



相談統計年報 ◎ 2008

(2000年度～2007年度の相談の集計・分析)

(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

2008年9月

相談統計年報◎2008

(2000年度～2007年度の相談の集計・分析)

はじめに

(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センターでは、2007年度に8,626件の新規相談を受け付け、業務開始以来8年間の累計受付件数は65,852件になりました。電話で受けたこれらの相談について、相談内容、傾向等を統計的に整理、分析したのが本『相談統計年報 2008』です。

2007年5月30日に「特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律」が公布され、2007年度には同法に関する相談が新たに寄せられました。他方、リフォームに関する相談が減少し、評価住宅に関する相談が増加した結果、2007年度の相談件数は2006年度から5.1%の減少となりました。

『相談統計年報 2008』の構成はこれまでと同様、前半が分析編、後半が資料編と2部構成としました。

分析編では、「相談全体について」「評価住宅に関する相談」「シックハウスに関する相談」「リフォームに関する相談」の4章に分けて相談傾向を分析し、コメントを付しましたが、「相談全体について」の冒頭で2007年度の相談傾向の概要と住宅の音環境に関する調査結果を紹介しました。また、クロス集計については2006年度と同様、年度累計でなく、2007年度単年度を対象に行いました。

資料編は、利用者の立場、関心に応じ自由に分析できるよう、前半の分析編よりも枠を広げて元データを表の形で掲載しましたので、活用いただければと思います。

この年報は、当財団ホームページでも公表いたしますので、住宅に係わる多くの方々にご利用いただき、お役に立つことができれば幸いです。

2008年9月
(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

『相談統計年報』について

住宅紛争処理支援センターでは、「住宅の品質確保の促進等に関する法律」（品確法）の住宅性能表示制度に基づき、建設住宅性能評価書を交付された住宅（「評価住宅」という）に関する相談をはじめ、住宅全般（住宅部品を含む）についての様々な相談を受け付けています。

住宅紛争処理支援センターではこれらの相談を「制度」「知見相談」「住宅本体」「住宅部品」「拡大被害（財物）」「拡大被害（身体）」「リフォーム」「検査機関照会」「その他相談」の9つに区分し、また、各相談について次の項目に分類しています。

①住宅について

「住宅形式」「住宅の構造・工法」「不具合発生時の築後年数」「住宅利用区分」「住宅の取得区分」など

②相談者について

「相談者区分」「相談者の年齢」「相談者性別」「都道府県分布」「支援センター相談窓口の認知方法」など

③相手方について

「主たる相手方」「主たる相手方住所」など

④相談内容について

「不具合事象」「不具合部位」「解決希望内容」（以上マルチ回答）など

『相談統計年報』はこれらの相談の区分、項目別に集計およびクロス集計等を行い、その傾向や特徴等について分析を行ったものです。

目 次

はじめに	1
『相談統計年報について』	2

第 I 部 分析編 (2000 年度～2007 年度の集計)

第 1 章 相談全体について

(1) 概要	6
(2) 2007 年度の住宅相談の全体概要	8
(3) 相談区分別相談件数について	15
(4) 不具合事象について	16
(5) 不具合部位について	17
(6) 住宅の形式について	18
(7) 住宅の構造・工法について	19
(8) 主たる相手方について	20
(9) 不具合発生時の築後年数について	21
(10) 相談者区分について	22
(11) 相談者の年齢について	23
(12) 相談の都道府県の分布について	24
(13) 支援センター相談窓口の認知方法について	26
(14) 不具合の解決希望内容について	27
(15) 住宅利用区分について	28
(16) 主たる相手方住所について	29
(17) 相談者の性別について	30
(18) 建設住宅性能評価書の有無について	31
(19) 住宅の取得区分について	32
(20) 不具合事象×不具合部位について (2007 年度のクロス集計)	33
(21) 不具合事象×構造・工法について (2007 年度のクロス集計)	35
(22) 不具合事象×住宅の形式について (2007 年度のクロス集計)	36
(23) 不具合事象×住宅の取得区分について (2007 年度のクロス集計)	38
(24) 不具合部位×構造・工法について (2007 年度のクロス集計)	39
(25) 不具合部位×住宅の形式について (2007 年度のクロス集計)	40
(26) 不具合部位×住宅の取得区分について (2007 年度のクロス集計)	42
(27) 相談区分×住宅の取得区分について (2007 年度のクロス集計)	44
(28) 主たる相手方×住宅の形式について (2007 年度のクロス集計)	45
(29) 主たる相手方×住宅の取得区分について (2007 年度のクロス集計)	46
(30) 解決希望内容×住宅の取得区分について (2007 年度のクロス集計)	47
(31) 不具合発生時点の築後年数×不具合部位について (2007 年度のクロス集計)	48
(32) 不具合発生時点の築後年数×住宅の形式について (2007 年度のクロス集計)	49

第 2 章 評価住宅に関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移	51
(2) 不具合事象について	52
(3) 不具合部位について	54
(4) 住宅の形式について	56

(5) 住宅の構造・工法について	56
(6) 主たる相手方について	57
(7) 不具合発生時の築後年数について	57
(8) 相談者区分について	58
(9) 相談者の年齢について	58
(10) 相談の都道府県の分布について	59
(11) 支援センター相談窓口の認知方法について	59
(12) 不具合の解決希望内容について	60
(13) 住宅利用区分について	60
(14) 相談者の性別について	61

第3章 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移	62
(2) 住宅の利用区分および形式について	63
(3) 住宅の構造・工法について	64
(4) 相談者区分について	65
(5) 相談の都道府県の分布について	66
(6) 相談者の性別について	67

第4章 リフォームに関する相談

(1) 不具合事象について	68
(2) 不具合部位について	69
(3) 住宅の形式について	70
(4) 住宅の構造・工法について	71
(5) 相談者区分について	72
(6) 相談者の年齢について	73
(7) 支援センター相談窓口の認知方法について	74
(8) 相談者の性別について	75

第Ⅱ部 資料編 (2000年度～2007年度の集計)

1 相談全体について	78
2 評価住宅に関する相談	100
3 シックハウスに関する相談	109
4 リフォームに関する相談	112

第 I 部 分析編（2000 年度～2007 年度の集計）

第 1 章 相談全体について

(1) 概要

業務開始以来 8 年間で累計 65,852 件の新規相談を受け付けたが、本年報ではこの相談について相談項目毎に分類整理し、単純集計、クロス集計を行った。

コメントは基本的に

- ① 2007 年度の相談の傾向
- ② 2000 年度～2007 年度 8 年間の相談累計の傾向
- ③ 前年度との比較または 8 年間で目立った変化

という形で記述した。

2007 年度の相談の概要については、次の通りである。

- ① 新規相談件数は 8,626 件で 2006 年度に比べ 5.1%減少した。
- ② 評価住宅の相談は、2007 年度は 467 件と 2006 年度の 432 件より増加した。相談全体に占める割合も 2006 年度 4.8%から 2007 年度 5.4%とわずかに増加した。なお、評価住宅の相談は、指定住宅紛争処理機関（弁護士会）での紛争処理申請へつながるものがあるが、2007 年度の紛争処理の受理件数は全国で 28 件であった。
- ③ シックハウスに関する相談は 2006 年度に引き続き減少し、197 件（対前年度比約 26%減）となった。
- ④ 当財団に寄せられる相談は、内容が多岐にわたっており、そのすべてが何らかのトラブルに係るというわけではなく、問い合わせや事前相談、照会等も多い。2007 年度の相談で、相談の内容に何らかの不具合（不具合事象）を含むものは、全体の 53%程度であった。

2000 年度から 2007 年度の 8 年間の相談（累計）について、傾向を一覧表にまとめると次頁のようになる。個々の項目の詳しい分析、データは該当箇所に示されている。

*本文中のグラフの割合（%）は、四捨五入していることから、合計しても 100%にならない場合がある。

表1 相談の傾向のまとめ（2000年度～2007年度の累計）

項目 \ 順位	1位	2位	3位	4位	5位
相談区分	知見相談 (37%)	リフォーム (24%)	住宅本体 (22%)	検査機関照会 (5%)	制度 (4%)
不具合事象	雨漏り (13%)	ひび割れ (12%)	漏水 (7%)	剥がれ・外れ (5%)	傾斜 (5%)
不具合部位	床 (19%)	外壁 (13%)	内壁 (12%)	開口部・建具 (10%)	屋根 (8%)
住宅形式	戸建(2階) (66%)	共同(6～15階) (13%)	共同(2～5階) (9%)	戸建(3階) (7%)	戸建(1階) (3%)
住宅構造・工法	木造(在来) (56%)	RC造(一般) (19%)	木造(2×4) (8%)	S造(一般) (5%)	S造(プレハブ) (5%)
主たる相手方	施工業者 (59%)	売主 (21%)	不動産業者 (4%)	近隣 (4%)	部品製造者 (3%)
不具合発生時の築後年数	1年未満 (36%)	4～10年未満 (19%)	10年以上 (18%)	1～2年未満 (13%)	2～3年未満 (9%)
相談者区分	所有者 (74%)	消費生活 センター (6%)	施工業者 (6%)	居住者 (4%)	販売業者 (2%)
相談者年齢	30歳代 (32%)	40歳代 (25%)	50歳代 (22%)	60歳代 (12%)	～20歳代 (5%)
都道府県分布	東京都 (33%)	神奈川県 (14%)	千葉県 (9%)	埼玉県 (9%)	大阪府 (4%)
支援センター認知方法	消費生活 センター (20%)	当財団の ホームページ (19%)	都道府県 市区町村 (14%)	既知 (11%)	新聞 (5%)
解決希望内容	修補 (54%)	損害賠償 (9%)	契約解除 (9%)	代金支払 (6%)	修補と損害賠償 (2%)
住宅利用区分	持ち家(注文) (55%)	持ち家(分譲) (37%)	貸家 (6%)	給与住宅 (0%)	—
主たる相手方住所	東京都 (35%)	神奈川県 (11%)	埼玉県 (9%)	千葉県 (8%)	大阪府 (5%)
相談者性別	女性 (53%)	男性 (47%)	—	—	—
住宅の取得区分	新築 (86%)	中古 (10%)	—	—	—

(2)2007 年度の住宅相談の全体概要

① 相談全体件数の推移と相談区分の割合

2007 年度の新規相談件数は 8,626 件で、相談件数に大きな影響を及ぼす事件や気象現象が少なかったため、2006 年度にくらべ 461 件 (5.1%) 減少した。相談件数の減少は 2006 年度に引き続き 2 年連続である。

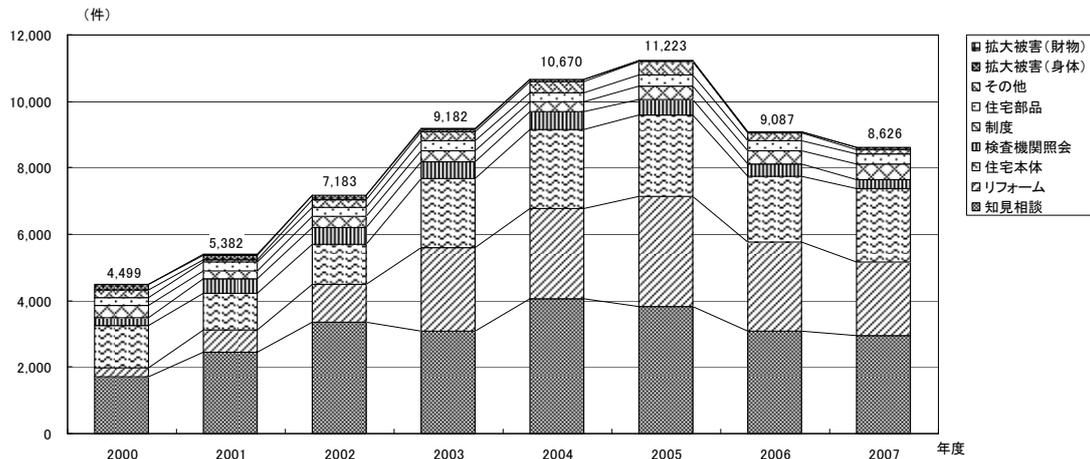


図 1 相談件数の推移

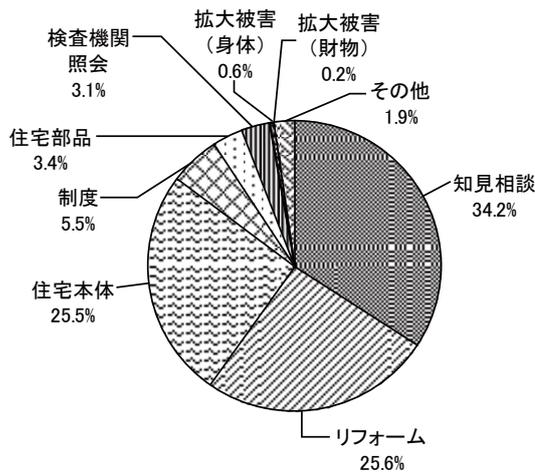


図 2 相談区分別割合 (2007 年度)

相談区分の割合では、「知見相談」が最も多く、次いで「リフォーム」と「住宅全体」がほぼ同じ割合となっており、これら 3 つが相談の大部分を占めている。

※相談区分

- 「知見相談」…………… 住宅に関する技術・法律等の一般的な相談
- 「リフォーム」…………… リフォームに関する相談はその内容にかかわらずこれに分類される
- 「住宅本体」…………… 住宅に不具合があったり、瑕疵のあることが疑われる相談
- 「制度」…………… 「品確法 (住宅性能表示制度等)」や「住宅瑕疵担保履行法 (供託や保険等)」に関する問い合わせ
- 「住宅部品」…………… キッチンセット、洗面化粧台等住宅部品に関連する相談
- 「検査機関照会」…………… 不具合等を調査・検査する機関等を問い合わせるもの
- 「拡大被害 (身体、財物)」…………… 住宅の不具合等に起因して身体や財物に被害が生じた相談

②相談全体における不具合事象・部位の概況

2007年度の相談に含まれる不具合事象を合計すると、4,538件（複数カウント）であった。また、不具合部位を合計すると4,512件（複数カウント）であった。すべての相談が住宅の不具合に関するものではなく、相談内容に住宅の不具合が含まれるものは、全体の53%程度である。

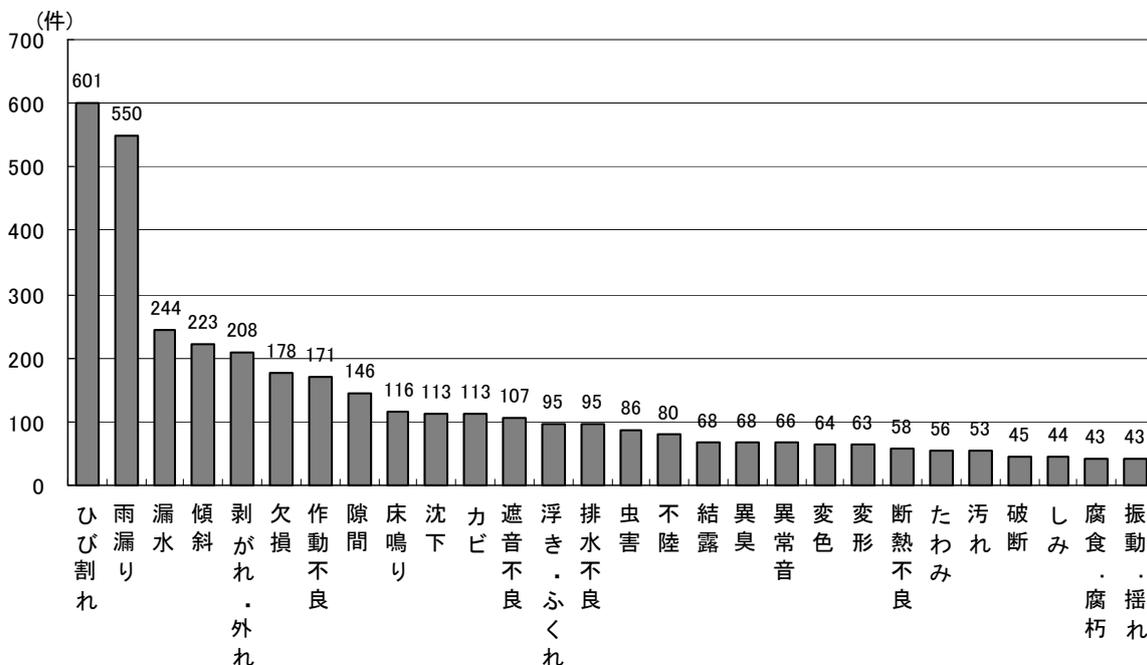


図3 不具合事象（2007年度）

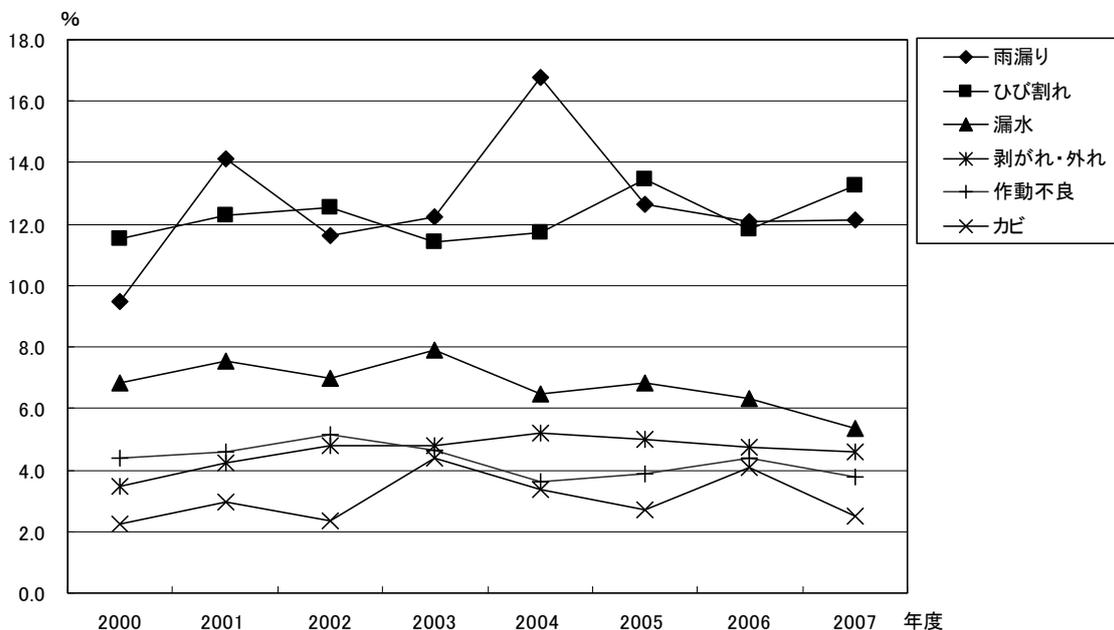


図4 主な不具合事象の割合の推移

不具合事象でもっとも多いのが「ひび割れ」(601件、13.2%)、次いで「雨漏り」(550件、12.1%)となっており、この2項目で全不具合事象の1/4を占めている。不具合事象の割合推移では、2007年度は「ひび割れ」が増加し、「漏水」「カビ」が減少した。

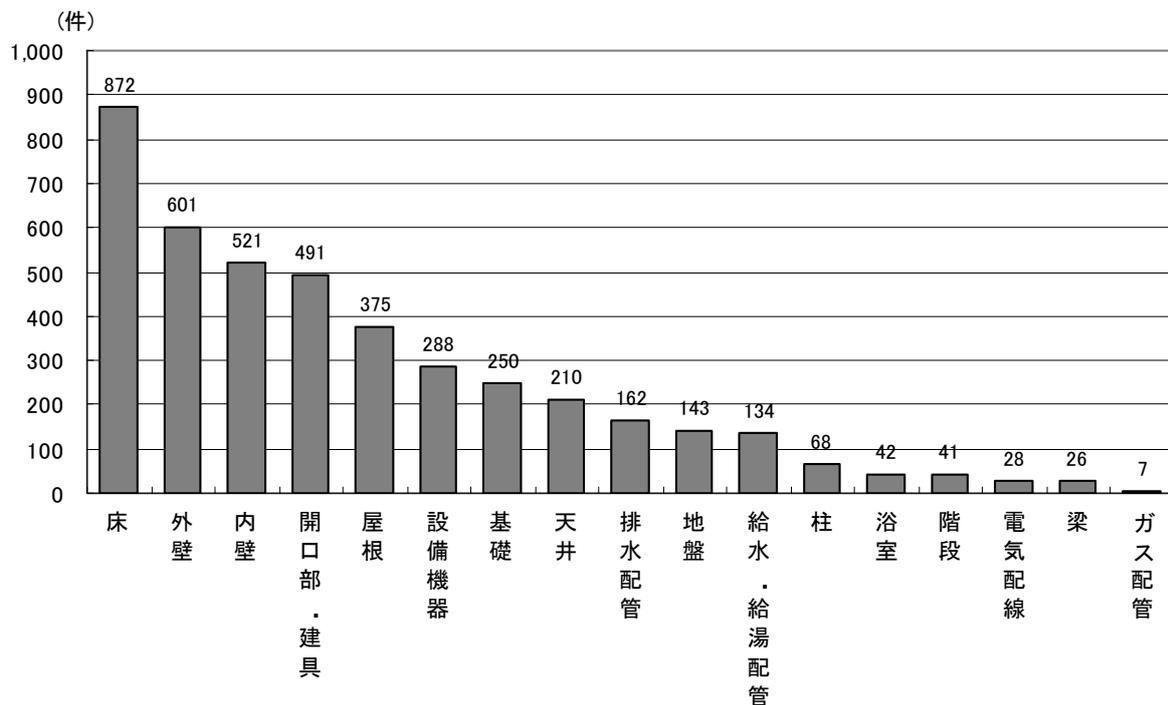


図 5 不具合部位 (2007 年度)

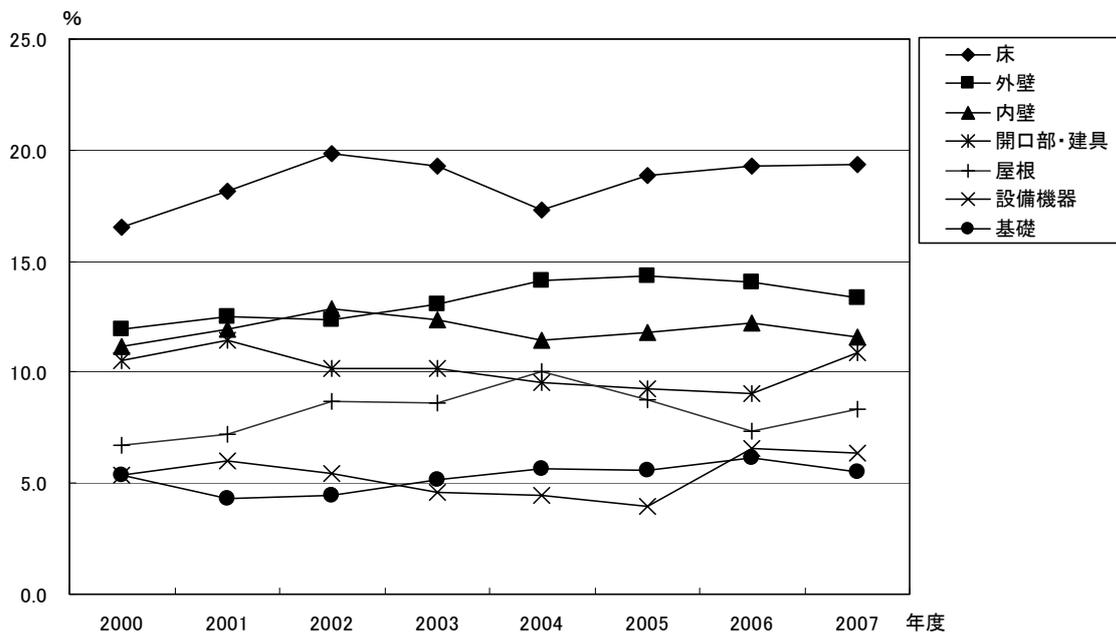


図 6 主な不具合部位の割合の推移

不具合部位では「床」が最も多く (872 件、19.3%)、「外壁」「内壁」「開口部・建具」の順となっている。不具合部位の割合推移では、2007 年度は「開口部・建具」「屋根」の割合が増加し、「外壁」「内壁」の割合が減少した。

TOPICS 相談内容の分析

住宅の音環境に関する不具合相談や裁判例の分析

住宅相談の内容や指定住宅紛争処理機関における紛争処理の争点として、「音・振動」に関する不具合事象が多い。特に共同住宅に関しては、2006 年度の相談についてみると「漏水」「ひび割れ」に次いで「遮音不良」に関する不具合事象が多く、紛争処理事例では 2006 年 8 月までに終了した 65 件の事例について、その主な争点で整理すると「隣戸騒音」「伝搬音」「外部騒音」に関するものの合計が全体の 5 割を占めている。

そこで今回、「音」に関する相談内容や裁判例についての分析を行った。

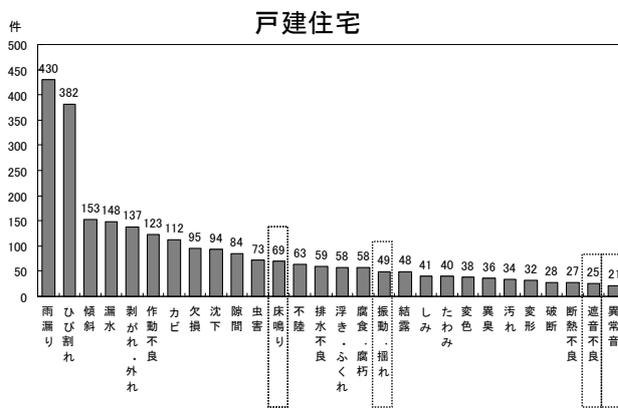


図 7 戸建住宅の住宅相談における不具合事象の件数 (2006 年度)

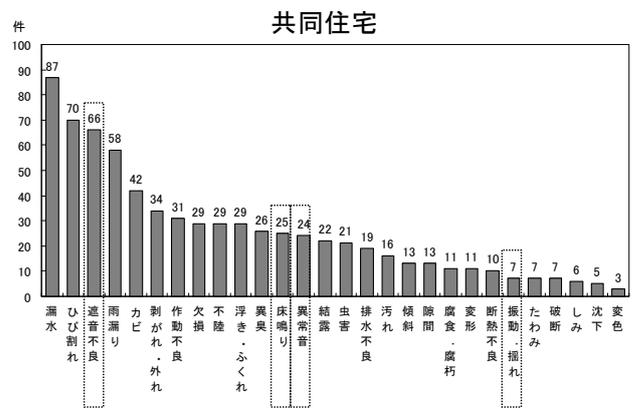


図 8 共同住宅の住宅相談における不具合事象の件数 (2006 年度)

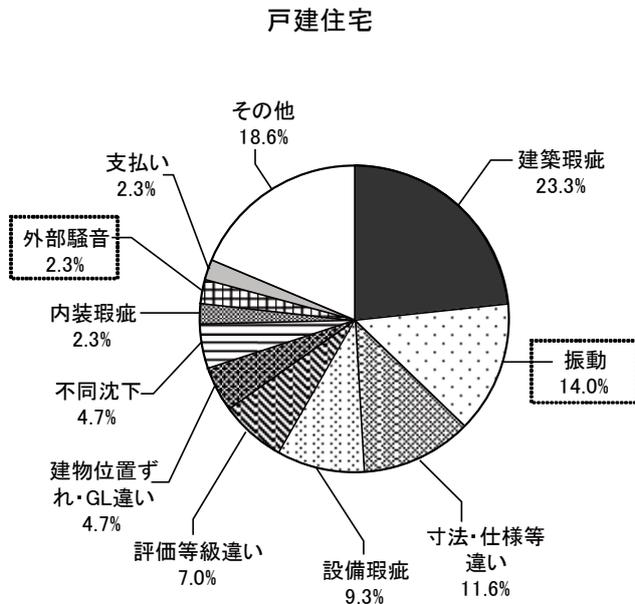


図 9 戸建住宅に関する紛争処理の主な争点

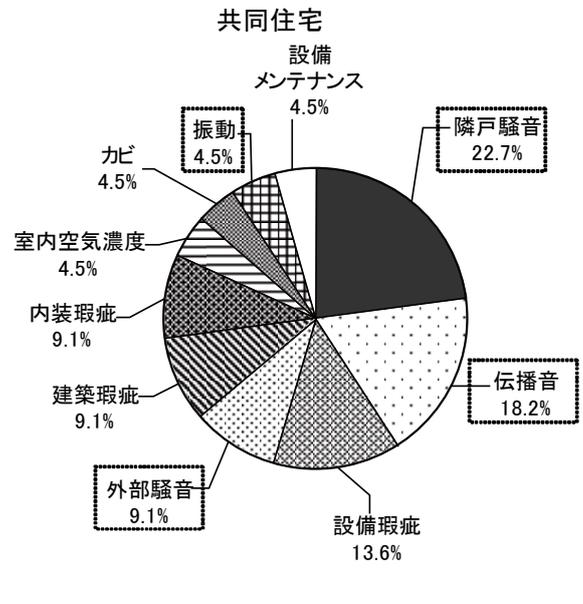


図 10 共同住宅に関する紛争処理の主な争点

(指定住宅紛争処理機関が取り扱った 2006 年 8 月までに終了した紛争処理事件 65 件)

TOPICS 相談内容の分析

分析対象

※分析対象としたものは次の電話相談、裁判例である

- ・ 電話相談： 2005 年 4 月～2007 年 3 月までの 9,024 件の不具合事象に関する相談のうち音環境に関する相談 556 件
- ・ 裁判例： 1985 年～2007 年の間に訴訟の申立がなされた事件 45 例(判例タイムズなどより収集)

分析結果

● 電話相談の分析結果

- ① 不具合の原因となっている音の騒音源として共同住宅の場合は「重量床衝撃音」「軽量床衝撃音」、戸建住宅の場合は「床鳴り」「外部騒音」の割合が多いことがわかる。音環境に関する不具合は共同住宅の場合に発生しやすく、音源としては床衝撃系騒音が大半を占めている。

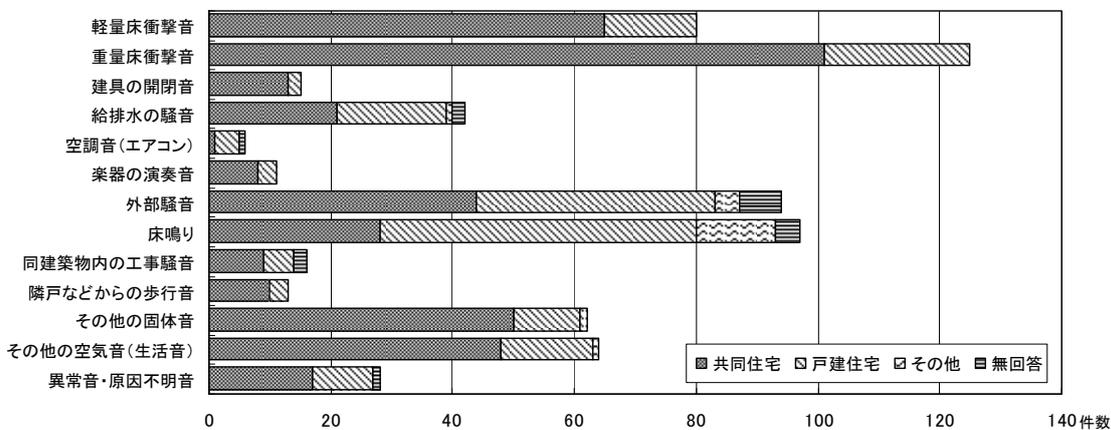


図 11 騒音源(住宅形式別)

- ② 相談内容としては、「不具合の原因等を問う相談」、「トラブル解決法」、「瑕疵修補」が多い。これは、消費者が「音」に関して知識不足のため、技術的又は法的判断等に関する基準や許容値を知り、現象の理解や責任の所在を確定したい要求が多いことを示すものである。

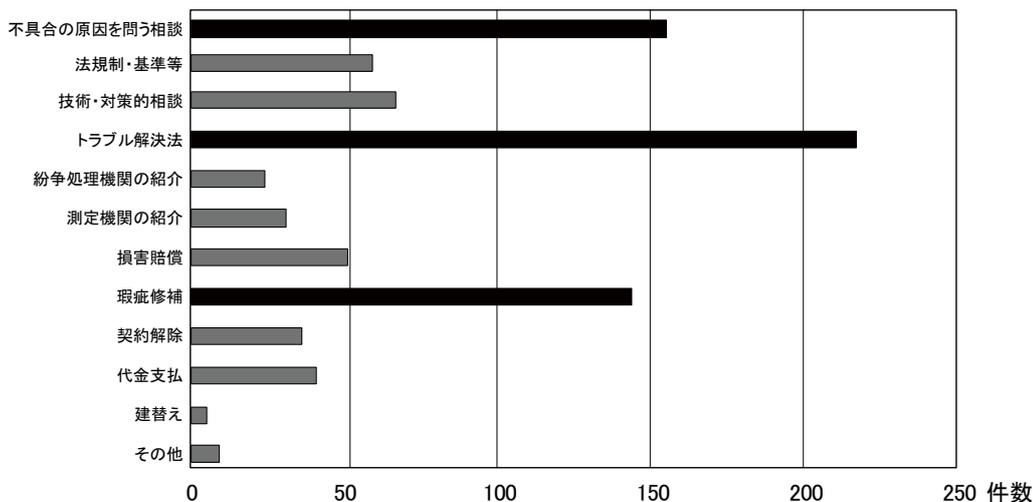


図 12 相談内容

TOPICS 相談内容の分析

③ 不具合が発生する時期は、住宅建設や購入時点から 1 年未満が半数以上を占めており、「音」の問題は入居後まもなく発生する特徴を有している。

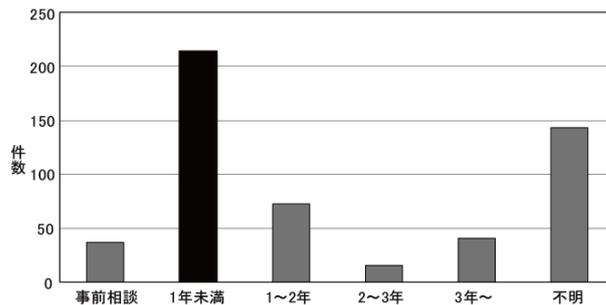


図 13 不具合発生までの経過年数

④ 不具合に関する相談で得られた情報をもとに要求項目を 7 種類に分類すると、最も多いのは「IV:改修が必要」と判断されるもので約 150 件である。また、不具合の程度に関しては、実性能の妥当性の確認、改修工事希望の段階にあるものが多く、「VI: 損害賠償請求」約 50 件や「契約解除」約 35 件を要求しているものもあるといったことが分かった。

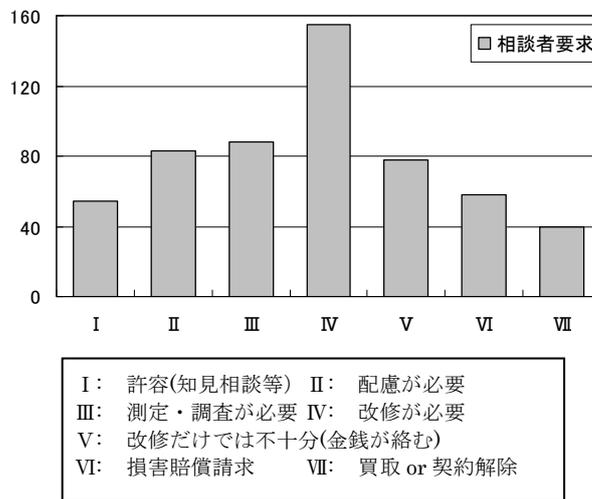


図 14 要求項目別分類

⑤ 損害賠償請求に及んでいる事例や契約解除までを希望する相談は、音に関する問題を主な対象としているケースが多い。

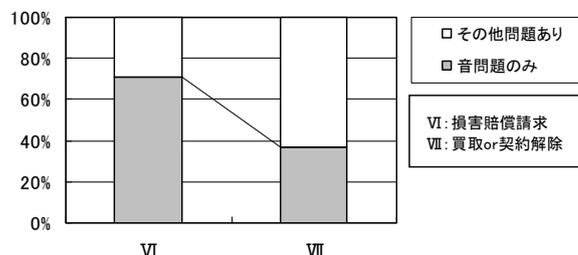


図 15 その他の問題の有無

TOPICS 相談内容の分析

● 裁判例の分析結果

- ① 司法判断へ持ち込まれる不具合は、問題が深刻化した段階のものが多いため、原告の要求内容は「損害賠償請求」(70%)が中心である。

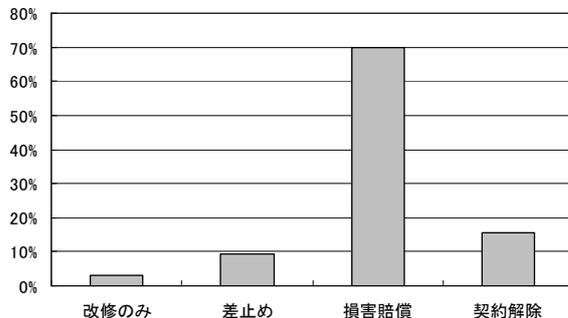


図 16 原告の要求内容

- ② 訴訟による損害賠償請求額は、約 500 万円～1,000 万円が最も多く、3,000 万円～5,000 万円に及ぶケースもある。しかし、判決では 300 万円以下とするケースが多く、慰謝料に至っては 100 万円以下とする場合が殆どであるということがわかった。

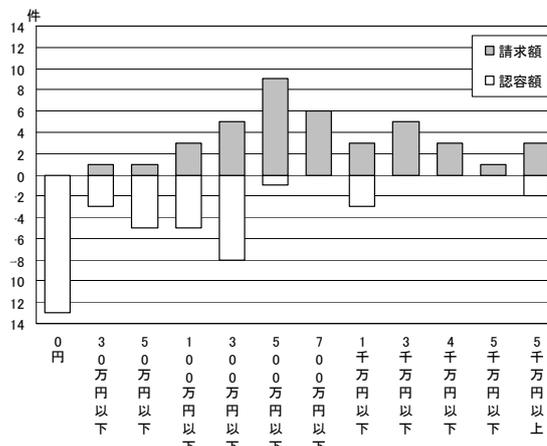


図 17 損害賠償(請求額と認容額)

- ③ 最近の訴訟事件の裁判期間は比較的短くなっているが、今回の事例での裁判期間は、3年～4年以上を要するケースが 50%以上あり、依然として長期にわたる状況にある。

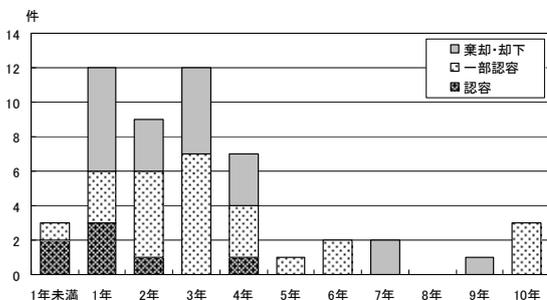


図 18 判決別裁判期間

(3) 相談区分別相談件数について

新規受付相談の8年間の累計は、65,852件であったが、「知見相談」が24,458件と最も多く全体の37.1%であり、次いで「リフォーム」に関する相談、「住宅本体」に関する相談の順であった。

相談区分別の割合の推移で2007年度は「住宅本体」の相談が2006年度21.6%から25.5%に増加し、「制度」も2006年度の4.7%から5.5%に増加した。「リフォーム」は2006年度の29.8%から25.6%に減少した。「検査機関照会」は年々減少傾向にある。

表2 相談区分別相談件数の推移

区分	制度 (件)	知見相談 (件)	住宅本体 (件)	住宅部品 (件)	拡大被害 (財物) (件)	拡大被害 (身体) (件)	リフォーム (件)	検査機関 照会 (件)	その他 相談 (件)	合計 (件)	前年比 (%)	業務日数 (日)
2000年度合計	365	1,704	1,275	241	24	141	270	227	252	4,499	-	236
2001年度合計	236	2,463	1,119	272	13	125	650	434	70	5,382	119.6	245
2002年度合計	330	3,340	1,208	275	26	108	1,166	493	237	7,183	133.5	245
2003年度合計	350	3,074	2,063	304	19	86	2,539	489	258	9,182	127.8	246
2004年度合計	304	4,045	2,394	293	27	45	2,725	508	329	10,670	116.2	243
2005年度合計	382	3,809	2,418	328	13	29	3,346	499	399	11,223	105.2	245
2006年度合計	425	3,074	1,961	284	17	32	2,707	364	223	9,087	81.0	245
2007年度合計	477	2,949	2,199	293	18	48	2,210	270	162	8,626	94.9	245
業務開始以来の 延べ件数	2,869	24,458	14,637	2,290	157	614	15,613	3,284	1,930	65,852	-	1,950

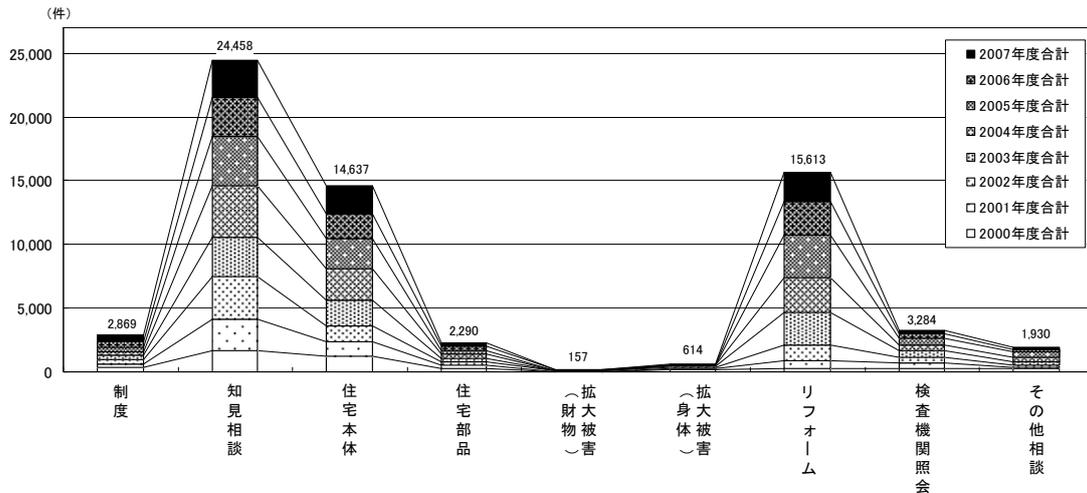


図19 相談区分別相談件数の推移 (実数)

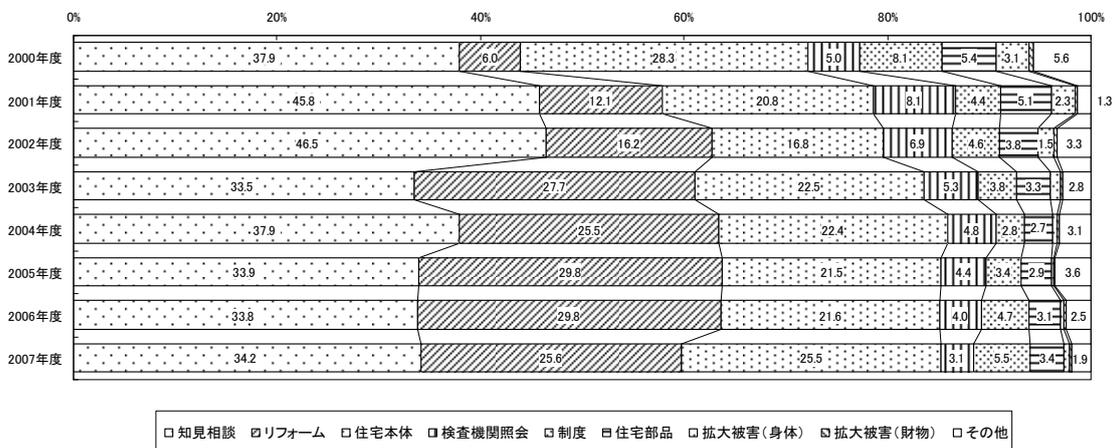


図20 相談区分別相談件数の割合の推移 (%)

(4) 不具合事象について

2007 年度は、「ひび割れ」についての相談が 601 件 (13.2%) と最も多く、次いで「雨漏り」550 件、「漏水」244 件、「傾斜」223 件の順となっている。割合について 2006 年度と比較すると「漏水」「カビ」が減少し、「ひび割れ」「傾斜」が増加した。その他については大きな変化はない。

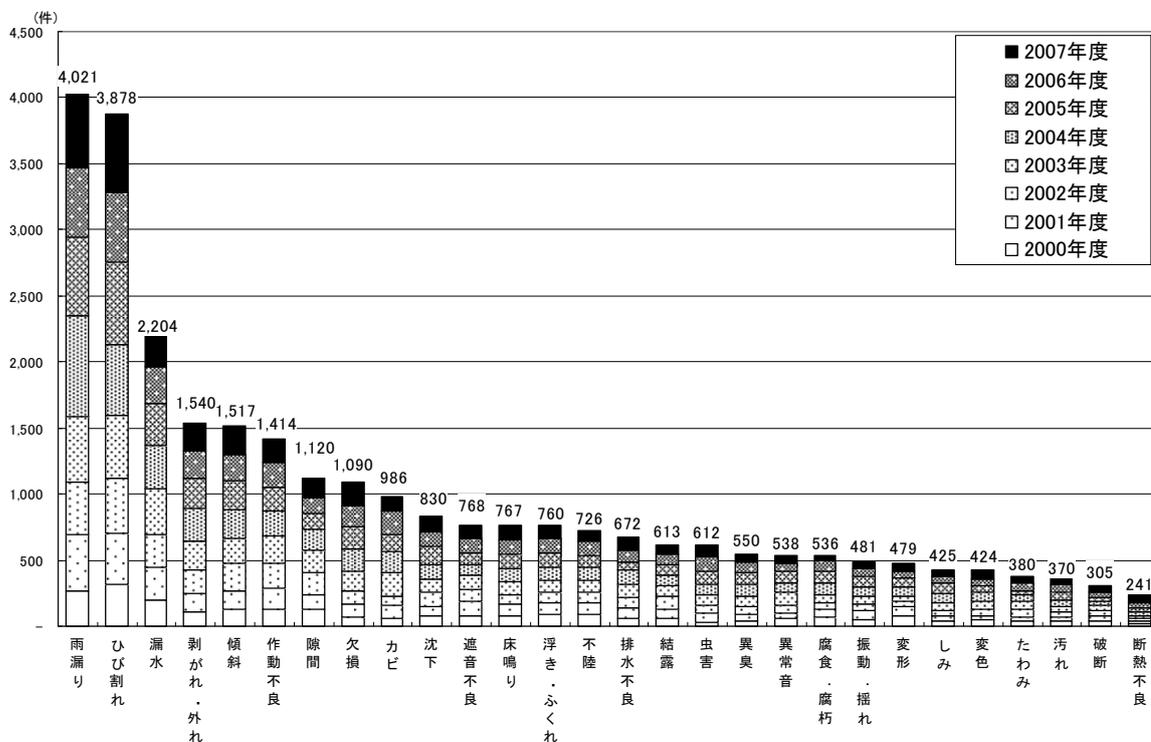


図 21 不具合事象に関する相談件数 (実数)

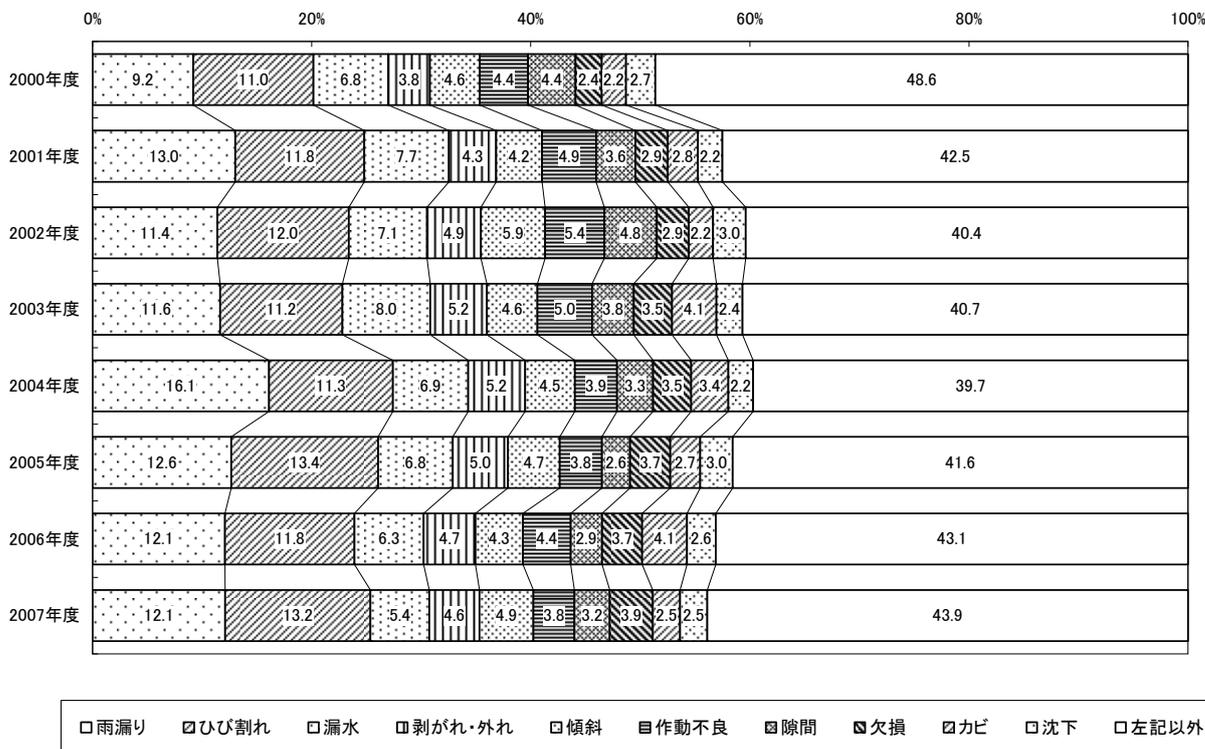


図 22 不具合事象に関する相談の割合 (%)

(5) 不具合部位について

2007 年度は、「床」についての相談が 872 件 (19.3%) と最も多く、次いで「外壁」601 件、「内壁」521 件、「開口部・建具」491 件となっている。

割合についてみると 2007 年度は 2006 年度に比べて「開口部・建具」「屋根」の割合が増加し、「外壁」「内壁」の割合が減少したが、他については大きな変化はない。

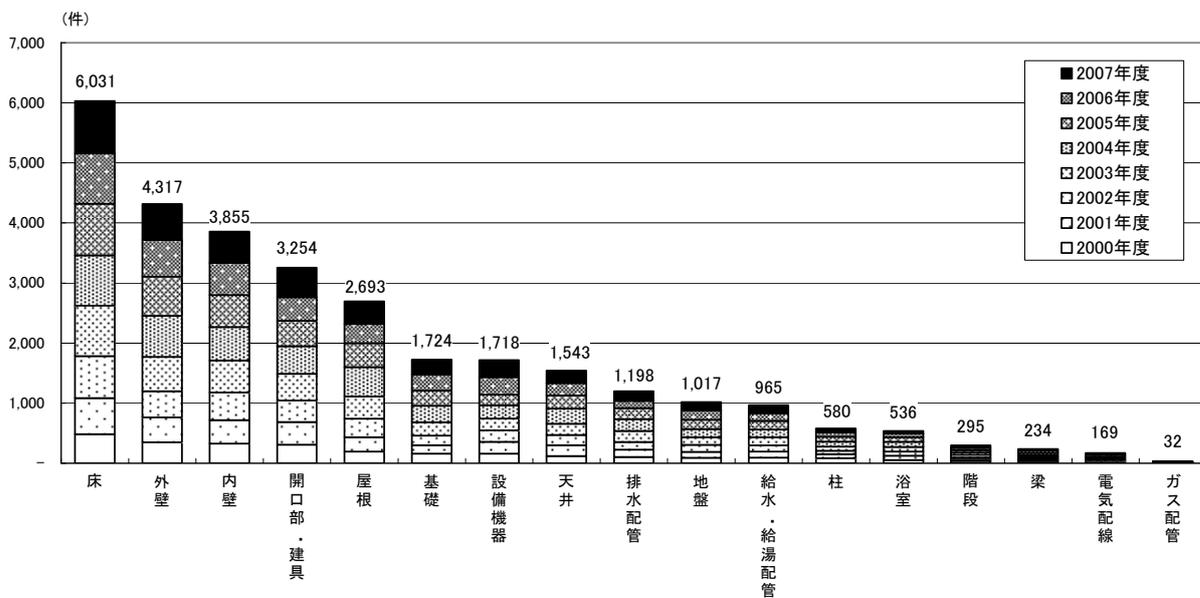


図 23 不具合部位に関する相談件数 (実数)

