関する関係省庁会議」を設け、各省庁連携して実態調査、健康相談窓口の設置、さらに従前から進めていた大気汚染防止法や労働安全衛生法等に基づく規制的措置等の対策を強化した。

この問題も新聞、テレビ等で大きく報道され、7 月には関連する相談が 80 件近く寄せられた。健康被害を心配する消費者からの相談はその後も収束することなく、引き続き寄せられた。

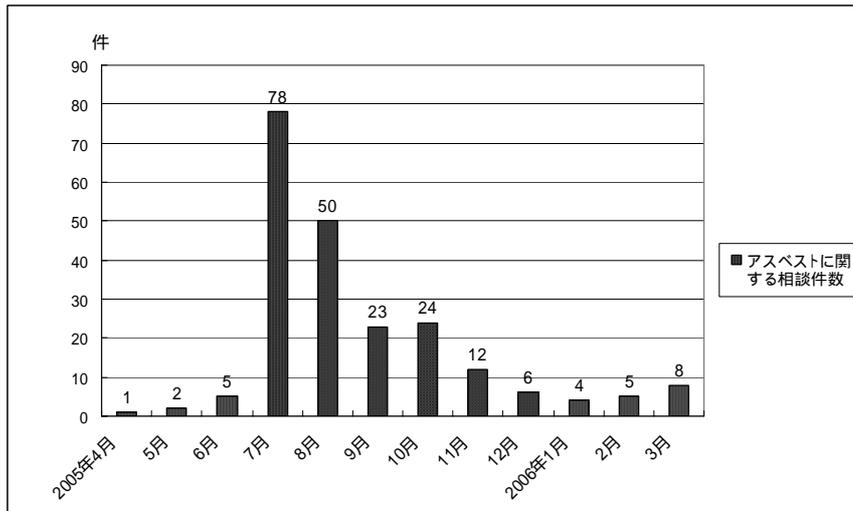


図 5 アスベストに関する相談件数の推移

【主な相談事例】

近々リフォーム工事を行う予定であるが、工事で飛散する危険性はないか。業者に聞いても詳しい説明がないが、アスベストの適正な取り扱いは定められているのか。

最近リフォーム業者が訪問してきて、「お宅の屋根の材料はアスベストを含んでいるので、今後いっさい解体等ができなくなる。また放っておくとアスベストが飛散する」と言い、高額な金属屋根のカバー工法をすすめられた。これは本当のことか。

自宅にアスベストが使われていないか心配である。調べてくれる機関を教えてほしい。

構造計算書偽装問題と関連相談

2005 年 11 月 17 日、国土交通省は、建築確認時に添付された構造計算書に耐震強度の偽装があり、既に竣工済みのホテル、マンションがあると発表した。偽装が認められた物件は調査の進展とともに公表され、マスコミにより大きく報道された。この問題に関連して、当財団には、主に一般のマンション居住者や管理組合等から、居住するマンションの耐震性の確認方法等に関する相談が 2006 年 3 月末までに約 250 件寄せられた。また、この問題に関しては、住宅性能表示制度における耐震等級についての問い合わせなど、評価住宅取得者からの相談の割合が高くなっている。

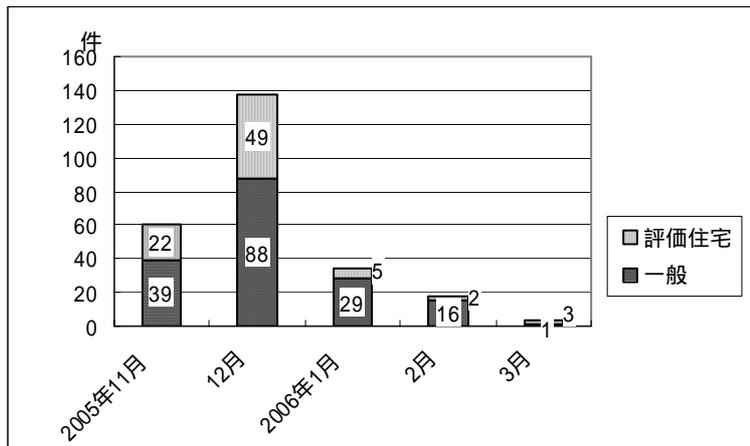


図 6 構造計算書偽装に関連する相談件数の推移

【主な相談事例】

新築分譲マンションの契約をし、近々引渡しを受ける予定であるが、今回の事件で耐震性について不安になった。当該マンションが適正に設計や施工がされていることを確かめるにはどのようにすればよいか。

建設住宅性能評価を受けたマンションに住んでいるが、今般の報道で耐震性能を確認したところ耐震等級が 1 であった。この等級 1 とはどの程度の耐震性なのかを知りたい。

竣工後 2 年ほど経過したマンションだが、複数箇所にひび割れが現れている。売主は構造に影響しないと説明しているが、今般の報道を見て心配になった。耐震性を客観的に確認する方法はないだろうか。

(3) 相談区分別相談件数について

新規受付相談の 6 年間の累計は、48,139 件であったが、知見相談が 18,435 件と最も多く全体の 38.3%であり、次いでリフォームに関する相談、住宅本体に関する相談の順であった。相談区分別の内容については以下のとおりである。

相談区分別件数

2005 年度においては総数で 11,223 件の新規相談を受け付けた。相談の内容に応じて、「知見相談」「リフォーム」「住宅本体」など 9 つの相談区分に分類しており、2005 年度の相談についてその内訳を示したものが図 7 である。

「知見相談」がもっとも多く全体の 1/3 程度、「リフォーム」がこれに続き約 30%、「住宅本体」が約 22%と続いている。

相談区分

- 「知見相談」 情報や知識など知見を得ることが目的の相談。
- 「リフォーム」 リフォームに関する相談はその内容にかかわらずこれに分類される。
- 「住宅本体」 住宅に不具合があり、瑕疵のあることが疑われる相談。
- 「検査機関照会」 不具合等を調査・検査する機関等を問い合わせるもの。
- 「制度」 主に「品確法」や住宅性能表示制度等に関する問い合わせ。
- 「住宅部品」 キッチンセットや洗面台等、住宅部品に関連する相談。
- 「拡大被害(身体、財物)」 住宅の不具合等に起因して身体や財物に被害が生じた相談。

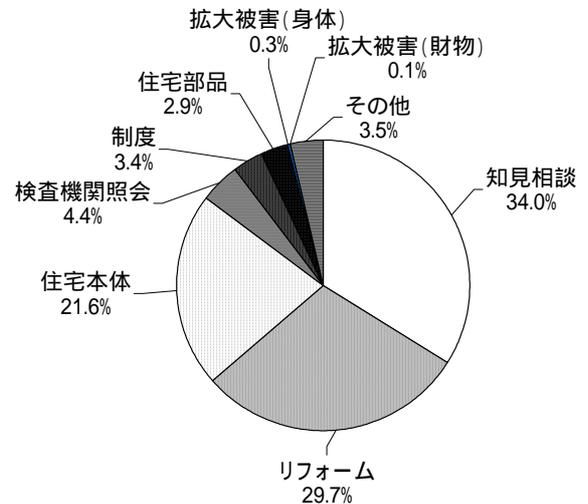


図 7 相談区分別割合 (2005 年度)

相談の内容について

当財団に寄せられる相談は、上に見たように内容が多岐にわたっており、そのすべてが何らかのトラブルに係るというわけではなく、問い合わせや事前相談、照会等も多い。

2005 年度の相談で、相談の内容に何らかの不具合事象を含むものは、11,223 件のうち 3,205 件 (28.6%)、また不具合部位を含む相談は 3,210 件 (28.6%) であった。また、相談内容において、相手方について言及のある相談は 6,257 件 (55.8%) であった。

表 2 相談区分別相談件数の推移

区分	制度	知見相談	住宅本体	住宅部品	拡大被害(財物)	拡大被害(身体)	リフォーム	検査機関照会	その他相談	合計	前年比 (%)	業務日数(日)
2000年度合計	365	1,704	1,275	241	24	141	270	227	252	4,499	-	236
2001年度合計	236	2,463	1,119	272	13	125	650	434	70	5,382	119.6	245
2002年度合計	330	3,340	1,208	275	26	108	1,166	493	237	7,183	133.5	245
2003年度合計	350	3,074	2,063	304	19	86	2,539	489	258	9,182	127.8	246
2004年度合計	304	4,045	2,394	293	27	45	2,725	508	329	10,670	116.2	243
2005年度合計	382	3,809	2,418	328	13	29	3,346	499	399	11,223	105.2	245

業務開始以来の延べ件数	1,967	18,435	10,477	1,713	122	534	10,696	2,650	1,545	48,139	-	1,461
-------------	-------	--------	--------	-------	-----	-----	--------	-------	-------	--------	---	-------

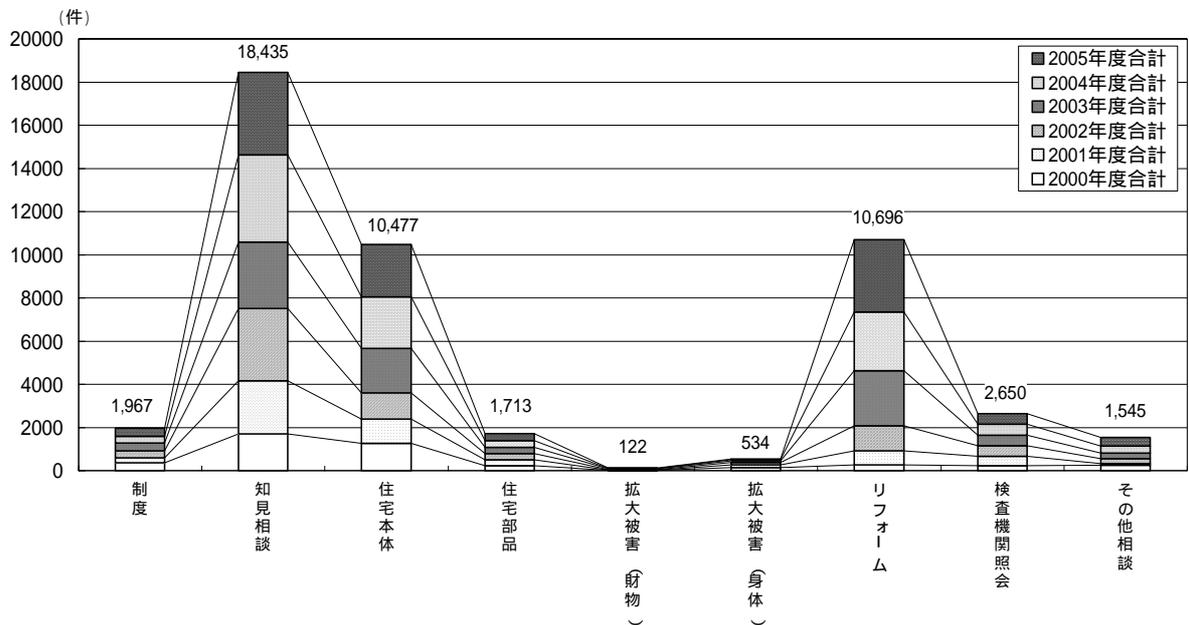


図 8-1 相談区分別相談件数の推移 (実数)

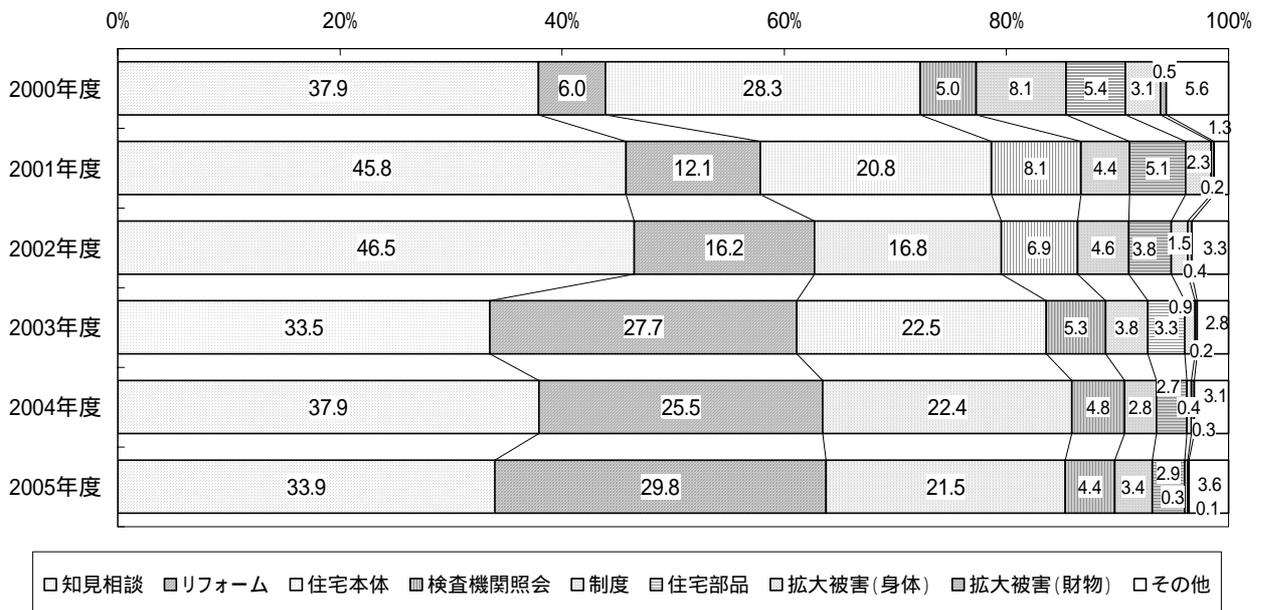


図 8-2 相談区分別相談件数の割合の推移 (%)

(4) 不具合事象について

2005 年度は、「ひび割れ」についての相談が 621 件(13.4%)と最も多く、次いで「雨漏り」585 件、「漏水」315 件、「剥がれ・外れ」232 件の順となっている。割合について 2004 年度と比較すると「雨漏り」が減少し、「ひび割れ」が増加した。その他については大きな変化はない。

なお、2005 年度の相談件数 11,223 件のうち、不具合事象を含む相談は 3,205 件であり、本項はその集計である。(ただし不具合事象はひとつの相談に複数ある場合があるので、総数は 3,205 より多い)

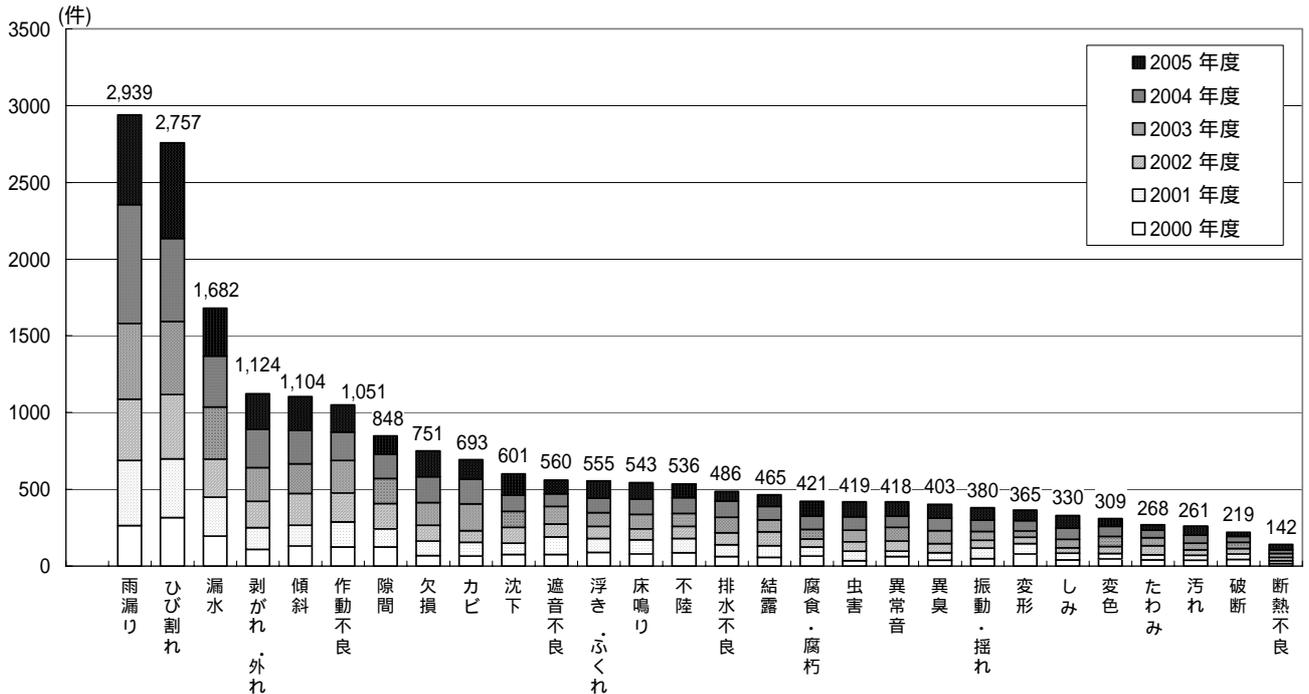


図 9-1 不具合事象に関する相談件数 (実数)

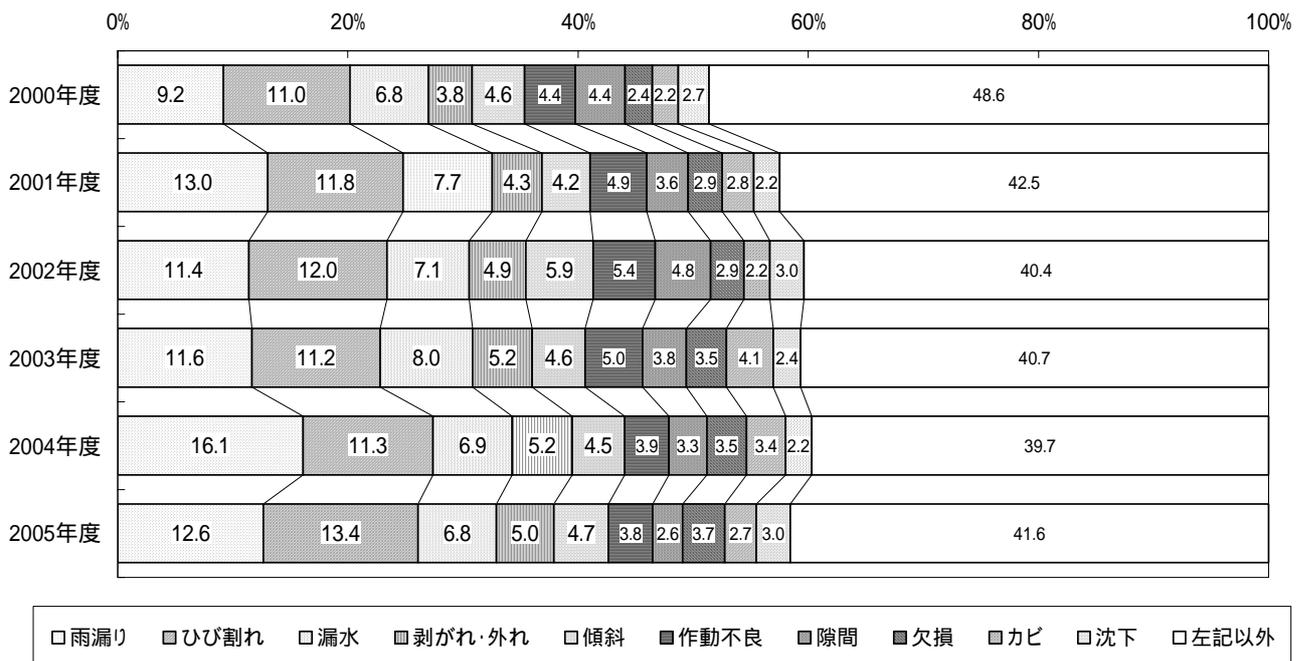


図 9-2 不具合事象に関する相談の割合 (%)

(5) 不具合部位について

2005年度は、「床」についての相談が859件(18.9%)と最も多く、次いで「外壁」651件、「内壁」537件、「開口部・建具」421件がこれに続き4位となっている。

割合についてみると2005年度は2004年度に比べて「床」の割合の増加、かわって「屋根」の割合の減少が目立つが、他については大きな変化はない。

なお、2005年度の相談件数11,223件のうち、不具合部位を含む相談は3,210件であり、本項はその集計である。(ただし不具合部位はひとつの相談に複数ある場合があるので、総数は3,210より多い)

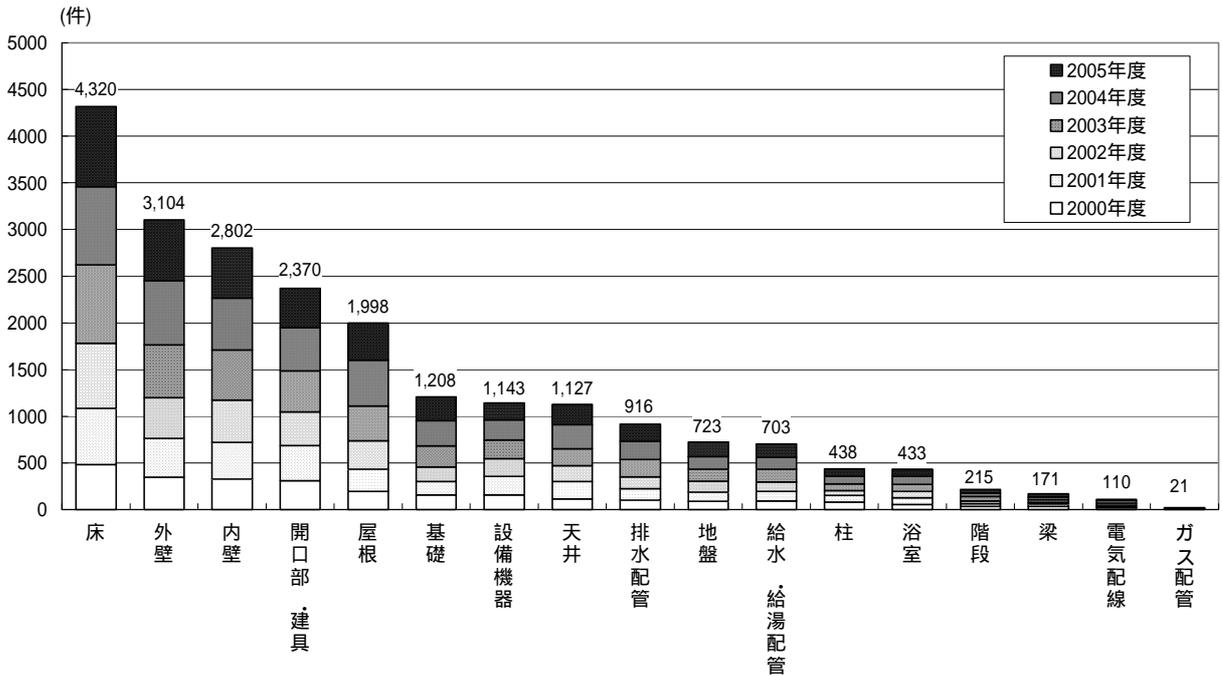


図 10-1 不具合部位に関する相談件数 (実数)

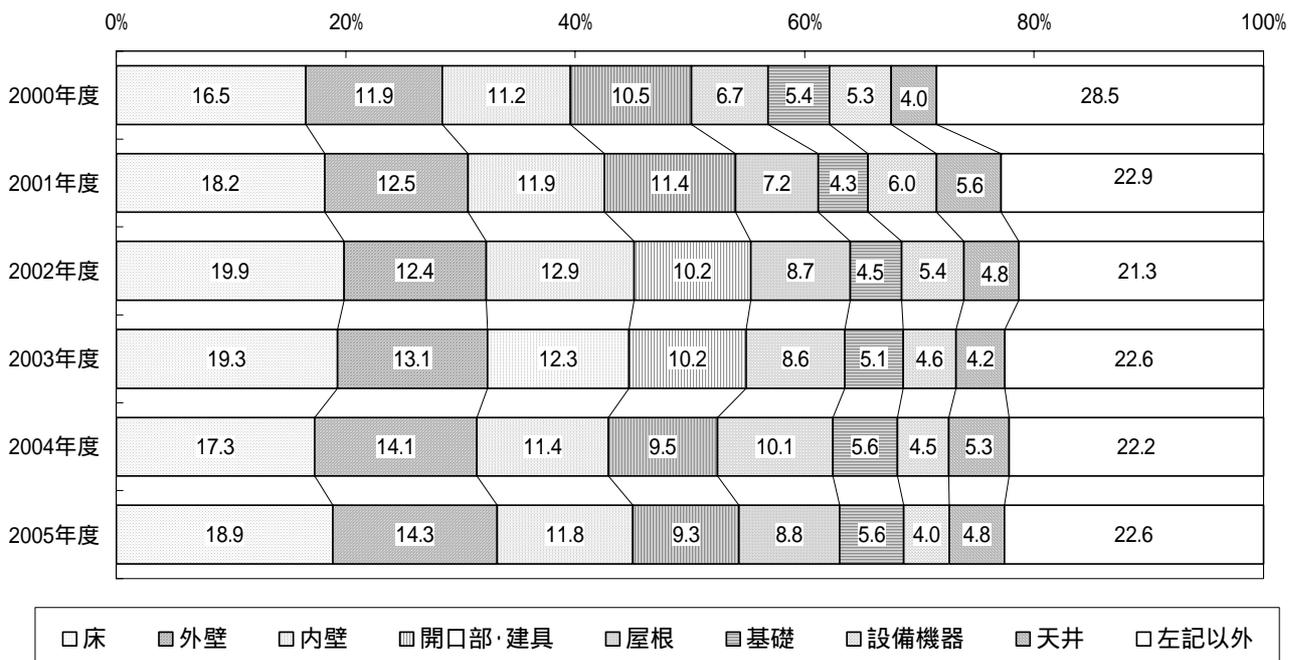


図 10-2 不具合部位に関する相談の割合 (%)

(6) 住宅の形式について

2005 年度もこれまで同様、戸建住宅の 2 階建ての相談が最も多く全体の 66.8%、次いで共同住宅の 6 階～15 階建てが 13.8%となっている。

2005 年度は戸建て住宅の相談割合が多かった前年に比べ、若干の減少となっているものの、2001 年度以降増加傾向である。2005 年度、共同住宅の割合が増えたのは、構造計算書偽装問題の影響で耐震性に関する問い合わせ等が増えたためと見られる。

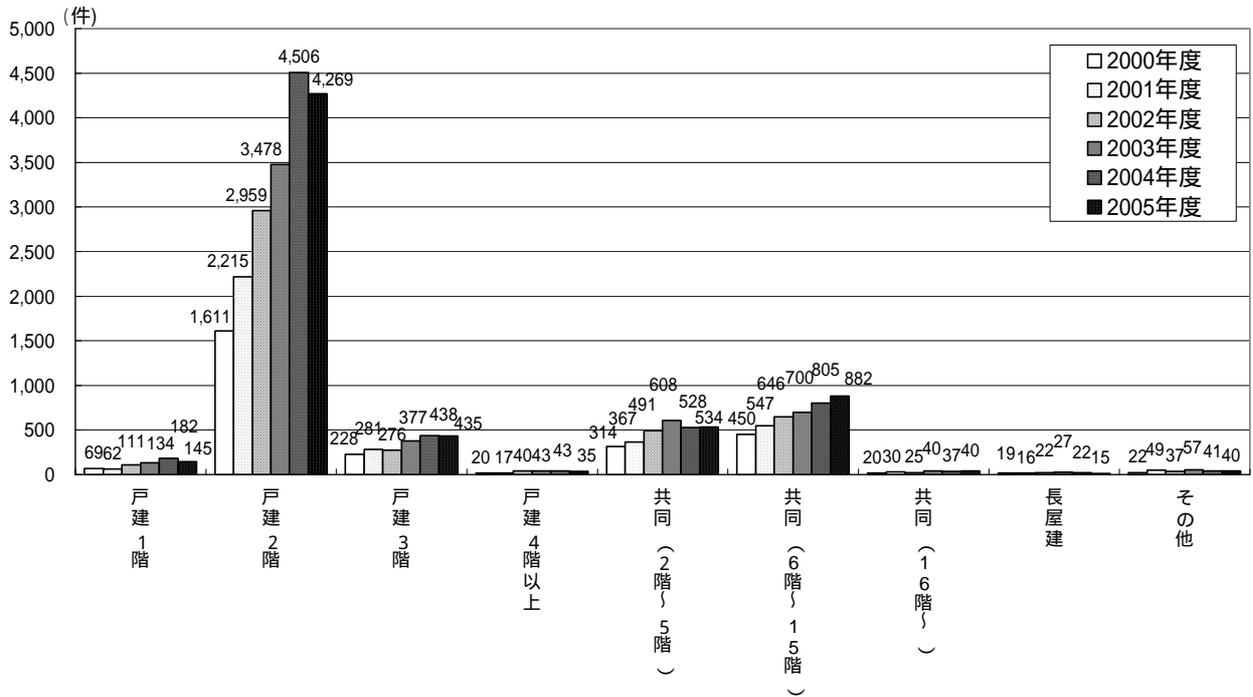


図 11-1 住宅の形式について (実数)

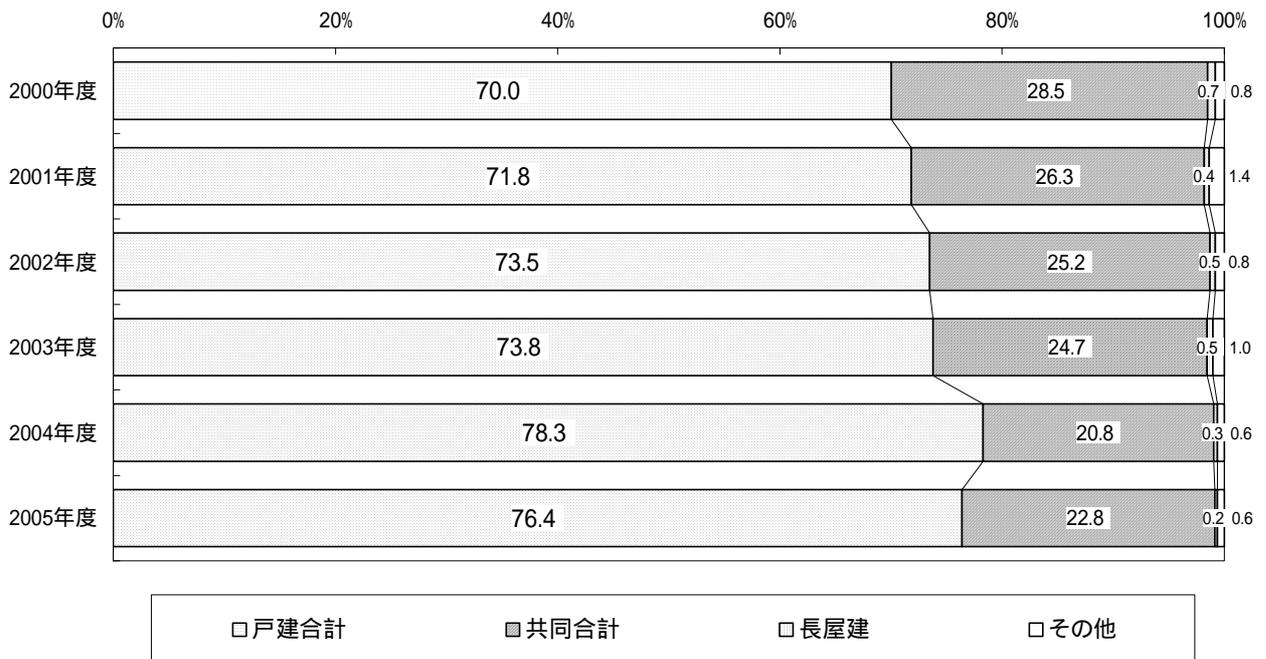


図 11-2 住宅の形式についての割合 (%)

* 2001 年度までは「集合住宅」としていたが、2002 年度より「共同住宅」に表現を変更した。

(7) 住宅の構造・工法について

2005 年度は、木造住宅についての相談の割合が全体の 68.1%と最も大きく、次いで鉄筋コンクリート(RC)造 18.1%、鉄骨(S)造 10.1%となっている。

2000 年度から 2005 年度にかけて木造の相談割合が増加傾向にある。鉄骨鉄筋コンクリート造に関する相談割合も 2005 年度は前年度より増加した。

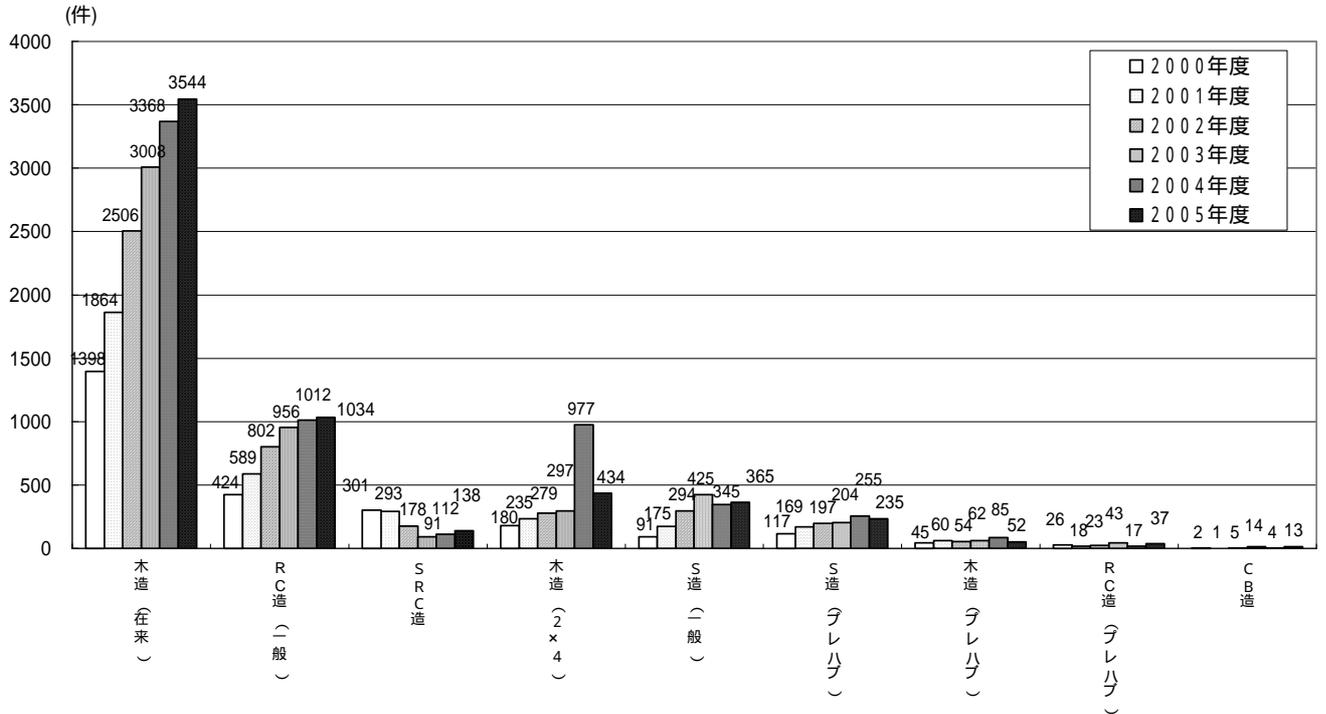


図 12-1 住宅の構造・工法について (実数)

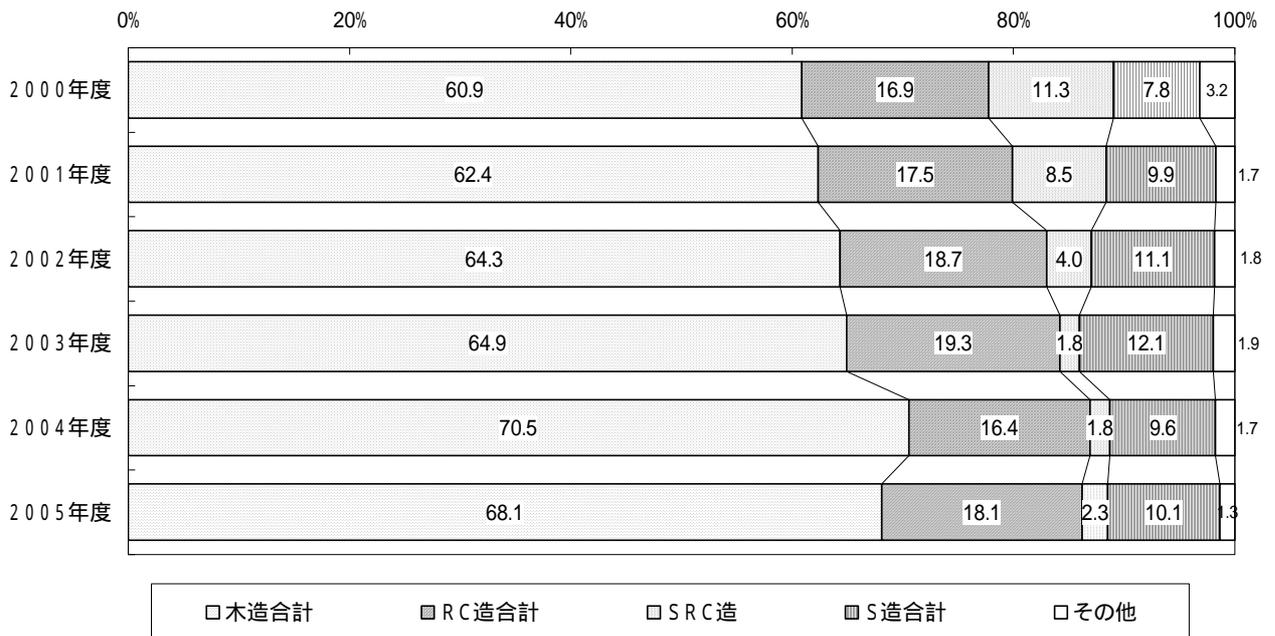


図 12-2 住宅の構造・工法についての割合 (%)

(8) 主たる相手方について

2005 年度の相談に関する主たる相手方については、「施工業者」が最も多く全体の 60.9%、次に「売主」(20.8%) で、この両方で全体の約 80%を占めている。次いで「近隣」「不動産業者」の順となっている。

それぞれの割合については、2004 年度と比べ大きな変化は見られない。

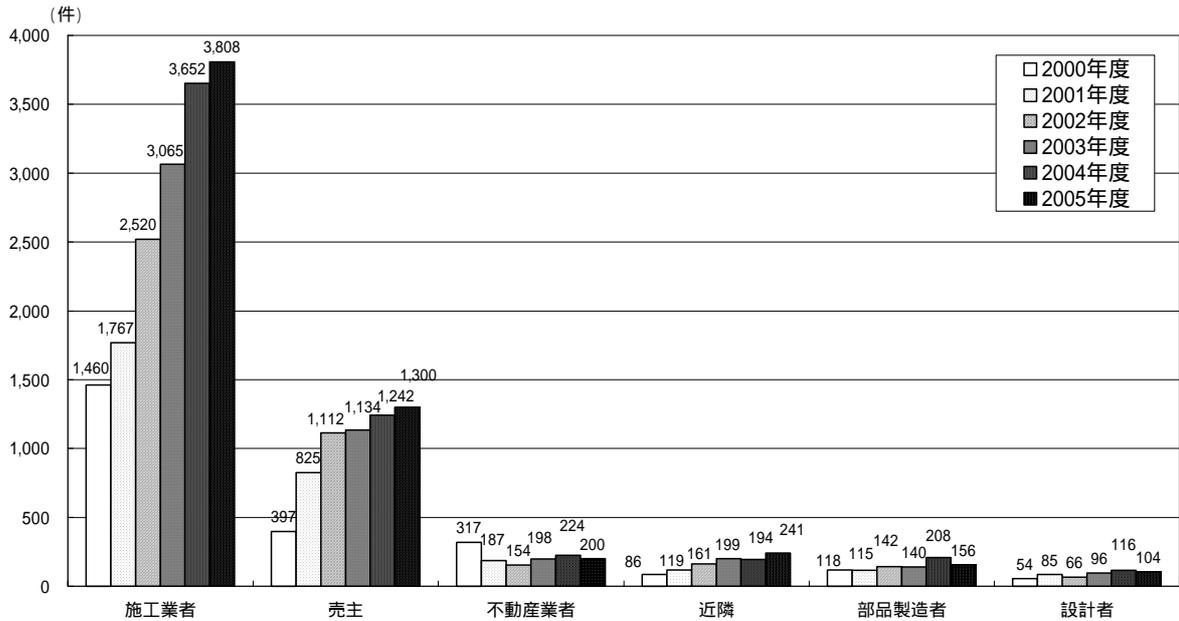


図 13-1 主たる相手方について (実数)

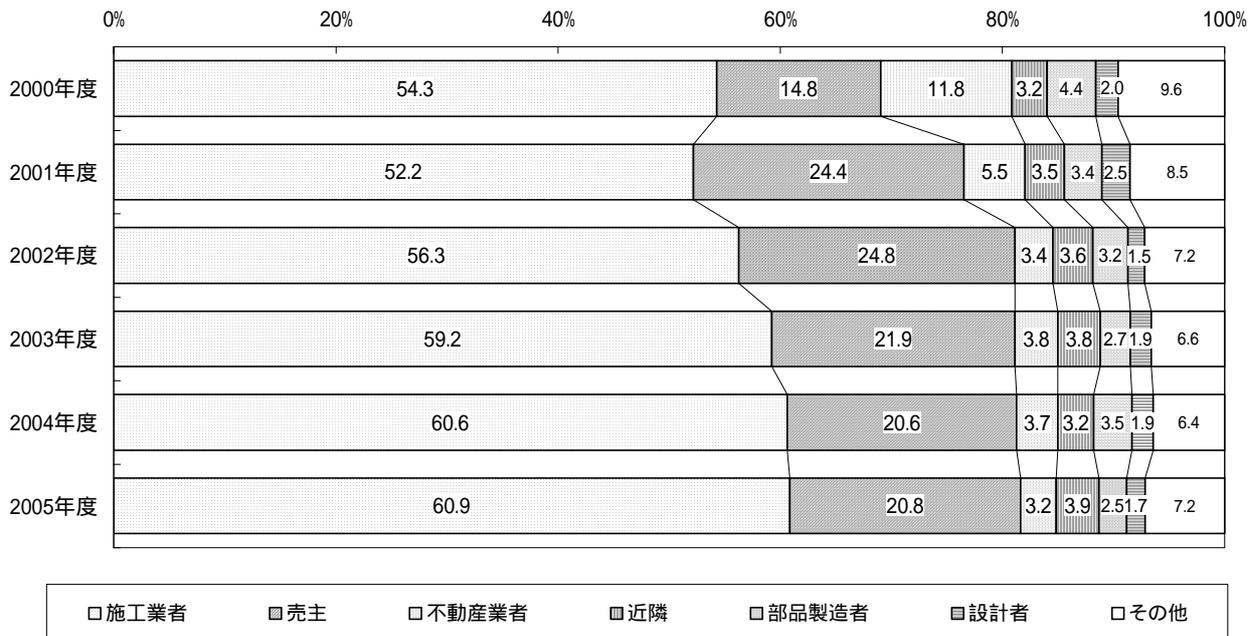


図 13-2 主たる相手方についての割合 (%)

(9) 不具合発生時の築後年数について

不具合発生時の築後年数については、2000 年度では 50%を超えていた「築 1 年未満」が減少を続け、2005 年度では 22.0%となっている。逆に「10 年以上」が 6.7%から 24.8%と大幅に増加している。これは、リフォーム相談の増加が一因であり、また築年の古い住宅において住まいへの関心が高まっていることを示すものとも考えられるが、2005 年度ではこの傾向がいっそう顕著になった。

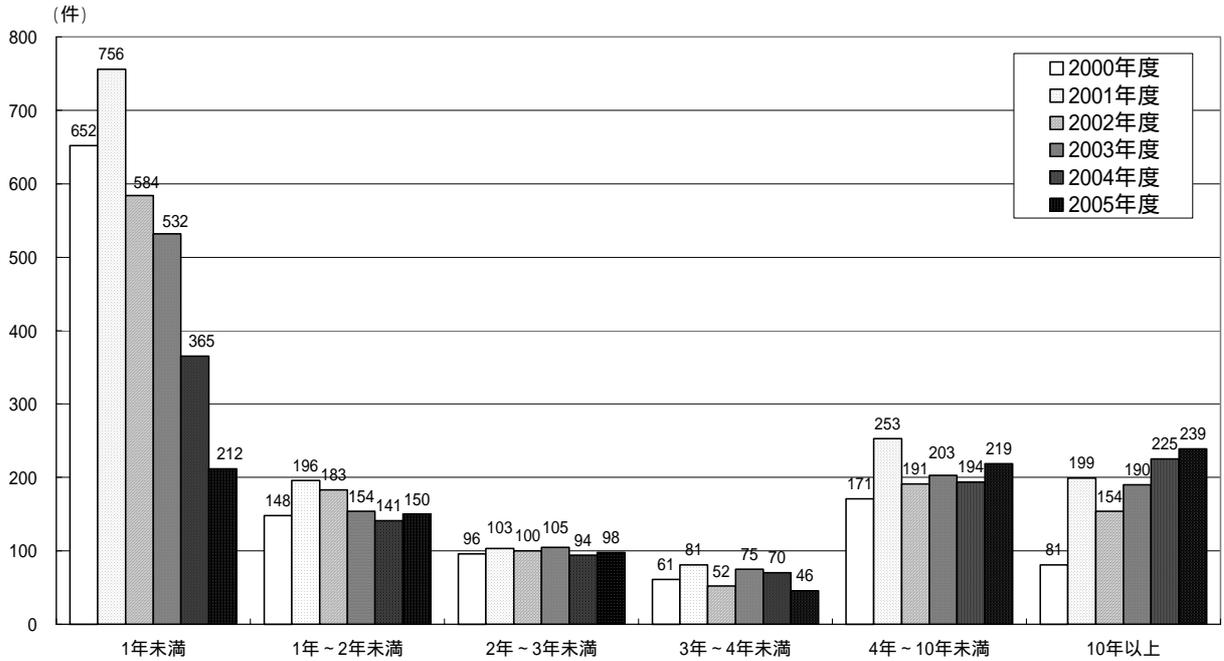


図 14-1 不具合発生時の築後年数について (実数)

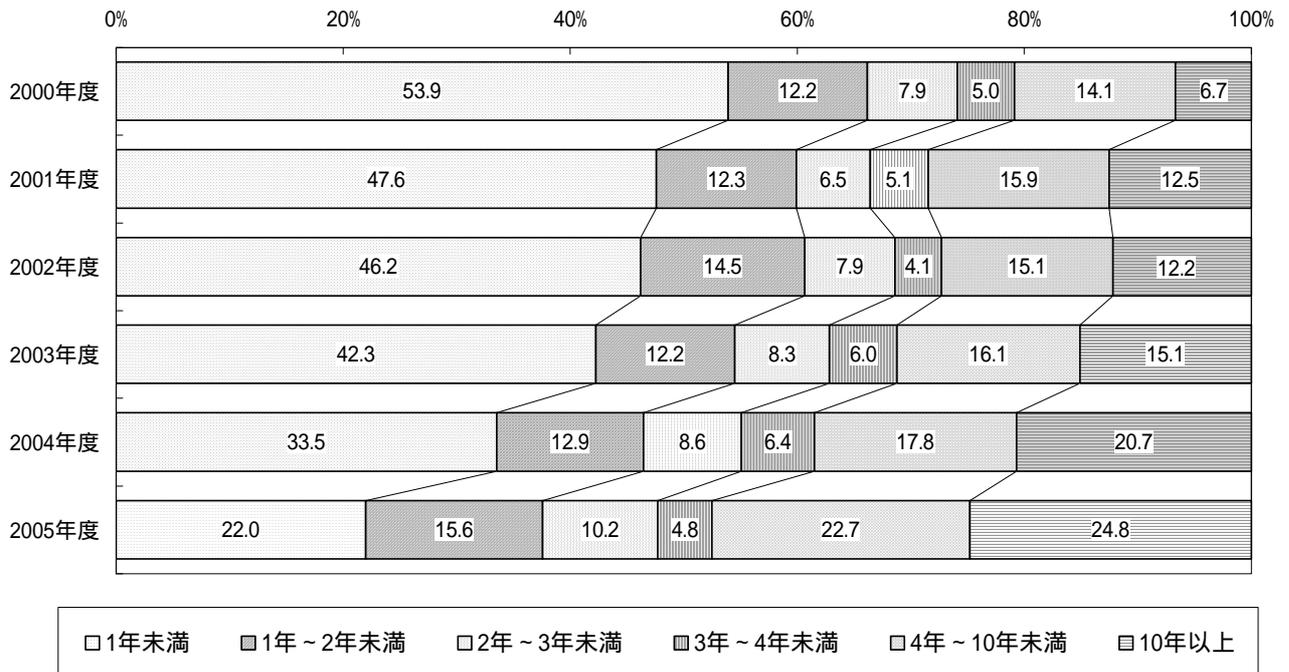


図 14-2 不具合発生時の築後年数についての割合 (%)

(10) 相談者区分について

2005 年度においては、消費生活センターの割合が増加した以外は、2004 年度に比べ大きな変化がない。

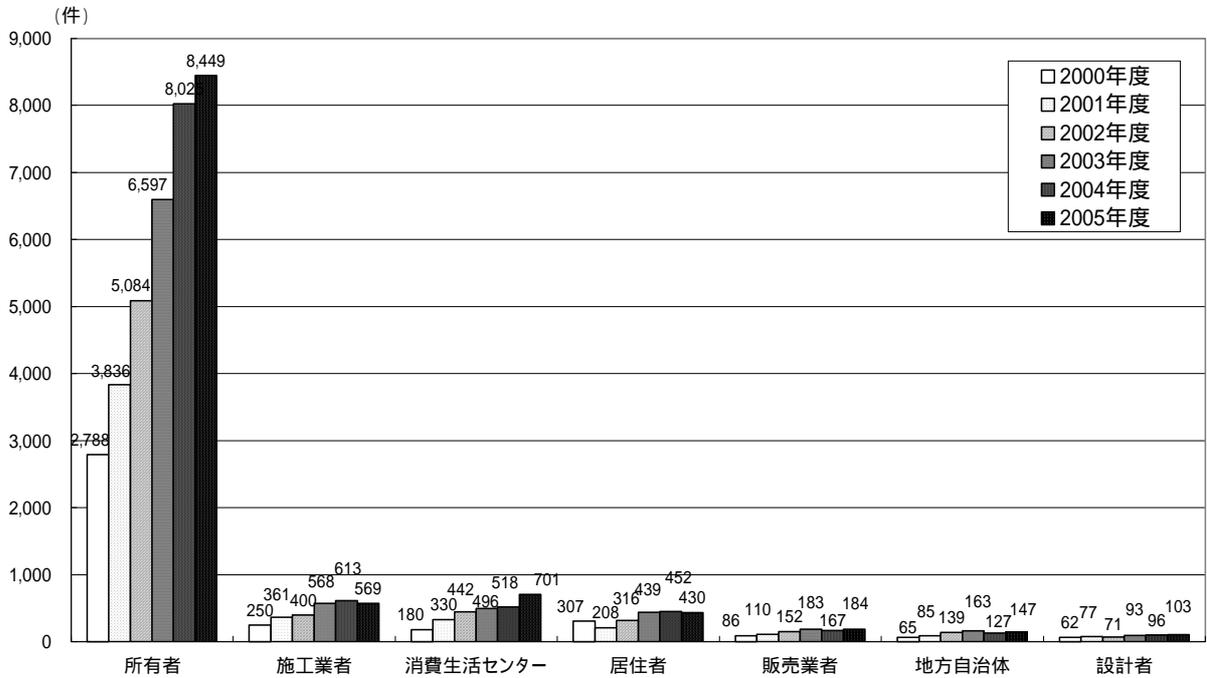


図 15-1 相談者区分について(実数)

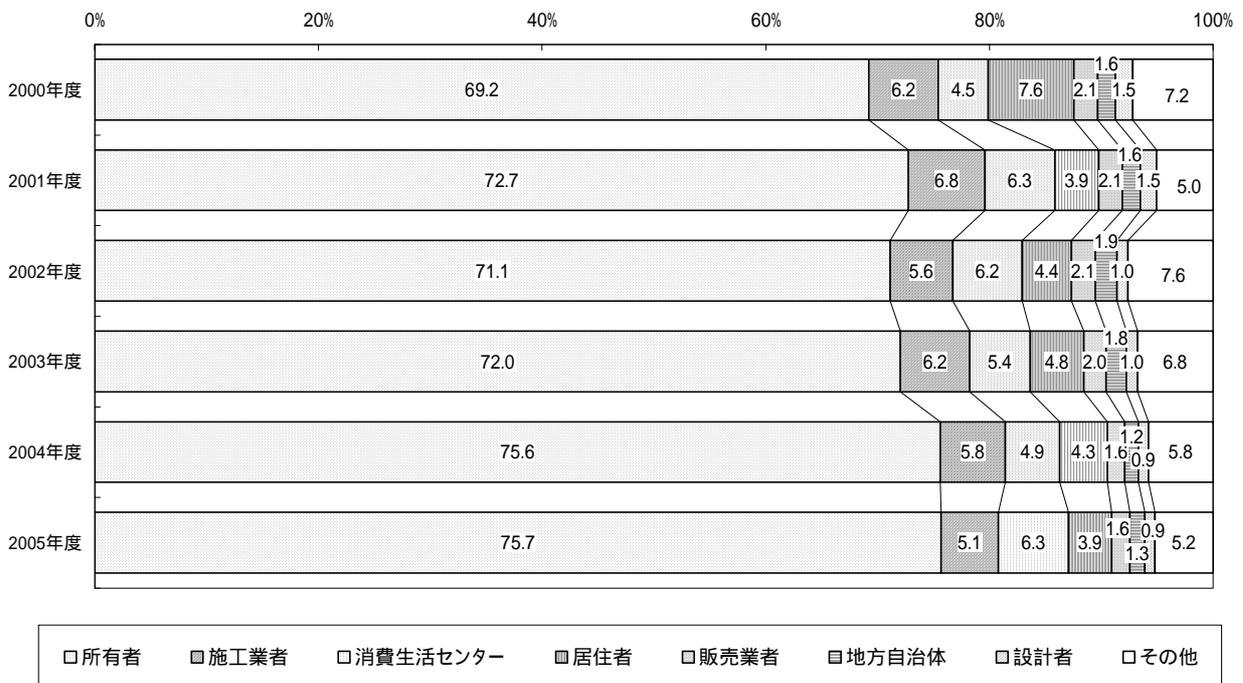


図 15-2 相談者区分についての割合(%)

(11) 相談者の年齢について

2005 年度の相談者の年齢は、20 歳以上から 10 歳ごとに大別すると、30 歳代が最も多く 30.4% を占める。次いで 40 歳代、50 歳代の順となっている。

2004 年度と比較すると、30 歳代が減少し、40、50 歳代が増加している。

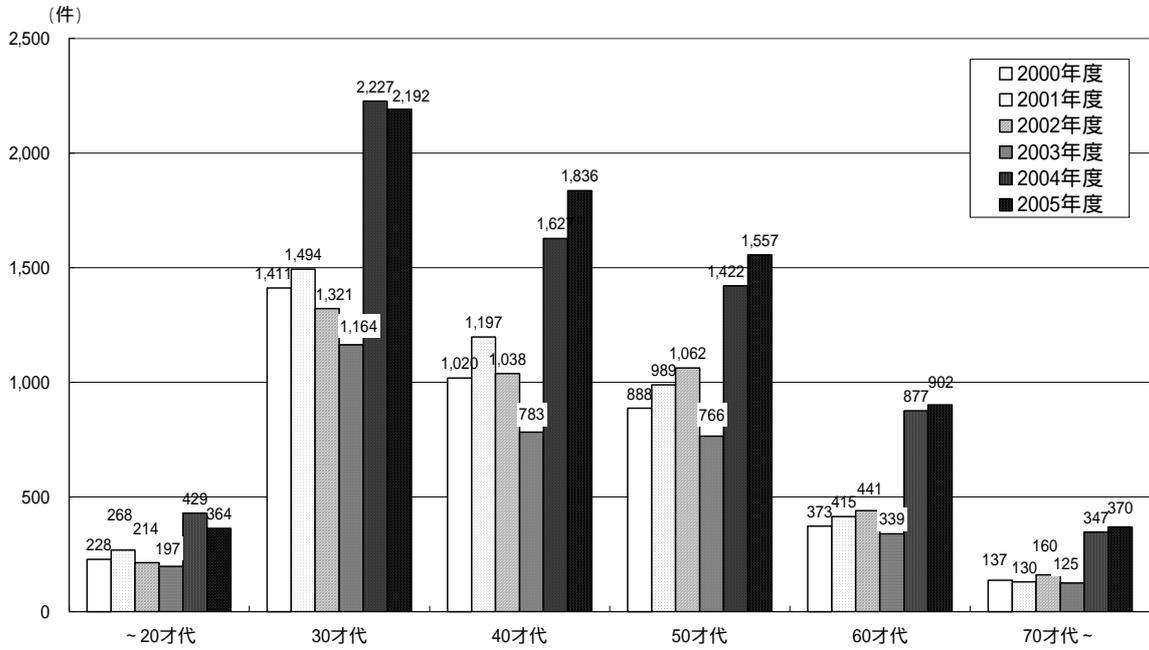


図 16-1 相談者の年齢について (実数)

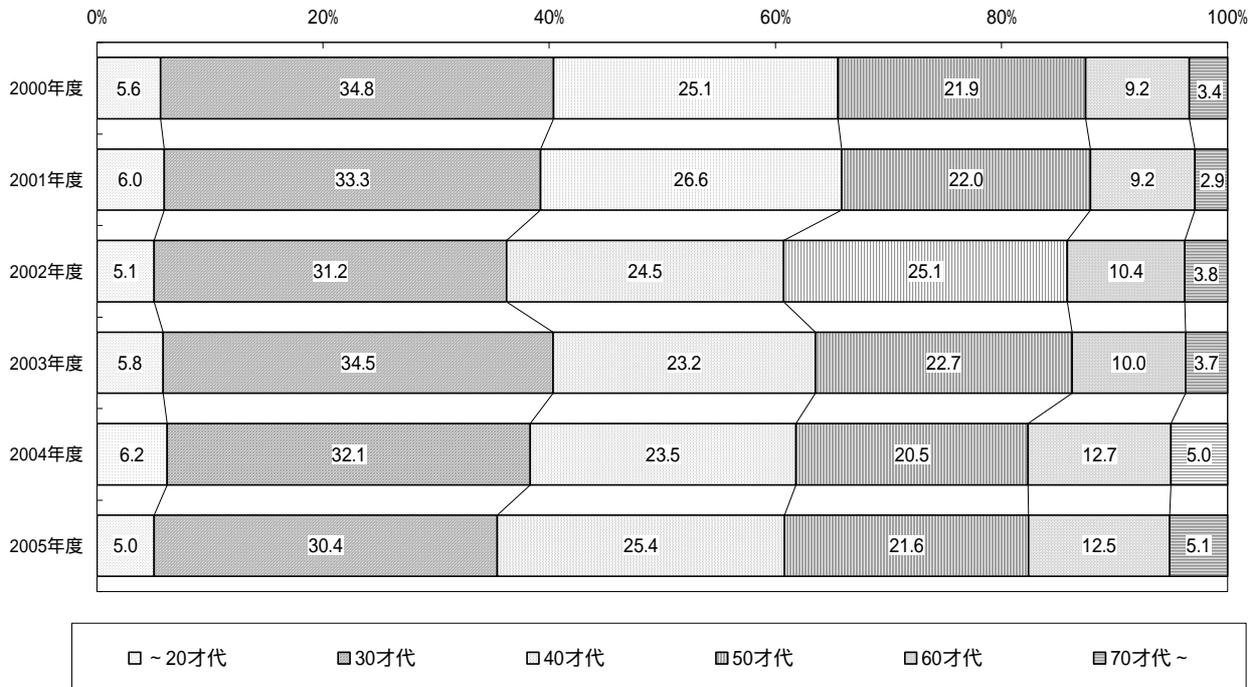


図 16-2 相談者の年齢についての割合 (%)

(12) 相談の都道府県の分布について

2000 年度から 2005 年度まで、一貫して首都圏地域からの相談が多いが、2005 年度では東京都が前年度より増え、全体の 34.6% を占めた。以下神奈川県、千葉県、埼玉県、大阪府の順となっている。これら 1 都 1 府 3 県で全体の 7 割を超えている。

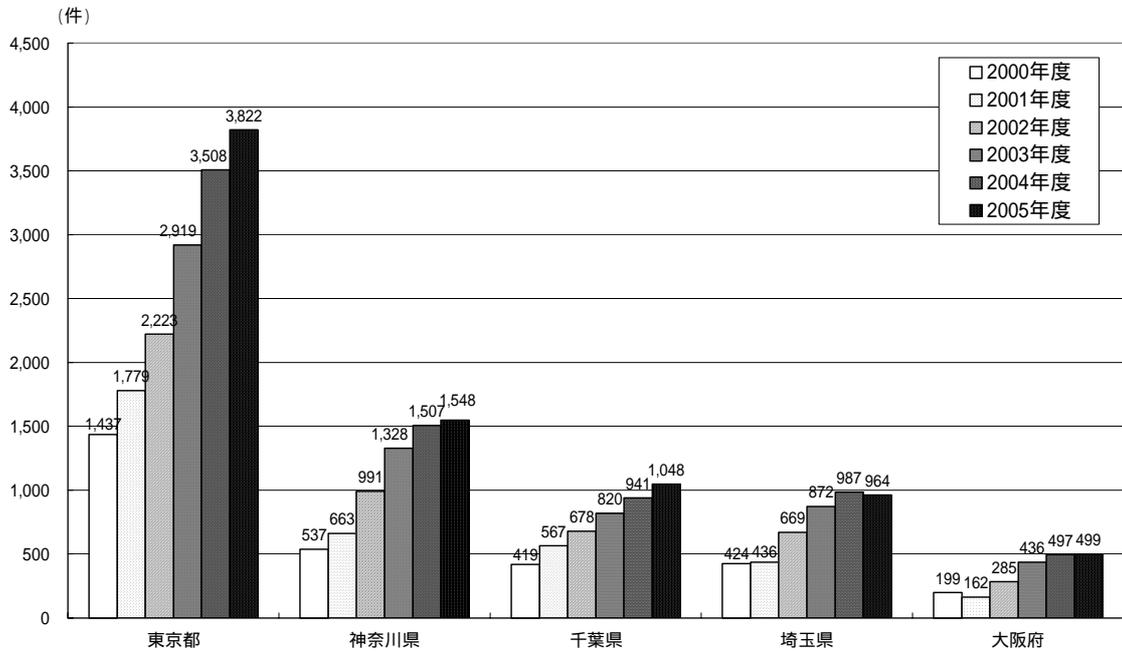


図 17-1 相談の都道府県分布について (上位 5 都府県)(実数)

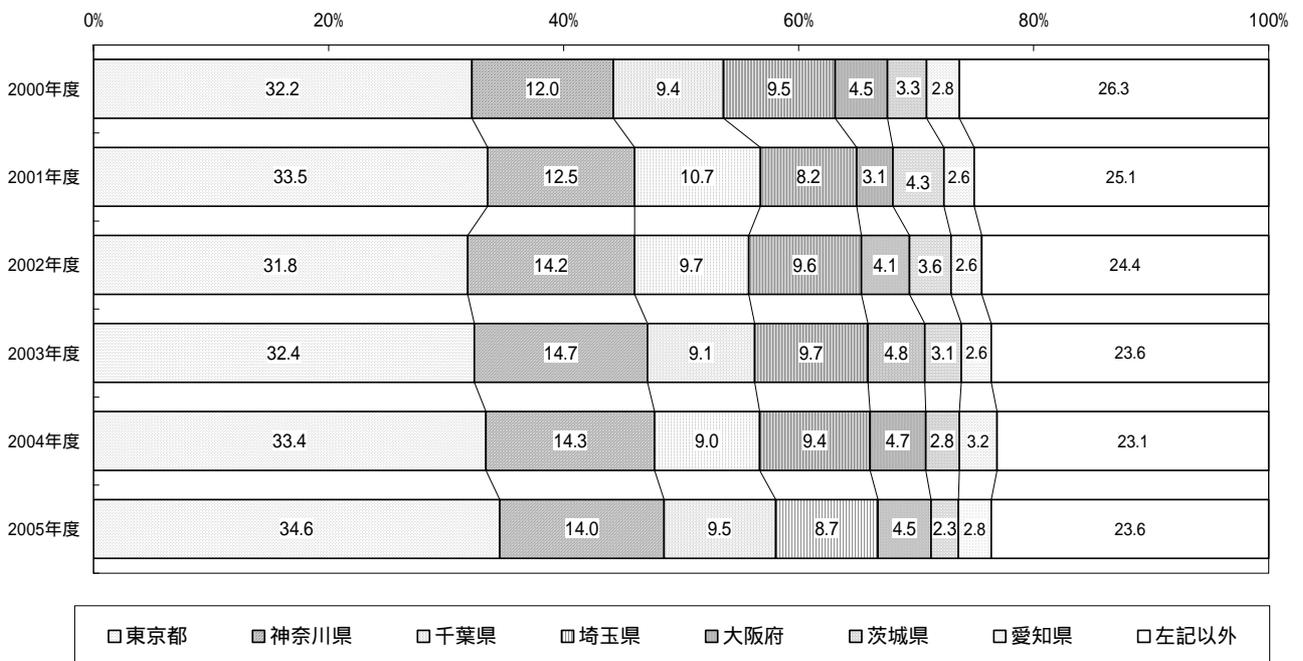


図 17-2 相談の都道府県分布についての割合 (%)

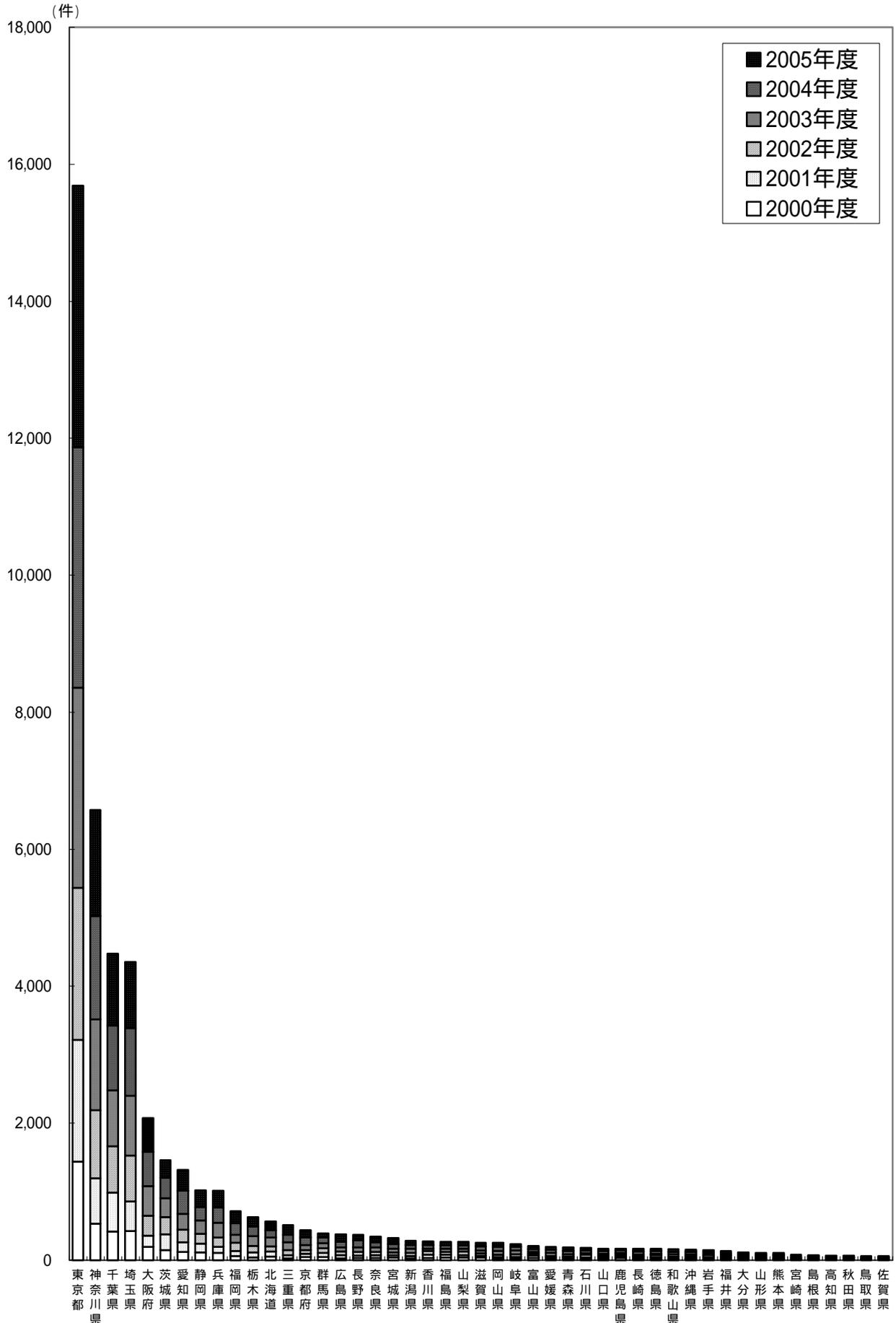


図 17-3 相談の都道府県分布について（全都道府県）(実数)

(13) 支援センター相談窓口の認知方法について

2005 年度は、前年度と順位が入れかわり、「消費生活センター」が最も多く全体の 22.3%、次いで、「当財団のホームページ」、「既知」、「都道府県・市区町村」の順となっている。

「既知」の割合が 2001 年度以降増加傾向にあり、2005 年度ではこれまでで最も高い 14.4%となった。

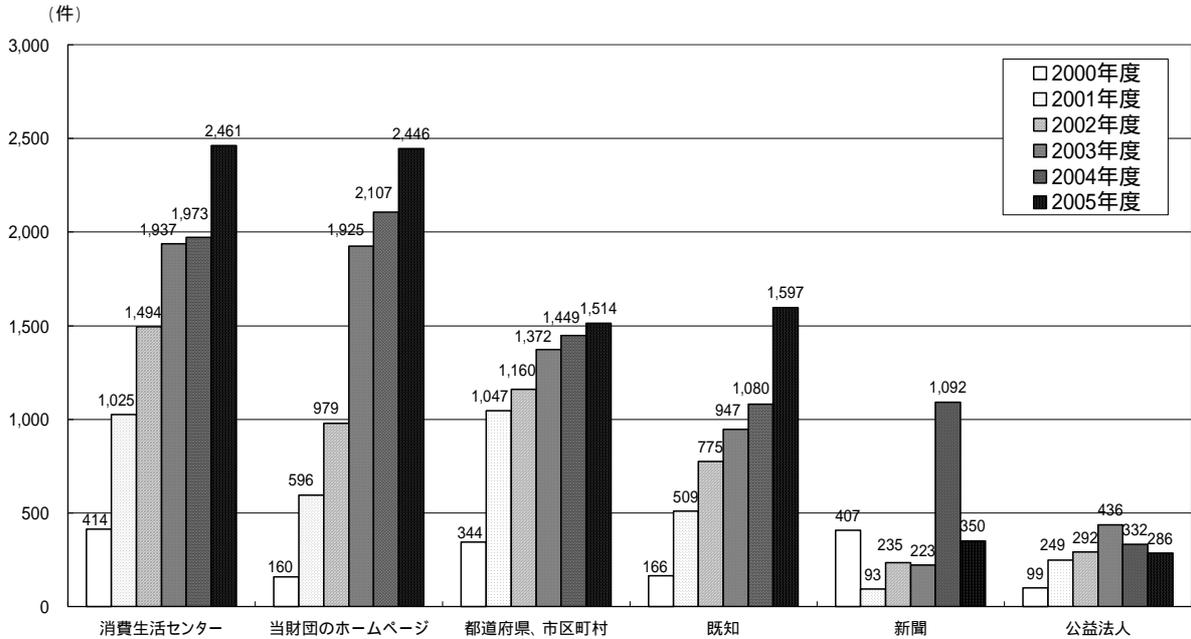


図 18-1 支援センター相談窓口の認知方法について（実数）

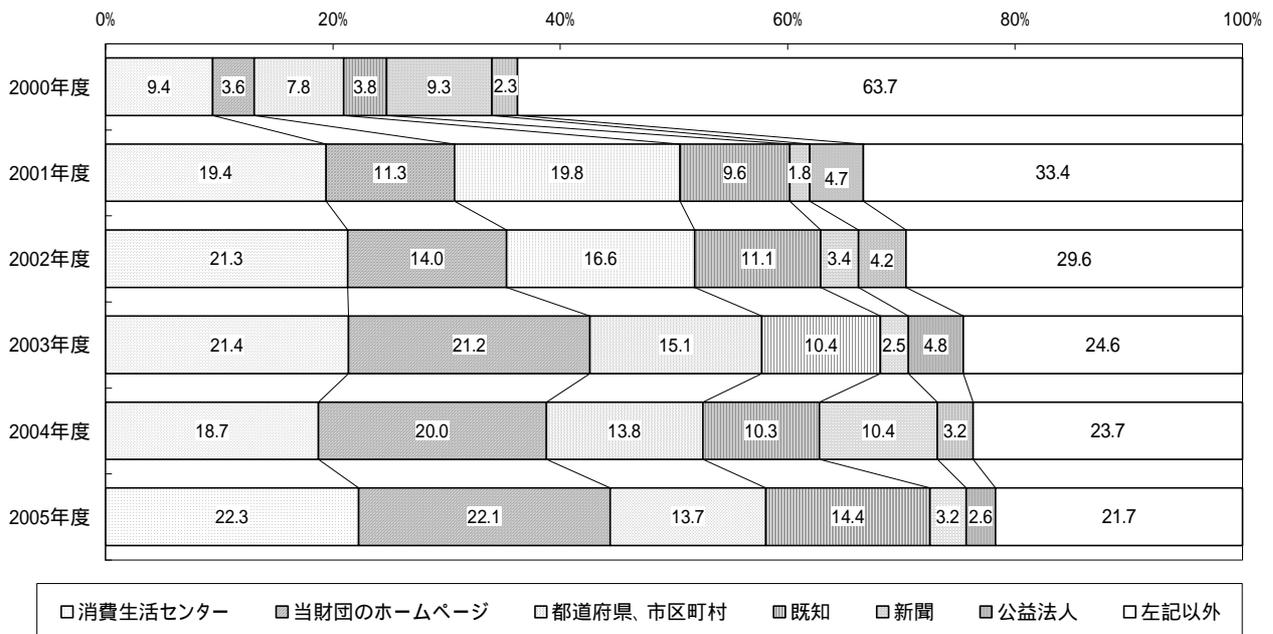


図 18-2 支援センター相談窓口の認知方法についての割合（%）

（注）2000 年度下半期に認知方法の項目を見直したため、2001 年度以降「左記以外」が減少した。

(14) 不具合の解決希望内容について

2005 年度は「瑕疵修補」を希望する割合が減少し、全体の 53.7%となっている。次いで「損害賠償」、「契約解除」の順となっている。

2000 年度から 2005 年度の 6 年間を通し、解決希望内容としては常に瑕疵修補が 5 割を超えている。

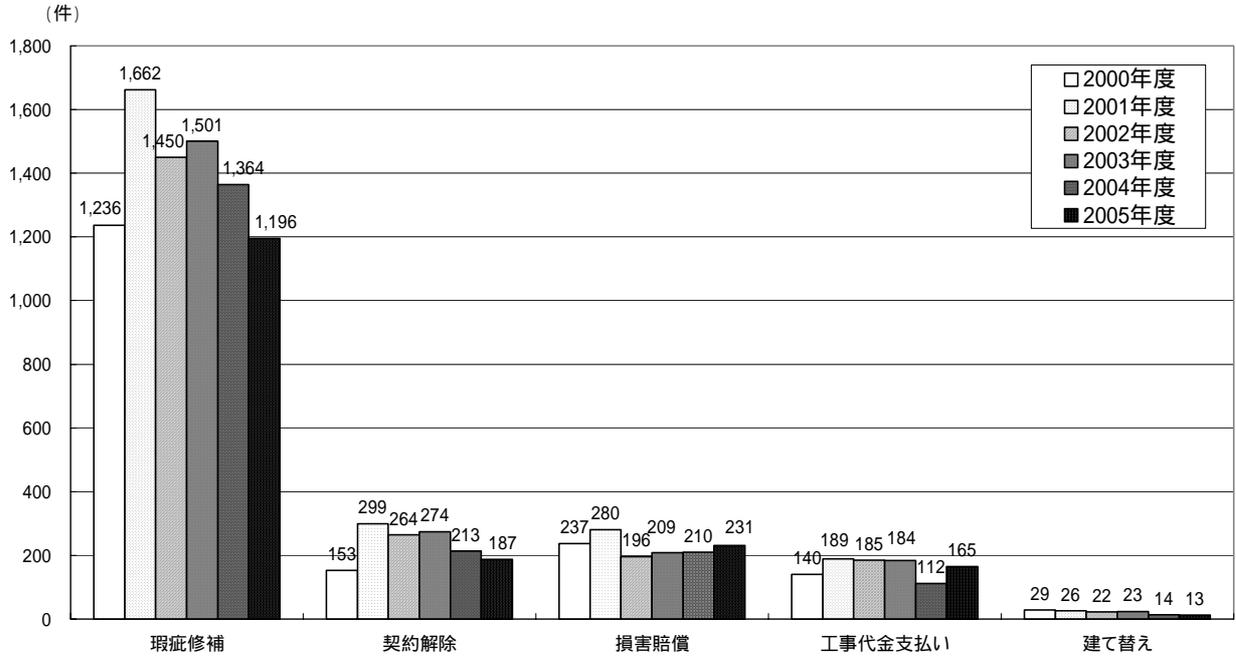


図 19-1 不具合の解決希望内容について（実数）

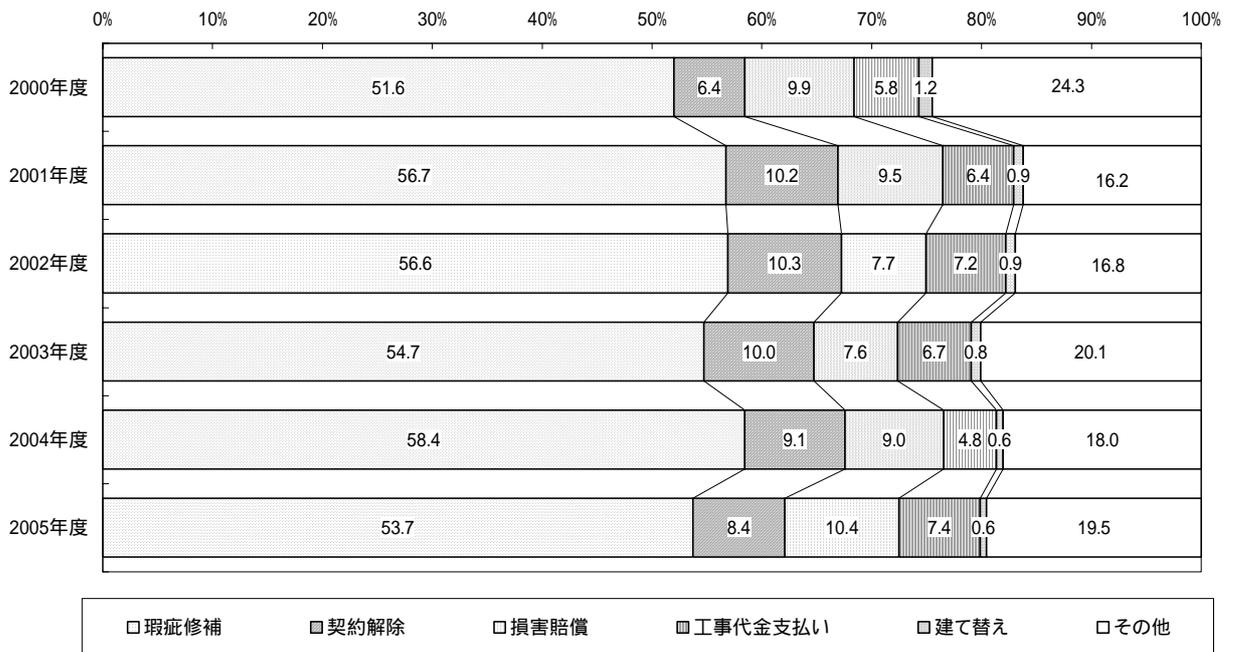


図 19-2 不具合の解決希望内容についての割合（%）

(15) 住宅利用区分について

2001 年度以降、「持ち家（注文）」の割合が増加傾向である。2005 年度では前年度より減少したが、54.7%と半数を超えている。「持ち家（分譲）」は前年度より増加し、36.9%となった。

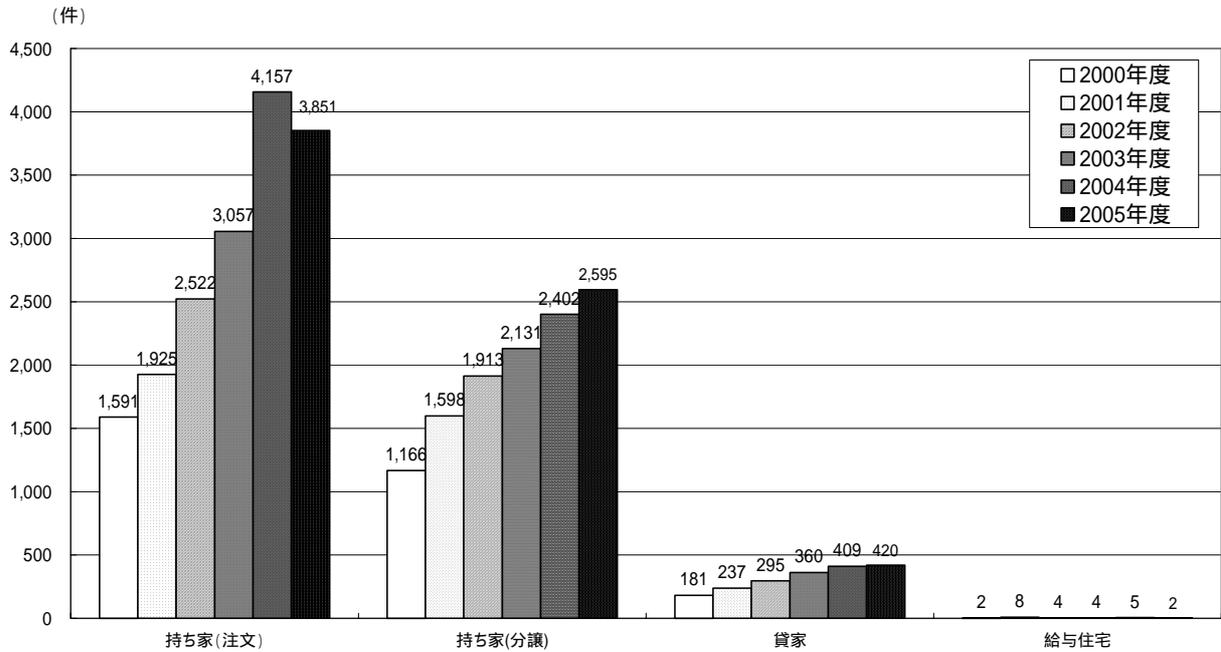


図 20-1 住宅利用区分について（実数）

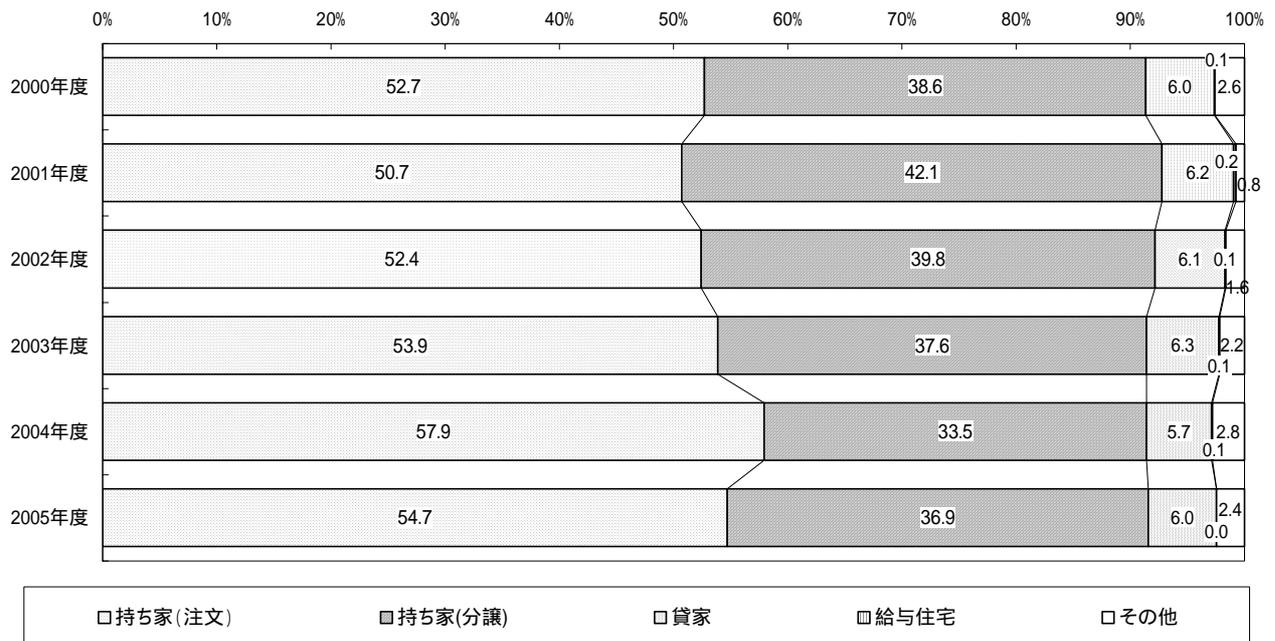


図 20-2 住宅利用区分についての割合 (%)

(16) 主たる相手方住所について

2005 年度は、東京都が最も多く全体の 34.2% を占める。神奈川県は前年度より増えて 13.1%、次いで千葉県、埼玉県、大阪府、愛知県と続いている。首都圏がここ 3 年間増加傾向を示している。

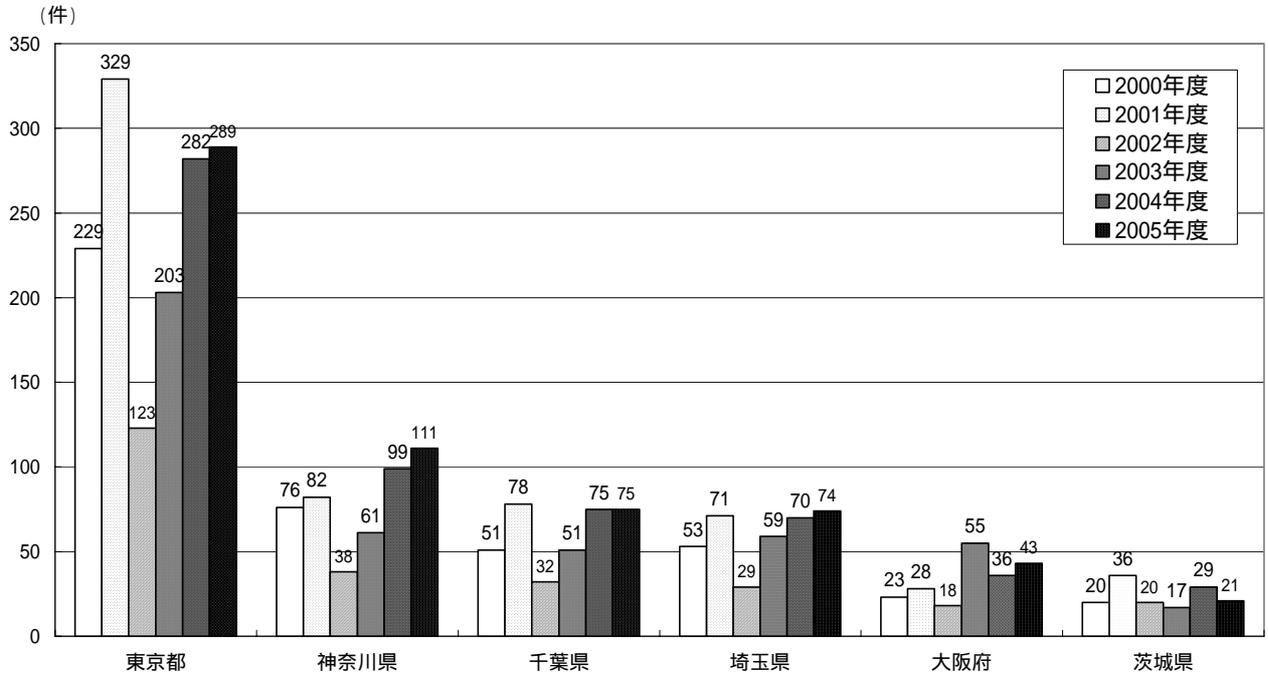


図 21-1 主たる相手方住所について (実数)

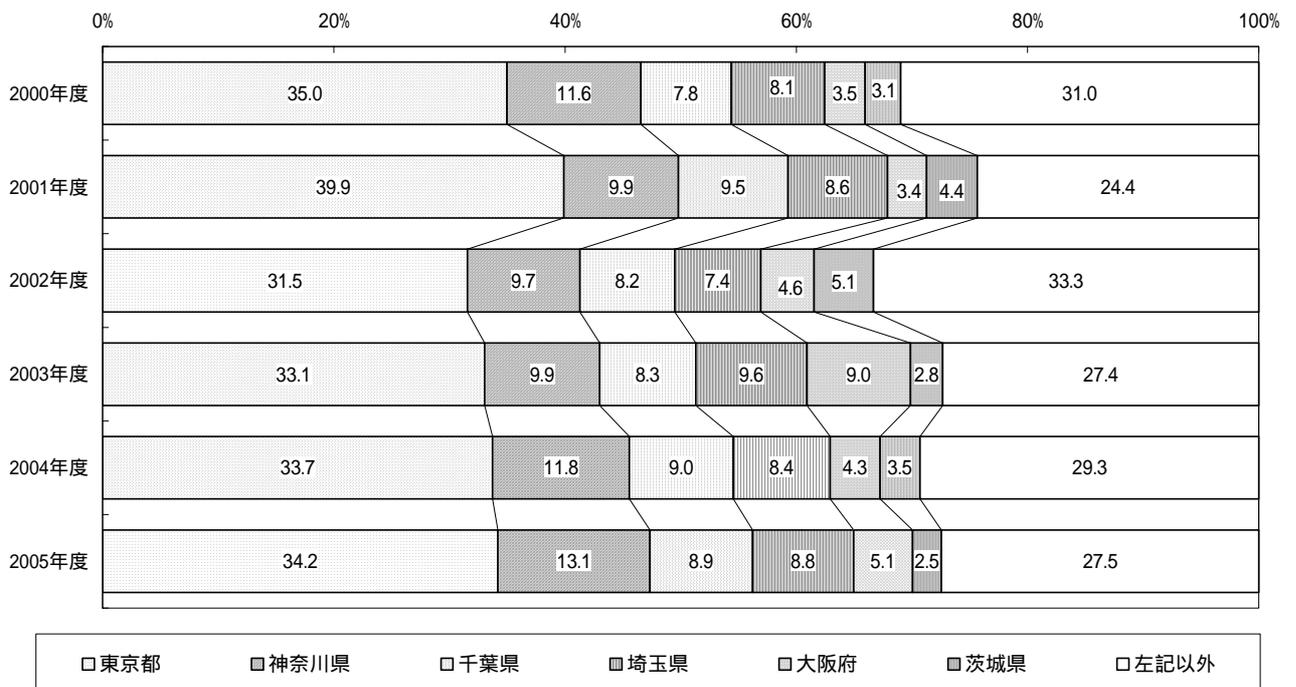


図 21-2 主たる相手方住所についての割合 (%)

(17) 相談者の性別について

2005 年度は、女性が 54.5%、男性が 45.0%と、女性が男性よりも 9.5%多くなっており、女性の比率が 6 年間でもっとも高くなった。

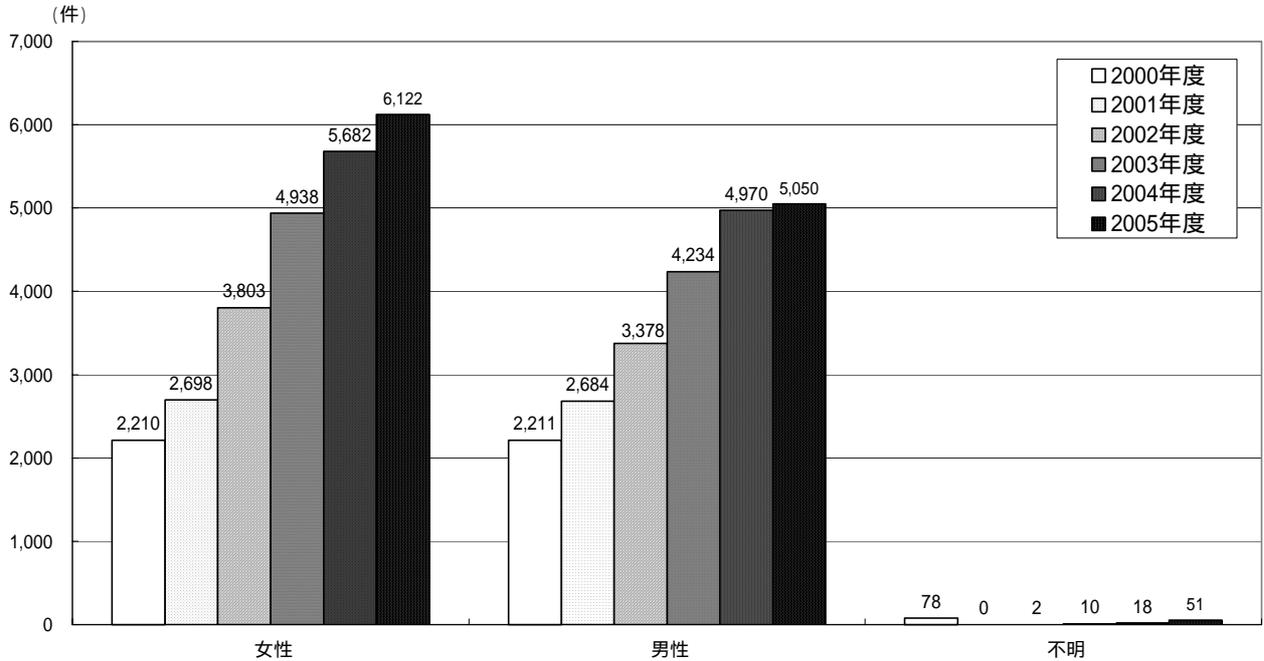


図 22-1 相談者の性別について（実数）

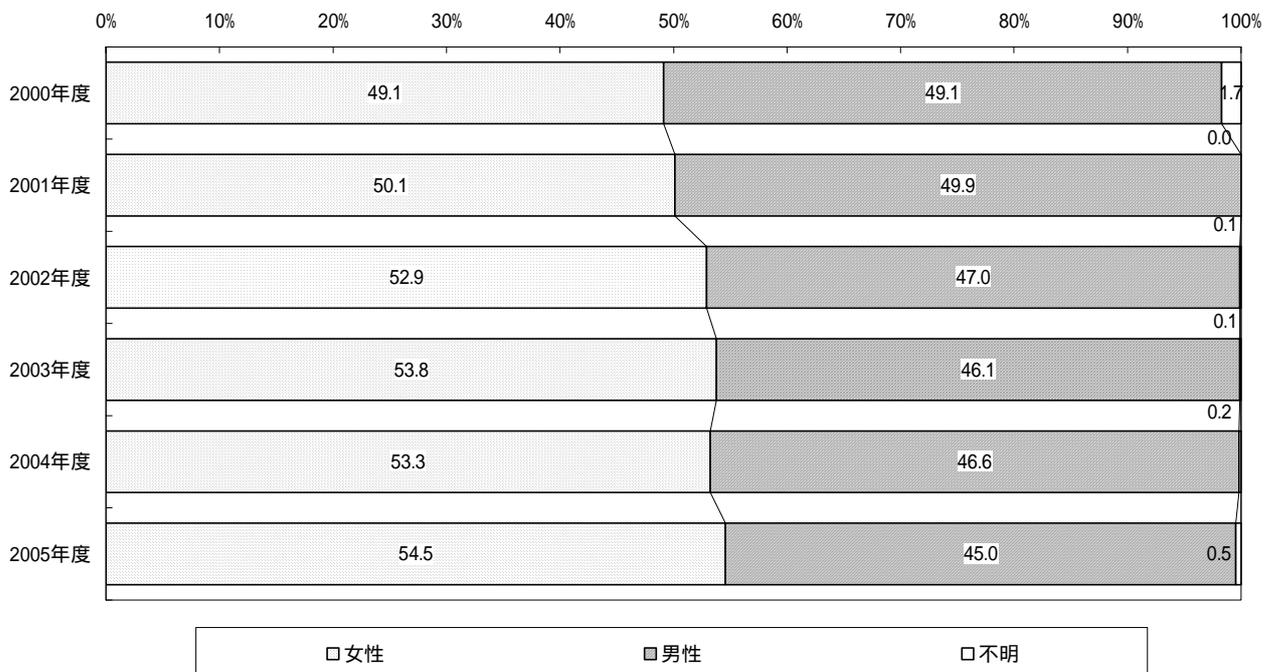


図 22-2 相談者の性別についての割合 (%)

(18) 建設住宅性能評価書の有無について

建設住宅性能評価書（新築）が交付された住宅（評価住宅）の取得者や供給者等からの相談は、2005 年度は 516 件であった。

評価住宅に関する相談件数は 2002 年度 78 件から 2004 年度は 292 件と増加したが、2005 年度は対前年比 176.7%と、いっそうの増加となった。全相談件数に占める評価住宅の相談件数の割合は 2005 年度は 4.6%となった。

なお、既存住宅の性能評価書取得者からの相談は 4 件（2004 年度 8 件）であった。統計上、非評価住宅の中に入れていた。

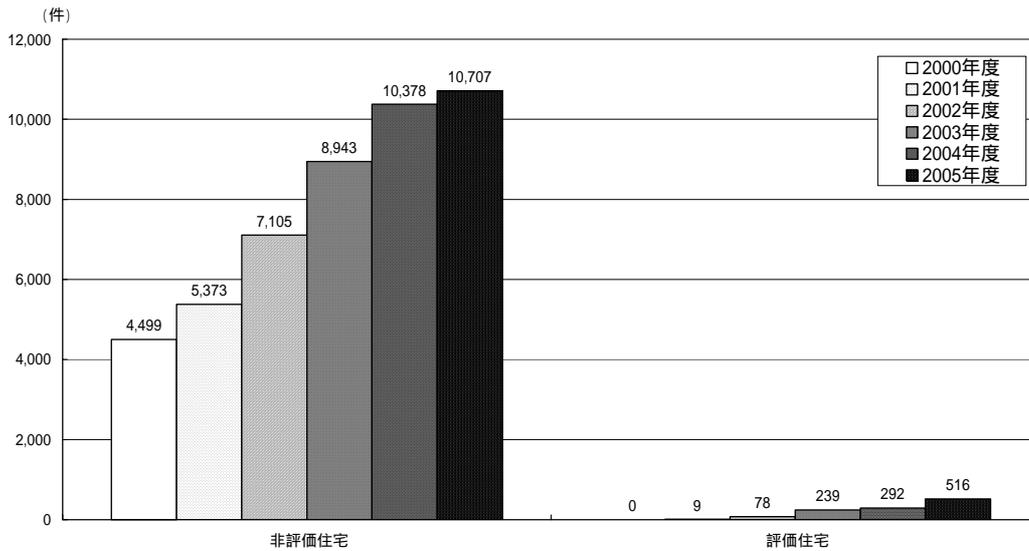


図 23-1 建設住宅性能評価（新築）の有無について（実数）



図 23-2 建設住宅性能評価書（新築）を交付された住宅戸数と新設住宅着工戸数（実数）

< 参考資料 > 新設住宅着工戸数は、建築着工統計調査報告（国土交通省 HP）より抜粋

* 図中の () 内の%は、新設住宅着工戸数を 100%とした場合の割合

(19) 住宅の取得区分について

2005 年度は、住宅を新築で取得した相談者からの相談が 84.1%、中古取得者からの相談が 8.9%であった。

中古取得者からの相談が、前年度に比べ減少した。

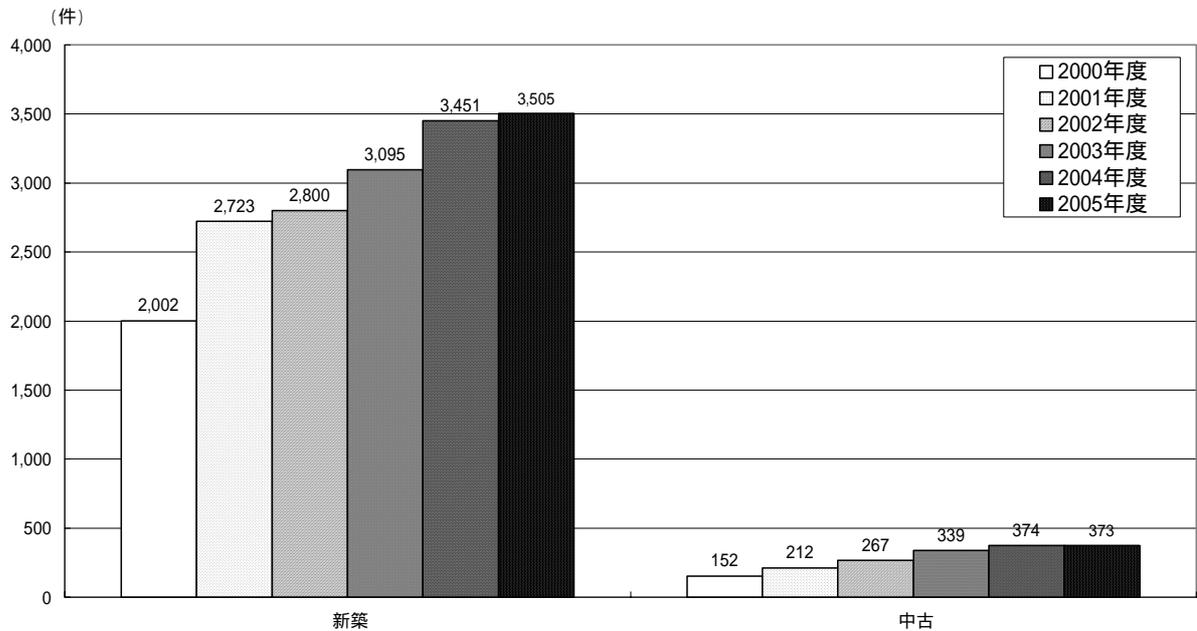


図 24-1 住宅の取得区分について（実数）

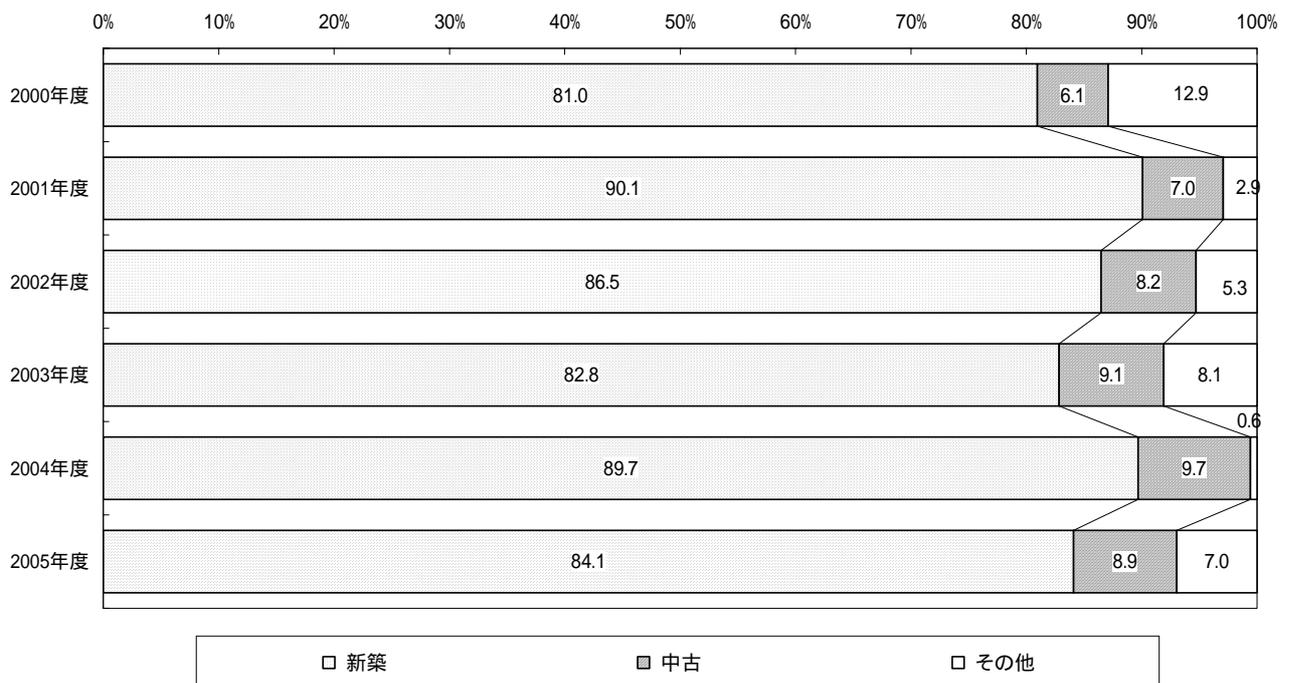


図 24-2 住宅の取得区分についての割合 (%)