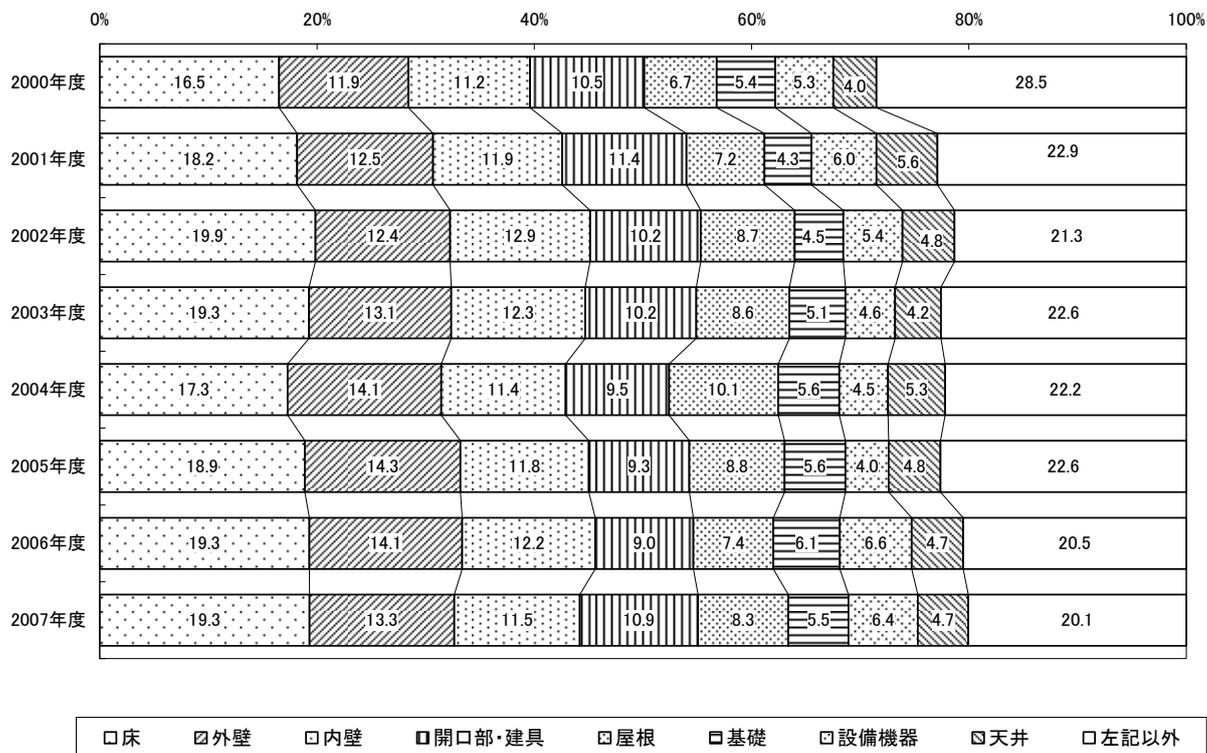


図 24 不具合部位に関する相談の割合 (%)

(6) 住宅の形式について

2007 年度もこれまで同様、戸建住宅の 2 階建ての相談が最も多く全体の 67.1%、次いで共同住宅の 6 階～15 階建てが 10.9%となっている。

2001 年度以降増加傾向であった戸建住宅の相談割合が、2007 年度は若干減少したものの依然 8 割近くを占めている。また、共同住宅は、15 階以下では 2005 年度をピークに減少傾向に転じているが、16 階以上では 2006 年度の約 2 倍に増えている。

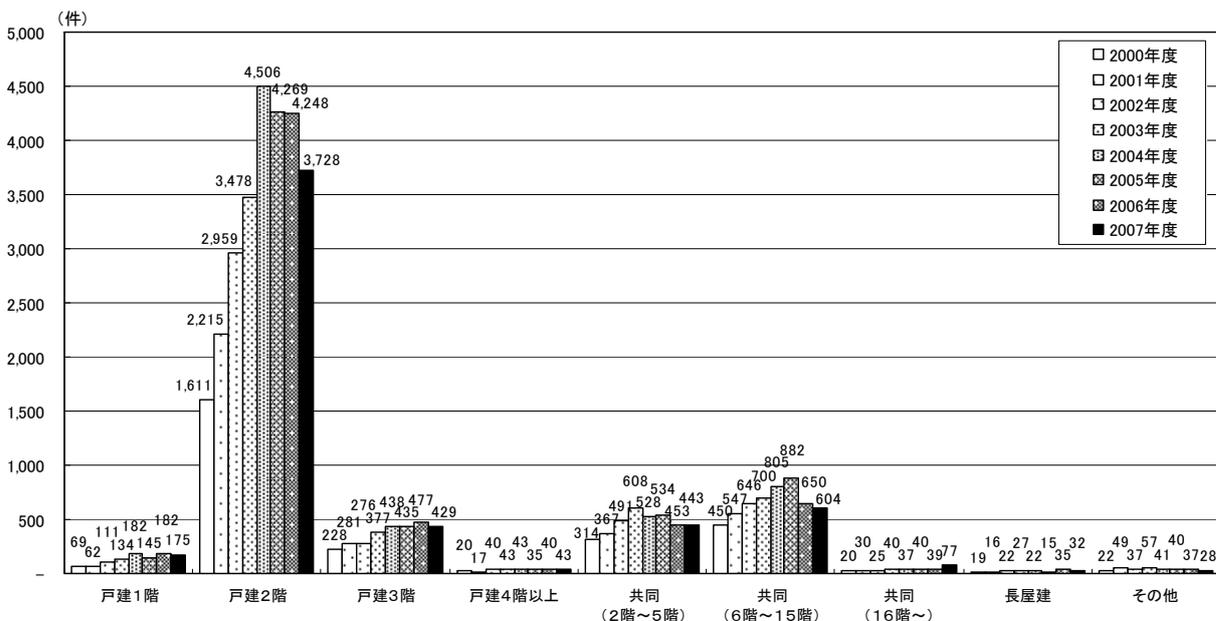


図 25 住宅の形式について (実数)

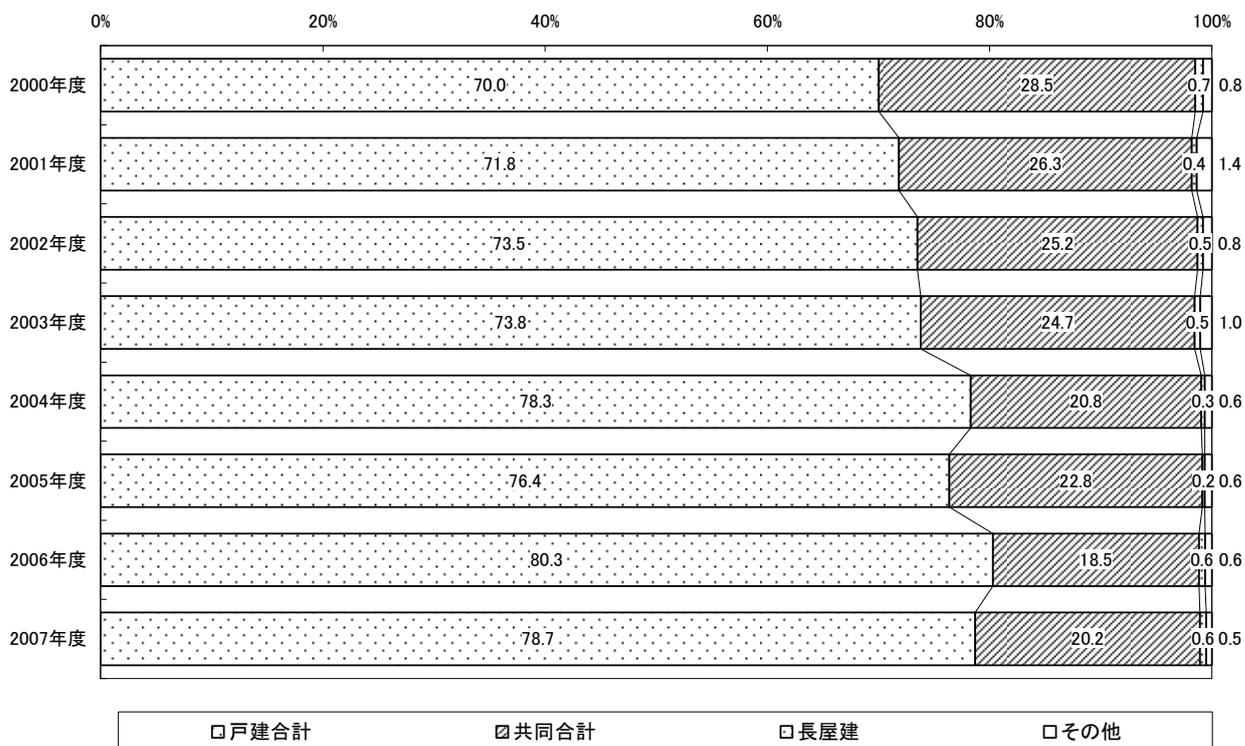


図 26 住宅の形式についての割合 (%)

*2001 年度までは「集合住宅」としていたが、2002 年度より「共同住宅」に表現を変更した。

(7) 住宅の構造・工法について

2007年度もこれまでと同様、「木造住宅」についての相談の割合が相談全体の61.2%と最も多く、次いで「鉄筋コンクリート(RC)造」(24.5%)、「鉄骨(S)造」(11.6%)となっている。

2004年度から2007年度にかけて「木造住宅」の相談割合が減少し、「鉄筋コンクリート(RC)造」住宅の相談割合が増加している。

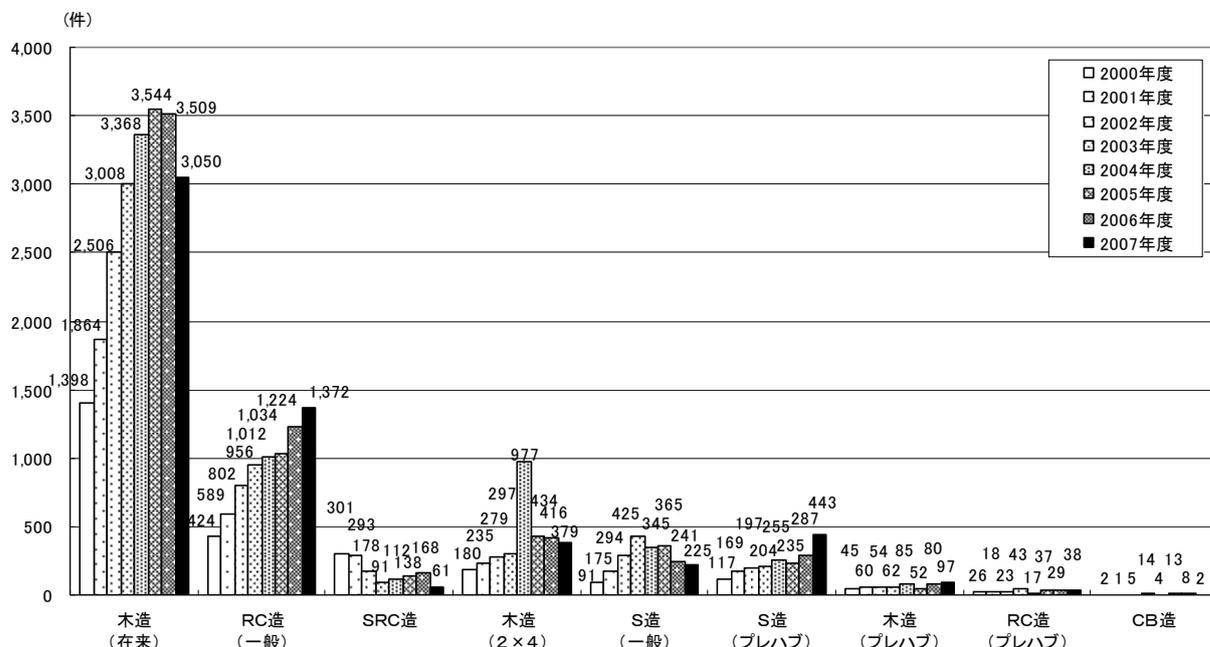


図27 住宅の構造・工法について (実数)

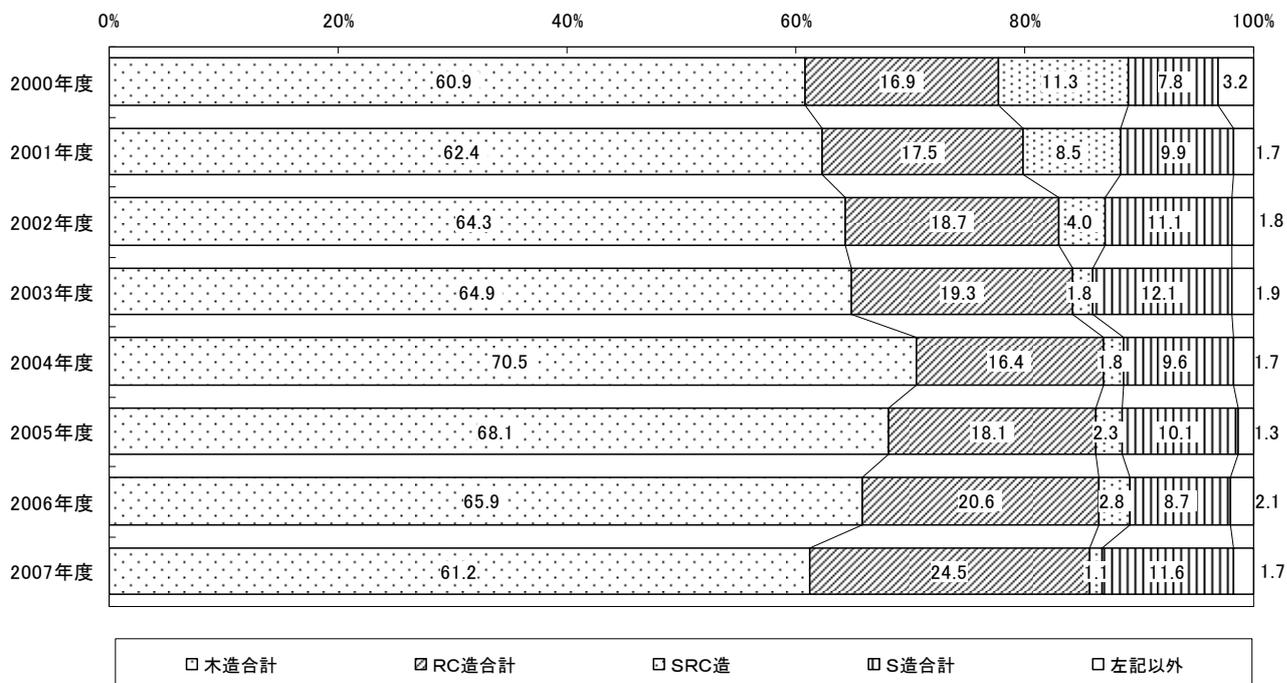


図28 住宅の構造・工法についての割合 (%)

(8) 主たる相手方について

2007年度の相談に関する主たる相手方については、「施工業者」が最も多く全体の62.1%、次に「売主」(19.9%)で、この両方で全体の80%を占めている。次いで「近隣」「部品製造者」の順となっている。

割合については、2007年度は「施工業者」「部品製造者」が増加した。

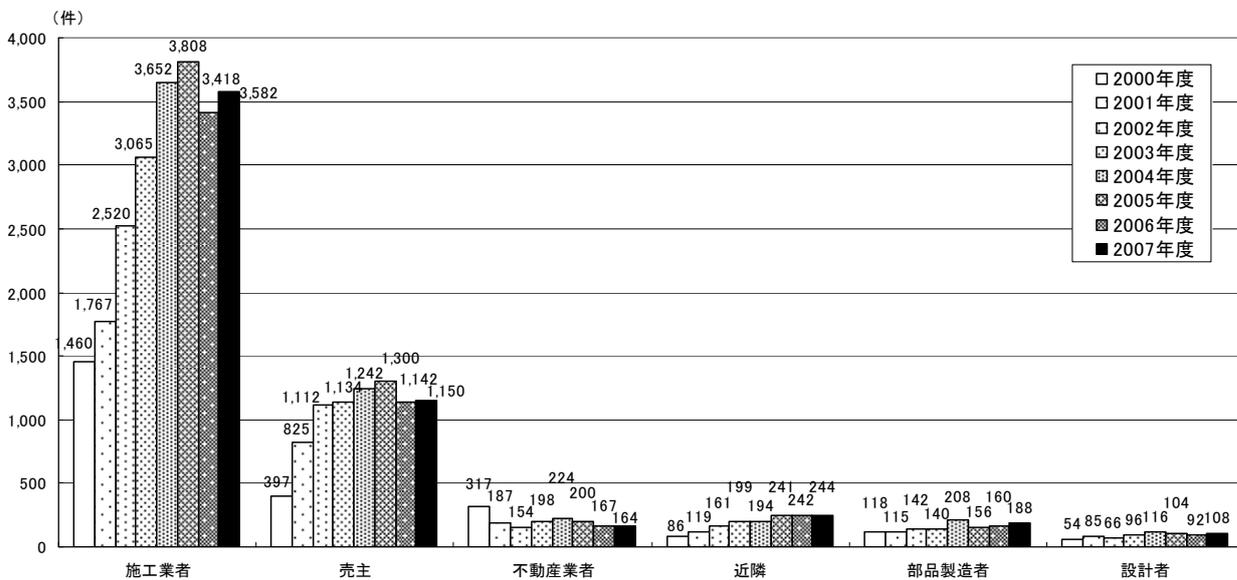


図 29 主たる相手方について (実数)

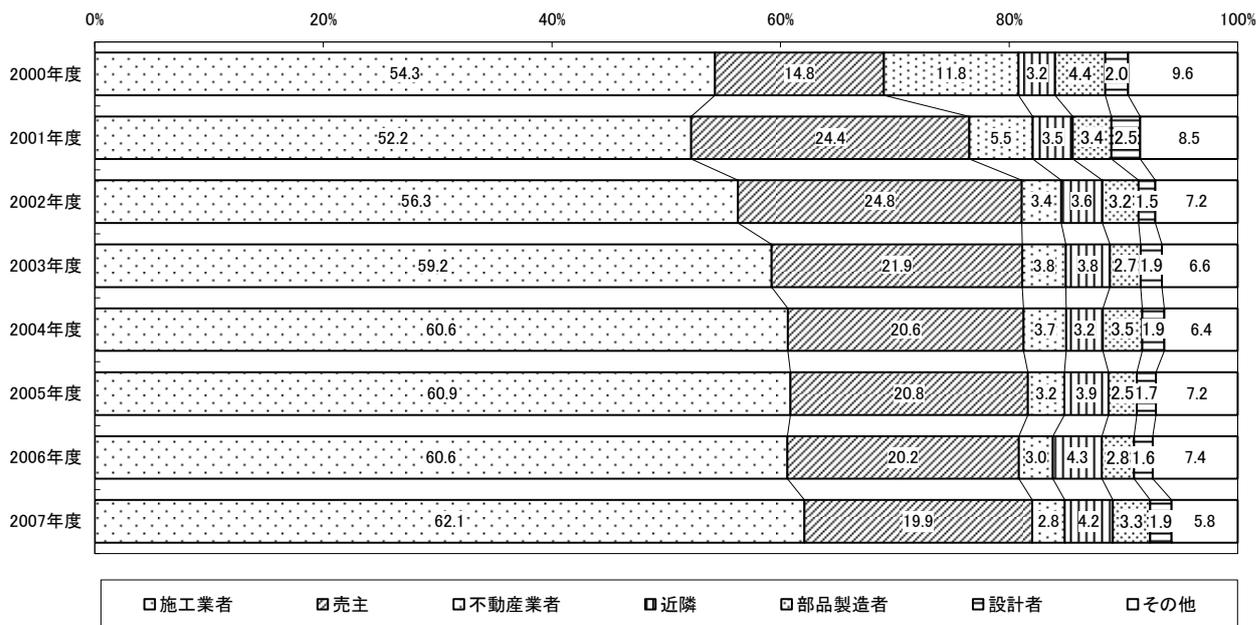


図 30 主たる相手方についての割合 (%)

(9) 不具合発生時の築後年数について

不具合発生時の築後年数については、2000 年度では 50%を超えていた「築 1 年未満」が減少を続け、2007 年度では 19.2%となっている。逆に「10 年以上」が 6.7%から 27.0%と大幅に増加している。これは、リフォーム相談の増加も一因であるが、築年の古い住宅において住まいへの関心が高まっていることを示すものとも考えられる。2007 年度ではこの傾向がいっそう顕著になった。

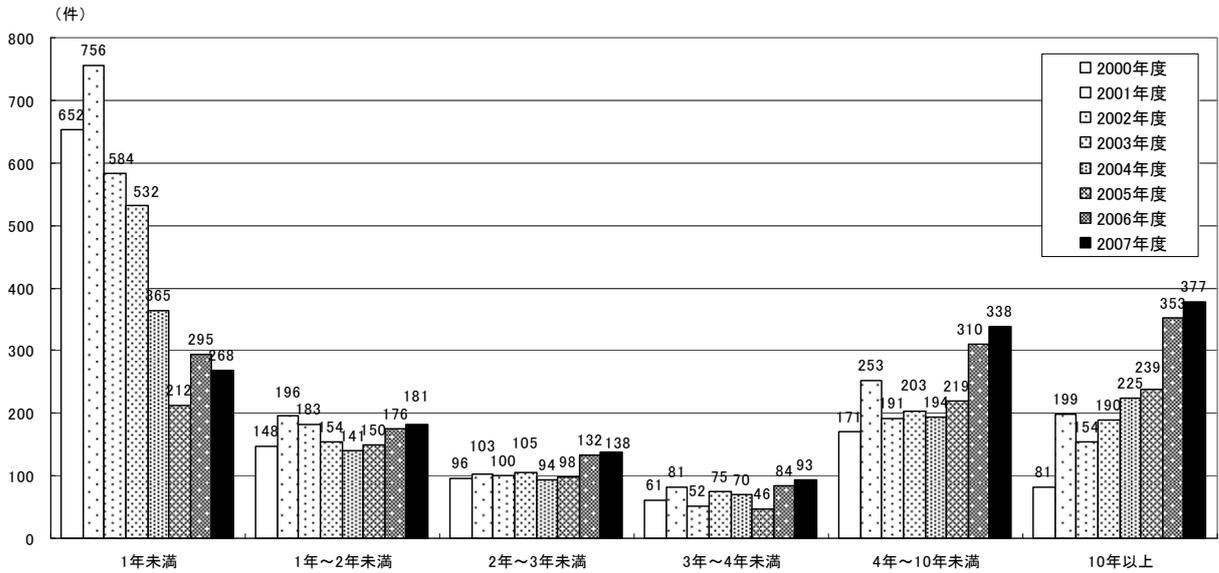


図 31 不具合発生時の築後年数について (実数)

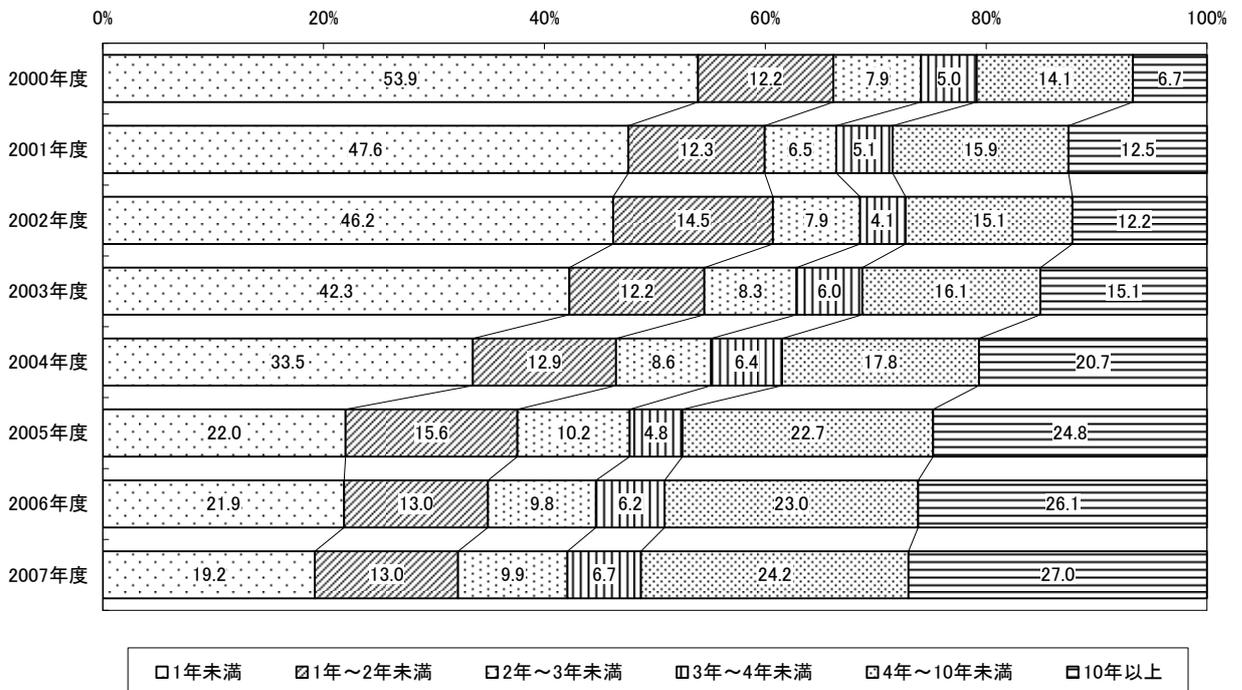


図 32 不具合発生時の築後年数についての割合 (%)

(10) 相談者区分について

「所有者」からの相談が75.8%と圧倒的に多い。2007年度においては、「所有者」と「消費生活センター」の割合が減少し、「販売業者」の割合が増加したが、その他の項目については、2006年度に比べ大きな変化は見られない。

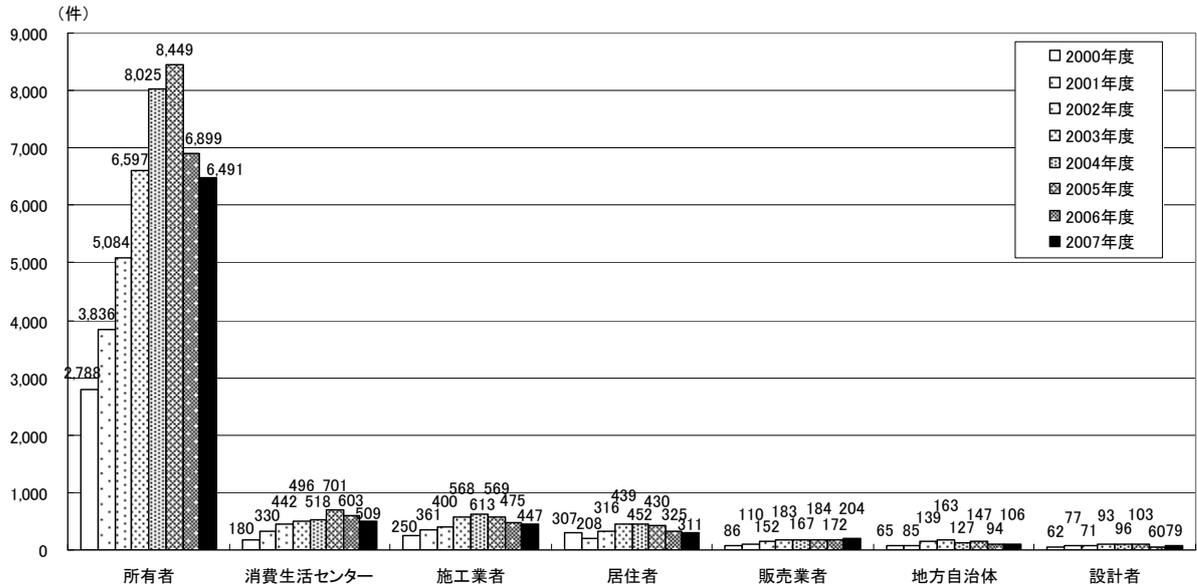


図33 相談者区分について (実数)

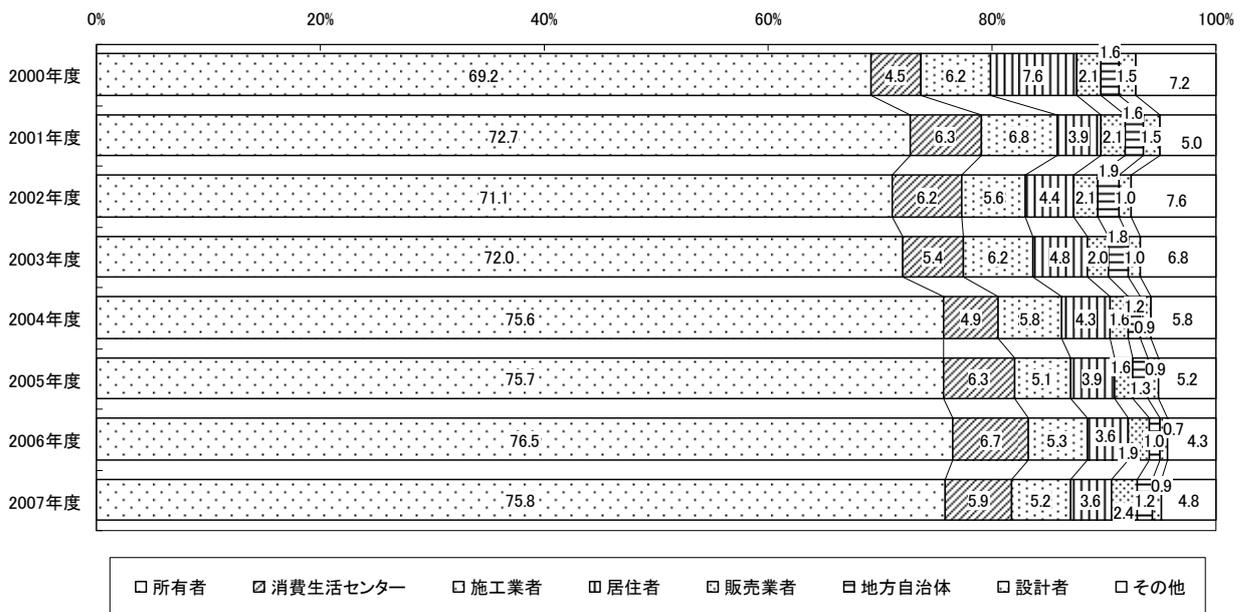


図34 相談者区分についての割合 (%)

(11) 相談者の年齢について

2007 年度の相談者の年齢は、「～20 歳代」から 10 歳ごとに大別すると、「30 歳代」が最も多く 29.0%を占める。次いで「40 歳代」、「50 歳代」の順となっている。

2006 年度と割合を比較すると、「30 歳代」、「50 歳代」が減少し、「60 歳代」が増加している。

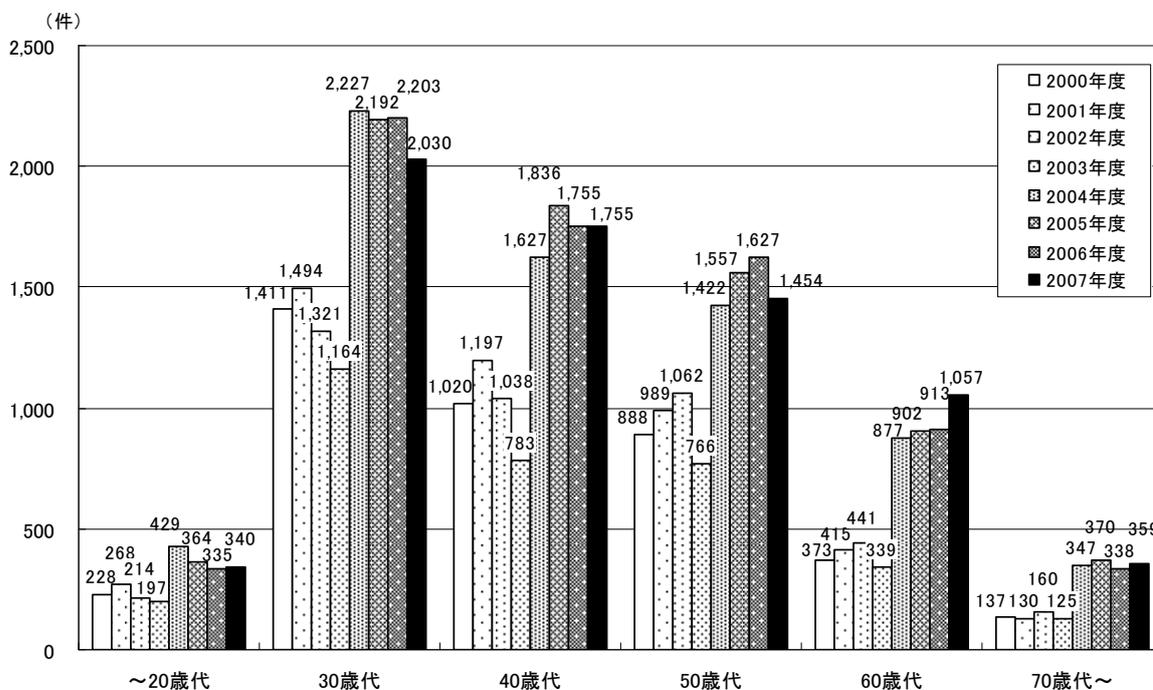


図 35 相談者の年齢について (実数)

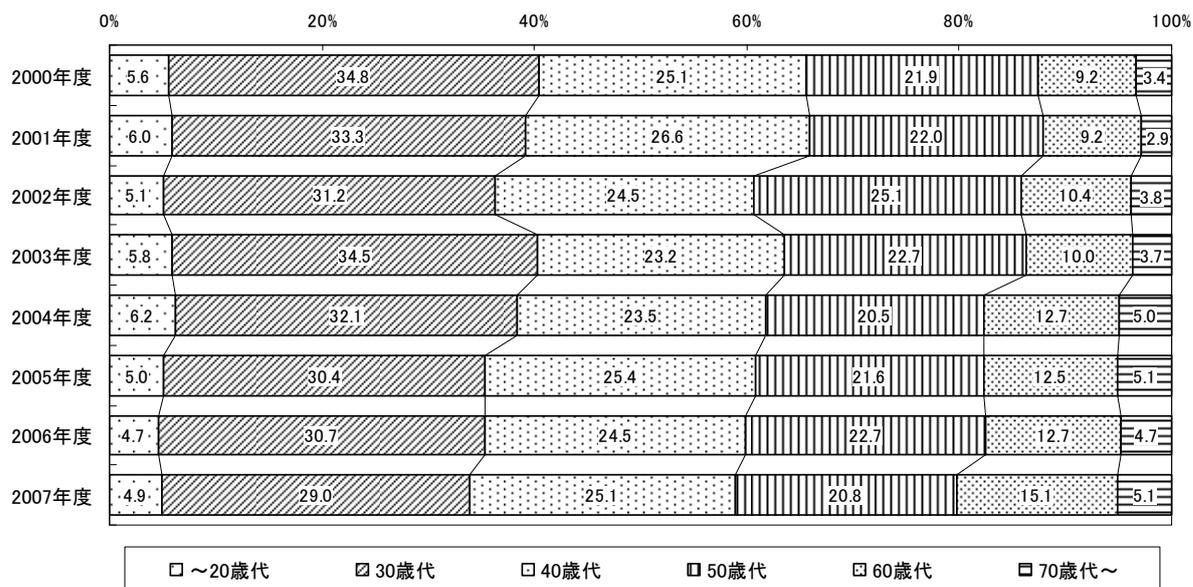


図 36 相談者の年齢についての割合 (%)

(12) 相談の都道府県の分布について

2000 年度から 2007 年度まで、一貫して首都圏地域からの相談が多い。2007 年度では「東京都」が 2006 年度より減少したものの、全体の 31.8% を占めた。以下「神奈川県」、「埼玉県」、「千葉県」、「大阪府」の順であり、「埼玉県」と「千葉県」の順位が 2006 年度と入れ替わった。これら 1 都 1 府 3 県で全体の 7 割近くを占めている。

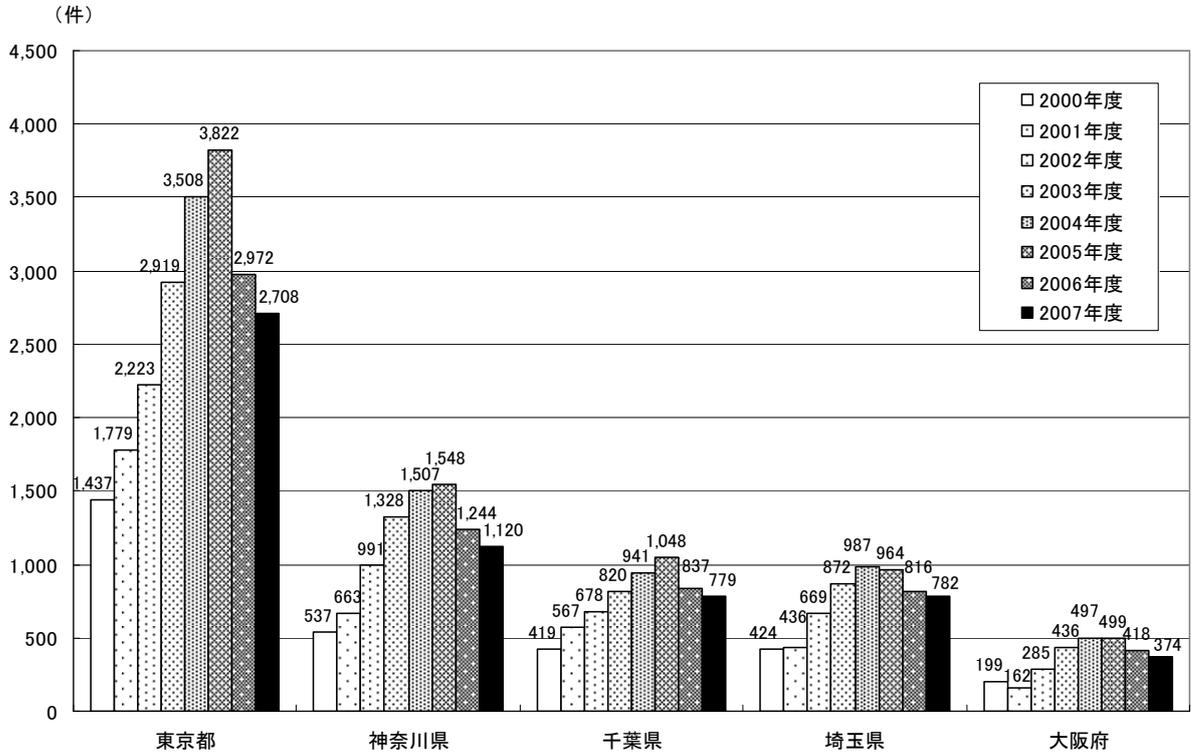


図 37 相談の都道府県分布について (上位 5 都府県) (実数)

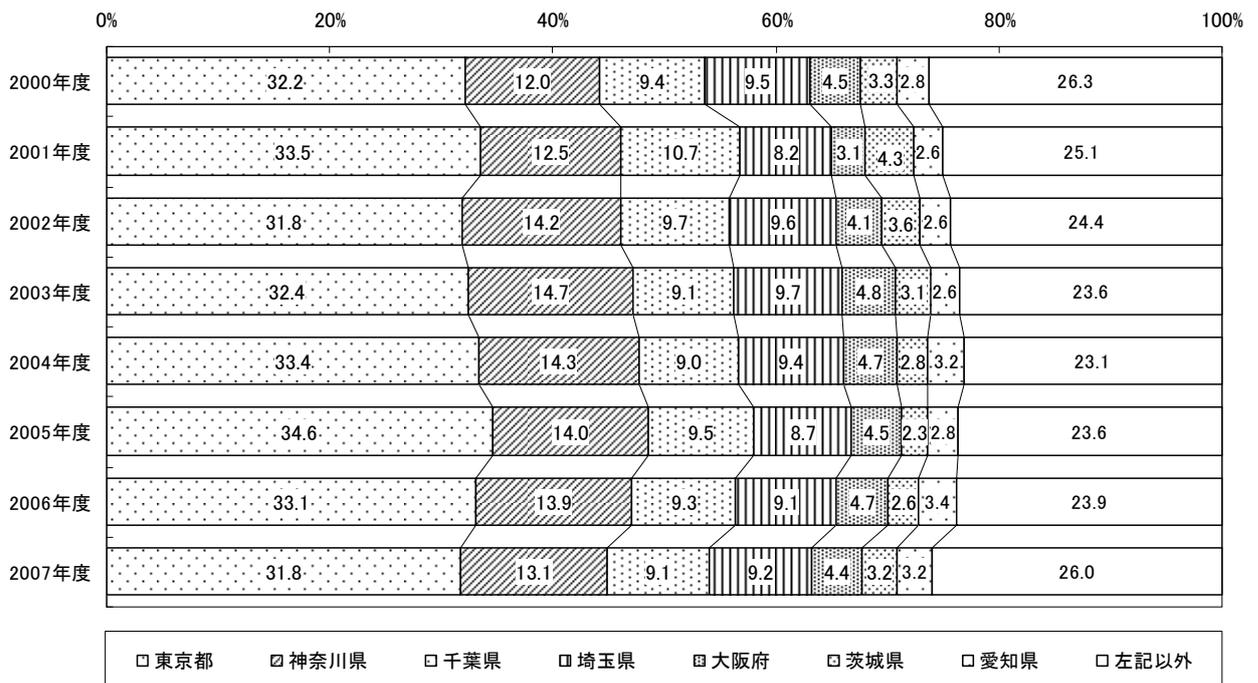


図 38 相談の都道府県分布についての割合 (%)

(13) 支援センター相談窓口の認知方法について

2007 年度は、2006 年度と同様に、「当財団のホームページ」が最も多く全体の 23.5%、次いで、「消費生活センター」、「都道府県・市区町村」、「既知」の順となっている。

2007 年度は「新聞」の割合が、2006 年度に比べ大幅に増加し、それ以外は減少しているものが多い。

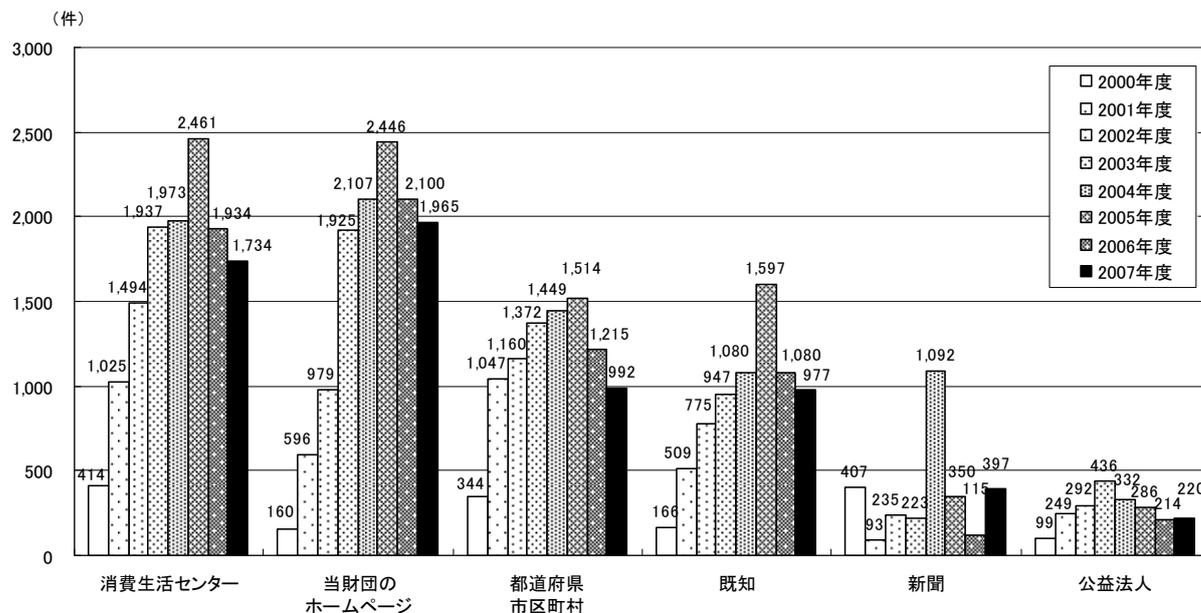


図 40 支援センター相談窓口の認知方法について (実数)

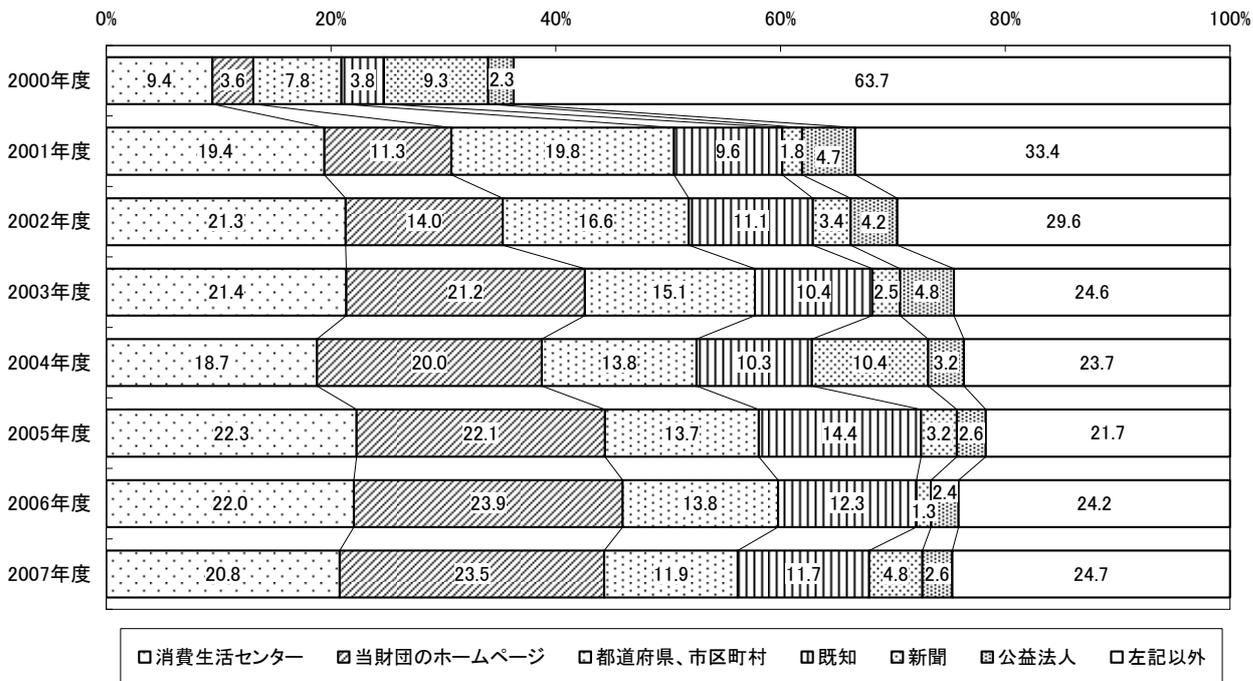


図 41 支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%)

(注) 2000 年度下半期に認知方法の項目を見直したため、2001 年度以降「左記以外」が減少した。

(14) 不具合の解決希望内容について

2007 年度は「修補」を希望する割合が再び増加し、全体の 49.8%となっている。次いで「損害賠償」、「契約解除」の順となっている。

2000 年度から 2007 年度の 8 年間を通し、解決希望内容としては常に「修補」が最大割合を占めている。

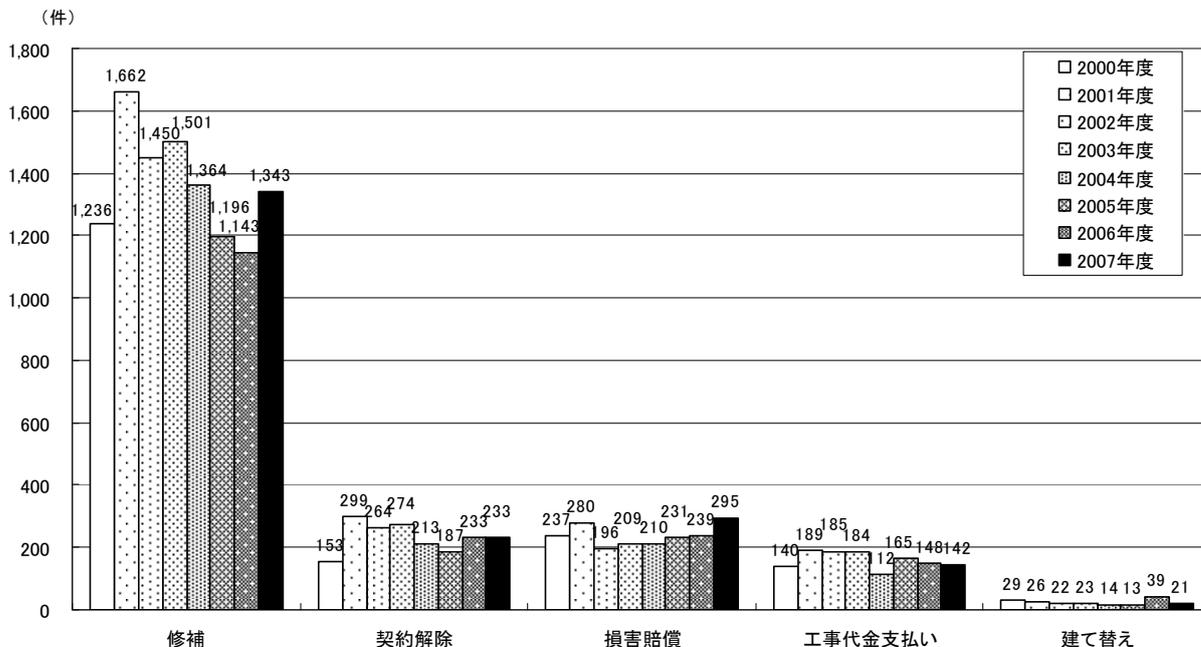


図 42 不具合の解決希望内容について (実数)

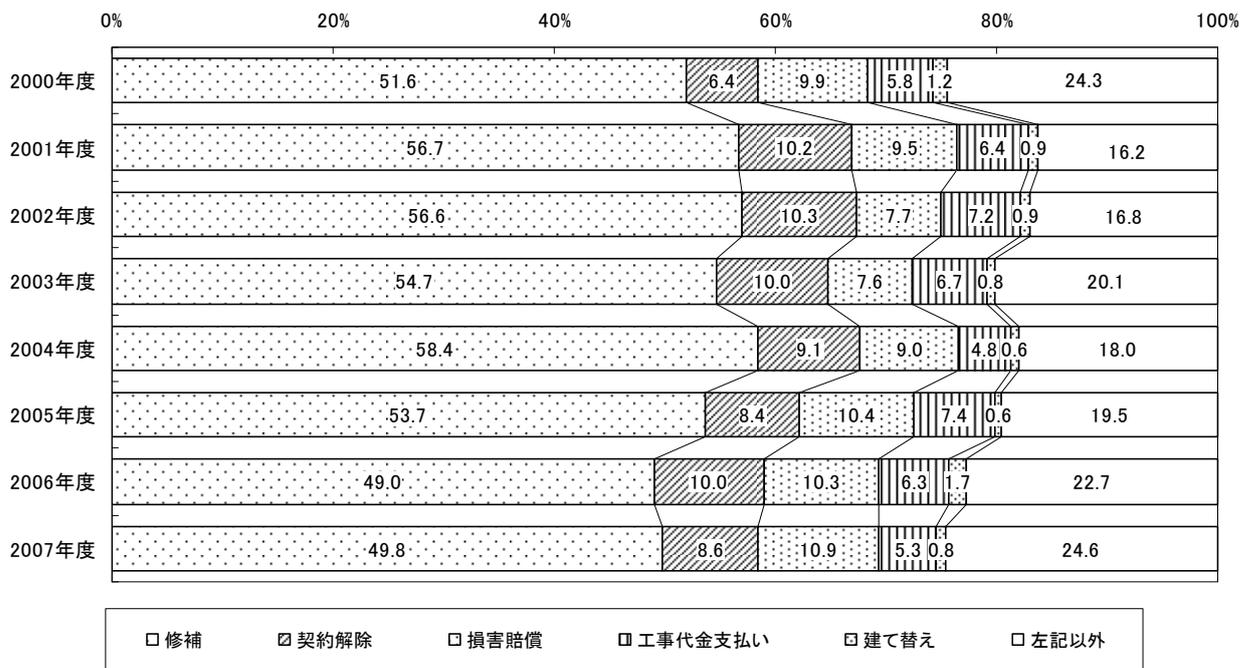


図 43 不具合の解決希望内容についての割合 (%)

(15) 住宅利用区分について

2001年度以降、「持ち家(注文)」の割合が増加傾向である。2007年度では2006年度から横ばいながら、55.2%と半数を超えている。「持ち家(分譲)」の割合は2006年度より増加し、37.7%となった。

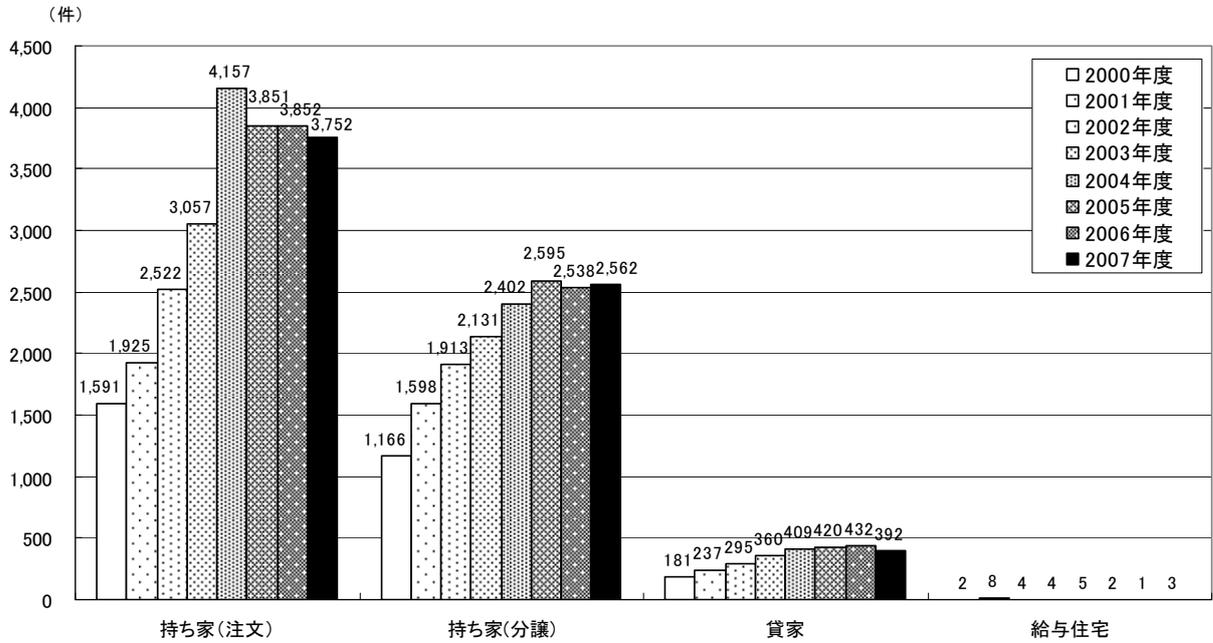


図44 住宅利用区分について (実数)

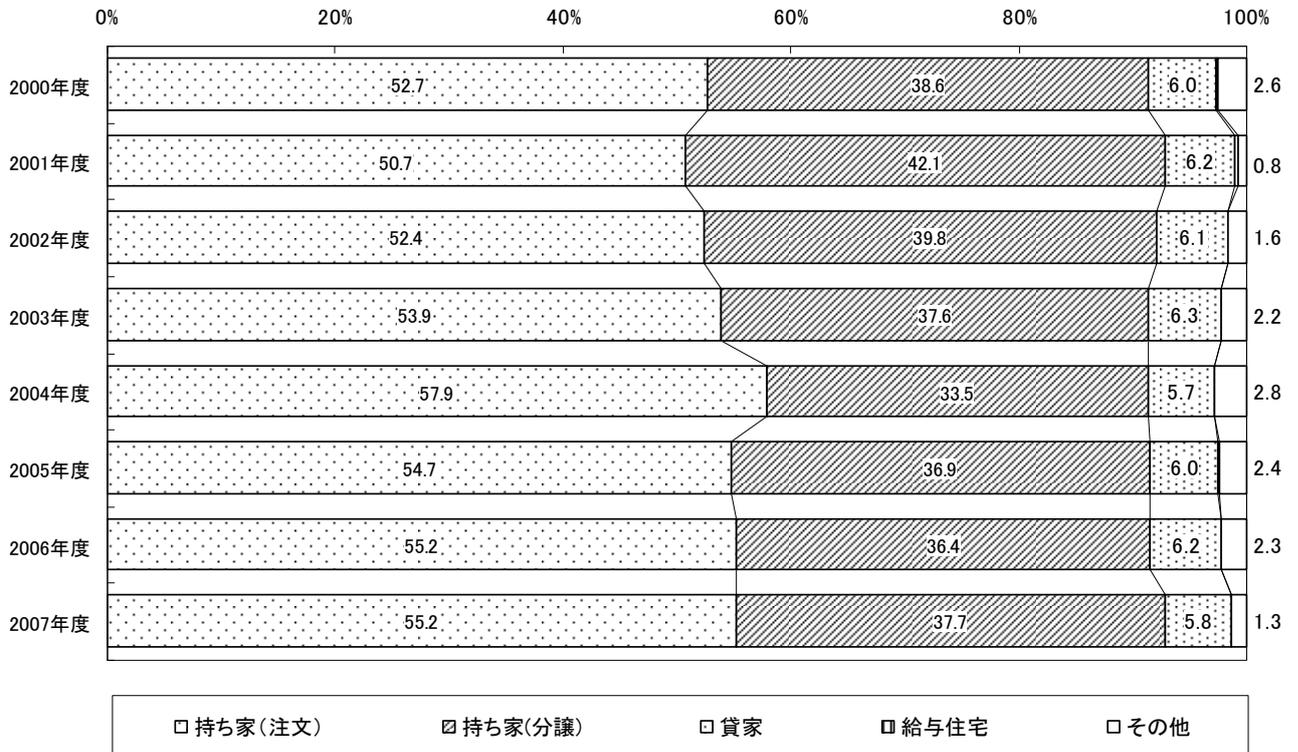


図45 住宅利用区分についての割合 (%)

(16) 主たる相手方住所について

2007 年度も 2006 年度までと同様に、東京都が最も多く全体の 35.0% を占める。神奈川県は 2006 年度より割合が減少して 9.6%、次いで埼玉県、千葉県、茨城県と続いている。大阪府は 2006 年度より大きく減少し 3.7% となった。首都圏の 1 都 3 県で全体の約 6 割を占めている。

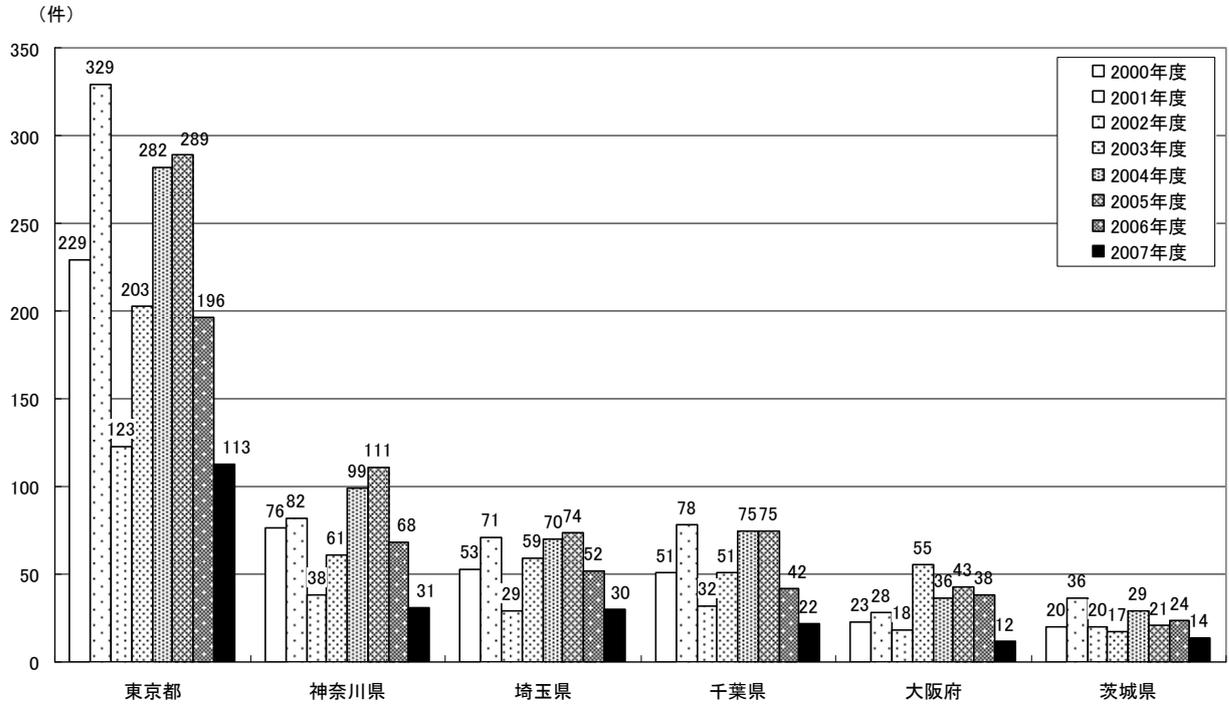


図 46 主たる相手方住所について (実数)

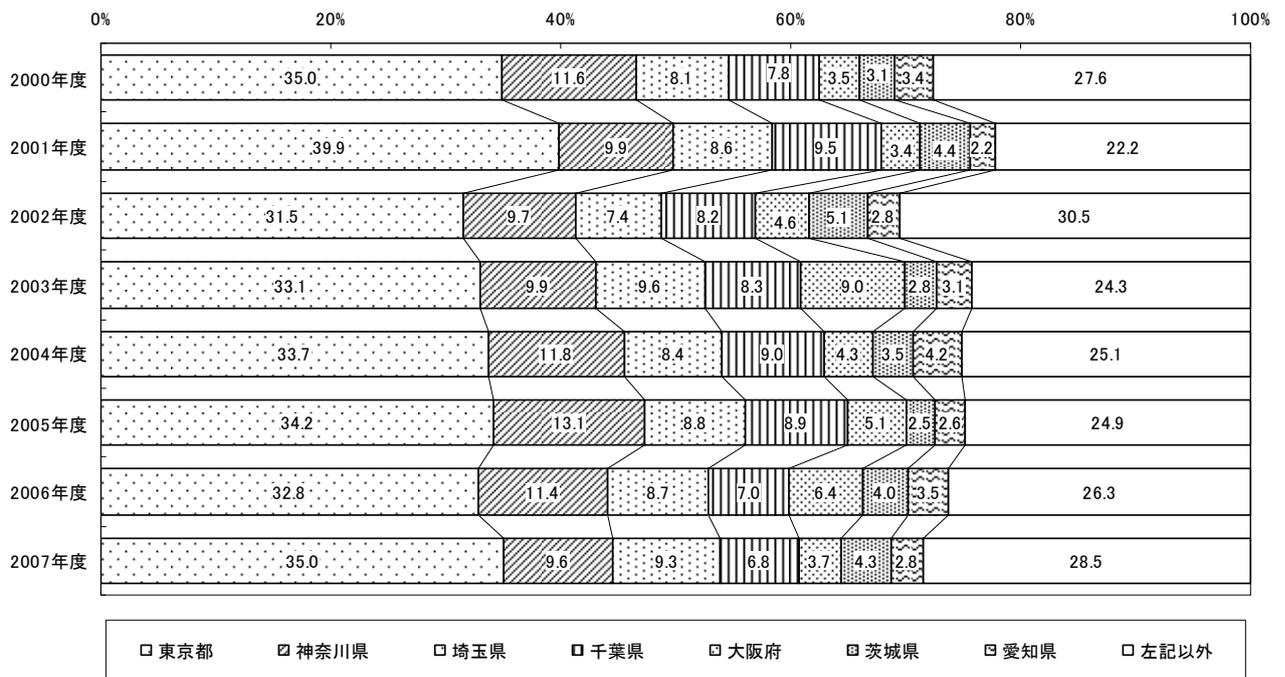


図 47 主たる相手方住所についての割合 (%)

(17) 相談者の性別について

2007年度は、女性が51.5%、男性が47.0%と、女性が男性よりも4.5%多くなっている。2006年度と比較すると、女性の割合が減少し、男性が増加した。

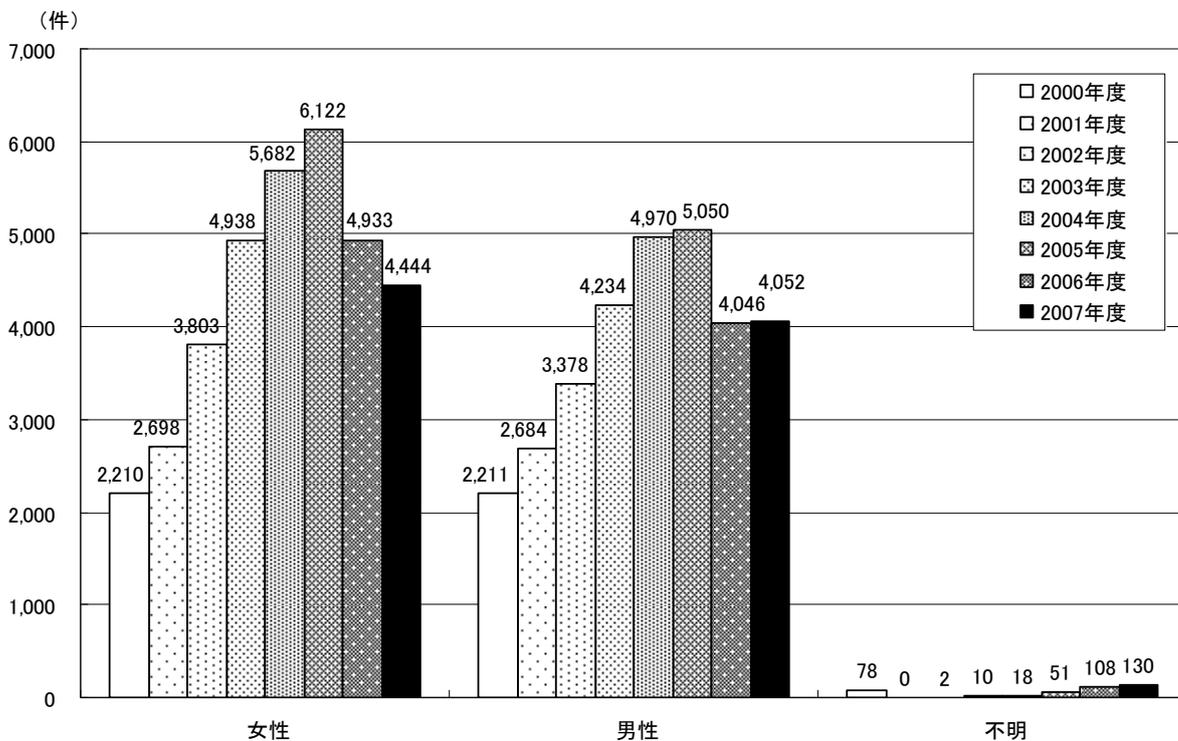


図 48 相談者の性別について (実数)

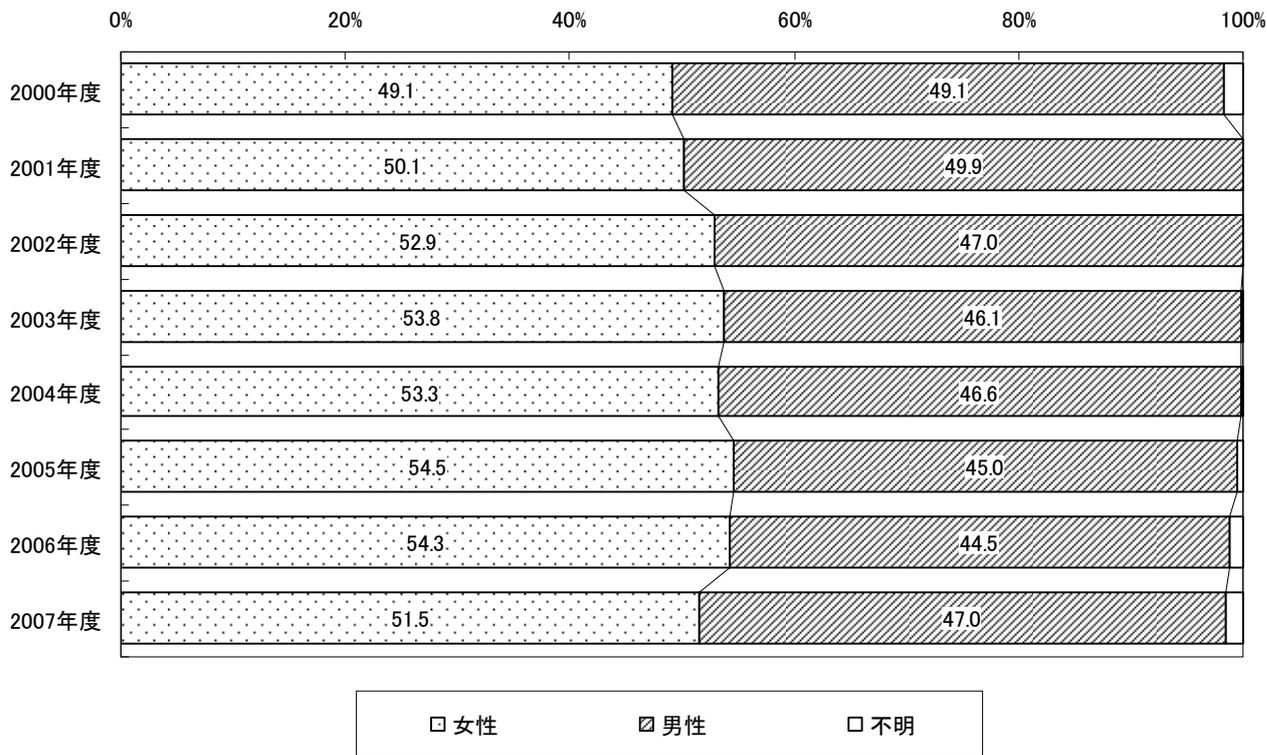


図 49 相談者の性別についての割合 (%)

(18) 建設住宅性能評価書の有無について

建設住宅性能評価書が交付された住宅（評価住宅）の取得者や供給者等からの相談は、2007年度は467件であった。

評価住宅に関する相談件数は2002年度の78件から2007年度は467件と大幅に増加しており、全相談件数に占める評価住宅の相談件数の割合も年々増加し、2007年度は5.4%となっている。

なお、既存住宅の性能評価書取得者からの相談は、2003年度4件、2004年度8件、2005年度4件、2006年度1件、2007年度1件であった。（統計上、2007年度の集計においては、既存住宅も評価住宅の中にも含めることとした）

2007年度の新設住宅着工戸数は、2007年6月20日の改正建築基準法施行の影響もあり大きく減少しているが、評価住宅については、割合だけでなく実数でも2006年度より伸びており、増加傾向が続いている。

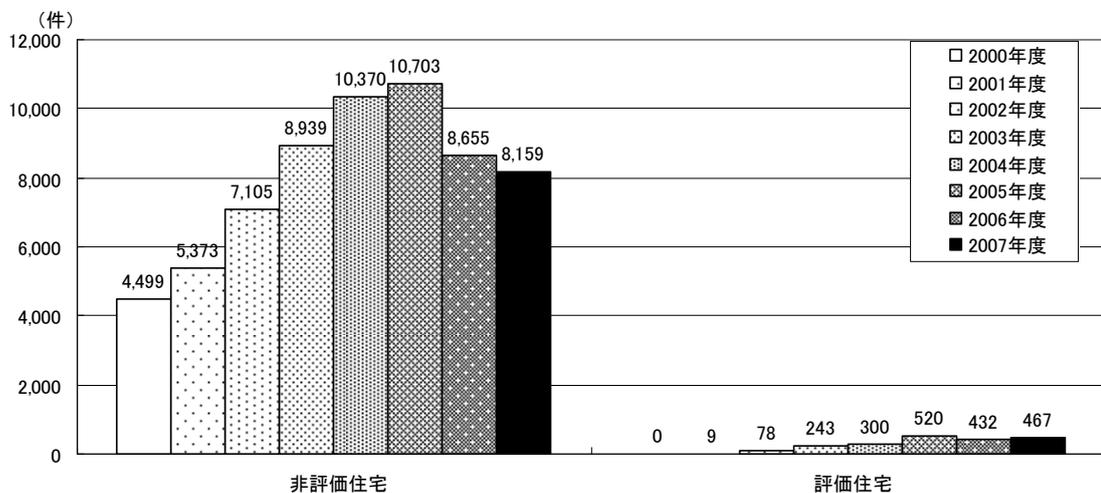


図 50 建設住宅性能評価（新築）の有無について（実数）



図 51 建設住宅性能評価書（新築）を交付された住宅戸数と新設住宅着工戸数（実数）

<参考資料> 新設住宅着工戸数は、建築着工統計調査報告（国土交通省 HP）より抜粋

(19) 住宅の取得区分について

2007 年度は、住宅を新築で取得した相談者からの相談が 86.1%、中古取得者からの相談が 13.3%であった。

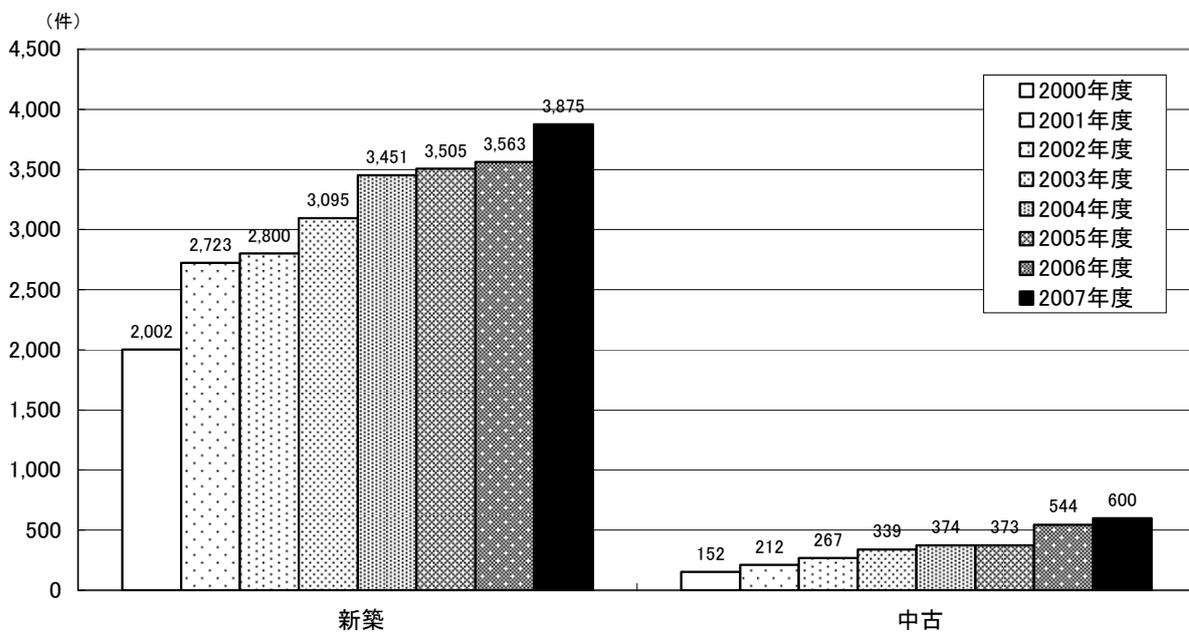


図 52 住宅の取得区分について (実数)

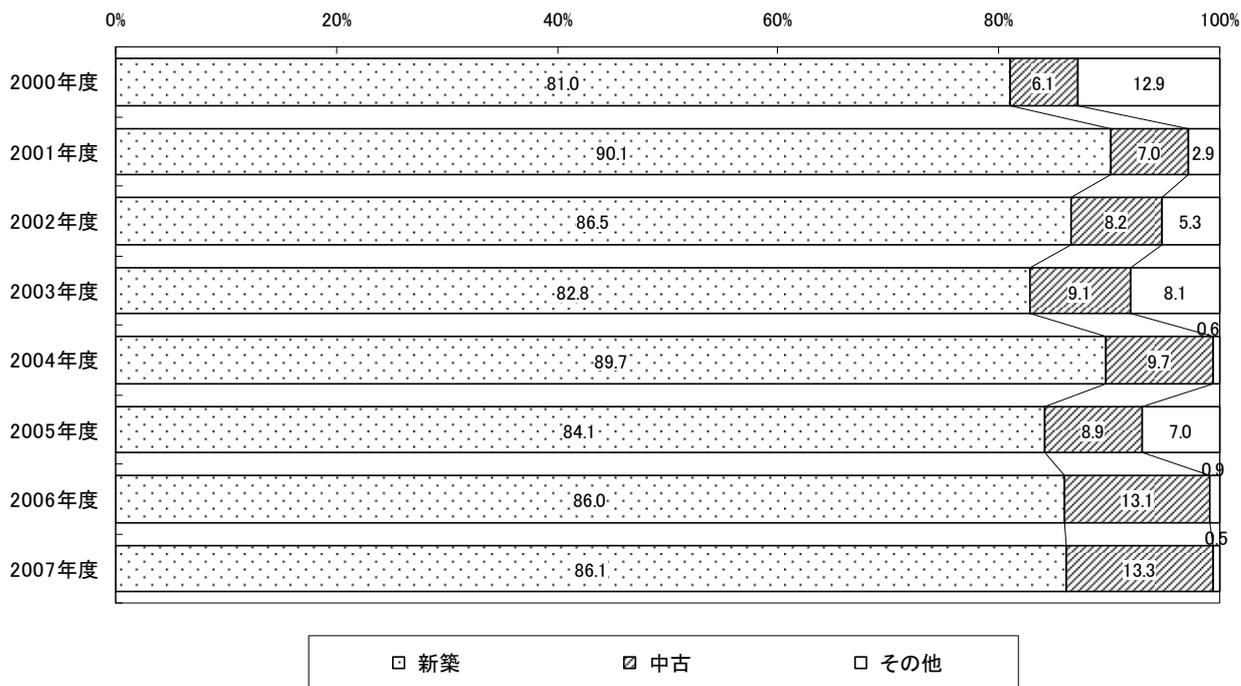


図 53 住宅の取得区分についての割合 (%)

(20) 不具合事象×不具合部位について(2007年度のクロス集計)

①不具合部位からみた不具合事象

<1.床>		<4.開口部・建具>	
第1位 傾斜	15.8% (138件)	第1位 作動不良	20.0% (98件)
第2位 床鳴り	12.8% (112件)	第2位 雨漏り	19.0% (93件)
第3位 不陸	6.9% (60件)	第3位 隙間	7.3% (36件)
<2.外壁>		<5.屋根>	
第1位 ひび割れ	29.1% (175件)	第1位 雨漏り	52.7% (197件)
第2位 雨漏り	24.0% (144件)	第2位 ひび割れ	8.6% (32件)
第3位 剥がれ・外れ	7.0% (42件)	第2位 剥がれ・外れ	8.6% (32件)
<3.内壁>			
第1位 ひび割れ	23.8% (124件)		
第2位 カビ	9.0% (47件)		
第3位 剥がれ・外れ	8.7% (45件)		

<1.床>

以下第4位 遮音不良(5.5%)、第5位 虫害(4.6%)、第6位 カビ(4.5%)と続いている。

<2.外壁>

以下第4位 浮き・ふくれ(4.2%)、第5位 断熱不良(3.7%)、第6位 変色(3.3%)と続いている。

<3.内壁>

以下第4位 隙間(6.5%)、第5位 雨漏り(6.0%)、第6位 遮音不良(5.0%)と続いている。

<4.開口部・建具>

以下第4位 変形(5.5%)、第5位 欠損(4.5%)、第6位 剥がれ・外れ(4.1%)と続いている。

<5.屋根>

以下第4位 欠損(3.5%)、第5位 変色(2.7%)、第6位 排水不良(1.9%)と続いている。

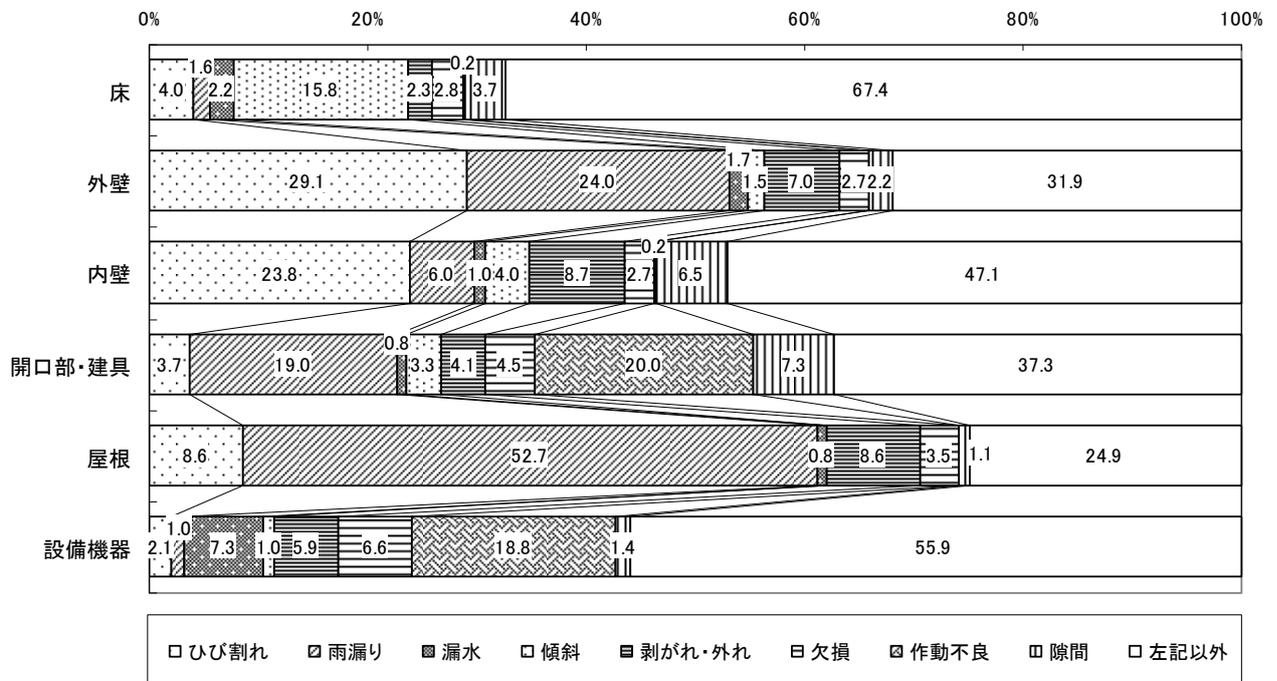


図 54 不具合部位からみた不具合事象の割合 (%) (2007年度)

②不具合事象からみた不具合部位

< 1. ひび割れ >		< 4. 傾斜 >	
第 1 位 外壁	29.2% (175件)	第 1 位 床	61.9% (138件)
第 2 位 内壁	20.7% (124件)	第 2 位 内壁	9.4% (21件)
第 3 位 基礎	20.5% (123件)	第 3 位 開口部・建具	7.2% (16件)
< 2. 雨漏り >		< 5. 剥がれ・外れ >	
第 1 位 屋根	36.7% (197件)	第 1 位 内壁	21.6% (45件)
第 2 位 外壁	26.8% (144件)	第 2 位 外壁	20.2% (42件)
第 3 位 開口部・建具	17.3% (93件)	第 3 位 屋根	15.4% (32件)
< 3. 漏水 >			
第 1 位 給水・給湯配管	30.5% (74件)		
第 2 位 排水配管	23.0% (56件)		
第 3 位 設備機器	8.6% (21件)		

< 1. ひび割れ >

以下第 4 位 天井(6.0%)、第 5 位 床(5.8%)、第 6 位 屋根(5.3%)と続いている。

< 2. 雨漏り >

以下第 4 位 天井(7.6%)、第 5 位 内壁(5.8%)、第 6 位 床(2.6%)と続いている。

< 3. 漏水 >

以下第 4 位 床(7.8%)、第 5 位 天井および浴室(6.2%)と続いている。

< 4. 傾斜 >

以下第 4 位 基礎(5.8%)、第 5 位 柱(5.4%)、第 6 位 外壁(4.0%)と続いている。

< 5. 剥がれ・外れ >

以下第 4 位 床および開口部・建具(9.6%)、第 6 位 設備機器(8.2%)と続いている。

なお、クロス集計した結果、相談件数の多い上位 10 項目は、以下のとおりである。

第 1 位 屋根からの雨漏り	(197 件)	第 6 位 基礎のひび割れ	(123 件)
第 2 位 外壁のひび割れ	(175 件)	第 7 位 床鳴り	(112 件)
第 3 位 外壁からの雨漏り	(144 件)	第 8 位 開口部・建具の作動不良	(98 件)
第 4 位 床の傾斜	(138 件)	第 9 位 地盤の沈下	(94 件)
第 5 位 内壁のひび割れ	(124 件)	第 10 位 開口部・建具からの雨漏り	(93 件)

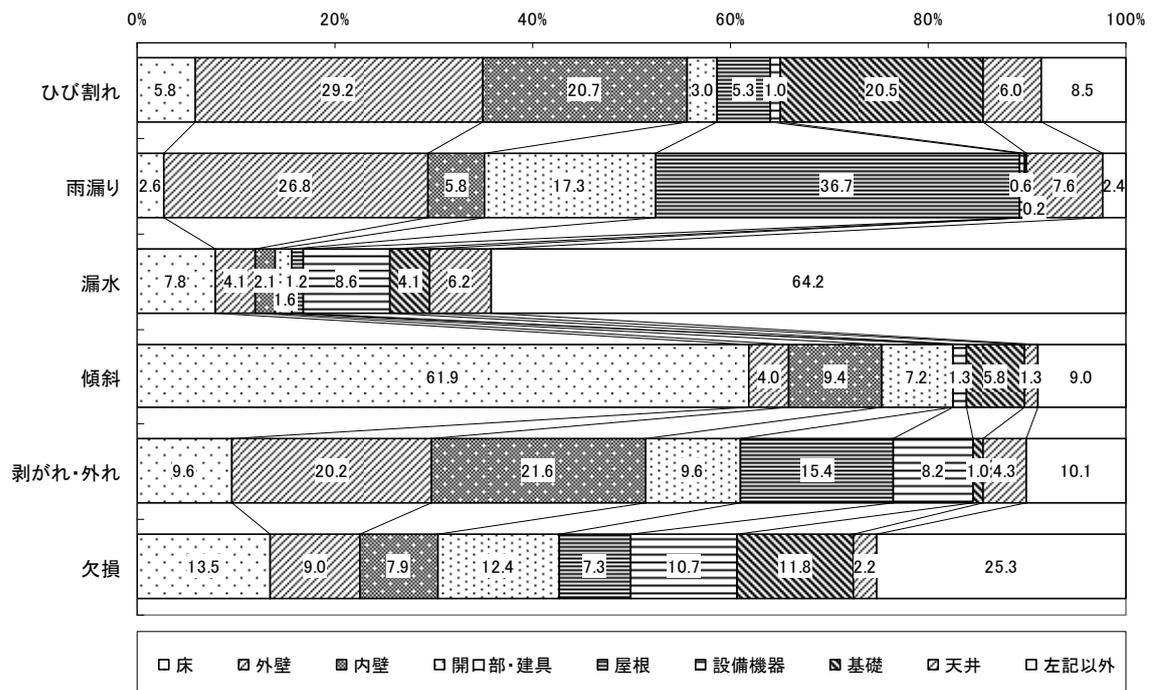


図 55 不具合事象からみた不具合部位の割合 (%) (2007 年度)

(21) 不具合事象×構造・工法について(2007年度のクロス集計)

< 1. 木造(在来) >		< 4. S造(プレハブ) >	
第1位 ひび割れ	14.0% (287件)	第1位 ひび割れ	14.1% (39件)
第2位 雨漏り	13.4% (274件)	第2位 雨漏り	9.1% (25件)
第3位 傾斜	5.8% (119件)	第3位 傾斜	8.0% (22件)
< 2. 木造(2×4) >		< 5. S造(一般) >	
第1位 ひび割れ	17.4% (60件)	第1位 雨漏り	29.8% (48件)
第2位 雨漏り	9.3% (32件)	第2位 ひび割れ	14.9% (24件)
第3位 傾斜	7.6% (26件)	第3位 漏水	4.3% (7件)
< 3. RC造(一般) >		第3位 剥がれ・外れ	
第1位 ひび割れ	10.0% (92件)	4.3% (7件)	
第2位 雨漏り	9.3% (85件)		
第3位 漏水	8.9% (82件)		

< 1. 木造(在来) >

以下第4位 剥がれ・外れ(4.6%)、第5位 漏水(4.5%)、第6位 隙間(4.1%)と続いている。

< 2. 木造(2×4) >

以下第4位 剥がれ・外れ(4.7%)、第5位 沈下(3.8%)、第6位 隙間(3.5%)と続いている。

< 3. RC造(一般) >

以下第4位 遮音不良(7.0%)、第5位 カビ(4.1%)、第6位 剥がれ・外れ(3.9%)と続いている。

< 4. S造(プレハブ) >

以下第4位 漏水及び欠損(4.0%)、第6位 剥がれ・外れ(3.6%)と続いている。

< 5. S造(一般) >

以下第5位 排水不良(3.7%)、第6位 遮音不良(3.1%)と続いている。

2007年度は、木造(在来)、木造(2×4)、RC造(一般)、S造(プレハブ)とも「ひび割れ」が1位、「雨漏り」が2位であった。S造(一般)では「雨漏り」が約3割を占めている。

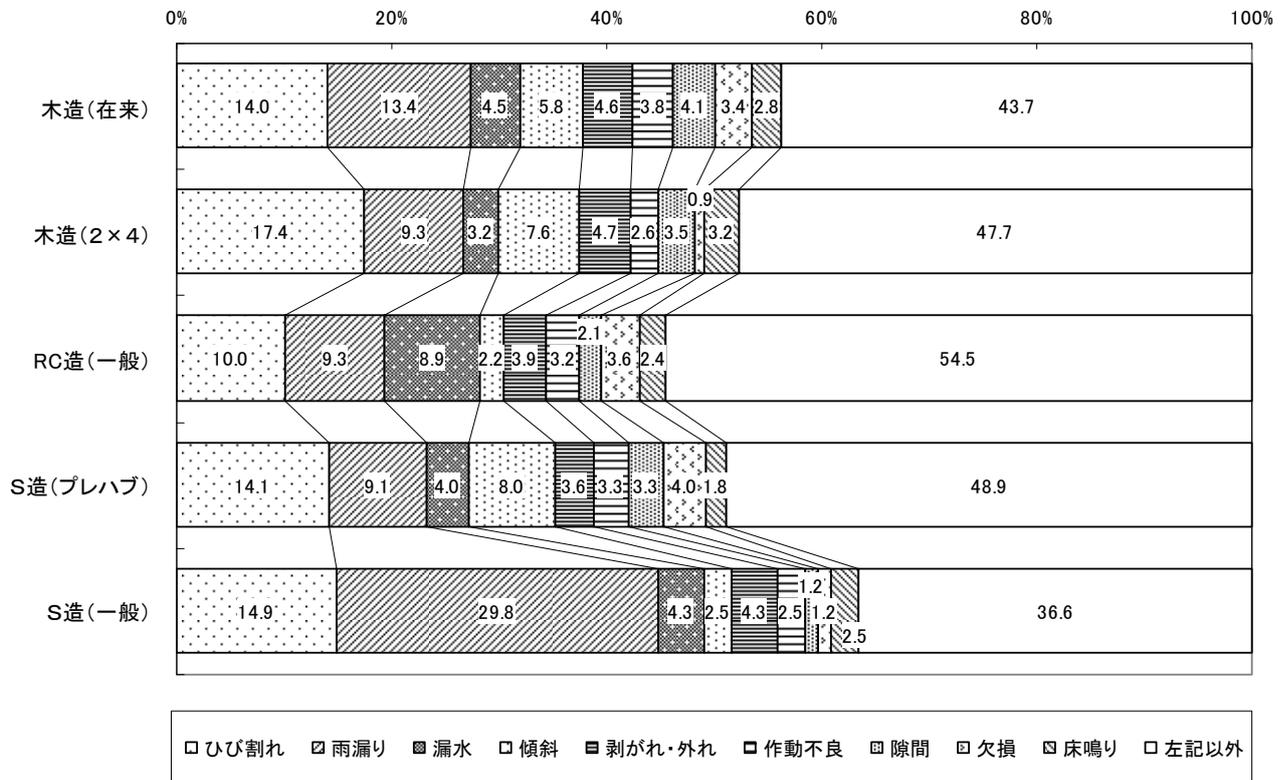


図 56 住宅の構造・工法別の不具合事象の割合 (%) (2007年度)

(22) 不具合事象×住宅の形式について(2007年度のクロス集計)

住宅の形式からみた不具合事象

＜戸建住宅＞			＜共同住宅＞		
第1位	ひび割れ	15.0% (456件)	第1位	ひび割れ	11.3% (89件)
第2位	雨漏り	14.1% (429件)	第2位	漏水	9.1% (72件)
第3位	傾斜	5.9% (181件)	第3位	遮音不良	8.4% (66件)

＜戸建住宅＞

2007年度は第1位が「ひび割れ」、第2位が「雨漏り」となった。この2項目が他の項目を大きく引き離しているのは例年の傾向である。

階数別にみると、戸建住宅では1階と2階で「ひび割れ」が1位、他は「雨漏り」が1位であった。

＜共同住宅＞

共同住宅では、「ひび割れ」が1位、「漏水」が2位となっている。「漏水」についてはその割合が戸建住宅の約2倍である。また、第3位の「遮音不良」(8.4%)は戸建住宅(0.8%)に比べ割合が顕著に高い。

共同住宅では共通して「ひび割れ」が多く、階数が低いほど「雨漏り」「漏水」が多くなっている。また、共同(16階～)では「傾斜」「欠損」の割合が高くなっている。

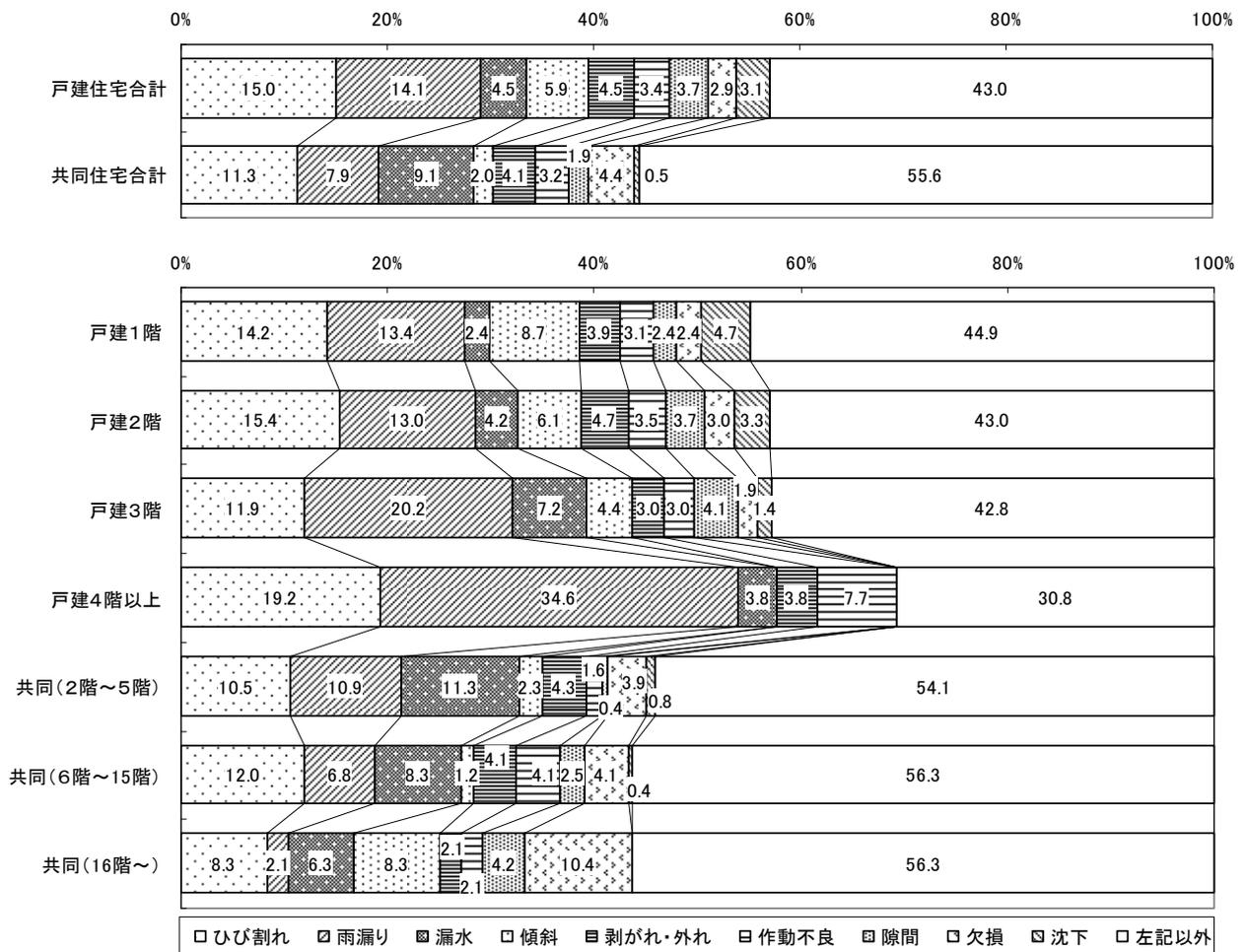


図 57 住宅の形式からみた不具合事象の割合 (%) (2007年度)

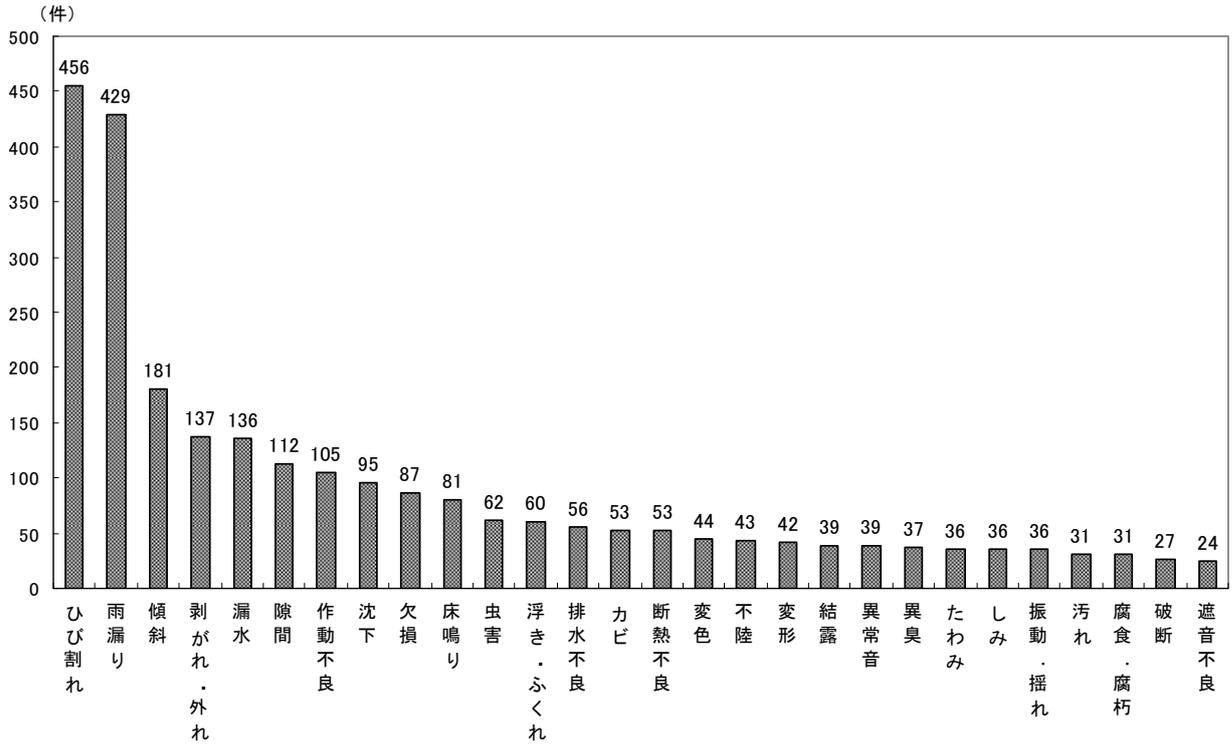


図 58 戸建住宅の不具合事象の件数（実数）（2007 年度）

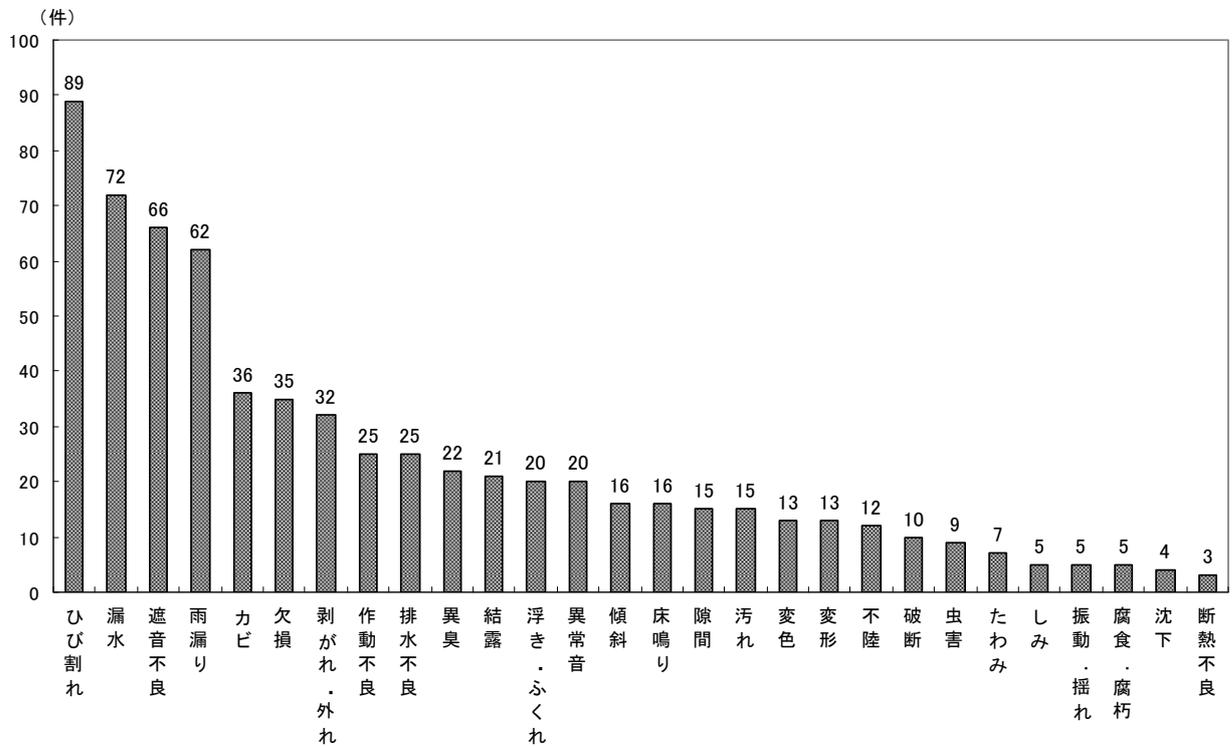


図 59 共同住宅の不具合事象の件数（実数）（2007 年度）

(23) 不具合事象×住宅の取得区分について(2007 年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた不具合事象

＜新築住宅＞			＜中古住宅＞		
第 1 位	ひび割れ	15.0% (437件)	第 1 位	雨漏り	13.8% (54件)
第 2 位	雨漏り	12.3% (359件)	第 2 位	ひび割れ	7.4% (29件)
第 3 位	漏水	5.2% (152件)	第 3 位	漏水	7.1% (28件)

＜新築住宅＞

以下第 4 位 傾斜(4.9%)、第 5 位 剥がれ・外れ(4.0%)、第 6 位 作動不良(3.8%) と続いている。

＜中古住宅＞

以下第 4 位 剥がれ・外れ(5.6%)、第 5 位 傾斜(4.3%)、第 6 位 作動不良(3.8%) と続いている。

新築住宅と中古住宅を比較すると、新築住宅の「ひび割れ」は中古住宅の約 2 倍の割合である。

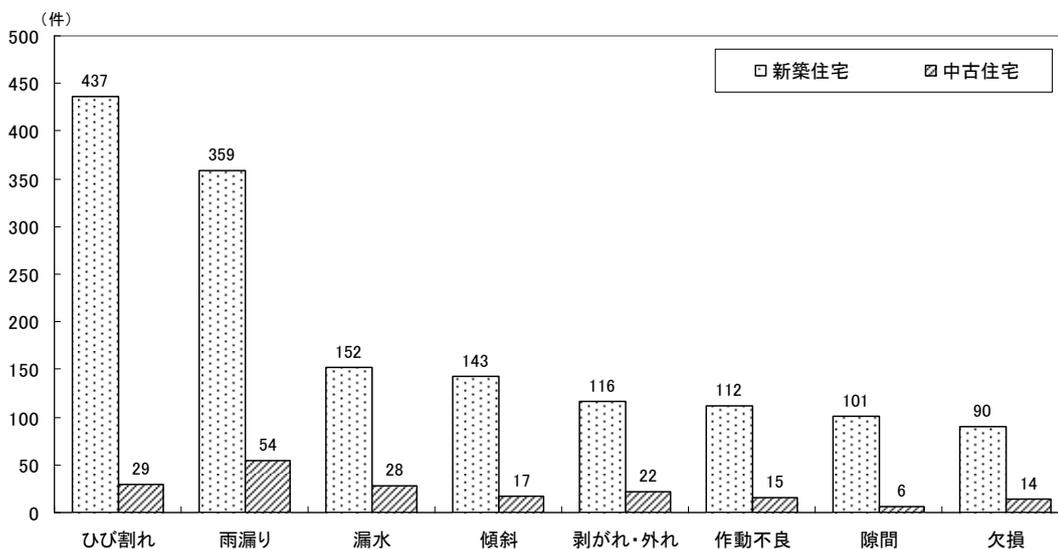


図 60 住宅の取得区分別からみた不具合事象の件数 (実数) (2007 年度)

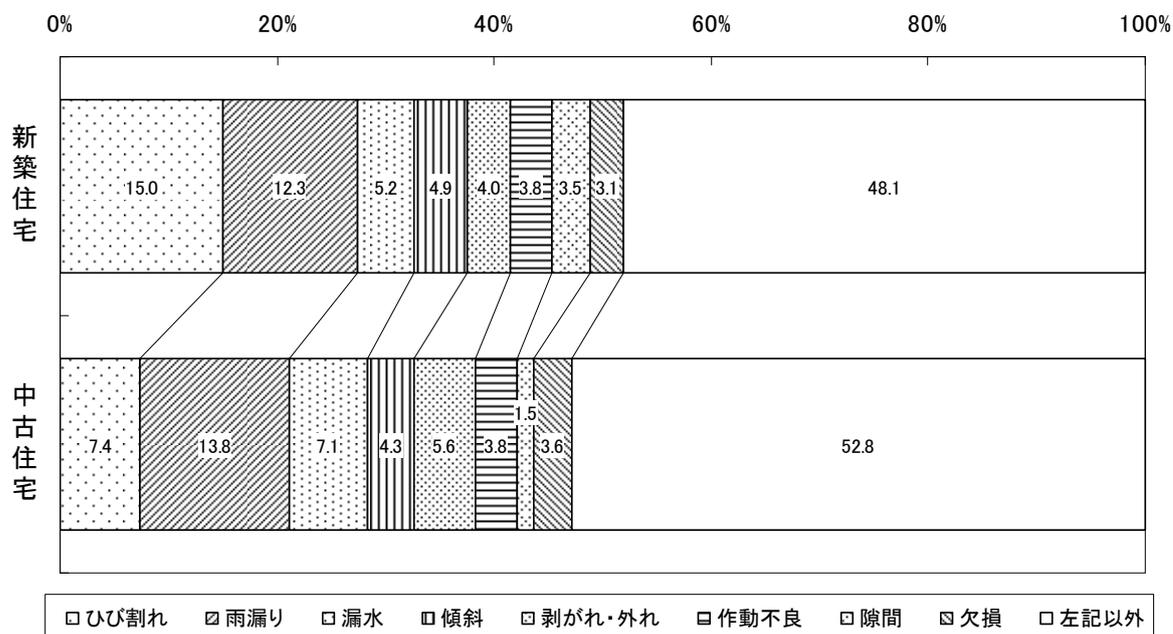


図 61 住宅の取得区分別からみた不具合事象の割合 (%) (2007 年度)

(24)不具合部位×構造・工法について(2007 年度のクロス集計)

住宅の構造・工法からみた不具合部位

< 1. 木造 (在来) >		< 4. S造 (プレハブ) >	
第1位 床	18.0% (367件)	第1位 床	18.1% (50件)
第2位 外壁	14.7% (300件)	第2位 外壁	13.0% (36件)
第3位 開口部・建具	11.1% (227件)	第3位 内壁	10.1% (28件)
< 2. 木造 (2×4) >		< 5. S造 (一般) >	
第1位 床	18.8% (64件)	第1位 屋根	21.7% (35件)
第2位 外壁	16.2% (55件)	第2位 外壁	20.5% (33件)
第3位 開口部・建具	14.4% (49件)	第3位 床	11.8% (19件)
< 3. RC造 (一般) >			
第1位 床	23.4% (214件)		
第2位 内壁	16.6% (152件)		
第3位 開口部・建具	11.4% (104件)		