(20) 不具合事象×不具合部位について(2005年度のクロス集計)

不具合部位からみた不具合事象

< 1.床 >		< 4.開口部・建具 >	
第1位 傾斜	15.1% (129件)	第1位 作動不良	29.6% (123件)
第2位 床鳴り	10.9% (93件)	第2位 雨漏り	14.9% (62件)
第3位 不陸	7.3% (62件)	第3位 隙間	7.2% (30件)
< 2.外壁 >		< 5.屋根 >	
第1位 ひび割れ	31.4% (204件)	第1位 雨漏り	57.5% (229件)
第2位 雨漏り	24.3% (158件)	第2位 剥がれ・外れ	9.5% (38件)
第3位 剥がれ・外れ	10.9% (71件)	第3位 ひび割れ	4.3% (17件)
< 3.内壁 >			
第1位 ひび割れ	21.9% (116件)		
第2位 剥がれ・外れ	10.8% (57件)		
第3位 カビ	8.1% (43件)		

< 1.床 >

以下第4位 ひび割れ及び振動・揺れ(5.3%)、第6位 異常音(4.7%)と続いている。

< 2.外壁 >

以下第4位 浮き・ふくれ(3.5%)、第5位 変色(2.3%)、第6位 欠損および断熱不良(2.0%)と続いている。

< 3.内壁 >

以下第4位 結露(7.4%)、第5位 隙間(4.9%)、第6位 傾斜および浮き・ふくれ(4.7%)と続いている。

< 4.開口部・建具 >

以下第4位 変形(5.5%)、第5位 結露(4.8%)、第6位 欠損(4.3%)と続いている。

< 5.屋根 >

以下第4位 欠損(4.0%)、第5位 腐食・腐朽及び浮き・ふくれ(1.8%)と続いている。

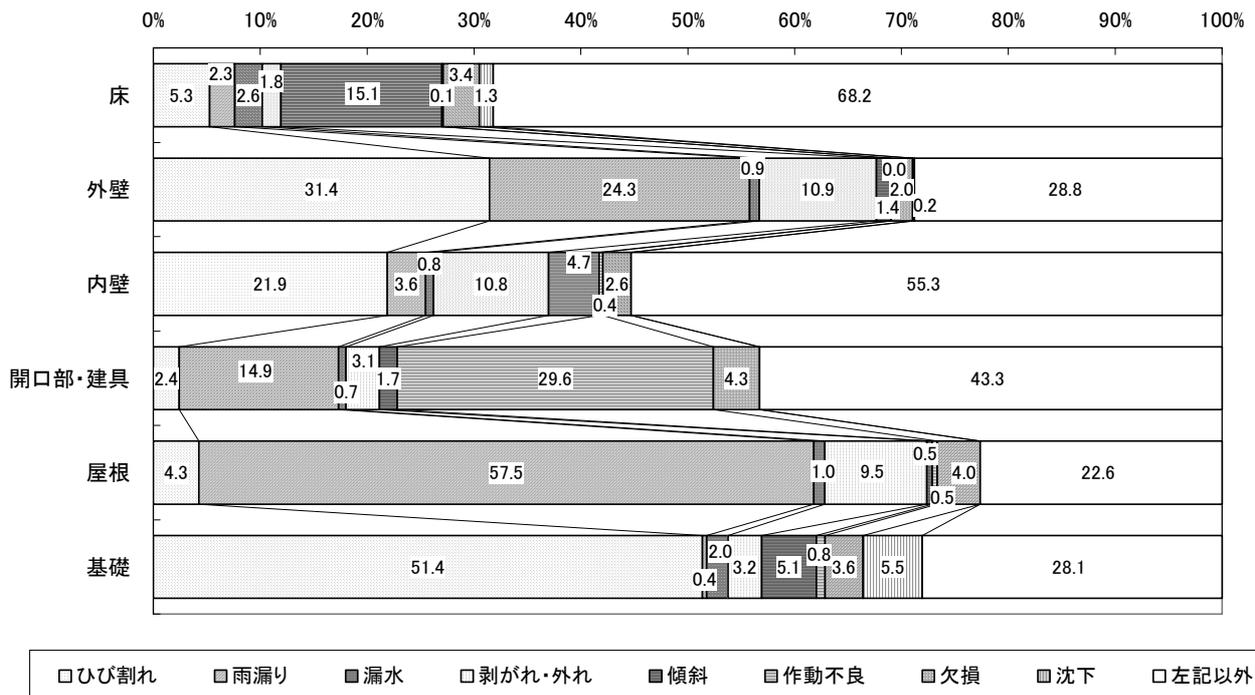


図 25-1 不具合部位からみた不具合事象の割合 (%)

不具合事象からみた不具合部位

< 1. ひび割れ >		< 4. 剥がれ・外れ >	
第 1 位 外壁	33.2% (204件)	第 1 位 外壁	30.7% (71件)
第 2 位 基礎	21.2% (130件)	第 2 位 内壁	24.7% (57件)
第 3 位 内壁	18.9% (116件)	第 3 位 屋根	16.5% (38件)
< 2. 雨漏り >		< 5. 傾斜 >	
第 1 位 屋根	41.7% (229件)	第 1 位 床	59.4% (129件)
第 2 位 外壁	28.8% (158件)	第 2 位 内壁	11.5% (25件)
第 3 位 開口部・建具	11.3% (62件)	第 3 位 柱	6.5% (14件)
< 3. 漏水 >			
第 1 位 給水・給湯配管	30.3% (93件)		
第 2 位 排水配管	25.7% (79件)		
第 3 位 設備機器および浴室	9.1% (28件)		

< 1. ひび割れ >

以下第 4 位 床(7.3%)、第 5 位 天井(5.7%)、第 6 位 屋根(2.8%)と続いている。

< 2. 雨漏り >

以下第 4 位 天井(7.5%)、第 5 位 床(3.6%)、第 6 位 内壁(3.5%)と続いている。

< 3. 漏水 >

以下第 5 位 床(7.2%)、第 6 位 天井(4.6%)と続いている。

< 4. 剥がれ・外れ >

以下第 4 位 床(6.5%)、第 5 位 開口部・建具(5.6%)、第 6 位 基礎(3.5%)と続いている。

< 5. 傾斜 >

以下第 4 位 基礎(6.0%)、第 5 位 外壁(4.1%)、第 6 位 開口部・建具(3.2%)と続いている。

なお、クロス集計した結果、相談件数の多い上位 10 項目は、以下のとおりである。

第 1 位 屋根からの雨漏り	(229 件)	第 5 位 開口部・建具の作動不良	(123 件)
第 2 位 外壁のひび割れ	(204 件)	第 7 位 内壁のひび割れ	(116 件)
第 3 位 外壁からの雨漏り	(158 件)	第 8 位 地盤の沈下	(104 件)
第 4 位 基礎のひび割れ	(130 件)	第 9 位 給水・給湯配管の漏水	(93 件)
第 5 位 床の傾斜	(129 件)	第 10 位 排水配管の漏水	(79 件)

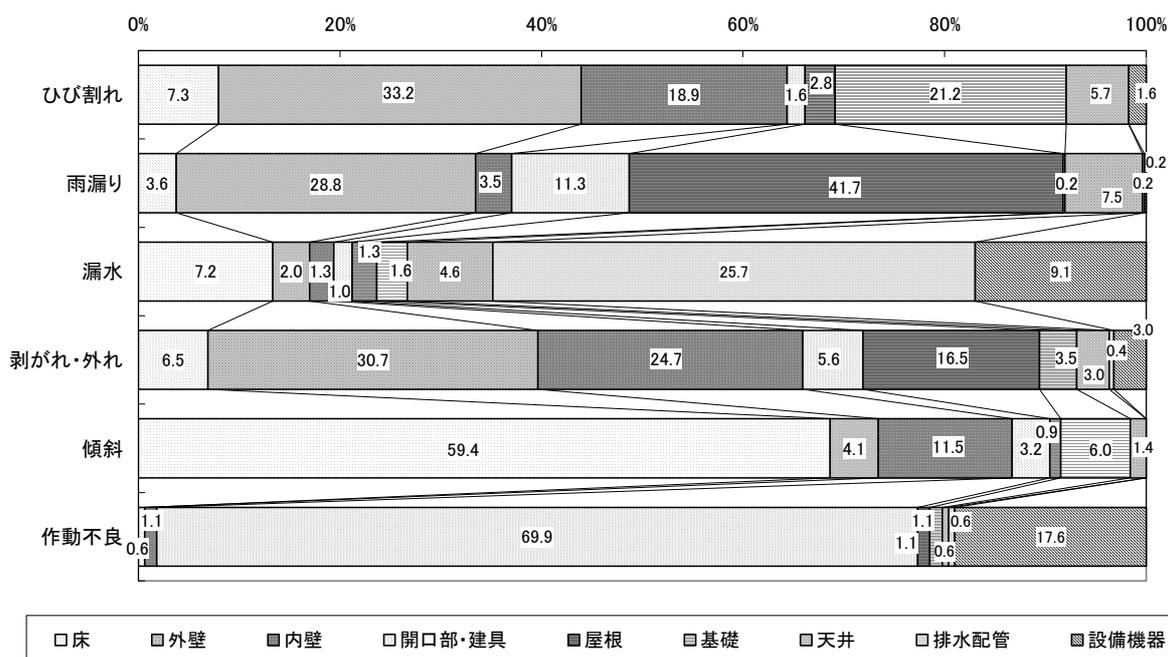


図 25-2 不具合事象からみた不具合部位の割合 (%)

(21) 不具合事象×構造・工法について(2005 年度のクロス集計)

< 1.木造(在来) >		< 4.S造(一般) >	
第1位 ひび割れ	13.6% (269件)	第1位 ひび割れ	21.2% (31件)
第2位 雨漏り	12.9% (255件)	第2位 欠損	7.5% (11件)
第3位 剥がれ・外れ	5.4% (106件)	第3位 傾斜	6.8% (10件)
< 2.木造(2×4) >		< 5.S造(プレハブ) >	
第1位 ひび割れ	14.5% (46件)	第1位 雨漏り	18.3% (38件)
第2位 雨漏り	13.6% (43件)	第1位 ひび割れ	14.9% (31件)
第3位 傾斜	5.4% (17件)	第3位 漏水	9.6% (20件)
< 3.RC造(一般) >			
第1位 ひび割れ	11.5% (68件)		
第2位 漏水	10.2% (60件)		
第3位 雨漏り	10.0% (59件)		

< 1.木造(在来) >

以下第4位 漏水(5.1%)、第5位 傾斜(4.6%)、第6位 作動不良(4.5%)と続いている。

< 2.木造(2×4) >

以下第4位 漏水(5.0%)、第5位 作動不良(4.7%)、第6位 剥がれ・外れ、カビおよび浮き・ふくれ(3.5%)と続いている。

< 3.RC造(一般) >

以下第4位 遮音不良(7.8%)、第5位 剥がれ・外れ(5.1%)、第6位 カビ(4.9%)と続いている。

< 4.S造(一般) >

以下第4位 雨漏りおよび漏水(6.2%)、第6位 剥がれ・外れ(5.5%)と続いている。

< 5.S造(プレハブ) >

以下第4位 傾斜および異常音(4.3%)、第6位 浮き・ふくれ(3.8%)と続いている。

2005 年度は、「ひび割れ」の不具合事象が全般に多く、「S造(プレハブ)」を除いて1位である。

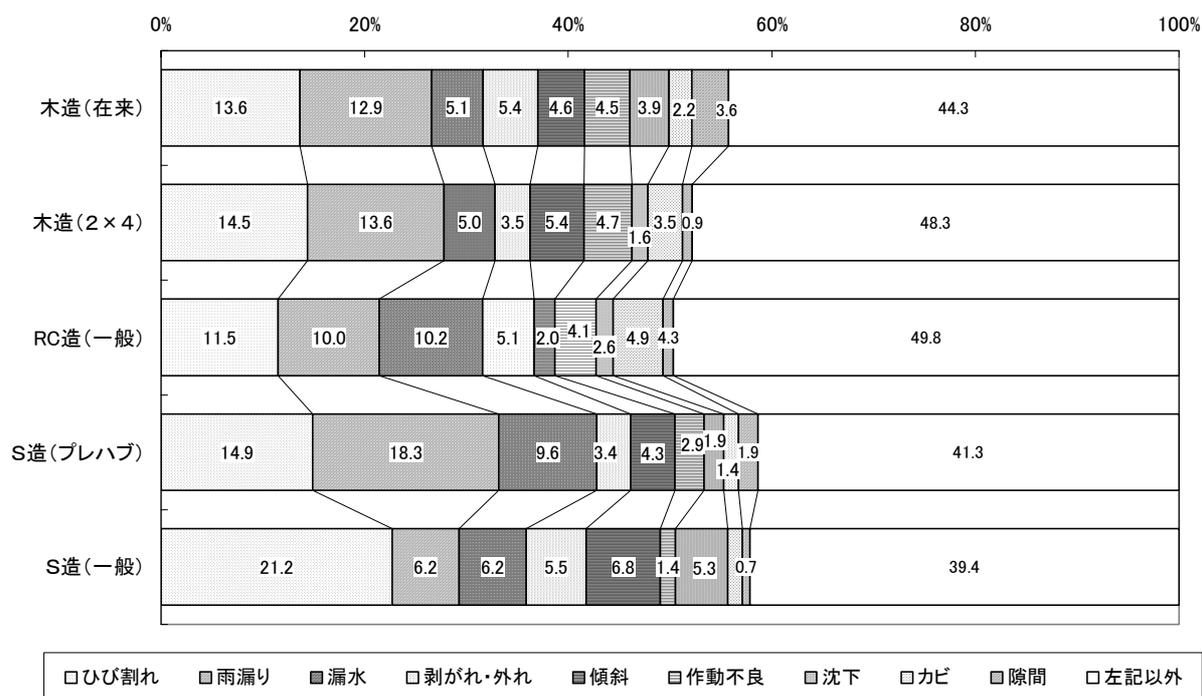


図 26 住宅の構造・工法別の不具合事象の割合 (%)

(22) 不具合事象×住宅の形式について(2005 年度のクロス集計)

住宅の形式からみた不具合事象

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第 1 位	ひび割れ	14.2% (411件)	第 1 位	ひび割れ	12.7% (103件)
第 2 位	雨漏り	13.8% (397件)	第 2 位	漏水	10.2% (83件)
第 3 位	漏水	5.4% (157件)	第 3 位	雨漏り	8.8% (72件)

<戸建住宅>

2005 年度は前年度と逆に第 1 位が「ひび割れ」、第 2 位が「雨漏り」となった。この 2 者が第 3 位以下を大きく引き離しているのは例年の傾向である。

階数別にみると、戸建 1 階および 2 階では「ひび割れ」が 1 位で、戸建 3 階以上では「雨漏り」が 1 位となった。

なお、戸建 3 階では「振動・揺れ」が 6.3%で 4 位(2 階建では 1.7%、15 位)に入っており、2 階建て以下に比べ明らかに割合が高くなっている。

<共同住宅>

共同住宅では、戸建と同様「ひび割れ」が第 1 位、また戸建においては 3 位の「漏水」が 2 位となっている。「漏水」についてはその割合が戸建の約 2 倍となっている。共同住宅では、戸建に比べ「遮音不良」の割合が顕著に高く(7.9%、戸建では 0.7%)、逆に「雨漏り」「傾斜」等の割合が低くなっている。

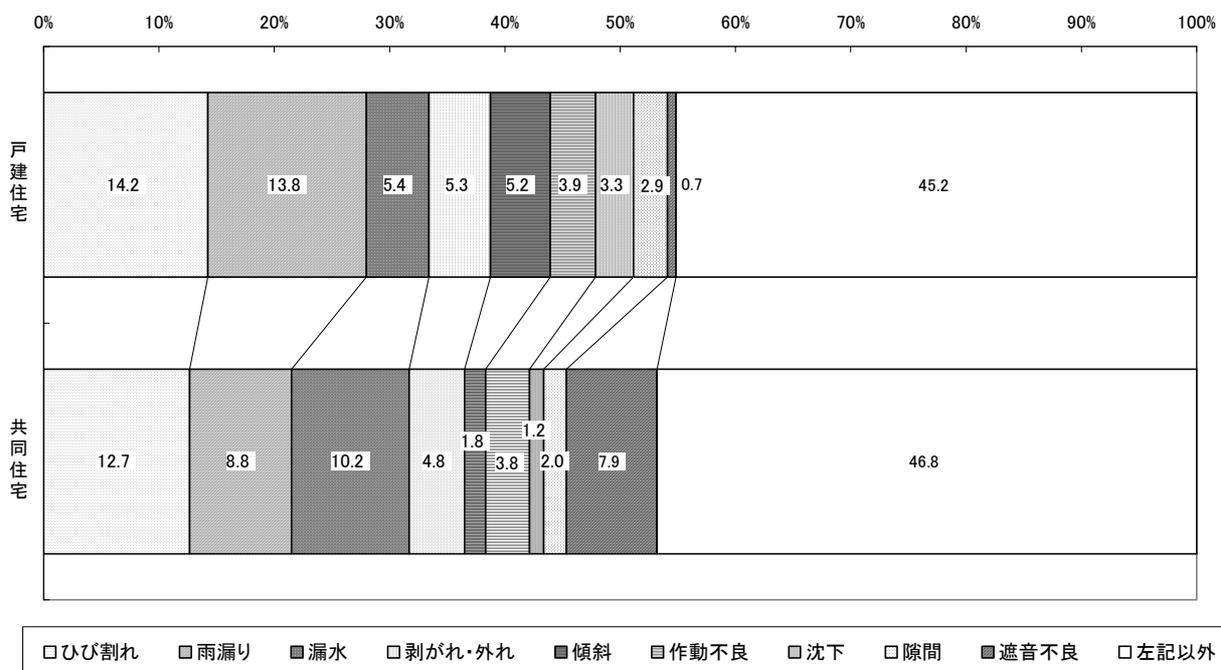


図 27-1 住宅の形式からみた不具合事象の割合 (%)

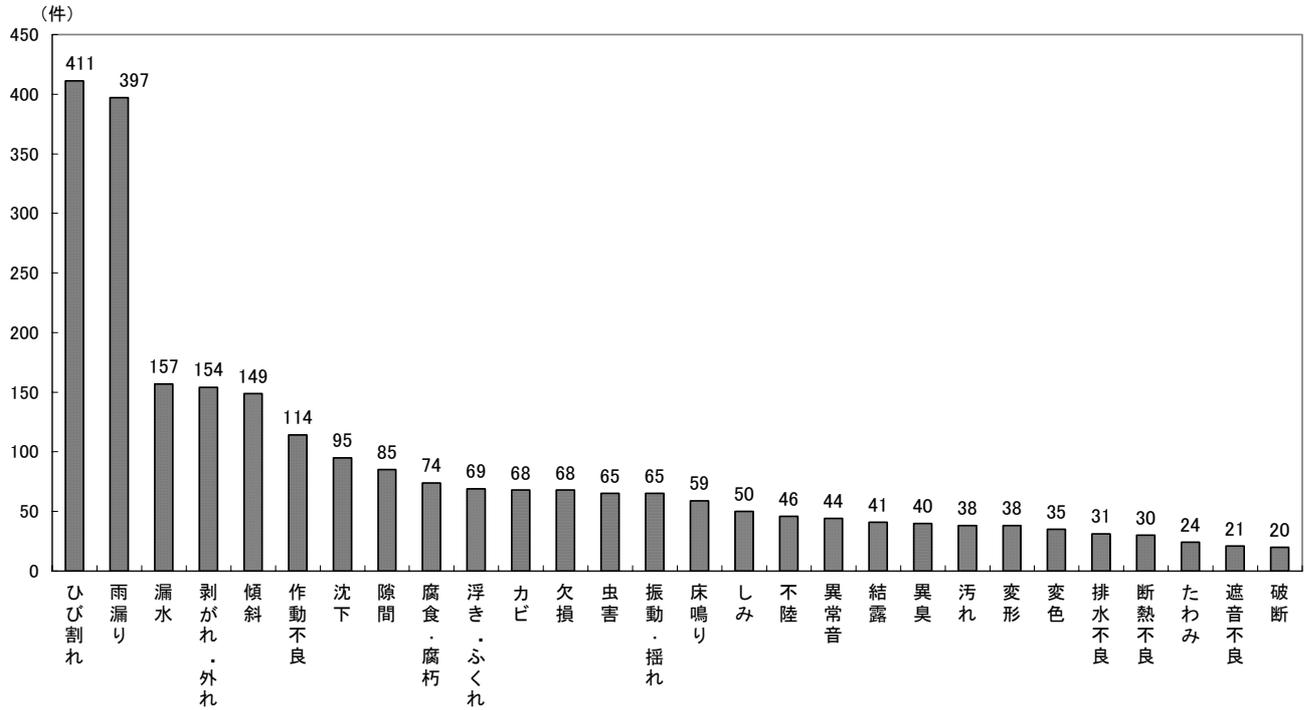


図 27-2 戸建住宅の不具合事象の件数（実数）（2005 年度）

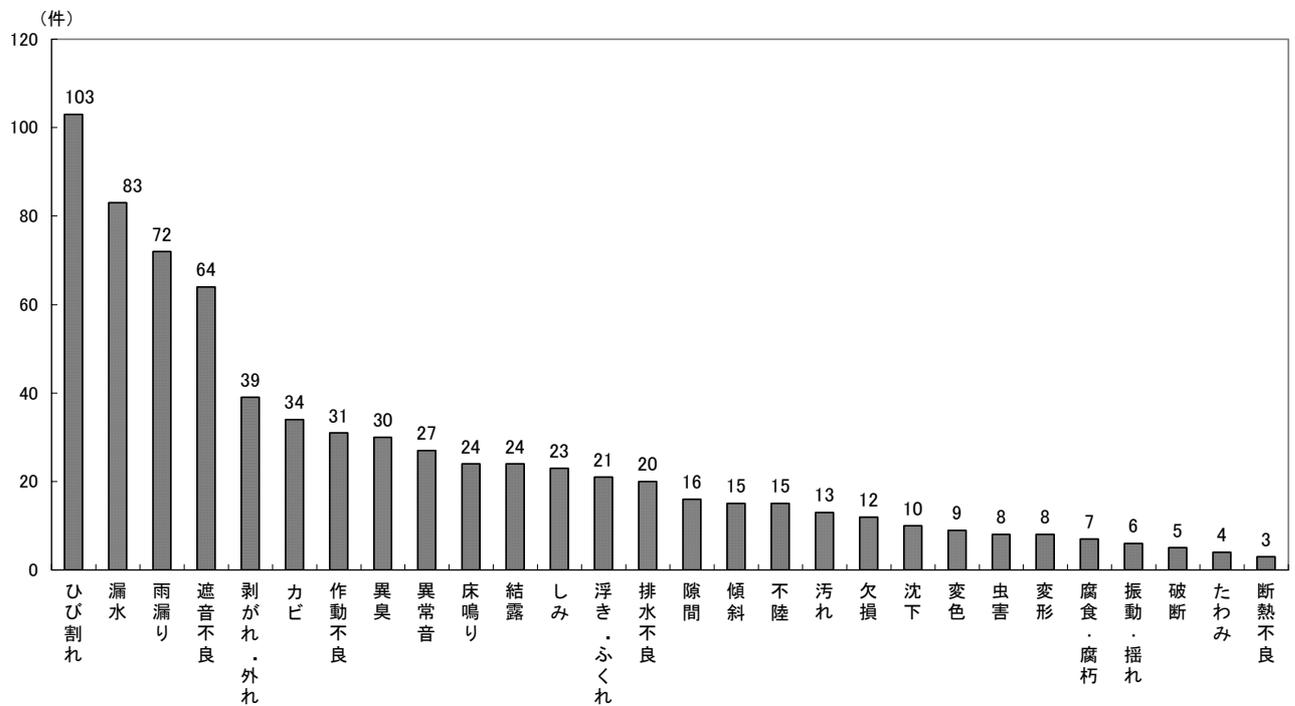


図 27-3 共同住宅の不具合事象の件数（実数）（2005 年度）

(23) 不具合事象×住宅の取得区分について(2005年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた不具合事象

<新築住宅>			<中古住宅>		
第1位	ひび割れ	14.8% (388件)	第1位	雨漏り	17.7% (39件)
第2位	雨漏り	11.8% (311件)	第2位	漏水	10.5% (23件)
第3位	漏水	6.2% (163件)	第3位	傾斜	6.8% (15件)

<新築住宅>

以下第4位 剥がれ・外れ(5.0%)、第5位 傾斜(4.8%)、第6位 欠損(3.9%) と続いている。

<中古住宅>

以下第4位 カビ(4.5%)、第5位 作動不良、虫害及び腐食・腐朽(4.1%) と続いている。

新築に対して中古では、「雨漏り」、「漏水」、「傾斜」、「作動不良」の割合が高く、逆に「ひび割れ」の割合が著しく低い。また、「剥がれ・外れ」「欠損」「沈下」等の割合も低くなっている。

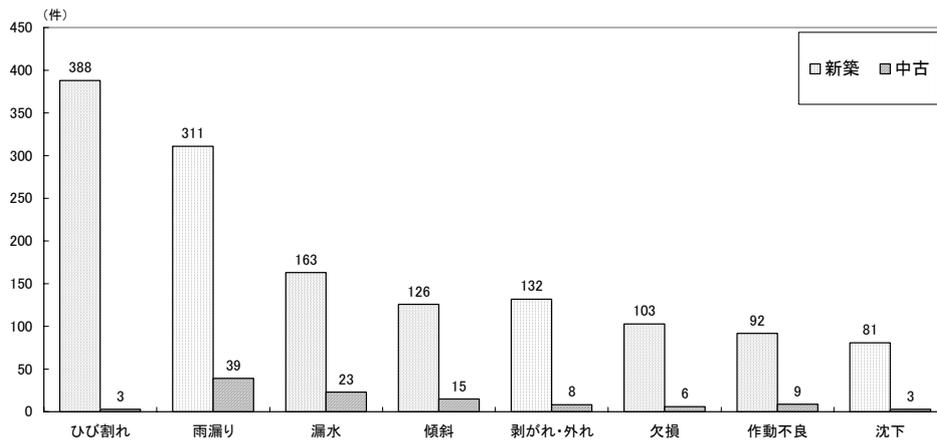


図 28-1 住宅の取得区分別からみた不具合事象の件数 (実数) (2005 年度)

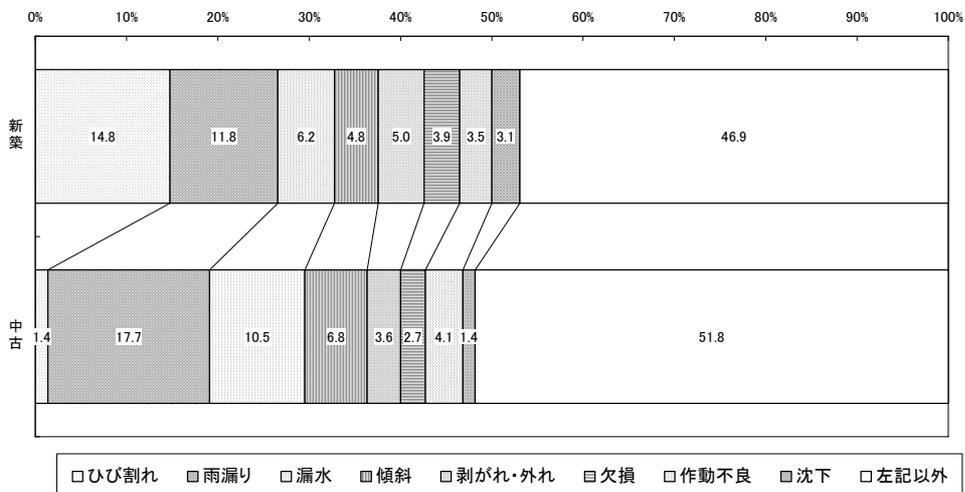


図 28-2 住宅の取得区分別からみた不具合事象の割合 (%)

(24)不具合部位×構造・工法について(2005 年度のクロス集計)

住宅の構造・工法からみた不具合部位

< 1.木造(在来) >		< 4.S造(プレハブ) >	
第1位 床	17.5% (340件)	第1位 床	21.4% (31件)
第2位 外壁	14.4% (280件)	第2位 基礎	16.6% (24件)
第3位 内壁	11.9% (231件)	第3位 外壁	11.0% (14件)
< 2.木造(2×4) >		< 5.S造(一般) >	
第1位 外壁	22.0% (69件)	第1位 外壁	17.2% (35件)
第2位 床	16.9% (53件)	第2位 床	15.7% (32件)
第3位 内壁	12.5% (39件)	第3位 内壁	11.8% (24件)
< 3.RC造(一般) >			
第1位 床	25.6% (148件)		
第2位 内壁	12.5% (72件)		
第3位 外壁	11.4% (66件)		

< 1.木造(在来) >

以下第 4 位 屋根(10.6%)、第 5 位 開口部・建具(9.2%)、第 6 位 基礎(6.6%)と続いている。

< 2.木造(2×4) >

以下第 4 位 開口部・建具(9.6%)、第 5 位 屋根(9.3%)、第 6 位 基礎(5.8%)と続いている。

< 3.RC造(一般) >

以下第 4 位 開口部・建具(11.1%) 第 5 位 天井(10.1%) 第 6 位 設備機器(5.4%)と続いている。

< 4.S造(プレハブ) >

以下第 4 位 内壁(9.7%) 第 5 位 開口部・建具および屋根(6.2%)と続いている。

< 5.S造(一般) >

以下第 4 位 排水配管(8.8%) 第 5 位 天井(8.3%) 第 6 位 開口部・建具および屋根(6.4%)と続いている。

各構造・工法を通して「床」「外壁」の割合が最も高い。「床」はRC造(一般)で25.6%と顕著に割合が高い。また、木造(2×4)では「外壁」が1位でその割合も22.0%と他に比べ明らかに高い。「床」と「外壁」を合わせると各工法で3割を超える。S造(プレハブ)においては、「基礎」の割合が16.6%と高いのが目立つ。「開口部・建具」の割合はRC造(一般)で他より高くなっている。

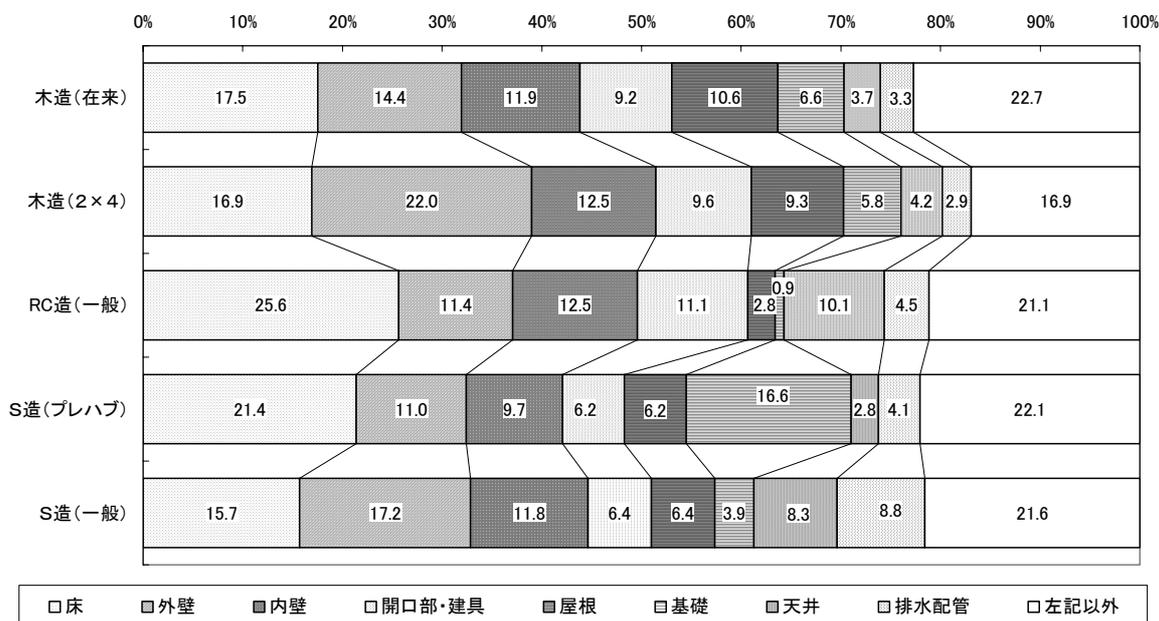


図 29 住宅構造・工法からみた不具合部位の割合(%)

(25) 不具合部位×住宅の形式について(2005 年度のクロス集計)

住宅の形式からみた不具合部位

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第1位	床	17.3% (491件)	第1位	床	25.3% (201件)
第2位	外壁	16.1% (456件)	第2位	内壁	13.0% (103件)
第3位	内壁	11.9% (337件)	第3位	開口部・建具	10.6% (84件)

<戸建住宅>

以下、第4位 屋根(9.9%)、第5位 開口部・建具(8.9%)、第6位 基礎(7.1%)と続いている。

<共同住宅>

以下、第4位 外壁(10.5%)、第5位 天井(9.8%)、第6位 排水配管(6.5%)となっている。

戸建住宅と共同住宅を比較すると、戸建住宅では「外壁」、「屋根」、「基礎」等に関する相談の割合が高く、特に「屋根」と「基礎」は著しく高い。共同住宅では「床」の割合がひときわ大きく、他に「内壁」、「開口部・建具」、「天井」、「排水配管」、「設備機器」等の割合が高くなっている。

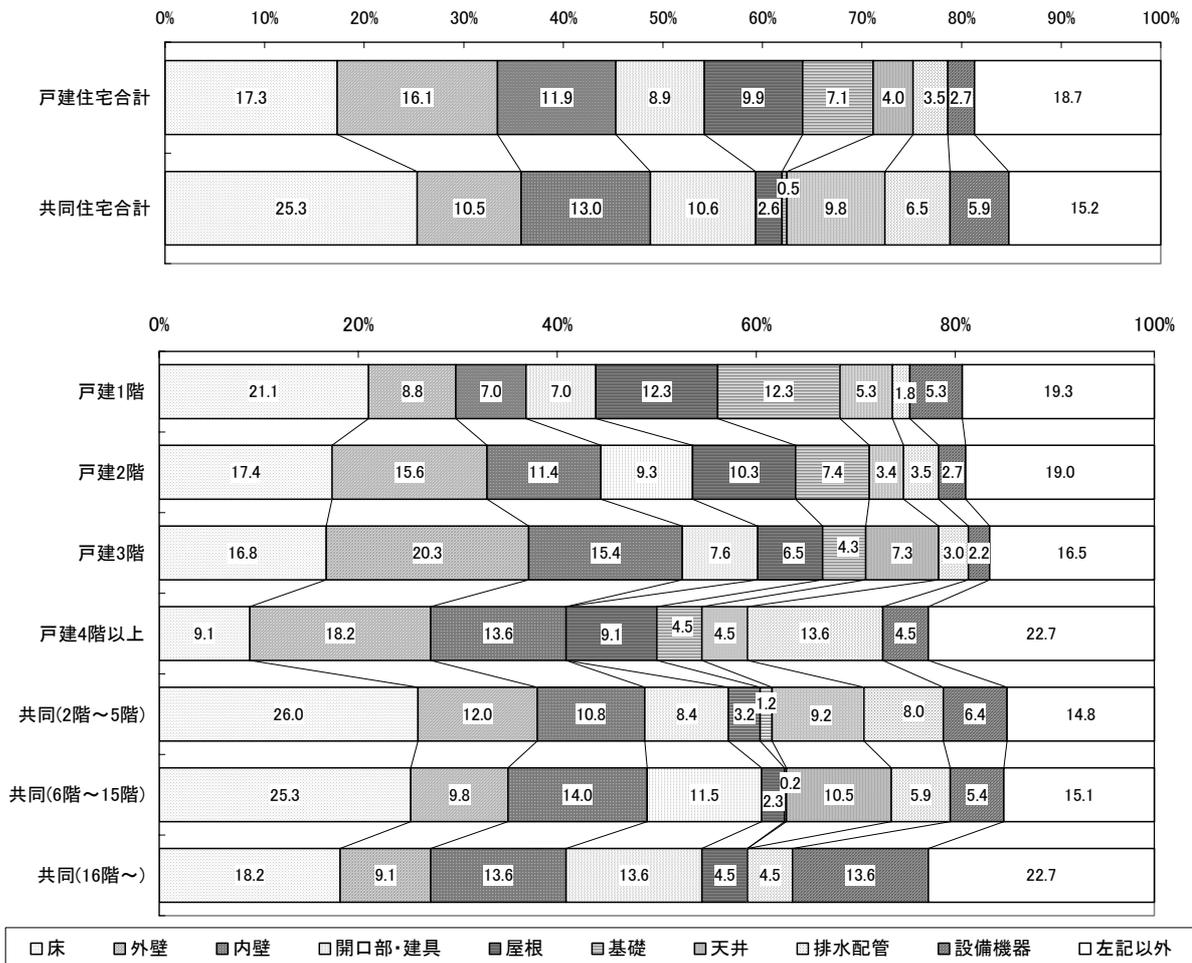


図 30-1 住宅の形式からみた不具合部位の割合(%)

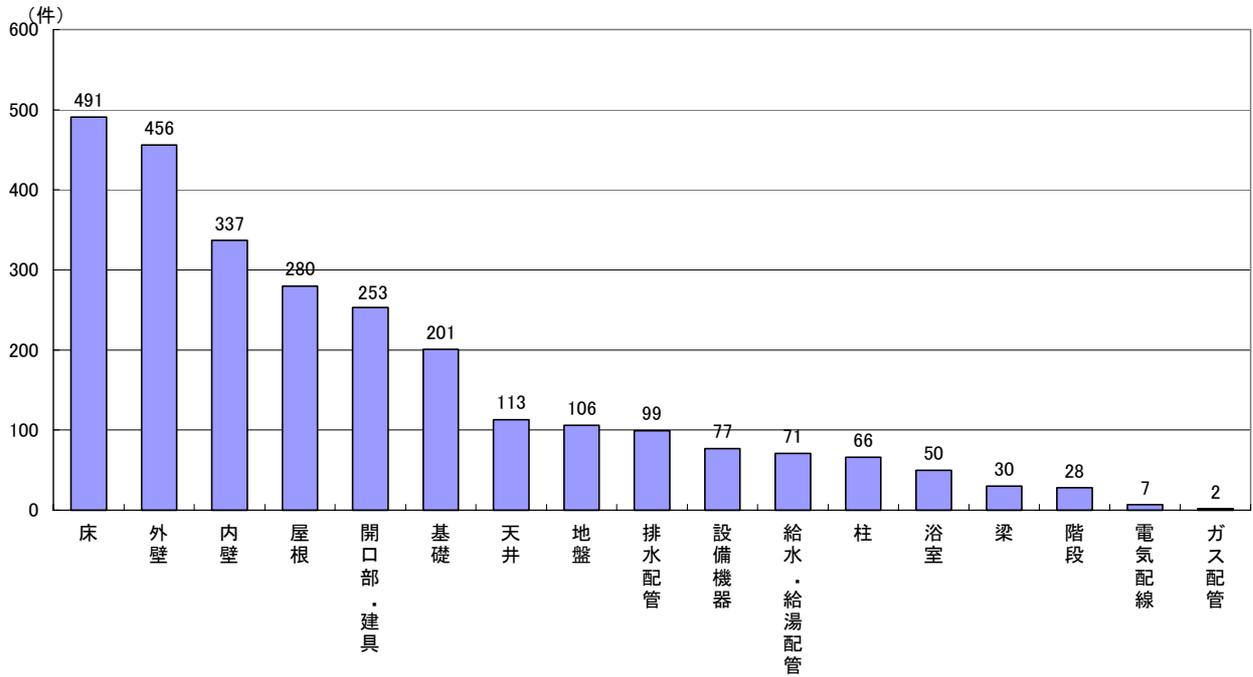


図 30-2 戸建住宅の不具合部位の件数（実数）（2005 年度）

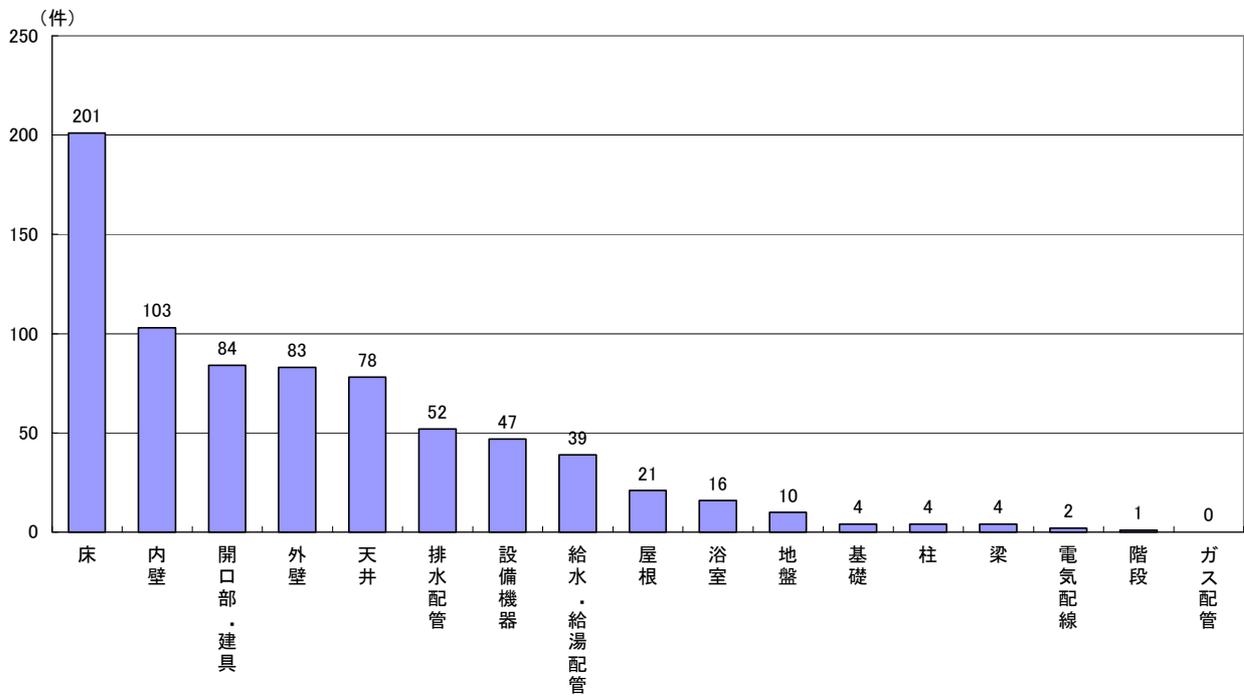


図 30-3 共同住宅の不具合部位の件数（実数）（2005 年度）

(26) 不具合部位 × 住宅の取得区分について(2005 年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた不具合部位

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	床	19.5% (502件)	第 1 位	床	24.0% (52件)
第 2 位	外壁	15.5% (399件)	第 2 位	屋根	10.1% (22件)
第 3 位	内壁	12.1% (311件)	第 3 位	外壁	9.2% (20件)

<新築住宅>

以下第 4 位 開口部・建具 (10.1%)、第 5 位 屋根 (6.9%)、第 6 位 基礎 (6.1%) と続いている。

<中古住宅>

以下第 4 位 排水配管 (8.8%)、第 5 位 内壁 (7.8%)、第 6 位 天井 (7.4%) と続いている。

2005 年度においては、新築住宅は中古住宅に比べて「外壁」、「内壁」、「開口部・建具」、「基礎」、「地盤」等に関する相談の割合が高く、「床」、「屋根」、「天井」、「排水配管」等に関する相談の割合は少ない。

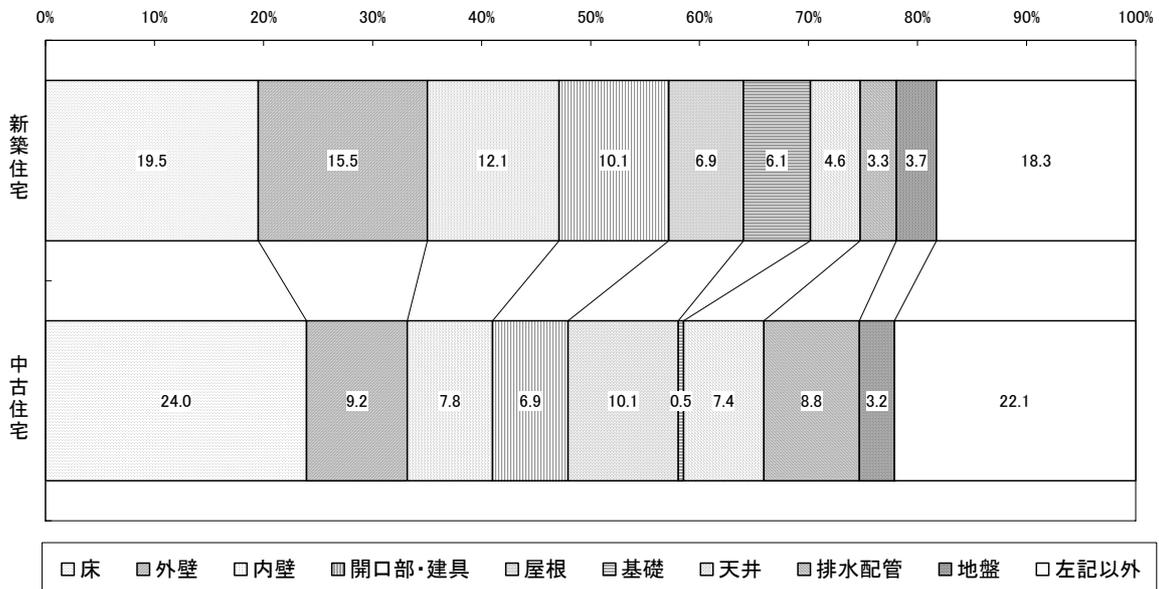


図 31-1 住宅の取得区分からみた不具合部位の割合 (%)

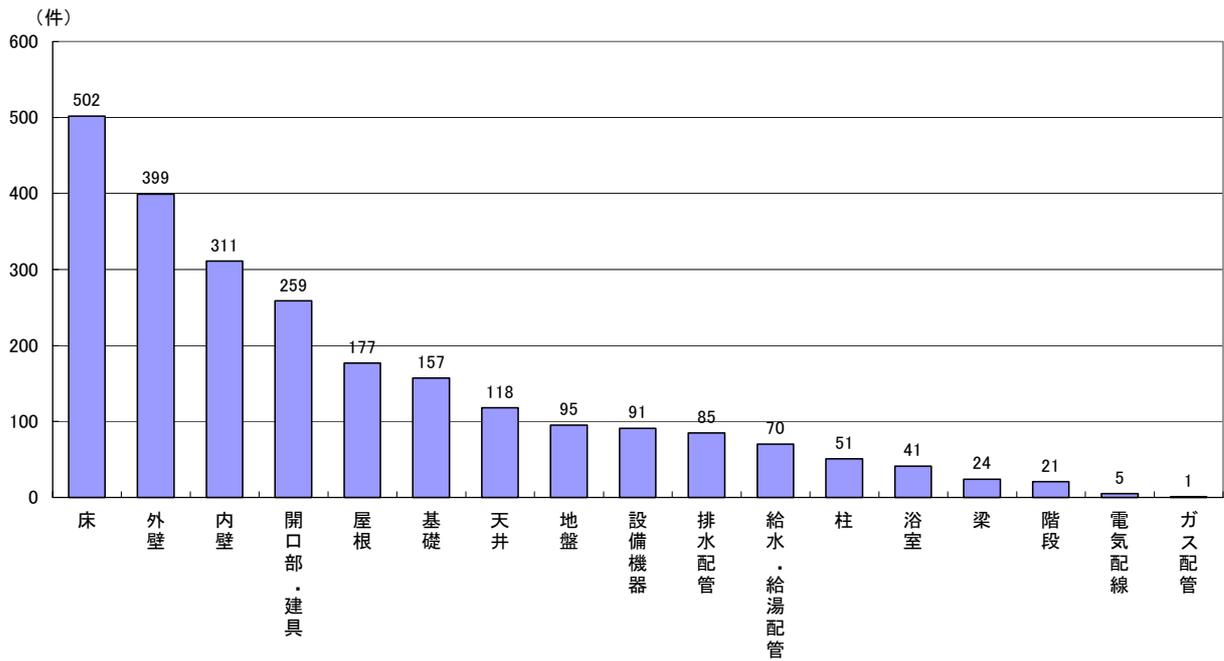


図 31-2 新築住宅の不具合部位の件数（実数）（2005 年度）

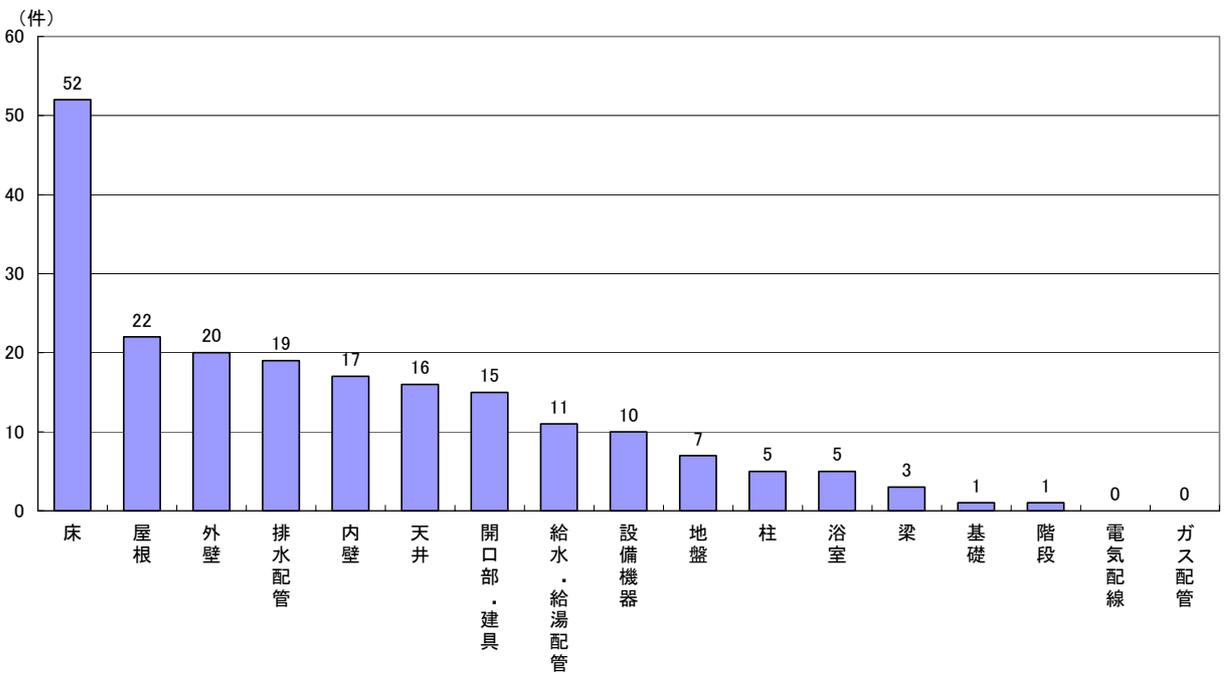


図 31-3 中古住宅の不具合部位の件数（実数）（2005 年度）

(27) 相談区分×住宅の取得区分について(2005 年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた相談区分