< 1. 木造 (在来) >

以下第 4 位 内壁(10.4%)、第 5 位 屋根(10.0%)、第 6 位 基礎(6.5%)と続いている。

< 2. 木造 (2×4) >

以下第 4 位 内壁(12.1%)、第 5 位 基礎(8.2%)、第 6 位 天井(6.5%)と続いている。

< 3. RC造 (一般) >

以下第 4 位 外壁 (9.0%)、第 5 位 設備機器 (8.3%)、第 6 位 天井及び排水配管 (6.2%)と続いている。

< 4. S造 (プレハブ) >

以下第 4 位 基礎 (9.8%)、第 5 位 開口部・建具 (9.4%)、第 6 位 屋根 (8.7%)と続いている。

< 5. S造 (一般) >

以下第 4 位 内壁 (9.9%)、第 5 位 開口部・建具 (5.6%)、第 6 位 地盤 (3.7%)と続いている。

S造 (一般)を除き、各工法で「床」の割合が最も高い。S造 (一般)では、「屋根」「外壁」の割合が高い。

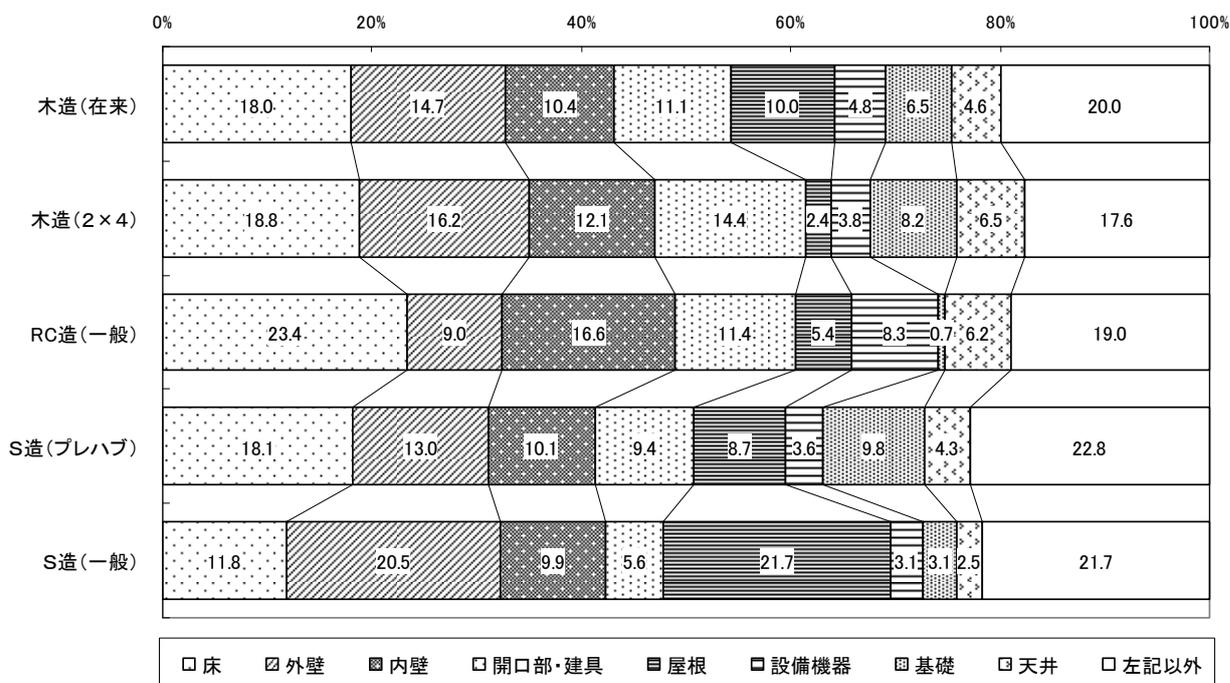


図 62 住宅構造・工法からみた不具合部位の割合 (%) (2007 年度)

(25) 不具合部位×住宅の形式について(2007 年度のクロス集計)

住宅の形式からみた不具合部位

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第1位	床	17.7% (535件)	第1位	床	23.0% (180件)
第2位	外壁	15.6% (473件)	第2位	内壁	17.6% (138件)
第3位	開口部・建具	10.9% (331件)	第3位	開口部・建具	10.9% (85件)

<戸建住宅>

以下、第4位 内壁 (10.2%)、第5位 屋根 (9.8%)、第6位 基礎 (7.0%) と続いている。

<共同住宅>

以下、第4位 外壁 (9.5%)、第5位 設備機器 (8.1%)、第6位 天井 (6.6%) となっている。

戸建住宅と共同住宅を比較すると、2007 年度は 2006 年度と同様に、戸建住宅では「外壁」、「屋根」「基礎」等に関する相談の割合が高い。共同住宅では「床」の割合がひとときわ高く、他に「内壁」「設備機器」「天井」「排水配管」等の割合が高くなっている。

階数別に見ると、高層になるに従って、戸建住宅では「外壁」「開口部・建具」の割合が高く、共同住宅では「床」「開口部・建具」の割合が高くなっている。

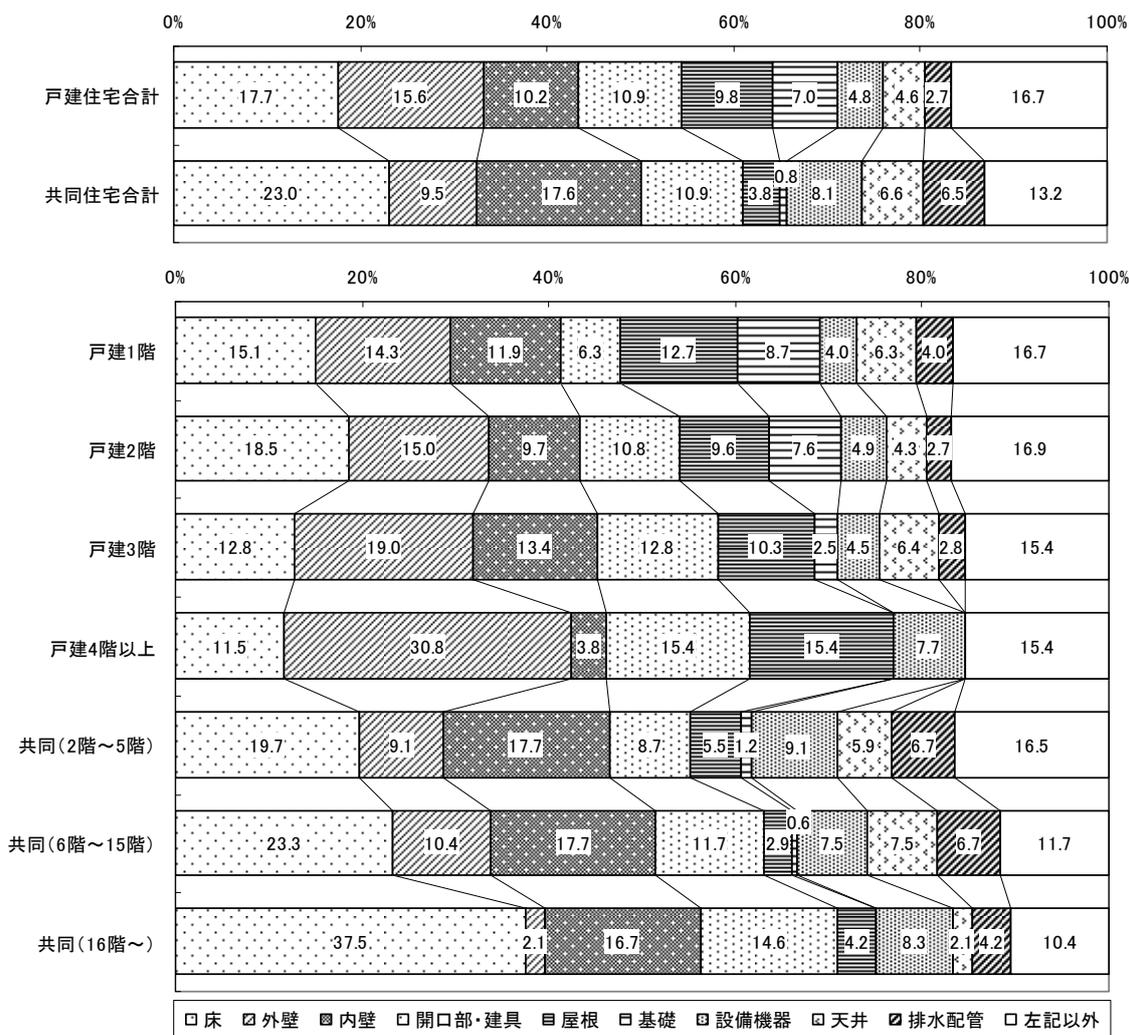


図 63 住宅の形式からみた不具合部位の割合 (%) (2007 年度)

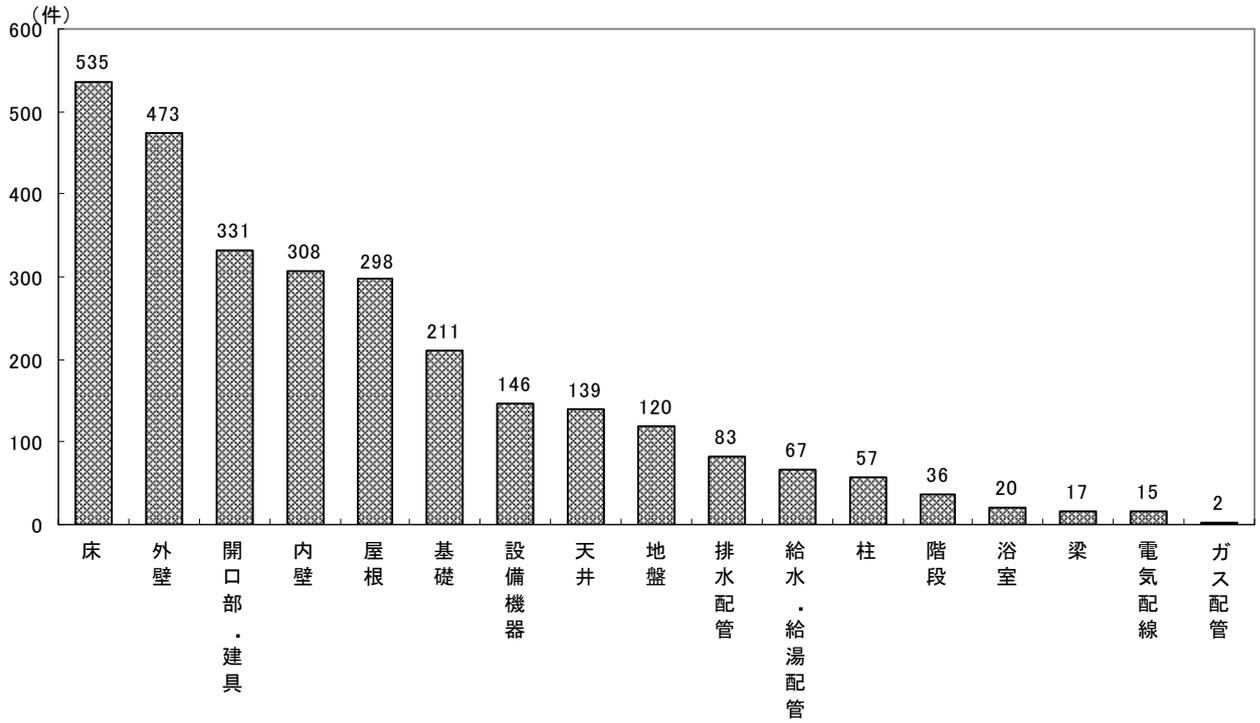


図 64 戸建住宅の不具合部位の件数（実数）（2007 年度）

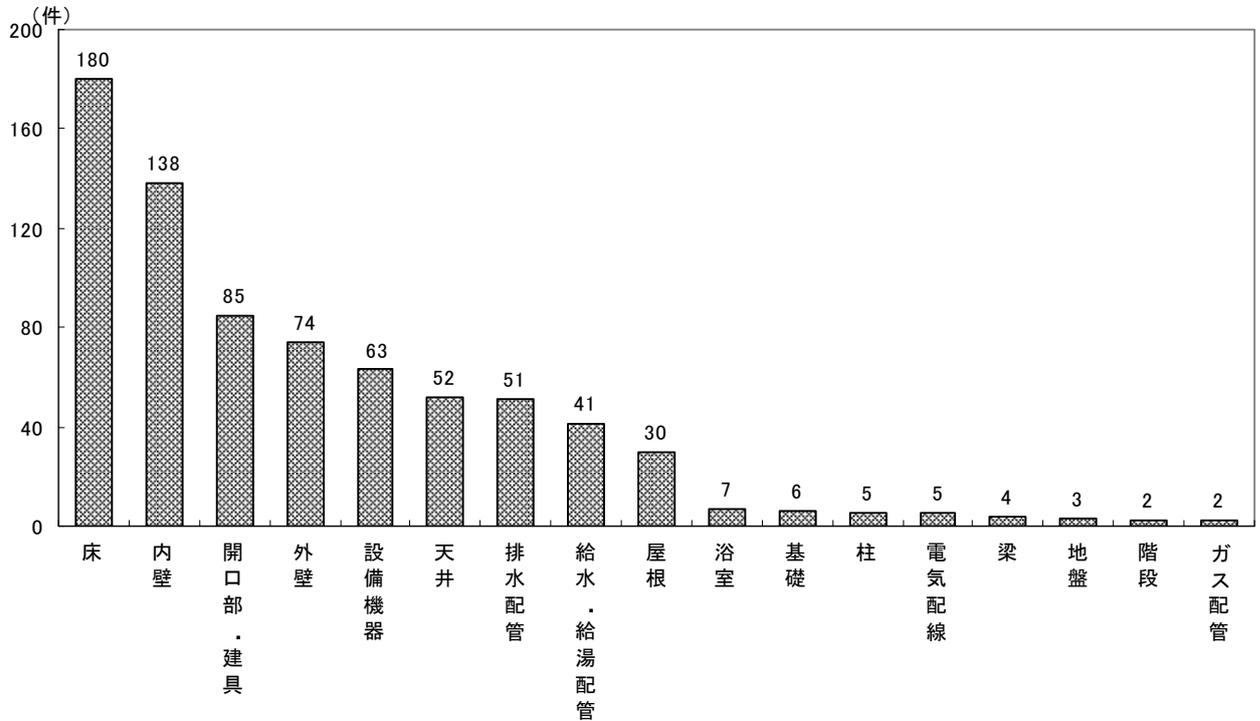


図 65 共同住宅の不具合部位の件数（実数）（2007 年度）

(26) 不具合部位×住宅の取得区分について(2007 年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた不具合部位

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	床	18.1% (525件)	第 1 位	床	22.4% (87件)
第 2 位	外壁	14.7% (427件)	第 2 位	内壁	12.1% (47件)
第 3 位	内壁	11.3% (328件)	第 3 位	屋根	10.8% (42件)

<新築住宅>

以下第 4 位 開口部・建具 (11.2%)、第 5 位 屋根 (7.4%)、第 6 位 基礎 (6.2%) と続いている。

<中古住宅>

以下第 4 位 開口部・建具 (9.8%)、第 5 位 外壁 (8.2%)、第 6 位 設備機器 (7.2%) と続いている。

新築住宅、中古住宅共に「床」の不具合件数が 1 位である。新築住宅は中古住宅と比較すると「外壁」、「開口部・建具」、「基礎」等に関する相談の割合が高く、「床」、「屋根」、「設備機器」、「排水配管」等に関する相談の割合は低い。

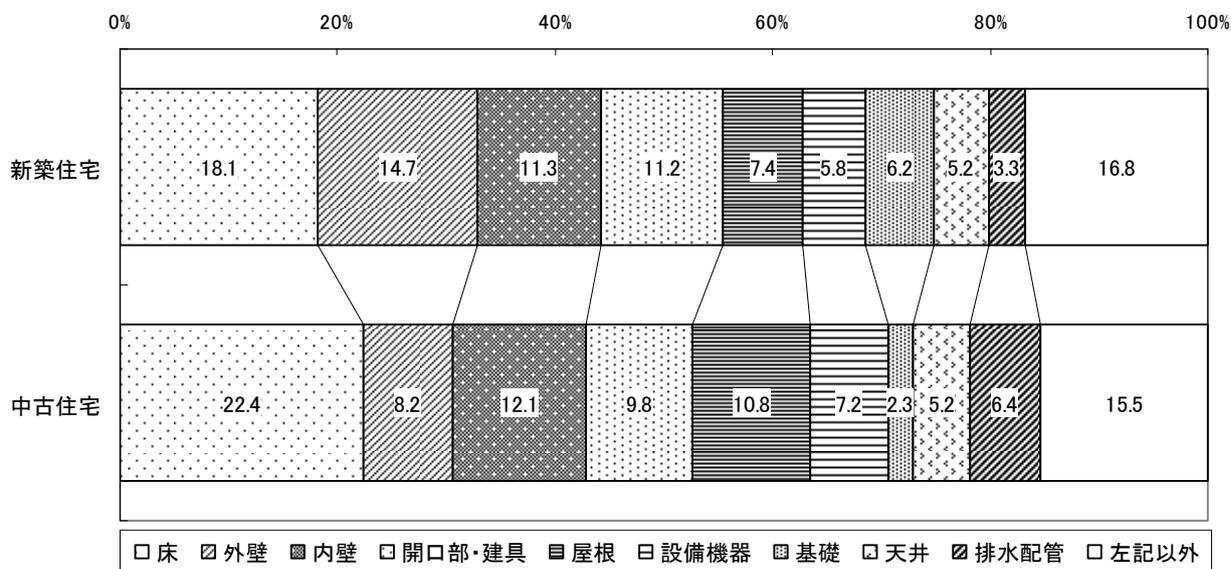


図 66 住宅の取得区分からみた不具合部位の割合 (%) (2007 年度)

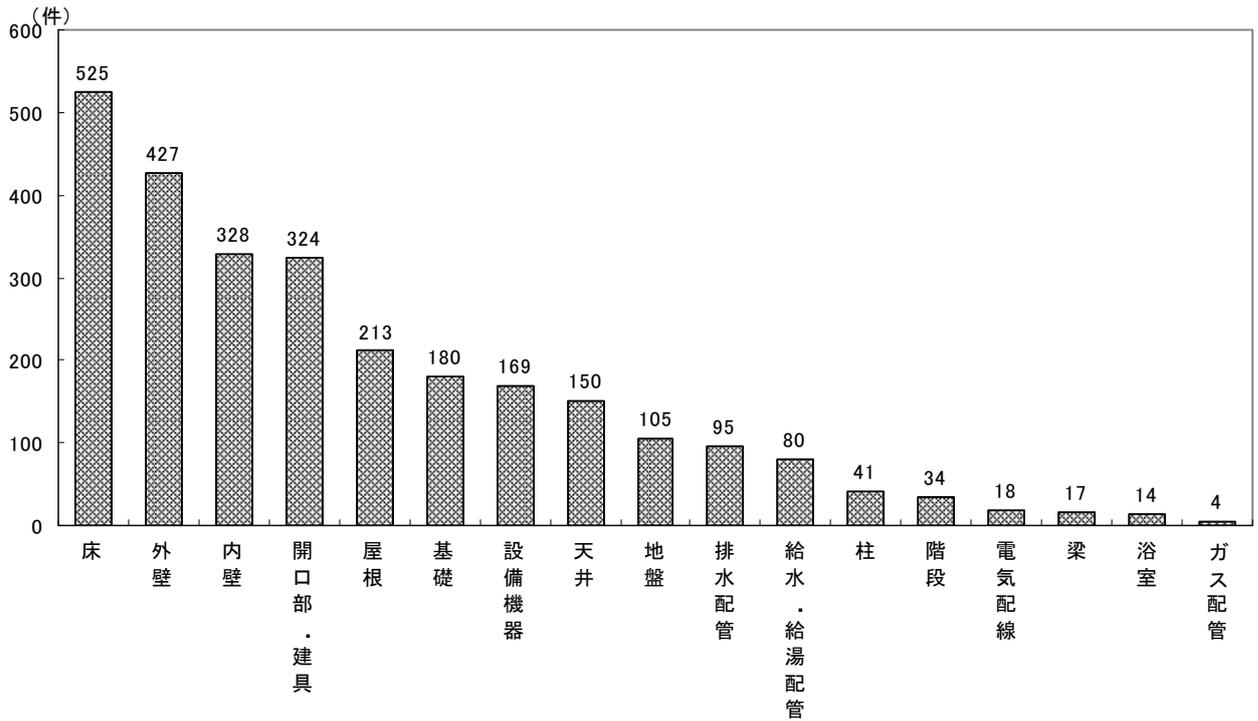


図 67 新築住宅の不具合部位の件数 (実数) (2007 年度)

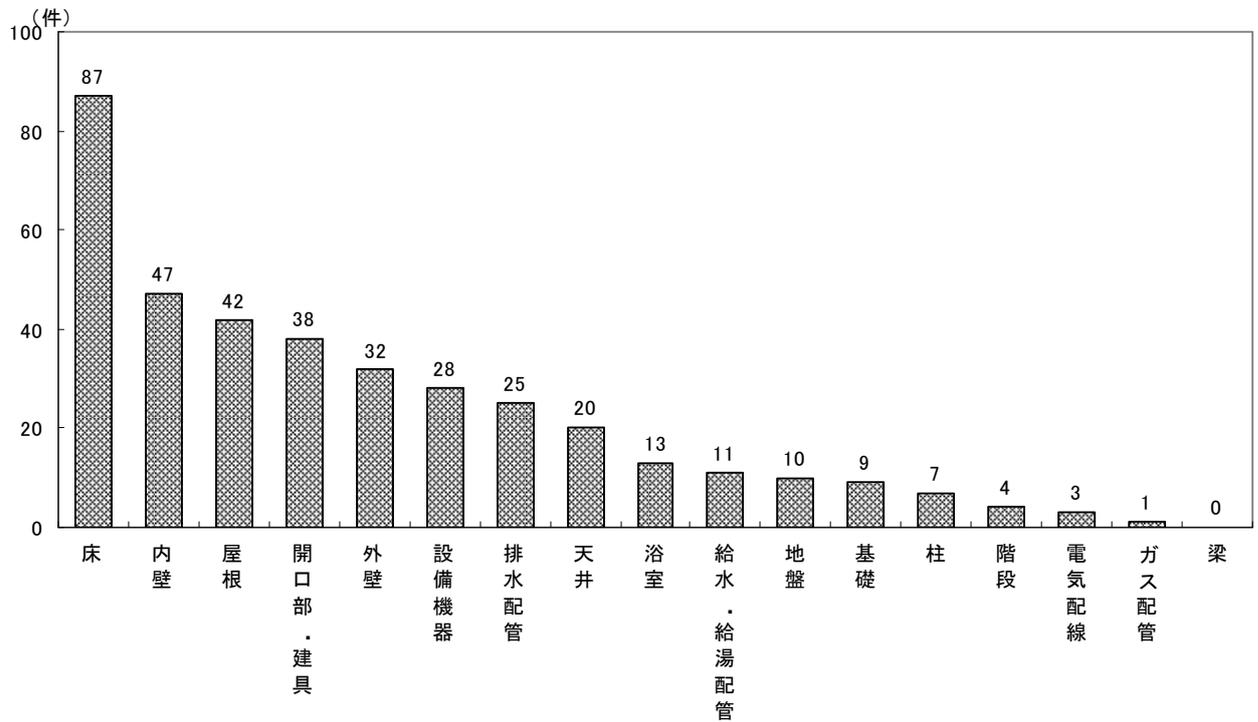


図 68 中古住宅の不具合部位の件数 (実数) (2007 年度)

(27) 相談区分×住宅の取得区分について(2007年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた相談区分

<新築住宅>			<中古住宅>		
第1位	住宅本体	42.1% (1,633件)	第1位	リフォーム	44.5% (267件)
第2位	知見相談	31.0% (1,202件)	第2位	知見相談	24.8% (149件)
第3位	リフォーム	12.3% (477件)	第3位	住宅本体	19.5% (117件)

<新築住宅>

「住宅本体」と「知見相談」で7割強を占めている。第1位の住宅本体に関しては2006年度37.3%であったが、2007年度は42.1%と割合が増えた。一方、第3位の「リフォーム」は2006年度14.3%であったが、2007年度は12.3%と割合が減少した。

<中古住宅>

「リフォーム」が4割強を占めている。これは新築の3.6倍である。これとは逆に「住宅本体」の割合は新築の約半分ほどである。

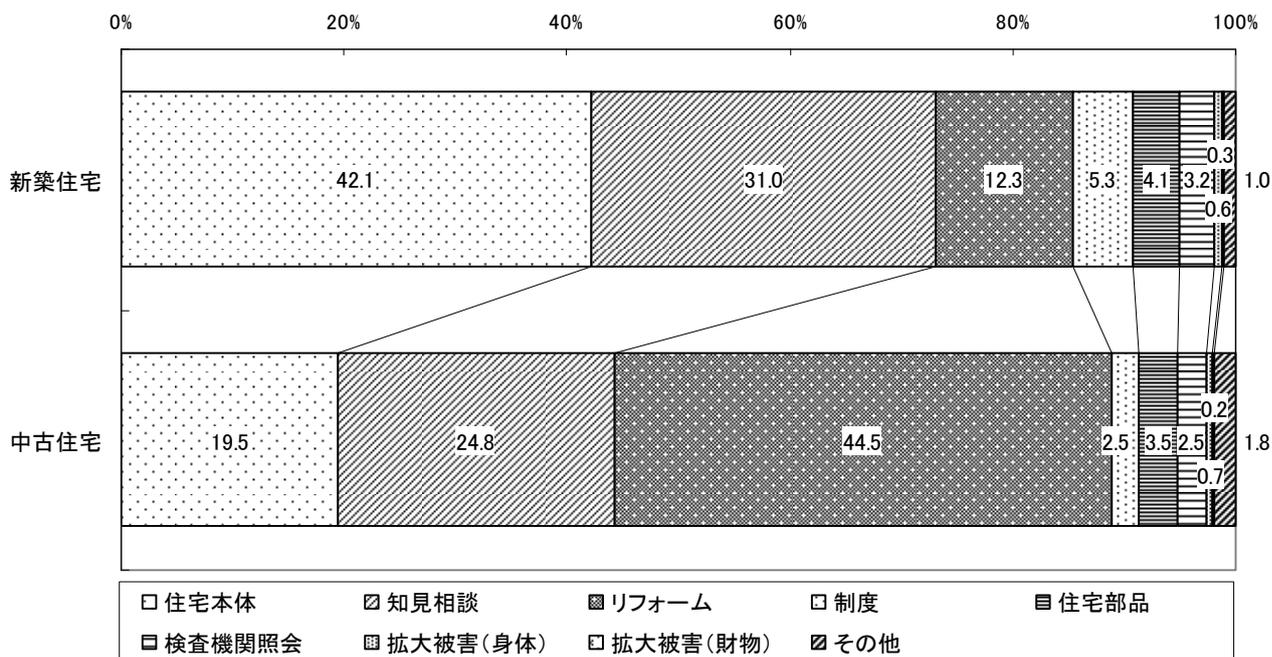


図 69 住宅の取得区分からみた相談区分の割合 (%) (2007年度)

(28) 主たる相手方×住宅の形式について(2007年度のクロス集計)

住宅の形式からみた主たる相手方

＜戸建住宅＞			＜共同住宅＞		
第1位	施工業者	71.6% (2,403件)	第1位	売主	45.6% (377件)
第2位	売主	16.3% (546件)	第2位	施工業者	32.9% (272件)
第3位	近隣	2.6% (86件)	第3位	近隣	7.4% (61件)

＜戸建住宅＞

「施工業者」に関する相談が大半を占め、「売主」と合わせると全体の約9割となる。

＜共同住宅＞

戸建住宅に比べると「施工業者」と「売主」の順位が逆転し、「売主」の割合が45.6%と約半数を占めている。この2つの相談をあわせると78.5%と、戸建住宅と同様、相談の大半を占める。2005年度、2006年度と同様「近隣」が3位に入っている。また、共同住宅では戸建住宅に比べ、「近隣」の割合が高い。

階数別では、戸建住宅、共同住宅ともに、高層になるに従い「施工業者」の割合が低くなる。共同住宅では、高層になるに従い「売主」の割合が高く、共同(16階～)では81.8%である。

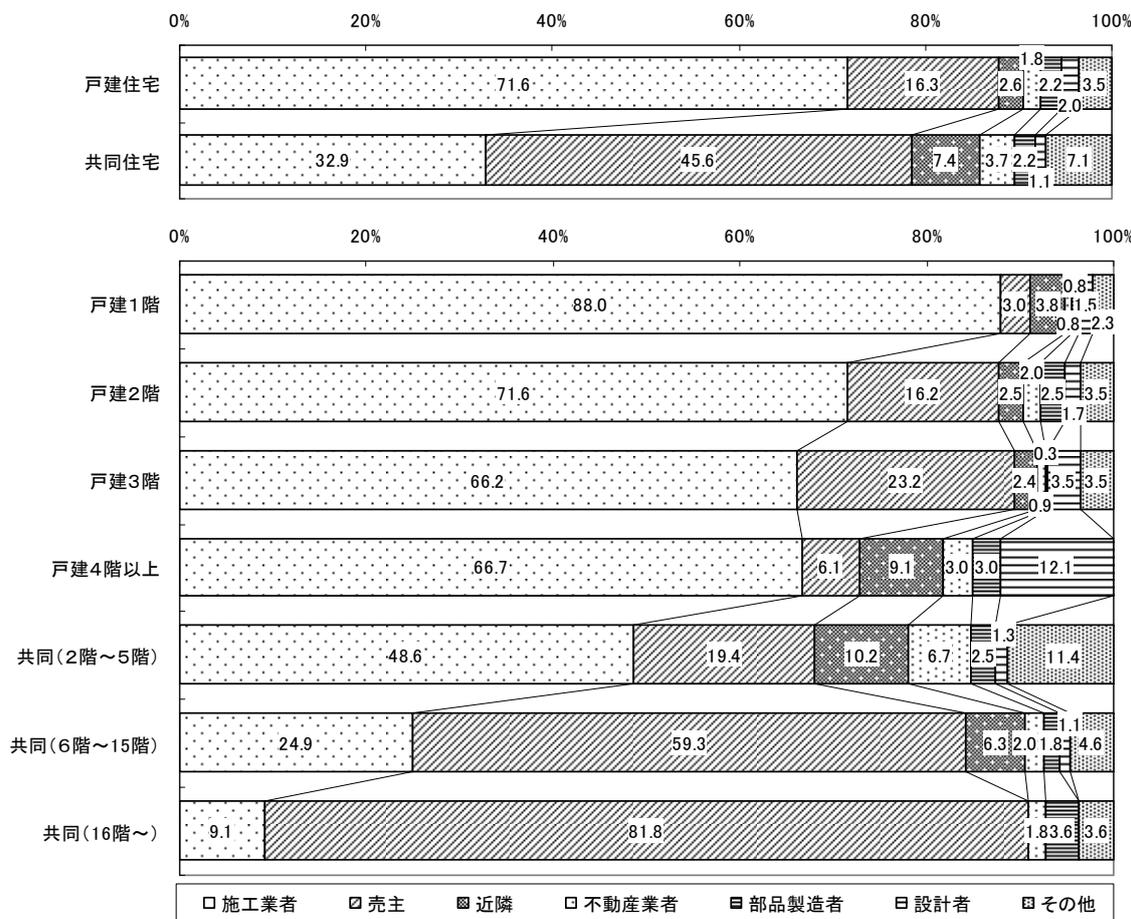


図70 住宅の形式からみた主たる相手方の割合 (%) (2007年度)

(29) 主たる相手方×住宅の取得区分について(2007 年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた主たる相手方

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	施工業者	61.8%(1,904 件)	第 1 位	施工業者	51.6% (226 件)
第 2 位	売主	25.8%(795 件)	第 2 位	売主	26.5% (116 件)
第 3 位	部品製造者	3.0%(94 件)	第 3 位	不動産業者	6.6% (29 件)

<新築住宅>

相談に関する主たる相手方として「施工業者」が 6 割以上を占める。第 2 位の「売主」と合計すると 9 割近い。

<中古住宅>

「施工業者」が第 1 位であるが、割合は新築住宅に比べ低い。第 2 位の「売主」、第 3 位の「不動産業者」の割合が、新築住宅に比べると高い。

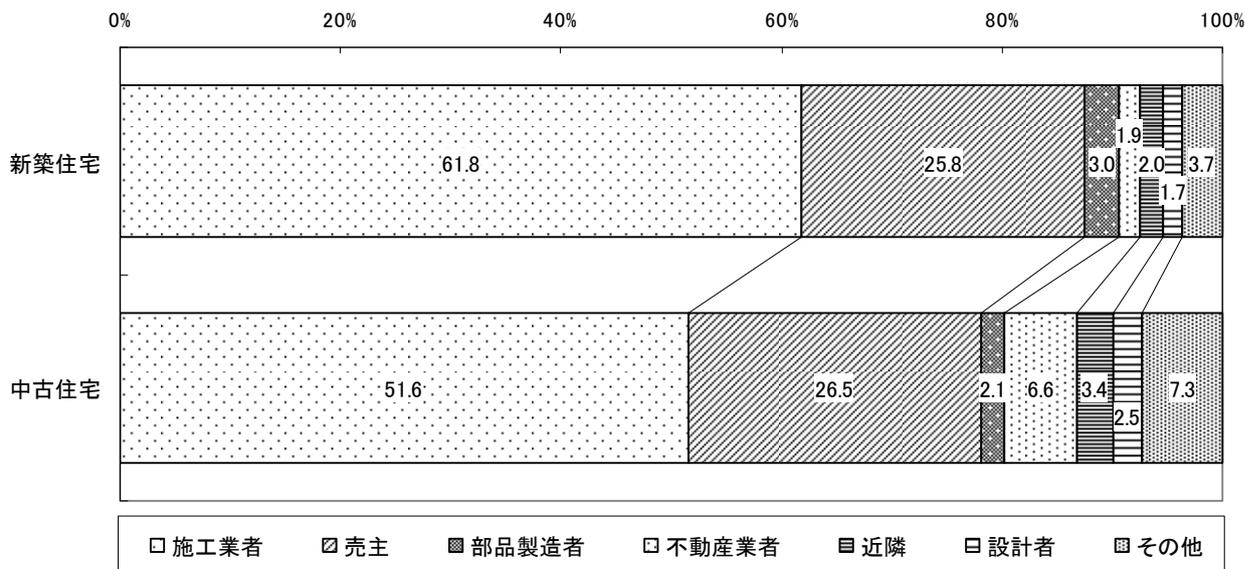


図 71 住宅の取得区分からみた主たる相手方の割合 (%) (2007 年度)

(30) 解決希望内容×住宅の取得区分について(2007 年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた解決希望内容

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	修補	59.2% (902件)	第 1 位	修補	46.2% (129件)
第 2 位	損害賠償	11.0% (168件)	第 2 位	損害賠償	12.9% (36件)
第 3 位	契約解除	8.1% (124件)	第 3 位	工事代金支払い	9.3% (26件)

新築住宅、中古住宅ともに「修補」が最も多く、次に「損害賠償」が多い。新築住宅で 5 位 (3.8%) の「工事代金支払い」が、中古住宅では 3 位と高い。

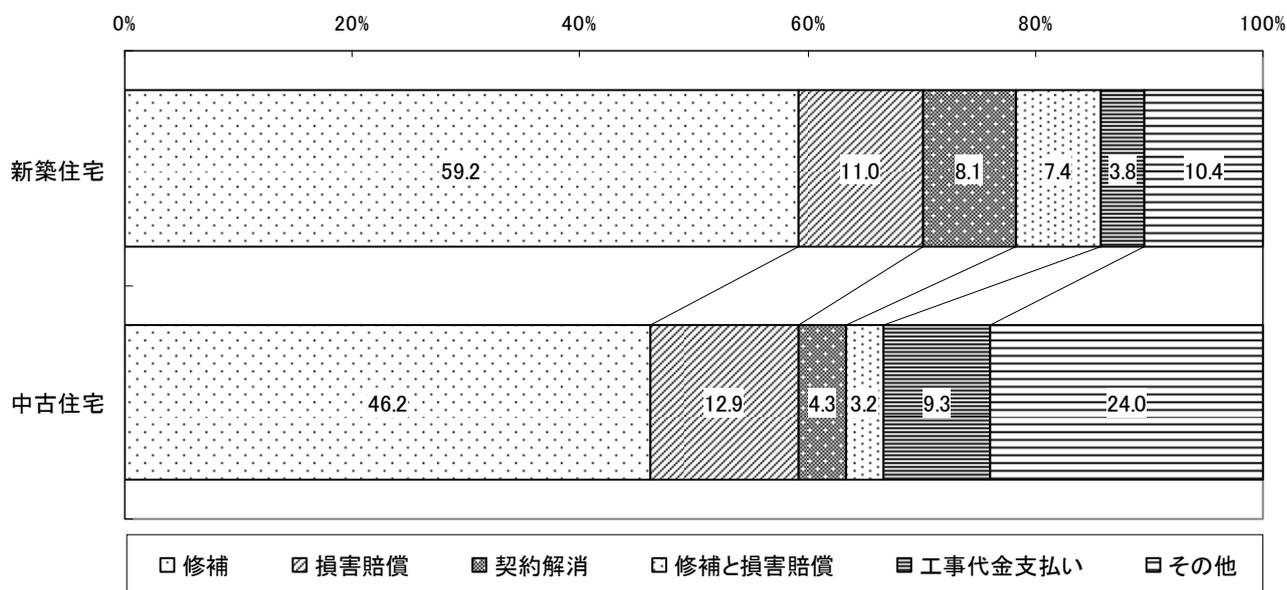


図 72 住宅の取得区分からみた解決希望内容の割合 (%) (2007 年度)

(31) 不具合発生時点の築後年数×不具合部位について(2007年度のクロス集計)

不具合部位からみた不具合発生時点の築後年数

主要な不具合部位ごとに不具合発生時点の築後年数をクロス集計すると、下図のようになる。全般的に不具合は早くから発生し、多くの部位で「1年未満」あるいは「1年～2年未満」の初期の不具合割合が最も高くなっている。この期間で割合が最も高いのは「基礎」、次いで「床」「内壁」となっている。一方、不具合の割合が最も低いのは「屋根」、次いで「外壁」、「設備機器」となっている。

また、10年を超える築後年数の不具合の割合を見ると、最も高いのは「屋根」で、次いで「設備機器」、「基礎」となっている。さらに「25年以上」の築後年数で見ると、割合が最も高いのは「屋根」となっている。

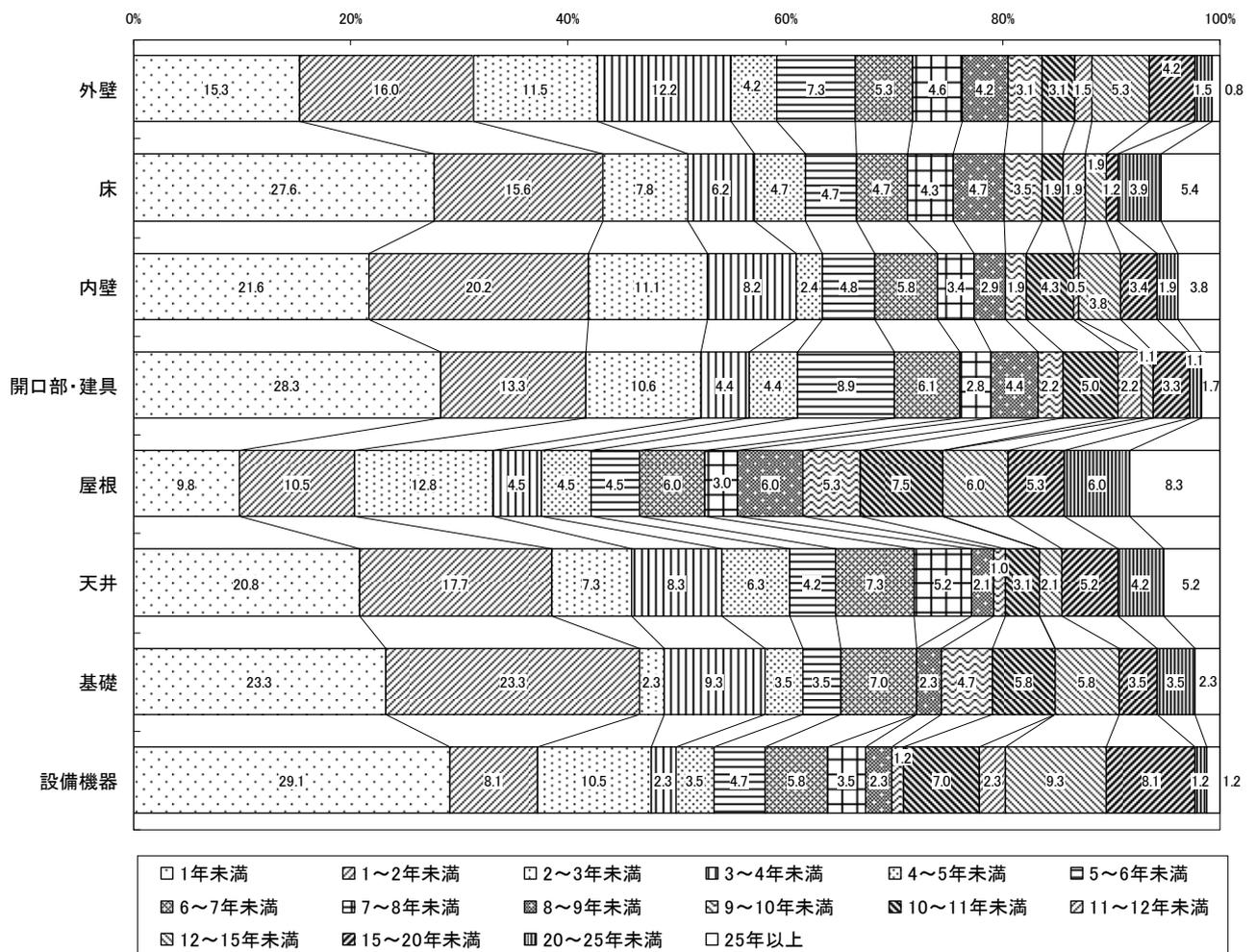


図 73 住宅の不具合部位からみた不具合発生時点の築後年数の割合 (%) (2007年度)

(32) 不具合発生時点の築後年数×住宅の形式について(2007年度のクロス集計)

住宅の形式からみた不具合発生時点の築後年数

＜戸建住宅＞			＜共同住宅＞		
第1位	1年未満	20.5% (200件)	第1位	1年未満	18.7% (47件)
第2位	1～2年未満	13.9% (135件)	第2位	1～2年未満	12.0% (30件)
第3位	2～3年未満	10.1% (98件)	第3位	2～3年未満	8.4% (21件)

＜戸建住宅＞

2007年度では、2006年度と同様、戸建住宅の方が共同住宅より不具合発生時の築後年数が短い傾向となった。戸建住宅においては、3年以上は割合が徐々に減少するが、5～6年未満で多くなる。これは2006年度と同様の傾向である。

＜共同住宅＞

共同住宅においては6年未満の割合が戸建住宅よりも少なく、6年以上で割合が多い。共同住宅、戸建住宅ともに、10年以上の割合が20%を超えている。

階数別に見ると、共同住宅では高層になるに従って3年未満の合計割合が多くなっている。

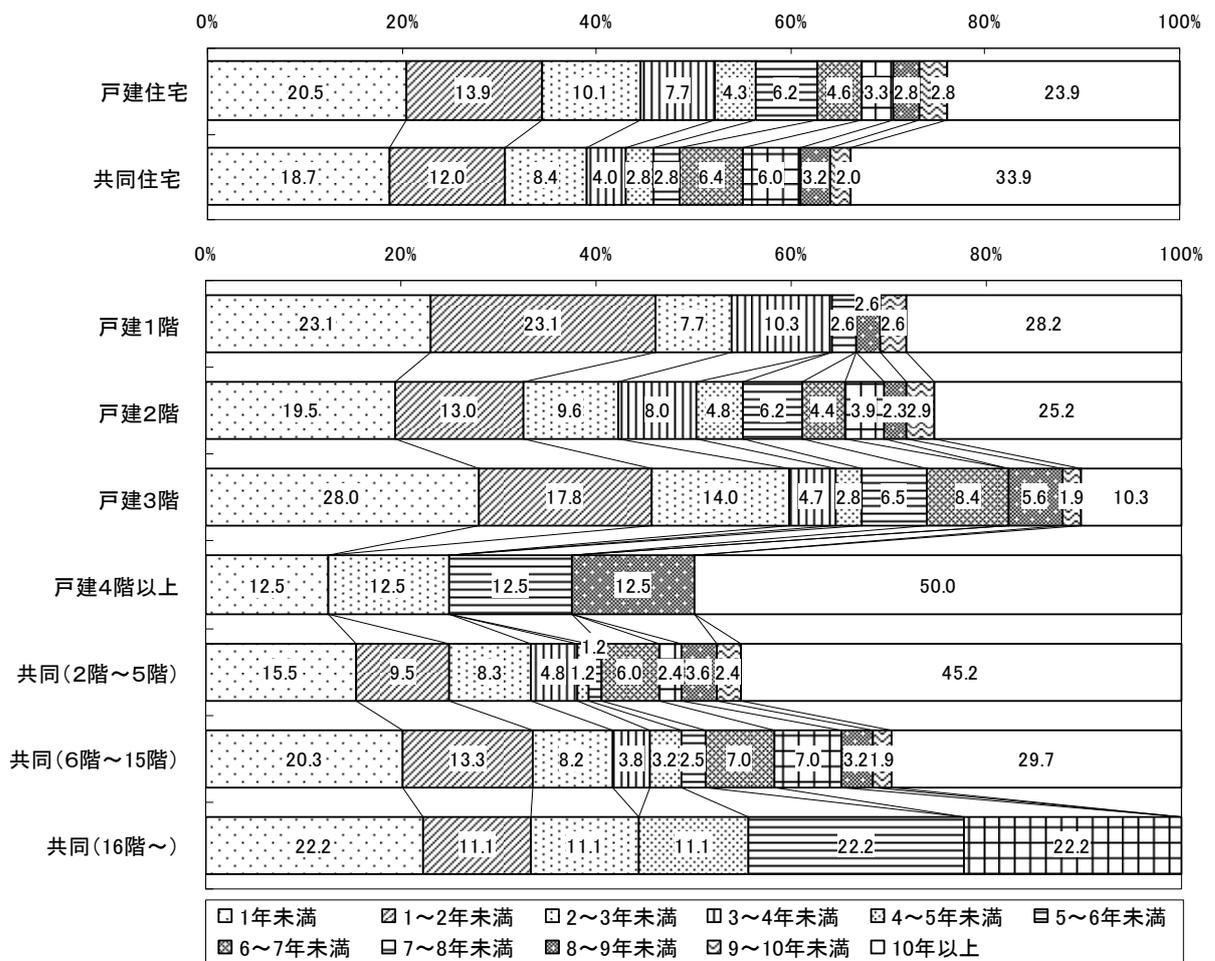


図 74 住宅の形式からみた不具合発生時点の築後年数の割合 (%) (2007年度)

第 2 章 評価住宅に関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

建設住宅性能評価書が交付された住宅（評価住宅）の取得者等から受け付けた相談は、2007年度は467件で対前年比108.1%となり、増加傾向にある（2005年度に相談件数が多かったのは、構造計算書偽装問題から耐震性能等に関する問い合わせが多かったことによる影響）。相談区分では2006年度と同様、「住宅本体」の割合が最も高い。また、2007年度は、毎年増加傾向にある「制度」の割合が「知見相談」の割合を上回った。

なお、既存住宅の性能評価書取得者からの相談は、2003年度4件、2004年度8件、2005年度4件、2006年度1件、2007年度1件であった。（統計上、2007年度の集計においては、既存住宅も評価住宅の中にも含めることとした）

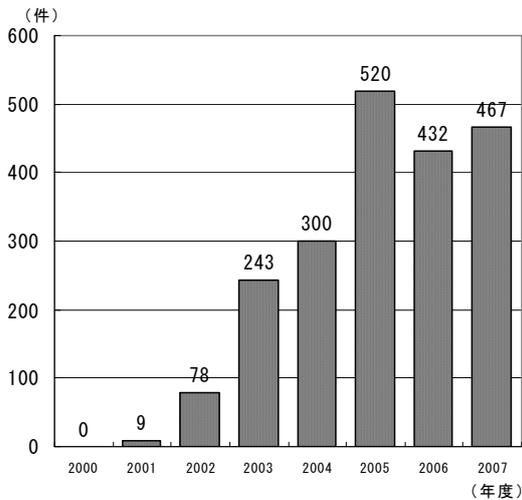


図 75 評価住宅に関する相談件数の推移 (実数)

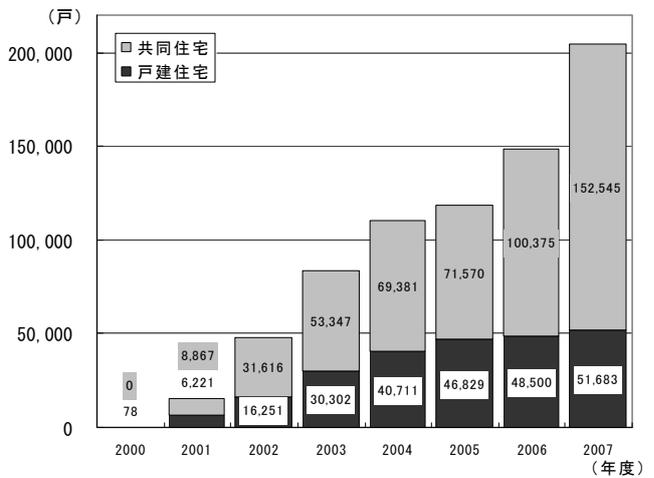


図 76 評価住宅の推移 (実数)

※既存住宅についての評価実績は

2002年度	戸建住宅	3	共同住宅 (戸数)	0
2003年度	戸建住宅	125	共同住宅 (戸数)	96
2004年度	戸建住宅	116	共同住宅 (戸数)	106
2005年度	戸建住宅	97	共同住宅 (戸数)	56
2006年度	戸建住宅	93	共同住宅 (戸数)	556
2007年度	戸建住宅	90	共同住宅 (戸数)	259

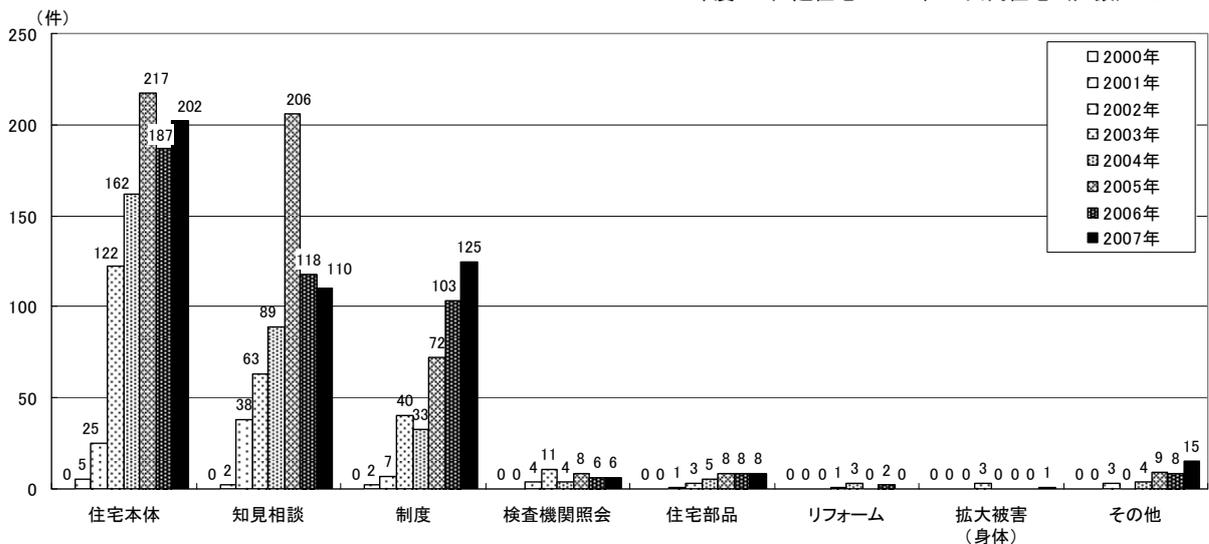


図 77 評価住宅の相談区分別件数の推移

(2) 不具合事象について

2007年度も2006年度までと同様に「ひび割れ」(20.0%)の相談が1位となっている。次いで「遮音不良」(9.4%)「雨漏り」(6.5%)の順となっており、相談全体と比べると「遮音不良」が上位となっている(相談全体では2.4%)。また、「雨漏り」は相談全体では12.1%であるのに対し、評価住宅ではその割合は約半分である。

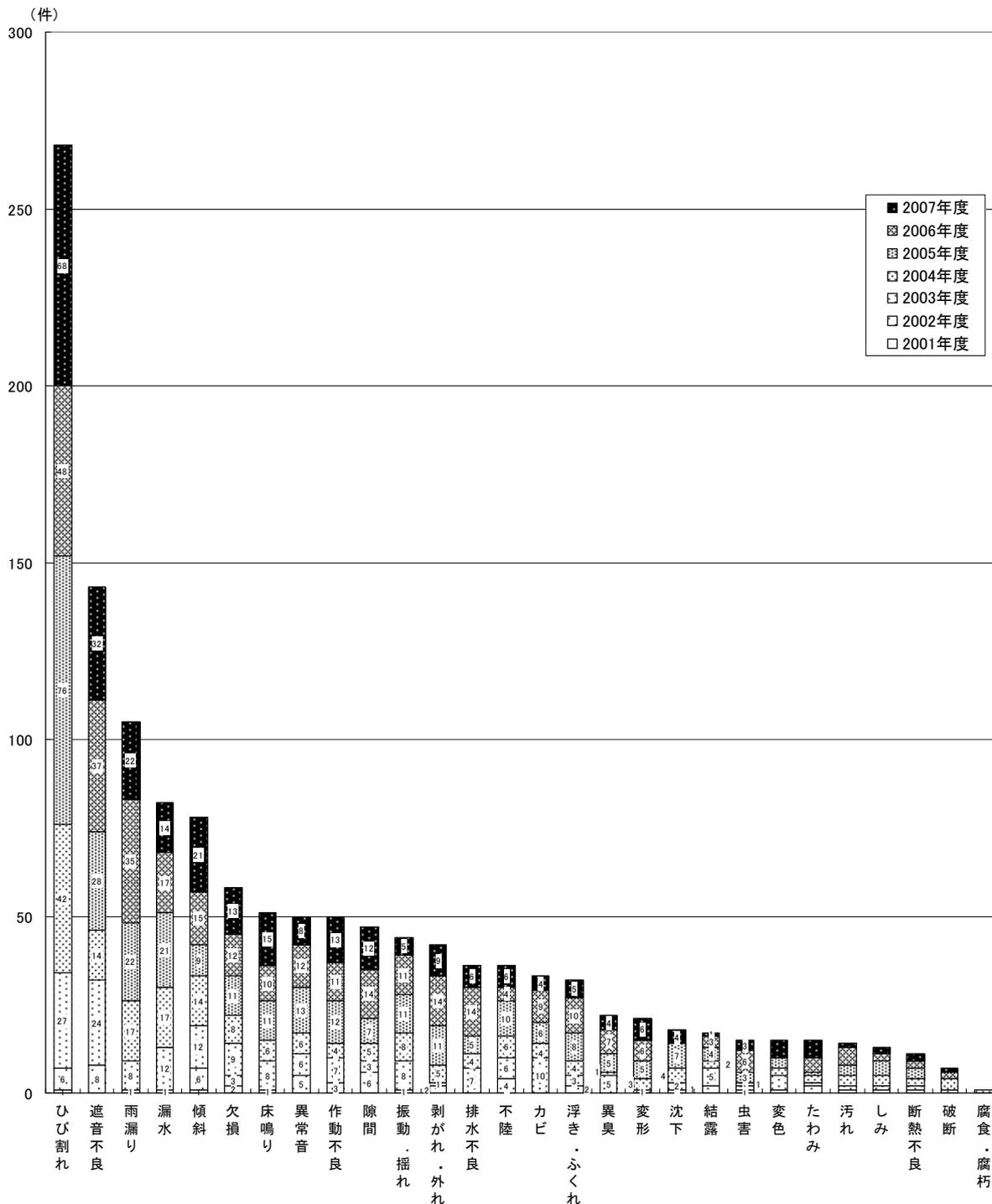


図 78 不具合事象に関する相談件数 (実数)

評価住宅の相談内容に含まれる不具合事象について、戸建住宅と共同住宅別に分析を行った。

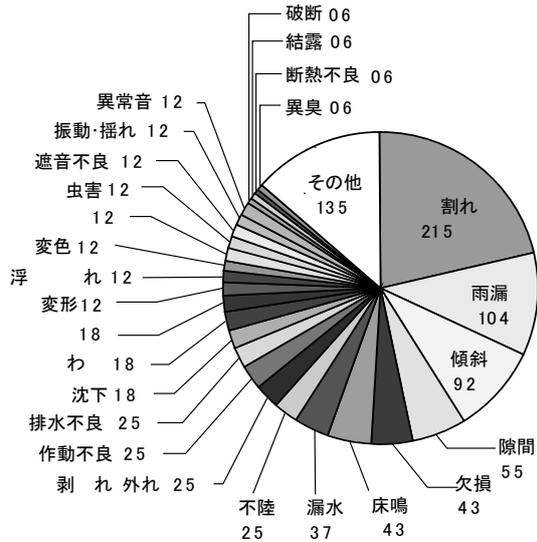


図 79 戸建住宅の不具合事象 (2007 年度)

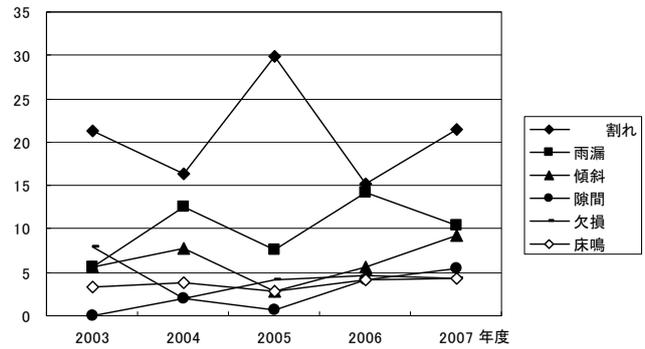


図 80 主な不具合事象の割合推移 (戸建住宅)

2007 年度における戸建住宅の不具合事象では「ひび割れ」が最も多く、次いで「雨漏り」「傾斜」となっている。

主な不具合事象の割合推移では、年度により割合の大きさに増減があるが「ひび割れ」「雨漏り」の 2 項目が各年度を通して多いことがわかる。

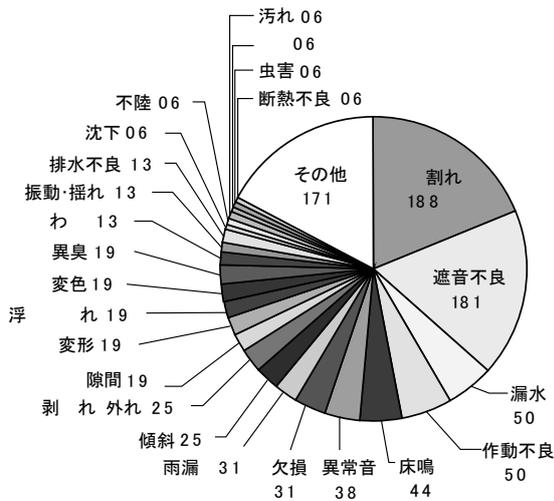


図 81 共同住宅の不具合事象 (2007 年度)

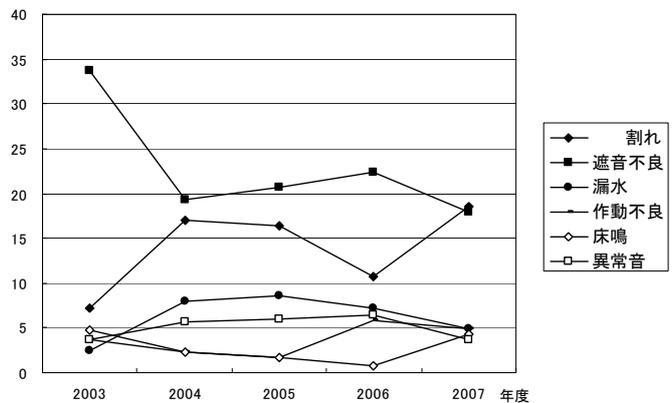


図 82 主な不具合事象の割合推移 (共同住宅)

共同住宅の不具合事象についても 2007 年度は「ひび割れ」が最も多く、「遮音不良」が同程度の割合で続いている。

主な不具合事象の割合推移をみると、2006 年度までは「遮音不良」の不具合が 1 位であったが、2007 年度は「ひび割れ」が 1 位となった。

戸建住宅と比較すると共同住宅では「雨漏り」は少ないが、「遮音不良」「床鳴り」「異常音」と音に関連する不具合事象が多いことが特徴である。

(3) 不具合部位について

2007 年度も 2006 年度までと同様に、第 1 位は「床」(25.4%) である。続いて 2 位は「外壁」「開口部・建具」(12.7%)、4 位「内壁」(11.5%) となっている。

相談全体と比べると、評価住宅では「床」「開口部・建具」「基礎」等の割合が高く、「屋根」「設備機器」等の割合が低くなっている。

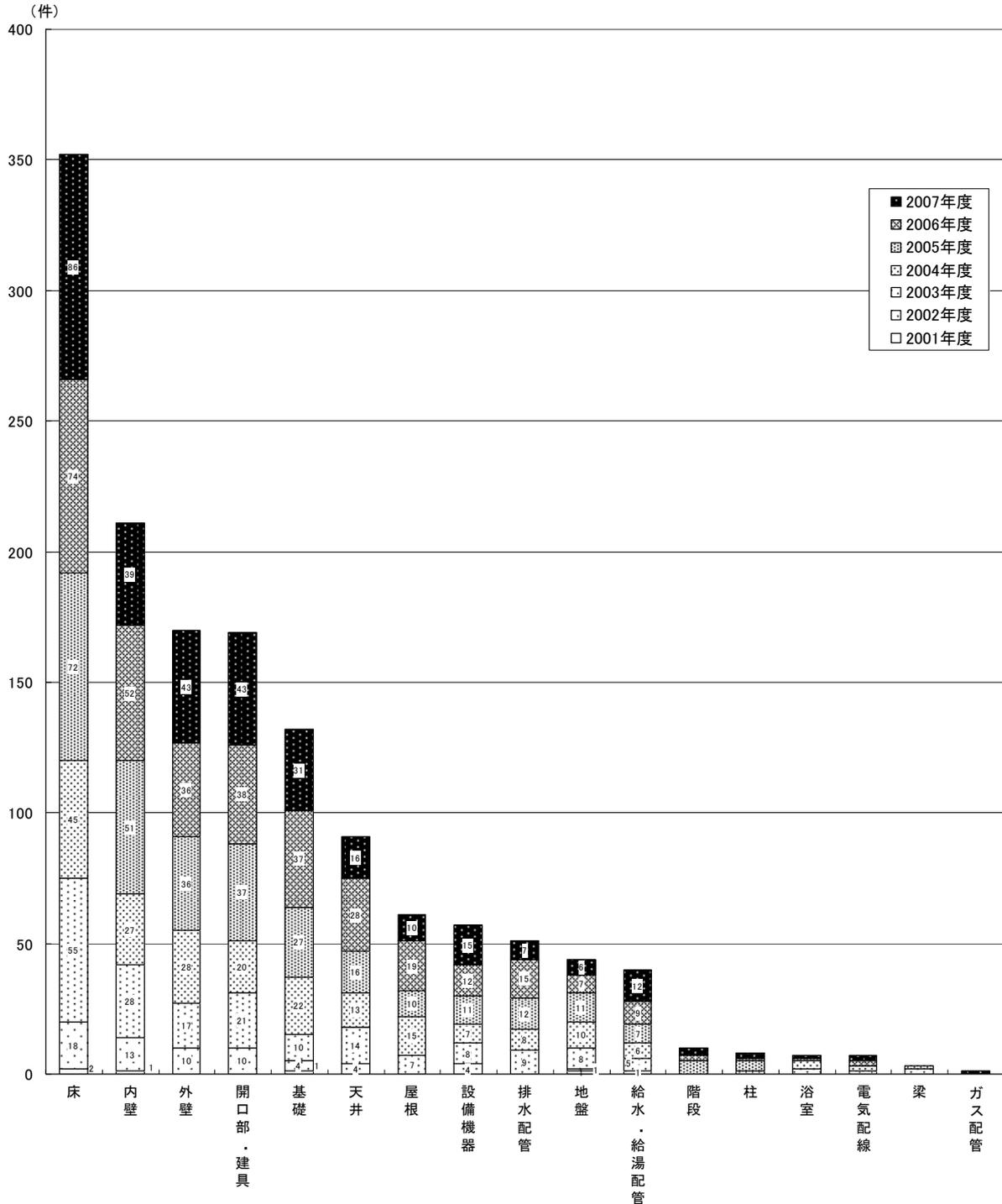


図 83 不具合部位に関する相談件数（実数）

評価住宅の相談内容に含まれる不具合部位について、戸建住宅と共同住宅別に分析を行った。

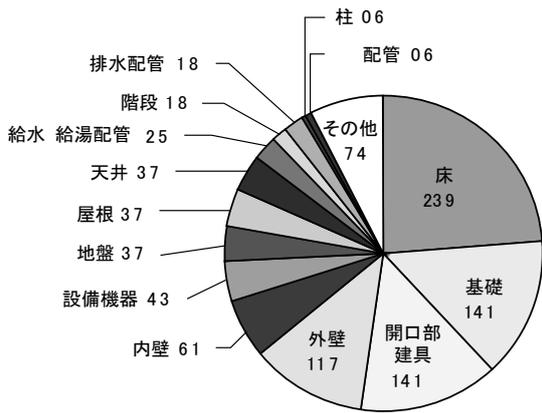


図84 戸建住宅の不具合部位（2007年度）

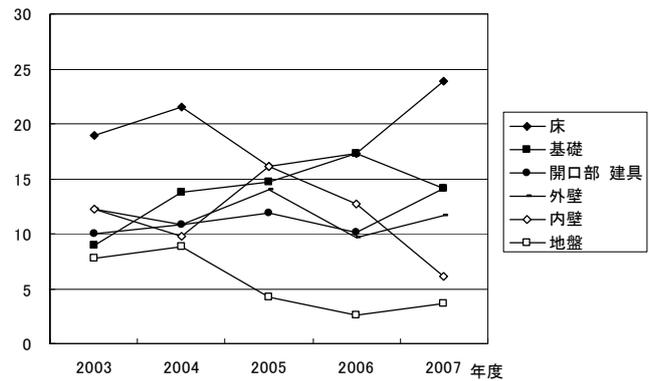


図85 主な不具合部位の割合推移（戸建住宅）

2007年度における戸建住宅の不具合部位では「床」が最も多い。次いで「基礎」「開口部・建具」「外壁」の順となっている。

主な不具合部位の割合推移をみても「床」「基礎」の項目が各年度を通して多い。2006年度に割合が高かった「内壁」は、2007年度は減少した。

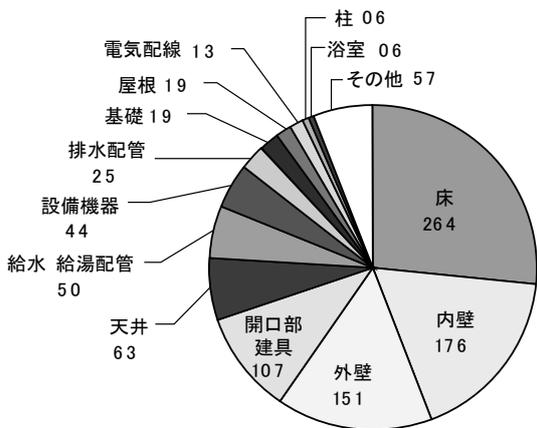


図86 共同住宅の不具合部位（2007年度）

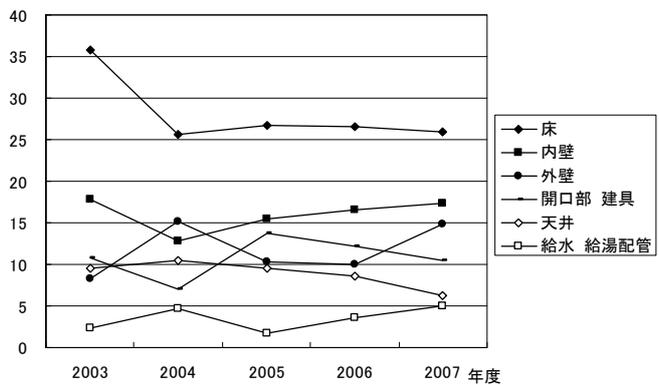


図87 主な不具合部位の割合推移（共同住宅）

共同住宅の不具合部位についても2007年度は「床」が最も多く、「内壁」「外壁」「開口部・建具」と続いている。

主な不具合部位の割合推移でも「床」が各年度を通して多く、他の項目を大きく引き離している。

戸建住宅、共同住宅共に「排水配管」「設備機器」等の設備に関連する不具合部位は比較的小さい。

(4) 住宅の形式について

2007年度は戸建住宅からの相談が減少し、共同住宅における相談が増加した。特に16階以上の共同住宅からの相談については、2006年度の2.4%から6.2%と大きく増加している。

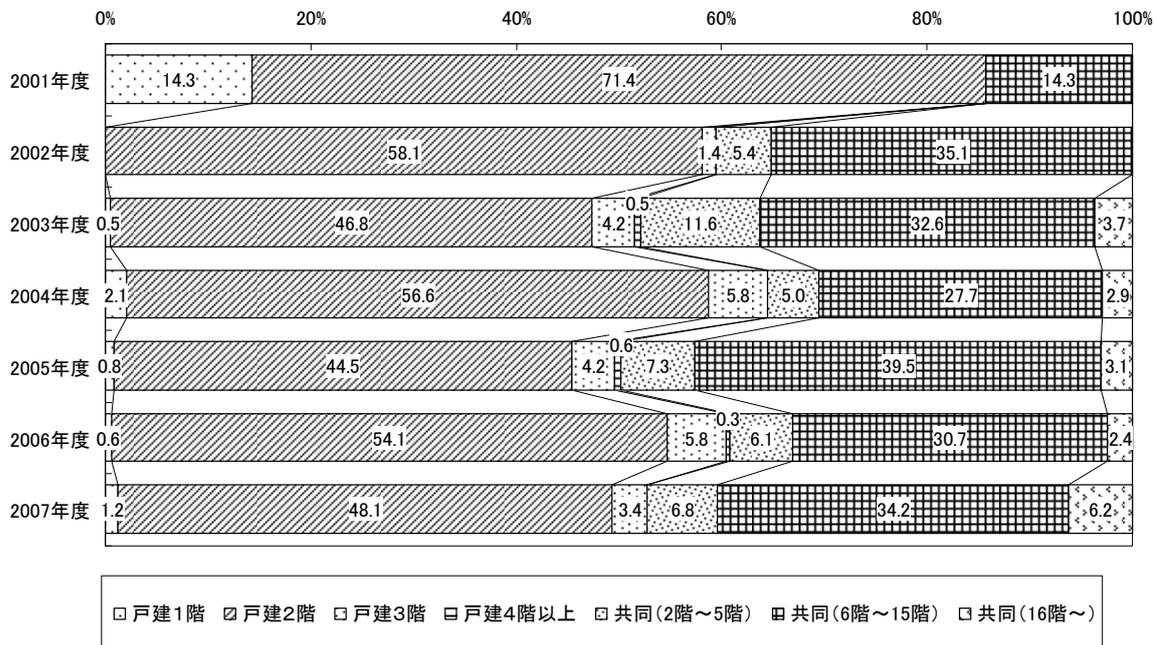


図 88 住宅形式についての割合 (%)

(5) 住宅の構造・工法について

2007年度では、2006年度までに比べ「RC造(一般)」の割合が大きく増加し全体の約半分を占める。一方で「木造(在来)」「SRC造」の割合が減少した。

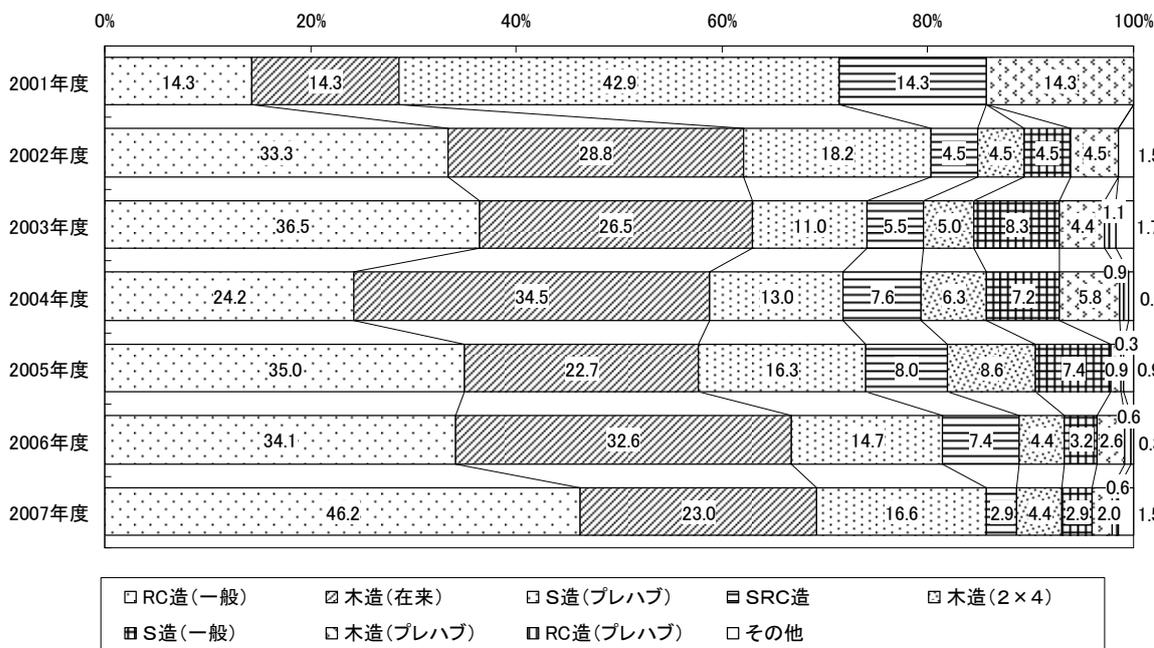


図 89 構造・工法についての割合 (%)

(6) 主たる相手方について

2007年度は、2006年度とほぼ同傾向だが、「売主」の割合が少し増加し49.5%となっている。

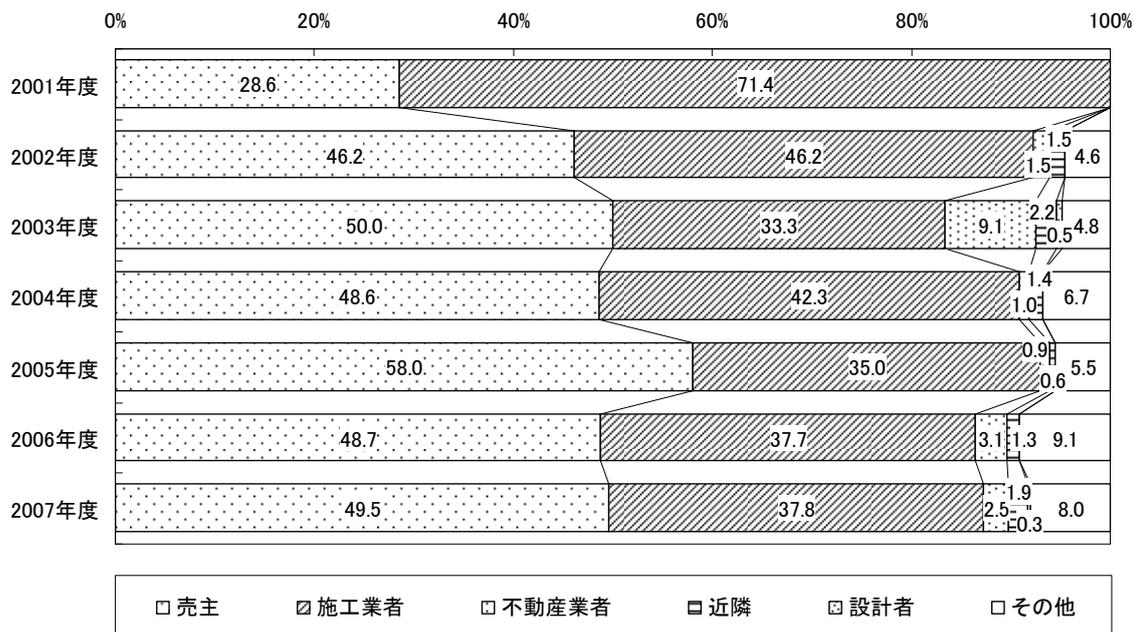


図90 主たる相手方についての割合 (%)

(7) 不具合発生時の築後年数について

2007年度では、2006年度と比較して「1年～2年未満」の割合が大幅に増加して26.2%となった。一方、「2～3年未満」「3～4年未満」「4～5年未満」の割合は減少している。

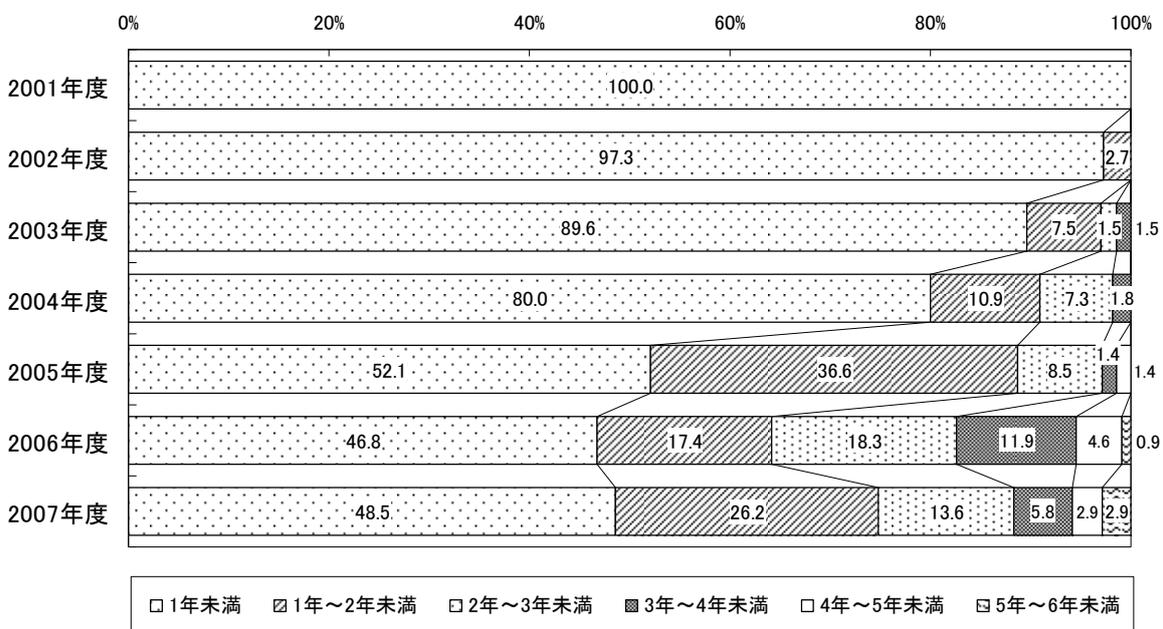


図91 不具合発生時の築後年数についての割合 (%)

(8) 相談者区分について

評価住宅の相談者区分の割合は、2001 年度から一貫して「所有者」の割合が 80%以上で推移しているものの徐々に減少しており、2007 年度は 80.0%となった。一方、「販売業者」は徐々に増加しており、2006 年度からは「施工業者」より多くなっている。

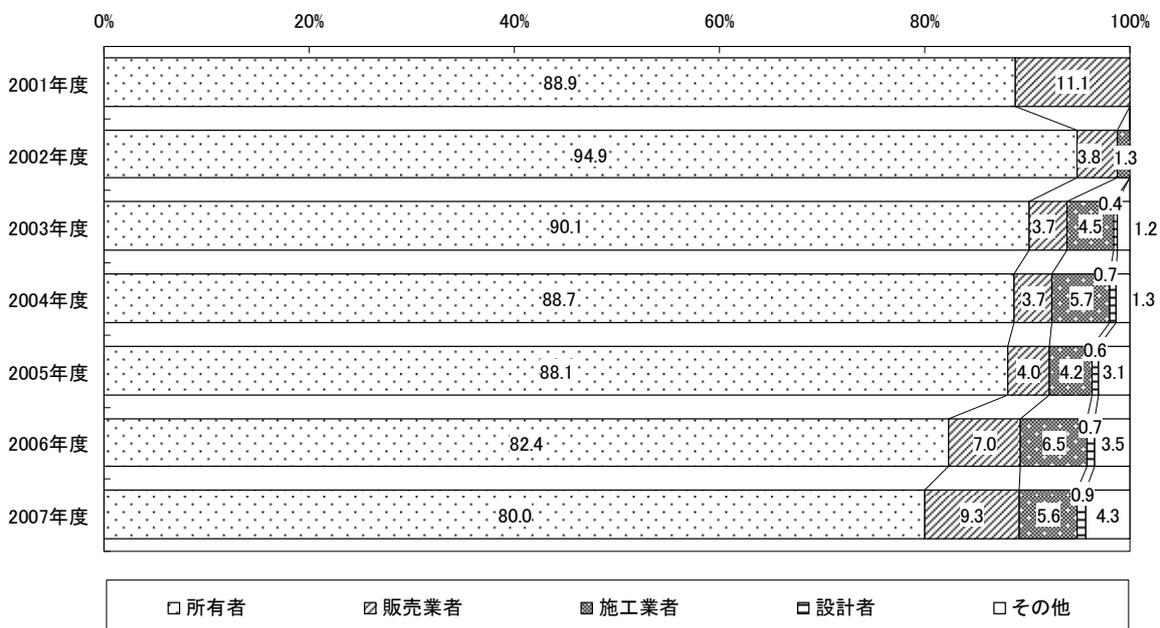


図 92 相談者区分についての割合 (%)

(9) 相談者の年齢について

評価住宅に関する相談者の年齢は、30 歳代の割合が最も高いが、年々減少傾向にあり、2007 年度においては 35.2%となった。また、2007 年度では 60 歳代の割合が 2006 年度より大きく増加した。

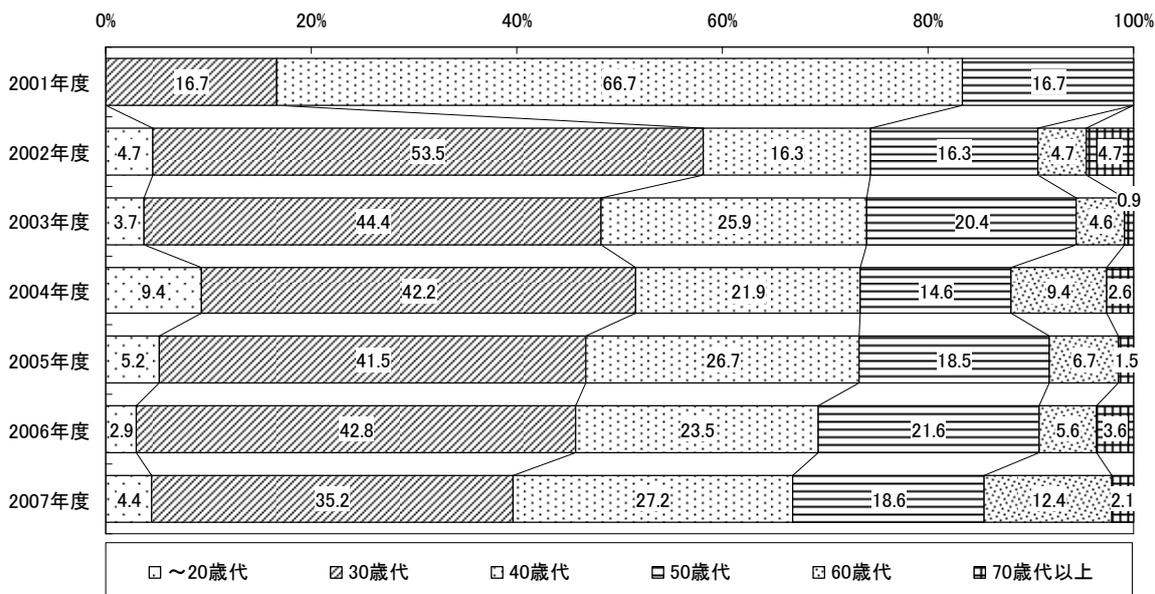


図 93 相談者の年齢についての割合 (%)

(10) 相談の都道府県の分布について

2007 年度では、東京都、大阪府、埼玉県、兵庫県、福岡県などで割合が減少し、神奈川県、千葉県などで増加した。

評価住宅については、相談全体に比較し東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県の割合が相対的に低くなっている。

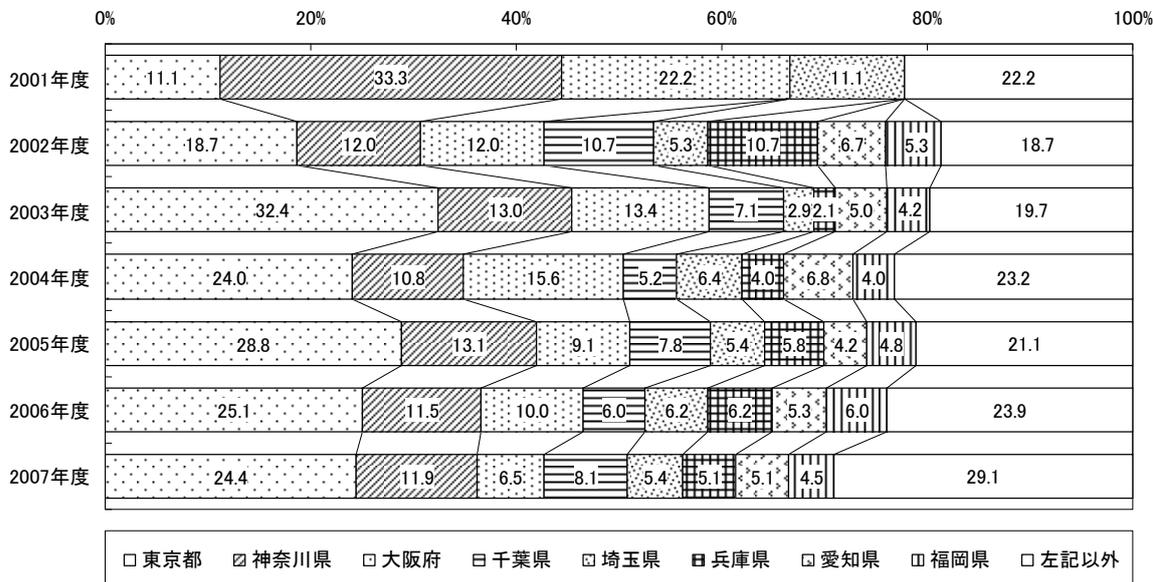


図 94 相談の都道府県の分布についての割合 (%)

(11) 支援センター相談窓口の認知方法について

住宅紛争処理支援センター相談窓口の認知方法については、建設住宅性能評価書と共に交付する支援センターからの案内を見て相談をしてくる例が最も多く、2007 年度においては 55.8% となっている。「当財団のパンフレット」の割合は 13.3% と 2006 年度より減少したが、「当財団のホームページ」は 6.6% と増加した。

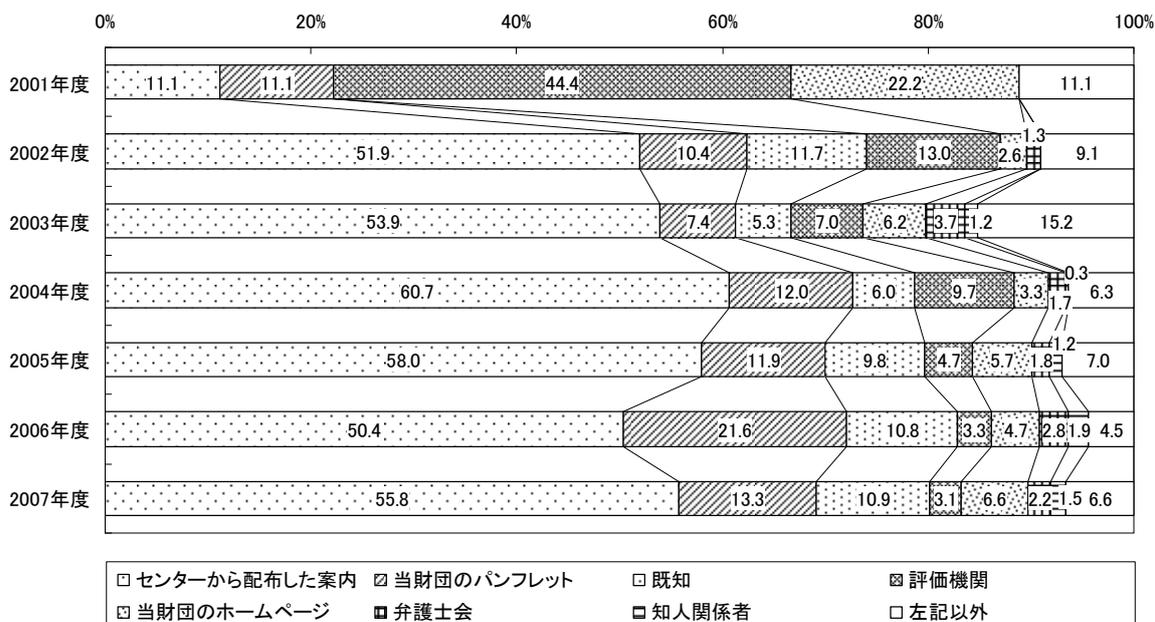


図 95 支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%)

(12) 不具合の解決希望内容について

2007 年度は 2006 年度と比較すると、「修補」と「損害賠償」が増加し、「修補と損害賠償」は減少した。（「修補と損害賠償」は 2006 年度から項目を追加した）

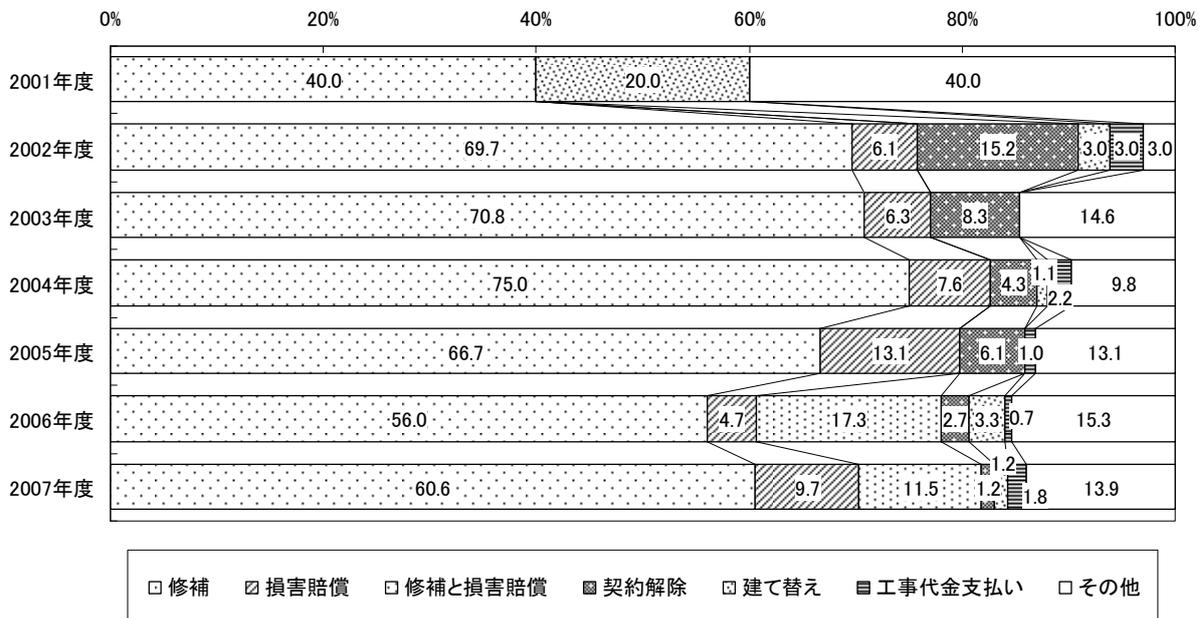


図 96 不具合の解決希望内容についての割合 (%)

(13) 住宅利用区分について

2007 年度は 2006 年度とほぼ同様の傾向で、「持ち家（分譲）」が 63.3%、「持ち家（注文）」が 36.7%となった。

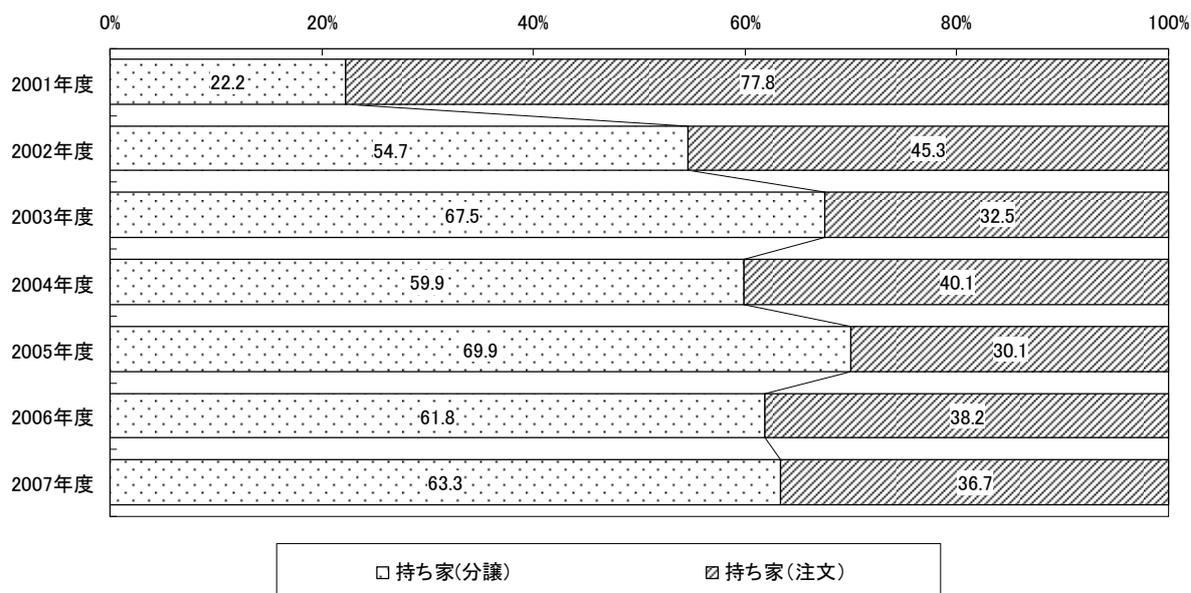


図 97 住宅利用区分についての割合 (%)

(14) 相談者の性別について

2007 年度も引き続き男性の割合が高く 60.7%となり、2001 年度からの年度集計で最も高い割合となった。なお、相談全体では女性の割合が高く、2007 年度は女性 51.5%、男性 47.0%となっている。

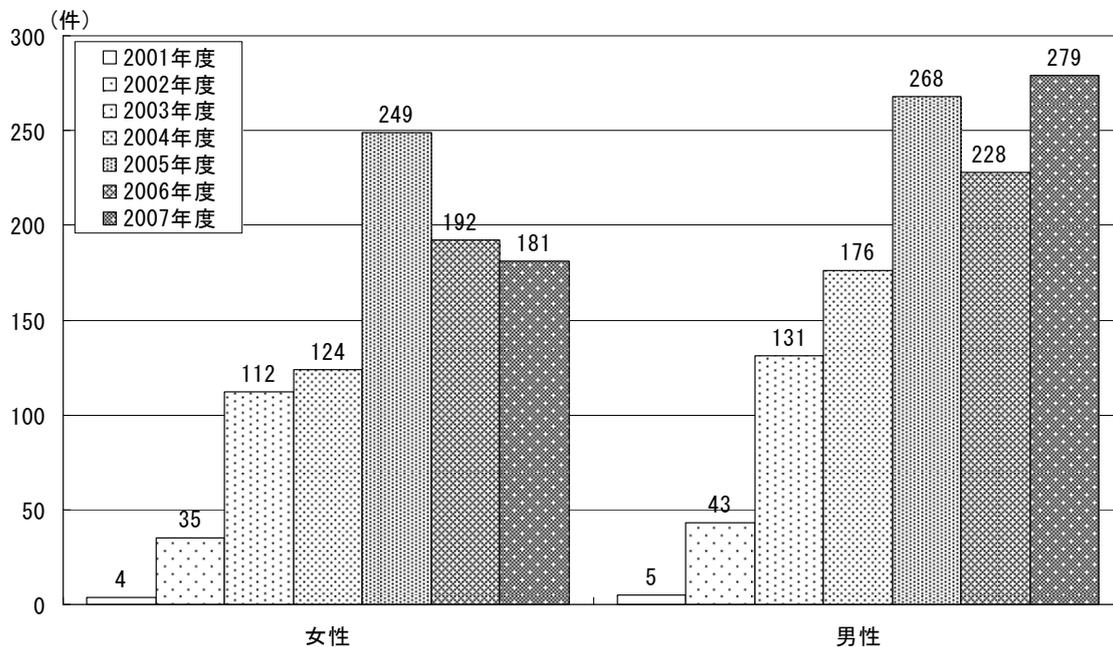


図 98 相談者の性別について (実数)

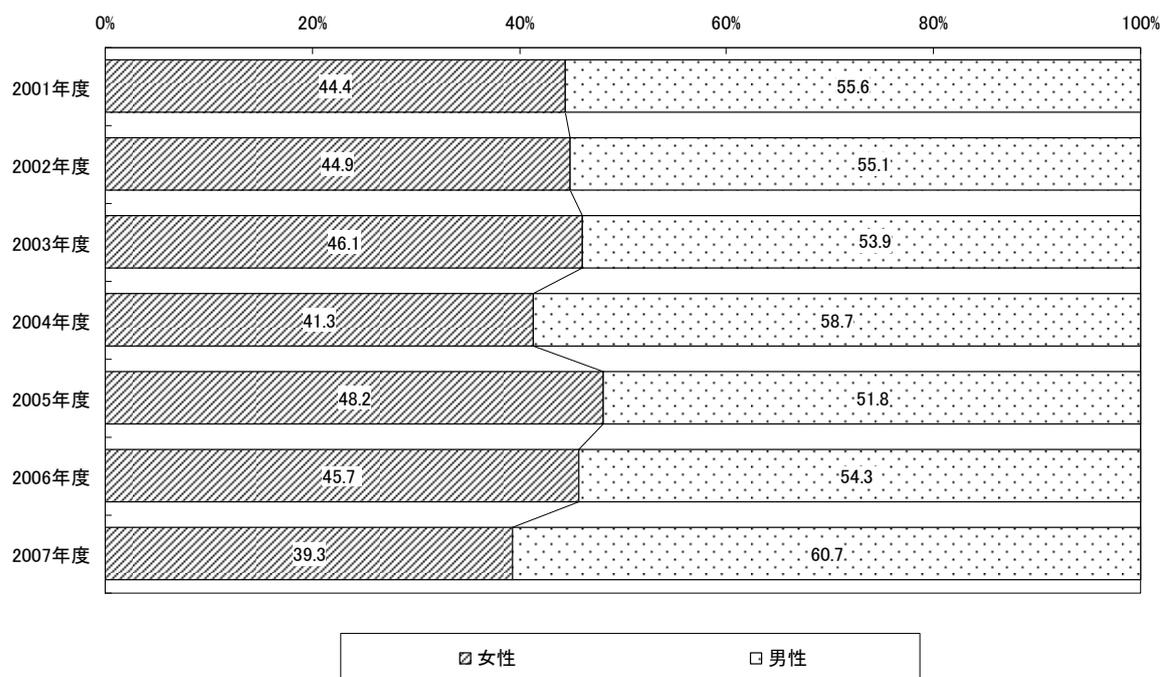


図 99 性別についての割合 (%)

第3章 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

シックハウスに関する相談は2007年度も引き続き減少し197件となった。このシックハウス相談における相談区分では「知見相談」が33.0%と最も多いが2006年度より大きく減少し、次いで「リフォーム」(25.4%)となっている。また、2006年度に引き続き「拡大被害(身体)」が増加しており、2007年度では11.2%となった。

月ごとの推移を見ると、2007年度では8月が最も多く27件であったが、累計では7月が最も多くなっている。

住宅相談全体件数に占めるシックハウス相談の割合は、2000年度の9.6%から毎年度減少し、2007年度は2.3%となっている。

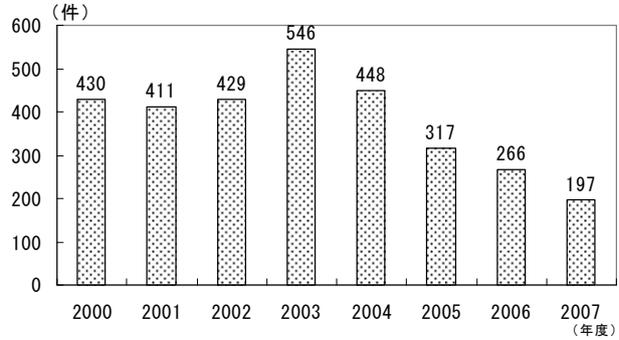


図 100 シックハウスに関する相談件数の推移

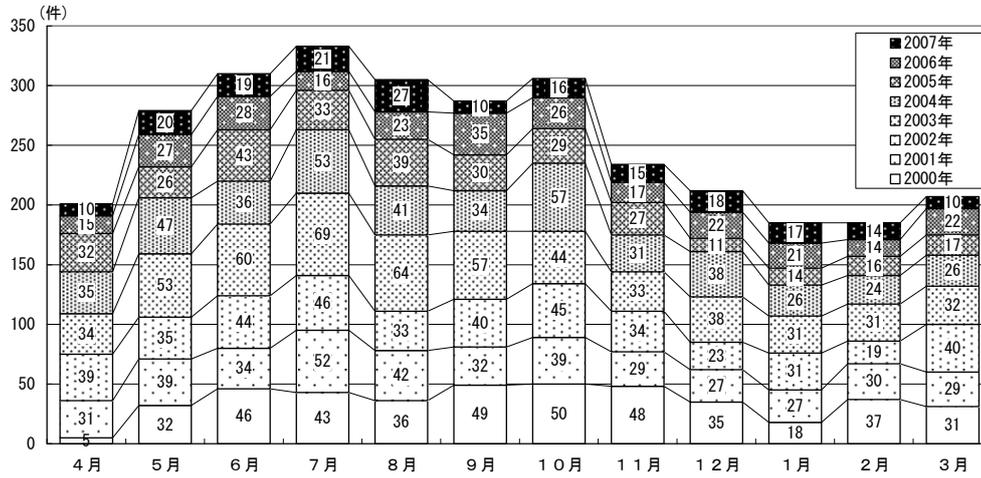


図 101 シックハウスに関する相談件数の月別の推移(実数)

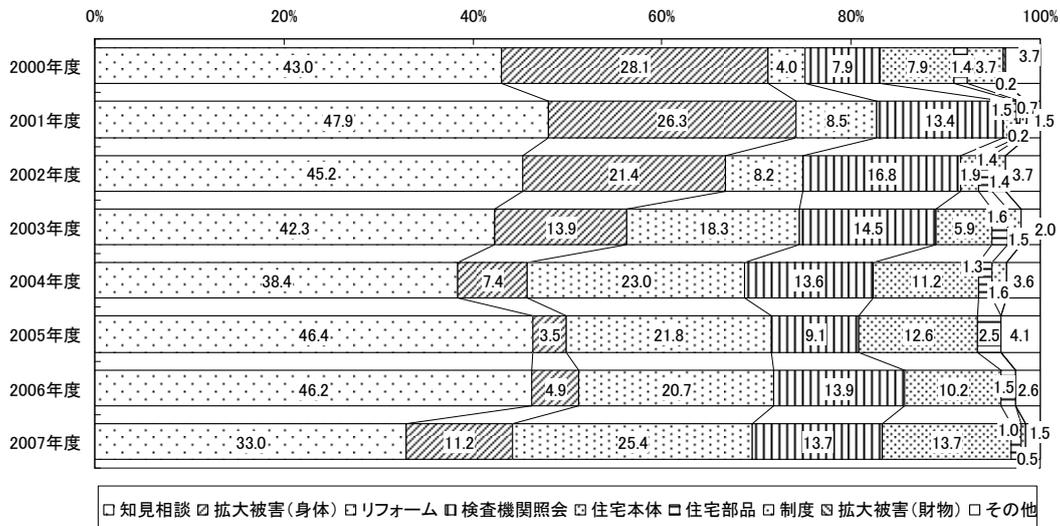


図 102 シックハウスに関する相談区分別件数の割合 (%)

(2)住宅の利用区分および形式について

住宅の利用区分は、2006年度とほぼ同様の傾向だが、「持ち家（注文）」の割合が増加し、代わって「持ち家（分譲）」の割合が減少した。

住宅の形式についてみると、2006年度と比較して「戸建3階」の割合が増加し「戸建2階」と「共同（2階～5階）」の割合が減少した。相談全体と比較すると、わずかではあるが戸建住宅の割合が低く、共同住宅の割合が高い。