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	住宅本体	40.9% (1,433件)	第 1 位	リフォーム	34.6% (129件)
第 2 位	知見相談	32.7% (1,145件)	第 2 位	知見相談	32.2% (120件)
第 3 位	リフォーム	10.8% (380件)	第 3 位	住宅本体	22.8% (85件)

<新築住宅>

「住宅本体」と「知見相談」で 73.6%を占めており第 3 位以下と大きな開きがある。

<中古住宅>

「リフォーム」、「知見相談」、「住宅本体」で 89.6%を占めている。新築住宅に比べ「住宅本体」に関する相談が少なく、「リフォーム」に関する相談の割合が顕著に高くなっている。

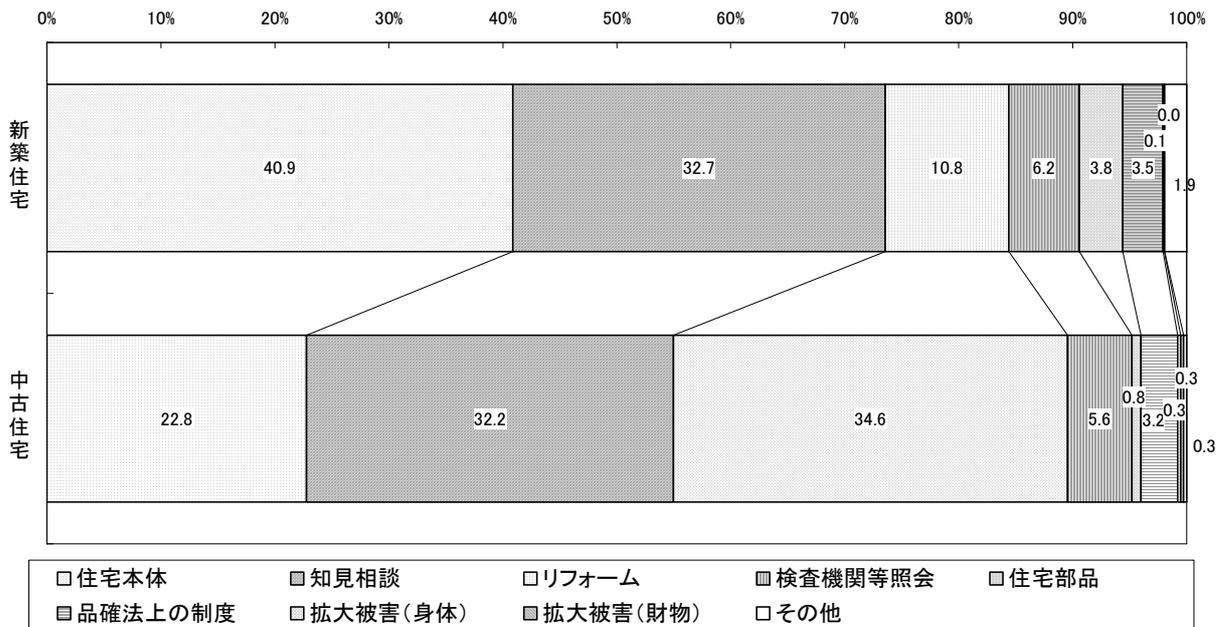


図 32 住宅の取得区分からみた相談区分の割合 (%)

(28) 主たる相手方×住宅の形式について(2005 年度のクロス集計)

住宅の形式からみた主たる相手方

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第 1 位	施工業者	68.3% (2,359 件)	第 1 位	売主	44.3% (427 件)
第 2 位	売主	18.6% (643 件)	第 2 位	施工業者	32.3% (311 件)
第 3 位	近隣	2.8% (98 件)	第 3 位	近隣	6.2% (60 件)

<戸建住宅>

「施工業者」に関する相談が他の相談より顕著に割合が高く、「売主」と合わせ全体の 86.9% を占める。

<共同住宅>

戸建住宅に比べると「施工業者」と「売主」の順位が逆転するが、この 2 つの相談をあわせると 76.6%と、相談の大半を占める。2004 年度と同様「近隣」が 3 位に入っている。

階数別では、6～15 階、16 階以上の場合で「売主」が最も割合が高く、特に 16 階以上では 65.4%である。2～5 階の場合では逆に「施工業者」が最も多く 43.4%、次いで「売主」が 22.5%となる。

また、共同住宅では戸建住宅に比べ、「近隣」の割合が高い(戸建では 2.8%)。

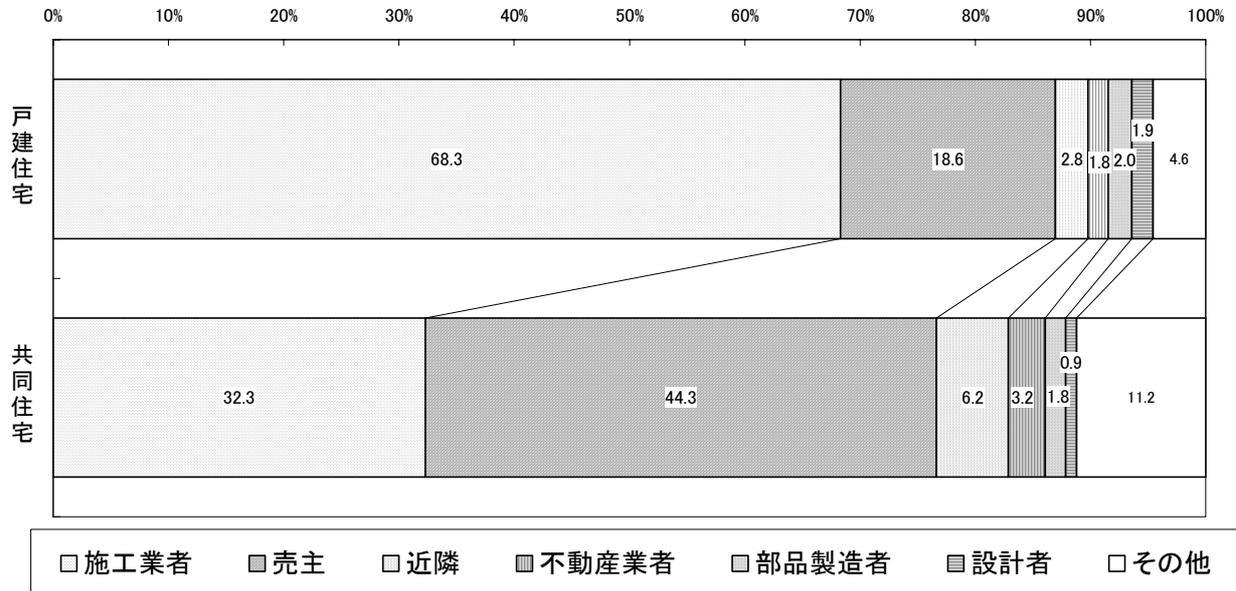


図 33 住宅の形式からみた主たる相手方の割合 (%)

(29) 主たる相手方×住宅の取得区分について(2005 年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた主たる相手方

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	施工業者	55.3%(1,445 件)	第 1 位	施工業者	38.5% (102 件)
第 2 位	売主	31.4%(821 件)		売主	38.5% (102 件)
第 3 位	近隣	2.5%(65 件)	第 3 位	不動産業者	10.2% (27 件)

<新築住宅>

相談に関する主たる相手方として「施工業者」が過半数を占め、第 2 位の「売主」と合計すると 86.7%となっている。また、2005 年度は「近隣」が 3 位、「部品製造者」は 4 位となっている。

<中古住宅>

「施工業者」と「売主」が同数で第 1 位、両者を合わせると 77.0%と全体の 8 割近くを占める。第 3 位の「不動産業者」、第 4 位の「近隣」は、新築住宅に比べると割合が顕著に高い。

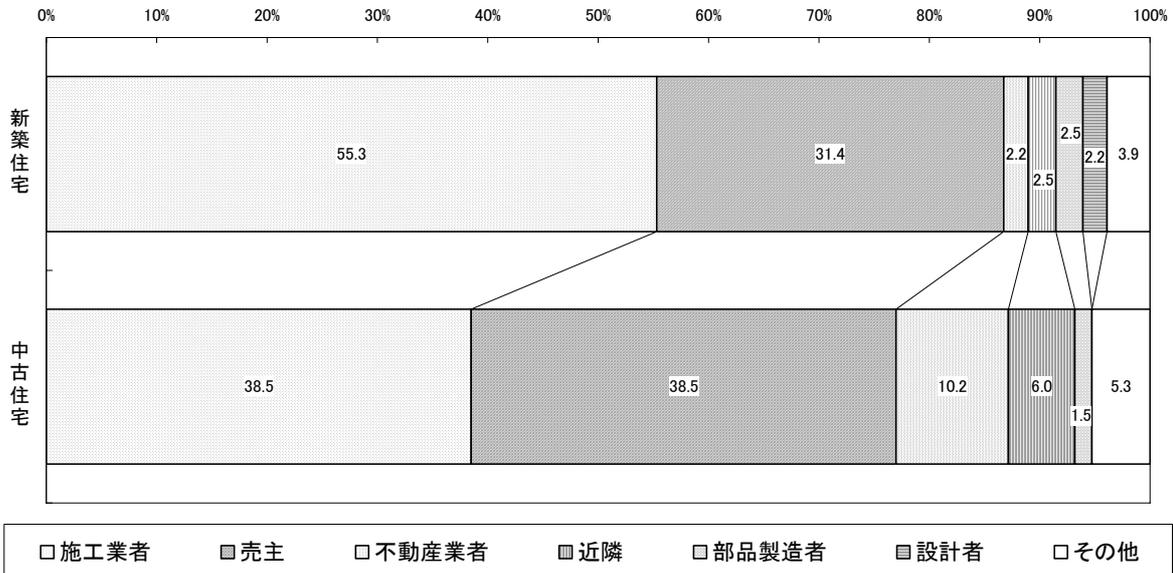


図 34 住宅の取得区分からみた主たる相手方の割合 (%)

(30) 解決希望内容 × 住宅の取得区分について(2005 年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた解決希望内容

< 新築住宅 >			< 中古住宅 >		
第 1 位	瑕疵修補	63.1% (734件)	第 1 位	瑕疵修補	60.2% (71件)
第 2 位	損害賠償	9.0% (105件)	第 2 位	契約解除	9.3% (11件)
第 3 位	契約解除	7.0% (82件)	第 3 位	損害賠償	6.8% (8件)

新築住宅、中古住宅ともに「瑕疵修補」が最も多くそれぞれ約 6 割を占め、他の解決希望内容に比べ割合が顕著に高い。

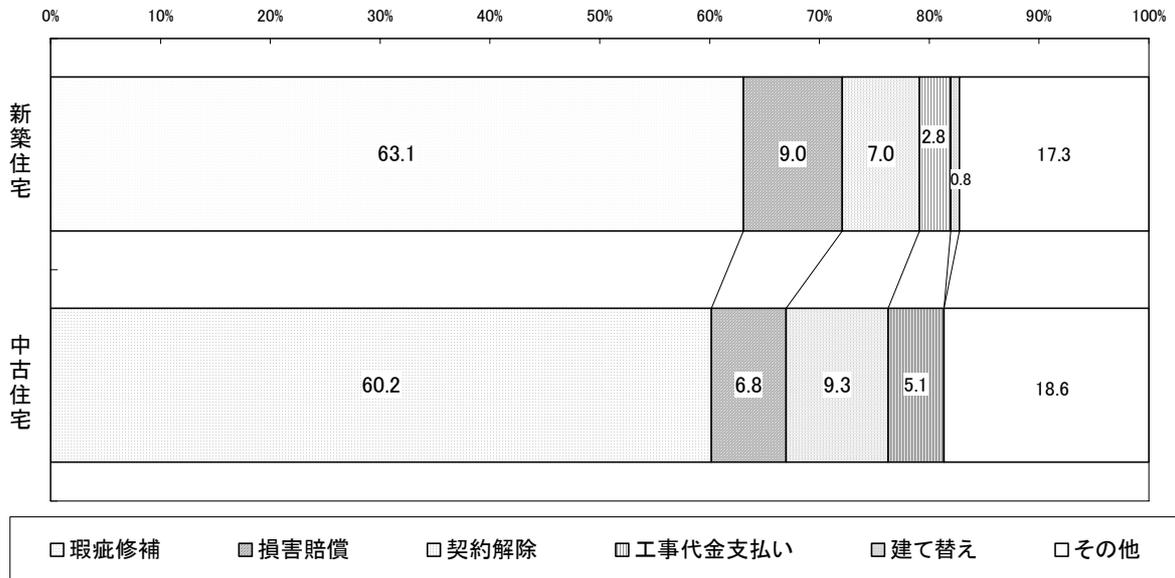


図 35 住宅の取得区分からみた解決希望内容の割合 (%)

(31) 不具合発生時点の築後年数 × 不具合部位について(2005 年度のクロス集計)

不具合部位からみた不具合発生の築後年数

主要な不具合部位ごとに不具合発生時点の築後年数をクロス集計し、主要な部位別に割合を示すと、図-36 のようになる。

全般的に不具合は早くから発生し、多くの部位で 1 年未満あるいは 1 年～2 年未満の割合が最も高くなっている。図の中で 2 年未満の割合が最も高いのは、「開口部・建具」次いで「基礎」「天井」となっている。

一方、2 年未満の初期の不具合の割合が最も低いのが「屋根」で、次いで「外壁」、「排水配管」となっている。屋根については他と異なる傾向が見られ、2 年未満の割合が他の部位と比べ顕著に低い。

また、10 年以上の割合を見ると最も高いのは「屋根」で、次いで「排水配管」「設備機器」となっている。「排水配管」は 25 年以上の割合が最も高い。

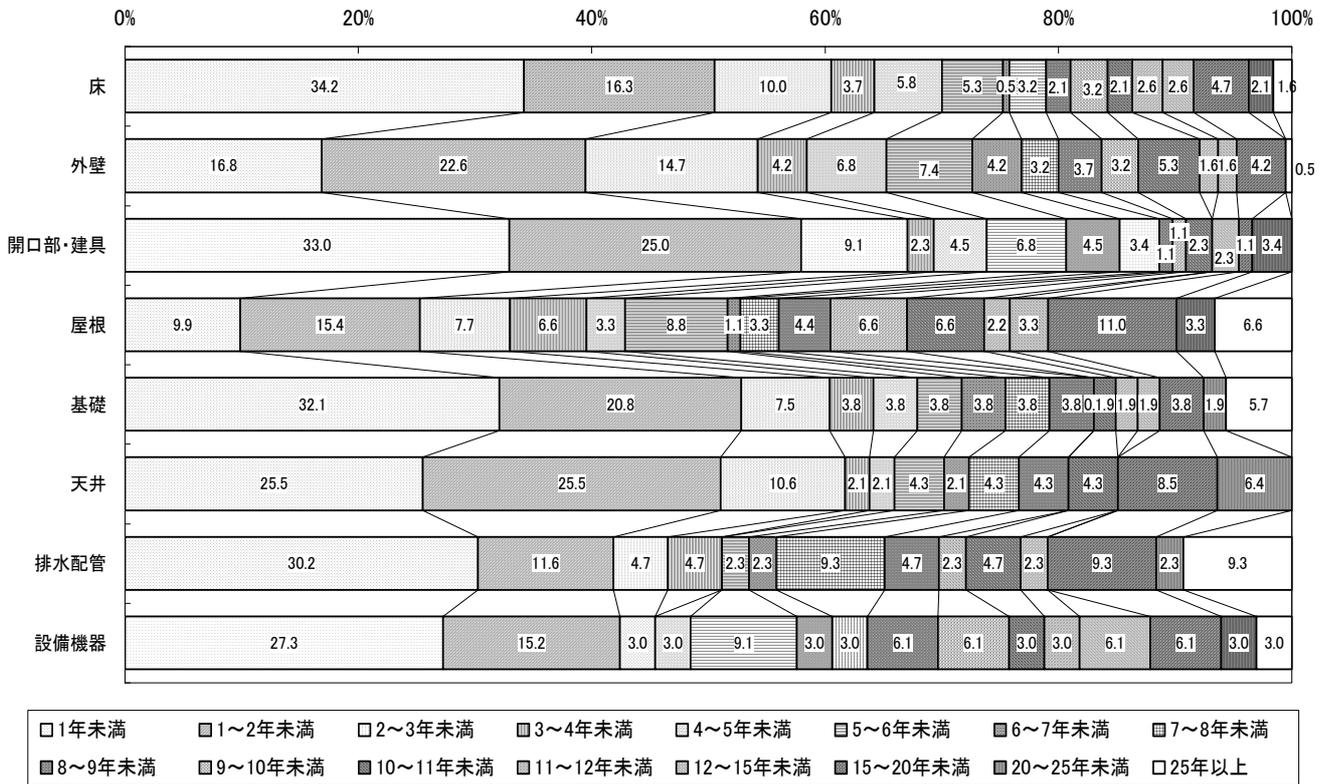


図 36 住宅の取得区分からみた不具合発生時点の築後年数の割合 (%)

(32) 不具合発生時点の築後年数 × 住宅の形式について(2005 年度のクロス集計)

住宅の形式からみた不具合発生時点の築後年数

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第1位	1年未満	24.2%(122件)	第1位	1~2年未満	20.3%(32件)
第2位	1~2年未満	18.1%(91件)	第2位	1年未満	19.6%(31件)
第3位	2~3年未満	11.7%(59件)	第3位	5~6年未満	11.4%(18件)

<戸建住宅>

2005 年度では、2004 年度とは逆に、共同住宅の方が戸建住宅より築年が古い傾向となった。戸建住宅においては、3 年以上は割合が徐々に減衰するが、5~6 年未満、7~8 年未満で増加する。これは 2004 年度と同様の傾向である。

<共同住宅>

2004 年度は、共同住宅においては 4 年を超えると顕著に割合が少なくなっていたが、2005 年度は 5~6 年未満が 3 位で 11.4%と割合が高くなっている。5 年以上の割合が全体の 4 割を超えている。

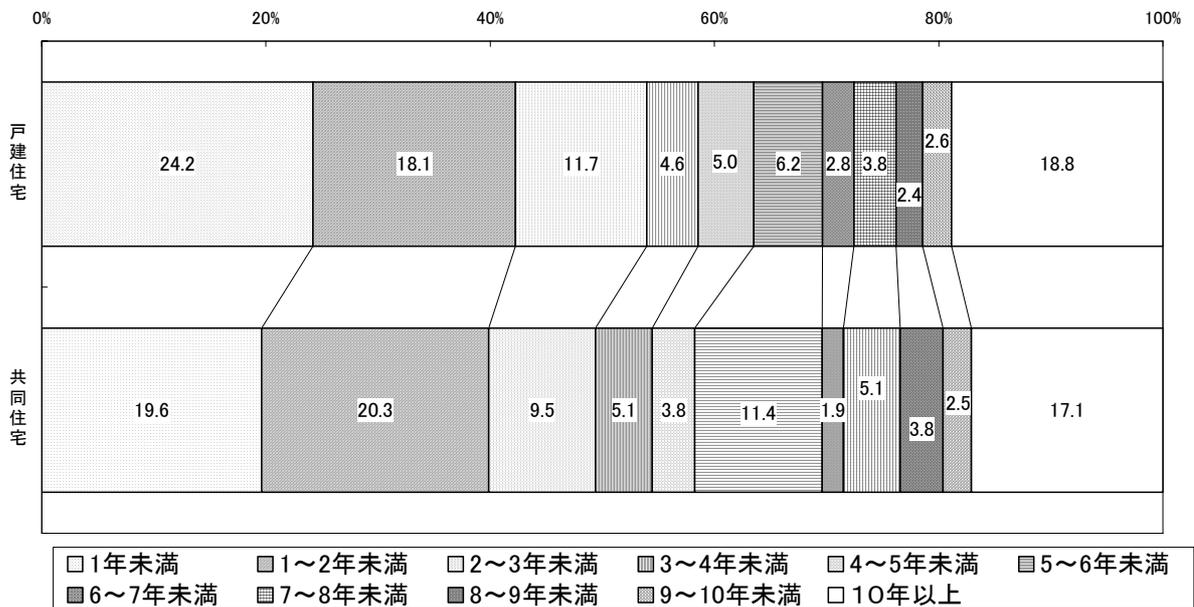


図 37 住宅の形式からみた不具合発生時点の築後年数の割合 (%)

第 2 章 評価住宅(新築)に関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

建設住宅性能評価書(新築)を取得した住宅(評価住宅)の取得者等から受け付けた相談は、2005年度は516件で、対前年比で76.7%の増加となった。相談区分では「知見相談」の割合が増加し39.3%となったが、これは構造計算書偽装問題の影響で耐震性能等に関する問い合わせが増えたためと見られる。

なお、評価住宅に関する相談のうち、既存住宅の性能表示制度を利用した評価住宅関連の相談は4件(2004年度8件)であった(統計上は非評価住宅に含めている)。

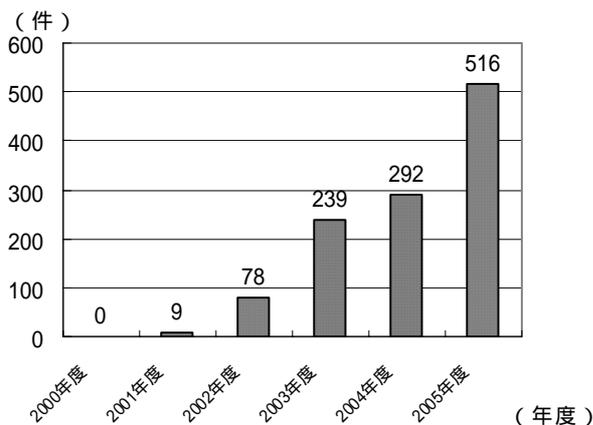


図 38-1 評価住宅(新築)に関する相談件数の推移(実数)

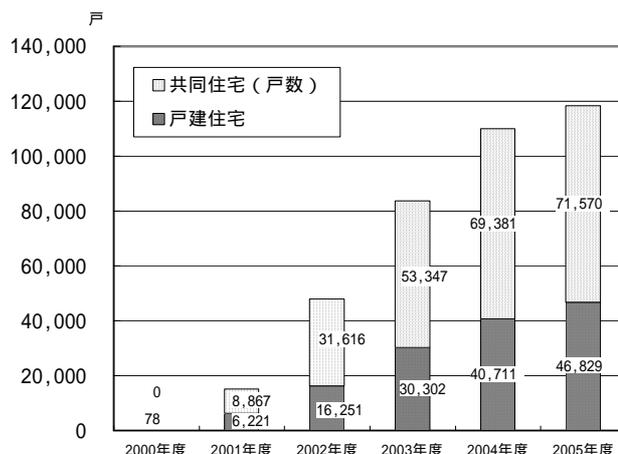


図 38-2 評価住宅(新築)の推移(実数)

既存住宅についての評価実績は

2002年度 戸建て住宅 3、共同住宅(戸数) 0
 2003年度 戸建て住宅 125、共同住宅(戸数) 96
 2004年度 戸建て住宅 116、共同住宅(戸数) 106
 2005年度 戸建て住宅 97、共同住宅(戸数) 56

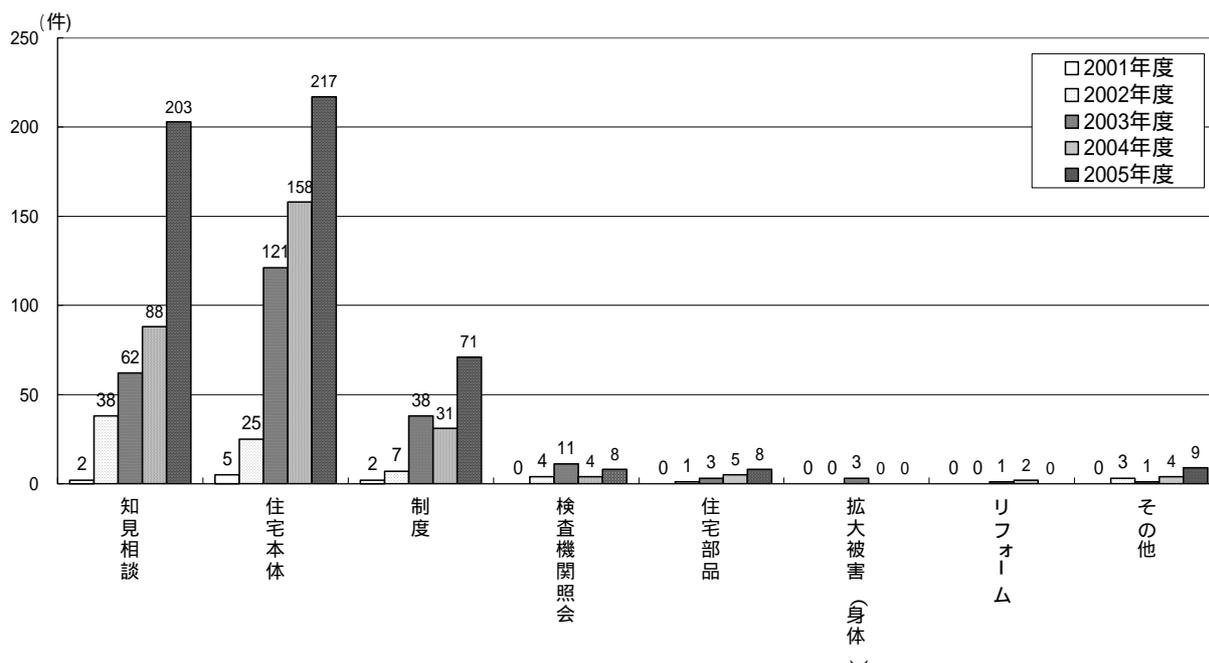


図 38-3 評価住宅(新築)の相談区分別件数の推移

(2) 不具合事象について

2005 年度は前年度までに比べ「ひび割れ」(23.3%)の割合が高くなり 1 位となっている。相談全体と比べると「遮音不良」が上位となっている(相談全体では 1.9%)。(なお、評価住宅の相談件数 516 件のうち、不具合事象・不具合部位を含む相談は 213 (41.3%) 件であり、本項及び次項はその集計である。ただし不具合事象はひとつの相談に複数ある場合があるので、総数は 213 より多い)。

(3) 不具合部位について

2005 年度について見ると、第 1 位は「床」(22.3%)、続いて 2 位「内壁」(16.0%)となっている。相談全体と比べると、評価住宅では「床」「内壁」「開口部・建具」「基礎」等の割合が高い。

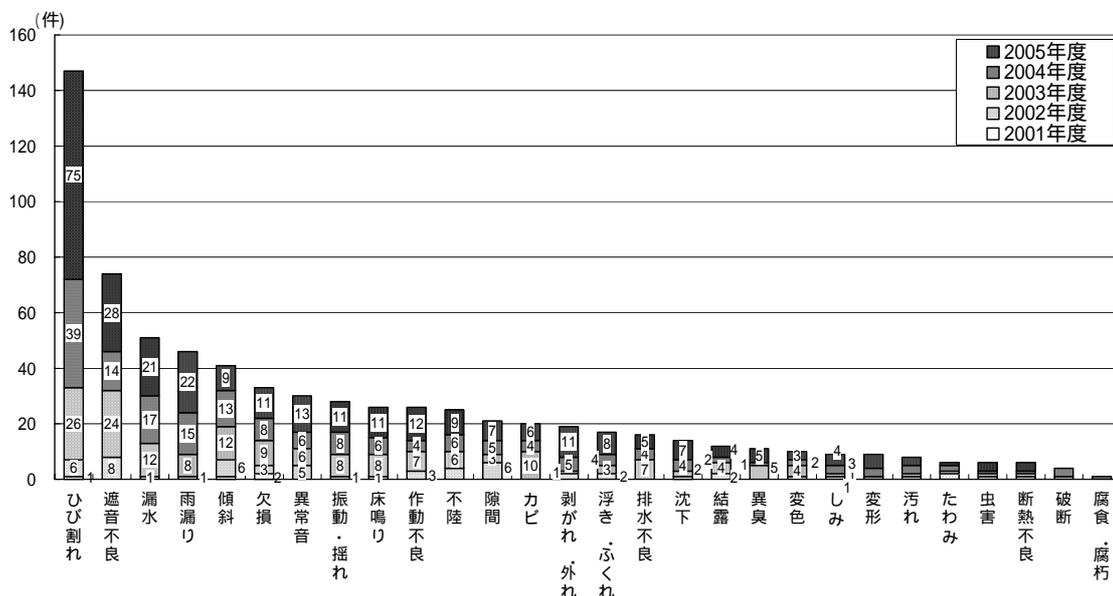


図 39 不具合事象に関する相談件数(実数)

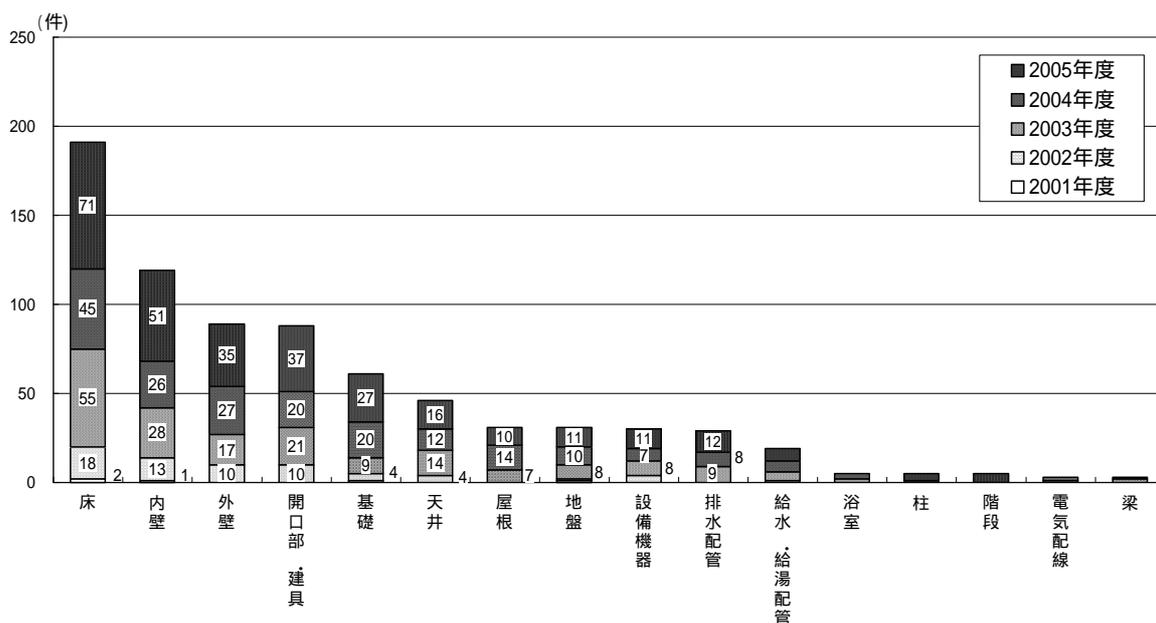


図 40 不具合部位に関する相談件数(実数)

(4) 住宅の形式について

2004 年度には戸建の割合が増加したが、2005 年度は再び共同住宅の割合が増加し、ほぼ半々の割合となった。

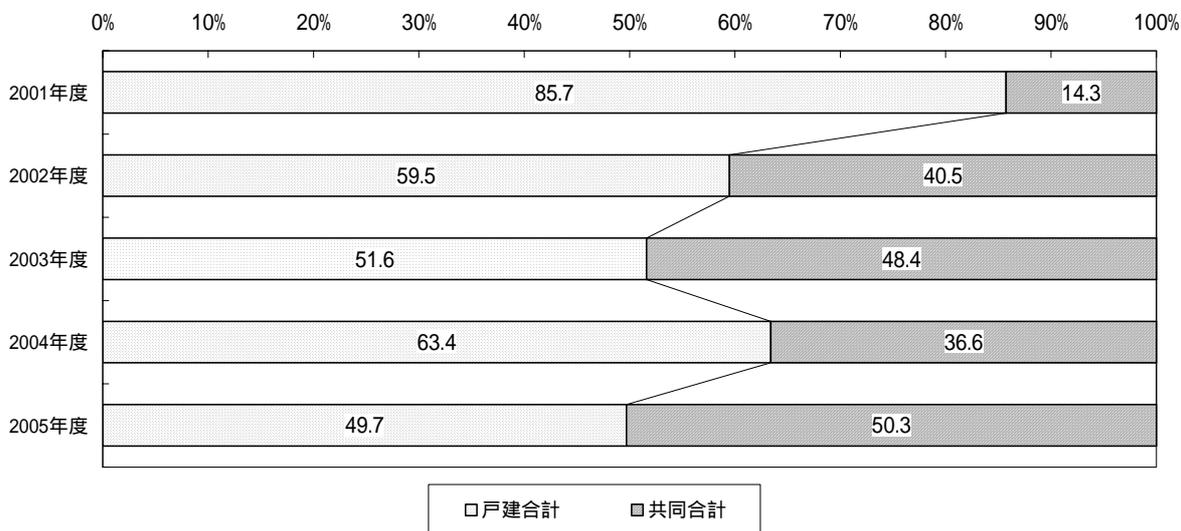


図 41 住宅形式についての割合 (%)

(5) 住宅の構造・工法について

2005 年度では、2004 年度に比べ「RC 造 (一般)」の割合が増え、「木造 (在来)」の割合が減少した。また、「S 造 (プレハブ)」、「木造 (2 × 4)」の割合が増加した。

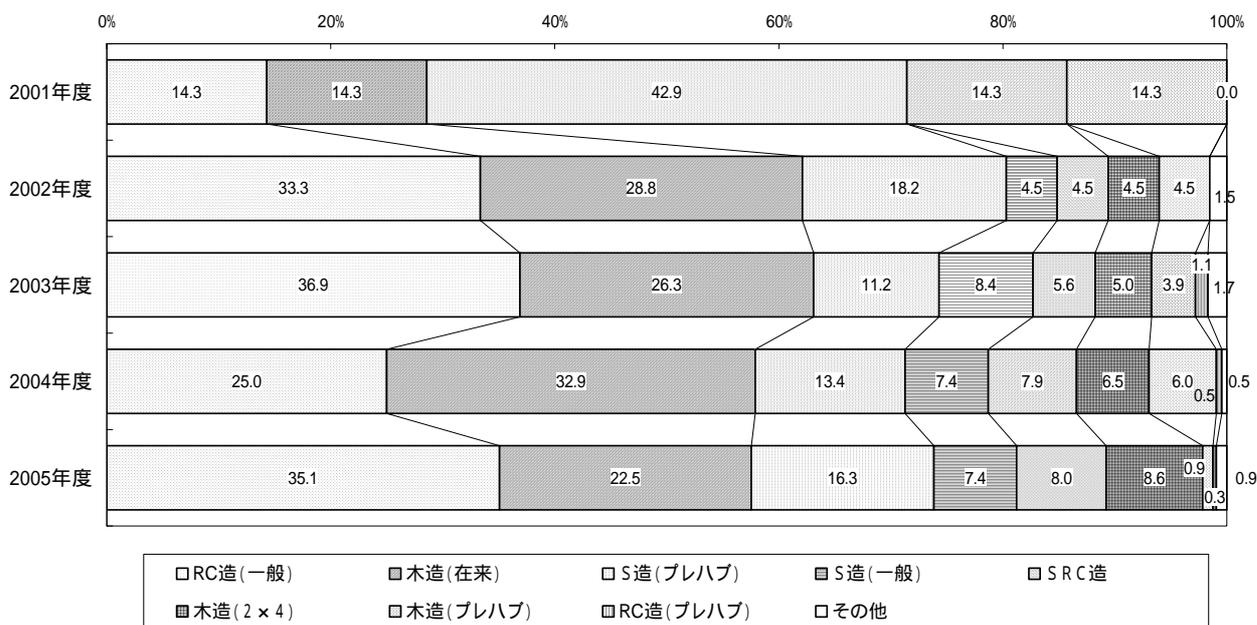


図 42 構造・工法についての割合 (%)

(6) 主たる相手方について

2004 年度を除き、「売主」の割合が増加しており、2005 年度では 58% となった。「施工業者」は 2004 年度に割合が増えたが、2005 年度では減少し、34.9% となった。

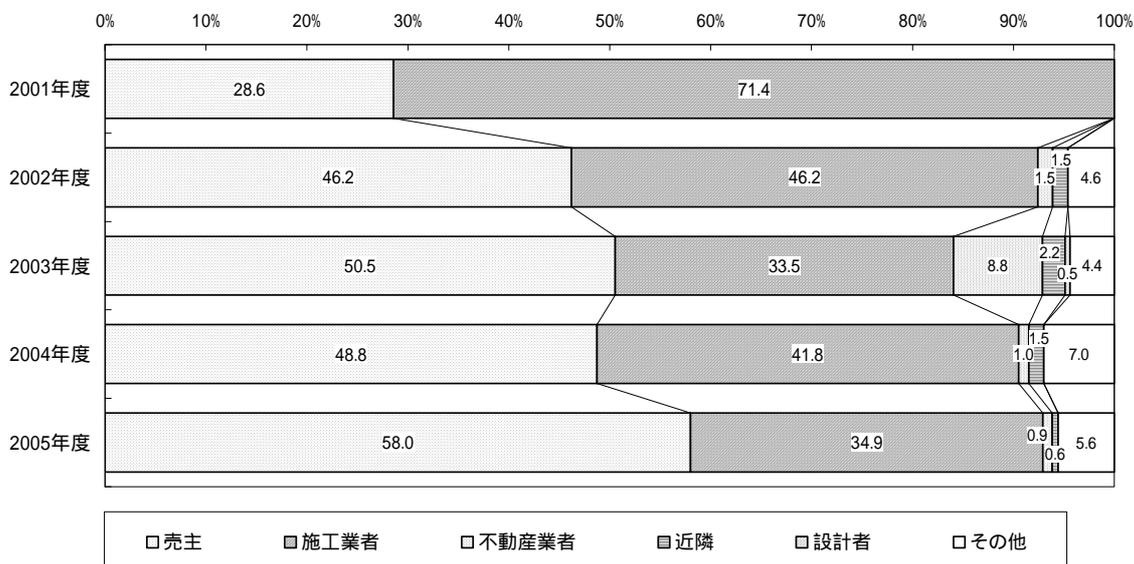


図 43 主たる相手方についての割合 (%)

(7) 不具合発生時の築後年数について

2005 年度では、「1 年未満」が減少して 52.9% となり、「1 年～2 年未満」が増加して 37.1% となった。割合は小さいが、築 4 年を超える評価住宅についての相談も寄せられ始めた。

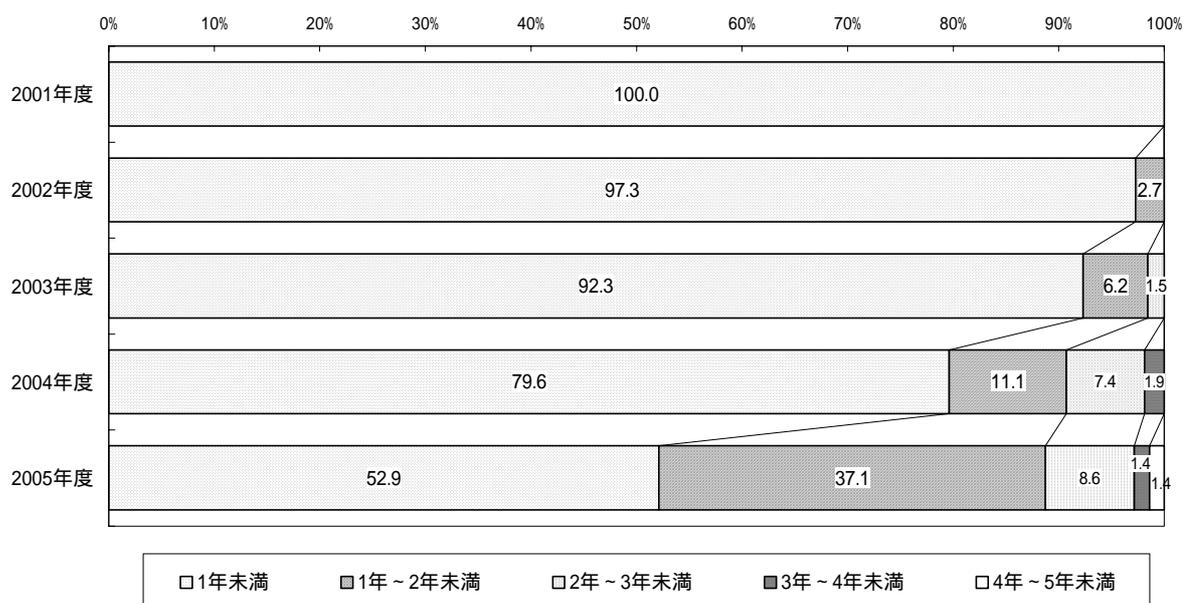


図 44 不具合発生時の築後年数についての割合 (%)

(8) 相談者区分について

評価住宅の相談者区分については、2001 年度から一貫して「所有者」の割合が 90%前後で推移している。「販売業者」、「施工業者」等事業者の割合については目立った変化はない。

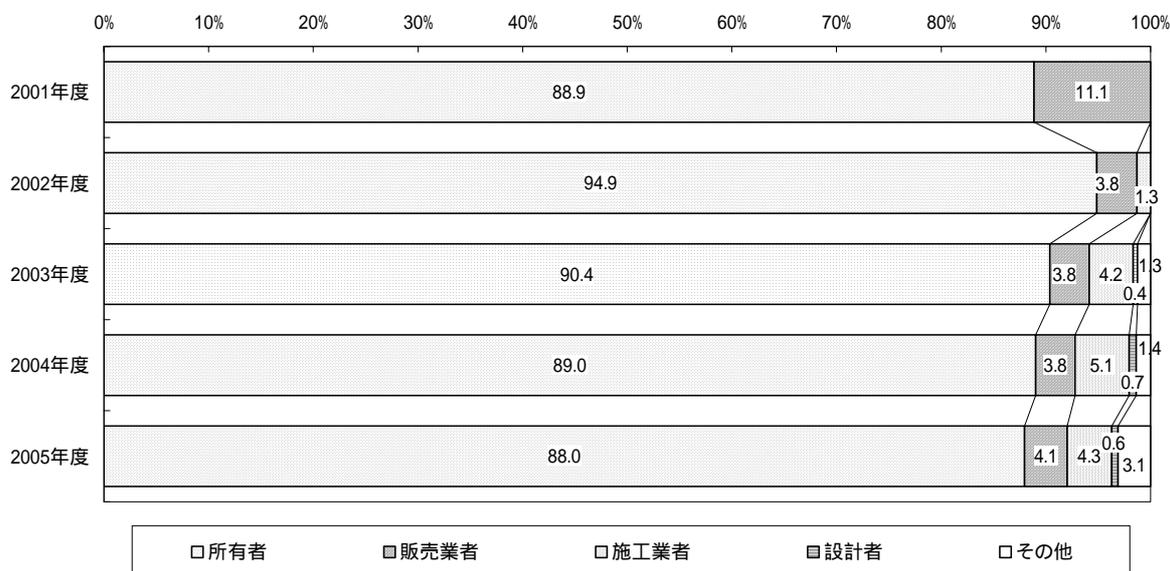


図 45 相談者区分についての割合 (%)

(9) 相談者の年齢について

評価住宅に関する相談者の年齢は、2005 年度においては 20 歳代、30 歳代が減少しそれぞれ 5.2%、41.2%となった。逆に 40 歳代、50 歳代がそれぞれ 5%程度増加し 27.0%、18.7%となった。60 歳代以上の割合は、2005 年度は前年度より減少した。また、相談全体と比べ、評価住宅では 30 歳代の割合が高いが、これは前年と同様の傾向である。

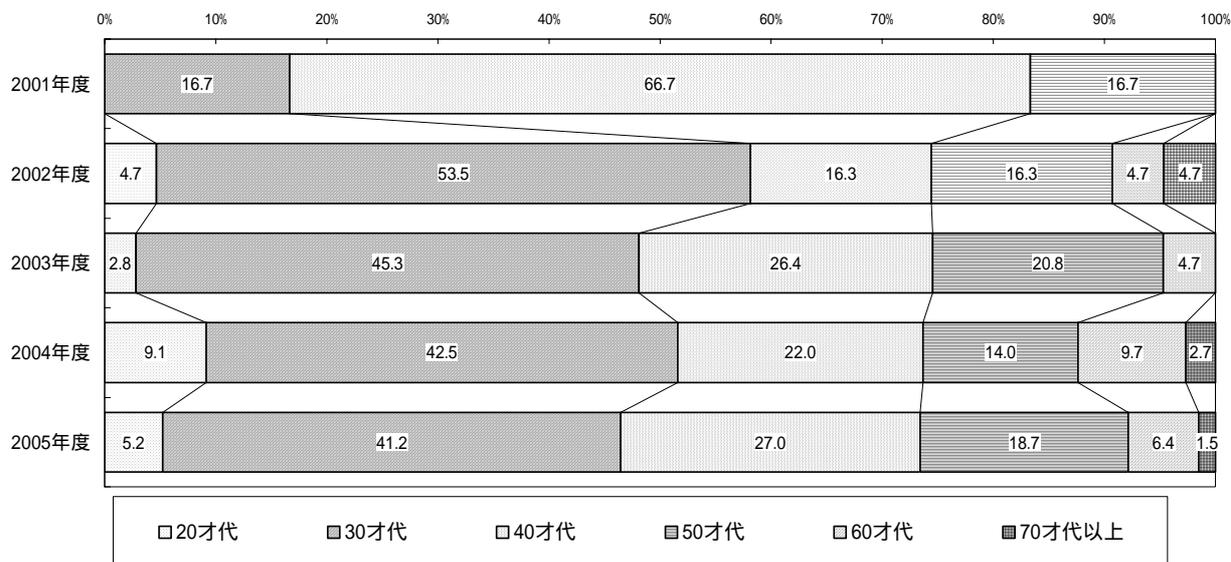


図 46 相談者の年齢についての割合 (%)

(10) 相談の都道府県の分布について

2005 年度では、東京都、神奈川県、千葉県、兵庫県などで割合が増加し、大阪府、埼玉県、愛知県等で減少した。評価住宅については、相談全体に比較し大阪府、愛知県、福岡県等の割合が高く、首都圏の割合が相対的に低くなっている。

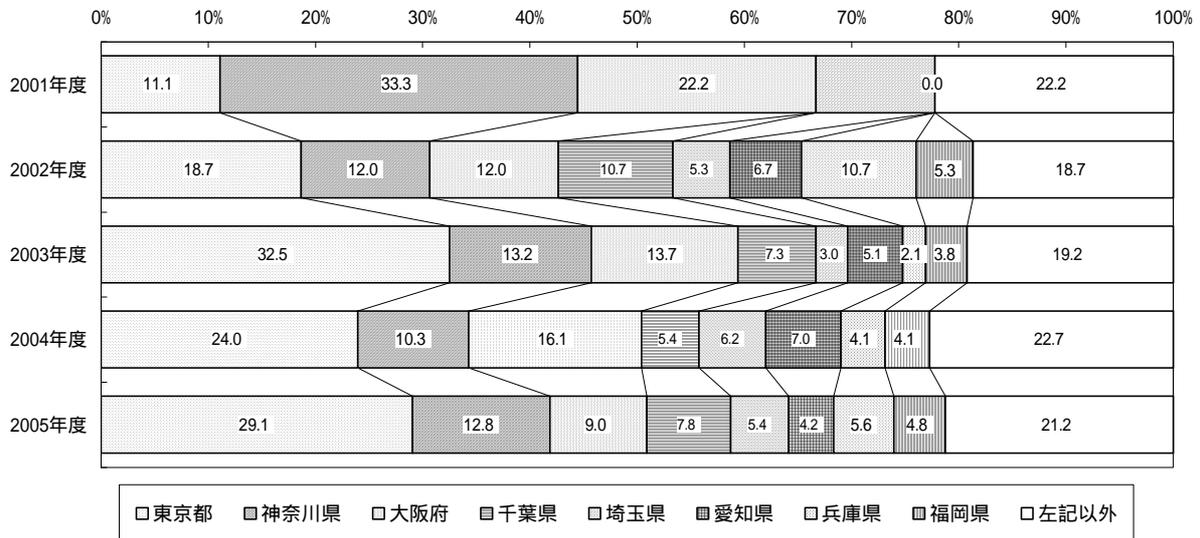


図 47 相談の都道府県の分布についての割合 (%)

(11) 支援センター相談窓口の認知方法について

住宅紛争処理支援センター相談窓口の認知方法については、建設住宅性能評価書と共に交付する支援センターからの案内を見て相談をしてくる例が最も多く、2005 年度においては 58.3%となっている。「既知」の割合が 9.6%と前年より大きく増加した。

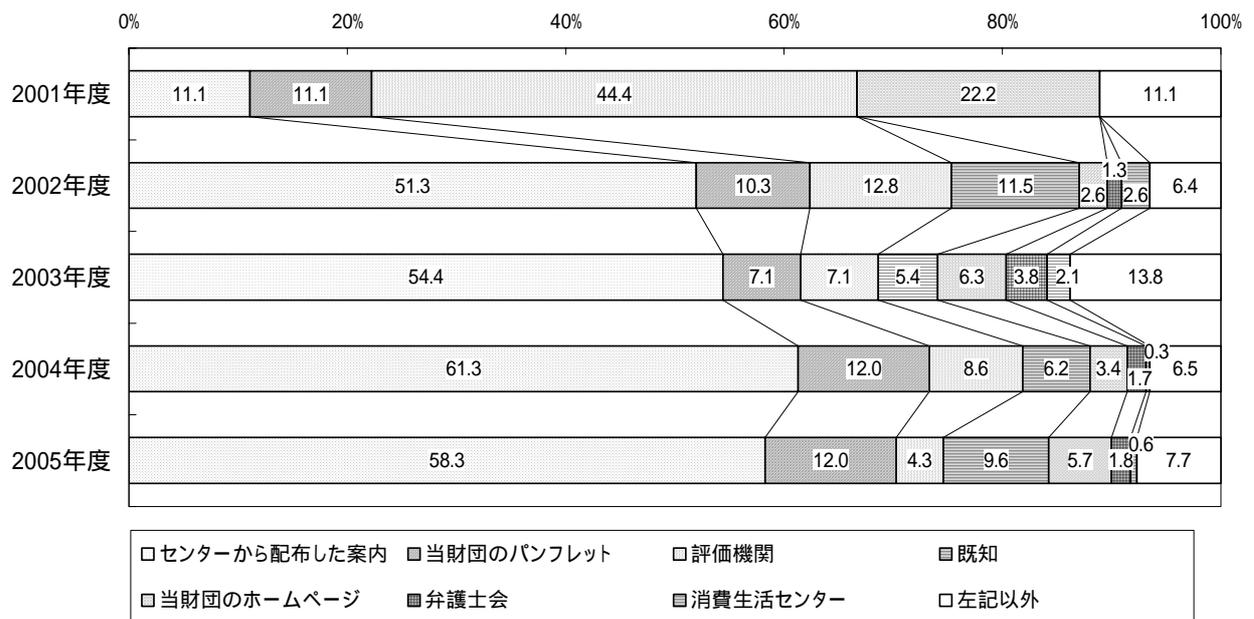


図 48 支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%)

(12) 不具合の解決希望内容について

2005 年度は、「瑕疵修補」の割合が減少し、かわりに「損害賠償」の割合が増加し 13.3%となった。「損害賠償」については 2004 年度以降、増加傾向にある。

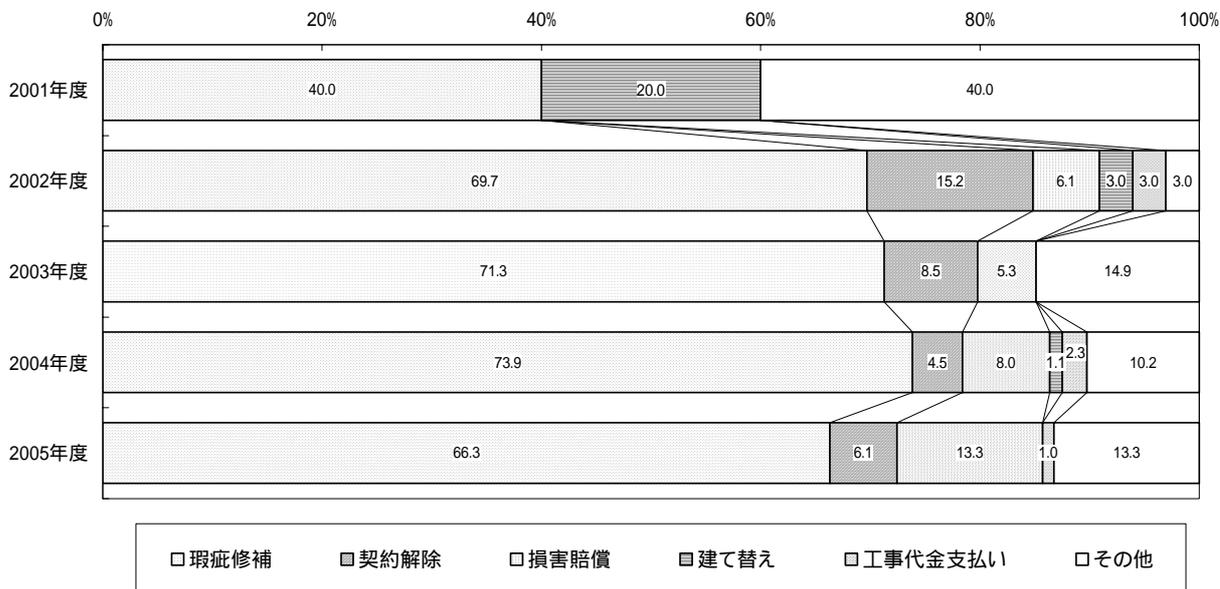


図 49 不具合の解決希望内容についての割合 (%)

(13) 住宅利用区分について

2004 年度には「持ち家(分譲)」が減少したが、2005 年度では再び増加し、全体の約 7 割となった。

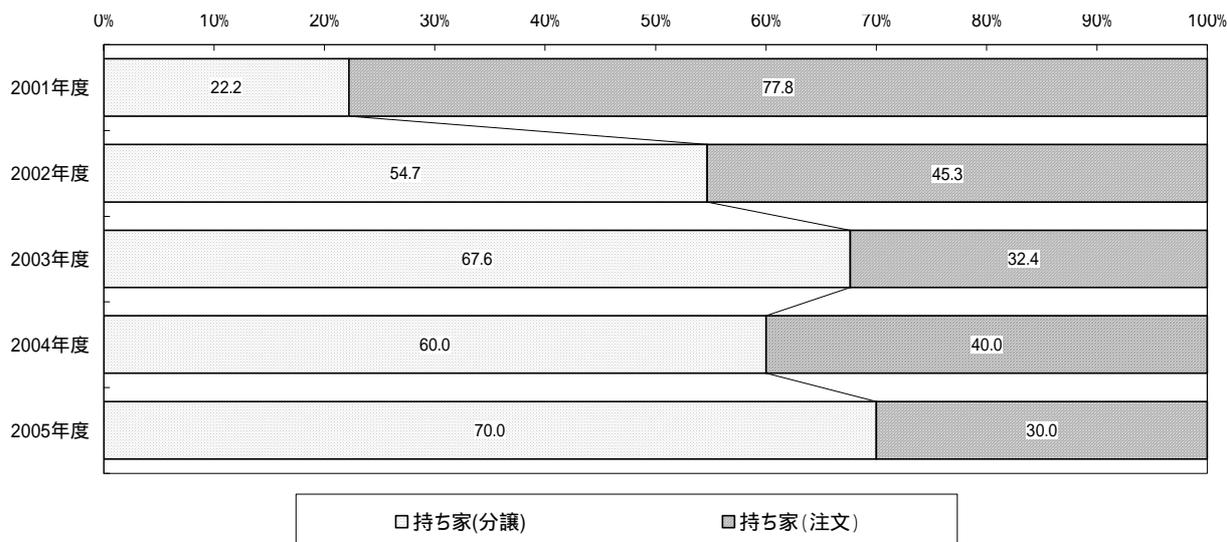


図 50 住宅利用区分についての割合 (%)

第 3 章 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

シックハウスに関する相談は 2005 年度は前年度に引き続き減少 317 件となった。相談区分では「知見相談」が 46.4%と最も多く、次いで「リフォーム」(21.8%)、「住宅本体」(12.6%)となっている。

月ごとの推移を見ると、2005 年度では 6 月が最も多く 43 件であったが、累計では 7 月が最も多くなっている。

住宅相談全体件数に占めるシックハウス相談の割合は、2000 年度 9.6%、2001 年度 7.6%、2002 年度 6.0%、2003 年度 5.9%、2004 年度 4.2%、2005 年度 2.8%となっている。

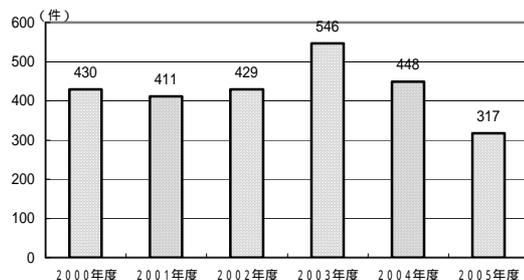


図 51-1 シックハウスに関する相談件数の推移 (実数)

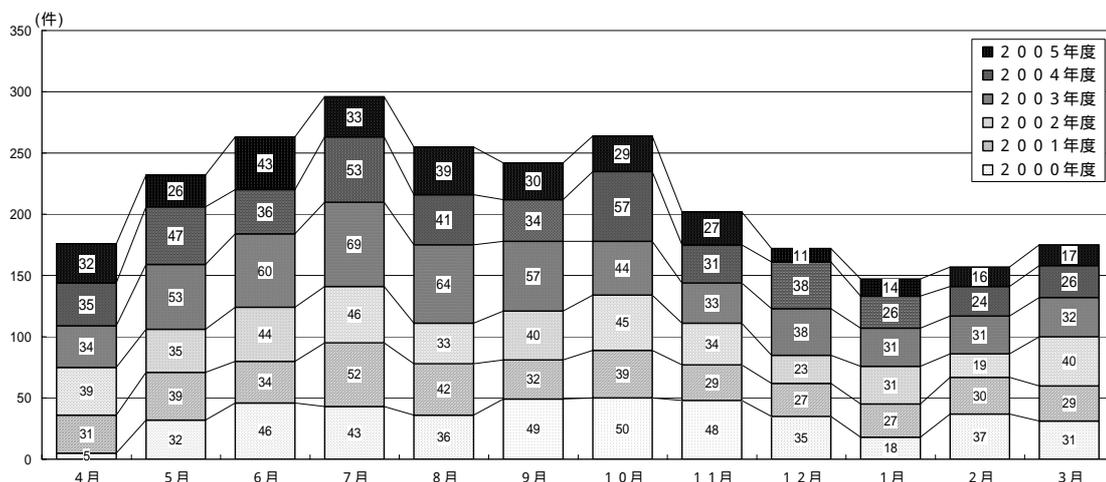


図 51-2 シックハウスに関する相談件数の月別の推移 (実数)

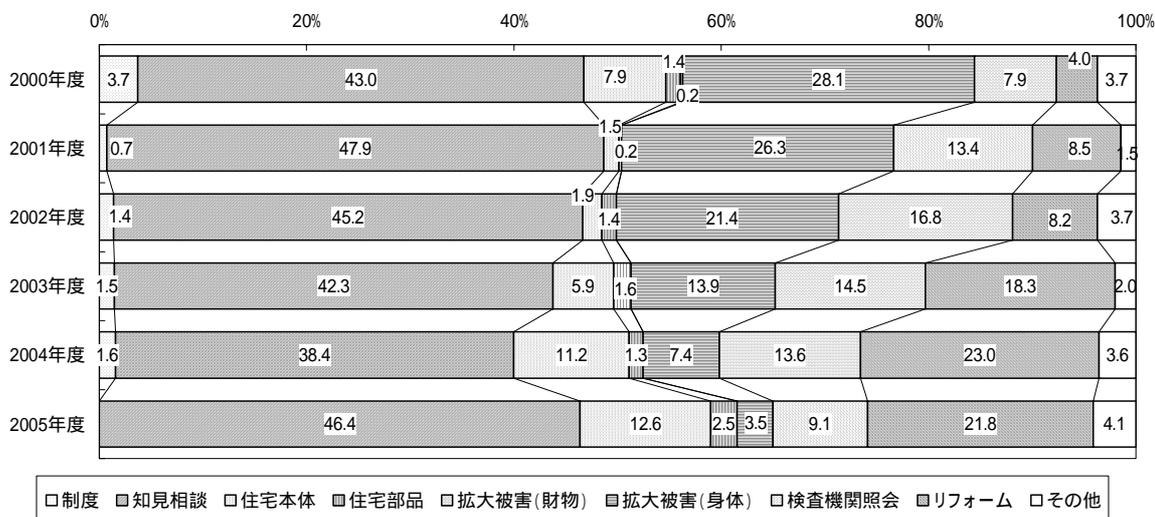


図 51-3 シックハウスに関する相談区分別件数の割合 (%)

(2) 住宅の利用区分および形式について

住宅の利用区分について 2003 年度からの推移をみると、2005 年度は 2004 年度に比べ、「持ち家（注文）」の割合が減少し、代わって「持ち家（分譲）」、「貸家」の割合が増加した。このうち「貸家」のみ一貫して増加傾向である（2002 年度以前についてはデータなし）。

住宅の形式についてみると、2004 年度と比較し「戸建 2 階」「共同（2 階～5 階）」の割合が増加し、「共同（6 階～15 階）」の割合が大きく減少した。相談全体と比較すると、戸建住宅の割合が小さく、共同住宅の割合が大きい。

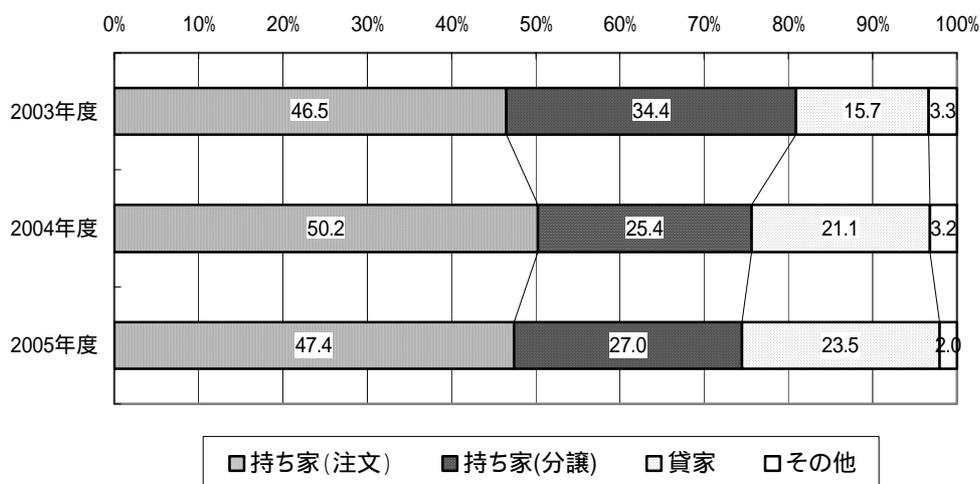


図 52-1 シックハウスに関する相談の住宅の利用区分について（割合）

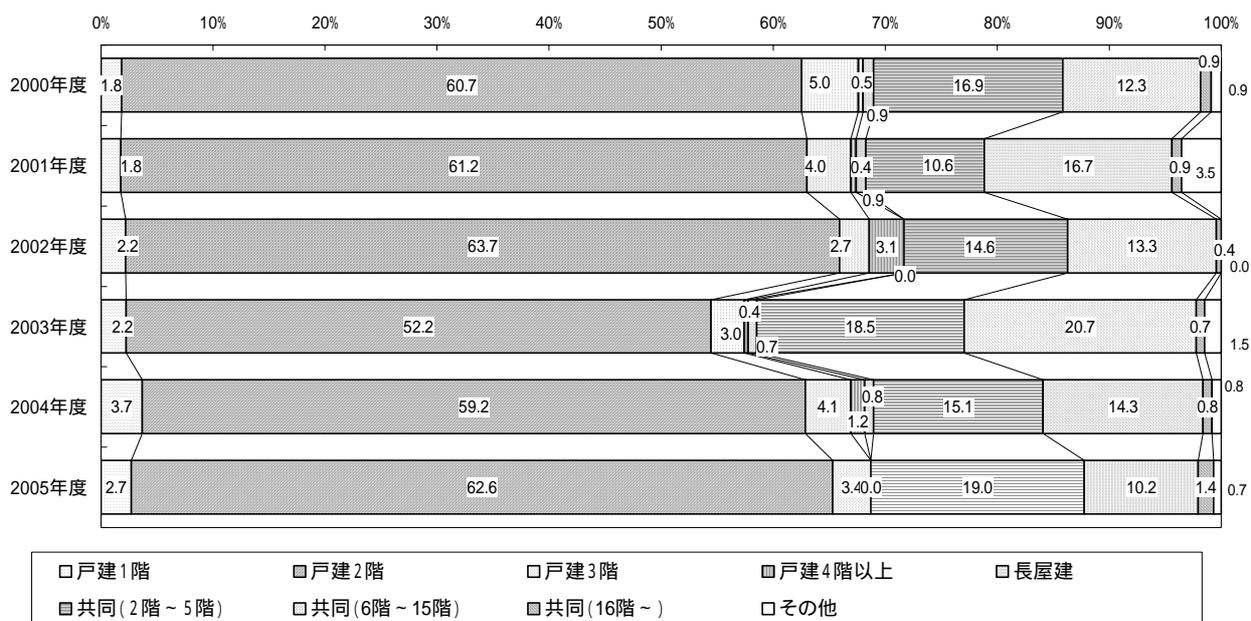


図 52-2 シックハウスに関する相談の住宅の形式についての割合（%）

(3)住宅の構造・工法について

2005 年度は、「木造（在来）」「S造（一般）」等の割合が増加し、「木造（2×4）」
「SRC造」等の割合が減少した。

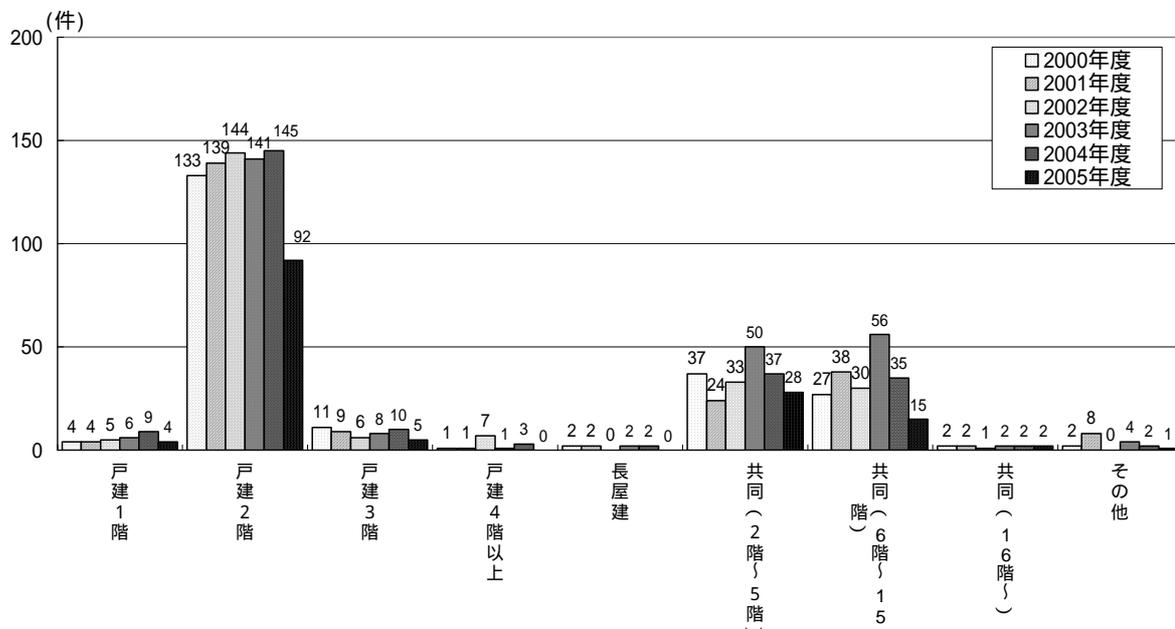


図 53-1 シックハウスに関する相談の住宅の構造・工法について（実数）

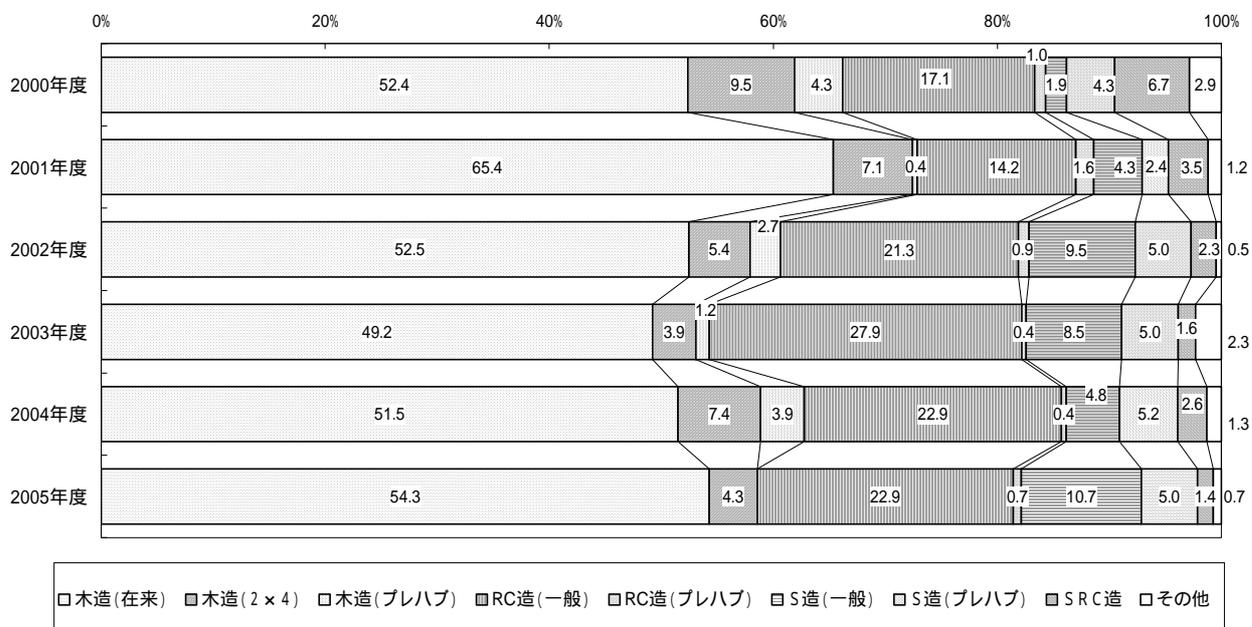


図 53-2 シックハウスに関する相談の住宅の構造・工法についての割合（%）

(4) 相談者区分について

2005 年度は、「所有者」からの相談が増加し、これまでに最も高い割合となった。「居住者」の割合は若干の減少、また「施工業者」「販売業者」「設計者」「消費生活センター」もそれぞれ減少となった。

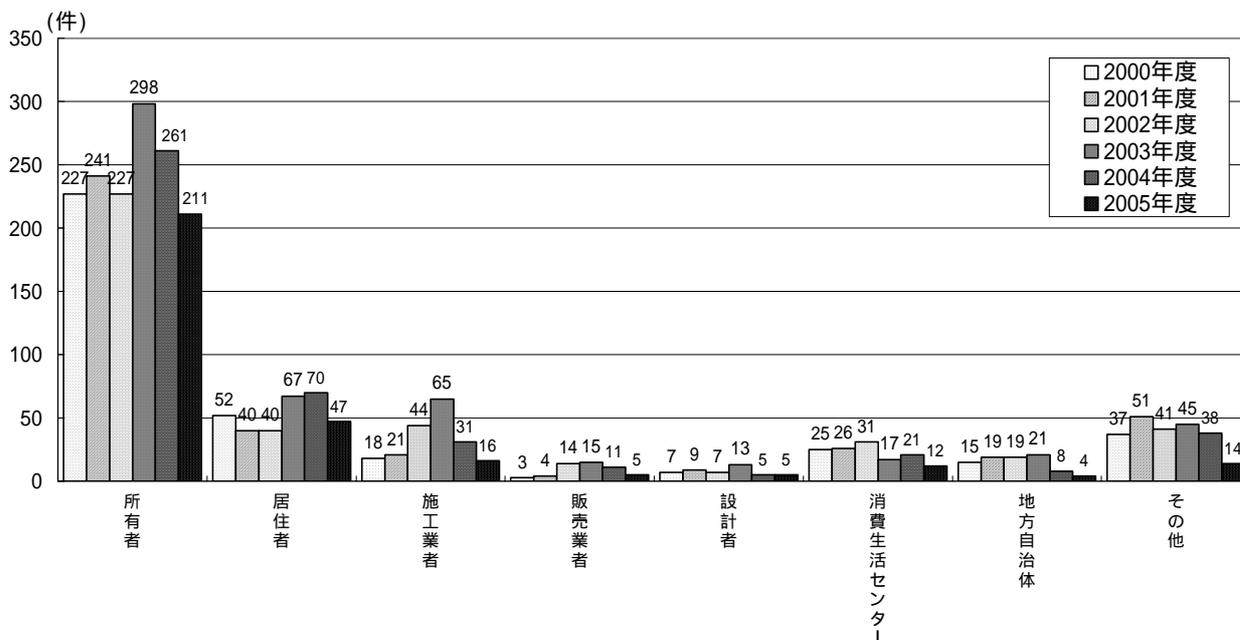


図 54-1 シックハウスに関する相談者区分について (実数)

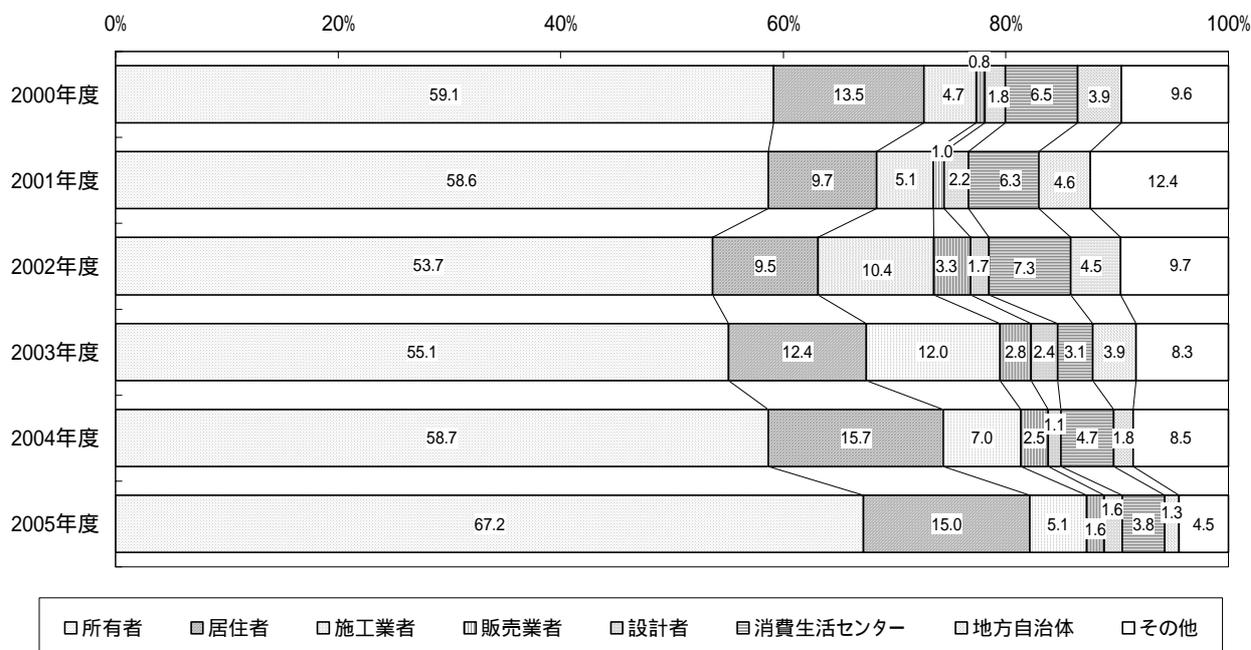


図 54-2 シックハウスに関する相談者区分についての割合 (%)

(5) 相談の都道府県の分布について

東京、神奈川、千葉、埼玉の 1 都 3 県を合わせた首都圏の割合が 2004 年度と比べ若干減少した。大阪府も減少、逆に兵庫県が増加し 4 位となった。

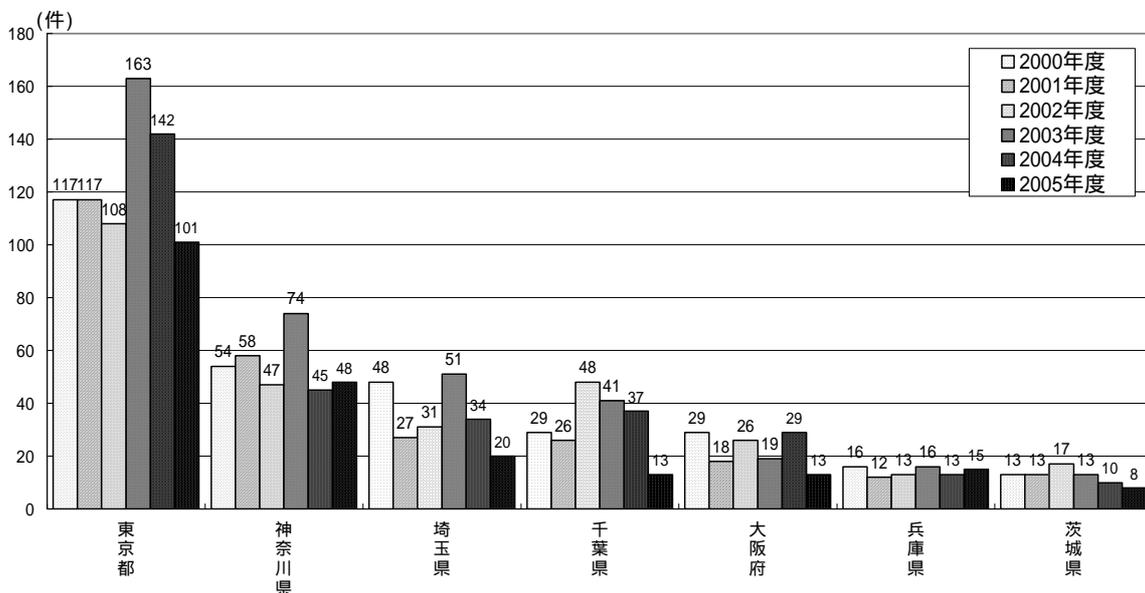


図 55-1 シックハウスに関する相談の都道府県の分布について (実数)

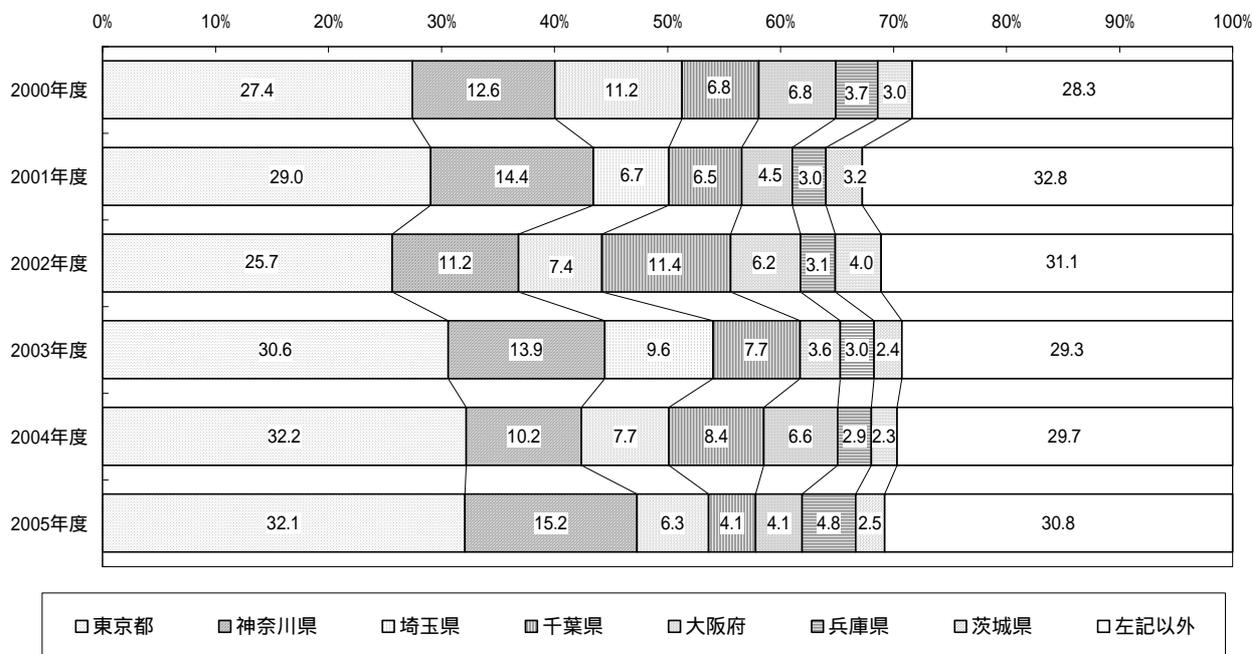


図 55-2 シックハウスに関する相談の都道府県の分布についての割合 (%)

(6) 相談者の性別について

2005 年度は女性の割合が顕著に高くなり、約 7 割となった。なお、相談全体では、男性 54.5%、女性 45.0%となっており、シックハウス相談では、女性の割合が大きくなっている。

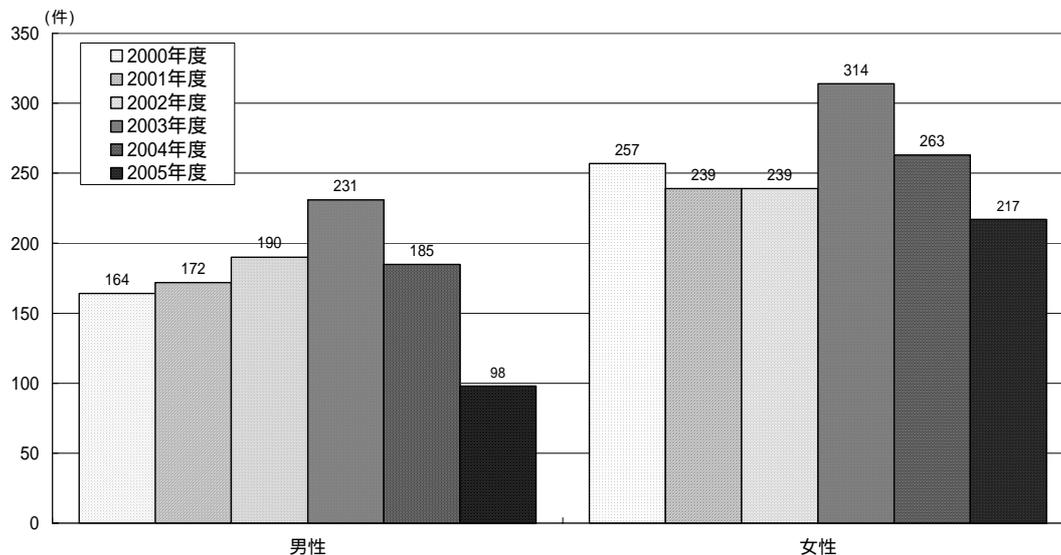


図 56-1 シックハウスに関する相談の相談者の性別について（実数）

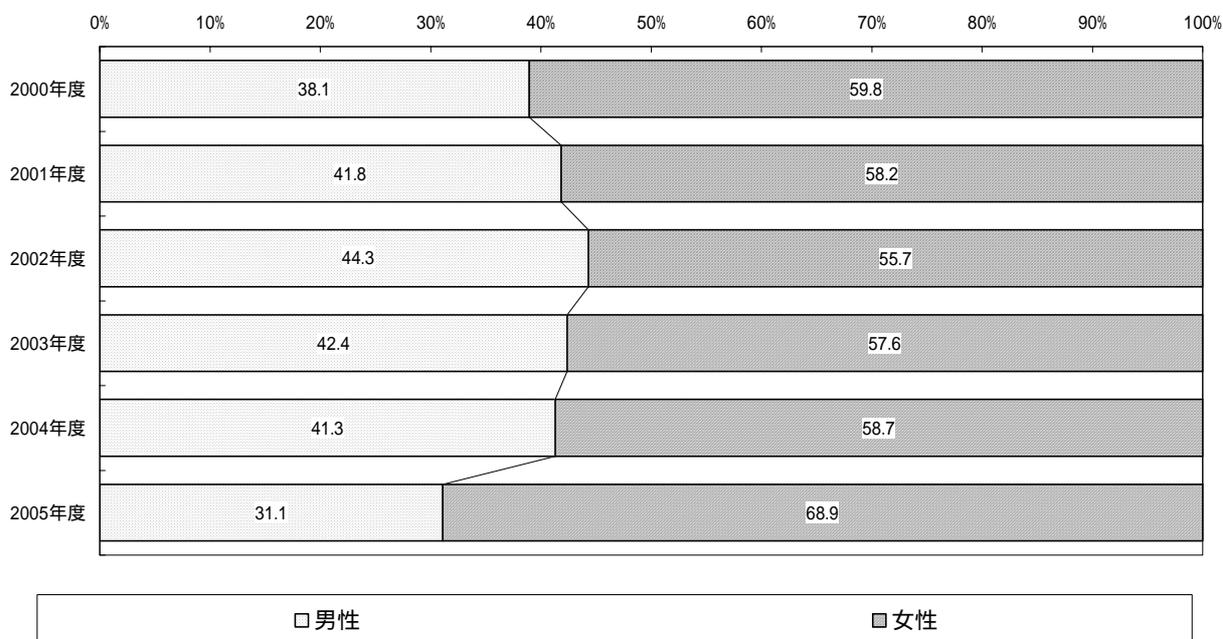


図 56-2 シックハウスに関する相談の相談者の性別についての割合（%）

第 4 章 リフォームに関する相談

(1) 不具合事象について

2004 年度は多少鈍化したものの、リフォームに関する相談件数の伸びは著しく、2005 年度は 3000 件を超えた。

不具合事象については、リフォームに関する相談では、全体と比較して「ひび割れ」の割合が小さく、「雨漏り」「剥がれ・外れ」「不陸」などが高い。実数では、2004 年度と比べ「雨漏り」が大きく減少している。

なお、リフォーム相談 3,346 件のうち不具合事象を含む相談は 541 件であった。

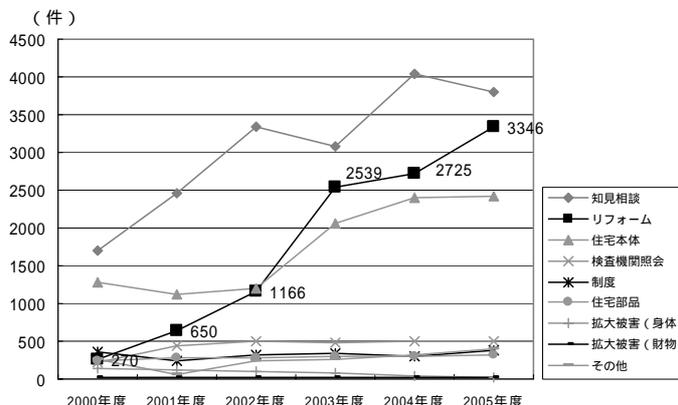


図 57-1 相談区分別相談件数の推移

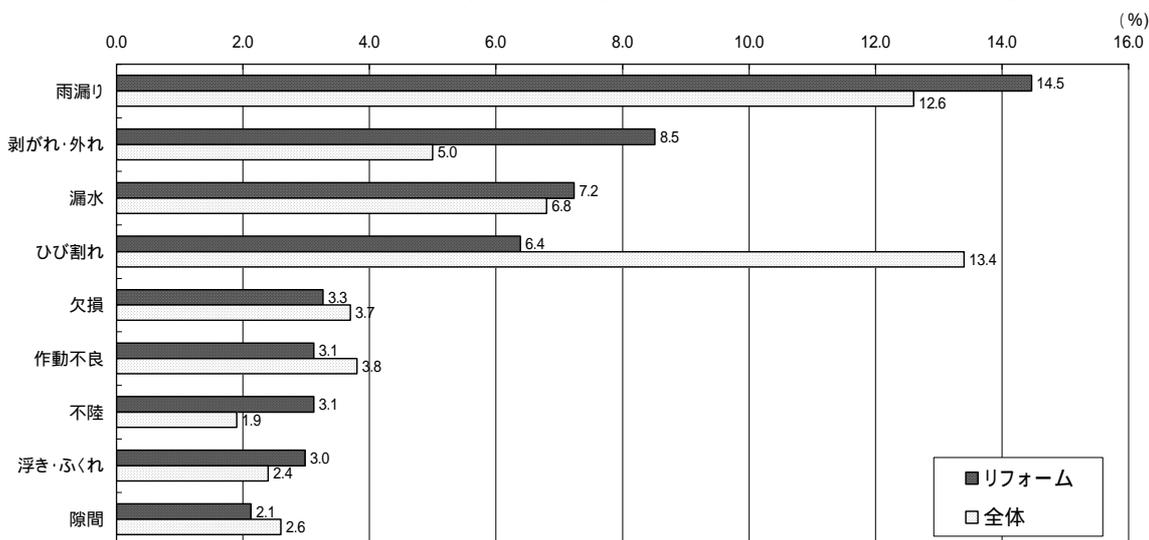


図 57-2 2005 年度の不具合事象についての割合 (%)

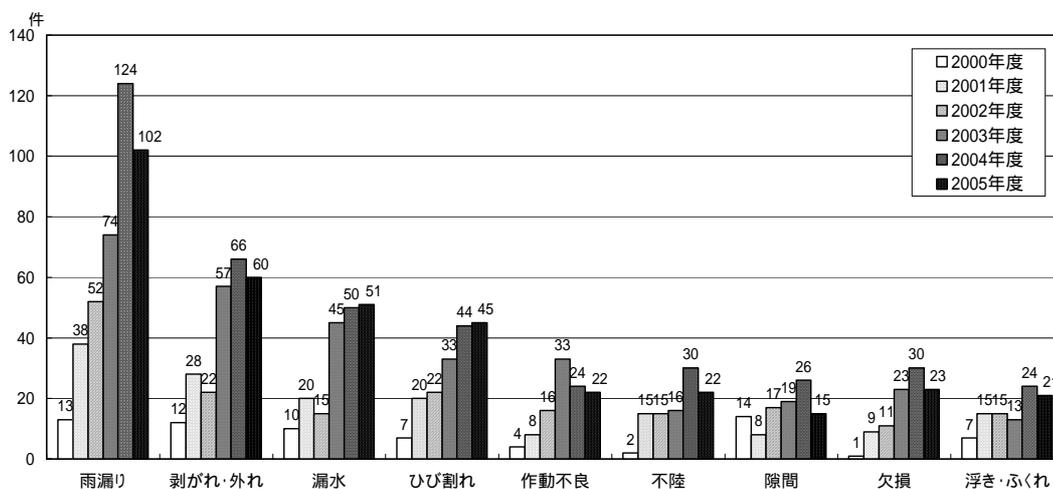


図 57-3 不具合事象についての 6 年間の推移 (実数)

(2) 不具合部位について

2005 年度は、「床」の相談が最も多く 19.4%、「屋根」(17.7%)、「外壁」(12.8%) がこれに続いている。上位 3 位までで全体のほぼ半分の割合を占めている。

相談全体と比較すると、割合で「屋根」が全体 (8.8%) と比べ顕著に高く、また、「浴室」は 5.0% と、相談全体の 1.7% に比べほぼ 3 倍となっている。逆に「開口部・建具」「外壁」「内壁」などは割合が低くなっている。

なお、リフォーム相談 3,346 件のうち不具合部位を含む相談は 543 件であった。

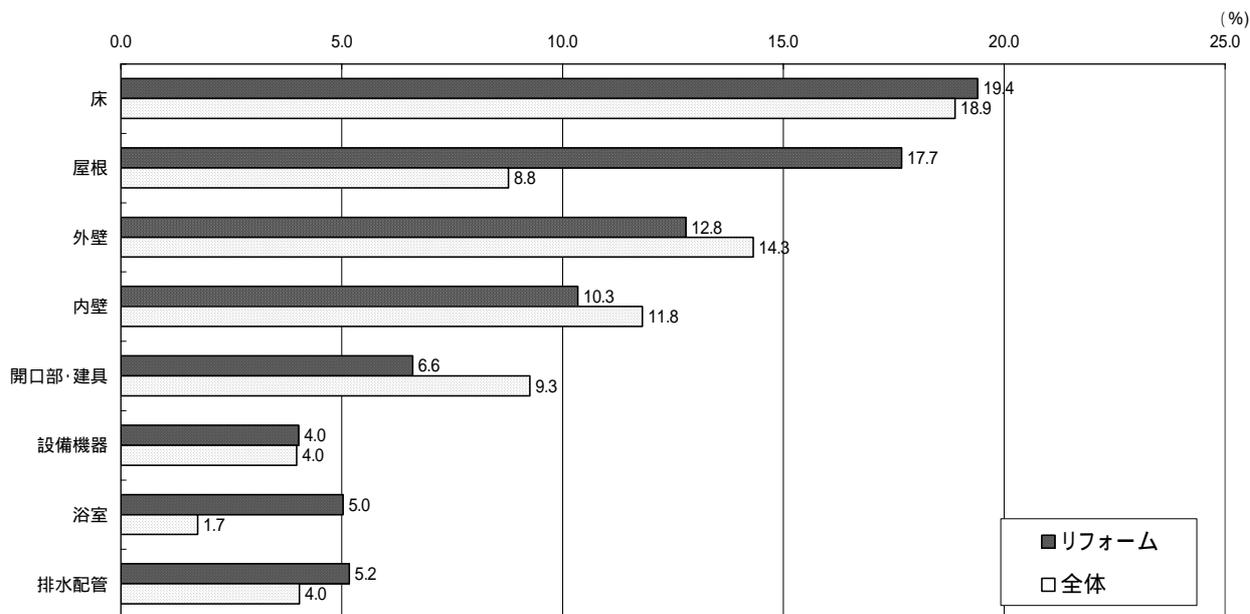


図 58-1 2005 年度の不具合部位についての割合 (%)

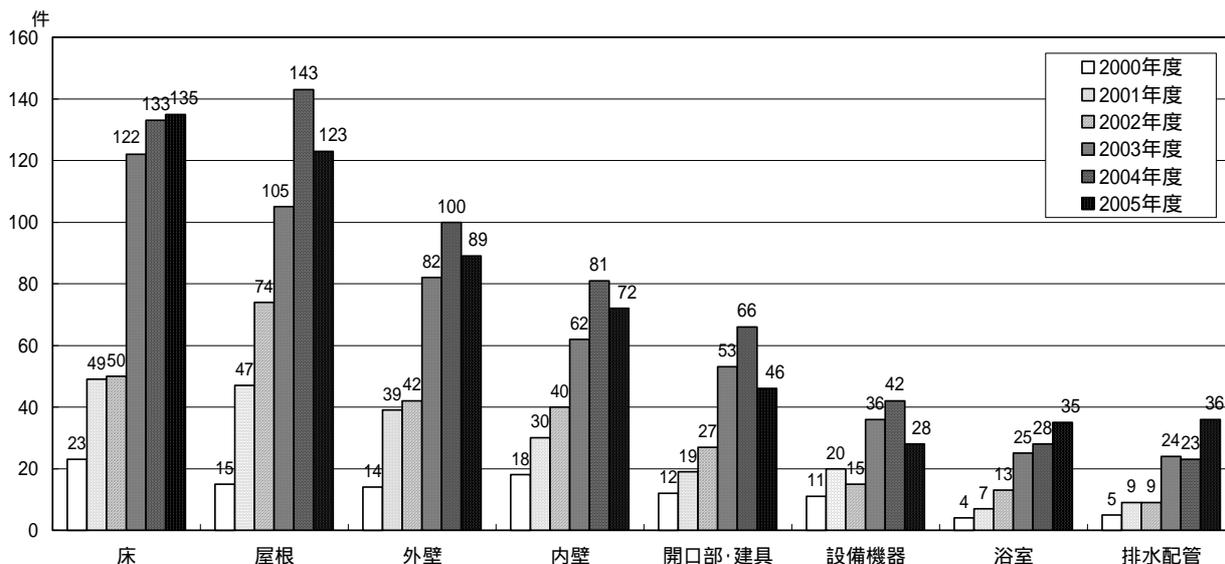


図 58-2 不具合部位についての 6 年間の推移 (実数)

(3) 住宅の形式について

2005 年度は、戸建住宅の割合が 80.7%、共同住宅が 18.7%であった。相談全体では、戸建住宅 76.4%、共同住宅 22.8%であるから、リフォーム相談においては戸建住宅の割合が高くなっている。

2000 年度から 2005 年度までの割合の推移を見ると、年度により増減はあるものの、全体的傾向としては戸建住宅の割合が増加している。

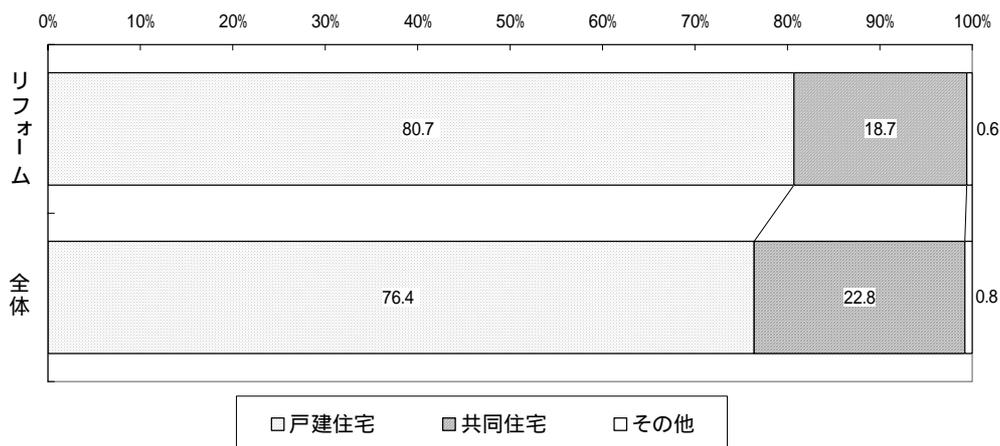


図 59-1 2005 年度の住宅の形式についての割合 (%)

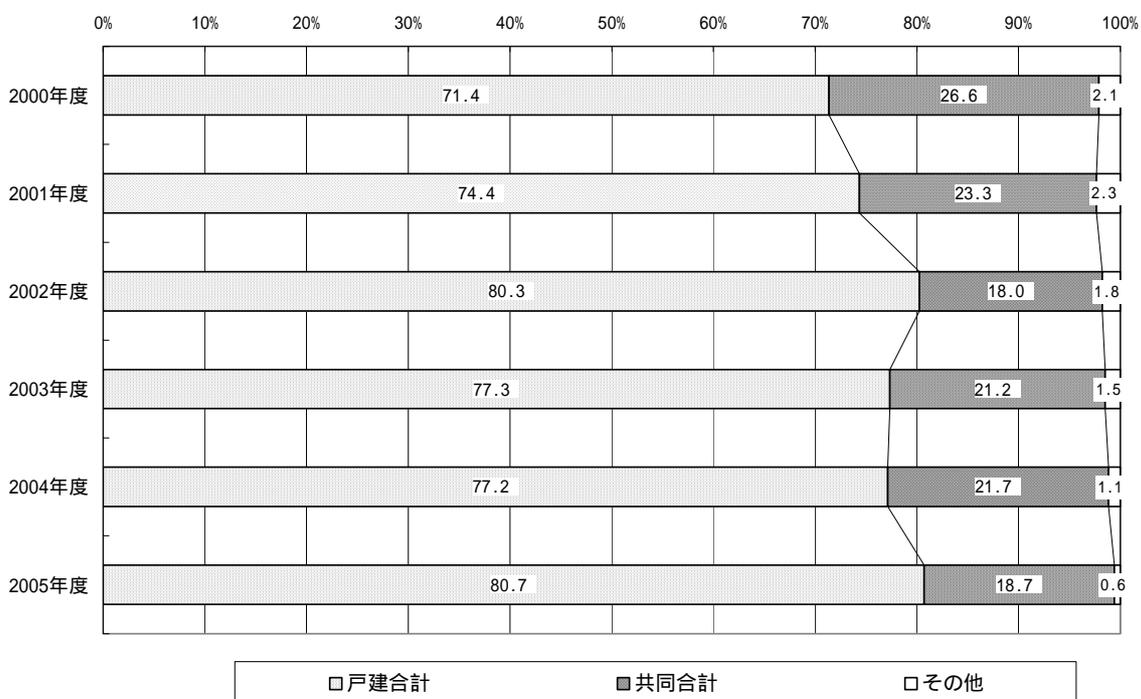


図 59-2 住宅の形式についての 6 年間の推移 (割合)

(4) 住宅の構造・工法について

2005 年度は、「木造（在来）」の割合が 71.4%、「RC 造（一般）」が 15.8%で、両者を併せると 87.2%と 9 割近くを占める。相談全体と比較すると「木造（在来）」の割合が高くなっている。

割合の年度推移を見ると、2002 年度以降「木造（在来）」が減少し、「RC 造（一般）」が増加したが、2005 年度は逆に「木造（在来）」が増加し、「RC 造（一般）」が減少した。