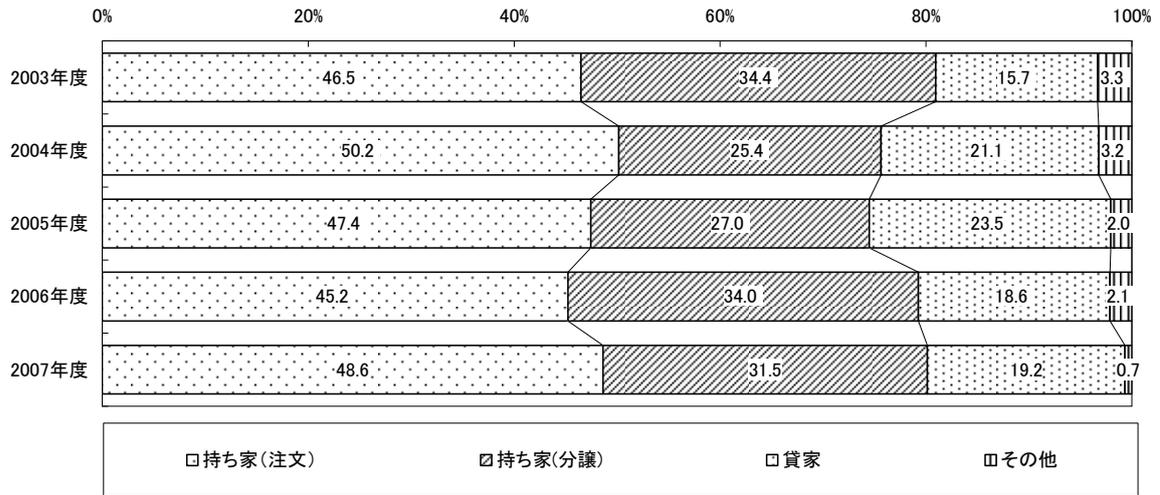


図 103 シックハウスに関する相談の住宅の利用区分について（割合）

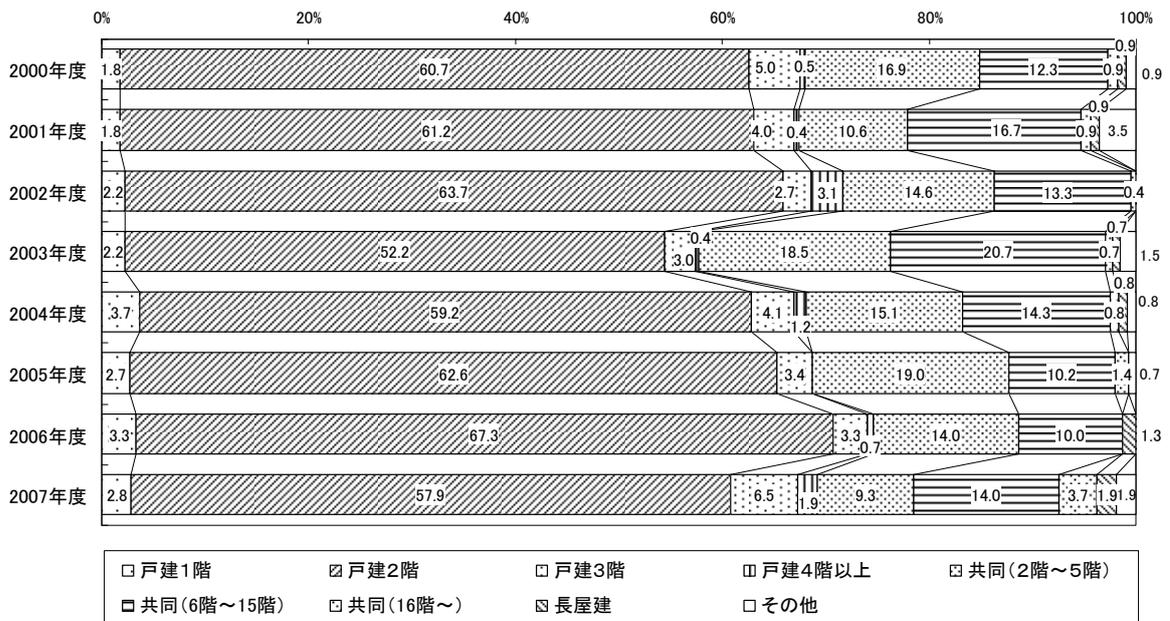


図 104 シックハウスに関する相談の住宅の形式についての割合（%）

(3)住宅の構造・工法について

2007年度は「木造(2×4)」の割合が減少し、「RC造(一般)」「S造(一般)」等の割合が増加した。「木造(在来)」は2006年度とほぼ同様の割合であった。

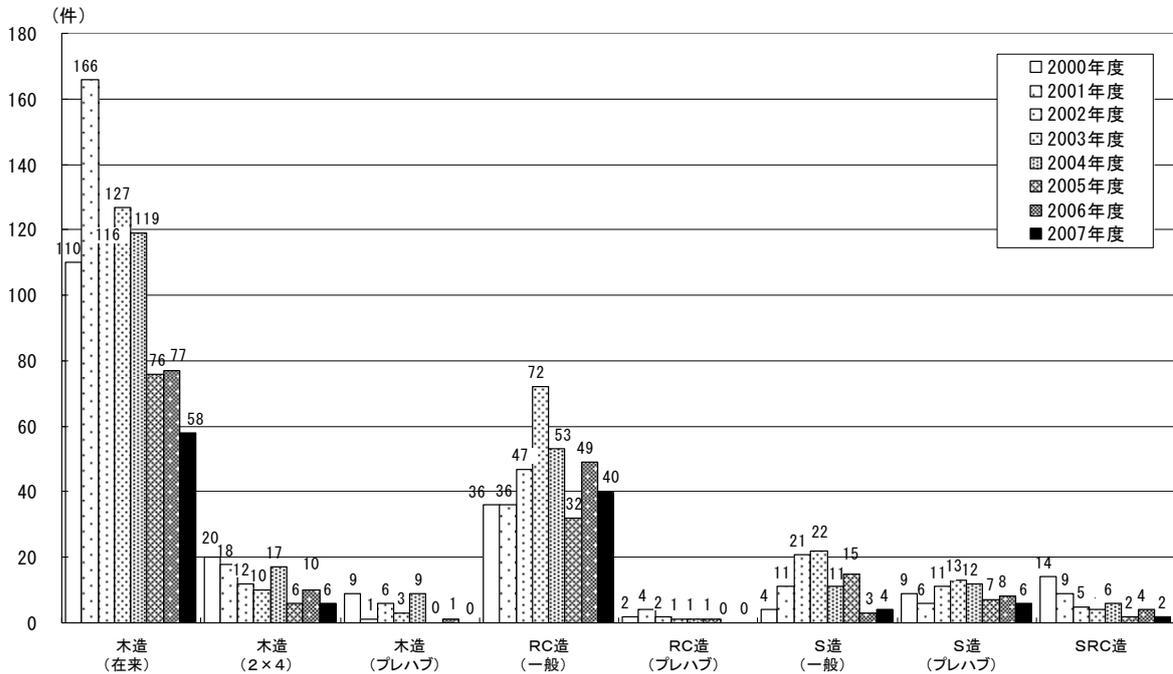


図 105 シックハウスに関する相談の住宅の構造・工法について (実数)

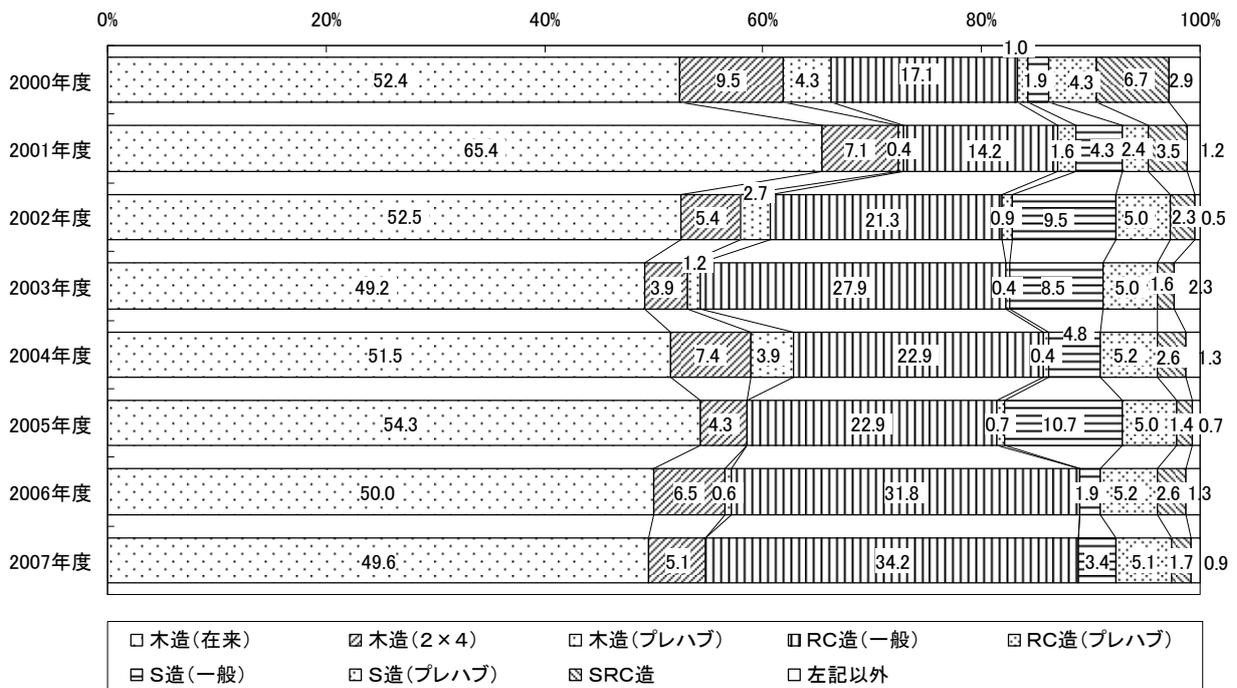


図 106 シックハウスに関する相談の住宅の構造・工法についての割合 (%)

(4)相談者区分について

2007年度は、例年と同様、最も多い方から「所有者」「居住者」「施工業者」の順で、いずれも2006年度より割合が増加した。

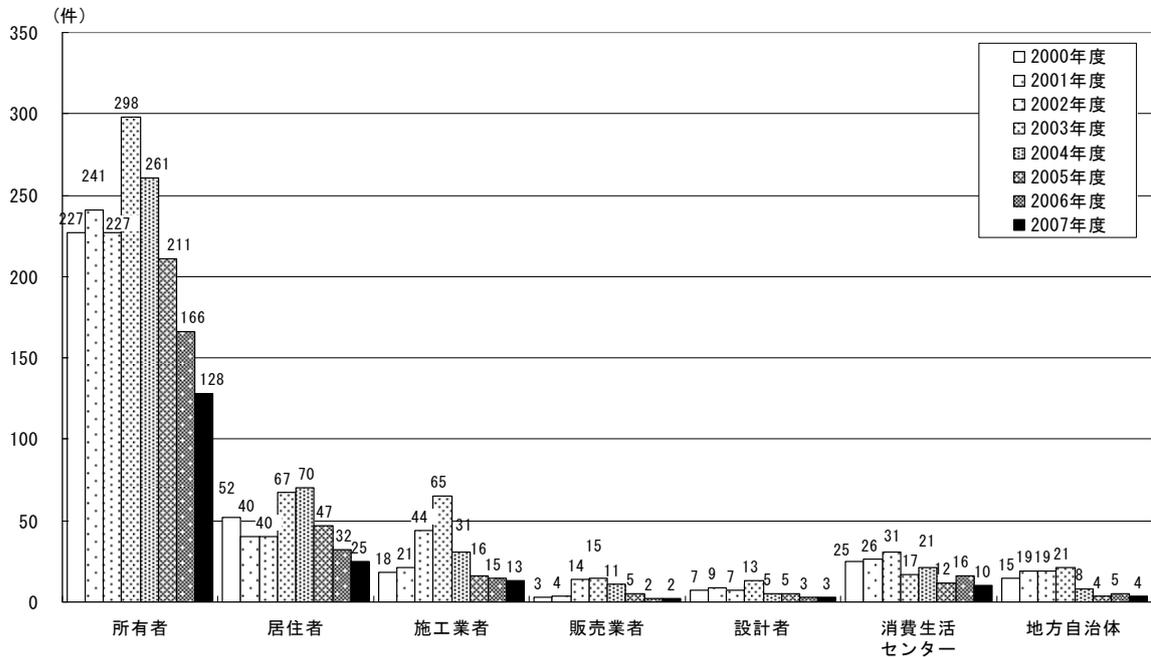


図107 シックハウスに関する相談者区分について (実数)

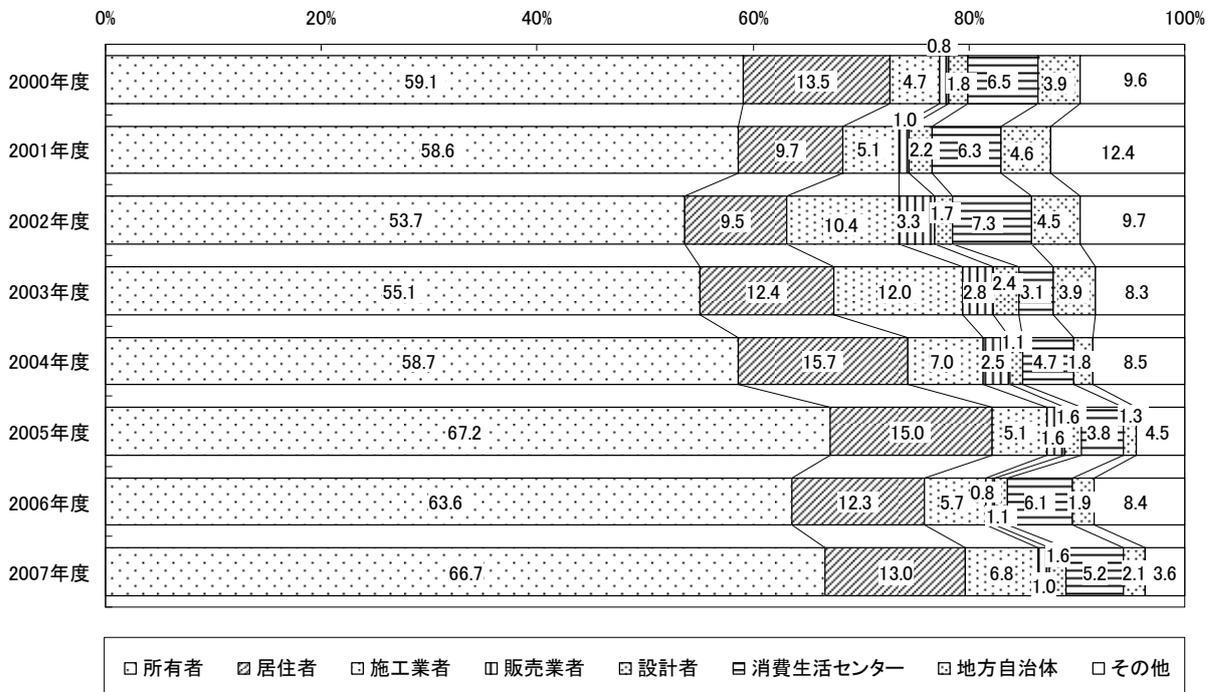


図108 シックハウスに関する相談者区分についての割合 (%)

(5)相談の都道府県の分布について

東京都、神奈川県、埼玉県の首都圏1都2県および大阪府の割合が2006年度と比べ増加し、千葉県が減少した。前出の1都1府5県のうち、実数としては埼玉県、大阪府が増加している。

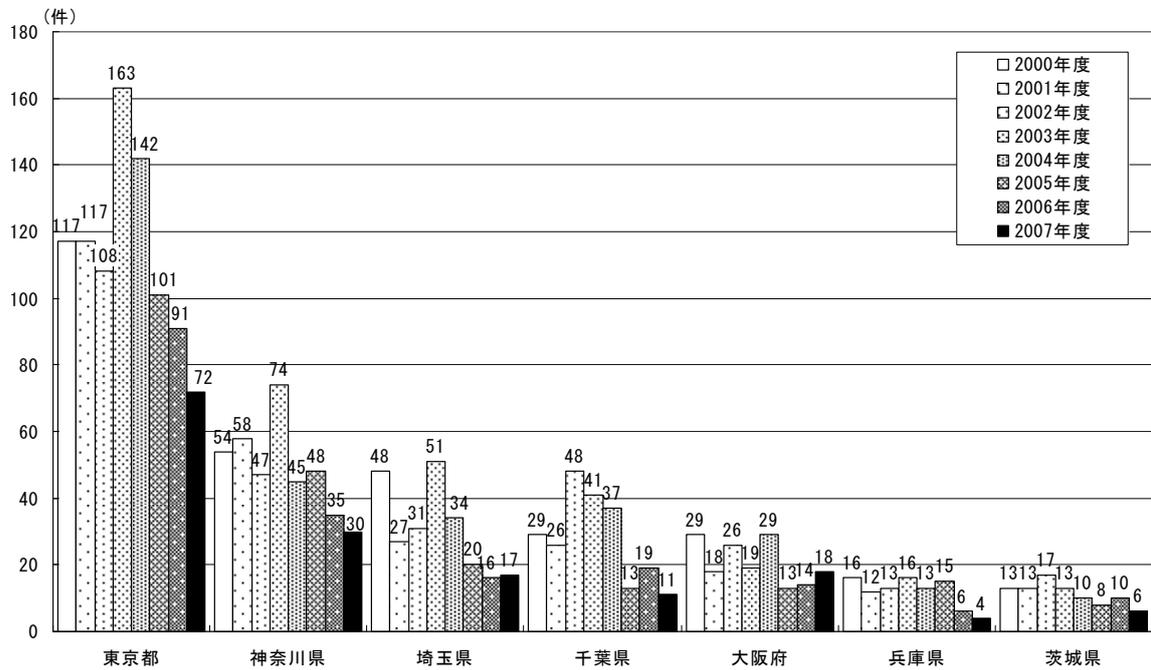


図109 シックハウスに関する相談の都道府県の分布について (実数)

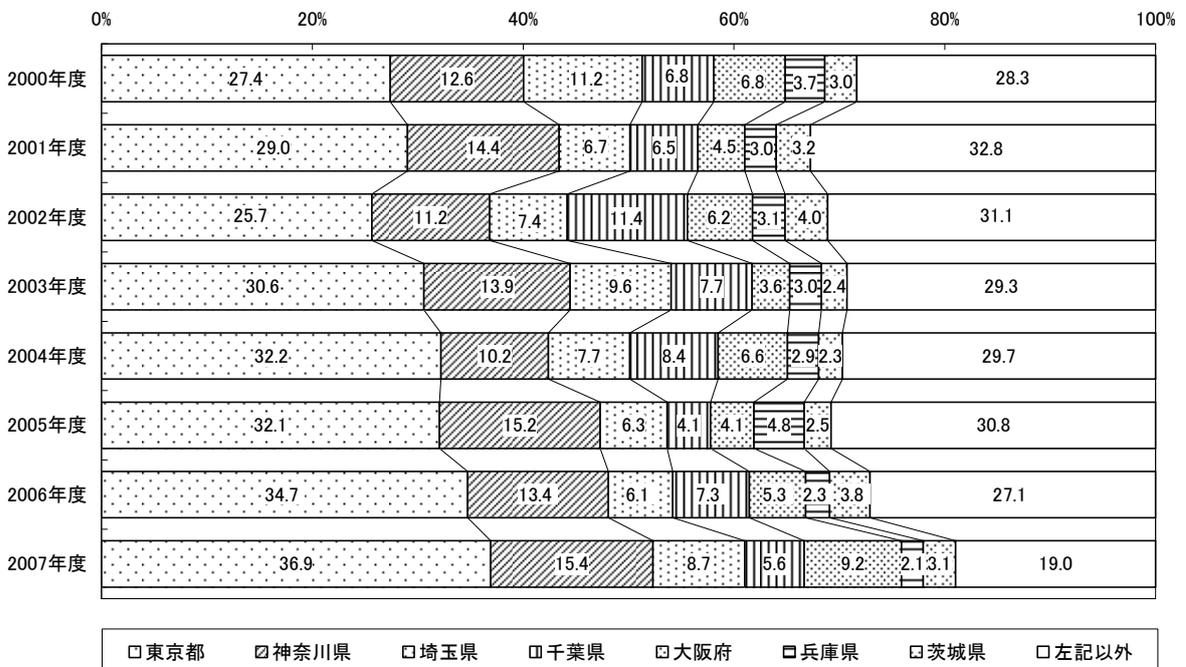


図110 シックハウスに関する相談の都道府県の分布についての割合 (%)

(6)相談者の性別について

2007年度も女性の割合が高く、63.2%となった。なお、相談全体では、女性 51.5%、男性 47.0%となっており、シックハウス相談では、女性の割合が一段と多くなっている。

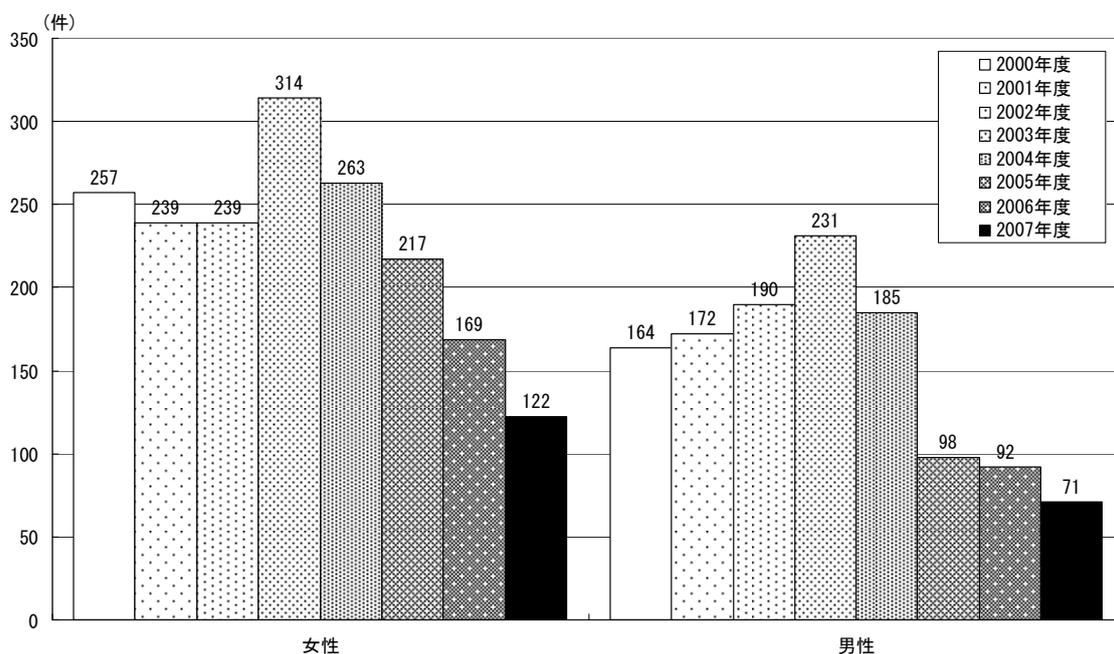


図 111 シックハウスに関する相談の相談者の性別について（実数）

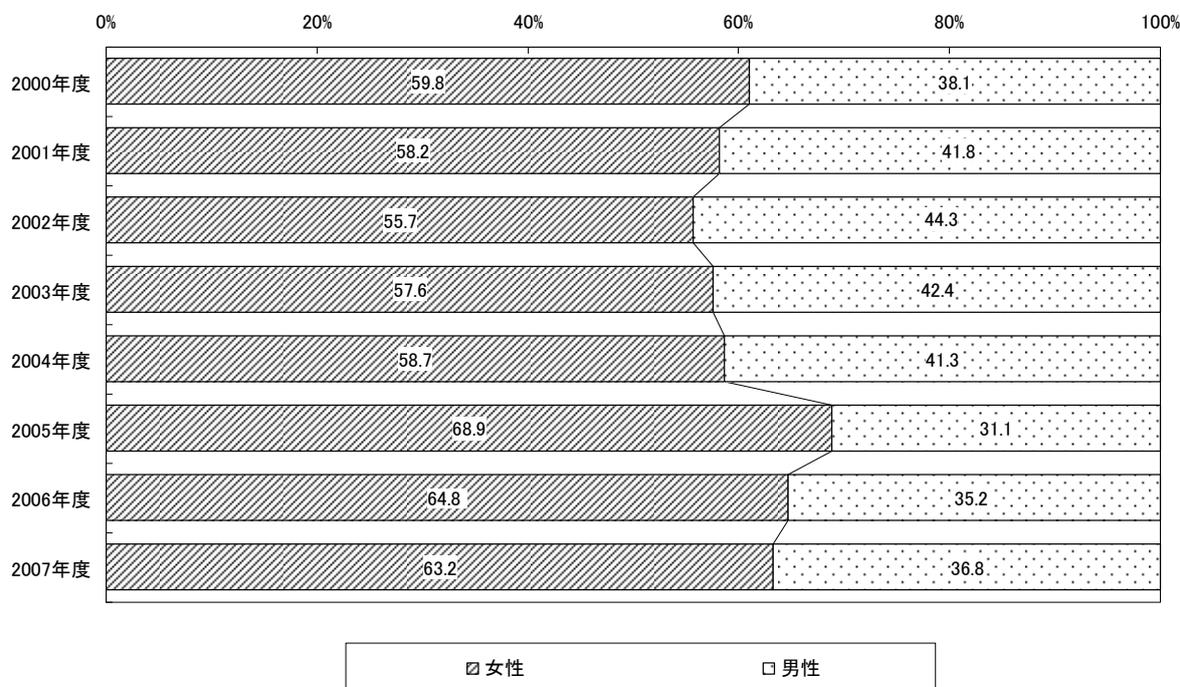


図 112 シックハウスに関する相談の相談者の性別についての割合 (%)

第 4 章 リフォームに関する相談

(1) 不具合事象について

2007 年度のリフォームに関する相談件数は 2,210 件、相談全体に占める割合は 25.6%と、どちらも 2006 年度より減少した。

不具合事象については、リフォームに関する相談では、相談全体と比較して「雨漏り」「ひび割れ」の割合が低く、「剥がれ・外れ」「不陸」などの割合が高い。

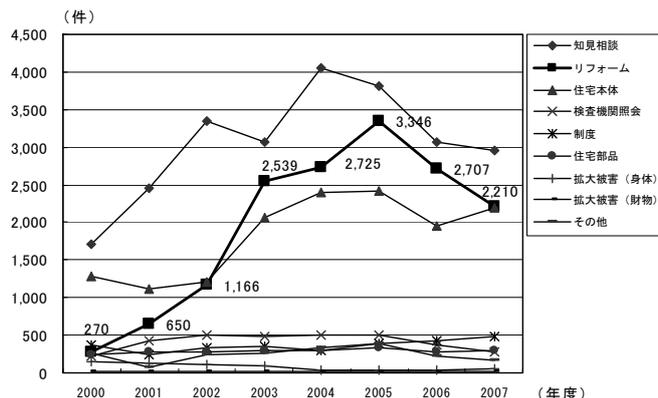


図 113 相談区分別相談件数の推移

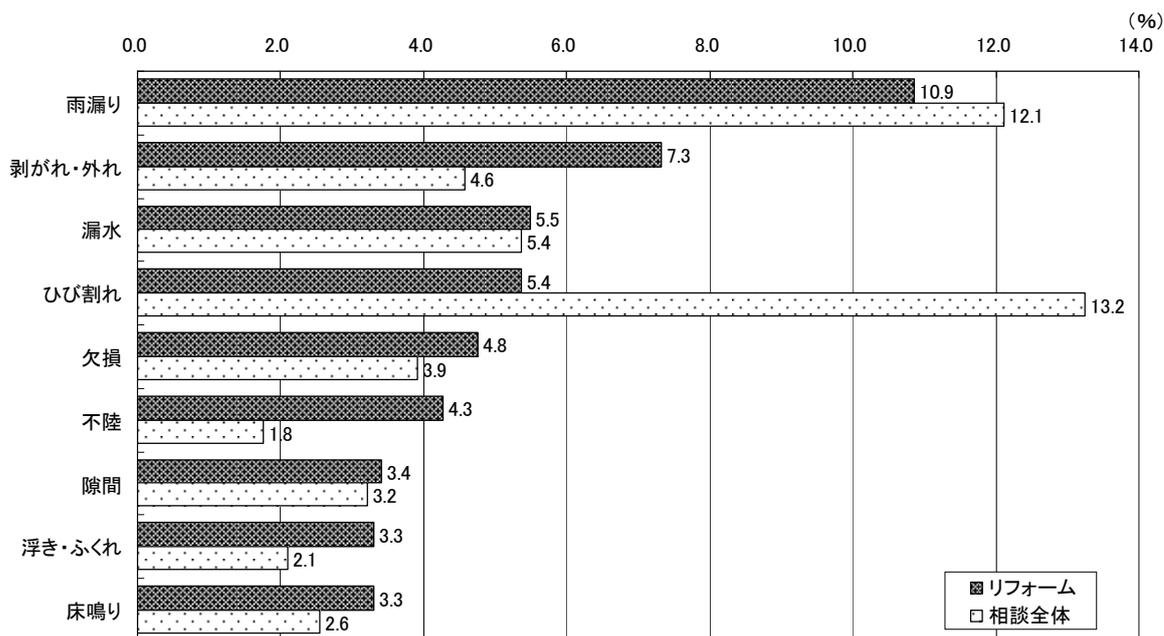


図 114 2007 年度の不具合事象についての割合 (%)

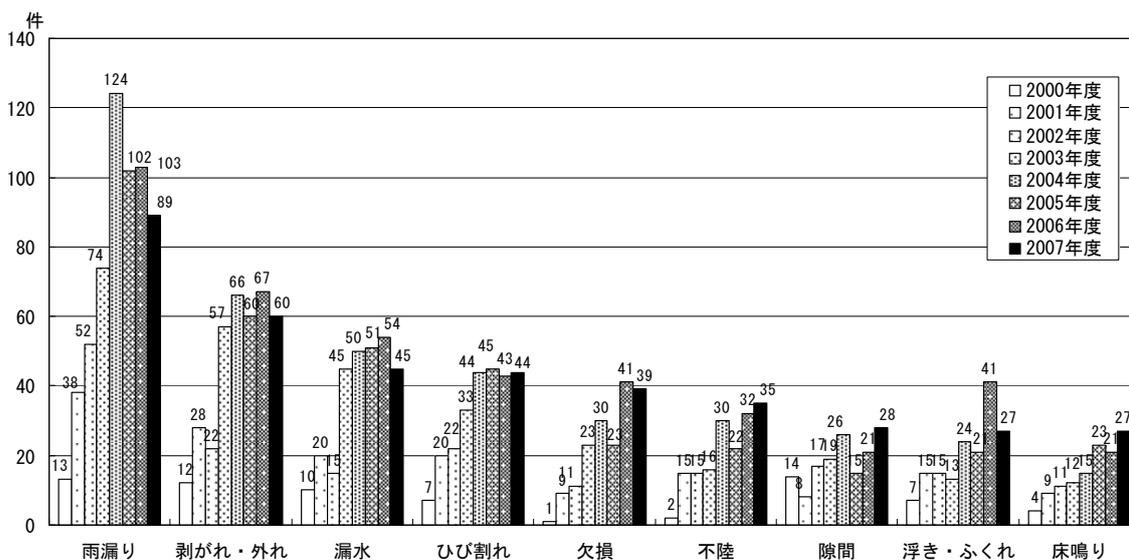


図 115 不具合事象についての 8 年間の推移 (実数)

(2)不具合部位について

2007 年度は、2006 年度と同様に、「床」(24.1%)の相談の割合が最も高く、以下「屋根」(14.9%)、「外壁」(11.4%) がこれに続いており、上位 3 位までで、全体のほぼ半分の割合を占めている。この内「床」に関しては 2006 年度の 154 件から 197 件と大幅に増加している。

相談全体と比較すると、割合で「屋根」「床」が顕著に高く、「外壁」「内壁」「開口部・建具」などは割合が低くなっている。

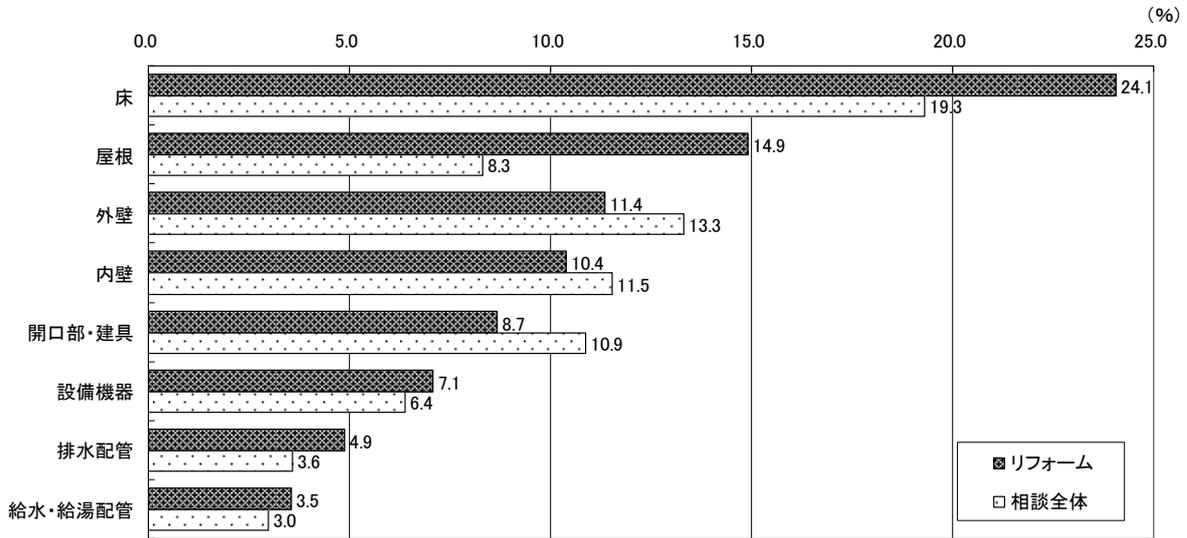


図 116 2007 年度の不具合部位についての割合 (%)

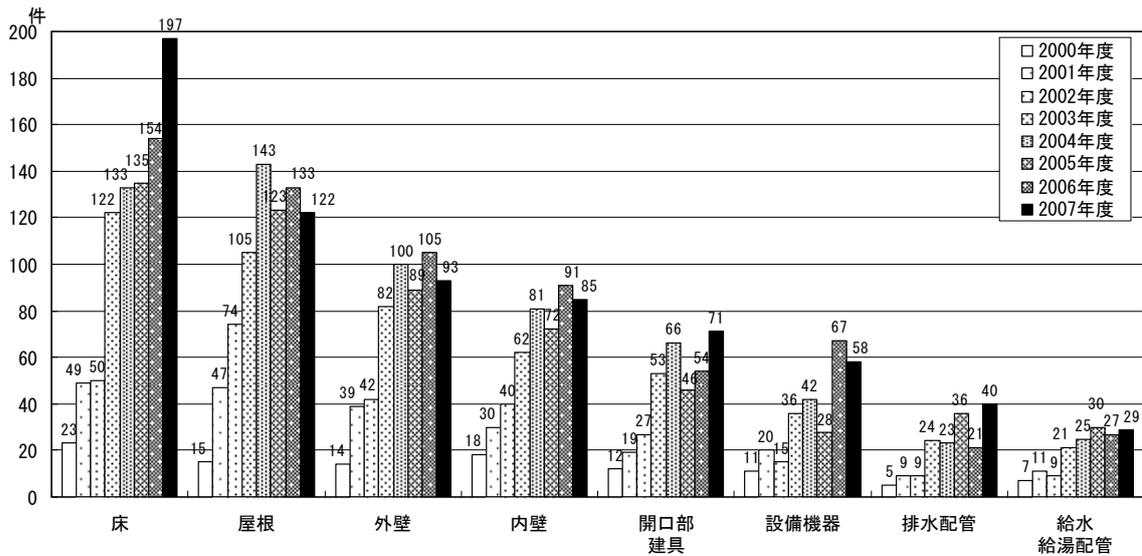


図 117 不具合部位についての 8 年間の推移 (実数)

(3)住宅の形式について

2007 年度は、戸建住宅の割合が 79.7%、共同住宅が 18.9%であった。相談全体では、戸建住宅 78.7%、共同住宅 20.2%であるから、リフォーム相談においては戸建住宅の割合が若干高くなっている。

2000 年度から 2007 年度までの割合の推移を見ると、年度により増減はあるものの、全体的傾向としては戸建住宅の割合が増加している。

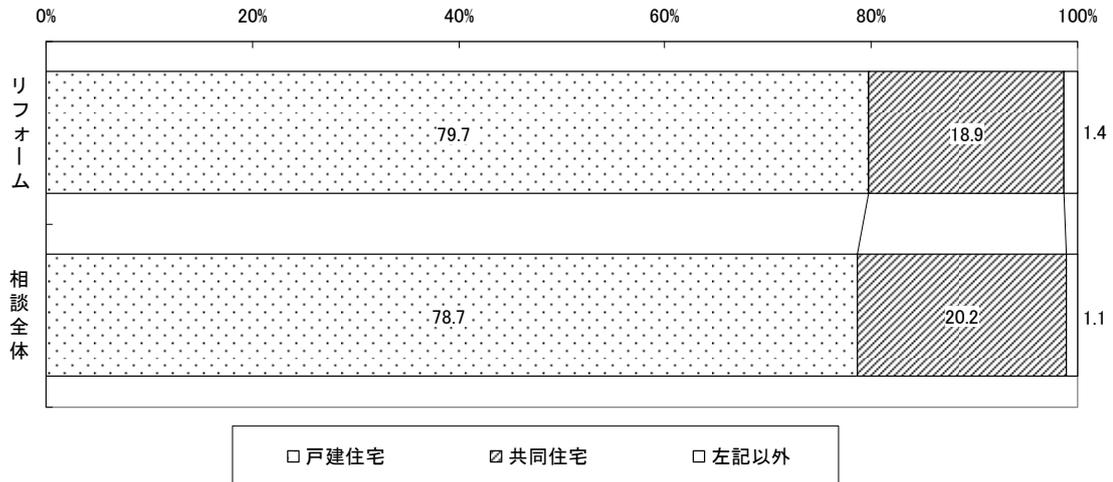


図 118 2007 年度の住宅の形式についての割合 (%)

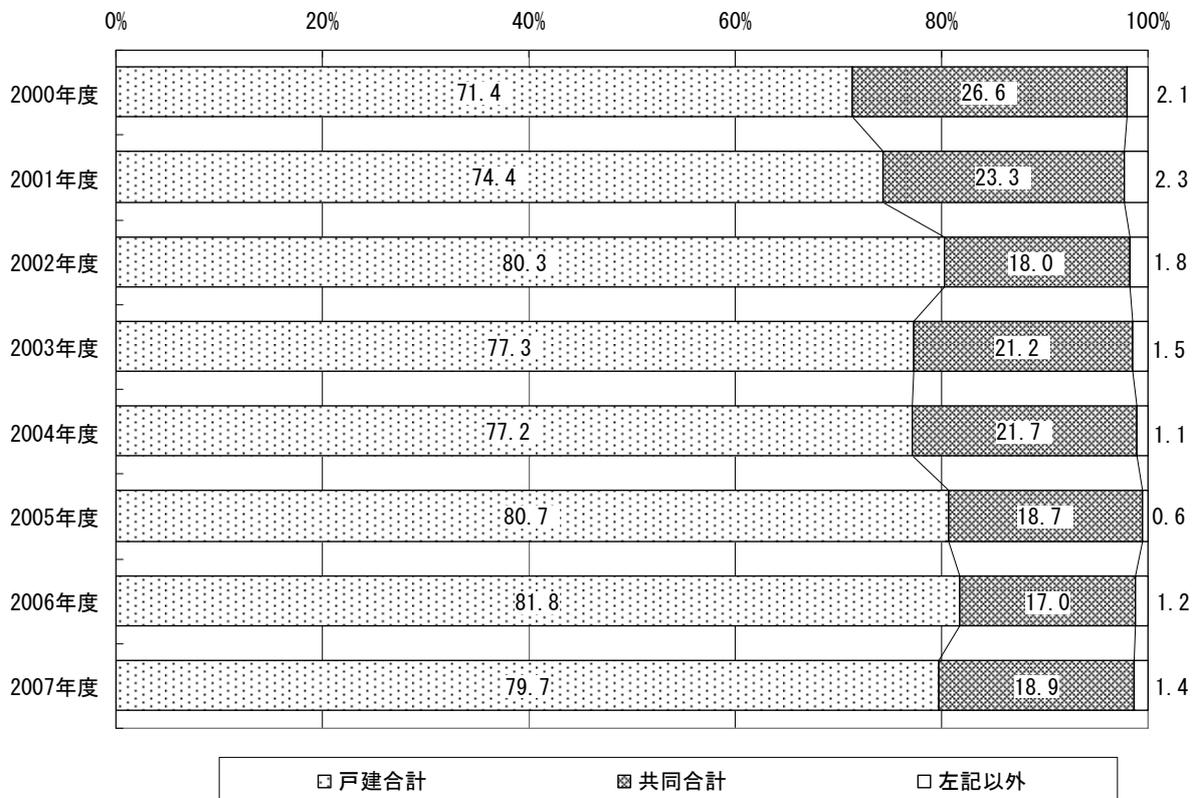


図 119 住宅の形式についての 8 年間の推移 (割合)

(4)住宅の構造・工法について

2007 年度は、「木造（在来）」の割合が 59.3%、「RC 造（一般）」が 26.4%で、両者を合わせると 8 割以上を占める。相談全体と比較すると「木造（在来）」の割合が高くなっている。

割合の年度推移を見ると、2002 年度以降「木造（在来）」が減少し、「RC 造（一般）」が増加する傾向にあり、2007 年度はこれがいっそう顕著になった。

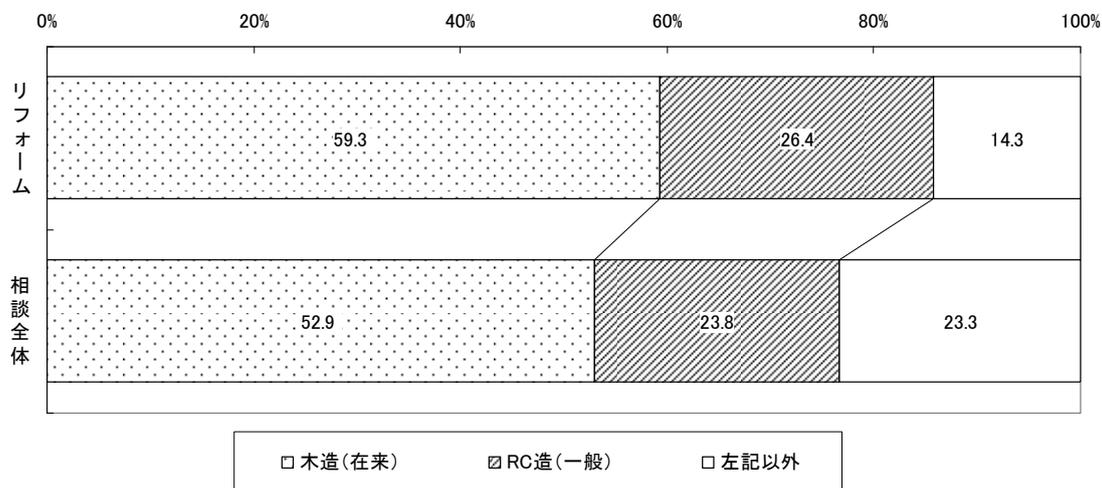


図 120 2007 年度の住宅の構造・工法についての割合 (%)

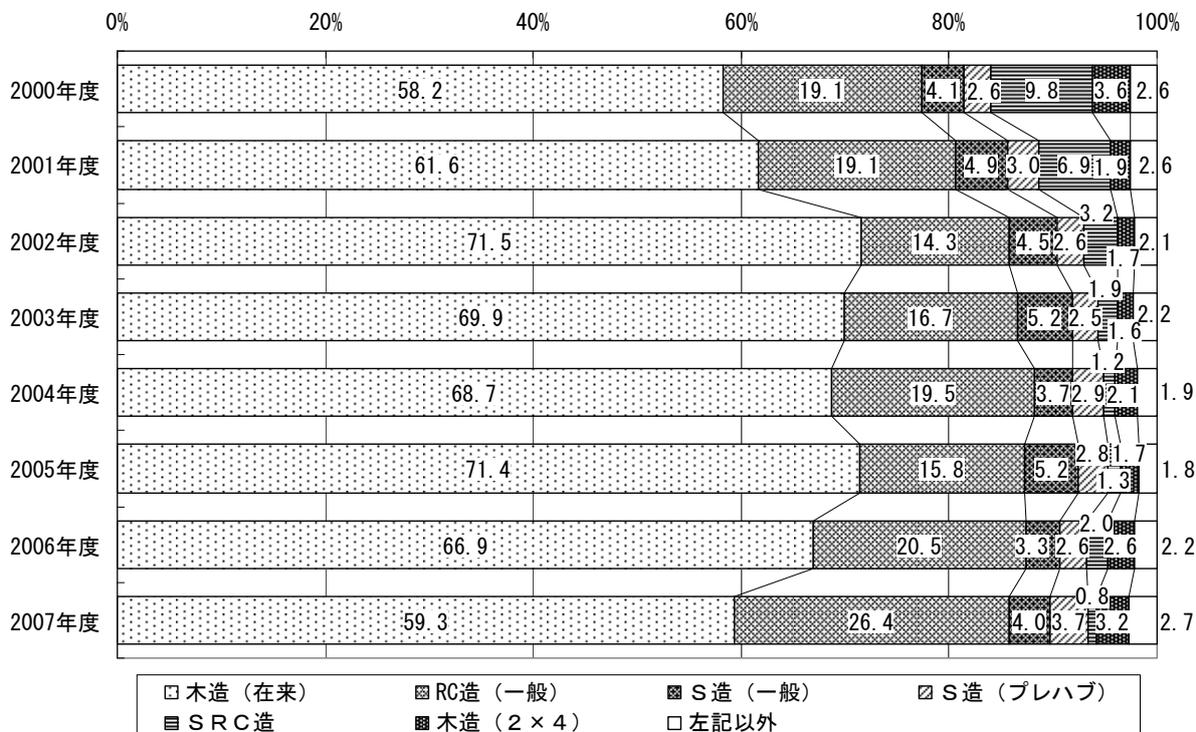


図 121 住宅の構造・工法についての 8 年間の推移 (割合)

(5)相談者区分について

相談者が「所有者」である割合は、81.8%で、「消費生活センター」の割合が 7.1%とこれに次いでいる。

相談全体と比較すると、2006 年度と同様に、リフォームに関する相談では「所有者」「消費生活センター」「施工業者」とも割合が高くなっている。

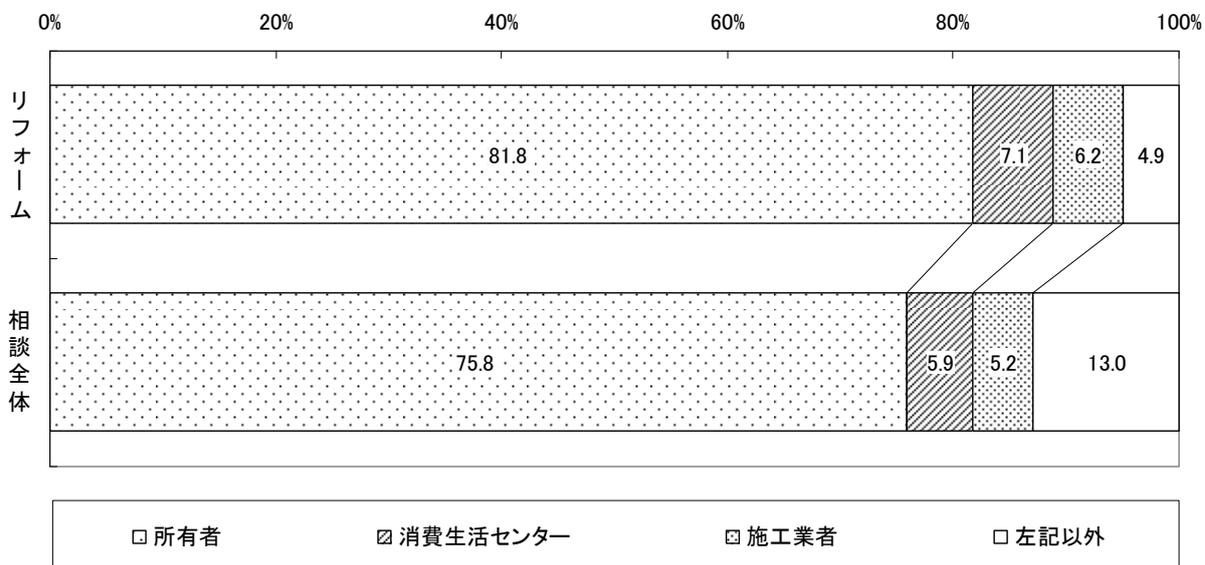


図 122 2007 年度の相談者区分についての割合 (%)

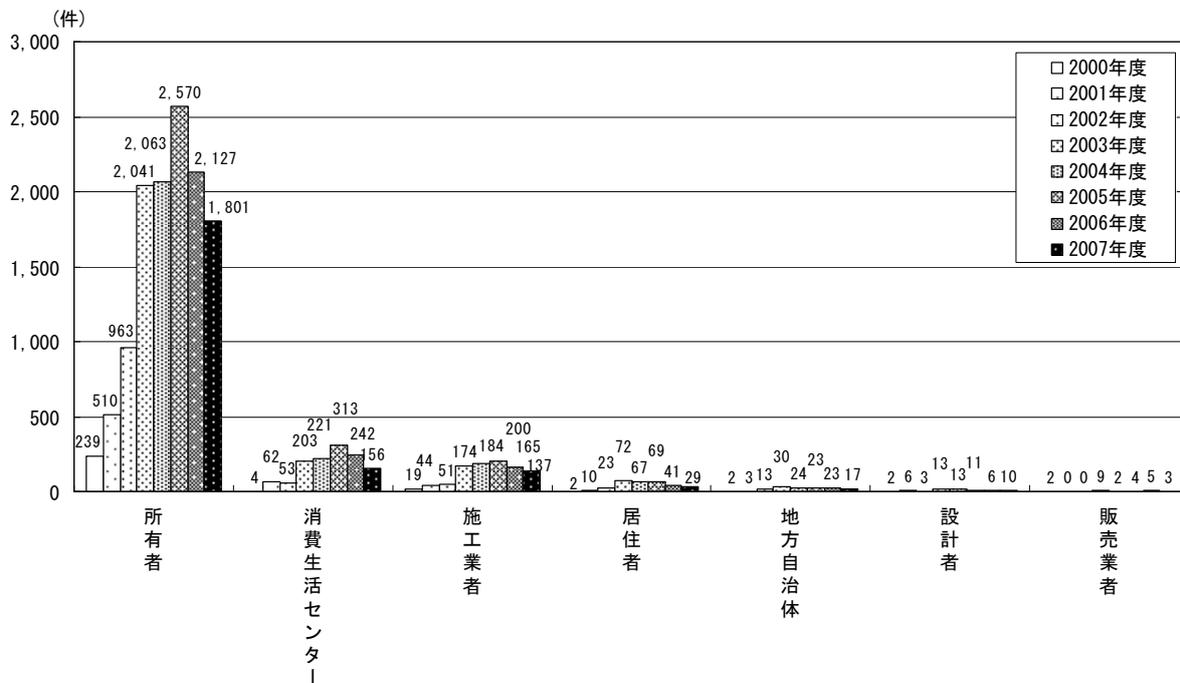


図 123 相談者区分についての 8 年間の推移 (実数)

(6)相談者の年齢について

2007 年度のリフォーム相談においては、2006 年度と同様「50 歳代」が最も割合が高く 27.2% である。相談全体と比較すると、リフォームの相談者の年齢は高い傾向にある。

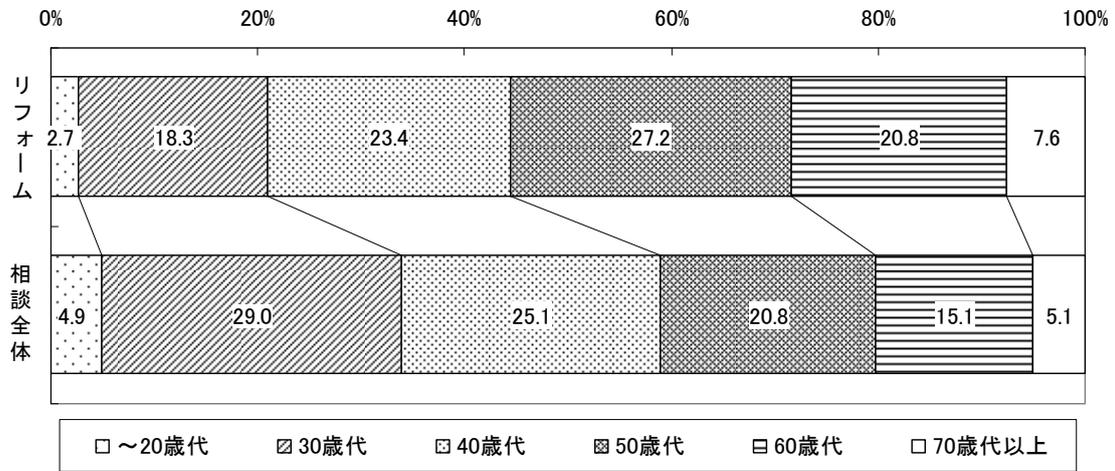


図 124 2007 年度の相談者の年齢についての割合 (%)

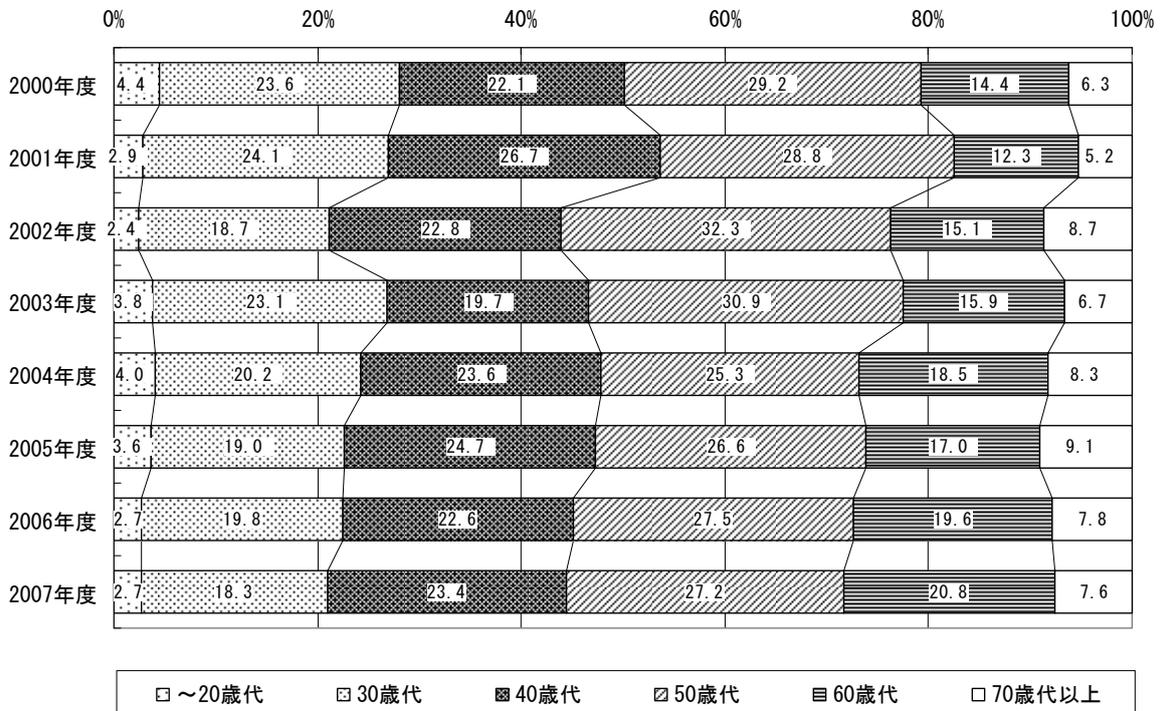


図 125 相談者の年齢についての 8 年間の推移 (割合) (%)

(7) 支援センター相談窓口の認知方法について

2007 年度は「消費生活センター」、「当財団のホームページ」の割合が増加し、「都道府県、市町村」、「既知」の割合が減少した。この 4 者を合わせると約 8 割となっている。