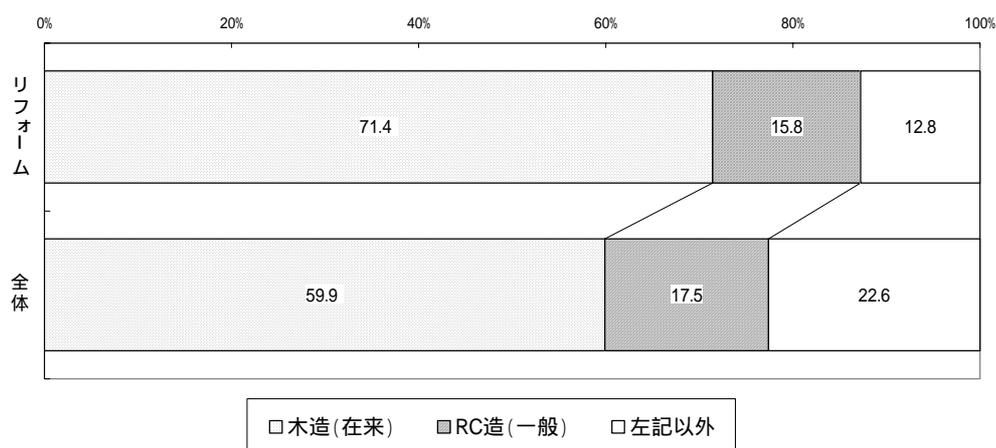


図 60-1 2005 年度の住宅の構造・工法についての割合（％）

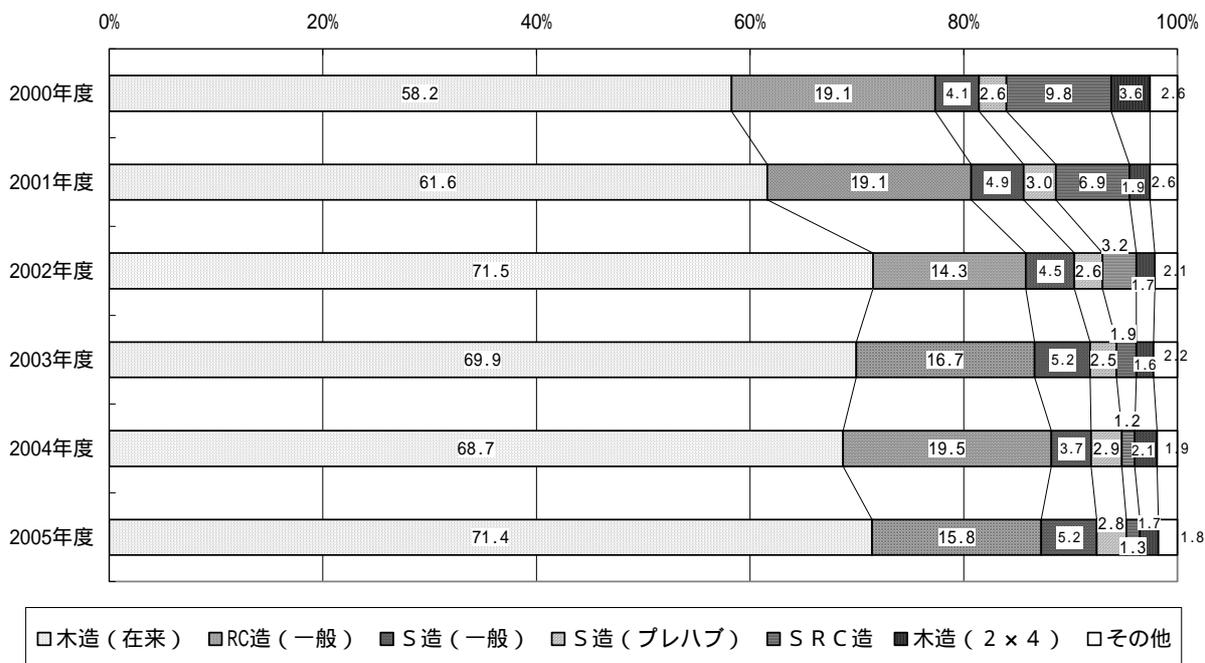


図 60-2 住宅の構造・工法についての 6 年間の推移（割合）

(5) 相談者区分について

相談者が「所有者」である割合は、77.1%で、「消費生活センター」の割合が 9.4%とこれに次いでいる。

相談全体と比較すると、リフォームに関する相談では「所有者」「消費生活センター」「施工業者」とも割合が高くなっている。

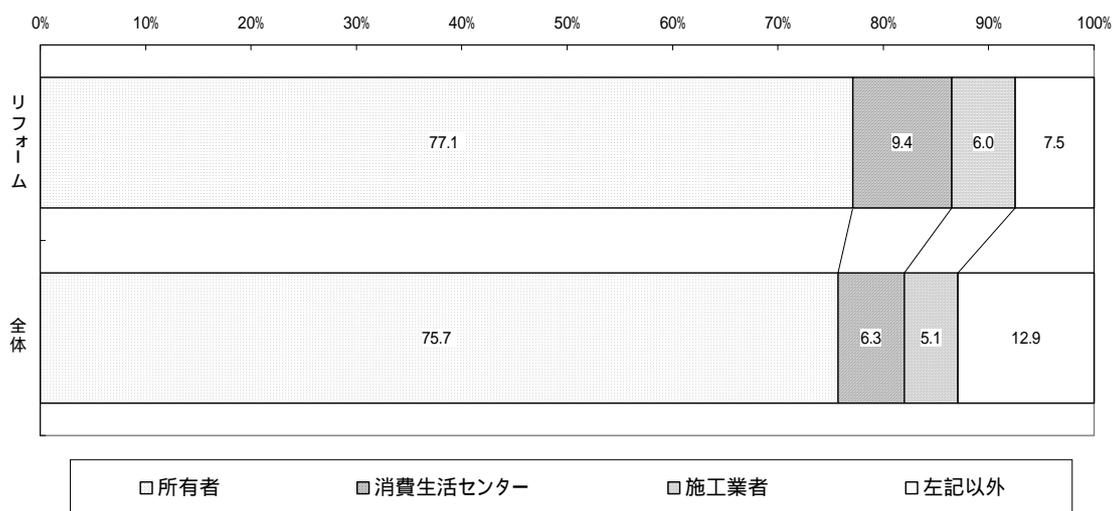


図 61-1 2005 年度の相談者区分についての割合 (%)

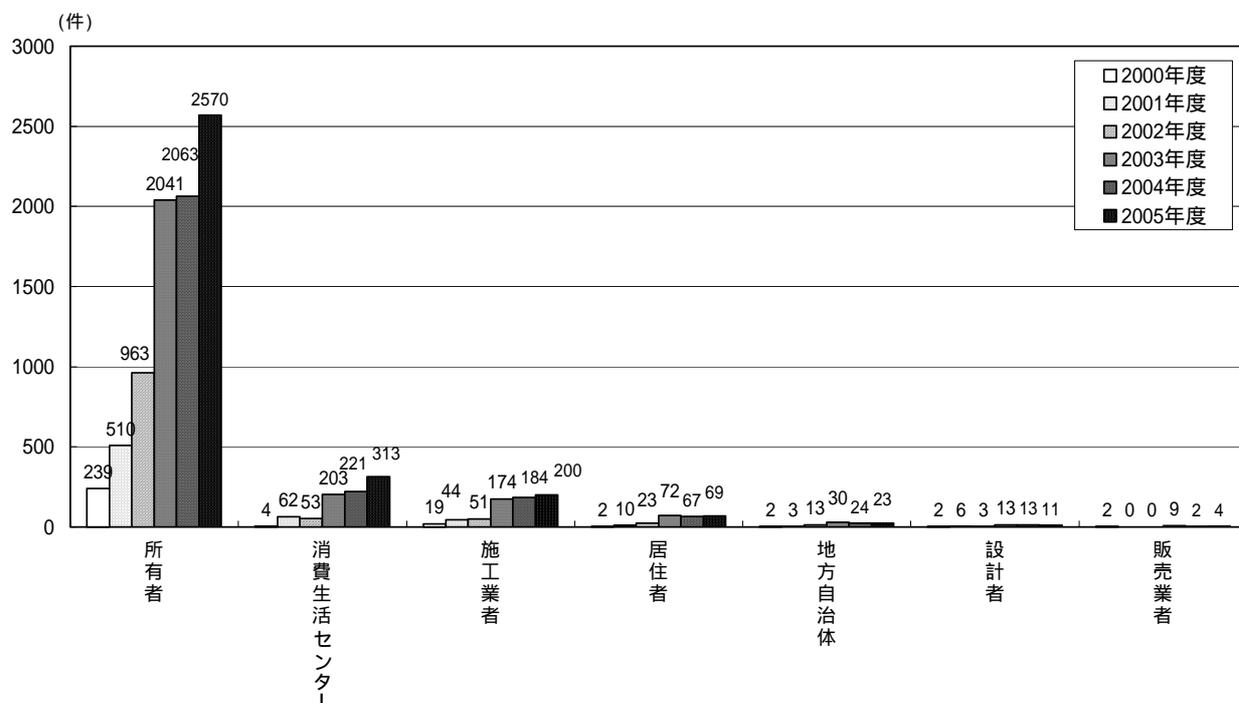


図 61-2 相談者区分についての 6 年間の推移 (実数)

(6) 相談者の年齢について

2005 年度は、リフォーム相談においては前年度と同様 50 歳代が最も割合が高く 26.6%であった。相談全体では 30 歳代が最も大きく 3 割を超えているのと対照的である。40 歳代については、リフォーム相談と全体を比べても差がないのに対して、30 歳代以下はリフォーム相談では割合が小さく、40 歳代以上で割合が高い。

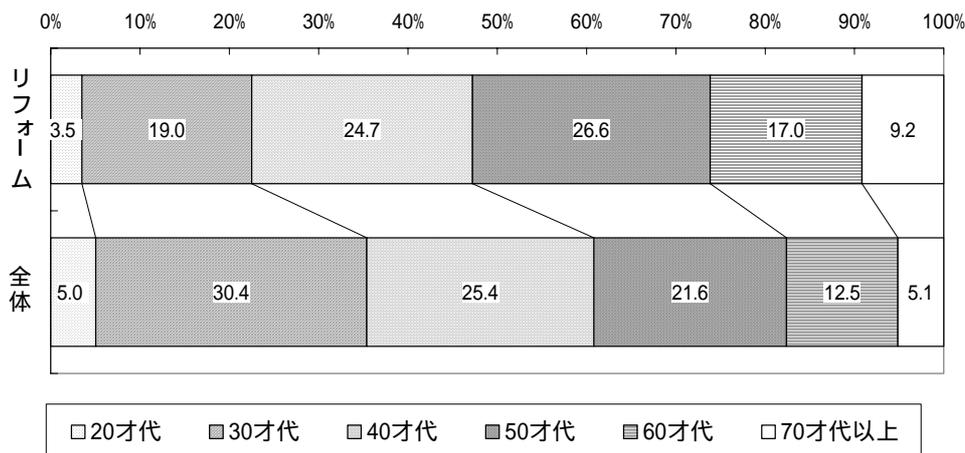


図 62-1 2005 年度の相談者の年齢についての割合 (%)

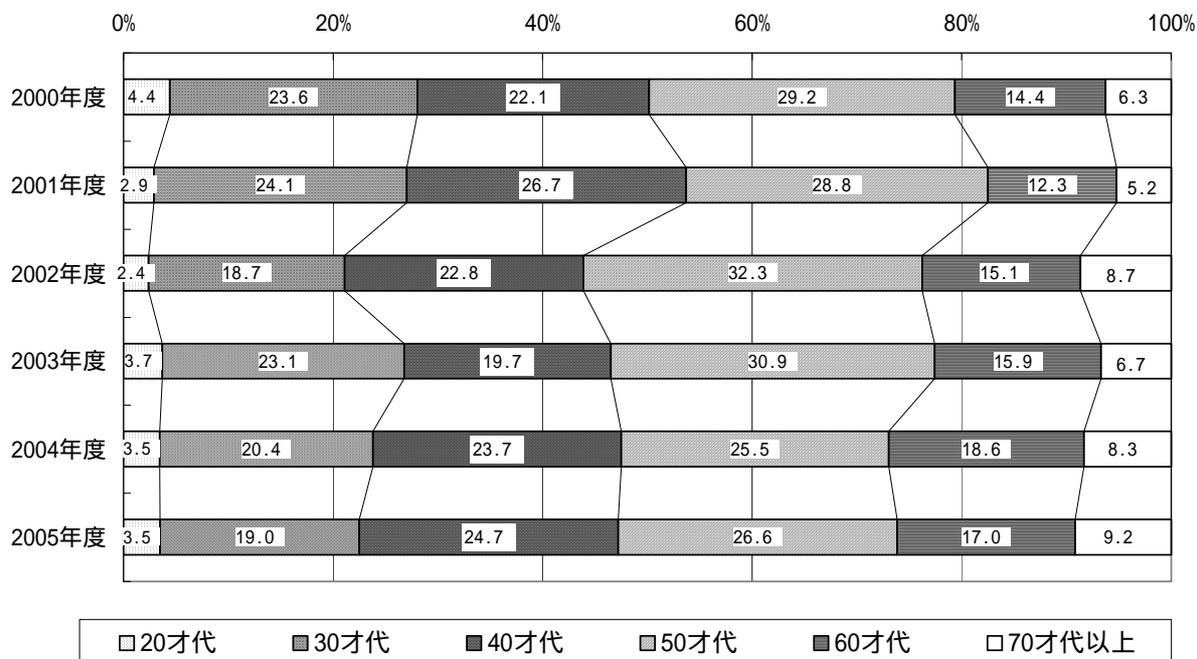


図 62-1 相談年齢についての 6 年間の推移 (割合) (%)

(7) 支援センター相談窓口の認知方法について

2005 年度は「消費生活センター」、「当財団ホームページ」、「既知」の割合が増加した。「都道府県、市町村」はほぼ前年度と同じ割合で、この 4 者を合わせ全体の約 8 割となっている。

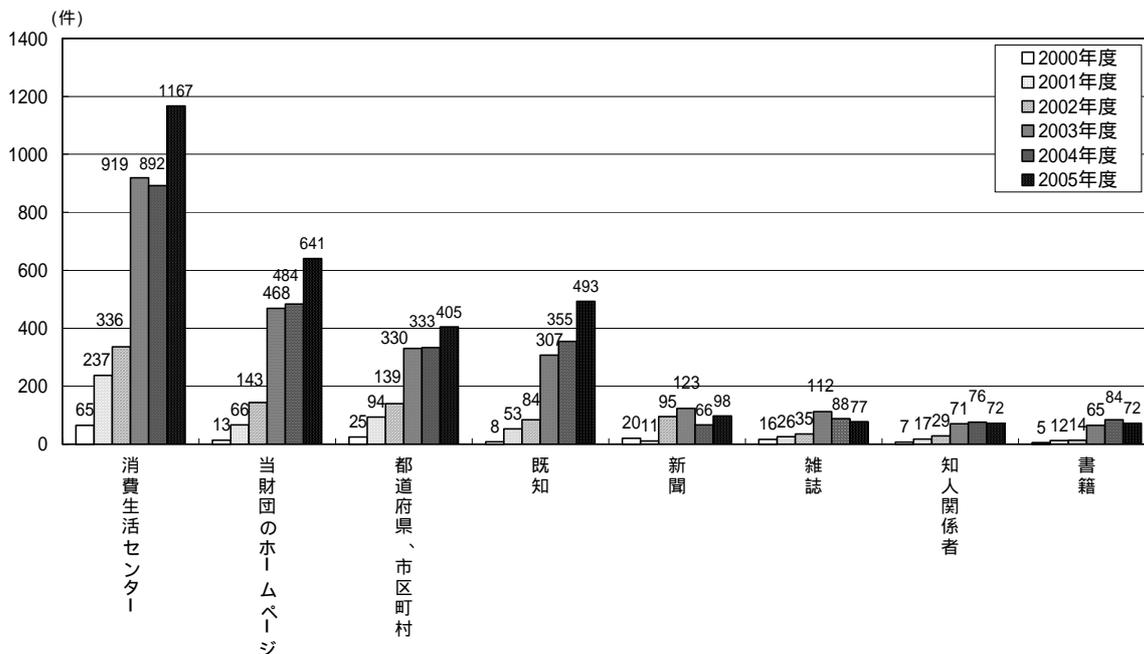


図 63-1 支援センター相談窓口の認知方法についての 6 年間の推移 (実数)

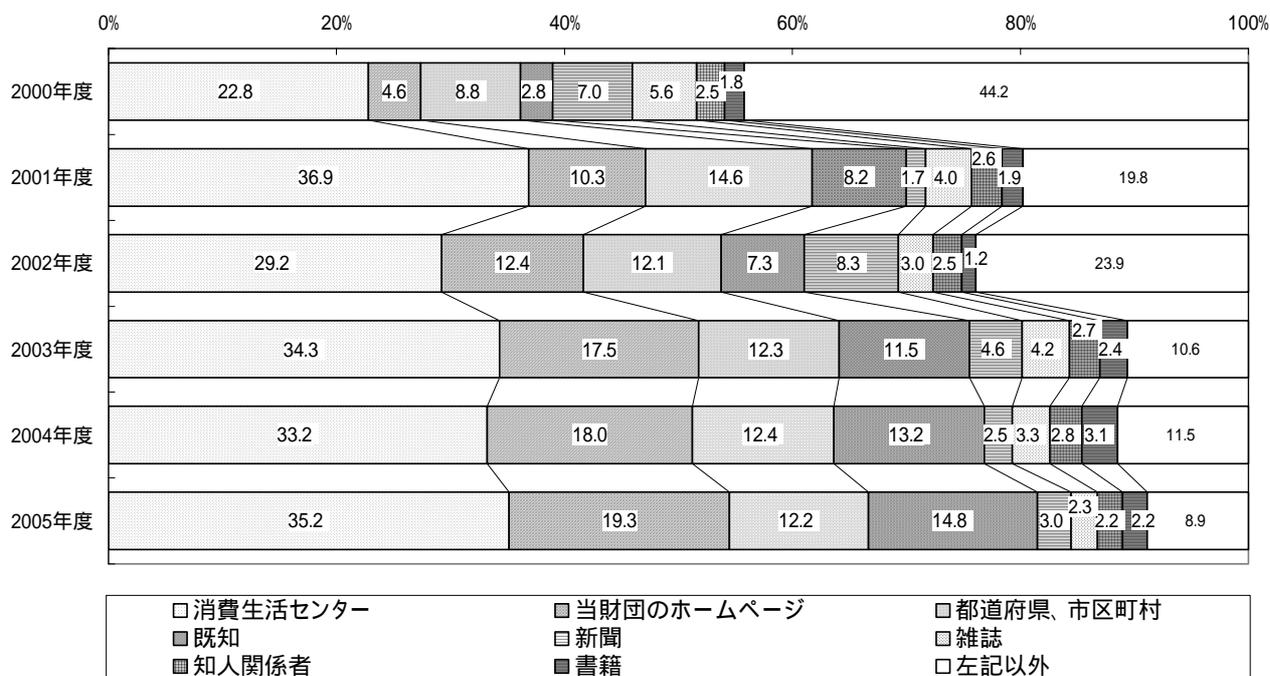


図 63-2 支援センター相談窓口の認知方法についての割合の推移 (%)

(8) 相談者の性別について

リフォームに関する 2005 年度の相談者の性別は、女性 62.4% に対し男性 37.2% であった。

相談全体、シックハウスに関する相談、リフォームに関する相談を比較すると、女性の比率はシックハウス相談で最も高く、次いでリフォーム相談となっている。

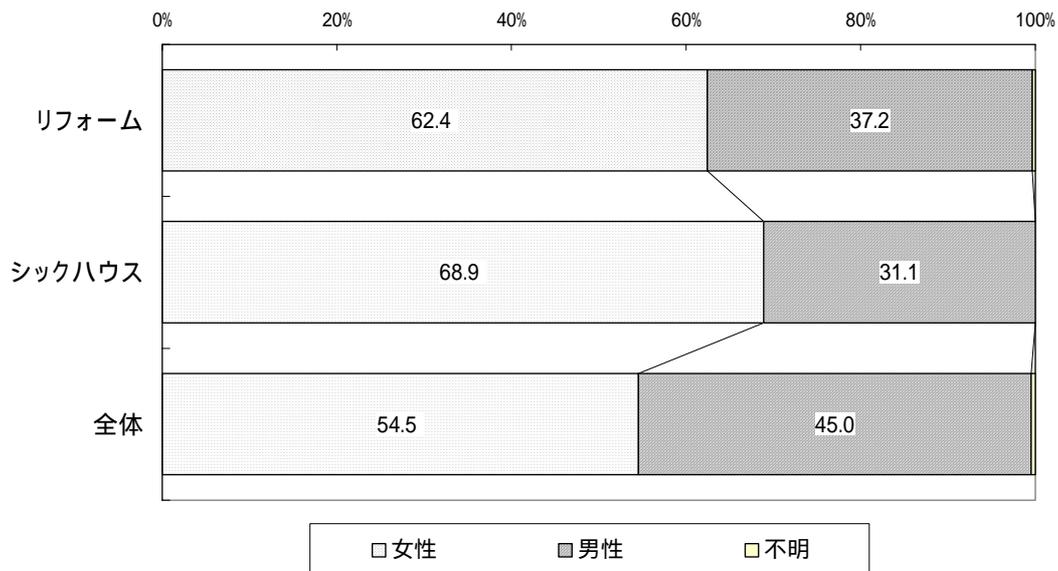


図 64 2005 年度の相談者の性別についての割合 (%)

第 部 資料編（2000 年度～2005 年度の集計）

1 相談全体について

(1) 相談区分別相談件数の推移

実数(件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	累計	2005年度(月別)											
								4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	1,704	2,463	3,340	3,074	4,045	3,809	18,435	298	321	351	337	328	332	302	363	366	253	271	287
リフォーム	270	650	1,166	2,539	2,725	3,346	10,696	203	262	329	412	321	336	299	305	230	195	215	239
住宅本体	1,275	1,119	1,208	2,063	2,394	2,418	10,477	172	211	189	206	193	231	176	233	211	187	216	193
検査機関照会	227	434	493	489	508	499	2,650	46	39	51	57	35	44	40	55	40	27	30	35
制度	365	236	330	350	304	382	1,967	16	23	28	37	29	28	27	39	38	37	31	49
住宅部品	241	272	275	304	293	328	1,713	26	25	38	35	26	37	27	31	14	22	19	28
拡大被害(身体)	141	125	108	86	45	29	534	0	5	5	3	1	4	2	2	1	3	0	3
拡大被害(財物)	24	13	26	19	27	13	122	2	3	1	2	1	0	0	0	0	1	2	1
その他	252	70	237	258	329	399	1,545	20	29	40	46	45	27	23	34	38	34	38	25
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	48,139	783	918	1,032	1,135	979	1,039	896	1,062	938	759	822	860

割合(%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	累計	2005年度(月別)											
								4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	37.9	45.8	46.5	33.5	37.9	33.9	38.3	38.1	35.0	34.0	29.7	33.5	32.0	33.7	34.2	39.0	33.3	33.0	33.4
リフォーム	6.0	12.1	16.2	27.7	25.5	29.8	22.2	25.9	28.5	31.9	36.3	32.8	32.3	33.4	28.7	24.5	25.7	26.2	27.8
住宅本体	28.3	20.8	16.8	22.5	22.4	21.5	21.8	22.0	23.0	18.3	18.1	19.7	22.2	19.6	21.9	22.5	24.6	26.3	22.4
検査機関照会	5.0	8.1	6.9	5.3	4.8	4.4	5.5	5.9	4.2	4.9	5.0	3.6	4.2	4.5	5.2	4.3	3.6	3.6	4.1
制度	8.1	4.4	4.6	3.8	2.8	3.4	4.1	2.0	2.5	2.7	3.3	3.0	2.7	3.0	3.7	4.1	4.9	3.8	5.7
住宅部品	5.4	5.1	3.8	3.3	2.7	2.9	3.6	3.3	2.7	3.7	3.1	2.7	3.6	3.0	2.9	1.5	2.9	2.3	3.3
拡大被害(身体)	3.1	2.3	1.5	0.9	0.4	0.3	1.1	0.0	0.5	0.5	0.3	0.1	0.4	0.2	0.2	0.1	0.4	0.0	0.3
拡大被害(財物)	0.5	0.2	0.4	0.2	0.3	0.1	0.3	0.3	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1
その他	5.6	1.3	3.3	2.8	3.1	3.6	3.2	2.6	3.2	3.9	4.1	4.6	2.6	2.6	3.2	4.1	4.5	4.6	2.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 不具合事象について

実数(件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	累計	2005年度(月別)											
								4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
雨漏り	264	425	398	494	773	585	2,939	31	39	43	56	71	73	47	61	50	31	42	41
ひび割れ	315	384	420	474	543	621	2,757	32	54	50	28	34	45	47	67	82	70	57	55
漏水	196	252	249	340	330	315	1,682	32	22	29	28	26	30	21	25	21	19	38	24
剥がれ・外れ	109	141	172	220	250	232	1,124	22	20	24	11	8	31	19	29	14	8	27	19
傾斜	131	136	205	195	218	219	1,104	14	22	18	12	12	21	14	19	15	28	26	18
作動不良	126	161	189	212	185	178	1,051	11	12	16	11	16	17	11	16	13	18	18	19
隙間	125	117	167	162	158	119	848	14	7	8	5	8	11	8	5	7	18	13	15
欠損	68	96	102	148	167	170	751	15	16	14	14	12	20	12	11	10	15	9	22
カビ	64	90	78	172	163	126	693	9	11	7	10	12	10	11	18	13	5	11	9
沈下	77	73	104	101	108	138	601	8	15	5	9	14	13	13	14	13	9	11	14
遮音不良	75	116	84	114	81	90	560	6	11	11	6	4	2	8	15	7	9	5	6
浮き・ふくれ	90	89	79	91	94	112	555	7	2	7	9	10	7	11	17	11	7	11	13
床鳴り	79	92	70	97	101	104	543	6	7	7	6	6	17	5	12	9	13	8	8
不陸	86	94	77	87	103	89	536	7	6	9	4	7	6	8	14	3	4	10	11
排水不良	62	77	78	101	106	62	486	2	2	3	5	5	6	5	3	12	5	3	11
結露	56	77	91	79	85	77	465	3	6	4	6	2	1	2	7	14	7	10	15
腐食・腐朽	65	60	52	63	86	95	421	2	8	6	10	12	13	4	9	12	4	6	9
虫害	34	65	58	76	89	97	419	4	8	23	23	5	14	7	2	4	1	2	4
異常音	62	36	65	91	73	91	418	10	3	4	3	4	6	13	12	7	11	9	9
異臭	39	48	59	85	82	90	403	5	12	8	10	15	14	5	5	4	5	0	7
振動・揺れ	49	67	53	58	73	80	380	5	1	6	2	7	13	4	9	6	12	11	4
変形	79	69	41	40	67	69	365	8	5	5	6	5	6	6	5	5	4	5	9
しみ	41	42	36	55	74	82	330	7	6	9	7	5	9	6	11	9	3	5	5
変色	45	36	48	63	66	51	309	3	6	1	3	5	11	5	2	3	5	3	4
たわみ	40	34	58	53	50	33	268	1	3	4	3	3	1	2	0	4	3	4	5
汚れ	39	33	35	43	52	59	261	5	6	2	3	7	4	4	2	6	3	11	6
破断	43	35	37	40	38	26	219	0	2	3	0	1	4	2	3	3	1	5	2
断熱不良	17	18	22	25	25	35	142	2	4	4	2	4	1	3	3	5	3	3	1
その他	395	298	368	465	562	580	2,668	33	46	51	45	41	63	37	68	41	35	59	61
合計	2,871	3,261	3,495	4,244	4,802	4,625	23,298	304	362	381	337	361	469	340	464	403	356	422	426

第 部 資料編 1 相談全体について

割合(%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	累計	2005年度(月別)											
								4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
雨漏り	9.2	13.0	11.4	11.6	16.1	12.6	12.6	10.2	10.8	11.3	16.6	19.7	15.6	13.8	13.1	12.4	8.7	10.0	9.6
ひび割れ	11.0	11.8	12.0	11.2	11.3	13.4	11.8	10.5	14.9	13.1	8.3	9.4	9.6	13.8	14.4	20.3	19.7	13.5	12.9
漏水	6.8	7.7	7.1	8.0	6.9	6.8	7.2	10.5	6.1	7.6	8.3	7.2	6.4	6.2	5.4	5.2	5.3	9.0	5.6
剥がれ・外れ	3.8	4.3	4.9	5.2	5.2	5.0	4.8	7.2	5.5	6.3	3.3	2.2	6.6	5.6	6.3	3.5	2.2	6.4	4.5
傾斜	4.6	4.2	5.9	4.6	4.5	4.7	4.7	4.6	6.1	4.7	3.6	3.3	4.5	4.1	4.1	3.7	7.9	6.2	4.2
作動不良	4.4	4.9	5.4	5.0	3.9	3.8	4.5	3.6	3.3	4.2	3.3	4.4	3.6	3.2	3.4	3.2	5.1	4.3	4.5
隙間	4.4	3.6	4.8	3.8	3.3	2.6	3.6	4.6	1.9	2.1	1.5	2.2	2.3	2.4	1.1	1.7	5.1	3.1	3.5
欠損	2.4	2.9	2.9	3.5	3.5	3.7	3.2	4.9	4.4	3.7	4.2	3.3	4.3	3.5	2.4	2.5	4.2	2.1	5.2
カビ	2.2	2.8	2.2	4.1	3.4	2.7	3.0	3.0	3.0	1.8	3.0	3.3	2.1	3.2	3.9	3.2	1.4	2.6	2.1
沈下	2.7	2.2	3.0	2.4	2.2	3.0	2.6	2.6	4.1	1.3	2.7	3.9	2.8	3.8	3.0	3.2	2.5	2.6	3.3
遮音不良	2.6	3.6	2.4	2.7	1.7	1.9	2.4	2.0	3.0	2.9	1.8	1.1	0.4	2.4	3.2	1.7	2.5	1.2	1.4
浮き・ふくれ	3.1	2.7	2.3	2.1	2.0	2.4	2.4	2.3	0.6	1.8	2.7	2.8	1.5	3.2	3.7	2.7	2.0	2.6	3.1
床鳴り	2.8	2.8	2.0	2.3	2.1	2.2	2.3	2.0	1.9	1.8	1.8	1.7	3.6	1.5	2.6	2.2	3.7	1.9	1.9
不陸	3.0	2.9	2.2	2.0	2.1	1.9	2.3	2.3	1.7	2.4	1.2	1.9	1.3	2.4	3.0	0.7	1.1	2.4	2.6
排水不良	2.2	2.4	2.2	2.4	2.2	1.3	2.1	0.7	0.6	0.8	1.5	1.4	1.3	1.5	0.6	3.0	1.4	0.7	2.6
結露	2.0	2.4	2.6	1.9	1.8	1.7	2.0	1.0	1.7	1.0	1.8	0.6	0.2	0.6	1.5	3.5	2.0	2.4	3.5
腐食・腐朽	2.3	1.8	1.5	1.5	1.8	2.1	1.8	0.7	2.2	1.6	3.0	3.3	2.8	1.2	1.9	3.0	1.1	1.4	2.1
虫害	1.2	2.0	1.7	1.8	1.9	2.1	1.8	1.3	2.2	6.0	6.8	1.4	3.0	2.1	0.4	1.0	0.3	0.5	0.9
異常音	2.2	1.1	1.9	2.1	1.5	2.0	1.8	3.3	0.8	1.0	0.9	1.1	1.3	3.8	2.6	1.7	3.1	2.1	2.1
異臭	1.4	1.5	1.7	2.0	1.7	1.9	1.7	1.6	3.3	2.1	3.0	4.2	3.0	1.5	1.1	1.0	1.4	0.0	1.6
振動・揺れ	1.7	2.1	1.5	1.4	1.5	1.7	1.6	1.6	0.3	1.6	0.6	1.9	2.8	1.2	1.9	1.5	3.4	2.6	0.9
変形	2.8	2.1	1.2	0.9	1.4	1.5	1.6	2.6	1.4	1.3	1.8	1.4	1.3	1.8	1.1	1.2	1.1	1.2	2.1
しみ	1.4	1.3	1.0	1.3	1.5	1.8	1.4	2.3	1.7	2.4	2.1	1.4	1.9	1.8	2.4	2.2	0.8	1.2	1.2
変色	1.6	1.1	1.4	1.5	1.4	1.1	1.3	1.0	1.7	0.3	0.9	1.4	2.3	1.5	0.4	0.7	1.4	0.7	0.9
たわみ	1.4	1.0	1.7	1.2	1.0	0.7	1.2	0.3	0.8	1.0	0.9	0.8	0.2	0.6	0.0	1.0	0.8	0.9	1.2
汚れ	1.4	1.0	1.0	1.0	1.1	1.3	1.1	1.6	1.7	0.5	0.9	1.9	0.9	1.2	0.4	1.5	0.8	2.6	1.4
破断	1.5	1.1	1.1	0.9	0.8	0.6	0.9	0.0	0.6	0.8	0.0	0.3	0.9	0.6	0.6	0.7	0.3	1.2	0.5
断熱不良	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.8	0.6	0.7	1.1	1.0	0.6	1.1	0.2	0.9	0.6	1.2	0.8	0.7	0.2
その他	13.8	9.1	10.5	11.0	11.7	12.5	11.5	10.9	12.7	13.4	13.4	11.4	13.4	10.9	14.7	10.2	9.8	14.0	14.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 不具合部位について

実数(件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	累計	2005年度(月別)											
								4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
床	482	600	702	837	840	859	4,320	60	66	68	58	61	83	66	81	58	77	92	89
外壁	348	413	438	568	686	651	3,104	41	57	50	45	46	69	54	82	67	53	42	45
内壁	326	393	455	536	555	537	2,802	35	35	41	29	33	47	39	49	58	51	66	54
開口部・建具	307	377	360	443	462	421	2,370	23	31	34	28	39	47	34	39	32	36	39	39
屋根	195	237	306	373	488	399	1,998	29	33	37	32	43	45	23	46	32	19	31	29
基礎	157	143	158	223	273	254	1,208	12	22	26	13	19	20	18	32	23	22	20	27
設備機器	156	198	192	199	217	181	1,143	12	18	13	18	8	21	13	18	13	11	14	22
天井	116	185	169	184	255	218	1,127	19	17	18	18	14	18	18	24	19	11	22	20
排水配管	103	121	126	186	196	184	916	16	14	10	19	16	17	6	12	24	11	21	18
地盤	89	97	117	129	137	154	723	10	17	7	11	11	17	10	15	14	7	19	16
給水・給湯配管	92	102	102	135	129	143	703	10	9	15	12	9	14	17	11	7	11	14	14
柱	82	69	53	70	83	81	438	3	7	6	7	12	6	4	14	4	6	4	8
浴室	53	72	68	79	82	79	433	9	12	8	14	5	5	5	3	5	4	7	2
階段	35	28	32	44	37	39	215	3	4	3	3	1	5	3	2	6	2	4	3
梁	34	27	16	29	29	36	171	3	3	1	2	3	3	3	4	4	4	0	6
電気配線	21	9	16	23	28	13	110	2	0	4	0	0	2	1	0	1	1	1	1
ガス配管	3	4	1	5	5	3	21	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0
その他	320	227	223	280	351	296	1,697	17	16	26	20	34	40	18	31	23	19	23	29
合計	2,919	3,302	3,534	4,343	4,853	4,548	23,499	304	361	367	330	354	460	332	463	390	346	419	422

割合(%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	累計	2005年度(月別)											
								4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
床	16.5	18.2	19.9	19.3	17.3	18.9	18.4	19.7	18.3	18.5	17.6	17.2	18.0	19.9	17.5	14.9	22.3	22.0	21.1
外壁	11.9	12.5	12.4	13.1	14.1	14.3	13.2	13.5	15.8	13.6	13.6	13.0	15.0	16.3	17.7	17.2	15.3	10.0	10.7
内壁	11.2	11.9	12.9	12.3	11.4	11.8	11.9	11.5	9.7	11.2	8.8	9.3	10.2	11.7	10.6	14.9	14.7	15.8	12.8
開口部・建具	10.5	11.4	10.2	10.2	9.5	9.3	10.1	7.6	8.6	9.3	8.5	11.0	10.2	10.2	8.4	8.2	10.4	9.3	9.2
屋根	6.7	7.2	8.7	8.6	10.1	8.8	8.5	9.5	9.1	10.1	9.7	12.1	9.8	6.9	9.9	8.2	5.5	7.4	6.9
基礎	5.4	4.3	4.5	5.1	5.6	5.6	5.1	3.9	6.1	7.1	3.9	5.4	4.3	5.4	6.9	5.9	6.4	4.8	6.4
設備機器	5.3	6.0	5.4	4.6	4.5	4.0	4.9	3.9	5.0	3.5	5.5	2.3	4.6	3.9	3.9	3.3	3.2	3.3	5.2
天井	4.0	5.6	4.8	4.2	5.3	4.8	4.8	6.3	4.7	4.9	5.5	4.0	3.9	5.4	5.2	4.9	3.2	5.3	4.7
排水配管	3.5	3.7	3.6	4.3	4.0	4.0	3.9	5.3	3.9	2.7	5.8	4.5	3.7	1.8	2.6	6.2	3.2	5.0	4.3
地盤	3.0	2.9	3.3	3.0	2.8	3.4	3.1	3.3	4.7	1.9	3.3	3.1	3.7	3.0	3.2	3.6	2.0	4.5	3.8
給水・給湯配管	3.2	3.1	2.9	3.1	2.7	3.1	3.0	3.3	2.5	4.1	3.6	2.5	3.0	5.1	2.4	1.8	3.2	3.3	3.3
柱	2.8	2.1	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.0	1.9	1.6	2.1	3.4	1.3	1.2	3.0	1.0	1.7	1.0	1.9
浴室	1.8	2.2	1.9	1.8	1.7	1.7	1.8	3.0	3.3	2.2	4.2	1.4	1.1	1.5	0.6	1.3	1.2	1.7	0.5
階段	1.2	0.8	0.9	1.0	0.8	0.9	0.9	1.0	1.1	0.8	0.9	0.3	1.1	0.9	0.4	1.5	0.6	1.0	0.7
梁	1.2	0.8	0.5	0.7	0.6	0.8	0.7	1.0	0.8	0.3	0.6	0.8	0.7	0.9	0.9	1.0	1.2	0.0	1.4
電気配線	0.7	0.3	0.5	0.5	0.6	0.3	0.5	0.7	0.0	1.1	0.0	0.0	0.4	0.3	0.0	0.3	0.3	0.2	0.2
ガス配管	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0
その他	11.0	6.9	6.3	6.4	7.2	6.5	7.2	5.6	4.4	7.1	6.1	9.6	8.7	5.4	6.7	5.9	5.5	5.5	6.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 住宅の形式について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
戸建1階	69	62	111	134	182	145	703	2.5	1.7	2.4	2.5	2.8	2.3	2.4
戸建2階	1,611	2,215	2,959	3,478	4,506	4,269	19,038	58.5	61.8	64.2	63.7	68.3	66.8	64.7
戸建3階	228	281	276	377	438	435	2,035	8.3	7.8	6.0	6.9	6.6	6.8	6.9
戸建4階以上	20	17	40	43	43	35	198	0.7	0.5	0.9	0.8	0.7	0.5	0.7
戸建合計	1,928	2,575	3,386	4,032	5,169	4,884	21,974	70.0	71.8	73.5	73.8	78.3	76.4	74.7
共同(2階~5階)	314	367	491	608	528	534	2,842	11.4	10.2	10.7	11.1	8.0	8.4	9.7
共同(6階~15階)	450	547	646	700	805	882	4,030	16.3	15.3	14.0	12.8	12.2	13.8	13.7
共同(16階~)	20	30	25	40	37	40	192	0.7	0.8	0.5	0.7	0.6	0.6	0.7
共同合計	784	944	1,162	1,348	1,370	1,456	7,064	28.5	26.3	25.2	24.7	20.8	22.8	24.0
長屋建	19	16	22	27	22	15	121	0.7	0.4	0.5	0.5	0.3	0.2	0.4
その他	22	49	37	57	41	40	246	0.8	1.4	0.8	1.0	0.6	0.6	0.8
合計	2,753	3,584	4,607	5,464	6,602	6,395	29,405	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
木造(在来)	1,398	1,864	2,506	3,008	3,368	3,544	15,688	52.4	53.8	56.8	58.0	53.6	59.9	56.2
木造(2x4)	180	235	279	297	977	434	2,402	6.8	6.8	6.3	5.7	15.6	7.3	8.6
木造(プレハブ)	45	60	54	62	85	52	358	1.7	1.7	1.2	1.2	1.4	0.9	1.3
木造合計	1,623	2,159	2,839	3,367	4,430	4,030	18,448	60.9	62.4	64.3	64.9	70.5	68.1	66.1
R C造(一般)	424	589	802	956	1,012	1,034	4,817	15.9	17.0	18.2	18.4	16.1	17.5	17.2
R C造(プレハブ)	26	18	23	43	17	37	164	1.0	0.5	0.5	0.8	0.3	0.6	0.6
R C造合計	450	607	825	999	1,029	1,071	4,981	16.9	17.5	18.7	19.3	16.4	18.1	17.8
S R C造	301	293	178	91	112	138	1,113	11.3	8.5	4.0	1.8	1.8	2.3	4.0
S造(一般)	91	175	294	425	345	365	1,695	3.4	5.1	6.7	8.2	5.5	6.2	6.1
S造(プレハブ)	117	169	197	204	255	235	1,177	4.4	4.9	4.5	3.9	4.1	4.0	4.2
S造合計	208	344	491	629	600	600	2,872	7.8	9.9	11.1	12.1	9.6	10.1	10.3
C B造	2	1	5	14	4	13	39	0.1	0.0	0.1	0.3	0.1	0.2	0.1
その他	82	58	76	86	105	66	473	3.1	1.7	1.7	1.7	1.7	1.1	1.7
合計	2,666	3,462	4,414	5,186	6,280	5,918	27,926	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 主たる相手方について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
施工業者	1,460	1,767	2,520	3,065	3,652	3,808	16,272	54.3	52.2	56.3	59.2	60.6	60.9	58.1
売主	397	825	1,112	1,134	1,242	1,300	6,010	14.8	24.4	24.8	21.9	20.6	20.8	21.5
不動産業者	317	187	154	198	224	200	1,280	11.8	5.5	3.4	3.8	3.7	3.2	4.6
近隣	86	119	161	199	194	241	1,000	3.2	3.5	3.6	3.8	3.2	3.9	3.6
部品製造者	118	115	142	140	208	156	879	4.4	3.4	3.2	2.7	3.5	2.5	3.1
設計者	54	85	66	96	116	104	521	2.0	2.5	1.5	1.9	1.9	1.7	1.9
その他	258	289	323	343	387	448	2,048	9.6	8.5	7.2	6.6	6.4	7.2	7.3
合計	2,690	3,387	4,478	5,175	6,023	6,257	28,010	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) 不具合発生の築後年数について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
1年未満	652	756	584	532	365	212	3,101	53.9	47.6	46.2	42.3	33.5	22.0	42.1
1年～2年未満	148	196	183	154	141	150	972	12.2	12.3	14.5	12.2	12.9	15.6	13.2
2年～3年未満	96	103	100	105	94	98	596	7.9	6.5	7.9	8.3	8.6	10.2	8.1
3年～4年未満	61	81	52	75	70	46	385	5.0	5.1	4.1	6.0	6.4	4.8	5.2
4年～10年未満	171	253	191	203	194	219	1,231	14.1	15.9	15.1	16.1	17.8	22.7	16.7
10年以上	81	199	154	190	225	239	1,088	6.7	12.5	12.2	15.1	20.7	24.8	14.8
合計	1,209	1,588	1,264	1,259	1,089	964	7,373	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8) 相談者区分について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
所有者	2,788	3,836	5,084	6,597	8,025	8,449	34,779	69.2	72.7	71.1	72.0	75.6	75.7	73.4
施工業者	250	361	400	568	613	569	2,761	6.2	6.8	5.6	6.2	5.8	5.1	5.8
消費生活センター	180	330	442	496	518	701	2,667	4.5	6.3	6.2	5.4	4.9	6.3	5.6
居住者	307	208	316	439	452	430	2,152	7.6	3.9	4.4	4.8	4.3	3.9	4.5
販売業者	86	110	152	183	167	184	882	2.1	2.1	2.1	2.0	1.6	1.6	1.9
地方自治体	65	85	139	163	127	147	726	1.6	1.6	1.9	1.8	1.2	1.3	1.5
設計者	62	77	71	93	96	103	502	1.5	1.5	1.0	1.0	0.9	0.9	1.1
その他	289	266	543	619	614	579	2,910	7.2	5.0	7.6	6.8	5.8	5.2	6.1
合計	4,027	5,273	7,147	9,158	10,612	11,162	47,379	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9) 相談者の年齢について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
～20才代	228	268	214	197	429	364	1,700	5.6	6.0	5.1	5.8	6.2	5.0	5.6
30才代	1,411	1,494	1,321	1,164	2,227	2,192	9,809	34.8	33.3	31.2	34.5	32.1	30.4	32.4
40才代	1,020	1,197	1,038	783	1,627	1,836	7,501	25.1	26.6	24.5	23.2	23.5	25.4	24.7
50才代	888	989	1,062	766	1,422	1,557	6,684	21.9	22.0	25.1	22.7	20.5	21.6	22.1
60才代	373	415	441	339	877	902	3,347	9.2	9.2	10.4	10.0	12.7	12.5	11.0
70才代～	137	130	160	125	347	370	1,269	3.4	2.9	3.8	3.7	5.0	5.1	4.2
合計	4,057	4,493	4,236	3,374	6,929	7,221	30,310	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10) 相談の都道府県の分布について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
北海道	57	70	79	124	112	124	566	1.3	1.3	1.1	1.4	1.1	1.1	1.2
青森県	18	20	18	32	44	57	189	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.5	0.4
岩手県	19	19	33	27	21	28	147	0.4	0.4	0.5	0.3	0.2	0.3	0.3
宮城県	42	30	44	53	69	89	327	0.9	0.6	0.6	0.6	0.7	0.8	0.7
秋田県	6	4	6	17	10	23	66	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1
山形県	13	12	18	17	22	28	110	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2
福島県	41	37	46	47	46	55	272	0.9	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5	0.6
茨城県	148	230	248	278	299	258	1,461	3.3	4.3	3.6	3.1	2.8	2.3	3.1
栃木県	40	75	93	141	144	139	632	0.9	1.4	1.3	1.6	1.4	1.3	1.3
群馬県	49	57	68	78	77	66	395	1.1	1.1	1.0	0.9	0.7	0.6	0.8
埼玉県	424	436	669	872	987	964	4,352	9.5	8.2	9.6	9.7	9.4	8.7	9.2
千葉県	419	567	678	820	941	1,048	4,473	9.4	10.7	9.7	9.1	9.0	9.5	9.5
東京都	1,437	1,779	2,223	2,919	3,508	3,822	15,688	32.2	33.5	31.8	32.4	33.4	34.6	33.2
神奈川県	537	663	991	1,328	1,507	1,548	6,574	12.0	12.5	14.2	14.7	14.3	14.0	13.9
新潟県	28	36	44	60	54	64	286	0.6	0.7	0.6	0.7	0.5	0.6	0.6
富山県	31	36	30	23	43	48	211	0.7	0.7	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4
石川県	20	22	37	23	41	39	182	0.4	0.4	0.5	0.3	0.4	0.4	0.4
福井県	23	15	28	17	21	28	132	0.5	0.3	0.4	0.2	0.2	0.3	0.3
山梨県	38	38	50	45	47	54	272	0.9	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5	0.6
長野県	32	34	55	69	98	81	369	0.7	0.6	0.8	0.8	0.9	0.7	0.8
岐阜県	27	21	38	59	53	41	239	0.6	0.4	0.5	0.7	0.5	0.4	0.5
静岡県	116	129	142	194	199	242	1,022	2.6	2.4	2.0	2.2	1.9	2.2	2.2
愛知県	124	137	182	231	340	307	1,321	2.8	2.6	2.6	2.6	3.2	2.8	2.8
三重県	24	51	77	110	107	145	514	0.5	1.0	1.1	1.2	1.0	1.3	1.1
滋賀県	38	31	34	41	60	53	257	0.9	0.6	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5
京都府	46	48	53	77	106	110	440	1.0	0.9	0.8	0.9	1.0	1.0	0.9
大阪府	199	162	285	436	497	499	2,078	4.5	3.1	4.1	4.8	4.7	4.5	4.4
兵庫県	106	91	137	212	225	245	1,016	2.4	1.7	2.0	2.4	2.1	2.2	2.1
奈良県	32	41	49	70	69	86	347	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7
和歌山県	12	16	25	37	32	39	161	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3
鳥取県	8	6	2	14	19	15	64	0.2	0.1	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1
島根県	7	9	13	19	16	8	72	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2
岡山県	20	30	34	52	62	56	254	0.4	0.6	0.5	0.6	0.6	0.5	0.5
広島県	29	47	54	58	84	107	379	0.6	0.9	0.8	0.6	0.8	1.0	0.8
山口県	21	23	23	31	40	33	171	0.5	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4
徳島県	16	23	34	22	37	34	166	0.4	0.4	0.5	0.2	0.4	0.3	0.4
香川県	33	49	54	34	53	53	276	0.7	0.9	0.8	0.4	0.5	0.5	0.6
高知県	6	1	15	10	17	20	69	0.4	0.5	0.3	0.1	0.2	0.2	0.1
愛媛県	17	24	23	45	46	43	198	0.1	0.0	0.2	0.5	0.4	0.4	0.4
福岡県	58	80	117	119	169	173	716	1.3	1.5	1.7	1.3	1.6	1.6	1.5
佐賀県	6	8	13	15	7	13	62	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1
長崎県	12	23	19	27	45	42	168	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4
熊本県	14	12	13	26	19	21	105	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2
大分県	10	11	17	21	29	24	112	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2
宮崎県	6	9	12	10	13	31	81	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.3	0.2
鹿児島県	32	27	29	23	38	21	170	0.7	0.5	0.4	0.3	0.4	0.2	0.4
沖縄県	22	14	28	27	33	34	158	0.5	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3
合計	4,463	5,303	6,980	9,010	10,506	11,058	47,320	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(11) 支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
消費生活センター	414	1,025	1,494	1,937	1,973	2,461	9,304	9.4	19.4	21.3	21.4	18.7	22.3	19.7
当財団のホームページ	160	596	979	1,925	2,107	2,446	8,213	3.6	11.3	14.0	21.2	20.0	22.1	17.4
都道府県、市区町村	344	1,047	1,160	1,372	1,449	1,514	6,886	7.8	19.8	16.6	15.1	13.8	13.7	14.6
既知	166	509	775	947	1,080	1,597	5,074	3.8	9.6	11.1	10.4	10.3	14.4	10.7
新聞	407	93	235	223	1,092	350	2,400	9.3	1.8	3.4	2.5	10.4	3.2	5.1
公益法人	99	249	292	436	332	286	1,694	2.3	4.7	4.2	4.8	3.2	2.6	3.6
雑誌	189	232	261	332	260	217	1,491	4.3	4.4	3.7	3.7	2.5	2.0	3.2
知人関係者	62	192	255	305	315	286	1,415	1.4	3.6	3.6	3.4	3.0	2.6	3.0
書籍	48	148	201	278	304	280	1,259	1.1	2.8	2.9	3.1	2.9	2.5	2.7
当財団のパンフレット	76	112	121	159	158	185	811	1.7	2.1	1.7	1.8	1.5	1.7	1.7
国土交通省	64	125	115	136	188	168	796	1.5	2.4	1.6	1.5	1.8	1.5	1.7
弁護士会	60	149	166	136	132	131	774	1.4	2.8	2.4	1.5	1.3	1.2	1.6
センターから配布した案内	0	1	50	143	197	308	699	0.0	0.0	0.7	1.6	1.9	2.8	1.5
業界団体	56	123	120	122	139	113	673	1.3	2.3	1.7	1.3	1.3	1.0	1.4
その他のパンフレット	14	43	47	85	91	131	411	0.3	0.8	0.7	0.9	0.9	1.2	0.9
評価機関	22	64	64	67	91	78	386	0.5	1.2	0.9	0.7	0.9	0.7	0.8
テレビ	15	29	63	32	151	25	315	0.3	0.5	0.9	0.4	1.4	0.2	0.7
保健所	13	56	47	71	54	35	276	0.3	1.1	0.7	0.8	0.5	0.3	0.6
その他のホームページ	46	62	15	22	48	51	244	1.0	1.2	0.2	0.2	0.5	0.5	0.5
キャンペーン	0	0	200	0	0	0	200	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.4
国土交通省以外の官公庁	12	30	43	34	50	30	199	0.3	0.6	0.6	0.4	0.5	0.3	0.4
建築士会	12	50	33	21	28	50	194	0.3	0.9	0.5	0.2	0.3	0.5	0.4
PLセンター	29	55	22	21	27	20	174	0.7	1.0	0.3	0.2	0.3	0.2	0.4
ホームページ	167	0	3	0	0	0	170	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
住宅金融公庫	25	21	22	41	36	17	162	0.6	0.4	0.3	0.5	0.3	0.2	0.3
建築士事務所協会	4	77	31	9	8	19	148	0.1	1.5	0.4	0.1	0.1	0.2	0.3
国民生活センター	12	25	25	29	21	35	147	0.3	0.5	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3
その他の地方公共団体	10	12	18	19	19	28	106	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2
建築家協会	6	14	13	15	27	25	100	0.1	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2
ラジオ	30	10	6	6	10	2	64	0.7	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1
NPO(特定非営利活動団体)	10	8	6	3	5	9	41	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1
マンションの管理組合等	1	3	3	3	5	1	16	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	1,813	120	124	138	129	158	2,482	41.3	2.3	1.8	1.5	1.2	1.4	5.2
合計	4,386	5,280	7,009	9,067	10,526	11,056	47,324	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(12) 不具合の解決希望内容について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
瑕疵修補	1,236	1,662	1,450	1,501	1,364	1,196	8,409	51.6	56.7	56.6	54.7	58.4	53.7	55.5
契約解除	153	299	264	274	213	187	1,390	6.4	10.2	10.3	10.0	9.1	8.4	9.2
損害賠償	237	280	196	209	210	231	1,363	9.9	9.5	7.7	7.6	9.0	10.4	9.0
工事代金支払い	140	189	185	184	112	165	975	5.8	6.4	7.2	6.7	4.8	7.4	6.4
建て替え	29	26	22	23	14	13	127	1.2	0.9	0.9	0.8	0.6	0.6	0.8
その他	582	475	431	551	421	435	2,895	24.3	16.2	16.8	20.1	18.0	19.5	19.1
合計	2,377	2,931	2,548	2,742	2,334	2,227	15,159	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(13) 住宅利用区分について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
持ち家(注文)	1,591	1,925	2,522	3,057	4,157	3,851	17,103	52.7	50.7	52.4	53.9	57.9	54.7	54.3
持ち家(分譲)	1,166	1,598	1,913	2,131	2,402	2,595	11,805	38.6	42.1	39.8	37.6	33.5	36.9	37.5
貸家	181	237	295	360	409	420	1,902	6.0	6.2	6.1	6.3	5.7	6.0	6.0
給与住宅	2	8	4	4	5	2	25	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1
その他	78	29	78	123	202	172	682	2.6	0.8	1.6	2.2	2.8	2.4	2.2
合計	3,018	3,797	4,812	5,675	7,175	7,040	31,517	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(14) 主たる相手方住所について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
北海道	13	6	7	14	13	11	64	2.0	0.7	1.8	2.3	1.6	1.3	1.5
青森県	3	5	4	2	5	2	21	0.5	0.6	1.0	0.3	0.6	0.2	0.5
岩手県	2	3	1	1	3	0	10	0.3	0.4	0.3	0.2	0.4	0.0	0.2
宮城県	4	2	2	6	4	8	26	0.6	0.2	0.5	1.0	0.5	0.9	0.6
秋田県	0	1	1	1	0	2	5	0.0	0.1	0.3	0.2	0.0	0.2	0.1
山形県	3	0	0	3	3	2	11	0.5	0.0	0.0	0.5	0.4	0.2	0.3
福島県	8	4	3	2	7	11	35	1.2	0.5	0.8	0.3	0.8	1.3	0.8
茨城県	20	36	20	17	29	21	143	3.1	4.4	5.1	2.8	3.5	2.5	3.4
栃木県	6	16	7	22	7	7	65	0.9	1.9	1.8	3.6	0.8	0.8	1.6
群馬県	8	5	5	4	6	5	33	1.2	0.6	1.3	0.7	0.7	0.6	0.8
埼玉県	53	71	29	59	70	74	356	8.1	8.6	7.4	9.6	8.4	8.8	8.5
千葉県	51	78	32	51	75	75	362	7.8	9.5	8.2	8.3	9.0	8.9	8.7
東京都	229	329	123	203	282	289	1,455	35.0	39.9	31.5	33.1	33.7	34.2	34.9
神奈川県	76	82	38	61	99	111	467	11.6	9.9	9.7	9.9	11.8	13.1	11.2
新潟県	9	2	2	3	8	5	29	1.4	0.2	0.5	0.5	1.0	0.6	0.7
富山県	4	10	4	2	8	5	33	0.6	1.2	1.0	0.3	1.0	0.6	0.8
石川県	2	4	0	4	6	1	17	0.3	0.5	0.0	0.7	0.7	0.1	0.4
福井県	3	0	1	0	1	4	9	0.5	0.0	0.3	0.0	0.1	0.5	0.2
山梨県	4	6	7	4	9	12	42	0.6	0.7	1.8	0.7	1.1	1.4	1.0
長野県	9	7	6	11	16	4	53	1.4	0.8	1.5	1.8	1.9	0.5	1.3
岐阜県	5	4	2	3	3	7	24	0.8	0.5	0.5	0.5	0.4	0.8	0.6
静岡県	24	19	13	12	19	15	102	3.7	2.3	3.3	2.0	2.3	1.8	2.4
愛知県	22	18	11	19	35	22	127	3.4	2.2	2.8	3.1	4.2	2.6	3.0
三重県	3	9	6	7	7	13	45	0.5	1.1	1.5	1.1	0.8	1.5	1.1
滋賀県	7	3	1	1	6	6	24	1.1	0.4	0.3	0.2	0.7	0.7	0.6
京都府	6	6	2	5	6	6	31	0.9	0.7	0.5	0.8	0.7	0.7	0.7
大阪府	23	28	18	55	36	43	203	3.5	3.4	4.6	9.0	4.3	5.1	4.9
兵庫県	13	9	9	5	10	13	59	2.0	1.1	2.3	0.8	1.2	1.5	1.4
奈良県	5	7	2	2	6	3	25	0.8	0.8	0.5	0.3	0.7	0.4	0.6
和歌山県	1	1	0	1	3	2	8	0.2	0.1	0.0	0.2	0.4	0.2	0.2
鳥取県	0	1	0	0	6	0	7	0.0	0.1	0.0	0.0	0.7	0.0	0.2
島根県	2	1	0	1	1	0	5	0.3	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.1
岡山県	2	1	2	2	4	7	18	0.3	0.1	0.5	0.3	0.5	0.8	0.4
広島県	5	9	7	3	8	9	41	0.8	1.1	1.8	0.5	1.0	1.1	1.0
山口県	3	6	2	1	3	1	16	0.5	0.7	0.5	0.2	0.4	0.1	0.4
徳島県	0	3	0	1	2	4	10	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.5	0.2
香川県	3	8	2	4	3	5	25	0.5	1.0	0.5	0.7	0.4	0.6	0.6
高知県	0	0	0	2	0	1	3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.1	0.1
愛媛県	2	4	1	2	2	0	11	0.3	0.5	0.3	0.3	0.2	0.0	0.3
福岡県	10	9	7	10	12	20	68	1.5	1.1	1.8	1.6	1.4	2.4	1.6
佐賀県	2	0	1	0	0	1	4	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1	0.1
長崎県	1	1	1	2	2	2	9	0.2	0.1	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2
熊本県	2	1	3	0	0	2	8	0.3	0.1	0.8	0.0	0.0	0.2	0.2
大分県	1	1	0	2	1	2	7	0.2	0.1	0.0	0.3	0.1	0.2	0.2
宮崎県	0	0	0	0	1	1	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0
鹿児島県	2	7	2	1	5	4	21	0.3	0.8	0.5	0.2	0.6	0.5	0.5
沖縄県	4	2	6	3	4	7	26	0.6	0.2	1.5	0.5	0.5	0.8	0.6
合計	655	825	390	614	836	845	4,165	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(15) 相談者の性別について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
女性	2,210	2,698	3,803	4,938	5,682	6,122	25,453	49.1	50.1	52.9	53.8	53.3	54.5	52.9
男性	2,211	2,684	3,378	4,234	4,970	5,050	22,527	49.1	49.9	47.0	46.1	46.6	45.0	46.8
不明	78	0	2	10	18	51	159	1.7	0.0	0.1	0.1	0.2	0.5	0.3
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	48,139	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(16) 建設住宅性能評価書の有無について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
非評価住宅	4,499	5,373	7,105	8,943	10,378	10,707	47,005	100.0	99.8	98.9	97.4	97.3	95.4	97.6
評価住宅	0	9	78	239	292	516	1,134	0.0	0.2	1.1	2.6	2.7	4.6	2.4
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	48,139	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