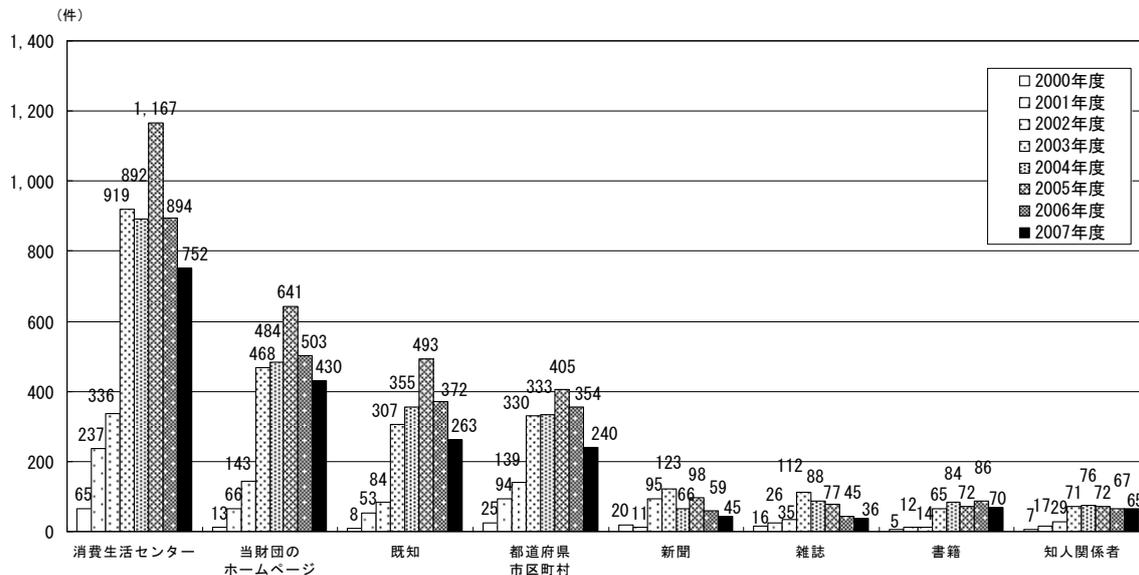


図 126 支援センター相談窓口の認知方法についての 8 年間の推移 (実数)

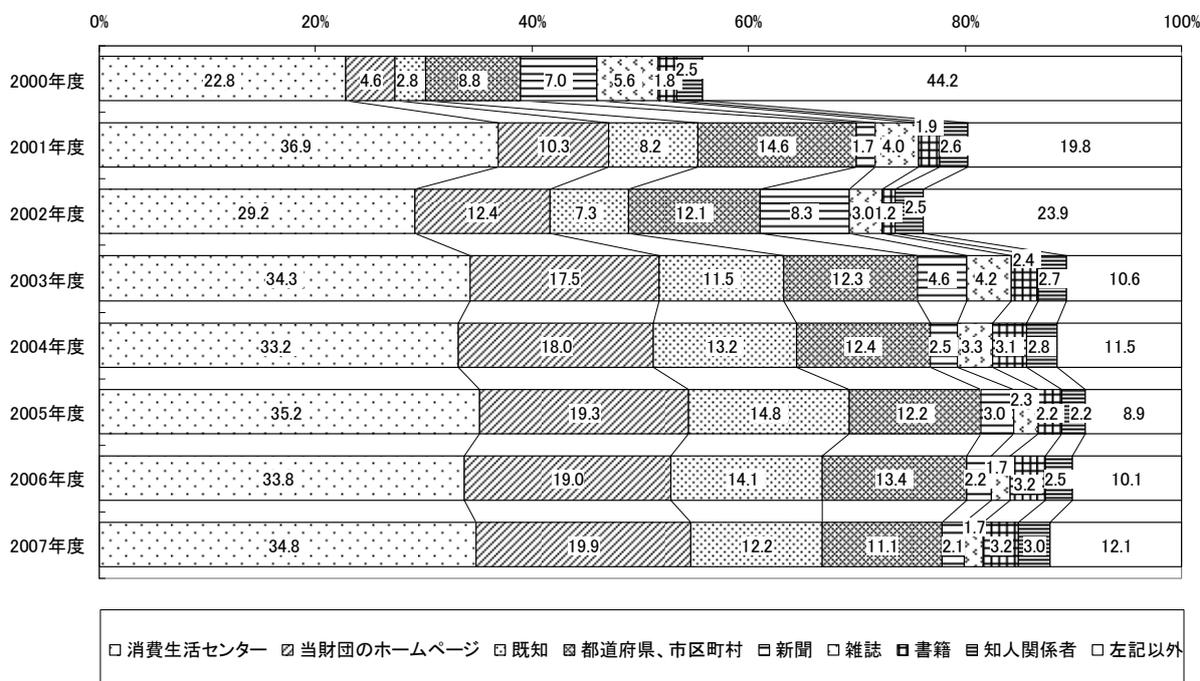


図 127 支援センター相談窓口の認知方法についての 8 年間の推移 (割合) (%)

(8)相談者の性別について

リフォームに関する 2007 年度の相談者の性別は、女性 62.1%に対し男性 36.3%であった。相談全体と比較すると、リフォームに関する相談は、女性からの相談の割合が高い。

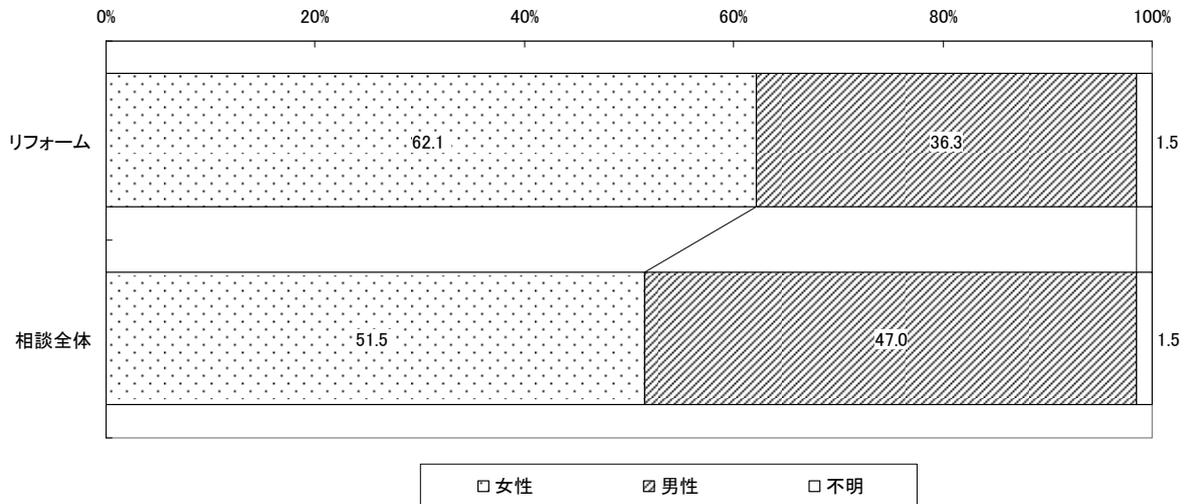


図 128 2007 年度の相談者の性別についての割合 (%)

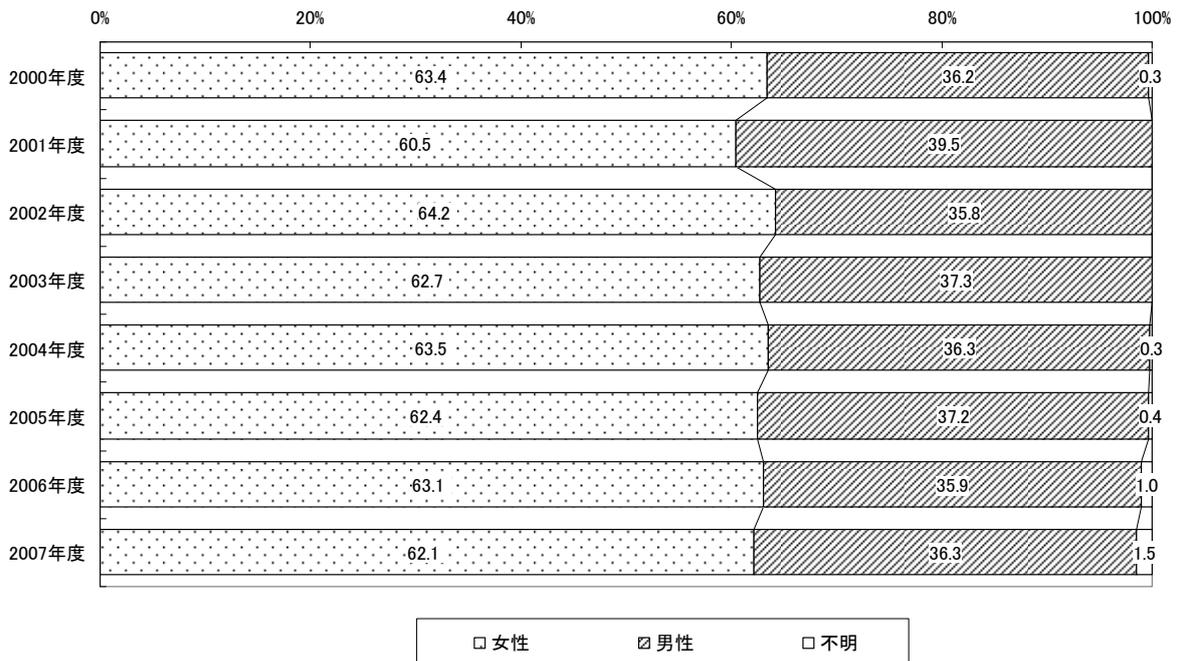


図 129 相談者の性別についての 8 年間の推移 (割合) (%)

第Ⅱ部 資料編（2000年度～2007年度の集計）

1 相談全体について

(1) 相談区分別相談件数の推移

① 実数 (件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	累計	2007年度 (月別)											
										4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	1,704	2,463	3,340	3,074	4,045	3,809	3,074	2,949	24,458	244	269	271	258	279	301	305	259	223	209	201	255
リフォーム	270	650	1,166	2,539	2,725	3,346	2,707	2,210	15,613	221	249	250	209	231	259	263	250	208	176	179	212
住宅本体	1,275	1,119	1,208	2,063	2,394	2,418	1,961	2,199	14,637	159	157	209	170	142	176	197	168	144	155	150	134
検査機関照会	227	434	493	489	508	499	364	270	3,284	31	29	30	50	22	22	42	35	17	21	34	31
制度	365	236	330	350	304	382	425	477	2,869	43	50	40	33	28	34	35	39	36	24	30	33
住宅部品	241	272	275	304	293	328	284	293	2,290	15	14	25	31	26	25	27	32	24	21	27	17
拡大被害 (身体)	141	125	108	86	45	29	32	48	614	1	4	5	1	2	4	3	4	3	1	2	2
拡大被害 (財物)	24	13	26	19	27	13	17	18	157	1	3	2	1	1	0	1	2	0	0	5	1
その他	252	70	237	258	329	399	223	162	1,930	22	19	22	13	23	30	13	18	15	16	16	16
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	65,852	737	794	854	766	754	851	886	807	670	623	644	701

② 割合 (%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	累計	2007年度 (月別)											
										4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	37.9	45.8	46.5	33.5	37.9	33.9	33.8	34.2	37.1	33.1	33.9	31.7	33.7	37.0	35.4	34.4	32.1	33.3	33.5	31.2	36.4
リフォーム	6.0	12.1	16.2	27.7	25.5	29.8	29.8	25.6	23.7	30.0	31.4	29.3	27.3	30.6	30.4	29.7	31.0	31.0	28.3	27.8	30.2
住宅本体	28.3	20.8	16.8	22.5	22.4	21.5	21.6	25.5	22.2	21.6	19.8	24.5	22.2	18.8	20.7	22.2	20.8	21.5	24.9	23.3	19.1
検査機関照会	5.0	8.1	6.9	5.3	4.8	4.4	4.0	3.1	5.0	4.2	3.7	3.5	6.5	2.9	2.6	4.7	4.3	2.5	3.4	5.3	4.4
制度	8.1	4.4	4.6	3.8	2.8	3.4	4.7	5.5	4.4	5.8	6.3	4.7	4.3	3.7	4.0	4.0	4.8	5.4	3.9	4.7	4.7
住宅部品	5.4	5.1	3.8	3.3	2.7	2.9	3.1	3.4	3.5	2.0	1.8	2.9	4.0	3.4	2.9	3.0	4.0	3.6	3.4	4.2	2.4
拡大被害 (身体)	3.1	2.3	1.5	0.9	0.4	0.3	0.4	0.6	0.9	0.1	0.5	0.6	0.1	0.3	0.5	0.3	0.5	0.4	0.2	0.3	0.3
拡大被害 (財物)	0.5	0.2	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.4	0.2	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.8	0.1
その他	5.6	1.3	3.3	2.8	3.1	3.6	2.5	1.9	2.9	3.0	2.4	2.6	1.7	3.1	3.5	1.5	2.2	2.2	2.6	2.5	2.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2)不具合事象について

① 実数 (件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	累計	2007年度 (月別)											
										4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
雨漏り	264	425	398	494	773	585	532	550	4,021	40	42	31	54	39	93	82	54	27	25	27	36
ひび割れ	315	384	420	474	543	621	520	601	3,878	56	52	54	50	30	41	44	68	48	59	55	44
漏水	196	252	249	340	330	315	278	244	2,204	25	26	12	24	30	14	17	17	15	18	21	25
剥がれ・外れ	109	141	172	220	250	232	208	208	1,540	14	24	18	17	16	14	17	27	13	15	15	18
傾斜	131	136	205	195	218	219	190	223	1,517	11	21	20	21	16	7	17	27	16	22	26	19
作動不良	126	161	189	212	185	178	192	171	1,414	14	19	16	19	13	15	12	11	13	11	12	16
隙間	125	117	167	162	158	119	126	146	1,120	11	15	9	8	10	2	9	13	10	15	28	16
欠損	68	96	102	148	167	170	161	178	1,090	16	17	11	13	11	17	18	16	16	15	15	13
カビ	64	90	78	172	163	126	180	113	986	7	6	14	8	14	10	15	13	7	5	8	6
沈下	77	73	104	101	108	138	116	113	830	8	10	11	10	10	12	7	10	7	13	8	7
遮音不良	75	116	84	114	81	90	101	107	768	12	10	6	3	5	4	7	10	12	11	17	10
床鳴り	79	92	70	97	101	104	108	116	767	12	13	16	13	5	7	4	8	6	6	15	11
浮き・ふくれ	90	89	79	91	94	112	110	95	760	10	5	10	9	7	1	11	9	5	10	9	9
不陸	86	94	77	87	103	89	110	80	726	12	14	9	2	6	6	3	6	4	4	12	2
排水不良	62	77	78	101	106	62	91	95	672	6	3	18	11	11	9	7	11	7	7	2	3
結露	56	77	91	79	85	77	80	68	613	4	3	4	3	2	3	1	6	12	10	13	7
虫害	34	65	58	76	89	97	107	86	612	7	12	10	7	9	8	15	5	2	1	3	7
異臭	39	48	59	85	82	90	79	68	550	5	10	6	9	3	4	4	3	6	6	6	6
異常音	62	36	65	91	73	91	54	66	538	8	6	4	6	4	3	7	9	5	4	6	4
腐食・腐朽	65	60	52	63	86	95	72	43	536	2	3	5	4	7	4	6	3	2	0	4	3
振動・揺れ	49	67	53	58	73	80	58	43	481	5	1	2	4	3	2	5	9	3	2	5	2
変形	79	69	41	40	67	69	51	63	479	6	5	10	2	2	7	5	6	3	6	4	7
しみ	41	42	36	55	74	82	51	44	425	4	2	5	6	3	5	3	2	5	4	3	2
変色	45	36	48	63	66	51	51	64	424	7	5	9	8	6	2	4	4	6	7	3	3
たわみ	40	34	58	53	50	33	56	56	380	5	7	5	3	4	8	6	5	5	1	4	3
汚れ	39	33	35	43	52	59	56	53	370	11	6	4	6	3	1	3	0	3	3	6	7
破断	43	35	37	40	38	26	41	45	305	4	5	1	3	5	6	1	4	2	4	5	5
断熱不良	17	18	22	25	25	35	41	58	241	12	4	5	2	5	1	4	2	5	8	4	6
その他	395	298	368	465	562	580	579	741	3,988	72	73	77	53	43	59	57	67	49	68	66	57
合計	2,871	3,261	3,495	4,244	4,802	4,625	4,399	4,538	32,235	406	419	402	378	322	365	391	425	314	360	402	354

② 割合 (%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	累計	2007年度(月別)											
										4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
雨漏り	9.2	13.0	11.4	11.6	16.1	12.6	12.1	12.1	12.5	9.9	10.0	7.7	14.3	12.1	25.5	21.0	12.7	8.6	6.9	6.7	10.2
ひび割れ	11.0	11.8	12.0	11.2	11.3	13.4	11.8	13.2	12.0	13.8	12.4	13.4	13.2	9.3	11.2	11.3	16.0	15.3	16.4	13.7	12.4
漏水	6.8	7.7	7.1	8.0	6.9	6.8	6.3	5.4	6.8	6.2	6.2	3.0	6.3	9.3	3.8	4.3	4.0	4.8	5.0	5.2	7.1
剥がれ・外れ	3.8	4.3	4.9	5.2	5.2	5.0	4.7	4.6	4.8	3.4	5.7	4.5	4.5	5.0	3.8	4.3	6.4	4.1	4.2	3.7	5.1
傾斜	4.6	4.2	5.9	4.6	4.5	4.7	4.3	4.9	4.7	2.7	5.0	5.0	5.6	5.0	1.9	4.3	6.4	5.1	6.1	6.5	5.4
作動不良	4.4	4.9	5.4	5.0	3.9	3.8	4.4	3.8	4.4	3.4	4.5	4.0	5.0	4.0	4.1	3.1	2.6	4.1	3.1	3.0	4.5
隙間	4.4	3.6	4.8	3.8	3.3	2.6	2.9	3.2	3.5	2.7	3.6	2.2	2.1	3.1	0.5	2.3	3.1	3.2	4.2	7.0	4.5
欠損	2.4	2.9	2.9	3.5	3.5	3.7	3.7	3.9	3.4	3.9	4.1	2.7	3.4	3.4	4.7	4.6	3.8	5.1	4.2	3.7	3.7
カビ	2.2	2.8	2.2	4.1	3.4	2.7	4.1	2.5	3.1	1.7	1.4	3.5	2.1	4.3	2.7	3.8	3.1	2.2	1.4	2.0	1.7
沈下	2.7	2.2	3.0	2.4	2.2	3.0	2.6	2.5	2.6	2.0	2.4	2.7	2.6	3.1	3.3	1.8	2.4	2.2	3.6	2.0	2.0
遮音不良	2.6	3.6	2.4	2.7	1.7	1.9	2.3	2.4	2.4	3.0	2.4	1.5	0.8	1.6	1.1	1.8	2.4	3.8	3.1	4.2	2.8
床鳴り	2.8	2.8	2.0	2.3	2.1	2.2	2.5	2.6	2.4	3.0	3.1	4.0	3.4	1.6	1.9	1.0	1.9	1.9	1.7	3.7	3.1
浮き・ふくれ	3.1	2.7	2.3	2.1	2.0	2.4	2.5	2.1	2.4	2.5	1.2	2.5	2.4	2.2	0.3	2.8	2.1	1.6	2.8	2.2	2.5
不陸	3.0	2.9	2.2	2.0	2.1	1.9	2.5	1.8	2.3	3.0	3.3	2.2	0.5	1.9	1.6	0.8	1.4	1.3	1.1	3.0	0.6
排水不良	2.2	2.4	2.2	2.4	2.2	1.3	2.1	2.1	2.1	1.5	0.7	4.5	2.9	3.4	2.5	1.8	2.6	2.2	1.9	0.5	0.8
結露	2.0	2.4	2.6	1.9	1.8	1.7	1.8	1.5	1.9	1.0	0.7	1.0	0.8	0.6	0.8	0.3	1.4	3.8	2.8	3.2	2.0
虫害	1.2	2.0	1.7	1.8	1.9	2.1	2.4	1.9	1.9	1.7	2.9	2.5	1.9	2.8	2.2	3.8	1.2	0.6	0.3	0.7	2.0
異臭	1.4	1.5	1.7	2.0	1.7	1.9	1.8	1.5	1.7	1.2	2.4	1.5	2.4	0.9	1.1	1.0	0.7	1.9	1.7	1.5	1.7
異常音	2.2	1.1	1.9	2.1	1.5	2.0	1.2	1.5	1.7	2.0	1.4	1.0	1.6	1.2	0.8	1.8	2.1	1.6	1.1	1.5	1.1
腐食・腐朽	2.3	1.8	1.5	1.5	1.8	2.1	1.6	0.9	1.7	0.5	0.7	1.2	1.1	2.2	1.1	1.5	0.7	0.6	0.0	1.0	0.8
振動・揺れ	1.7	2.1	1.5	1.4	1.5	1.7	1.3	0.9	1.5	1.2	0.2	0.5	1.1	0.9	0.5	1.3	2.1	1.0	0.6	1.2	0.6
変形	2.8	2.1	1.2	0.9	1.4	1.5	1.2	1.4	1.5	1.5	1.2	2.5	0.5	0.6	1.9	1.3	1.4	1.0	1.7	1.0	2.0
しみ	1.4	1.3	1.0	1.3	1.5	1.8	1.2	1.0	1.3	1.0	0.5	1.2	1.6	0.9	1.4	0.8	0.5	1.6	1.1	0.7	0.6
変色	1.6	1.1	1.4	1.5	1.4	1.1	1.2	1.4	1.3	1.7	1.2	2.2	2.1	1.9	0.5	1.0	0.9	1.9	1.9	0.7	0.8
たわみ	1.4	1.0	1.7	1.2	1.0	0.7	1.3	1.2	1.2	1.2	1.7	1.2	0.8	1.2	2.2	1.5	1.2	1.6	0.3	1.0	0.8
汚れ	1.4	1.0	1.0	1.0	1.1	1.3	1.3	1.2	1.1	2.7	1.4	1.0	1.6	0.9	0.3	0.8	0.0	1.0	0.8	1.5	2.0
破断	1.5	1.1	1.1	0.9	0.8	0.6	0.9	1.0	0.9	1.0	1.2	0.2	0.8	1.6	1.6	0.3	0.9	0.6	1.1	1.2	1.4
断熱不良	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.8	0.9	1.3	0.7	3.0	1.0	1.2	0.5	1.6	0.3	1.0	0.5	1.6	2.2	1.0	1.7
その他	13.8	9.1	10.5	11.0	11.7	12.5	13.2	16.3	12.4	17.7	17.4	19.2	14.0	13.4	16.2	14.6	15.8	15.6	18.9	16.4	16.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3)不具合部位について

① 実数 (件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	累計	2007年度 (月別)											
										4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
床	482	600	702	837	840	859	839	872	6,031	73	82	78	77	63	60	84	70	66	65	86	68
外壁	348	413	438	568	686	651	612	601	4,317	53	41	48	51	37	62	73	64	45	54	35	38
内壁	326	393	455	536	555	537	532	521	3,855	42	45	61	31	30	32	31	50	34	43	71	51
開口部・建具	307	377	360	443	462	421	393	491	3,254	42	43	40	52	36	46	42	35	35	36	45	39
屋根	195	237	306	373	488	399	320	375	2,693	25	44	31	34	26	25	37	42	24	23	32	32
基礎	157	143	158	223	273	254	266	250	1,724	28	26	28	12	11	26	15	33	16	20	20	15
設備機器	156	198	192	199	217	181	287	288	1,718	21	33	23	26	20	19	22	35	17	24	25	23
天井	116	185	169	184	255	218	206	210	1,543	21	14	12	14	13	28	21	20	12	19	15	21
排水配管	103	121	126	186	196	184	120	162	1,198	14	12	13	16	12	9	10	15	20	13	15	13
地盤	89	97	117	129	137	154	151	143	1,017	12	14	13	14	12	15	9	11	8	17	11	7
給水・給湯配管	92	102	102	135	129	143	128	134	965	18	14	10	13	13	5	11	8	12	9	12	9
柱	82	69	53	70	83	81	74	68	580	7	9	5	3	5	4	7	7	5	3	7	6
浴室	53	72	68	79	82	79	61	42	536	4	3	3	3	4	3	3	2	3	5	5	4
階段	35	28	32	44	37	39	39	41	295	7	4	5	2	5	1	1	2	2	3	5	4
梁	34	27	16	29	29	36	37	26	234	4	2	0	2	4	3	3	1	2	2	3	0
電気配線	21	9	16	23	28	13	31	28	169	3	4	1	3	2	3	1	2	1	4	1	3
ガス配管	3	4	1	5	5	3	4	7	32	1	0	0	1	0	0	2	1	0	2	0	0
その他	320	227	223	280	351	296	248	253	2,198	28	26	31	24	27	20	17	23	10	17	14	16
合計	2,919	3,302	3,534	4,343	4,853	4,548	4,348	4,512	32,359	403	416	402	378	320	361	389	421	312	359	402	349

② 割合 (%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	累計	2007年度 (月別)											
										4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
床	16.5	18.2	19.9	19.3	17.3	18.9	19.3	19.3	18.6	18.1	19.7	19.4	20.4	19.7	16.6	21.6	16.6	21.2	18.1	21.4	19.5
外壁	11.9	12.5	12.4	13.1	14.1	14.3	14.1	13.3	13.3	13.2	9.9	11.9	13.5	11.6	17.2	18.8	15.2	14.4	15.0	8.7	10.9
内壁	11.2	11.9	12.9	12.3	11.4	11.8	12.2	11.5	11.9	10.4	10.8	15.2	8.2	9.4	8.9	8.0	11.9	10.9	12.0	17.7	14.6
開口部・建具	10.5	11.4	10.2	10.2	9.5	9.3	9.0	10.9	10.1	10.4	10.3	10.0	13.8	11.3	12.7	10.8	8.3	11.2	10.0	11.2	11.2
屋根	6.7	7.2	8.7	8.6	10.1	8.8	7.4	8.3	8.3	6.2	10.6	7.7	9.0	8.1	6.9	9.5	10.0	7.7	6.4	8.0	9.2
基礎	5.4	4.3	4.5	5.1	5.6	5.6	6.1	5.5	5.3	6.9	6.3	7.0	3.2	3.4	7.2	3.9	7.8	5.1	5.6	5.0	4.3
設備機器	5.3	6.0	5.4	4.6	4.5	4.0	6.6	6.4	5.3	5.2	7.9	5.7	6.9	6.3	5.3	5.7	8.3	5.4	6.7	6.2	6.6
天井	4.0	5.6	4.8	4.2	5.3	4.8	4.7	4.7	4.8	5.2	3.4	3.0	3.7	4.1	7.8	5.4	4.8	3.8	5.3	3.7	6.0
排水配管	3.5	3.7	3.6	4.3	4.0	4.0	2.8	3.6	3.7	3.5	2.9	3.2	4.2	3.8	2.5	2.6	3.6	6.4	3.6	3.7	3.7
地盤	3.0	2.9	3.3	3.0	2.8	3.4	3.5	3.2	3.1	3.0	3.4	3.2	3.7	3.8	4.2	2.3	2.6	2.6	4.7	2.7	2.0
給水・給湯配管	3.2	3.1	2.9	3.1	2.7	3.1	2.9	3.0	3.0	4.5	3.4	2.5	3.4	4.1	1.4	2.8	1.9	3.8	2.5	3.0	2.6
柱	2.8	2.1	1.5	1.6	1.7	1.8	1.7	1.5	1.8	1.7	2.2	1.2	0.8	1.6	1.1	1.8	1.7	1.6	0.8	1.7	1.7
浴室	1.8	2.2	1.9	1.8	1.7	1.7	1.4	0.9	1.7	1.0	0.7	0.7	0.8	1.3	0.8	0.8	0.5	1.0	1.4	1.2	1.1
階段	1.2	0.8	0.9	1.0	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	1.7	1.0	1.2	0.5	1.6	0.3	0.3	0.5	0.6	0.8	1.2	1.1
梁	1.2	0.8	0.5	0.7	0.6	0.8	0.9	0.6	0.7	1.0	0.5	0.0	0.5	1.3	0.8	0.8	0.2	0.6	0.6	0.7	0.0
電気配線	0.7	0.3	0.5	0.5	0.6	0.3	0.7	0.6	0.5	0.7	1.0	0.2	0.8	0.6	0.8	0.3	0.5	0.3	1.1	0.2	0.9
ガス配管	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.5	0.2	0.0	0.6	0.0	0.0
その他	11.0	6.9	6.3	6.4	7.2	6.5	5.7	5.6	6.8	6.9	6.3	7.7	6.3	8.4	5.5	4.4	5.5	3.2	4.7	3.5	4.6
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4)住宅の形式について

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	
戸建 1階	69	62	111	134	182	145	182	175	1,060	2.5	1.7	2.4	2.5	2.8	2.3	3.0	3.1	2.6	
戸建 2階	1,611	2,215	2,959	3,478	4,506	4,269	4,248	3,728	27,014	58.5	61.8	64.2	63.7	68.3	66.8	68.9	67.1	65.7	
戸建 3階	228	281	276	377	438	435	477	429	2,941	8.3	7.8	6.0	6.9	6.6	6.8	7.7	7.7	7.2	
戸建 4階以上	20	17	40	43	43	35	40	43	281	0.7	0.5	0.9	0.8	0.7	0.5	0.6	0.8	0.7	
戸建合計	1,928	2,575	3,386	4,032	5,169	4,884	4,947	4,375	31,296	70.0	71.8	73.5	73.8	78.3	76.4	80.3	78.7	76.1	
共同 (2階~5階)	314	367	491	608	528	534	453	443	3,738	11.4	10.2	10.7	11.1	8.0	8.4	7.4	8.0	9.1	
共同 (6階~15階)	450	547	646	700	805	882	650	604	5,284	16.3	15.3	14.0	12.8	12.2	13.8	10.6	10.9	12.8	
共同 (16階~)	20	30	25	40	37	40	39	77	308	0.7	0.8	0.5	0.7	0.6	0.6	0.6	1.4	0.7	
共同合計	784	944	1,162	1,348	1,370	1,456	1,142	1,124	9,330	28.5	26.3	25.2	24.7	20.8	22.8	18.5	20.2	22.7	
長屋建	19	16	22	27	22	15	35	32	188	0.7	0.4	0.5	0.5	0.3	0.2	0.6	0.6	0.5	
その他	22	49	37	57	41	40	37	28	311	0.8	1.4	0.8	1.0	0.6	0.6	0.6	0.5	0.8	
合計	2,753	3,584	4,607	5,464	6,602	6,395	6,161	5,559	41,125	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

(5)住宅の構造・工法について

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	
木造 (在来)	1,398	1,864	2,506	3,008	3,368	3,544	3,509	3,050	22,247	52.4	53.8	56.8	58.0	53.6	59.9	57.7	52.9	55.9	
木造 (2×4)	180	235	279	297	977	434	416	379	3,197	6.8	6.8	6.3	5.7	15.6	7.3	6.8	6.6	8.0	
木造 (プレハブ)	45	60	54	62	85	52	80	97	535	1.7	1.7	1.2	1.2	1.4	0.9	1.3	1.7	1.3	
木造合計	1,623	2,159	2,839	3,367	4,430	4,030	4,005	3,526	25,979	60.9	62.4	64.3	64.9	70.5	68.1	65.9	61.2	65.3	
RC造 (一般)	424	589	802	956	1,012	1,034	1,224	1,372	7,413	15.9	17.0	18.2	18.4	16.1	17.5	20.1	23.8	18.6	
RC造 (プレハブ)	26	18	23	43	17	37	29	38	231	1.0	0.5	0.5	0.8	0.3	0.6	0.5	0.7	0.6	
RC造合計	450	607	825	999	1,029	1,071	1,253	1,410	7,644	16.9	17.5	18.7	19.3	16.4	18.1	20.6	24.5	19.2	
SRC造	301	293	178	91	112	138	168	61	1,342	11.3	8.5	4.0	1.8	1.8	2.3	2.8	1.1	3.4	
S造 (一般)	91	175	294	425	345	365	241	225	2,161	3.4	5.1	6.7	8.2	5.5	6.2	4.0	3.9	5.4	
S造 (プレハブ)	117	169	197	204	255	235	287	443	1,907	4.4	4.9	4.5	3.9	4.1	4.0	4.7	7.7	4.8	
S造合計	208	344	491	629	600	600	528	668	4,068	7.8	9.9	11.1	12.1	9.6	10.1	8.7	11.6	10.2	
CB造	2	1	5	14	4	13	8	2	49	0.1	0.0	0.1	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	
その他	82	58	76	86	105	66	119	96	688	3.1	1.7	1.7	1.7	1.7	1.1	2.0	1.7	1.7	
合計	2,666	3,462	4,414	5,186	6,280	5,918	6,081	5,763	39,770	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

(6)主たる相手方について

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	
施工業者	1,460	1,767	2,520	3,065	3,652	3,808	3,418	3,582	23,272	54.3	52.2	56.3	59.2	60.6	60.9	60.6	62.1	59.0	
売主	397	825	1,112	1,134	1,242	1,300	1,142	1,150	8,302	14.8	24.4	24.8	21.9	20.6	20.8	20.2	19.9	21.1	
不動産業者	317	187	154	198	224	200	167	164	1,611	11.8	5.5	3.4	3.8	3.7	3.2	3.0	2.8	4.1	
近隣	86	119	161	199	194	241	242	244	1,486	3.2	3.5	3.6	3.8	3.2	3.9	4.3	4.2	3.8	
部品製造者	118	115	142	140	208	156	160	188	1,227	4.4	3.4	3.2	2.7	3.5	2.5	2.8	3.3	3.1	
設計者	54	85	66	96	116	104	92	108	721	2.0	2.5	1.5	1.9	1.9	1.7	1.6	1.9	1.8	
その他	258	289	323	343	387	448	419	334	2,801	9.6	8.5	7.2	6.6	6.4	7.2	7.4	5.8	7.1	
合計	2,690	3,387	4,478	5,175	6,023	6,257	5,640	5,770	39,420	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

(7)不具合発生時の築後年数について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
1年未満	652	756	584	532	365	212	295	268	3,664	53.9	47.6	46.2	42.3	33.5	22.0	21.9	19.2	36.2
1年～2年未満	148	196	183	154	141	150	176	181	1,329	12.2	12.3	14.5	12.2	12.9	15.6	13.0	13.0	13.1
2年～3年未満	96	103	100	105	94	98	132	138	866	7.9	6.5	7.9	8.3	8.6	10.2	9.8	9.9	8.6
3年～4年未満	61	81	52	75	70	46	84	93	562	5.0	5.1	4.1	6.0	6.4	4.8	6.2	6.7	5.6
4年～10年未満	171	253	191	203	194	219	310	338	1,879	14.1	15.9	15.1	16.1	17.8	22.7	23.0	24.2	18.6
10年以上	81	199	154	190	225	239	353	377	1,818	6.7	12.5	12.2	15.1	20.7	24.8	26.1	27.0	18.0
合計	1,209	1,588	1,264	1,259	1,089	964	1,350	1,395	10,118	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8)相談者区分について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
所有者	2,788	3,836	5,084	6,597	8,025	8,449	6,899	6,491	48,169	69.2	72.7	71.1	72.0	75.6	75.7	76.5	75.8	74.2
消費生活センター	180	330	442	496	518	701	603	509	3,779	4.5	6.3	6.2	5.4	4.9	6.3	6.7	5.9	5.8
施工業者	250	361	400	568	613	569	475	447	3,683	6.2	6.8	5.6	6.2	5.8	5.1	5.3	5.2	5.7
居住者	307	208	316	439	452	430	325	311	2,788	7.6	3.9	4.4	4.8	4.3	3.9	3.6	3.6	4.3
販売業者	86	110	152	183	167	184	172	204	1,258	2.1	2.1	2.1	2.0	1.6	1.6	1.9	2.4	1.9
地方自治体	65	85	139	163	127	147	94	106	926	1.6	1.6	1.9	1.8	1.2	1.3	1.0	1.2	1.4
設計者	62	77	71	93	96	103	60	79	641	1.5	1.5	1.0	1.0	0.9	0.9	0.7	0.9	1.0
その他	289	266	543	619	614	579	385	412	3,707	7.2	5.0	7.6	6.8	5.8	5.2	4.3	4.8	5.7
合計	4,027	5,273	7,147	9,158	10,612	11,162	9,013	8,559	64,951	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9)相談者の年齢について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
～20歳代	228	268	214	197	429	364	335	340	2,375	5.6	6.0	5.1	5.8	6.2	5.0	4.7	4.9	5.3
30歳代	1,411	1,494	1,321	1,164	2,227	2,192	2,203	2,030	14,042	34.8	33.3	31.2	34.5	32.1	30.4	30.7	29.0	31.6
40歳代	1,020	1,197	1,038	783	1,627	1,836	1,755	1,755	11,011	25.1	26.6	24.5	23.2	23.5	25.4	24.5	25.1	24.8
50歳代	888	989	1,062	766	1,422	1,557	1,627	1,454	9,765	21.9	22.0	25.1	22.7	20.5	21.6	22.7	20.8	22.0
60歳代	373	415	441	339	877	902	913	1,057	5,317	9.2	9.2	10.4	10.0	12.7	12.5	12.7	15.1	12.0
70歳代～	137	130	160	125	347	370	338	359	1,966	3.4	2.9	3.8	3.7	5.0	5.1	4.7	5.1	4.4
合計	4,057	4,493	4,236	3,374	6,929	7,221	7,171	6,995	44,476	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10)相談の都道府県の分布について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
北海道	57	70	79	124	112	124	103	100	769	1.3	1.3	1.1	1.4	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2
青森県	18	20	18	32	44	57	35	46	270	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4
岩手県	19	19	33	27	21	28	27	22	196	0.4	0.4	0.5	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3
宮城県	42	30	44	53	69	89	68	68	463	0.9	0.6	0.6	0.6	0.7	0.8	0.8	0.8	0.7
秋田県	6	4	6	17	10	23	16	17	99	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2
山形県	13	12	18	17	22	28	17	10	137	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.2
福島県	41	37	46	47	46	55	57	43	372	0.9	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	0.6
茨城県	148	230	248	278	299	258	237	274	1,972	3.3	4.3	3.6	3.1	2.8	2.3	2.6	3.2	3.0
栃木県	40	75	93	141	144	139	120	154	906	0.9	1.4	1.3	1.6	1.4	1.3	1.3	1.8	1.4
群馬県	49	57	68	78	77	66	42	60	497	1.1	1.1	1.0	0.9	0.7	0.6	0.5	0.7	0.8
埼玉県	424	436	669	872	987	964	816	782	5,950	9.5	8.2	9.6	9.7	9.4	8.7	9.1	9.2	9.2
千葉県	419	567	678	820	941	1,048	837	779	6,089	9.4	10.7	9.7	9.1	9.0	9.5	9.3	9.1	9.4
東京都	1,437	1,779	2,223	2,919	3,508	3,822	2,972	2,708	21,368	32.2	33.5	31.8	32.4	33.4	34.6	33.1	31.8	33.0
神奈川県	537	663	991	1,328	1,507	1,548	1,244	1,120	8,938	12.0	12.5	14.2	14.7	14.3	14.0	13.9	13.1	13.8
新潟県	28	36	44	60	54	64	35	46	367	0.6	0.7	0.6	0.7	0.5	0.6	0.4	0.5	0.6
富山県	31	36	30	23	43	48	32	38	281	0.7	0.7	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
石川県	20	22	37	23	41	39	35	31	248	0.4	0.4	0.5	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
福井県	23	15	28	17	21	28	18	18	168	0.5	0.3	0.4	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3
山梨県	38	38	50	45	47	54	46	43	361	0.9	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6
長野県	32	34	55	69	98	81	69	73	511	0.7	0.6	0.8	0.8	0.9	0.7	0.8	0.9	0.8
岐阜県	27	21	38	59	53	41	60	57	356	0.6	0.4	0.5	0.7	0.5	0.4	0.7	0.7	0.5
静岡県	116	129	142	194	199	242	201	161	1,384	2.6	2.4	2.0	2.2	1.9	2.2	2.2	1.9	2.1
愛知県	124	137	182	231	340	307	304	269	1,894	2.8	2.6	2.6	2.6	3.2	2.8	3.4	3.2	2.9
三重県	24	51	77	110	107	145	142	106	762	0.5	1.0	1.1	1.2	1.0	1.3	1.6	1.2	1.2
滋賀県	38	31	34	41	60	53	51	52	360	0.9	0.6	0.5	0.5	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6
京都府	46	48	53	77	106	110	90	102	632	1.0	0.9	0.8	0.9	1.0	1.0	1.0	1.2	1.0
大阪府	199	162	285	436	497	499	418	374	2,870	4.5	3.1	4.1	4.8	4.7	4.5	4.7	4.4	4.4
兵庫県	106	91	137	212	225	245	181	186	1,383	2.4	1.7	2.0	2.4	2.1	2.2	2.0	2.2	2.1
奈良県	32	41	49	70	69	86	49	73	469	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.5	0.9	0.7
和歌山県	12	16	25	37	32	39	22	22	205	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.2	0.3	0.3
鳥取県	8	6	2	14	19	15	12	8	84	0.2	0.1	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1
島根県	7	9	13	19	16	8	11	6	89	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1
岡山県	20	30	34	52	62	56	35	58	347	0.4	0.6	0.5	0.6	0.6	0.5	0.4	0.7	0.5
広島県	29	47	54	58	84	107	73	74	526	0.6	0.9	0.8	0.6	0.8	1.0	0.8	0.9	0.8
山口県	21	23	23	31	40	33	42	32	245	0.5	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.5	0.4	0.4
徳島県	16	23	34	22	37	34	24	18	208	0.4	0.4	0.5	0.2	0.4	0.3	0.3	0.2	0.3
香川県	33	49	54	34	53	53	35	36	347	0.7	0.9	0.8	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5
愛媛県	17	24	23	45	46	43	39	61	298	0.4	0.5	0.3	0.5	0.4	0.4	0.4	0.7	0.5
高知県	6	1	15	10	17	20	16	39	124	0.1	0.0	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.5	0.2
福岡県	58	80	117	119	169	173	124	131	971	1.3	1.5	1.7	1.3	1.6	1.6	1.4	1.5	1.5
佐賀県	6	8	13	15	7	13	14	18	94	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1
長崎県	12	23	19	27	45	42	48	32	248	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4
熊本県	14	12	13	26	19	21	25	23	153	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2
大分県	10	11	17	21	29	24	34	30	176	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.4	0.4	0.3
宮崎県	6	9	12	10	13	31	33	29	143	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.3	0.4	0.3	0.2
鹿児島県	32	27	29	23	38	21	33	21	224	0.7	0.5	0.4	0.3	0.4	0.2	0.4	0.2	0.3
沖縄県	22	14	28	27	33	34	27	69	254	0.5	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.8	0.4
合計	4,463	5,303	6,980	9,010	10,506	11,058	8,969	8,519	64,808	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(11)支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
消費生活センター	414	1,025	1,494	1,937	1,973	2,461	1,934	1,734	12,972	9.4	19.4	21.3	21.4	18.7	22.3	22.0	20.8	20.1
当財団のホームページ	160	596	979	1,925	2,107	2,446	2,100	1,965	12,278	3.6	11.3	14.0	21.2	20.0	22.1	23.9	23.5	19.0
都道府県、市区町村	344	1,047	1,160	1,372	1,449	1,514	1,215	992	9,093	7.8	19.8	16.6	15.1	13.8	13.7	13.8	11.9	14.1
既知	166	509	775	947	1,080	1,597	1,080	977	7,131	3.8	9.6	11.1	10.4	10.3	14.4	12.3	11.7	11.1
新聞	407	93	235	223	1,092	350	115	397	2,912	9.3	1.8	3.4	2.5	10.4	3.2	1.3	4.8	4.5
公益法人	99	249	292	436	332	286	214	220	2,128	2.3	4.7	4.2	4.8	3.2	2.6	2.4	2.6	3.3
知人関係者	62	192	255	305	315	286	253	243	1,911	1.4	3.6	3.6	3.4	3.0	2.6	2.9	2.9	3.0
書籍	48	148	201	278	304	280	300	244	1,803	1.1	2.8	2.9	3.1	2.9	2.5	3.4	2.9	2.8
雑誌	189	232	261	332	260	217	126	116	1,733	4.3	4.4	3.7	3.7	2.5	2.0	1.4	1.4	2.7
センターから配布した案内	0	1	50	143	197	308	221	265	1,185	0.0	0.0	0.7	1.6	1.9	2.8	2.5	3.2	1.8
当財団のパンフレット	76	112	121	159	158	185	209	124	1,144	1.7	2.1	1.7	1.8	1.5	1.7	2.4	1.5	1.8
弁護士会	60	149	166	136	132	131	157	168	1,099	1.4	2.8	2.4	1.5	1.3	1.2	1.8	2.0	1.7
国土交通省	64	125	115	136	188	168	136	132	1,064	1.5	2.4	1.6	1.5	1.8	1.5	1.5	1.6	1.7
業界団体	56	123	120	122	139	113	89	120	882	1.3	2.3	1.7	1.3	1.3	1.0	1.0	1.4	1.4
その他のパンフレット	14	43	47	85	91	131	117	83	611	0.3	0.8	0.7	0.9	0.9	1.2	1.3	1.0	0.9
評価機関	22	64	64	67	91	78	43	56	485	0.5	1.2	0.9	0.7	0.9	0.7	0.5	0.7	0.8
テレビ	15	29	63	32	151	25	28	53	396	0.3	0.5	0.9	0.4	1.4	0.2	0.3	0.6	0.6
その他のホームページ	46	62	15	22	48	51	63	77	384	1.0	1.2	0.2	0.2	0.5	0.5	0.7	0.9	0.6
保健所	13	56	47	71	54	35	37	32	345	0.3	1.1	0.7	0.8	0.5	0.3	0.4	0.4	0.5
国土交通省以外の官公庁	12	30	43	34	50	30	48	59	306	0.3	0.6	0.6	0.4	0.5	0.3	0.5	0.7	0.5
建築士会	12	50	33	21	28	50	23	18	235	0.3	0.9	0.5	0.2	0.3	0.5	0.3	0.2	0.4
PLセンター	29	55	22	21	27	20	34	14	222	0.7	1.0	0.3	0.2	0.3	0.2	0.4	0.2	0.3
国民生活センター	12	25	25	29	21	35	23	37	207	0.3	0.5	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.3
住宅金融支援機構※1	25	21	22	41	36	17	19	20	201	0.6	0.4	0.3	0.5	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3
キャンペーン	0	0	200	0	0	0	0	0	200	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
建築士事務所協会	4	77	31	9	8	19	14	20	182	0.1	1.5	0.4	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.3
ホームページ	167	0	3	0	0	0	0	2	172	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
建築家協会	6	14	13	15	27	25	18	38	156	0.1	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.5	0.2
その他の地方公共団体	10	12	18	19	19	28	19	12	137	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.2
ラジオ	30	10	6	6	10	2	0	0	64	0.7	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
NPO※2	10	8	6	3	5	9	11	5	57	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1
マンションの管理組合等	1	3	3	3	5	1	1	2	19	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	1,813	120	124	138	129	158	132	126	2,740	41.3	2.3	1.8	1.5	1.2	1.4	1.5	1.5	4.3
合計	4,386	5,280	7,009	9,067	10,526	11,056	8,779	8,351	64,454	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※1：旧住宅金融公庫

※2：特定非営利活動法人

(12)不具合の解決希望内容について

区分\年度		実数(件)									割合(%)								
		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
修補	修補(瑕疵)	-	-	-	-	-	-	1,016	951	1,967	-	-	-	-	-	-	43.6	35.2	9.7
	修補(その他)	-	-	-	-	-	-	127	392	519	-	-	-	-	-	-	5.4	14.5	2.6
修補合計		1,236	1,662	1,450	1,501	1,364	1,196	1,143	1,343	10,895	52.0	56.7	56.9	54.7	58.4	53.7	49.0	49.8	54.0
契約解除	契約解除(解除)	-	-	-	-	-	-	199	198	397	-	-	-	-	-	-	8.5	7.3	2.0
	契約解除(クリーニングオフ)	-	-	-	-	-	-	15	14	29	-	-	-	-	-	-	0.6	0.5	0.1
	契約解除(取消)	-	-	-	-	-	-	19	21	40	-	-	-	-	-	-	0.8	0.8	0.2
契約解除合計		153	299	264	274	213	187	233	233	1,856	6.4	10.2	10.4	10.0	9.1	8.4	10.0	8.6	9.2
損害賠償	損害賠償(減額請求)	-	-	-	-	-	-	57	60	117	-	-	-	-	-	-	2.4	2.2	0.6
	損害賠償(慰謝料請求)	-	-	-	-	-	-	74	72	146	-	-	-	-	-	-	3.2	2.7	0.7
	損害賠償(その他)	-	-	-	-	-	-	108	163	271	-	-	-	-	-	-	4.6	6.0	1.3
損害賠償合計		237	280	196	209	210	231	239	295	1,897	10.0	9.6	7.7	7.6	9.0	10.4	10.3	10.9	9.4
修補と損害賠償		-	-	-	-	-	-	153	163	316	-	-	-	-	-	-	6.6	6.0	1.6
工事代金支払い		140	189	185	184	112	165	148	142	1,265	5.9	6.4	7.3	6.7	4.8	7.4	6.3	5.3	6.3
建て替え		29	26	22	23	14	13	39	21	187	1.2	0.9	0.9	0.8	0.6	0.6	1.7	0.8	0.9
その他		582	475	431	551	421	435	376	502	3,773	24.5	16.2	16.9	20.1	18.0	19.5	16.1	18.6	18.7
合計		2,377	2,931	2,548	2,742	2,334	2,227	2,331	2,699	20,189	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(13)住宅利用区分について

区分\年度		実数(件)									割合(%)								
		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
持ち家(注文)		1,591	1,925	2,522	3,057	4,157	3,851	3,852	3,752	24,707	52.7	50.7	52.4	53.9	57.9	54.7	55.2	55.2	54.5
持ち家(分譲)		1,166	1,598	1,913	2,131	2,402	2,595	2,538	2,562	16,905	38.6	42.1	39.8	37.6	33.5	36.9	36.4	37.7	37.3
貸家		181	237	295	360	409	420	432	392	2,726	6.0	6.2	6.1	6.3	5.7	6.0	6.2	5.8	6.0
給与住宅		2	8	4	4	5	2	1	3	29	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
その他		78	29	78	123	202	172	158	87	927	2.6	0.8	1.6	2.2	2.8	2.4	2.3	1.3	2.0
合計		3,018	3,797	4,812	5,675	7,175	7,040	6,981	6,796	45,294	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(14)主たる相手方住所について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
北海道	13	6	7	14	13	11	11	8	83	2.0	0.7	1.8	2.3	1.6	1.3	1.8	2.5	1.6
青森県	3	5	4	2	5	2	3	3	27	0.5	0.6	1.0	0.3	0.6	0.2	0.5	0.9	0.5
岩手県	2	3	1	1	3	0	2	0	12	0.3	0.4	0.3	0.2	0.4	0.0	0.3	0.0	0.2
宮城県	4	2	2	6	4	8	3	6	35	0.6	0.2	0.5	1.0	0.5	0.9	0.5	1.9	0.7
秋田県	0	1	1	1	0	2	3	1	9	0.0	0.1	0.3	0.2	0.0	0.2	0.5	0.3	0.2
山形県	3	0	0	3	3	2	1	1	13	0.5	0.0	0.0	0.5	0.4	0.2	0.2	0.3	0.3
福島県	8	4	3	2	7	11	4	3	42	1.2	0.5	0.8	0.3	0.8	1.3	0.7	0.9	0.8
茨城県	20	36	20	17	29	21	24	14	181	3.1	4.4	5.1	2.8	3.5	2.5	4.0	4.3	3.6
栃木県	6	16	7	22	7	7	8	6	79	0.9	1.9	1.8	3.6	0.8	0.8	1.3	1.9	1.6
群馬県	8	5	5	4	6	5	4	4	41	1.2	0.6	1.3	0.7	0.7	0.6	0.7	1.2	0.8
埼玉県	53	71	29	59	70	74	52	30	438	8.1	8.6	7.4	9.6	8.4	8.8	8.7	9.3	8.6
千葉県	51	78	32	51	75	75	42	22	426	7.8	9.5	8.2	8.3	9.0	8.9	7.0	6.8	8.4
東京都	229	329	123	203	282	289	196	113	1,764	35.0	39.9	31.5	33.1	33.7	34.2	32.8	35.0	34.7
神奈川県	76	82	38	61	99	111	68	31	566	11.6	9.9	9.7	9.9	11.8	13.1	11.4	9.6	11.1
新潟県	9	2	2	3	8	5	1	5	35	1.4	0.2	0.5	0.5	1.0	0.6	0.2	1.5	0.7
富山県	4	10	4	2	8	5	3	0	36	0.6	1.2	1.0	0.3	1.0	0.6	0.5	0.0	0.7
石川県	2	4	0	4	6	1	4	1	22	0.3	0.5	0.0	0.7	0.7	0.1	0.7	0.3	0.4
福井県	3	0	1	0	1	4	1	0	10	0.5	0.0	0.3	0.0	0.1	0.5	0.2	0.0	0.2
山梨県	4	6	7	4	9	12	3	2	47	0.6	0.7	1.8	0.7	1.1	1.4	0.5	0.6	0.9
長野県	9	7	6	11	16	4	6	7	66	1.4	0.8	1.5	1.8	1.9	0.5	1.0	2.2	1.3
岐阜県	5	4	2	3	3	7	7	1	32	0.8	0.5	0.5	0.5	0.4	0.8	1.2	0.3	0.6
静岡県	24	19	13	12	19	15	14	9	125	3.7	2.3	3.3	2.0	2.3	1.8	2.3	2.8	2.5
愛知県	22	18	11	19	35	22	21	9	157	3.4	2.2	2.8	3.1	4.2	2.6	3.5	2.8	3.1
三重県	3	9	6	7	7	13	13	4	62	0.5	1.1	1.5	1.1	0.8	1.5	2.2	1.2	1.2
滋賀県	7	3	1	1	6	6	3	1	28	1.1	0.4	0.3	0.2	0.7	0.7	0.5	0.3	0.6
京都府	6	6	2	5	6	6	13	1	45	0.9	0.7	0.5	0.8	0.7	0.7	2.2	0.3	0.9
大阪府	23	28	18	55	36	43	38	12	253	3.5	3.4	4.6	9.0	4.3	5.1	6.4	3.7	5.0
兵庫県	13	9	9	5	10	13	8	5	72	2.0	1.1	2.3	0.8	1.2	1.5	1.3	1.5	1.4
奈良県	5	7	2	2	6	3	2	0	27	0.8	0.8	0.5	0.3	0.7	0.4	0.3	0.0	0.5
和歌山県	1	1	0	1	3	2	0	0	8	0.2	0.1	0.0	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.2
鳥取県	0	1	0	0	6	0	1	1	9	0.0	0.1	0.0	0.0	0.7	0.0	0.2	0.3	0.2
島根県	2	1	0	1	1	0	1	0	6	0.3	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1
岡山県	2	1	2	2	4	7	3	0	21	0.3	0.1	0.5	0.3	0.5	0.8	0.5	0.0	0.4
広島県	5	9	7	3	8	9	4	0	45	0.8	1.1	1.8	0.5	1.0	1.1	0.7	0.0	0.9
山口県	3	6	2	1	3	1	0	3	19	0.5	0.7	0.5	0.2	0.4	0.1	0.0	0.9	0.4
徳島県	0	3	0	1	2	4	2	2	14	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.5	0.3	0.6	0.3
香川県	3	8	2	4	3	5	1	1	27	0.5	1.0	0.5	0.7	0.4	0.6	0.2	0.3	0.5
愛媛県	2	4	1	2	2	0	1	0	12	0.3	0.5	0.3	0.3	0.2	0.0	0.2	0.0	0.2
高知県	0	0	0	2	0	1	3	2	8	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.1	0.5	0.6	0.2
福岡県	10	9	7	10	12	20	6	3	77	1.5	1.1	1.8	1.6	1.4	2.4	1.0	0.9	1.5
佐賀県	2	0	1	0	0	1	1	1	6	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1	0.2	0.3	0.1
長崎県	1	1	1	2	2	2	3	3	15	0.2	0.1	0.3	0.3	0.2	0.2	0.5	0.9	0.3
熊本県	2	1	3	0	0	2	3	2	13	0.3	0.1	0.8	0.0	0.0	0.2	0.5	0.6	0.3
大分県	1	1	0	2	1	2	2	0	9	0.2	0.1	0.0	0.3	0.1	0.2	0.3	0.0	0.2
宮崎県	0	0	0	0	1	1	3	1	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.5	0.3	0.1
鹿児島県	2	7	2	1	5	4	3	2	26	0.3	0.8	0.5	0.2	0.6	0.5	0.5	0.6	0.5
沖縄県	4	2	6	3	4	7	3	3	32	0.6	0.2	1.5	0.5	0.5	0.8	0.5	0.9	0.6
合計	655	825	390	614	836	845	598	323	5,086	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(15)相談者の性別について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
女性	2,210	2,698	3,803	4,938	5,682	6,122	4,933	4,444	34,830	49.1	50.1	52.9	53.8	53.3	54.5	54.3	51.5	52.9
男性	2,211	2,684	3,378	4,234	4,970	5,050	4,046	4,052	30,625	49.1	49.9	47.0	46.1	46.6	45.0	44.5	47.0	46.5
不明	78	0	2	10	18	51	108	130	397	1.7	0.0	0.0	0.1	0.2	0.5	1.2	1.5	0.6
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	65,852	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(16)建設住宅性能評価書の有無について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
非評価住宅	4,499	5,373	7,105	8,939	10,370	10,703	8,655	8,159	63,803	100.0	99.8	98.9	97.4	97.2	95.4	95.2	94.6	96.9
評価住宅	0	9	78	243	300	520	432	467	2,049	0.0	0.2	1.1	2.6	2.8	4.6	4.8	5.4	3.1
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	65,852	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※既存住宅の住宅性能評価書取得者からの相談は2003年度4件、2004年度8件、2005年度4件、2006年度1件、2007年度1件である。これらは統計上、評価住宅に含めている。