既存住宅の住宅性能評価書取得者からの相談は2003年度4件、2004年度8件、2005年度4件である。これらは統計上、非評価住宅に含めている。

(17) 住宅の取得区分について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
新築	2,002	2,723	2,800	3,095	3,451	3,505	17,576	81.0	90.1	86.5	82.8	89.7	84.1	85.8
中古	152	212	267	339	374	373	1,717	6.1	7.0	8.2	9.1	9.7	8.9	8.4
その他	319	88	171	302	22	290	1,192	12.9	2.9	5.3	8.1	0.6	7.0	5.8
合計	2,473	3,023	3,238	3,736	3,847	4,168	20,485	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(18) 不具合事象×不具合部位について (2005年度のクロス集計)

① 実数 (件)

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	基礎	天井	排水配管	設備機器	地盤	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	梁	電気配線	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	45	204	116	10	17	130	35	0	10	4	1	6	6	2	4	0	0	24	614
雨漏り	20	158	19	62	229	1	41	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	14	549
漏水	22	6	4	3	4	5	14	79	28	5	93	2	28	0	0	1	0	13	307
剥がれ・外れ	15	71	57	13	38	8	7	1	7	0	1	0	3	0	1	0	0	9	231
傾斜	129	9	25	7	2	13	3	0	0	5	1	14	0	1	1	0	0	7	217
作動不良	1	0	2	123	2	2	1	1	31	0	5	1	2	1	0	2	0	2	176
欠損	29	13	14	18	16	9	1	9	18	3	9	9	0	1	4	2	1	13	169
沈下	11	1	0	0	0	14	0	1	2	104	0	0	0	0	1	0	0	4	138
カビ	35	7	43	2	4	4	8	1	3	1	0	5	2	0	2	0	0	5	122
隙間	26	8	26	30	0	2	4	0	1	0	0	5	2	3	3	0	0	6	116
浮き・ふくれ	32	23	25	1	7	3	3	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	8	106
床鳴り	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	1	101
虫害	38	4	20	0	1	5	3	1	1	0	0	3	2	1	1	0	0	12	92
腐食・腐朽	21	10	3	9	7	3	2	2	1	1	0	10	0	2	2	0	0	17	90
異常音	40	4	7	5	3	0	5	10	4	1	2	0	1	2	0	0	0	1	85
遮音不良	32	7	8	13	1	0	15	2	3	0	1	0	1	0	0	0	0	5	88
異臭	17	1	24	5	1	0	7	12	7	1	0	1	0	0	0	0	0	9	85
不陸	62	4	9	1	3	3	2	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	88
しみ	12	8	19	1	2	3	29	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	78
振動・揺れ	45	5	4	1	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	17	78
結露	4	1	39	20	3	1	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	76
変形	4	9	9	23	4	4	2	1	1	1	0	2	0	3	0	0	0	4	67
排水不良	4	0	0	1	1	0	0	44	2	2	0	0	4	0	0	0	0	4	62
汚れ	15	10	11	5	3	0	3	0	2	0	5	0	2	0	0	0	0	3	59
変色	14	15	5	3	5	0	2	0	0	1	3	0	0	1	0	0	0	1	50
断熱不良	3	13	6	2	2	0	5	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	35
たわみ	13	5	2	5	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	32
破断	1	1	3	4	2	1	1	2	2	0	5	0	0	1	0	0	0	1	24
その他	72	52	30	49	39	41	16	17	49	18	15	16	22	10	13	8	2	109	578
合計	855	649	530	416	398	253	217	184	177	153	143	79	78	39	33	13	3	293	4,513

第Ⅱ部 資料編 1 相談全体について

② 不具合部位から見た不具合事象の割合 (%)

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	基礎	天井	排水配管	設備機器	地盤	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	梁	電気配線	ガス配管	その他
ひび割れ	5.3	31.4	21.9	2.4	4.3	51.4	16.1	0.0	5.6	2.6	0.7	7.6	7.7	5.1	12.1	0.0	0.0	8.2
雨漏り	2.3	24.3	3.6	14.9	57.5	0.4	18.9	0.5	0.6	0.0	0.0	1.3	1.3	2.6	0.0	0.0	0.0	4.8
漏水	2.6	0.9	0.8	0.7	1.0	2.0	6.5	42.9	15.8	3.3	65.0	2.5	35.9	0.0	0.0	7.7	0.0	4.4
剥がれ・外れ	1.8	10.9	10.8	3.1	9.5	3.2	3.2	0.5	4.0	0.0	0.7	0.0	3.8	0.0	3.0	0.0	0.0	3.1
傾斜	15.1	1.4	4.7	1.7	0.5	5.1	1.4	0.0	0.0	3.3	0.7	17.7	0.0	2.6	3.0	0.0	0.0	2.4
作動不良	0.1	0.0	0.4	29.6	0.5	0.8	0.5	0.5	17.5	0.0	3.5	1.3	2.6	2.6	0.0	15.4	0.0	0.7
欠損	3.4	2.0	2.6	4.3	4.0	3.6	0.5	4.9	10.2	2.0	6.3	11.4	0.0	2.6	12.1	15.4	33.3	4.4
沈下	1.3	0.2	0.0	0.0	0.0	5.5	0.0	0.5	1.1	68.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	1.4
カビ	4.1	1.1	8.1	0.5	1.0	1.6	3.7	0.5	1.7	0.7	0.0	6.3	2.6	0.0	6.1	0.0	0.0	1.7
隙間	3.0	1.2	4.9	7.2	0.0	0.8	1.8	0.0	0.6	0.0	0.0	6.3	2.6	7.7	9.1	0.0	0.0	2.0
浮き・ふくれ	3.7	3.5	4.7	0.2	1.8	1.2	1.4	0.0	1.7	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7
床鳴り	10.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9	0.0	0.0	0.0	0.3
虫害	4.4	0.6	3.8	0.0	0.3	2.0	1.4	0.5	0.6	0.0	0.0	3.8	2.6	2.6	3.0	0.0	0.0	4.1
腐食・腐朽	2.5	1.5	0.6	2.2	1.8	1.2	0.9	1.1	0.6	0.7	0.0	12.7	0.0	5.1	6.1	0.0	0.0	5.8
異常音	4.7	0.6	1.3	1.2	0.8	0.0	2.3	5.4	2.3	0.7	1.4	0.0	1.3	5.1	0.0	0.0	0.0	0.3
遮音不良	3.7	1.1	1.5	3.1	0.3	0.0	6.9	1.1	1.7	0.0	0.7	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
異臭	2.0	0.2	4.5	1.2	0.3	0.0	3.2	6.5	4.0	0.7	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1
不陸	7.3	0.6	1.7	0.2	0.8	1.2	0.9	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	1.3	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0
しみ	1.4	1.2	3.6	0.2	0.5	1.2	13.4	0.0	0.6	0.0	0.7	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
振動・揺れ	5.3	0.8	0.8	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8
結露	0.5	0.2	7.4	4.8	0.8	0.4	3.2	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
変形	0.5	1.4	1.7	5.5	1.0	1.6	0.9	0.5	0.6	0.7	0.0	2.5	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	1.4
排水不良	0.5	0.0	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0	23.9	1.1	1.3	0.0	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
汚れ	1.8	1.5	2.1	1.2	0.8	0.0	1.4	0.0	1.1	0.0	3.5	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
変色	1.6	2.3	0.9	0.7	1.3	0.0	0.9	0.0	0.0	0.7	2.1	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.3
断熱不良	0.4	2.0	1.1	0.5	0.5	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	2.6	0.0	0.0	0.0	0.7
たわみ	1.5	0.8	0.4	1.2	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.7
破断	0.1	0.2	0.6	1.0	0.5	0.4	0.5	1.1	1.1	0.0	3.5	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.3
その他	8.4	8.0	5.7	11.8	9.8	16.2	7.4	9.2	27.7	11.8	10.5	20.3	28.2	25.6	39.4	61.5	66.7	37.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③ 不具合事象から見た不具合部位の割合 (%)

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	基礎	天井	排水配管	設備機器	地盤	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	梁	電気配線	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	7.3	33.2	18.9	1.6	2.8	21.2	5.7	0.0	1.6	0.7	0.2	1.0	1.0	0.3	0.7	0.0	0.0	3.9	100.0
雨漏り	3.6	28.8	3.5	11.3	41.7	0.2	7.5	0.2	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	2.6	100.0
漏水	7.2	2.0	1.3	1.0	1.3	1.6	4.6	25.7	9.1	1.6	30.3	0.7	9.1	0.0	0.0	0.3	0.0	4.2	100.0
剥がれ・外れ	6.5	30.7	24.7	5.6	16.5	3.5	3.0	0.4	3.0	0.0	0.4	0.0	1.3	0.0	0.4	0.0	0.0	3.9	100.0
傾斜	59.4	4.1	11.5	3.2	0.9	6.0	1.4	0.0	0.0	2.3	0.5	6.5	0.0	0.5	0.5	0.0	0.0	3.2	100.0
作動不良	0.6	0.0	1.1	69.9	1.1	1.1	0.6	0.6	17.6	0.0	2.8	0.6	1.1	0.6	0.0	1.1	0.0	1.1	100.0
欠損	17.2	7.7	8.3	10.7	9.5	5.3	0.6	5.3	10.7	1.8	5.3	5.3	0.0	0.6	2.4	1.2	0.6	7.7	100.0
沈下	8.0	0.7	0.0	0.0	0.0	10.1	0.0	0.7	1.4	75.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	2.9	100.0
カビ	28.7	5.7	35.2	1.6	3.3	3.3	6.6	0.8	2.5	0.8	0.0	4.1	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	4.1	100.0
隙間	22.4	6.9	22.4	25.9	0.0	1.7	3.4	0.0	0.9	0.0	0.0	4.3	1.7	2.6	2.6	0.0	0.0	5.2	100.0
浮き・ふくれ	30.2	21.7	23.6	0.9	6.6	2.8	2.8	0.0	2.8	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	100.0
床鳴り	92.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9	0.0	0.0	1.0	100.0
虫害	41.3	4.3	21.7	0.0	1.1	5.4	3.3	1.1	1.1	0.0	0.0	3.3	2.2	1.1	1.1	0.0	0.0	13.0	100.0
腐食・腐朽	23.3	11.1	3.3	10.0	7.8	3.3	2.2	2.2	1.1	1.1	0.0	11.1	0.0	2.2	2.2	0.0	0.0	18.9	100.0
異常音	47.1	4.7	8.2	5.9	3.5	0.0	5.9	11.8	4.7	1.2	2.4	0.0	1.2	2.4	0.0	0.0	0.0	1.2	100.0
遮音不良	36.4	8.0	9.1	14.8	1.1	0.0	17.0	2.3	3.4	0.0	1.1	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	100.0
異臭	20.0	1.2	28.2	5.9	1.2	0.0	8.2	14.1	8.2	1.2	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6	100.0
不陸	70.5	4.5	10.2	1.1	3.4	3.4	2.3	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	1.1	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
しみ	15.4	10.3	24.4	1.3	2.6	3.8	37.2	0.0	1.3	0.0	1.3	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
振動・揺れ	57.7	6.4	5.1	1.3	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	6.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.8	100.0
結露	5.3	1.3	51.3	26.3	3.9	1.3	9.2	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
変形	6.0	13.4	13.4	34.3	6.0	6.0	3.0	1.5	1.5	1.5	0.0	3.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	6.0	100.0
排水不良	6.5	0.0	0.0	1.6	1.6	0.0	0.0	71.0	3.2	3.2	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	100.0
汚れ	25.4	16.9	18.6	8.5	5.1	0.0	5.1	0.0	3.4	0.0	8.5	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	5.1	100.0
変色	28.0	30.0	10.0	6.0	10.0	0.0	4.0	0.0	0.0	2.0	6.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	100.0
断熱不良	8.6	37.1	17.1	5.7	5.7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	5.7	100.0
たわみ	40.6	15.6	6.3	15.6	6.3	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	6.3	100.0
破断	4.2	4.2	12.5	16.7	8.3	4.2	4.2	8.3	8.3	0.0	20.8	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	4.2	100.0
その他	12.5	9.0	5.2	8.5	6.7	7.1	2.8	2.9	8.5	3.1	2.6	2.8	3.8	1.7	2.2	1.4	0.3	18.9	100.0

(19) 不具合事象×構造・工法について (2005年度のクロス集計)

① 実数 (件)

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	SRC造	S造 (プレハブ)	S造 (一般)	RC, SRC, S造合計	コンクリートブロック造	その他	合計
ひび割れ	269	46	7	322	68	4	12	31	31	146	2	3	473
雨漏り	255	43	5	303	59	2	10	38	9	118	2	8	431
漏水	100	16	0	116	60	2	9	20	9	100	0	4	220
剥がれ・外れ	106	11	2	119	30	4	5	7	8	54	1	3	177
傾斜	90	17	2	109	12	1	1	9	10	33	0	6	148
作動不良	88	15	1	104	24	1	2	6	2	35	0	1	140
沈下	76	5	2	83	10	0	1	4	7	22	0	0	105
カビ	44	11	1	56	29	1	3	3	2	38	0	2	96
隙間	71	3	2	76	6	2	0	4	1	13	1	3	93
浮き・ふくれ	46	11	1	58	12	0	5	8	4	29	0	2	89
腐食・腐朽	59	9	0	68	3	0	1	5	2	11	0	0	79
床鳴り	44	7	2	53	17	0	5	1	2	25	0	0	78
欠損	40	10	1	51	11	0	0	1	11	23	1	0	75
遮音不良	14	3	0	17	46	0	7	2	3	58	0	0	75
しみ	37	5	0	42	18	1	4	4	0	27	0	0	69
虫害	52	5	0	57	7	2	0	0	2	11	0	1	69
異常音	28	4	0	32	15	3	2	9	5	34	0	1	67
異臭	30	3	0	33	22	3	1	6	2	34	0	0	67
振動・揺れ	45	10	1	56	5	0	0	1	2	8	0	1	65
不陸	30	5	0	35	10	2	2	4	3	21	0	1	57
結露	28	3	0	31	16	0	1	6	0	23	0	1	55
汚れ	26	6	0	32	9	0	2	4	2	17	0	0	49
排水不良	21	3	1	25	13	1	3	5	0	22	0	0	47
変形	27	7	3	37	4	1	2	1	0	8	0	1	46
変色	21	6	0	27	8	0	2	1	2	13	0	1	41
断熱不良	19	3	0	22	5	0	0	2	3	10	0	1	33
たわみ	18	4	0	22	4	0	0	0	1	5	0	0	27
破断	15	3	0	18	5	0	0	1	1	7	0	0	25
その他	273	43	10	326	62	7	8	25	22	124	3	9	462
合計	1,972	317	41	2,330	590	37	88	208	146	1,069	10	49	3,458

② 割合 (%)

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	SRC造	S造 (プレハブ)	S造 (一般)	RC, SRC, S造合計	コンクリートブロック造	その他	合計
ひび割れ	13.6	14.5	17.1	13.8	11.5	10.8	13.6	14.9	21.2	13.7	20.0	6.1	13.7
雨漏り	12.9	13.6	12.2	13.0	10.0	5.4	11.4	18.3	6.2	11.0	20.0	16.3	12.5
漏水	5.1	5.0	0.0	5.0	10.2	5.4	10.2	9.6	6.2	9.4	0.0	8.2	6.4
剥がれ・外れ	5.4	3.5	4.9	5.1	5.1	10.8	5.7	3.4	5.5	5.1	10.0	6.1	5.1
傾斜	4.6	5.4	4.9	4.7	2.0	2.7	1.1	4.3	6.8	3.1	0.0	12.2	4.3
作動不良	4.5	4.7	2.4	4.5	4.1	2.7	2.3	2.9	1.4	3.3	0.0	2.0	4.0
沈下	3.9	1.6	4.9	3.6	1.7	0.0	1.1	1.9	4.8	2.1	0.0	0.0	3.0
カビ	2.2	3.5	2.4	2.4	4.9	2.7	3.4	1.4	1.4	3.6	0.0	4.1	2.8
隙間	3.6	0.9	4.9	3.3	1.0	5.4	0.0	1.9	0.7	1.2	10.0	6.1	2.7
浮き・ふくれ	2.3	3.5	2.4	2.5	2.0	0.0	5.7	3.8	2.7	2.7	0.0	4.1	2.6
腐食・腐朽	3.0	2.8	0.0	2.9	0.5	0.0	1.1	2.4	1.4	1.0	0.0	0.0	2.3
床鳴り	2.2	2.2	4.9	2.3	2.9	0.0	5.7	0.5	1.4	2.3	0.0	0.0	2.3
欠損	2.0	3.2	2.4	2.2	1.9	0.0	0.0	0.5	7.5	2.2	10.0	0.0	2.2
遮音不良	0.7	0.9	0.0	0.7	7.8	0.0	8.0	1.0	2.1	5.4	0.0	0.0	2.2
しみ	1.9	1.6	0.0	1.8	3.1	2.7	4.5	1.9	0.0	2.5	0.0	0.0	2.0
虫害	2.6	1.6	0.0	2.4	1.2	5.4	0.0	0.0	1.4	1.0	0.0	2.0	2.0
異常音	1.4	1.3	0.0	1.4	2.5	8.1	2.3	4.3	3.4	3.2	0.0	2.0	1.9
異臭	1.5	0.9	0.0	1.4	3.7	8.1	1.1	2.9	1.4	3.2	0.0	0.0	1.9
振動・揺れ	2.3	3.2	2.4	2.4	0.8	0.0	0.0	0.5	1.4	0.7	0.0	2.0	1.9
不陸	1.5	1.6	0.0	1.5	1.7	5.4	2.3	1.9	2.1	2.0	0.0	2.0	1.6
結露	1.4	0.9	0.0	1.3	2.7	0.0	1.1	2.9	0.0	2.2	0.0	2.0	1.6
汚れ	1.3	1.9	0.0	1.4	1.5	0.0	2.3	1.9	1.4	1.6	0.0	0.0	1.4
排水不良	1.1	0.9	2.4	1.1	2.2	2.7	3.4	2.4	0.0	2.1	0.0	0.0	1.4
変形	1.4	2.2	7.3	1.6	0.7	2.7	2.3	0.5	0.0	0.7	0.0	2.0	1.3
変色	1.1	1.9	0.0	1.2	1.4	0.0	2.3	0.5	1.4	1.2	0.0	2.0	1.2
断熱不良	1.0	0.9	0.0	0.9	0.8	0.0	0.0	1.0	2.1	0.9	0.0	2.0	1.0
たわみ	0.9	1.3	0.0	0.9	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	0.5	0.0	0.0	0.8
破断	0.8	0.9	0.0	0.8	0.8	0.0	0.0	0.5	0.7	0.7	0.0	0.0	0.7
その他	13.8	13.6	24.4	14.0	10.5	18.9	9.1	12.0	15.1	11.6	30.0	18.4	13.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(20) 不具合事象×住宅の形式について (2005年度のクロス集計)

① 実数 (件)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	長屋建	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	その他	合計
ひび割れ	7	346	56	2	411	0	35	66	2	103	1	515
雨漏り	5	315	73	4	397	4	22	43	3	72	2	471
漏水	3	124	26	4	157	0	30	50	3	83	1	241
剥がれ・外れ	5	125	23	1	154	0	11	27	1	39	1	194
傾斜	0	130	19	0	149	0	9	6	0	15	0	164
作動不良	0	101	13	0	114	0	12	19	0	31	1	146
沈下	2	85	8	0	95	0	3	7	0	10	0	105
カビ	3	54	10	1	68	1	14	19	0	34	0	102
隙間	1	74	10	0	85	0	3	13	0	16	0	101
浮き・ふくれ	1	58	10	0	69	0	3	17	1	21	0	90
遮音不良	0	19	1	1	21	1	14	47	2	64	0	85
床鳴り	0	55	4	0	59	0	5	18	1	24	0	83
欠損	2	57	9	0	68	0	2	10	0	12	1	81
腐食・腐朽	3	65	6	0	74	0	5	2	0	7	0	81
しみ	1	40	9	0	50	0	9	14	0	23	1	74
虫害	0	58	5	2	65	0	4	4	0	8	0	73
異常音	0	37	7	0	44	0	8	18	1	27	0	71
異臭	1	36	2	1	40	0	5	22	3	30	1	71
振動・揺れ	0	41	24	0	65	0	2	4	0	6	0	71
結露	3	36	1	1	41	0	5	19	0	24	0	65
不陸	1	39	6	0	46	0	5	10	0	15	0	61
排水不良	0	26	4	1	31	0	7	13	0	20	0	51
汚れ	1	34	3	0	38	0	4	9	0	13	0	51
変形	1	32	5	0	38	0	1	6	1	8	0	46
変色	3	30	2	0	35	0	2	7	0	9	0	44
断熱不良	0	25	4	1	30	0	2	1	0	3	1	34
たわみ	0	21	3	0	24	0	0	4	0	4	0	28
破断	1	18	1	0	20	0	3	2	0	5	0	25
その他	12	344	40	3	399	0	30	54	4	88	2	489
合計	56	2,425	384	22	2,887	6	255	531	22	814	12	3,713

② 割合 (%)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	長屋建	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	その他	合計
ひび割れ	12.5	14.3	14.6	9.1	14.2	0.0	13.7	12.4	9.1	12.7	8.3	13.9
雨漏り	8.9	13.0	19.0	18.2	13.8	66.7	8.6	8.1	13.6	8.8	16.7	12.7
漏水	5.4	5.1	6.8	18.2	5.4	0.0	11.8	9.4	13.6	10.2	8.3	6.5
剥がれ・外れ	8.9	5.2	6.0	4.5	5.3	0.0	4.3	5.1	4.5	4.8	8.3	5.2
傾斜	0.0	5.4	4.9	0.0	5.2	0.0	3.5	1.1	0.0	1.8	0.0	4.4
作動不良	0.0	4.2	3.4	0.0	3.9	0.0	4.7	3.6	0.0	3.8	8.3	3.9
沈下	3.6	3.5	2.1	0.0	3.3	0.0	1.2	1.3	0.0	1.2	0.0	2.8
カビ	5.4	2.2	2.6	4.5	2.4	16.7	5.5	3.6	0.0	4.2	0.0	2.7
隙間	1.8	3.1	2.6	0.0	2.9	0.0	1.2	2.4	0.0	2.0	0.0	2.7
浮き・ふくれ	1.8	2.4	2.6	0.0	2.4	0.0	1.2	3.2	4.5	2.6	0.0	2.4
遮音不良	0.0	0.8	0.3	4.5	0.7	16.7	5.5	8.9	9.1	7.9	0.0	2.3
床鳴り	0.0	2.3	1.0	0.0	2.0	0.0	2.0	3.4	4.5	2.9	0.0	2.2
欠損	3.6	2.4	2.3	0.0	2.4	0.0	0.8	1.9	0.0	1.5	8.3	2.2
腐食・腐朽	5.4	2.7	1.6	0.0	2.6	0.0	2.0	0.4	0.0	0.9	0.0	2.2
しみ	1.8	1.6	2.3	0.0	1.7	0.0	3.5	2.6	0.0	2.8	8.3	2.0
虫害	0.0	2.4	1.3	9.1	2.3	0.0	1.6	0.8	0.0	1.0	0.0	2.0
異常音	0.0	1.5	1.8	0.0	1.5	0.0	3.1	3.4	4.5	3.3	0.0	1.9
異臭	1.8	1.5	0.5	4.5	1.4	0.0	2.0	4.1	13.6	3.7	8.3	1.9
振動・揺れ	0.0	1.7	6.3	0.0	2.3	0.0	0.8	0.8	0.0	0.7	0.0	1.9
結露	5.4	1.5	0.3	4.5	1.4	0.0	2.0	3.6	0.0	2.9	0.0	1.8
不陸	1.8	1.6	1.6	0.0	1.6	0.0	2.0	1.9	0.0	1.8	0.0	1.6
排水不良	0.0	1.1	1.0	4.5	1.1	0.0	2.7	2.4	0.0	2.5	0.0	1.4
汚れ	1.8	1.4	0.8	0.0	1.3	0.0	1.6	1.7	0.0	1.6	0.0	1.4
変形	1.8	1.3	1.3	0.0	1.3	0.0	0.4	1.1	4.5	1.0	0.0	1.2
変色	5.4	1.2	0.5	0.0	1.2	0.0	0.8	1.3	0.0	1.1	0.0	1.2
断熱不良	0.0	1.0	1.0	4.5	1.0	0.0	0.8	0.2	0.0	0.4	8.3	0.9
たわみ	0.0	0.9	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0	0.8	0.0	0.5	0.0	0.8
破断	1.8	0.7	0.3	0.0	0.7	0.0	1.2	0.4	0.0	0.6	0.0	0.7
その他	21.4	14.2	10.4	13.6	13.8	0.0	11.8	10.2	18.2	10.8	16.7	13.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(21) 不具合事象×住宅の取得区分について（2005年度のクロス集計）

① 実数（件）

取得区分	新築	中古	合計
ひび割れ	388	3	391
雨漏り	311	39	350
漏水	163	23	186
傾斜	126	15	141
剥がれ・外れ	132	8	140
欠損	103	6	109
作動不良	92	9	101
沈下	81	3	84
隙間	76	3	79
カビ	64	10	74
虫害	56	9	65
遮音不良	57	8	65
腐食・腐朽	50	9	59
床鳴り	53	6	59
しみ	50	8	58
異臭	51	7	58
浮き・ふくれ	54	3	57
異常音	54	1	55
振動・揺れ	53	0	53
不陸	37	6	43
結露	42	1	43
排水不良	33	8	41
変形	38	1	39
汚れ	34	4	38
変色	30	2	32
断熱不良	27	2	29
たわみ	20	3	23
破断	16	1	17
その他	339	22	361
合計	2,630	220	2,850

② 割合（％）

取得区分	新築	中古	合計
ひび割れ	14.8	1.4	13.7
雨漏り	11.8	17.7	12.3
漏水	6.2	10.5	6.5
傾斜	4.8	6.8	4.9
剥がれ・外れ	5.0	3.6	4.9
欠損	3.9	2.7	3.8
作動不良	3.5	4.1	3.5
沈下	3.1	1.4	2.9
隙間	2.9	1.4	2.8
カビ	2.4	4.5	2.6
虫害	2.1	4.1	2.3
遮音不良	2.2	3.6	2.3
腐食・腐朽	1.9	4.1	2.1
床鳴り	2.0	2.7	2.1
しみ	1.9	3.6	2.0
異臭	1.9	3.2	2.0
浮き・ふくれ	2.1	1.4	2.0
異常音	2.1	0.5	1.9
振動・揺れ	2.0	0.0	1.9
不陸	1.4	2.7	1.5
結露	1.6	0.5	1.5
排水不良	1.3	3.6	1.4
変形	1.4	0.5	1.4
汚れ	1.3	1.8	1.3
変色	1.1	0.9	1.1
断熱不良	1.0	0.9	1.0
たわみ	0.8	1.4	0.8
破断	0.6	0.5	0.6
その他	12.9	10.0	12.7
合計	100.0	100.0	100.0

(22) 不具合部位×構造・工法について（2005年度のクロス集計）

① 実数（件）

構造工法	木造 (在来)	木造 (2× 4)	木造 (プレ ハブ)	木造合 計	RC造 (一般)	RC造 (プレ ハブ)	SRC 造	S造 (プレ ハブ)	S造 (一般)	RC造、 SRC 造、S 造合計	コンク リート ブロッ ク造	その他	合計
床	340	53	8	401	148	6	16	31	32	233	0	11	645
外壁	280	69	4	353	66	3	10	16	35	130	1	8	492
内壁	231	39	4	274	72	6	15	14	24	131	1	7	413
開口部・建具	179	30	7	216	64	4	7	9	13	97	1	5	319
屋根	206	29	5	240	16	2	4	9	13	44	3	5	292
基礎	129	18	4	151	5	2	0	24	8	39	3	1	194
天井	71	13	2	86	58	2	9	4	17	90	0	2	178
排水配管	64	9	2	75	26	5	6	6	18	61	1	2	139
地盤	86	6	1	93	8	0	1	8	5	22	0	0	115
設備機器	52	10	2	64	31	1	4	2	8	46	0	2	112
給水・給湯配管	50	4	0	54	26	2	6	8	5	47	0	0	101
柱	54	4	0	58	4	0	1	1	4	10	0	0	68
浴室	37	5	1	43	11	0	2	2	6	21	0	1	65
梁	24	2	0	26	6	0	1	0	1	8	0	0	34
階段	18	3	0	21	3	0	0	2	2	7	0	0	28
電気配線	5	1	0	6	0	1	0	1	1	3	0	0	9
ガス配管	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
その他	113	18	1	132	33	0	5	8	12	58	0	2	192
合計	1,941	313	41	2,295	577	34	87	145	204	1,047	10	46	3,398

② 割合（％）

構造工法	木造 (在来)	木造 (2× 4)	木造 (プレ ハブ)	木造合 計	RC造 (一般)	RC造 (プレ ハブ)	SRC 造	S造 (プレ ハブ)	S造 (一般)	RC造、 SRC 造、S 造合計	コンク リート ブロッ ク造	その他	合計
床	17.5	16.9	19.5	17.5	25.6	17.6	18.4	21.4	15.7	22.3	0.0	23.9	19.0
外壁	14.4	22.0	9.8	15.4	11.4	8.8	11.5	11.0	17.2	12.4	10.0	17.4	14.5
内壁	11.9	12.5	9.8	11.9	12.5	17.6	17.2	9.7	11.8	12.5	10.0	15.2	12.2
開口部・建具	9.2	9.6	17.1	9.4	11.1	11.8	8.0	6.2	6.4	9.3	10.0	10.9	9.4
屋根	10.6	9.3	12.2	10.5	2.8	5.9	4.6	6.2	6.4	4.2	30.0	10.9	8.6
基礎	6.6	5.8	9.8	6.6	0.9	5.9	0.0	16.6	3.9	3.7	30.0	2.2	5.7
天井	3.7	4.2	4.9	3.7	10.1	5.9	10.3	2.8	8.3	8.6	0.0	4.3	5.2
排水配管	3.3	2.9	4.9	3.3	4.5	14.7	6.9	4.1	8.8	5.8	10.0	4.3	4.1
地盤	4.4	1.9	2.4	4.1	1.4	0.0	1.1	5.5	2.5	2.1	0.0	0.0	3.4
設備機器	2.7	3.2	4.9	2.8	5.4	2.9	4.6	1.4	3.9	4.4	0.0	4.3	3.3
給水・給湯配管	2.6	1.3	0.0	2.4	4.5	5.9	6.9	5.5	2.5	4.5	0.0	0.0	3.0
柱	2.8	1.3	0.0	2.5	0.7	0.0	1.1	0.7	2.0	1.0	0.0	0.0	2.0
浴室	1.9	1.6	2.4	1.9	1.9	0.0	2.3	1.4	2.9	2.0	0.0	2.2	1.9
梁	1.2	0.6	0.0	1.1	1.0	0.0	1.1	0.0	0.5	0.8	0.0	0.0	1.0
階段	0.9	1.0	0.0	0.9	0.5	0.0	0.0	1.4	1.0	0.7	0.0	0.0	0.8
電気配線	0.3	0.3	0.0	0.3	0.0	2.9	0.0	0.7	0.5	0.3	0.0	0.0	0.3
ガス配管	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
その他	5.8	5.8	2.4	5.8	5.7	0.0	5.7	5.5	5.9	5.5	0.0	4.3	5.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(23) 不具合部位×住宅の形式について (2005年度のクロス集計)

① 実数 (件)

住宅形式	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階～5階)	共同(6階～15階)	共同(16階～)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
床	12	415	62	2	491	65	132	4	201	1	1	694
外壁	5	372	75	4	456	30	51	2	83	1	3	543
内壁	4	273	57	3	337	27	73	3	103	1	1	442
開口部・建具	4	221	28	0	253	21	60	3	84	0	1	338
屋根	7	247	24	2	280	8	12	1	21	2	1	304
基礎	7	177	16	1	201	3	1	0	4	0	0	205
天井	3	82	27	1	113	23	55	0	78	0	1	192
排水配管	1	84	11	3	99	20	31	1	52	0	1	152
設備機器	3	65	8	1	77	16	28	3	47	0	0	124
地盤	2	96	8	0	106	4	6	0	10	0	0	116
給水・給湯配管	4	61	5	1	71	9	28	2	39	0	0	110
柱	0	61	4	1	66	2	2	0	4	0	0	70
浴室	0	45	5	0	50	9	7	0	16	0	1	67
梁	1	24	5	0	30	1	3	0	4	0	0	34
階段	0	20	8	0	28	1	0	0	1	0	0	29
電気配線	0	6	1	0	7	2	0	0	2	0	1	10
ガス配管	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
その他	4	138	25	3	170	9	33	3	45	0	0	215
合計	57	2,389	369	22	2,837	250	522	22	794	5	11	3,647

②割合 (%)

住宅形式	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階～5階)	共同(6階～15階)	共同(16階～)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
床	21.1	17.4	16.8	9.1	17.3	26.0	25.3	18.2	25.3	20.0	9.1	19.0
外壁	8.8	15.6	20.3	18.2	16.1	12.0	9.8	9.1	10.5	20.0	27.3	14.9
内壁	7.0	11.4	15.4	13.6	11.9	10.8	14.0	13.6	13.0	20.0	9.1	12.1
開口部・建具	7.0	9.3	7.6	0.0	8.9	8.4	11.5	13.6	10.6	0.0	9.1	9.3
屋根	12.3	10.3	6.5	9.1	9.9	3.2	2.3	4.5	2.6	40.0	9.1	8.3
基礎	12.3	7.4	4.3	4.5	7.1	1.2	0.2	0.0	0.5	0.0	0.0	5.6
天井	5.3	3.4	7.3	4.5	4.0	9.2	10.5	0.0	9.8	0.0	9.1	5.3
排水配管	1.8	3.5	3.0	13.6	3.5	8.0	5.9	4.5	6.5	0.0	9.1	4.2
設備機器	5.3	2.7	2.2	4.5	2.7	6.4	5.4	13.6	5.9	0.0	0.0	3.4
地盤	3.5	4.0	2.2	0.0	3.7	1.6	1.1	0.0	1.3	0.0	0.0	3.2
給水・給湯配管	7.0	2.6	1.4	4.5	2.5	3.6	5.4	9.1	4.9	0.0	0.0	3.0
柱	0.0	2.6	1.1	4.5	2.3	0.8	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0	1.9
浴室	0.0	1.9	1.4	0.0	1.8	3.6	1.3	0.0	2.0	0.0	9.1	1.8
梁	1.8	1.0	1.4	0.0	1.1	0.4	0.6	0.0	0.5	0.0	0.0	0.9
階段	0.0	0.8	2.2	0.0	1.0	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.8
電気配線	0.0	0.3	0.3	0.0	0.2	0.8	0.0	0.0	0.3	0.0	9.1	0.3
ガス配管	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
その他	7.0	5.8	6.8	13.6	6.0	3.6	6.3	13.6	5.7	0.0	0.0	5.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(24) 不具合部位×住宅の取得区分について (2005年度のクロス集計)

区分	実数 (件)			割合 (%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
床	502	52	554	19.5	24.0	19.9
外壁	399	20	419	15.5	9.2	15.0
内壁	311	17	328	12.1	7.8	11.8
開口部・建具	259	15	274	10.1	6.9	9.8
屋根	177	22	199	6.9	10.1	7.1
基礎	157	1	158	6.1	0.5	5.7
天井	118	16	134	4.6	7.4	4.8
排水配管	85	19	104	3.3	8.8	3.7
地盤	95	7	102	3.7	3.2	3.7
設備機器	91	10	101	3.5	4.6	3.6
給水・給湯配管	70	11	81	2.7	5.1	2.9
柱	51	5	56	2.0	2.3	2.0
浴室	41	5	46	1.6	2.3	1.6
梁	24	3	27	0.9	1.4	1.0
階段	21	1	22	0.8	0.5	0.8
電気配線	5	0	5	0.2	0.0	0.2
ガス配管	1	0	1	0.0	0.0	0.0
その他	166	13	179	6.5	6.0	6.4
合計	2,573	217	2,790	100.0	100.0	100.0

(25) 相談区分×住宅の取得区分について (2005年度のクロス集計)

区分	実数 (件)			割合 (%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
住宅本体	1,433	85	1,518	40.9	22.8	39.1
知見相談	1,145	120	1,265	32.7	32.2	32.6
リフォーム	380	129	509	10.8	34.6	13.1
検査機関等照会	217	21	238	6.2	5.6	6.1
住宅部品	134	3	137	3.8	0.8	3.5
品確法上の制度	123	12	135	3.5	3.2	3.5
拡大被害(身体)	4	1	5	0.1	0.3	0.1
拡大被害(財物)	1	1	2	0.0	0.3	0.1
その他	68	1	69	1.9	0.3	1.8
総計	3,505	373	3,878	100.0	100.0	100.0

(26) 主たる相手方×住宅の形式について (2005年度のクロス集計)

① 実数 (件)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	80	2,094	176	9	2,359	154	151	6	311	5	14	2,689
売主	2	560	76	5	643	80	330	17	427	2	6	1,078
近隣	5	82	10	1	98	30	30	0	60	5	1	164
不動産業者	0	53	7	1	61	13	17	1	31	1	0	93
部品製造者	1	65	3	1	70	7	9	1	17	0	1	88
設計者	2	47	13	2	64	5	4	0	9	0	0	73
その他	9	129	16	4	158	66	41	1	108	1	10	277
合計	99	3,030	301	23	3,453	355	582	26	963	14	32	4,462

② 割合 (%)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	80.8	69.1	58.5	39.1	68.3	43.4	25.9	23.1	32.3	35.7	43.8	60.3
売主	2.0	18.5	25.2	21.7	18.6	22.5	56.7	65.4	44.3	14.3	18.8	24.2
近隣	5.1	2.7	3.3	4.3	2.8	8.5	5.2	0.0	6.2	35.7	3.1	3.7
不動産業者	0.0	1.7	2.3	4.3	1.8	3.7	2.9	3.8	3.2	7.1	0.0	2.1
部品製造者	1.0	2.1	1.0	4.3	2.0	2.0	1.5	3.8	1.8	0.0	3.1	2.0
設計者	2.0	1.6	4.3	8.7	1.9	1.4	0.7	0.0	0.9	0.0	0.0	1.6
その他	9.1	4.3	5.3	17.4	4.6	18.6	7.0	3.8	11.2	7.1	31.3	6.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(27) 主たる相手方×住宅の取得区分について (2005年度のクロス集計)

区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
施工業者	1,445	102	1,547	55.3	38.5	53.8
売主	821	102	923	31.4	38.5	32.1
不動産業者	58	27	85	2.2	10.2	3.0
近隣	65	16	81	2.5	6.0	2.8
部品製造者	64	4	68	2.5	1.5	2.4
設計者	57	0	57	2.2	0.0	2.0
その他	102	14	116	3.9	5.3	4.0
合計	2,612	265	2,877	100.0	100.0	100.0

(28) 解決希望内容×住宅の取得区分について (2005年度のクロス集計)

区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
瑕疵修補	734	71	805	63.1	60.2	62.8
損害賠償	105	8	113	9.0	6.8	8.8
契約解除	82	11	93	7.0	9.3	7.3
工事代金支払い	33	6	39	2.8	5.1	3.0
建て替え	9	0	9	0.8	0.0	0.7
その他	201	22	223	17.3	18.6	17.4
合計	1,164	118	1,282	100.0	100.0	100.0

(29) 不具合発生時点の築後年数×不具合部位について（2005年度のクロス集計）

①実数(件)

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	基礎	天井	排水配管	設備機器	地盤	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	梁	電気配線	ガス配管	その他	合計
1年未満	65	32	27	29	9	17	12	13	9	9	9	5	2	4	1	0	0	15	258
1～2年未満	31	43	34	22	14	11	12	5	5	4	2	2	1	3	2	1	0	12	204
2～3年未満	19	28	16	8	7	4	5	2	1	2	4	1	2	0	0	0	0	8	107
3～4年未満	7	8	5	2	6	2	1	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	38
4～5年未満	11	13	5	4	3	2	1	0	1	4	1	0	1	0	1	0	0	1	48
5～6年未満	10	14	11	6	8	2	2	1	3	1	1	0	0	1	1	0	0	6	67
6～7年未満	1	8	5	4	1	2	1	1	1	3	0	0	0	1	1	0	0	0	29
7～8年未満	6	6	2	3	3	2	2	4	1	3	3	1	0	0	1	0	0	3	40
8～9年未満	4	7	2	1	4	2	2	2	2	1	0	1	2	0	0	0	0	2	32
9～10年未満	6	6	2	1	6	0	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	27
10～11年未満	4	10	3	2	6	1	2	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	35
11～12年未満	5	3	3	0	2	1	0	1	1	2	3	0	0	0	0	0	0	1	22
12～15年未満	5	3	1	2	3	1	0	0	2	2	2	0	1	0	0	0	0	1	23
15～20年未満	9	8	1	1	10	2	4	4	2	3	1	0	1	0	0	0	0	3	49
20～25年未満	4	0	0	3	3	1	3	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	3	22
25年以上	3	1	3	0	6	3	0	4	1	0	2	1	2	0	0	0	1	4	31
合計	190	190	120	88	91	53	47	43	33	39	34	12	12	9	7	1	1	62	1,032

②割合(%)

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	基礎	天井	排水配管	設備機器	地盤	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	梁	電気配線	ガス配管	その他	合計
1年未満	34.2	16.8	22.5	33.0	9.9	32.1	25.5	30.2	27.3	23.1	26.5	41.7	16.7	44.4	14.3	0.0	0.0	24.2	25.0
1～2年未満	16.3	22.6	28.3	25.0	15.4	20.8	25.5	11.6	15.2	10.3	5.9	16.7	8.3	33.3	28.6	100.0	0.0	19.4	19.8
2～3年未満	10.0	14.7	13.3	9.1	7.7	7.5	10.6	4.7	3.0	5.1	11.8	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9	10.4
3～4年未満	3.7	4.2	4.2	2.3	6.6	3.8	2.1	4.7	0.0	5.1	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	3.7
4～5年未満	5.8	6.8	4.2	4.5	3.3	3.8	2.1	0.0	3.0	10.3	2.9	0.0	8.3	0.0	14.3	0.0	0.0	1.6	4.7
5～6年未満	5.3	7.4	9.2	6.8	8.8	3.8	4.3	2.3	9.1	2.6	2.9	0.0	0.0	11.1	14.3	0.0	0.0	9.7	6.5
6～7年未満	0.5	4.2	4.2	4.5	1.1	3.8	2.1	2.3	3.0	7.7	0.0	0.0	0.0	11.1	14.3	0.0	0.0	0.0	2.8
7～8年未満	3.2	3.2	1.7	3.4	3.3	3.8	4.3	9.3	3.0	7.7	8.8	8.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	4.8	3.9
8～9年未満	2.1	3.7	1.7	1.1	4.4	3.8	4.3	4.7	6.1	2.6	0.0	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	3.1
9～10年未満	3.2	3.2	1.7	1.1	6.6	0.0	0.0	2.3	6.1	0.0	2.9	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	2.6
10～11年未満	2.1	5.3	2.5	2.3	6.6	1.9	4.3	4.7	3.0	2.6	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	3.4
11～12年未満	2.6	1.6	2.5	0.0	2.2	1.9	0.0	2.3	3.0	5.1	8.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	2.1
12～15年未満	2.6	1.6	0.8	2.3	3.3	1.9	0.0	0.0	6.1	5.1	5.9	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	2.2
15～20年未満	4.7	4.2	0.8	1.1	11.0	3.8	8.5	9.3	6.1	7.7	2.9	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	4.7
20～25年未満	2.1	0.0	0.0	3.4	3.3	1.9	6.4	2.3	3.0	5.1	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	2.1
25年以上	1.6	0.5	2.5	0.0	6.6	5.7	0.0	9.3	3.0	0.0	5.9	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	100.0	6.5	3.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(30) 不具合発生時点の築後年数×住宅の形式について (2005年度のクロス集計)

①実数(件)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
1年未満	4	102	15	1	122	6	21	4	31	1	0	154
1~2年未満	1	78	12	0	91	3	28	1	32	0	1	124
2~3年未満	2	51	6	0	59	4	11	0	15	0	1	75
3~4年未満	0	18	5	0	23	2	6	0	8	0	0	31
4~5年未満	0	18	7	0	25	2	3	1	6	0	0	31
5~6年未満	0	25	6	0	31	6	12	0	18	0	0	49
6~7年未満	1	10	3	0	14	2	1	0	3	0	0	17
7~8年未満	0	16	3	0	19	1	7	0	8	1	0	28
8~9年未満	0	9	3	0	12	5	1	0	6	0	0	18
9~10年未満	0	12	1	0	13	0	4	0	4	0	0	17
10~11年未満	1	13	4	0	18	1	3	0	4	0	0	22
11~12年未満	0	9	0	0	9	0	2	0	2	0	0	11
12~15年未満	0	13	2	0	15	1	0	0	1	0	0	16
15~20年未満	0	21	1	0	22	3	4	0	7	0	0	29
20~25年未満	0	7	2	0	9	4	1	0	5	0	0	14
25年以上	0	19	3	0	22	2	6	0	8	0	0	30
合計	9	421	73	1	504	42	110	6	158	2	2	666

②割合(%)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
1年未満	44.4	24.2	20.5	100.0	24.2	14.3	19.1	66.7	19.6	50.0	0.0	23.1
1~2年未満	11.1	18.5	16.4	0.0	18.1	7.1	25.5	16.7	20.3	0.0	50.0	18.6
2~3年未満	22.2	12.1	8.2	0.0	11.7	9.5	10.0	0.0	9.5	0.0	50.0	11.3
3~4年未満	0.0	4.3	6.8	0.0	4.6	4.8	5.5	0.0	5.1	0.0	0.0	4.7
4~5年未満	0.0	4.3	9.6	0.0	5.0	4.8	2.7	16.7	3.8	0.0	0.0	4.7
5~6年未満	0.0	5.9	8.2	0.0	6.2	14.3	10.9	0.0	11.4	0.0	0.0	7.4
6~7年未満	11.1	2.4	4.1	0.0	2.8	4.8	0.9	0.0	1.9	0.0	0.0	2.6
7~8年未満	0.0	3.8	4.1	0.0	3.8	2.4	6.4	0.0	5.1	50.0	0.0	4.2
8~9年未満	0.0	2.1	4.1	0.0	2.4	11.9	0.9	0.0	3.8	0.0	0.0	2.7
9~10年未満	0.0	2.9	1.4	0.0	2.6	0.0	3.6	0.0	2.5	0.0	0.0	2.6
10~11年未満	11.1	3.1	5.5	0.0	3.6	2.4	2.7	0.0	2.5	0.0	0.0	3.3
11~12年未満	0.0	2.1	0.0	0.0	1.8	0.0	1.8	0.0	1.3	0.0	0.0	1.7
12~15年未満	0.0	3.1	2.7	0.0	3.0	2.4	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	2.4
15~20年未満	0.0	5.0	1.4	0.0	4.4	7.1	3.6	0.0	4.4	0.0	0.0	4.4
20~25年未満	0.0	1.7	2.7	0.0	1.8	9.5	0.9	0.0	3.2	0.0	0.0	2.1
25年以上	0.0	4.5	4.1	0.0	4.4	4.8	5.5	0.0	5.1	0.0	0.0	4.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2 評価住宅（新築）に関する相談

既存住宅の住宅性能評価書取得者からの相談は含まれていない。

(1) 相談区分別相談件数の推移

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
知見相談	0	2	38	62	88	203	393	0.0	22.2	48.7	25.9	30.1	39.3	34.7
住宅本体	0	5	25	121	158	217	526	0.0	55.6	32.1	50.6	54.1	42.1	46.4
制度	0	2	7	38	31	71	149	0.0	22.2	9.0	15.9	10.6	13.8	13.1
検査機関照会	0	0	4	11	4	8	27	0.0	0.0	5.1	4.6	1.4	1.6	2.4
住宅部品	0	0	1	3	5	8	17	0.0	0.0	1.3	1.3	1.7	1.6	1.5
拡大被害(身体)	0	0	0	3	0	0	3	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.3
リフォーム	0	0	0	1	2	0	3	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.0	0.3
その他	0	0	3	0	4	9	16	0.0	0.0	3.8	0.0	1.4	1.7	1.4
合計	0	9	78	239	292	516	1,134	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 不具合事象について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
ひび割れ	0	1	6	26	39	75	147	0.0	20.0	9.0	13.8	18.8	23.3	18.6
遮音不良	0	0	8	24	14	28	74	0.0	0.0	11.9	12.7	6.7	8.7	9.4
漏水	0	0	1	12	17	21	51	0.0	0.0	1.5	6.3	8.2	6.5	6.4
雨漏り	0	0	1	8	15	22	46	0.0	0.0	1.5	4.2	7.2	6.8	5.8
傾斜	0	1	6	12	13	9	41	0.0	20.0	9.0	6.3	6.3	2.8	5.2
欠損	0	2	3	9	8	11	33	0.0	40.0	4.5	4.8	3.8	3.4	4.2
異常音	0	0	5	6	6	13	30	0.0	0.0	7.5	3.2	2.9	4.0	3.8
振動・揺れ	0	0	1	8	8	11	28	0.0	0.0	1.5	4.2	3.8	3.4	3.5
床鳴り	0	0	1	8	6	11	26	0.0	0.0	1.5	4.2	2.9	3.4	3.3
作動不良	0	0	3	7	4	12	26	0.0	0.0	4.5	3.7	1.9	3.7	3.3
不陸	0	0	4	6	6	9	25	0.0	0.0	6.0	3.2	2.9	2.8	3.2
隙間	0	0	6	3	5	7	21	0.0	0.0	9.0	1.6	2.4	2.2	2.7
カビ	0	0	0	10	4	6	20	0.0	0.0	0.0	5.3	1.9	1.9	2.5
剥がれ・外れ	0	0	2	1	5	11	19	0.0	0.0	3.0	0.5	2.4	3.4	2.4
浮き・ふくれ	0	0	2	3	4	8	17	0.0	0.0	3.0	1.6	1.9	2.5	2.1
排水不良	0	0	0	7	4	5	16	0.0	0.0	0.0	3.7	1.9	1.6	2.0
沈下	0	1	0	2	4	7	14	0.0	20.0	0.0	1.1	1.9	2.2	1.8
結露	0	0	2	4	2	4	12	0.0	0.0	3.0	2.1	1.0	1.2	1.5
異臭	0	0	0	5	1	5	11	0.0	0.0	0.0	2.6	0.5	1.6	1.4
変色	0	0	1	4	2	3	10	0.0	0.0	1.5	2.1	1.0	0.9	1.3
しみ	0	0	1	1	3	4	9	0.0	0.0	1.5	0.5	1.4	1.2	1.1
変形	0	0	0	1	3	5	9	0.0	0.0	0.0	0.5	1.4	1.6	1.1
汚れ	0	0	1	1	3	3	8	0.0	0.0	1.5	0.5	1.4	0.9	1.0
たわみ	0	0	2	1	2	1	6	0.0	0.0	3.0	0.5	1.0	0.3	0.8
虫害	0	0	1	1	1	3	6	0.0	0.0	1.5	0.5	0.5	0.9	0.8
断熱不良	0	0	1	1	1	3	6	0.0	0.0	1.5	0.5	0.5	0.9	0.8
破断	0	0	0	1	3	0	4	0.0	0.0	0.0	0.5	1.4	0.0	0.5
腐食・腐朽	0	0	0	0	1	0	1	1.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.1
その他	0	0	9	17	24	25	75	0.0	0.0	13.4	9.0	11.5	7.8	9.5
合計	0	5	67	189	208	322	791	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 不具合部位について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
床	0	2	18	55	45	71	191	0.0	40.0	25.7	27.5	20.7	22.3	23.6
内壁	0	1	13	28	26	51	119	0.0	20.0	18.6	14.0	12.0	16.0	14.7
外壁	0	0	10	17	27	35	89	0.0	0.0	14.3	8.5	12.4	11.0	11.0
開口部・建具	0	0	10	21	20	37	88	0.0	0.0	14.3	10.5	9.2	11.6	10.9
基礎	0	1	4	9	20	27	61	0.0	20.0	5.7	4.5	9.2	8.5	7.5
天井	0	0	4	14	12	16	46	0.0	0.0	5.7	7.0	5.5	5.0	5.7
屋根	0	0	0	7	14	10	31	0.0	0.0	0.0	3.5	6.5	3.1	3.8
地盤	0	1	1	8	10	11	31	0.0	20.0	1.4	4.0	4.6	3.5	3.8
設備機器	0	0	4	8	7	11	30	0.0	0.0	5.7	4.0	3.2	3.5	3.7
排水配管	0	0	0	9	8	12	29	0.0	0.0	0.0	4.5	3.7	3.8	3.6
給水・給湯配管	0	0	1	5	6	7	19	0.0	0.0	1.4	2.5	2.8	2.2	2.3
浴室	0	0	0	2	3	0	5	0.0	0.0	0.0	1.0	1.4	0.0	0.6
柱	0	0	0	0	1	4	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.3	0.6
階段	0	0	0	0	0	5	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.6
電気配線	0	0	0	1	2	0	3	0.0	0.0	0.0	0.5	0.9	0.0	0.4
梁	0	0	0	2	0	1	3	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.3	0.4
その他	0	0	5	14	16	20	55	0.0	0.0	7.1	7.0	7.4	6.3	6.8
合計	0	5	70	200	217	318	810	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 住宅の形式について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
戸建1階	0	1	0	1	4	3	9	0	14.3	0.0	0.5	1.7	0.8	1.0
戸建2階	0	5	43	87	131	156	422	0	71.4	58.1	46.3	55.7	44.1	49.2
戸建3階	0	0	1	8	14	15	38	0	0.0	1.4	4.3	6.0	4.2	4.4
戸建4階以上	0	0	0	1	0	2	3	0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.6	0.3
戸建合計	0	6	44	97	149	176	472	0	85.7	59.5	51.6	63.4	49.7	55.0
共同(2階~5階)	0	0	4	22	12	26	64	0	0.0	5.4	11.7	5.1	7.3	7.5
共同(6階~15階)	0	1	26	62	67	141	297	0	14.3	35.1	33.0	28.5	39.8	34.6
共同(16階~)	0	0	0	7	7	11	25	0	0.0	0.0	3.7	3.0	3.1	2.9
共同合計	0	1	30	91	86	178	386	0	14.3	40.5	48.4	36.6	50.3	45.0
合計	0	7	74	188	235	354	858	0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
RC造(一般)	0	1	22	66	54	114	257	0.0	14.3	33.3	36.9	25.0	35.1	54.9
木造(在来)	0	1	19	47	71	73	211	0.0	14.3	28.8	26.3	32.9	22.5	45.1
S造(プレハブ)	0	3	12	20	29	53	117	0.0	42.9	18.2	11.2	13.4	16.3	25.0
S造(一般)	0	0	3	15	16	24	58	0.0	0.0	4.5	8.4	7.4	7.4	12.4
SRC造	0	1	3	10	17	26	57	0.0	14.3	4.5	5.6	7.9	8.0	12.2
木造(2x4)	0	0	3	9	14	28	54	0.0	0.0	4.5	5.0	6.5	8.6	11.5
木造(プレハブ)	0	1	3	7	13	3	27	0.0	14.3	4.5	3.9	6.0	0.9	5.8
RC造(プレハブ)	0	0	0	2	1	1	4	0.0	0.0	0.0	1.1	0.5	0.3	0.9
その他	0	0	1	3	1	3	8	0.0	0.0	1.5	1.7	0.5	0.9	1.7
合計	0	7	66	179	216	325	468	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 主たる相手方について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
売主	0	2	30	92	98	188	410	0.0	28.6	46.2	50.5	48.8	58.0	52.6
施工業者	0	5	30	61	84	113	293	0.0	71.4	46.2	33.5	41.8	34.9	37.6
不動産業者	0	0	1	16	2	3	22	0.0	0.0	1.5	8.8	1.0	0.9	2.8
近隣	0	0	1	4	3	2	10	0.0	0.0	1.5	2.2	1.5	0.6	1.3
設計者	0	0	0	1	0	0	1	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.1
その他	0	0	3	8	14	18	43	0.0	0.0	4.6	4.4	7.0	5.6	5.5
合計	0	7	65	182	201	324	779	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) 不具合発生時の築後年数について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
1年未満	0	2	36	60	43	37	178	0.0	100.0	97.3	92.3	79.6	52.9	78.1
1年～2年未満	0	0	1	4	6	26	37	0.0	0.0	2.7	6.2	11.1	37.1	16.2
2年～3年未満	0	0	0	1	4	6	11	0.0	0.0	0.0	1.5	7.4	8.6	4.8
3年～4年未満	0	0	0	0	1	1	2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	1.4	0.9
4年～5年未満	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.4
合計	0	2	37	65	54	70	228	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8) 相談者区分について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
所有者	0	8	74	216	260	454	1,012	0.0	88.9	94.9	90.4	89.0	88.0	89.2
販売業者	0	1	3	9	11	21	45	0.0	11.1	3.8	3.8	3.8	4.1	4.0
施工業者	0	0	1	10	15	22	48	0.0	0.0	1.3	4.2	5.1	4.3	4.2
設計者	0	0	0	1	2	3	6	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.6	0.5
その他	0	0	0	3	4	16	23	0.0	0.0	0.0	1.3	1.4	3.1	2.0
合計	0	9	78	239	292	516	1,134	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9) 相談者の年齢について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
20才代	0	0	2	3	17	14	36	0.0	0.0	4.7	2.8	9.1	5.2	5.9
30才代	0	1	23	48	79	110	261	0.0	16.7	53.5	45.3	42.5	41.2	42.9
40才代	0	4	7	28	41	72	152	0.0	66.7	16.3	26.4	22.0	27.0	25.0
50才代	0	1	7	22	26	50	106	0.0	16.7	16.3	20.8	14.0	18.7	17.4
60才代	0	0	2	5	18	17	42	0.0	0.0	4.7	4.7	9.7	6.4	6.9
70才代以上	0	0	2	0	5	4	11	0.0	0.0	4.7	0.0	2.7	1.5	1.8
合計	0	6	43	106	186	267	608	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10) 相談の都道府県の分布について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
北海道	0	0	1	6	1	6	14	0.0	0.0	1.3	2.6	0.4	1.2	1.3
岩手県	0	0	0	2	1	0	3	0.0	0.0	0.0	0.9	0.4	0.0	0.3
宮城県	0	0	2	3	4	9	18	0.0	0.0	2.7	1.3	1.7	1.8	1.7
山形県	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1
茨城県	0	0	0	1	7	4	12	0.0	0.0	0.0	0.4	2.9	0.8	1.1
栃木県	0	0	1	2	1	2	6	0.0	0.0	1.3	0.9	0.4	0.4	0.6
群馬県	0	0	0	2	2	1	5	0.0	0.0	0.0	0.9	0.8	0.2	0.5
埼玉県	0	1	4	7	15	27	54	0.0	11.1	5.3	3.0	6.2	5.4	5.1
千葉県	0	0	8	17	13	39	77	0.0	0.0	10.7	7.3	5.4	7.8	7.3
東京都	0	1	14	76	58	145	294	0.0	11.1	18.7	32.5	24.0	29.1	27.8
神奈川県	0	3	9	31	25	64	132	0.0	33.3	12.0	13.2	10.3	12.8	12.5
新潟県	0	0	1	1	0	3	5	0.0	0.0	1.3	0.4	0.0	0.6	0.5
富山県	0	0	1	3	1	0	5	0.0	0.0	1.3	1.3	0.4	0.0	0.5
石川県	0	0	0	0	2	3	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.6	0.5
福井県	0	0	1	0	0	0	1	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.1
山梨県	0	0	0	1	0	1	2	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2
長野県	0	0	0	0	1	4	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.5
岐阜県	0	0	0	3	0	2	5	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.4	0.5
静岡県	0	0	1	1	6	17	25	0.0	0.0	1.3	0.4	2.5	3.4	2.4
愛知県	0	0	5	12	17	21	55	0.0	0.0	6.7	5.1	7.0	4.2	5.2
三重県	0	0	0	2	4	6	12	0.0	0.0	0.0	0.9	1.7	1.2	1.1
滋賀県	0	0	2	1	3	0	6	0.0	0.0	2.7	0.4	1.2	0.0	0.6
京都府	0	0	0	1	3	6	10	0.0	0.0	0.0	0.4	1.2	1.2	0.9
大阪府	0	2	9	32	39	45	127	0.0	22.2	12.0	13.7	16.1	9.0	12.0
兵庫県	0	0	8	5	10	28	51	0.0	0.0	10.7	2.1	4.1	5.6	4.8
奈良県	0	0	0	2	2	9	13	0.0	0.0	0.0	0.9	0.8	1.8	1.2
和歌山県	0	1	0	1	0	1	3	0.0	11.1	0.0	0.4	0.0	0.2	0.3
島根県	0	0	1	1	1	0	3	0.0	0.0	1.3	0.4	0.4	0.0	0.3
岡山県	0	0	0	2	3	3	8	0.0	0.0	0.0	0.9	1.2	0.6	0.8
広島県	0	0	0	3	5	18	26	0.0	0.0	0.0	1.3	2.1	3.6	2.5
山口県	0	0	0	1	2	4	7	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.8	0.7
徳島県	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1
香川県	0	0	0	0	1	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.1
高知県	0	0	0	0	1	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.1
愛媛県	0	0	2	3	2	2	9	0.0	0.0	2.7	1.3	0.8	0.4	0.8
福岡県	0	0	4	9	10	24	47	0.0	0.0	5.3	3.8	4.1	4.8	4.4
佐賀県	0	0	0	1	0	0	1	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.1
長崎県	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2
熊本県	0	0	0	0	1	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.1
大分県	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1
鹿児島県	0	1	1	0	0	0	2	0.0	11.1	1.3	0.0	0.0	0.0	0.2
沖縄県	0	0	0	2	1	0	3	0.0	0.0	0.0	0.9	0.4	0.0	0.3
合計	0	9	75	234	242	499	1,059	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(11) 支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
センターから配布した案内	0	1	40	130	179	296	646	0.0	11.1	51.3	54.4	61.3	58.3	57.4
当財団のパンフレット	0	1	8	17	35	61	122	0.0	11.1	10.3	7.1	12.0	12.0	10.8
評価機関	0	4	10	17	25	22	78	0.0	44.4	12.8	7.1	8.6	4.3	6.9
既知	0	0	9	13	18	49	89	0.0	0.0	11.5	5.4	6.2	9.6	7.9
当財団のホームページ	0	2	2	15	10	29	58	0.0	22.2	2.6	6.3	3.4	5.7	5.2
弁護士会	0	0	1	9	5	9	24	0.0	0.0	1.3	3.8	1.7	1.8	2.1
消費生活センター	0	0	2	5	1	3	11	0.0	0.0	2.6	2.1	0.3	0.6	1.0
書籍	0	0	0	3	3	1	7	0.0	0.0	0.0	1.3	1.0	0.2	0.6
公益法人	0	0	0	2	4	2	8	0.0	0.0	0.0	0.8	1.4	0.4	0.7
雑誌	0	0	1	3	0	0	4	0.0	0.0	1.3	1.3	0.0	0.0	0.4
知人関係者	0	0	0	3	1	6	10	0.0	0.0	0.0	1.3	0.3	1.2	0.9
その他のパンフレット	0	0	1	2	1	5	9	0.0	0.0	1.3	0.8	0.3	1.0	0.8
都道府県、市区町村	0	0	0	1	2	8	11	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	1.6	1.0
その他	0	1	3	19	8	17	48	0.0	11.1	3.8	7.9	2.7	3.3	4.3
合計	0	9	78	239	292	508	1,125	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(12) 不具合の解決希望内容について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
瑕疵修補	0	2	23	67	65	65	222	0.0	40.0	69.7	71.3	73.9	66.3	69.8
契約解除	0	0	5	8	4	6	23	0.0	0.0	15.2	8.5	4.5	6.1	7.2
損害賠償	0	0	2	5	7	13	27	0.0	0.0	6.1	5.3	8.0	13.3	8.5
建て替え	0	1	1	0	1	0	3	0.0	20.0	3.0	0.0	1.1	0.0	0.9
工事代金支払い	0	0	1	0	2	1	4	0.0	0.0	3.0	0.0	2.3	1.0	1.3
その他	0	2	1	14	9	13	39	0.0	40.0	3.0	14.9	10.2	13.3	12.3
合計	0	5	33	94	88	98	318	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(13) 住宅利用区分について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
持ち家(分譲)	0	2	41	138	153	285	619	0.0	22.2	54.7	67.6	60.0	70.0	114.0
持ち家(注文)	0	7	34	66	102	122	331	0.0	77.8	45.3	32.4	40.0	30.0	61.0
合計	0	9	75	204	255	407	543	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(14) 相談者性別について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
男	0	5	43	128	170	264	610	0.0	55.6	55.1	53.6	58.2	51.5	53.9
女	0	4	35	111	122	249	521	0.0	44.4	44.9	46.4	41.8	48.5	46.1
合計	0	9	78	239	292	513	1,131	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

3 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

実数(件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	累計	2005年度(月別)														
								4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
制度	16	3	6	8	7	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
知見相談	185	197	194	231	172	147	979	16	11	16	12	16	17	16	14	6	8	8	7			
住宅本体	34	6	8	32	50	40	130	3	2	4	5	7	3	3	5	1	1	4	2			
住宅部品	6	1	6	9	6	8	28	0	0	4	2	0	1	0	0	0	0	0	1			
拡大被害(財物)	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
拡大被害(身体)	121	108	92	76	33	11	430	0	3	2	2	1	2	0	0	0	1	0	0			
検査機関照会	34	55	72	79	61	29	301	5	1	7	4	0	1	4	2	0	1	2	2			
リフォーム	17	35	35	100	103	69	290	7	8	9	7	12	3	6	4	3	3	2	5			
その他	16	6	16	11	16	13	65	1	1	1	1	3	3	0	2	1	0	0	0			
合計	430	411	429	546	448	317	2,264	32	26	43	33	39	30	29	27	11	14	16	17			

< 月別の推移 >

区分	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2000年度	430	5	32	46	43	36	49	50	48	35	18	37	31
2001年度	411	31	39	34	52	42	32	39	29	27	27	30	29
2002年度	429	39	35	44	46	33	40	45	34	23	31	19	40
2003年度	546	34	53	60	69	64	57	44	33	38	31	31	32
2004年度	448	35	47	36	53	41	34	57	31	38	26	24	26
2005年度	317	32	26	43	33	39	30	29	27	11	14	16	17

割合(%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	累計	2005年度(月別)														
								4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
制度	3.7	0.7	1.4	1.5	1.6	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
知見相談	43.0	47.9	45.2	42.3	38.4	46.4	43.2	50.0	42.3	37.2	36.4	41.0	56.7	55.2	51.9	54.5	57.1	50.0	41.2			
住宅本体	7.9	1.5	1.9	5.9	11.2	12.6	5.7	9.4	7.7	9.3	15.2	17.9	10.0	10.3	18.5	9.1	7.1	25.0	11.8			
住宅部品	1.4	0.2	1.4	1.6	1.3	2.5	1.2	0.0	0.0	9.3	6.1	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9			
拡大被害(財物)	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
拡大被害(身体)	28.1	26.3	21.4	13.9	7.4	3.5	19.0	0.0	11.5	4.7	6.1	2.6	6.7	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0			
検査機関照会	7.9	13.4	16.8	14.5	13.6	9.1	13.3	15.6	3.8	16.3	12.1	0.0	3.3	13.8	7.4	0.0	7.1	12.5	11.8			
リフォーム	4.0	8.5	8.2	18.3	23.0	21.8	12.8	21.9	30.8	20.9	21.2	30.8	10.0	20.7	14.8	27.3	21.4	12.5	29.4			
その他	3.7	1.5	3.7	2.0	3.6	4.1	2.9	3.1	3.8	2.3	3.0	7.7	10.0	0.0	7.4	9.1	0.0	0.0	0.0			
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			

伸び率(%)

区分	2000	2001	2002	2003	2004	2005
制度	100.0	18.8	37.5	50.0	43.8	0.0
知見相談	100.0	106.5	104.9	124.9	93.0	79.5
住宅本体	100.0	17.6	23.5	94.1	147.1	117.6
住宅部品	100.0	16.7	100.0	150.0	100.0	133.3
拡大被害(財物)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拡大被害(身体)	100.0	89.3	76.0	62.8	27.3	9.1
検査機関照会	100.0	161.8	211.8	232.4	179.4	85.3
リフォーム	100.0	205.9	205.9	588.2	605.9	405.9
その他	100.0	37.5	100.0	68.8	100.0	81.3
合計	100.0	95.6	99.8	127.0	104.2	73.7

2000年度を100とした場合

(2) 住宅の形式について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
戸建1階	4	4	5	6	9	4	32	1.8	1.8	2.2	2.2	3.7	2.7	2.4
戸建2階	133	139	144	141	145	92	794	60.7	61.2	63.7	52.2	59.2	62.6	59.5
戸建3階	11	9	6	8	10	5	49	5.0	4.0	2.7	3.0	4.1	3.4	3.7
戸建4階以上	1	1	7	1	3	0	13	0.5	0.4	3.1	0.4	1.2	0.0	1.0
戸建住宅合計	149	153	162	156	167	101	888	68.0	67.4	71.7	57.8	68.2	68.7	66.6
共同(2階~5階)	37	24	33	50	37	28	209	16.9	10.6	14.6	18.5	15.1	19.0	15.7
共同(6階~15階)	27	38	30	56	35	15	201	12.3	16.7	13.3	20.7	14.3	10.2	15.1
共同(16階~)	2	2	1	2	2	2	11	0.9	0.9	0.4	0.7	0.8	1.4	0.8
共同住宅合計	66	64	64	108	74	45	421	30.1	28.2	28.3	40.0	30.2	30.6	31.6
長屋建	2	2	0	2	2	0	8	0.9	0.9	0.0	0.7	0.8	0.0	0.6
その他	2	8	0	4	2	1	17	0.9	3.5	0.0	1.5	0.8	0.7	1.3
合計	219	227	226	270	245	147	1,334	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
木造(在来)	110	166	116	127	119	76	714	52.4	65.4	52.5	49.2	51.5	54.3	54.3
木造(2x4)	20	18	12	10	17	6	83	9.5	7.1	5.4	3.9	7.4	4.3	6.3
木造(プレハブ)	9	1	6	3	9	0	28	4.3	0.4	2.7	1.2	3.9	0.0	2.1
RC造(一般)	36	36	47	72	53	32	276	17.1	14.2	21.3	27.9	22.9	22.9	21.0
RC造(プレハブ)	2	4	2	1	1	1	11	1.0	1.6	0.9	0.4	0.4	0.7	0.8
S造(一般)	4	11	21	22	11	15	84	1.9	4.3	9.5	8.5	4.8	10.7	6.4
S造(プレハブ)	9	6	11	13	12	7	58	4.3	2.4	5.0	5.0	5.2	5.0	4.4
SRC造	14	9	5	4	6	2	40	6.7	3.5	2.3	1.6	2.6	1.4	3.0
コンクリートブロック	0	0	0	2	1	0	3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.2
その他	6	3	1	4	2	1	17	2.9	1.2	0.5	1.6	0.9	0.7	1.3
合計	210	254	221	258	231	140	1,314	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 相談者区分について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
所有者	227	241	227	298	261	211	1,465	59.1	58.6	53.7	55.1	58.7	67.2	58.2
居住者	52	40	40	67	70	47	316	13.5	9.7	9.5	12.4	15.7	15.0	12.5
施工業者	18	21	44	65	31	16	195	4.7	5.1	10.4	12.0	7.0	5.1	7.7
販売業者	3	4	14	15	11	5	52	0.8	1.0	3.3	2.8	2.5	1.6	2.1
設計者	7	9	7	13	5	5	46	1.8	2.2	1.7	2.4	1.1	1.6	1.8
消費生活センター	25	26	31	17	21	12	132	6.5	6.3	7.3	3.1	4.7	3.8	5.2
地方自治体	15	19	19	21	8	4	86	3.9	4.6	4.5	3.9	1.8	1.3	3.4
その他	37	51	41	45	38	14	226	9.6	12.4	9.7	8.3	8.5	4.5	9.0
合計	384	411	423	541	445	314	2,518	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 住宅の所有区分について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
持ち家(注文)	0	0	0	139	140	93	372	0.0	0.0	0.0	46.5	50.2	47.4	48.1
持ち家(分譲)	0	0	0	103	71	53	227	0.0	0.0	0.0	34.4	25.4	27.0	29.3
貸家	0	0	0	47	59	46	152	0.0	0.0	0.0	15.7	21.1	23.5	19.6
給与住宅	0	0	0	1	2	0	3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.7	0.0	0.4
その他	0	0	0	9	7	4	20	0.0	0.0	0.0	3.0	2.5	2.0	2.6
合計	0	0	0	299	279	196	774	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 相談の都道府県の分布について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
北海道	9	7	8	11	15	10	60	2.1	1.7	1.9	2.1	3.4	3.2	2.4
青森県	1	1	3	2	2	1	10	0.2	0.2	0.7	0.4	0.5	0.3	0.4
岩手県	2	2	2	0	1	0	7	0.5	0.5	0.5	0.0	0.2	0.0	0.3
宮城県	6	3	9	5	5	4	32	1.4	0.7	2.1	0.9	1.1	1.3	1.3
秋田県	1	0	0	4	2	5	12	0.2	0.0	0.0	0.8	0.5	1.6	0.5
山形県	1	1	3	2	4	2	13	0.2	0.2	0.7	0.4	0.9	0.6	0.5
福島県	3	4	5	3	4	1	20	0.7	1.0	1.2	0.6	0.9	0.3	0.8
茨城県	13	13	17	13	10	8	74	3.0	3.2	4.0	2.4	2.3	2.5	2.9
栃木県	1	4	7	6	9	6	33	0.2	1.0	1.7	1.1	2.0	1.9	1.3
群馬県	4	1	4	7	3	1	20	0.9	0.2	1.0	1.3	0.7	0.3	0.8
埼玉県	48	27	31	51	34	20	211	11.2	6.7	7.4	9.6	7.7	6.3	8.3
千葉県	29	26	48	41	37	13	194	6.8	6.5	11.4	7.7	8.4	4.1	7.6
東京都	117	117	108	163	142	101	748	27.4	29.0	25.7	30.6	32.2	32.1	29.4
神奈川県	54	58	47	74	45	48	326	12.6	14.4	11.2	13.9	10.2	15.2	12.8
新潟県	2	7	4	4	4	2	23	0.5	1.7	1.0	0.8	0.9	0.6	0.9
富山県	3	2	3	2	0	2	12	0.7	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.5
石川県	2	1	0	1	4	1	9	0.5	0.2	0.0	0.2	0.9	0.3	0.4
福井県	0	2	3	0	1	0	6	0.0	0.5	0.7	0.0	0.2	0.0	0.2
山梨県	3	1	3	3	0	2	12	0.7	0.2	0.7	0.6	0.0	0.6	0.5
長野県	4	4	7	6	3	1	25	0.9	1.0	1.7	1.1	0.7	0.3	1.0
岐阜県	4	1	0	4	3	0	12	0.9	0.2	0.0	0.8	0.7	0.0	0.5
静岡県	9	16	12	11	9	6	63	2.1	4.0	2.9	2.1	2.0	1.9	2.5
愛知県	13	7	6	13	14	7	60	3.0	1.7	1.4	2.4	3.2	2.2	2.4
三重県	3	3	2	4	5	6	23	0.7	0.7	0.5	0.8	1.1	1.9	0.9
滋賀県	6	6	6	2	2	0	22	1.4	1.5	1.4	0.4	0.5	0.0	0.9
京都府	2	10	4	10	10	6	42	0.5	2.5	1.0	1.9	2.3	1.9	1.7
大阪府	29	18	26	19	29	13	134	6.8	4.5	6.2	3.6	6.6	4.1	5.3
兵庫県	16	12	13	16	13	15	85	3.7	3.0	3.1	3.0	2.9	4.8	3.3
奈良県	1	5	5	5	4	1	21	0.2	1.2	1.2	0.9	0.9	0.3	0.8
和歌山県	0	2	3	2	0	2	9	0.0	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.4
鳥取県	5	1	0	2	0	1	9	1.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.3	0.4
島根県	2	2	1	1	3	1	10	0.5	0.5	0.2	0.2	0.7	0.3	0.4
岡山県	5	4	1	7	3	3	23	1.2	1.0	0.2	1.3	0.7	1.0	0.9
広島県	4	8	5	4	1	4	26	0.9	2.0	1.2	0.8	0.2	1.3	1.0
山口県	1	1	2	3	0	1	8	0.2	0.2	0.5	0.6	0.0	0.3	0.3
徳島県	1	7	3	2	1	3	17	0.2	1.7	0.7	0.4	0.2	1.0	0.7
香川県	2	1	2	2	0	3	10	0.5	0.2	0.5	0.4	0.0	1.0	0.4
愛媛県	1	2	2	3	5	0	13	0.2	0.5	0.5	0.6	1.1	0.0	0.5
高知県	0	0	0	1	0	2	3	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.6	0.1
福岡県	10	10	8	14	6	7	55	2.3	2.5	1.9	2.6	1.4	2.2	2.2
佐賀県	0	2	2	1	0	1	6	0.0	0.5	0.5	0.2	0.0	0.3	0.2
長崎県	1	0	2	2	5	1	11	0.2	0.0	0.5	0.4	1.1	0.3	0.4
熊本県	1	2	2	1	1	1	8	0.2	0.5	0.5	0.2	0.2	0.3	0.3
大分県	3	0	0	1	0	0	4	0.7	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2
宮崎県	1	1	0	1	0	1	4	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.3	0.2
鹿児島県	2	1	1	2	1	1	8	0.5	0.2	0.2	0.4	0.2	0.3	0.3
沖縄県	2	0	1	2	1	1	7	0.5	0.0	0.2	0.4	0.2	0.3	0.3
合計	427	403	421	533	441	315	2,540	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) 相談者性別について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
男性	164	172	190	231	185	98	1,040	38.1	41.8	44.3	42.4	41.3	31.1	40.5
女性	257	239	239	314	263	217	1,529	59.8	58.2	55.7	57.6	58.7	68.9	59.5
合計	421	411	429	545	448	315	2,569	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

4 リフォームに関する相談

(1) 不具合事象について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
雨漏り	13	38	52	74	124	102	403	9.6	14.7	15.8	12.3	16.3	14.5	14.4
剥がれ・外れ	12	28	22	57	66	60	245	8.8	10.9	6.7	9.5	8.7	8.5	8.8
漏水	10	20	15	45	50	51	191	7.4	7.8	4.6	7.5	6.6	7.2	6.8
ひび割れ	7	20	22	33	44	45	171	5.1	7.8	6.7	5.5	5.8	6.4	6.1
作動不良	4	8	16	33	24	22	107	2.9	3.1	4.9	5.5	3.2	3.1	3.8
不陸	2	15	15	16	30	22	100	1.5	5.8	4.6	2.7	3.9	3.1	3.6
隙間	14	8	17	19	26	15	99	10.3	3.1	5.2	3.2	3.4	2.1	3.5
欠損	1	9	11	23	30	23	97	0.7	3.5	3.3	3.8	3.9	3.3	3.5
浮き・ふくれ	7	15	15	13	24	21	95	5.1	5.8	4.6	2.2	3.2	3.0	3.4
傾斜	3	9	9	14	25	19	79	2.2	3.5	2.7	2.3	3.3	2.7	2.8
床鳴り	4	9	11	12	15	23	74	2.9	3.5	3.3	2.0	2.0	3.3	2.7
異臭	3	1	5	22	16	22	69	2.2	0.4	1.5	3.7	2.1	3.1	2.5
汚れ	6	4	7	16	11	21	65	4.4	1.6	2.1	2.7	1.4	3.0	2.3
変色	3	6	9	10	21	16	65	2.2	2.3	2.7	1.7	2.8	2.3	2.3
カビ	1	3	3	16	19	18	60	0.7	1.2	0.9	2.7	2.5	2.6	2.2
排水不良	3	9	6	14	13	13	58	2.2	3.5	1.8	2.3	1.7	1.8	2.1
しみ	3	4	6	9	17	12	51	2.2	1.6	1.8	1.5	2.2	1.7	1.8
腐食・腐朽	4	4	4	9	9	21	51	2.9	1.6	1.2	1.5	1.2	3.0	1.8
異常音	2	3	4	14	7	12	42	1.5	1.2	1.2	2.3	0.9	1.7	1.5
たわみ	3	2	9	8	11	5	38	2.2	0.8	2.7	1.3	1.4	0.7	1.4
虫害	1	5	1	6	11	12	36	0.7	1.9	0.3	1.0	1.4	1.7	1.3
変形	3	7	5	5	8	6	34	2.2	2.7	1.5	0.8	1.1	0.9	1.2
破断	1	2	3	7	9	5	27	0.7	0.8	0.9	1.2	1.2	0.7	1.0
結露	0	4	2	4	6	9	25	0.0	1.6	0.6	0.7	0.8	1.3	0.9
遮音不良	1	2	1	12	3	4	23	0.7	0.8	0.3	2.0	0.4	0.6	0.8
断熱不良	2	1	3	1	2	3	12	1.5	0.4	0.9	0.2	0.3	0.4	0.4
沈下	0	0	2	3	4	2	11	0.0	0.0	0.6	0.5	0.5	0.3	0.4
振動・揺れ	2	2	0	1	4	2	11	1.5	0.8	0.0	0.2	0.5	0.3	0.4
その他	21	20	54	105	132	119	451	15.4	7.8	16.4	17.5	17.3	16.9	16.2
合計	136	258	329	601	761	705	2,790	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 不具合部位について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
床	23	49	50	122	133	135	512	17.2	18.6	15.7	19.9	17.3	19.4	18.3
屋根	15	47	74	105	143	123	507	11.2	17.9	23.2	17.2	18.6	17.7	18.2
外壁	14	39	42	82	100	89	366	10.4	14.8	13.2	13.4	13.0	12.8	13.1
内壁	18	30	40	62	81	72	303	13.4	11.4	12.5	10.1	10.6	10.3	10.9
開口部・建具	12	19	27	53	66	46	223	9.0	7.2	8.5	8.7	8.6	6.6	8.0
設備機器	11	20	15	36	42	28	152	8.2	7.6	4.7	5.9	5.5	4.0	5.4
浴室	4	7	13	25	28	35	112	3.0	2.7	4.1	4.1	3.7	5.0	4.0
排水配管	5	9	9	24	23	36	106	3.7	3.4	2.8	3.9	3.0	5.2	3.8
給水・給湯配管	7	11	9	21	25	30	103	5.2	4.2	2.8	3.4	3.3	4.3	3.7
天井	6	8	15	18	28	26	101	4.5	3.0	4.7	2.9	3.7	3.7	3.6
基礎	1	2	5	10	14	12	44	0.7	0.8	1.6	1.6	1.8	1.7	1.6
柱	1	6	3	6	8	11	35	0.7	2.3	0.9	1.0	1.0	1.6	1.3
電気配線	1	2	1	5	3	4	16	0.7	0.8	0.3	0.8	0.4	0.6	0.6
階段	0	0	2	3	5	4	14	0.0	0.0	0.6	0.5	0.7	0.6	0.5
地盤	0	1	1	1	3	2	8	0.0	0.4	0.3	0.2	0.4	0.3	0.3
ガス配管	1	0	0	1	2	1	5	0.7	0.0	0.0	0.2	0.3	0.1	0.2
梁	1	0	0	2	1	0	4	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.1
その他	14	13	13	36	62	42	180	10.4	4.9	4.1	5.9	8.1	6.0	6.4
合計	134	263	319	612	767	696	2,791	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 住宅の形式について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
戸建1階	8	6	35	70	59	55	233	4.2	1.3	4.5	4.3	3.5	2.9	3.5
戸建2階	120	325	564	1,142	1,181	1,408	4,740	62.5	68.9	71.8	70.1	70.3	73.8	71.1
戸建3階	7	15	27	38	45	66	198	3.6	3.2	3.4	2.3	2.7	3.5	3.0
戸建4階以上	2	5	4	10	12	10	43	1.0	1.1	0.5	0.6	0.7	0.5	0.6
戸建合計	137	351	630	1,260	1,297	1,539	5,214	71.4	74.4	80.3	77.3	77.2	80.7	78.2
共同(2階~5階)	22	53	58	158	142	144	577	11.5	11.2	7.4	9.7	8.4	7.6	8.7
共同(6階~15階)	28	56	81	184	219	210	778	14.6	11.9	10.3	11.3	13.0	11.0	11.7
共同(16階~)	1	1	2	3	4	3	14	0.5	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2
共同合計	51	110	141	345	365	357	1,369	26.6	23.3	18.0	21.2	21.7	18.7	20.5
長屋建	4	4	5	10	10	6	39	2.1	0.8	0.6	0.6	0.6	0.3	0.6
その他	0	7	9	14	9	5	44	0.0	1.5	1.1	0.9	0.5	0.3	0.7
合計	192	472	785	1,629	1,681	1,907	6,666	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
木造(在来)	113	287	540	1,094	1,096	1,288	4,418	58.2	61.6	71.5	69.9	68.7	71.4	69.3
RC造(一般)	37	89	108	261	311	285	1,091	19.1	19.1	14.3	16.7	19.5	15.8	17.1
S造(一般)	8	23	34	81	59	94	299	4.1	4.9	4.5	5.2	3.7	5.2	4.7
S造(プレハブ)	5	14	20	39	46	50	174	2.6	3.0	2.6	2.5	2.9	2.8	2.7
SRC造	19	32	24	29	19	23	146	9.8	6.9	3.2	1.9	1.2	1.3	2.3
木造(2x4)	7	9	13	25	34	31	119	3.6	1.9	1.7	1.6	2.1	1.7	1.9
RC造(プレハブ)	2	5	5	17	6	13	48	1.0	1.1	0.7	1.1	0.4	0.7	0.8
木造(プレハブ)	2	2	7	4	9	7	31	1.0	0.4	0.9	0.3	0.6	0.4	0.5
コンクリートブロック造	0	0	0	4	1	3	8	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.2	0.1
その他	1	5	4	10	14	9	43	0.5	1.1	0.5	0.6	0.9	0.5	0.7
合計	194	466	755	1,564	1,595	1,803	6,377	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 相談者区分について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
所有者	239	510	963	2,041	2,063	2,570	8,386	86.3	78.9	82.8	75.4	76.1	77.1	77.4
消費生活センター	4	62	53	203	221	313	856	1.4	9.6	4.6	7.5	8.2	9.4	7.9
施工業者	19	44	51	174	184	200	672	6.9	6.8	4.4	6.4	6.8	6.0	6.2
居住者	2	10	23	72	67	69	243	0.7	1.5	2.0	2.7	2.5	2.1	2.2
地方自治体	2	3	13	30	24	23	95	0.7	0.5	1.1	1.1	0.9	0.7	0.9
設計者	2	6	3	13	13	11	48	0.7	0.9	0.3	0.5	0.5	0.3	0.4
販売業者	2	0	0	9	2	4	17	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.2
その他	7	11	57	164	137	143	519	2.5	1.7	4.9	6.1	5.1	4.3	4.8
合計	277	646	1,163	2,706	2,711	3,333	10,836	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 相談者の年齢について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
20才代	12	16	17	36	64	66	211	4.4	2.9	2.4	3.7	3.5	3.5	3.4
30才代	64	134	134	224	376	359	1,291	23.6	24.1	18.7	23.1	20.4	19.0	20.7
40才代	60	148	163	191	438	467	1,467	22.1	26.7	22.8	19.7	23.7	24.7	23.5
50才代	79	160	231	300	471	503	1,744	29.2	28.8	32.3	30.9	25.5	26.6	27.9
60才代	39	68	108	154	344	321	1,034	14.4	12.3	15.1	15.9	18.6	17.0	16.6
70才代以上	17	29	62	65	154	173	500	6.3	5.2	8.7	6.7	8.3	9.2	8.0
合計	271	555	715	970	1,847	1,889	6,247	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) 支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
消費生活センター	65	237	336	919	892	1167	3,616	22.8	36.9	29.2	34.3	33.2	35.2	33.6
当財団のホームページ	13	66	143	468	484	641	1,815	4.6	10.3	12.4	17.5	18.0	19.3	16.9
都道府県、市区町村	25	94	139	330	333	405	1,326	8.8	14.6	12.1	12.3	12.4	12.2	12.3
既知	8	53	84	307	355	493	1,300	2.8	8.2	7.3	11.5	13.2	14.8	12.1
新聞	20	11	95	123	66	98	413	7.0	1.7	8.3	4.6	2.5	3.0	3.8
雑誌	16	26	35	112	88	77	354	5.6	4.0	3.0	4.2	3.3	2.3	3.3
知人関係者	7	17	29	71	76	72	272	2.5	2.6	2.5	2.7	2.8	2.2	2.5
書籍	5	12	14	65	84	72	252	1.8	1.9	1.2	2.4	3.1	2.2	2.3
当財団のパンフレット	9	18	21	55	47	38	188	3.2	2.8	1.8	2.1	1.7	1.1	1.7
キャンペーン	0	0	134	0	0	0	134	0.0	0.0	11.7	0.0	0.0	0.0	1.2
業界団体	5	20	12	36	29	18	120	1.8	3.1	1.0	1.3	1.1	0.5	1.1
公益法人	11	21	14	18	33	24	121	3.9	3.3	1.2	0.7	1.2	0.7	1.1
その他のパンフレット	1	4	12	27	44	60	148	0.4	0.6	1.0	1.0	1.6	1.8	1.4
国土交通省	1	8	8	21	15	12	65	0.4	1.2	0.7	0.8	0.6	0.4	0.6
テレビ	0	1	24	14	11	7	57	0.0	0.2	2.1	0.5	0.4	0.2	0.5
その他のホームページ	15	7	3	6	11	11	53	5.3	1.1	0.3	0.2	0.4	0.3	0.5
弁護士会	4	7	7	13	10	11	52	1.4	1.1	0.6	0.5	0.4	0.3	0.5
国民生活センター	5	6	5	11	13	15	55	1.8	0.9	0.4	0.4	0.5	0.5	0.5
国土交通省以外の官公庁	1	2	6	11	14	7	41	0.4	0.3	0.5	0.4	0.5	0.2	0.4
保健所	1	3	3	4	9	6	26	0.4	0.5	0.3	0.1	0.3	0.2	0.2
ラジオ	12	2	1	3	1	0	19	4.2	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
住宅金融公庫	1	1	0	11	3	2	18	0.4	0.2	0.0	0.4	0.1	0.1	0.2
建築士事務所協会	1	6	3	1	4	5	20	0.4	0.9	0.3	0.0	0.1	0.2	0.2
その他の地方公共団体	0	3	0	4	8	7	22	0.0	0.5	0.0	0.1	0.3	0.2	0.2
建築士会	1	1	4	2	5	7	20	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2
P L センター	1	4	1	1	0	1	8	0.4	0.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
センターから配布した案内	0	0	1	4	2	0	7	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1
建築家協会	0	0	2	0	2	5	9	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.2	0.1
評価機関	0	1	0	0	3	0	4	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
NPO(特定非営利活動団体)	0	1	0	1	0	2	4	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
その他	57	11	14	41	44	57	224	20.0	1.7	1.2	1.5	1.6	1.7	2.1
合計	285	643	1,150	2,679	2,686	3,320	10,763	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8) 相談者の性別について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
女	184	393	749	1,699	1,730	2,089	6,844	63.4	60.5	64.2	62.7	63.5	62.4	62.9
男	105	257	417	1,010	988	1,245	4,022	36.2	39.5	35.8	37.3	36.3	37.2	36.9
不明	1	0	0	1	7	12	21	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.4	0.2
合計	290	650	1,166	2,710	2,725	3,346	10,887	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9) 主たる相手方について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
施工業者	158	408	694	1,272	1,439	1,707	5,678	88.3	89.9	94.2	92.4	92.1	92.9	91.6
部品製造者	3	3	10	22	13	16	67	1.7	0.7	1.4	1.6	0.8	0.9	1.2
設計者	2	6	2	26	28	21	85	1.1	1.3	0.3	1.9	1.8	1.1	0.7
近隣	1	6	1	11	12	10	41	0.6	1.3	0.1	0.8	0.8	0.5	0.6
売主	0	0	7	10	11	15	43	0.0	0.0	0.9	0.7	0.7	0.8	0.5
不動産業者	1	3	5	2	13	16	40	0.6	0.7	0.7	0.1	0.8	0.9	0.7
その他	14	28	18	33	46	52	191	7.8	6.2	2.4	2.4	2.9	2.8	4.4
合計	179	454	737	1,376	1,562	1,837	6,145	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10) 不具合発生時の築後年数について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
1年未満	22	25	9	8	6	6	76	38.9	20.6	15.1	11.9	5.7	6.1	16.6
1年~2年未満	4	3	3	3	3	5	21	11.1	3.1	5.7	4.5	2.8	5.1	4.6
2年~3年未満	3	2	0	5	2	2	14	8.3	2.1	0.0	7.5	1.9	2.0	3.1
3年~4年未満	0	0	0	1	5	4	10	0.0	0.0	0.0	1.5	4.7	4.0	2.2
4年~10年未満	1	10	2	7	18	19	57	2.8	10.3	3.8	10.4	17.0	19.2	12.4
10年~20年未満	1	16	6	6	22	20	71	2.8	16.5	11.3	9.0	20.8	20.2	15.5
20年以上	5	41	33	37	50	43	209	11.1	20.6	39.6	55.2	47.2	43.4	45.6
合計	36	97	53	67	106	99	458	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(11) 相談の都道府県の分布について

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	合計
北海道	0	6	13	41	28	36	124	0	0.9	1.1	1.6	1.0	1.1	1.2
青森県	0	5	2	5	8	9	29	0	0.8	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3
岩手県	0	0	4	6	7	9	26	0	0	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2
宮城県	5	6	5	14	23	23	76	1.7	0.9	0.4	0.6	0.8	0.7	0.7
秋田県	2	0	1	7	3	2	15	0.7	0.0	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1
山形県	0	1	1	1	4	5	12	0	0.2	0.1	0.0	0.1	0.2	0.1
福島県	1	3	5	13	17	13	52	0.3	0.5	0.4	0.5	0.6	0.4	0.5
茨城県	18	44	52	63	77	78	332	6.2	6.8	4.6	2.5	2.8	2.3	3.1
栃木県	2	5	14	26	35	45	127	0.7	0.8	1.2	1.0	1.3	1.4	1.2
群馬県	2	10	6	19	15	21	73	0.7	1.5	0.5	0.8	0.6	0.6	0.7
埼玉県	21	46	113	243	231	273	927	7.3	7.1	10.0	9.7	8.5	8.2	8.7
千葉県	39	72	124	257	295	359	1,146	13.5	11.1	10.9	10.2	10.9	10.8	10.8
東京都	109	260	367	867	936	1228	3,767	37.7	40.1	32.3	34.5	34.6	37.0	35.5
神奈川県	34	87	174	350	405	479	1,529	11.8	13.4	15.3	13.9	15.0	14.4	14.4
新潟県	2	3	6	17	9	18	55	0.7	0.5	0.5	0.7	0.3	0.5	0.5
富山県	1	2	6	2	12	6	29	0.3	0.3	0.5	0.1	0.4	0.2	0.3
石川県	2	0	6	7	15	7	37	0.7	0.0	0.5	0.3	0.6	0.2	0.3
福井県	1	2	3	2	3	7	18	0.3	0.3	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2
山梨県	1	3	6	11	8	9	38	0.3	0.5	0.5	0.4	0.3	0.3	0.4
長野県	1	4	7	12	29	20	73	0.3	0.6	0.6	0.5	1.1	0.6	0.7
岐阜県	2	2	9	13	9	4	39	0.7	0.3	0.8	0.5	0.3	0.1	0.4
静岡県	7	3	15	48	36	54	163	2.4	0.5	1.3	1.9	1.3	1.6	1.5
愛知県	11	12	26	71	83	104	307	3.8	1.9	2.3	2.8	3.1	3.1	2.9
三重県	0	0	9	23	25	38	95	0	0	0.8	0.9	0.9	1.1	0.9
滋賀県	0	2	5	13	10	18	48	0	0.3	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5
京都府	0	6	6	20	21	21	74	0	0.9	0.5	0.8	0.8	0.6	0.7
大阪府	5	18	53	146	129	158	509	1.7	2.8	4.7	5.8	4.8	4.8	4.8
兵庫県	5	8	28	59	57	69	226	1.7	1.2	2.5	2.3	2.1	2.1	2.1
奈良県	2	3	9	24	17	26	81	0.7	0.5	0.8	1.0	0.6	0.8	0.8
和歌山県	0	1	1	13	7	4	26	0	0	0	0.5	0.3	0.1	0.2
鳥取県	0	0	0	4	3	7	14	0	0	0	0.2	0.1	0.2	0.1
島根県	0	0	1	4	5	3	13	0	0	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1
岡山県	1	4	4	11	16	20	56	0.3	0.6	0.4	0.4	0.6	0.6	0.5
広島県	0	5	16	17	21	26	85	0	0.8	1.4	0.7	0.8	0.8	0.8
山口県	2	4	5	6	12	10	39	0.7	0.6	0.4	0.2	0.4	0.3	0.4
徳島県	0	2	3	4	6	2	17	0	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2
香川県	3	3	2	9	11	8	36	1.0	0.5	0.2	0.4	0.4	0.2	0.3
高知県	0	0	6	0	2	3	11	0	0	0.5	0.0	0.1	0.1	0.1
愛媛県	1	1	2	8	7	12	31	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4	0.3
福岡県	3	8	10	31	34	49	135	1.0	1.2	0.9	1.2	1.3	1.5	1.3
佐賀県	0	0	2	7	2	4	15	0	0	0.2	0.3	0.1	0.1	0.1
長崎県	1	2	3	5	9	7	27	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3
熊本県	1	2	0	5	4	4	16	0.3	0.3	0.0	0.2	0.1	0.1	0.2
大分県	0	1	0	3	7	6	17	0	0.2	0	0.1	0.3	0.2	0.2
宮崎県	0	1	1	0	1	5	8	0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1
鹿児島県	3	1	1	6	8	5	24	1.0	0.2	0.1	0.2	0.3	0.2	0.2
沖縄県	1	0	3	1	4	8	17	0.3	0.0	0.3	0.0	0.1	0.2	0.2
合計	289	648	1,135	2,514	2,706	3,322	10,614	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

相談統計年報 2006

(2000年度～2005年度の相談の集計・分析)

編集・発行：(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター
住宅紛争処理支援センター

東京都千代田区紀尾井町6番26-3 上智紀尾井坂ビル5階

T E L : 03-3556-5101 (代表)

発 行：2006年11月

印 刷：株式会社 かいせい

* 無断転用・掲載を禁じる