(17)住宅の取得区分について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
新築	2,002	2,723	2,800	3,095	3,451	3,505	3,563	3,875	25,014	81.0	90.1	86.5	82.8	89.7	84.1	86.0	86.1	85.9
中古	152	212	267	339	374	373	544	600	2,861	6.1	7.0	8.2	9.1	9.7	8.9	13.1	13.3	9.8
その他	319	88	171	302	22	290	38	24	1,254	12.9	2.9	5.3	8.1	0.6	7.0	0.9	0.5	4.3
合計	2,473	3,023	3,238	3,736	3,847	4,168	4,145	4,499	29,129	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(18)不具合事象×不具合部位について(2007年度のクロス集計)

① 実数(件)

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	天井	排水配管	地盤	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	電気配線	梁	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	35	175	124	18	32	6	123	36	1	5	1	6	2	4	0	4	0	28	600
雨漏り	14	144	31	93	197	3	1	41	0	0	1	0	0	0	0	1	0	11	537
漏水	19	10	5	4	3	21	10	15	56	1	74	0	15	0	0	0	0	10	243
傾斜	138	9	21	16	0	3	13	3	0	1	0	12	0	0	0	0	0	7	223
剥がれ・外れ	20	42	45	20	32	17	2	9	2	0	0	4	3	2	0	0	0	10	208
欠損	24	16	14	22	13	19	21	4	12	0	11	8	0	1	4	2	2	5	178
作動不良	2	0	1	98	0	54	0	0	0	0	3	0	0	0	7	1	1	4	171
隙間	32	13	34	36	4	4	4	3	2	1	0	3	2	5	1	1	0	1	146
床鳴り	112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	116
沈下	7	0	1	1	2	0	7	0	0	94	0	0	0	0	0	0	0	1	113
カビ	39	6	47	2	0	2	1	5	0	0	0	2	1	0	0	1	0	6	112
遮音不良	48	10	26	2	1	3	0	9	4	0	2	1	0	0	0	0	0	0	106
浮き・ふくれ	27	25	18	3	5	2	1	6	0	1	0	1	1	3	0	1	0	1	95
排水不良	11	1	0	0	7	2	1	0	49	9	5	0	2	0	0	0	1	7	95
虫害	40	3	10	1	3	3	5	3	1	0	0	5	1	0	0	0	1	7	83
不陸	60	0	8	3	4	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	80
結露	7	0	25	18	2	3	1	6	0	0	2	0	1	0	0	1	0	2	68
異常音	15	2	4	4	2	7	0	7	5	0	10	1	0	1	0	1	0	6	65
変色	15	20	3	7	10	2	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	64
変形	8	11	3	27	3	1	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	63
異臭	6	0	8	2	0	15	0	4	10	2	3	0	1	0	1	0	0	11	63
断熱不良	8	22	5	6	5	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	57
たわみ	38	3	3	4	1	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	56
汚れ	20	9	14	3	0	0	1	0	0	0	2	1	0	2	0	0	0	1	53
破断	3	5	7	7	2	2	0	3	2	0	4	1	1	1	1	1	2	3	45
しみ	8	4	11	2	1	0	1	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	44
腐食・腐朽	8	4	2	3	5	3	2	0	0	0	1	6	1	2	0	1	0	5	43
振動・揺れ	26	1	0	2	0	2	1	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	4	43
その他	82	66	50	86	40	114	52	23	18	21	13	15	10	16	14	7	0	113	740
合計	872	601	520	490	374	288	250	210	162	143	134	68	42	41	28	26	7	254	4,510

② 不具合部位から見た不具合事象の割合(%)

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	天井	排水配管	地盤	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	電気配線	梁	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	4.0	29.1	23.8	3.7	8.6	2.1	49.2	17.1	0.6	3.5	0.7	8.8	4.8	9.8	0.0	15.4	0.0	11.0	13.3
雨漏り	1.6	24.0	6.0	19.0	52.7	1.0	0.4	19.5	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	4.3	11.9
漏水	2.2	1.7	1.0	0.8	0.8	7.3	4.0	7.1	34.6	0.7	55.2	0.0	35.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9	5.4
傾斜	15.8	1.5	4.0	3.3	0.0	1.0	5.2	1.4	0.0	0.7	0.0	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	4.9
剥がれ・外れ	2.3	7.0	8.7	4.1	8.6	5.9	0.8	4.3	1.2	0.0	0.0	5.9	7.1	4.9	0.0	0.0	0.0	3.9	4.6
欠損	2.8	2.7	2.7	4.5	3.5	6.6	8.4	1.9	7.4	0.0	8.2	11.8	0.0	2.4	14.3	7.7	28.6	2.0	3.9
作動不良	0.2	0.0	0.2	20.0	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	25.0	3.8	14.3	1.6	3.8
隙間	3.7	2.2	6.5	7.3	1.1	1.4	1.6	1.4	1.2	0.7	0.0	4.4	4.8	12.2	3.6	3.8	0.0	0.4	3.2
床鳴り	12.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
沈下	0.8	0.0	0.2	0.2	0.5	0.0	2.8	0.0	0.0	65.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	2.5
カビ	4.5	1.0	9.0	0.4	0.0	0.7	0.4	2.4	0.0	0.0	0.0	2.9	2.4	0.0	0.0	3.8	0.0	2.4	2.5
遮音不良	5.5	1.7	5.0	0.4	0.3	1.0	0.0	4.3	2.5	0.0	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
浮き・ふくれ	3.1	4.2	3.5	0.6	1.3	0.7	0.4	2.9	0.0	0.7	0.0	1.5	2.4	7.3	0.0	3.8	0.0	0.4	2.1
排水不良	1.3	0.2	0.0	0.0	1.9	0.7	0.4	0.0	30.2	6.3	3.7	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	14.3	2.8	2.1
虫害	4.6	0.5	1.9	0.2	0.8	1.0	2.0	1.4	0.6	0.0	0.0	7.4	2.4	0.0	0.0	0.0	14.3	2.8	1.8
不陸	6.9	0.0	1.5	0.6	1.1	0.0	0.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8
結露	0.8	0.0	4.8	3.7	0.5	1.0	0.4	2.9	0.0	0.0	1.5	0.0	2.4	0.0	0.0	3.8	0.0	0.8	1.5
異常音	1.7	0.3	0.8	0.8	0.5	2.4	0.0	3.3	3.1	0.0	7.5	1.5	0.0	2.4	0.0	3.8	0.0	2.4	1.4
変色	1.7	3.3	0.6	1.4	2.7	0.7	0.4	0.5	0.0	0.0	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	1.4
変形	0.9	1.8	0.6	5.5	0.8	0.3	0.4	1.4	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	1.4
異臭	0.7	0.0	1.5	0.4	0.0	5.2	0.0	1.9	6.2	1.4	2.2	0.0	2.4	0.0	3.6	0.0	0.0	4.3	1.4
断熱不良	0.9	3.7	1.0	1.2	1.3	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	1.3
たわみ	4.4	0.5	0.6	0.8	0.3	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	11.5	0.0	0.0	1.2
汚れ	2.3	1.5	2.7	0.6	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	1.5	1.5	0.0	4.9	0.0	0.0	0.0	0.4	1.2
破断	0.3	0.8	1.3	1.4	0.5	0.7	0.0	1.4	1.2	0.0	3.0	1.5	2.4	2.4	3.6	3.8	28.6	1.2	1.0
しみ	0.9	0.7	2.1	0.4	0.3	0.0	0.4	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.8	1.0
腐食・腐朽	0.9	0.7	0.4	0.6	1.3	1.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.7	8.8	2.4	4.9	0.0	3.8	0.0	2.0	1.0
振動・揺れ	3.0	0.2	0.0	0.4	0.0	0.7	0.4	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	1.0
その他	9.4	11.0	9.6	17.6	10.7	39.6	20.8	11.0	11.1	14.7	9.7	22.1	23.8	39.0	50.0	26.9	0.0	44.5	16.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③ 不具合事象から見た不具合部位の割合(%)

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	天井	排水配管	地盤	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	電気配線	梁	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	5.8	29.2	20.7	3.0	5.3	1.0	20.5	6.0	0.2	0.8	0.2	1.0	0.3	0.7	0.0	0.7	0.0	4.7	100.0
雨漏り	2.6	26.8	5.8	17.3	36.7	0.6	0.2	7.6	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	2.0	100.0
漏水	7.8	4.1	2.1	1.6	1.2	8.6	4.1	6.2	23.0	0.4	30.5	0.0	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	100.0
傾斜	61.9	4.0	9.4	7.2	0.0	1.3	5.8	1.3	0.0	0.4	0.0	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	100.0
剥がれ・外れ	9.6	20.2	21.6	9.6	15.4	8.2	1.0	4.3	1.0	0.0	0.0	1.9	1.4	1.0	0.0	0.0	0.0	4.8	100.0
欠損	13.5	9.0	7.9	12.4	7.3	10.7	11.8	2.2	6.7	0.0	6.2	4.5	0.0	0.6	2.2	1.1	1.1	2.8	100.0
作動不良	1.2	0.0	0.6	57.3	0.0	31.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	4.1	0.6	0.6	2.3	100.0
隙間	21.9	8.9	23.3	24.7	2.7	2.7	2.7	2.1	1.4	0.7	0.0	2.1	1.4	3.4	0.7	0.7	0.0	0.7	100.0
床鳴り	96.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
沈下	6.2	0.0	0.9	0.9	1.8	0.0	6.2	0.0	0.0	83.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	100.0
カビ	34.8	5.4	42.0	1.8	0.0	1.8	0.9	4.5	0.0	0.0	0.0	1.8	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	5.4	100.0
遮音不良	45.3	9.4	24.5	1.9	0.9	2.8	0.0	8.5	3.8	0.0	1.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
浮き・ふくれ	28.4	26.3	18.9	3.2	5.3	2.1	1.1	6.3	0.0	1.1	0.0	1.1	1.1	3.2	0.0	1.1	0.0	1.1	100.0
排水不良	11.6	1.1	0.0	0.0	7.4	2.1	1.1	0.0	51.6	9.5	5.3	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	1.1	7.4	100.0
虫害	48.2	3.6	12.0	1.2	3.6	3.6	6.0	3.6	1.2	0.0	0.0	6.0	1.2	0.0	0.0	0.0	1.2	8.4	100.0
不陸	75.0	0.0	10.0	3.8	5.0	0.0	1.3	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
結露	10.3	0.0	36.8	26.5	2.9	4.4	1.5	8.8	0.0	0.0	2.9	0.0	1.5	0.0	0.0	1.5	0.0	2.9	100.0
異常音	23.1	3.1	6.2	6.2	3.1	10.8	0.0	10.8	7.7	0.0	15.4	1.5	0.0	1.5	0.0	1.5	0.0	9.2	100.0
変色	23.4	31.3	4.7	10.9	15.6	3.1	1.6	1.6	0.0	0.0	3.1	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	100.0
変形	12.7	17.5	4.8	42.9	4.8	1.6	1.6	4.8	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.9	100.0
異臭	9.5	0.0	12.7	3.2	0.0	23.8	0.0	6.3	15.9	3.2	4.8	0.0	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	17.5	100.0
断熱不良	14.0	38.6	8.8	10.5	8.8	0.0	0.0	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	100.0
たわみ	67.9	5.4	5.4	7.1	1.8	0.0	0.0	5.4	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	5.4	0.0	0.0	100.0
汚れ	37.7	17.0	26.4	5.7	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	3.8	1.9	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	1.9	100.0
破断	6.7	11.1	15.6	15.6	4.4	4.4	0.0	6.7	4.4	0.0	8.9	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	4.4	6.7	100.0
しみ	18.2	9.1	25.0	4.5	2.3	0.0	2.3	31.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	4.5	100.0
腐食・腐朽	18.6	9.3	4.7	7.0	11.6	7.0	4.7	0.0	0.0	0.0	2.3	14.0	2.3	4.7	0.0	2.3	0.0	11.6	100.0
振動・揺れ	60.5	2.3	0.0	4.7	0.0	4.7	2.3	0.0	0.0	16.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3	100.0
その他	11.1	8.9	6.8	11.6	5.4	15.4	7.0	3.1	2.4	2.8	1.8	2.0	1.4	2.2	1.9	0.9	0.0	15.3	100.0
合計	19.3	13.3	11.5	10.9	8.3	6.4	5.5	4.7	3.6	3.2	3.0	1.5	0.9	0.9	0.6	0.6	0.2	5.6	100.0

(19)不具合事象×構造・工法について(2007年度のクロス集計)

① 実数 (件)

区分	木造 (在 来)	木造 (2 × 4)	木造 (プ レハブ)	木造合計	RC造 (一 般)	RC造 (プ レハブ)	SRC造	S造 (プ レハブ)	S造 (一 般)	RC, SRC, S 造合計	コンク リートブ ロック造	その他	合計
ひび割れ	287	60	9	356	92	11	9	39	24	175	1	4	536
雨漏り	274	32	5	311	85	4	3	25	48	165	0	12	488
漏水	93	11	1	105	82	0	1	11	7	101	0	4	210
傾斜	119	26	1	146	20	1	0	22	4	47	1	1	195
剥がれ・外れ	94	16	5	115	36	1	4	10	7	58	0	1	174
作動不良	77	9	3	89	29	0	2	9	4	44	0	0	133
隙間	84	12	0	96	19	0	2	9	2	32	1	1	130
欠損	69	3	0	72	33	0	2	11	2	48	0	0	120
床鳴り	57	11	2	70	22	0	1	5	4	32	0	1	103
沈下	69	13	0	82	8	0	0	8	4	20	0	0	102
遮音不良	21	0	0	21	64	0	3	4	5	76	0	0	97
カビ	38	6	1	45	38	0	0	6	3	47	0	0	92
排水不良	40	5	0	45	29	0	0	5	6	40	0	1	86
浮き・ふくれ	37	7	2	46	28	0	1	6	1	36	0	2	84
虫害	47	7	2	56	8	1	0	4	1	14	0	1	71
不陸	30	7	1	38	22	0	1	7	0	30	0	0	68
結露	27	7	0	34	26	0	0	0	2	28	0	1	63
変形	29	9	0	38	17	0	0	5	1	23	0	0	61
異常音	26	4	0	30	24	0	2	3	2	31	0	0	61
異臭	25	6	0	31	23	0	2	2	1	28	0	2	61
断熱不良	41	7	0	48	3	0	0	5	0	8	0	0	56
変色	30	6	1	37	12	0	2	4	0	18	0	0	55
たわみ	28	6	1	35	10	0	0	3	0	13	0	0	48
汚れ	20	2	3	25	18	1	0	2	2	23	0	0	48
しみ	23	4	1	28	7	1	0	3	0	11	0	2	41
振動・揺れ	19	5	1	25	6	2	0	4	2	14	0	1	40
腐食・腐朽	23	4	0	27	6	0	0	1	2	9	0	1	37
破断	16	3	1	20	8	0	0	7	1	16	0	0	36
その他	306	56	16	378	143	3	7	56	26	235	0	6	619
合計	2,049	344	56	2,449	918	25	42	276	161	1,422	3	41	3,915

② 割合 (%)

区分	木造 (在 来)	木造 (2 × 4)	木造 (プ レハブ)	木造合計	RC造 (一 般)	RC造 (プ レハブ)	SRC造	S造 (プ レハブ)	S造 (一 般)	RC, SRC, S 造合計	コンク リートブ ロック造	その他	合計
ひび割れ	14.0	17.4	16.1	14.5	10.0	44.0	21.4	14.1	14.9	12.3	33.3	9.8	13.7
雨漏り	13.4	9.3	8.9	12.7	9.3	16.0	7.1	9.1	29.8	11.6	0.0	29.3	12.5
漏水	4.5	3.2	1.8	4.3	8.9	0.0	2.4	4.0	4.3	7.1	0.0	9.8	5.4
傾斜	5.8	7.6	1.8	6.0	2.2	4.0	0.0	8.0	2.5	3.3	33.3	2.4	5.0
剥がれ・外れ	4.6	4.7	8.9	4.7	3.9	4.0	9.5	3.6	4.3	4.1	0.0	2.4	4.4
作動不良	3.8	2.6	5.4	3.6	3.2	0.0	4.8	3.3	2.5	3.1	0.0	0.0	3.4
隙間	4.1	3.5	0.0	3.9	2.1	0.0	4.8	3.3	1.2	2.3	33.3	2.4	3.3
欠損	3.4	0.9	0.0	2.9	3.6	0.0	4.8	4.0	1.2	3.4	0.0	0.0	3.1
床鳴り	2.8	3.2	3.6	2.9	2.4	0.0	2.4	1.8	2.5	2.3	0.0	2.4	2.6
沈下	3.4	3.8	0.0	3.3	0.9	0.0	0.0	2.9	2.5	1.4	0.0	0.0	2.6
遮音不良	1.0	0.0	0.0	0.9	7.0	0.0	7.1	1.4	3.1	5.3	0.0	0.0	2.5
カビ	1.9	1.7	1.8	1.8	4.1	0.0	0.0	2.2	1.9	3.3	0.0	0.0	2.3
排水不良	2.0	1.5	0.0	1.8	3.2	0.0	0.0	1.8	3.7	2.8	0.0	2.4	2.2
浮き・ふくれ	1.8	2.0	3.6	1.9	3.1	0.0	2.4	2.2	0.6	2.5	0.0	4.9	2.1
虫害	2.3	2.0	3.6	2.3	0.9	4.0	0.0	1.4	0.6	1.0	0.0	2.4	1.8
不陸	1.5	2.0	1.8	1.6	2.4	0.0	2.4	2.5	0.0	2.1	0.0	0.0	1.7
結露	1.3	2.0	0.0	1.4	2.8	0.0	0.0	0.0	1.2	2.0	0.0	2.4	1.6
変形	1.4	2.6	0.0	1.6	1.9	0.0	0.0	1.8	0.6	1.6	0.0	0.0	1.6
異常音	1.3	1.2	0.0	1.2	2.6	0.0	4.8	1.1	1.2	2.2	0.0	0.0	1.6
異臭	1.2	1.7	0.0	1.3	2.5	0.0	4.8	0.7	0.6	2.0	0.0	4.9	1.6
断熱不良	2.0	2.0	0.0	2.0	0.3	0.0	0.0	1.8	0.0	0.6	0.0	0.0	1.4
変色	1.5	1.7	1.8	1.5	1.3	0.0	4.8	1.4	0.0	1.3	0.0	0.0	1.4
たわみ	1.4	1.7	1.8	1.4	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0	0.9	0.0	0.0	1.2
汚れ	1.0	0.6	5.4	1.0	2.0	4.0	0.0	0.7	1.2	1.6	0.0	0.0	1.2
しみ	1.1	1.2	1.8	1.1	0.8	4.0	0.0	1.1	0.0	0.8	0.0	4.9	1.0
振動・揺れ	0.9	1.5	1.8	1.0	0.7	8.0	0.0	1.4	1.2	1.0	0.0	2.4	1.0
腐食・腐朽	1.1	1.2	0.0	1.1	0.7	0.0	0.0	0.4	1.2	0.6	0.0	2.4	0.9
破断	0.8	0.9	1.8	0.8	0.9	0.0	0.0	2.5	0.6	1.1	0.0	0.0	0.9
その他	14.9	16.3	28.6	15.4	15.6	12.0	16.7	20.3	16.1	16.5	0.0	14.6	15.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(20)不具合事象×住宅の形式について(2007年度のクロス集計)

① 実数 (件)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
ひび割れ	18	390	43	5	456	27	58	4	89	1	0	546
雨漏り	17	330	73	9	429	28	33	1	62	2	0	493
漏水	3	106	26	1	136	29	40	3	72	2	1	211
傾斜	11	154	16	0	181	6	6	4	16	0	0	197
剥がれ・外れ	5	120	11	1	137	11	20	1	32	2	0	171
作動不良	4	88	11	2	105	4	20	1	25	0	0	130
隙間	3	94	15	0	112	1	12	2	15	0	0	127
欠損	3	77	7	0	87	10	20	5	35	1	0	123
沈下	6	84	5	0	95	2	2	0	4	0	0	99
床鳴り	4	72	5	0	81	3	12	1	16	0	0	97
カビ	2	44	7	0	53	16	18	2	36	1	0	90
遮音不良	0	15	9	0	24	23	41	2	66	0	0	90
排水不良	4	45	6	1	56	12	12	1	25	0	0	81
浮き・ふくれ	2	49	8	1	60	5	13	2	20	0	0	80
虫害	1	52	8	1	62	2	7	0	9	0	0	71
結露	0	30	8	1	39	3	17	1	21	0	1	61
異臭	4	33	0	0	37	10	11	1	22	1	0	60
異常音	2	31	5	1	39	7	12	1	20	0	0	59
変色	2	38	4	0	44	2	9	2	13	0	0	57
断熱不良	6	43	4	0	53	0	3	0	3	0	0	56
不陸	1	39	3	0	43	2	9	1	12	0	0	55
変形	3	38	1	0	42	6	6	1	13	0	0	55
汚れ	2	25	4	0	31	4	10	1	15	2	0	48
たわみ	0	33	3	0	36	2	5	0	7	0	0	43
しみ	1	29	6	0	36	1	3	1	5	0	0	41
振動・揺れ	0	24	12	0	36	1	4	0	5	0	0	41
破断	2	23	2	0	27	6	4	0	10	0	0	37
腐食・腐朽	2	27	2	0	31	3	2	0	5	0	0	36
その他	19	400	58	3	480	31	74	10	115	5	2	602
合計	127	2,533	362	26	3,048	257	483	48	788	17	4	3,857

② 割合 (%)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
ひび割れ	14.2	15.4	11.9	19.2	15.0	10.5	12.0	8.3	11.3	5.9	0.0	14.2
雨漏り	13.4	13.0	20.2	34.6	14.1	10.9	6.8	2.1	7.9	11.8	0.0	12.8
漏水	2.4	4.2	7.2	3.8	4.5	11.3	8.3	6.3	9.1	11.8	25.0	5.5
傾斜	8.7	6.1	4.4	0.0	5.9	2.3	1.2	8.3	2.0	0.0	0.0	5.1
剥がれ・外れ	3.9	4.7	3.0	3.8	4.5	4.3	4.1	2.1	4.1	11.8	0.0	4.4
作動不良	3.1	3.5	3.0	7.7	3.4	1.6	4.1	2.1	3.2	0.0	0.0	3.4
隙間	2.4	3.7	4.1	0.0	3.7	0.4	2.5	4.2	1.9	0.0	0.0	3.3
欠損	2.4	3.0	1.9	0.0	2.9	3.9	4.1	10.4	4.4	5.9	0.0	3.2
沈下	4.7	3.3	1.4	0.0	3.1	0.8	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0	2.6
床鳴り	3.1	2.8	1.4	0.0	2.7	1.2	2.5	2.1	2.0	0.0	0.0	2.5
カビ	1.6	1.7	1.9	0.0	1.7	6.2	3.7	4.2	4.6	5.9	0.0	2.3
遮音不良	0.0	0.6	2.5	0.0	0.8	8.9	8.5	4.2	8.4	0.0	0.0	2.3
排水不良	3.1	1.8	1.7	3.8	1.8	4.7	2.5	2.1	3.2	0.0	0.0	2.1
浮き・ふくれ	1.6	1.9	2.2	3.8	2.0	1.9	2.7	4.2	2.5	0.0	0.0	2.1
虫害	0.8	2.1	2.2	3.8	2.0	0.8	1.4	0.0	1.1	0.0	0.0	1.8
結露	0.0	1.2	2.2	3.8	1.3	1.2	3.5	2.1	2.7	0.0	25.0	1.6
異臭	3.1	1.3	0.0	0.0	1.2	3.9	2.3	2.1	2.8	5.9	0.0	1.6
異常音	1.6	1.2	1.4	3.8	1.3	2.7	2.5	2.1	2.5	0.0	0.0	1.5
変色	1.6	1.5	1.1	0.0	1.4	0.8	1.9	4.2	1.6	0.0	0.0	1.5
断熱不良	4.7	1.7	1.1	0.0	1.7	0.0	0.6	0.0	0.4	0.0	0.0	1.5
不陸	0.8	1.5	0.8	0.0	1.4	0.8	1.9	2.1	1.5	0.0	0.0	1.4
変形	2.4	1.5	0.3	0.0	1.4	2.3	1.2	2.1	1.6	0.0	0.0	1.4
汚れ	1.6	1.0	1.1	0.0	1.0	1.6	2.1	2.1	1.9	11.8	0.0	1.2
たわみ	0.0	1.3	0.8	0.0	1.2	0.8	1.0	0.0	0.9	0.0	0.0	1.1
しみ	0.8	1.1	1.7	0.0	1.2	0.4	0.6	2.1	0.6	0.0	0.0	1.1
振動・揺れ	0.0	0.9	3.3	0.0	1.2	0.4	0.8	0.0	0.6	0.0	0.0	1.1
破断	1.6	0.9	0.6	0.0	0.9	2.3	0.8	0.0	1.3	0.0	0.0	1.0
腐食・腐朽	1.6	1.1	0.6	0.0	1.0	1.2	0.4	0.0	0.6	0.0	0.0	0.9
その他	15.0	15.8	16.0	11.5	15.7	12.1	15.3	20.8	14.6	29.4	50.0	15.6
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(21)不具合事象×住宅の取得区分について(2007年度のクロス集計)

取得区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
ひび割れ	437	29	466	15.0	7.4	14.1
雨漏り	359	54	413	12.3	13.8	12.5
漏水	152	28	180	5.2	7.1	5.4
傾斜	143	17	160	4.9	4.3	4.8
剥がれ・外れ	116	22	138	4.0	5.6	4.2
作動不良	112	15	127	3.8	3.8	3.8
隙間	101	6	107	3.5	1.5	3.2
欠損	90	14	104	3.1	3.6	3.1
沈下	81	10	91	2.8	2.6	2.8
遮音不良	71	13	84	2.4	3.3	2.5
床鳴り	77	6	83	2.6	1.5	2.5
カビ	60	11	71	2.1	2.8	2.1
排水不良	58	9	67	2.0	2.3	2.0
浮き・ふくれ	49	12	61	1.7	3.1	1.8
虫害	47	13	60	1.6	3.3	1.8
不陸	44	12	56	1.5	3.1	1.7
結露	47	5	52	1.6	1.3	1.6
変形	42	6	48	1.4	1.5	1.5
断熱不良	42	4	46	1.4	1.0	1.4
変色	42	3	45	1.4	0.8	1.4
異常音	44	0	44	1.5	0.0	1.3
汚れ	40	3	43	1.4	0.8	1.3
異臭	36	5	41	1.2	1.3	1.2
振動・揺れ	33	4	37	1.1	1.0	1.1
たわみ	34	2	36	1.2	0.5	1.1
破断	26	10	36	0.9	2.6	1.1
しみ	33	2	35	1.1	0.5	1.1
腐食・腐朽	21	8	29	0.7	2.0	0.9
その他	474	69	543	16.3	17.6	16.4
合計	2,911	392	3,303	100.0	100.0	100.0

(22)不具合部位×構造・工法について(2007年度のクロス集計)

① 実数 (件)

構造工法	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	SRC造	S造 (プレハブ)	S造 (一般)	RC造, SRC造, S造合計	コンクリートブロック造	その他	合計
床	367	64	9	440	214	5	9	50	19	297	2	8	747
外壁	300	55	8	363	82	6	9	36	33	166	1	8	538
内壁	212	41	4	257	152	1	5	28	16	202	0	3	462
開口部・建具	227	49	5	281	104	2	0	26	9	141	0	1	423
屋根	203	8	7	218	49	2	1	24	35	111	0	4	333
設備機器	98	13	2	113	76	0	7	10	5	98	0	3	214
基礎	132	28	5	165	6	2	1	27	5	41	0	2	208
天井	94	22	2	118	57	1	2	12	4	76	0	4	198
排水配管	59	11	1	71	57	0	3	9	5	74	0	1	146
地盤	90	12	0	102	7	0	0	13	6	26	0	0	128
給水・給湯配管	46	8	1	55	43	1	0	8	2	54	0	1	110
柱	46	0	1	47	6	0	0	5	2	13	0	2	62
階段	16	4	3	23	2	2	0	7	4	15	0	1	39
浴室	13	4	0	17	11	1	0	1	1	14	0	1	32
電気配線	12	3	0	15	4	0	2	2	0	8	0	0	23
梁	17	0	0	17	4	0	0	0	0	4	0	0	21
ガス配管	1	0	0	1	3	0	0	1	0	4	0	0	5
その他	107	18	7	132	37	1	2	17	15	72	0	1	205
合計	2,040	340	55	2,435	914	24	41	276	161	1,416	3	40	3,894

② 割合 (%)

構造工法	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	SRC造	S造 (プレハブ)	S造 (一般)	RC造, SRC造, S造合計	コンクリートブロック造	その他	合計
床	18.0	18.8	16.4	18.1	23.4	20.8	22.0	18.1	11.8	21.0	66.7	20.0	19.2
外壁	14.7	16.2	14.5	14.9	9.0	25.0	22.0	13.0	20.5	11.7	33.3	20.0	13.8
内壁	10.4	12.1	7.3	10.6	16.6	4.2	12.2	10.1	9.9	14.3	0.0	7.5	11.9
開口部・建具	11.1	14.4	9.1	11.5	11.4	8.3	0.0	9.4	5.6	10.0	0.0	2.5	10.9
屋根	10.0	2.4	12.7	9.0	5.4	8.3	2.4	8.7	21.7	7.8	0.0	10.0	8.6
設備機器	4.8	3.8	3.6	4.6	8.3	0.0	17.1	3.6	3.1	6.9	0.0	7.5	5.5
基礎	6.5	8.2	9.1	6.8	0.7	8.3	2.4	9.8	3.1	2.9	0.0	5.0	5.3
天井	4.6	6.5	3.6	4.8	6.2	4.2	4.9	4.3	2.5	5.4	0.0	10.0	5.1
排水配管	2.9	3.2	1.8	2.9	6.2	0.0	7.3	3.3	3.1	5.2	0.0	2.5	3.7
地盤	4.4	3.5	0.0	4.2	0.8	0.0	0.0	4.7	3.7	1.8	0.0	0.0	3.3
給水・給湯配管	2.3	2.4	1.8	2.3	4.7	4.2	0.0	2.9	1.2	3.8	0.0	2.5	2.8
柱	2.3	0.0	1.8	1.9	0.7	0.0	0.0	1.8	1.2	0.9	0.0	5.0	1.6
階段	0.8	1.2	5.5	0.9	0.2	8.3	0.0	2.5	2.5	1.1	0.0	2.5	1.0
浴室	0.6	1.2	0.0	0.7	1.2	4.2	0.0	0.4	0.6	1.0	0.0	2.5	0.8
電気配線	0.6	0.9	0.0	0.6	0.4	0.0	4.9	0.7	0.0	0.6	0.0	0.0	0.6
梁	0.8	0.0	0.0	0.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.5
ガス配管	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1
その他	5.2	5.3	12.7	5.4	4.0	4.2	4.9	6.2	9.3	5.1	0.0	2.5	5.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(23)不具合部位×住宅の形式について(2007年度のクロス集計)

① 実数(件)

住宅形式	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
床	19	467	46	3	535	50	112	18	180	4	1	720
外壁	18	379	68	8	473	23	50	1	74	0	1	548
内壁	15	244	48	1	308	45	85	8	138	3	1	450
開口部・建具	8	273	46	4	331	22	56	7	85	2	0	418
屋根	16	241	37	4	298	14	14	2	30	1	0	329
基礎	11	191	9	0	211	3	3	0	6	2	0	219
設備機器	5	123	16	2	146	23	36	4	63	0	0	209
天井	8	108	23	0	139	15	36	1	52	2	0	193
排水配管	5	68	10	0	83	17	32	2	51	1	1	136
地盤	9	104	7	0	120	2	1	0	3	0	0	123
給水・給湯配管	1	56	10	0	67	18	22	1	41	0	0	108
柱	4	47	6	0	57	0	3	2	5	0	0	62
階段	0	24	11	1	36	1	1	0	2	1	0	39
浴室	1	15	3	1	20	4	3	0	7	0	0	27
梁	1	15	1	0	17	2	2	0	4	0	0	21
電気配線	1	12	2	0	15	1	4	0	5	0	0	20
ガス配管	0	2	0	0	2	1	1	0	2	0	0	4
その他	4	151	15	2	172	13	19	2	34	1	0	207
合計	126	2,520	358	26	3,030	254	480	48	782	17	4	3,833

② 割合(%)

住宅形式	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
床	15.1	18.5	12.8	11.5	17.7	19.7	23.3	37.5	23.0	23.5	25.0	18.8
外壁	14.3	15.0	19.0	30.8	15.6	9.1	10.4	2.1	9.5	0.0	25.0	14.3
内壁	11.9	9.7	13.4	3.8	10.2	17.7	17.7	16.7	17.6	17.6	25.0	11.7
開口部・建具	6.3	10.8	12.8	15.4	10.9	8.7	11.7	14.6	10.9	11.8	0.0	10.9
屋根	12.7	9.6	10.3	15.4	9.8	5.5	2.9	4.2	3.8	5.9	0.0	8.6
基礎	8.7	7.6	2.5	0.0	7.0	1.2	0.6	0.0	0.8	11.8	0.0	5.7
設備機器	4.0	4.9	4.5	7.7	4.8	9.1	7.5	8.3	8.1	0.0	0.0	5.5
天井	6.3	4.3	6.4	0.0	4.6	5.9	7.5	2.1	6.6	11.8	0.0	5.0
排水配管	4.0	2.7	2.8	0.0	2.7	6.7	6.7	4.2	6.5	5.9	25.0	3.5
地盤	7.1	4.1	2.0	0.0	4.0	0.8	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	3.2
給水・給湯配管	0.8	2.2	2.8	0.0	2.2	7.1	4.6	2.1	5.2	0.0	0.0	2.8
柱	3.2	1.9	1.7	0.0	1.9	0.0	0.6	4.2	0.6	0.0	0.0	1.6
階段	0.0	1.0	3.1	3.8	1.2	0.4	0.2	0.0	0.3	5.9	0.0	1.0
浴室	0.8	0.6	0.8	3.8	0.7	1.6	0.6	0.0	0.9	0.0	0.0	0.7
梁	0.8	0.6	0.3	0.0	0.6	0.8	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0	0.5
電気配線	0.8	0.5	0.6	0.0	0.5	0.4	0.8	0.0	0.6	0.0	0.0	0.5
ガス配管	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.4	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1
その他	3.2	6.0	4.2	7.7	5.7	5.1	4.0	4.2	4.3	5.9	0.0	5.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(24)不具合部位×住宅の取得区分について(2007年度のクロス集計)

区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
床	525	87	612	18.1	22.4	18.6
外壁	427	32	459	14.7	8.2	14.0
内壁	328	47	375	11.3	12.1	11.4
開口部・建具	324	38	362	11.2	9.8	11.0
屋根	213	42	255	7.4	10.8	7.8
設備機器	169	28	197	5.8	7.2	6.0
基礎	180	9	189	6.2	2.3	5.8
天井	150	20	170	5.2	5.2	5.2
排水配管	95	25	120	3.3	6.4	3.7
地盤	105	10	115	3.6	2.6	3.5
給水・給湯配管	80	11	91	2.8	2.8	2.8
柱	41	7	48	1.4	1.8	1.5
階段	34	4	38	1.2	1.0	1.2
浴室	14	13	27	0.5	3.4	0.8
電気配線	18	3	21	0.6	0.8	0.6
梁	17	0	17	0.6	0.0	0.5
ガス配管	4	1	5	0.1	0.3	0.2
その他	173	11	184	6.0	2.8	5.6
合計	2,897	388	3,285	100.0	100.0	100.0

(25)相談区分×住宅の取得区分について(2007年度のクロス集計)

区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
住宅本体	1,633	117	1,750	42.1	19.5	39.1
知見相談	1,202	149	1,351	31.0	24.8	30.2
リフォーム	477	267	744	12.3	44.5	16.6
制度	207	15	222	5.3	2.5	5.0
住宅部品	158	21	179	4.1	3.5	4.0
検査機関照会	125	15	140	3.2	2.5	3.1
拡大被害(身体)	23	4	27	0.6	0.7	0.6
拡大被害(財物)	10	1	11	0.3	0.2	0.2
その他	40	11	51	1.0	1.8	1.1
合計	3,875	600	4,475	100.0	100.0	100.0

(26)主たる相手方×住宅の形式について(2007年度のクロス集計)

① 実数 (件)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	117	2,039	225	22	2,403	153	114	5	272	10	8	2,693
売主	4	461	79	2	546	61	271	45	377	3	1	927
近隣	5	70	8	3	86	32	29	0	61	1	0	148
不動産業者	1	57	3	1	62	21	9	1	31	3	1	97
部品製造者	1	71	1	1	74	8	8	2	18	0	0	92
設計者	2	49	12	4	67	4	5	0	9	0	0	76
その他	3	101	12	0	116	36	21	2	59	3	11	189
合計	133	2,848	340	33	3,354	315	457	55	827	20	21	4,222

② 割合 (%)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	88.0	71.6	66.2	66.7	71.6	48.6	24.9	9.1	32.9	50.0	38.1	63.8
売主	3.0	16.2	23.2	6.1	16.3	19.4	59.3	81.8	45.6	15.0	4.8	22.0
近隣	3.8	2.5	2.4	9.1	2.6	10.2	6.3	0.0	7.4	5.0	0.0	3.5
不動産業者	0.8	2.0	0.9	3.0	1.8	6.7	2.0	1.8	3.7	15.0	4.8	2.3
部品製造者	0.8	2.5	0.3	3.0	2.2	2.5	1.8	3.6	2.2	0.0	0.0	2.2
設計者	1.5	1.7	3.5	12.1	2.0	1.3	1.1	0.0	1.1	0.0	0.0	1.8
その他	2.3	3.5	3.5	0.0	3.5	11.4	4.6	3.6	7.1	15.0	52.4	4.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(27)主たる相手方×住宅の取得区分について(2007年度のクロス集計)

区分	実数 (件)			割合 (%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
施工業者	1,904	226	2,130	61.8	51.6	60.5
売主	795	116	911	25.8	26.5	25.9
部品製造者	94	9	103	3.0	2.1	2.9
不動産業者	59	29	88	1.9	6.6	2.5
近隣	62	15	77	2.0	3.4	2.2
設計者	53	11	64	1.7	2.5	1.8
その他	115	32	147	3.7	7.3	4.2
合計	3,082	438	3,520	100.0	100.0	100.0

(28)解決希望内容×住宅の取得区分について(2007年度のクロス集計)

区分	実数 (件)			割合 (%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
修補	902	129	1,031	59.2	46.2	57.2
損害賠償	168	36	204	11.0	12.9	11.3
契約解除	124	12	136	8.1	4.3	7.5
修補と損害賠償	113	9	122	7.4	3.2	6.8
工事代金支払い	58	26	84	3.8	9.3	4.7
その他	159	67	226	10.4	24.0	12.5
合計	1,524	279	1,803	100.0	100.0	100.0

(29)不具合発生時点の築後年数×不具合部位について(2007年度のクロス集計)

① 実数(件)

区分	外壁	床	内壁	開口部・建具	屋根	天井	基礎	設備機器	地盤	排水配管	給水・給湯配管	柱	梁	階段	浴室	電気配線	ガス配管	その他	合計
1年未満	40	71	45	51	13	20	20	25	9	17	14	5	1	3	0	2	1	13	350
1~2年未満	42	40	42	24	14	17	20	7	10	5	1	1	3	3	0	1	0	8	238
2~3年未満	30	20	23	19	17	7	2	9	7	7	1	2	0	2	1	1	0	4	152
3~4年未満	32	16	17	8	6	8	8	2	4	2	1	0	1	0	0	0	0	7	112
4~5年未満	11	12	5	8	6	6	3	3	4	4	1	0	0	0	0	0	0	6	69
5~6年未満	19	12	10	16	6	4	3	4	2	0	2	1	0	1	2	1	1	3	87
6~7年未満	14	12	12	11	8	7	6	5	4	2	2	0	1	0	1	2	0	4	91
7~8年未満	12	11	7	5	4	5	0	3	1	2	2	0	1	0	0	0	0	4	57
8~9年未満	11	12	6	8	8	2	2	2	2	1	2	0	0	0	1	0	0	2	59
9~10年未満	8	9	4	4	7	1	4	1	3	0	2	0	1	0	0	1	0	0	45
10~11年未満	8	5	9	9	10	3	5	6	10	7	4	1	0	1	1	0	2	2	83
11~12年未満	4	5	1	4	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	23
12~15年未満	14	5	8	2	8	2	5	8	4	4	2	1	0	0	1	0	0	3	67
15~20年未満	11	3	7	6	7	5	3	7	0	1	3	1	2	0	0	0	0	4	60
20~25年未満	4	10	4	2	8	4	3	1	2	2	3	0	0	0	0	0	0	2	45
25年以上	2	14	8	3	11	5	2	1	3	2	8	2	2	0	3	1	2	2	71
合計	262	257	208	180	133	96	86	86	67	58	50	14	12	10	10	9	6	65	1,609

② 割合(%)

区分	外壁	床	内壁	開口部・建具	屋根	天井	基礎	設備機器	地盤	排水配管	給水・給湯配管	柱	梁	階段	浴室	電気配線	ガス配管	その他	合計
1年未満	15.3	27.6	21.6	28.3	9.8	20.8	23.3	29.1	13.4	29.3	28.0	35.7	8.3	30.0	0.0	22.2	16.7	20.0	21.8
1~2年未満	16.0	15.6	20.2	13.3	10.5	17.7	23.3	8.1	14.9	8.6	2.0	7.1	25.0	30.0	0.0	11.1	0.0	12.3	14.8
2~3年未満	11.5	7.8	11.1	10.6	12.8	7.3	2.3	10.5	10.4	12.1	2.0	14.3	0.0	20.0	10.0	11.1	0.0	6.2	9.4
3~4年未満	12.2	6.2	8.2	4.4	4.5	8.3	9.3	2.3	6.0	3.4	2.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	10.8	7.0
4~5年未満	4.2	4.7	2.4	4.4	4.5	6.3	3.5	3.5	6.0	6.9	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2	4.3
5~6年未満	7.3	4.7	4.8	8.9	4.5	4.2	3.5	4.7	3.0	0.0	4.0	7.1	0.0	10.0	20.0	11.1	16.7	4.6	5.4
6~7年未満	5.3	4.7	5.8	6.1	6.0	7.3	7.0	5.8	6.0	3.4	4.0	0.0	8.3	0.0	10.0	22.2	0.0	6.2	5.7
7~8年未満	4.6	4.3	3.4	2.8	3.0	5.2	0.0	3.5	1.5	3.4	4.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2	3.5
8~9年未満	4.2	4.7	2.9	4.4	6.0	2.1	2.3	2.3	3.0	1.7	4.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	3.1	3.7
9~10年未満	3.1	3.5	1.9	2.2	5.3	1.0	4.7	1.2	4.5	0.0	4.0	0.0	8.3	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	2.8
10~11年未満	3.1	1.9	4.3	5.0	7.5	3.1	5.8	7.0	14.9	12.1	8.0	7.1	0.0	10.0	10.0	0.0	33.3	3.1	5.2
11~12年未満	1.5	1.9	0.5	2.2	0.0	0.0	0.0	2.3	3.0	3.4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	1.4
12~15年未満	5.3	1.9	3.8	1.1	6.0	2.1	5.8	9.3	6.0	6.9	4.0	7.1	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	4.6	4.2
15~20年未満	4.2	1.2	3.4	3.3	5.3	5.2	3.5	8.1	0.0	1.7	6.0	7.1	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2	3.7
20~25年未満	1.5	3.9	1.9	1.1	6.0	4.2	3.5	1.2	3.0	3.4	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	2.8
25年以上	0.8	5.4	3.8	1.7	8.3	5.2	2.3	1.2	4.5	3.4	16.0	14.3	16.7	0.0	30.0	11.1	33.3	3.1	4.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(30)不具合発生時点の築後年数×住宅の形式について(2007年度のクロス集計)

① 実数(件)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
1年未満	9	160	30	1	200	13	32	2	47	0	0	247
1~2年未満	9	107	19	0	135	8	21	1	30	1	2	168
2~3年未満	3	79	15	1	98	7	13	1	21	0	0	119
3~4年未満	4	66	5	0	75	4	6	0	10	0	0	85
4~5年未満	0	39	3	0	42	1	5	1	7	0	0	49
5~6年未満	1	51	7	1	60	1	4	2	7	0	0	67
6~7年未満	0	36	9	0	45	5	11	0	16	0	0	61
7~8年未満	0	32	0	0	32	2	11	2	15	1	0	48
8~9年未満	1	19	6	1	27	3	5	0	8	0	0	35
9~10年未満	1	24	2	0	27	2	3	0	5	0	0	32
10~11年未満	0	49	2	0	51	3	7	0	10	2	0	63
11~12年未満	0	15	1	0	16	2	2	0	4	0	0	20
12~15年未満	1	39	2	0	42	3	9	0	12	0	0	54
15~20年未満	0	34	4	1	39	11	5	0	16	0	0	55
20~25年未満	1	23	0	1	25	7	10	0	17	0	0	42
25年以上	9	47	2	2	60	12	14	0	26	1	0	87
合計	39	820	107	8	974	84	158	9	251	5	2	1,232

② 割合(%)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
1年未満	23.1	19.5	28.0	12.5	20.5	15.5	20.3	22.2	18.7	0.0	0.0	20.0
1~2年未満	23.1	13.0	17.8	0.0	13.9	9.5	13.3	11.1	12.0	20.0	100.0	13.6
2~3年未満	7.7	9.6	14.0	12.5	10.1	8.3	8.2	11.1	8.4	0.0	0.0	9.7
3~4年未満	10.3	8.0	4.7	0.0	7.7	4.8	3.8	0.0	4.0	0.0	0.0	6.9
4~5年未満	0.0	4.8	2.8	0.0	4.3	1.2	3.2	11.1	2.8	0.0	0.0	4.0
5~6年未満	2.6	6.2	6.5	12.5	6.2	1.2	2.5	22.2	2.8	0.0	0.0	5.4
6~7年未満	0.0	4.4	8.4	0.0	4.6	6.0	7.0	0.0	6.4	0.0	0.0	5.0
7~8年未満	0.0	3.9	0.0	0.0	3.3	2.4	7.0	22.2	6.0	20.0	0.0	3.9
8~9年未満	2.6	2.3	5.6	12.5	2.8	3.6	3.2	0.0	3.2	0.0	0.0	2.8
9~10年未満	2.6	2.9	1.9	0.0	2.8	2.4	1.9	0.0	2.0	0.0	0.0	2.6
10~11年未満	0.0	6.0	1.9	0.0	5.2	3.6	4.4	0.0	4.0	40.0	0.0	5.1
11~12年未満	0.0	1.8	0.9	0.0	1.6	2.4	1.3	0.0	1.6	0.0	0.0	1.6
12~15年未満	2.6	4.8	1.9	0.0	4.3	3.6	5.7	0.0	4.8	0.0	0.0	4.4
15~20年未満	0.0	4.1	3.7	12.5	4.0	13.1	3.2	0.0	6.4	0.0	0.0	4.5
20~25年未満	2.6	2.8	0.0	12.5	2.6	8.3	6.3	0.0	6.8	0.0	0.0	3.4
25年以上	23.1	5.7	1.9	25.0	6.2	14.3	8.9	0.0	10.4	20.0	0.0	7.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2 評価住宅に関する相談

(1)相談区分別相談件数の推移

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
住宅本体	0	5	25	122	162	217	187	202	920	0.0	55.6	32.1	50.2	54.0	41.7	43.3	43.3	44.9
知見相談	0	2	38	63	89	206	118	110	626	0.0	22.2	48.7	25.9	29.7	39.6	27.3	23.6	30.6
制度	0	2	7	40	33	72	103	125	382	0.0	22.2	9.0	16.5	11.0	13.8	23.8	26.8	18.6
検査機関照会	0	0	4	11	4	8	6	6	39	0.0	0.0	5.1	4.5	1.3	1.5	1.4	1.3	1.9
住宅部品	0	0	1	3	5	8	8	8	33	0.0	0.0	1.3	1.2	1.7	1.5	1.9	1.7	1.6
リフォーム	0	0	0	1	3	0	2	0	6	0.0	0.0	0.0	0.4	1.0	0.0	0.5	0.0	0.3
拡大被害(身体)	0	0	0	3	0	0	0	1	4	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2
その他	0	0	3	0	4	9	8	15	39	0.0	0.0	3.8	0.0	1.3	1.7	1.9	3.2	1.9
合計	0	9	78	243	300	520	432	467	2,049	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2)不具合事象について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
ひび割れ	0	1	6	27	42	76	48	68	268	0.0	20.0	9.0	14.1	19.5	23.5	13.4	20.0	17.9
遮音不良	0	0	8	24	14	28	37	32	143	0.0	0.0	11.9	12.6	6.5	8.6	10.3	9.4	9.5
雨漏り	0	0	1	8	17	22	35	22	105	0.0	0.0	1.5	4.2	7.9	6.8	9.8	6.5	7.0
漏水	0	0	1	12	17	21	17	14	82	0.0	0.0	1.5	6.3	7.9	6.5	4.7	4.1	5.5
傾斜	0	1	6	12	14	9	15	21	78	0.0	20.0	9.0	6.3	6.5	2.8	4.2	6.2	5.2
欠損	0	2	3	9	8	11	12	13	58	0.0	40.0	4.5	4.7	3.7	3.4	3.4	3.8	3.9
床鳴り	0	0	1	8	6	11	10	15	51	0.0	0.0	1.5	4.2	2.8	3.4	2.8	4.4	3.4
異常音	0	0	5	6	6	13	12	8	50	0.0	0.0	7.5	3.1	2.8	4.0	3.4	2.4	3.3
作動不良	0	0	3	7	4	12	11	13	50	0.0	0.0	4.5	3.7	1.9	3.7	3.1	3.8	3.3
隙間	0	0	6	3	5	7	14	12	47	0.0	0.0	9.0	1.6	2.3	2.2	3.9	3.5	3.1
振動・揺れ	0	0	1	8	8	11	11	5	44	0.0	0.0	1.5	4.2	3.7	3.4	3.1	1.5	2.9
剥がれ・外れ	0	0	2	1	5	11	14	9	42	0.0	0.0	3.0	0.5	2.3	3.4	3.9	2.6	2.8
排水不良	0	0	0	7	4	5	14	6	36	0.0	0.0	0.0	3.7	1.9	1.5	3.9	1.8	2.4
不陸	0	0	4	6	6	10	4	6	36	0.0	0.0	6.0	3.1	2.8	3.1	1.1	1.8	2.4
カビ	0	0	0	10	4	6	9	4	33	0.0	0.0	0.0	5.2	1.9	1.9	2.5	1.2	2.2
浮き・ふくれ	0	0	2	3	4	8	10	5	32	0.0	0.0	3.0	1.6	1.9	2.5	2.8	1.5	2.1
異臭	0	0	0	5	1	5	7	4	22	0.0	0.0	0.0	2.6	0.5	1.5	2.0	1.2	1.5
変形	0	0	0	1	3	5	6	6	21	0.0	0.0	0.0	0.5	1.4	1.5	1.7	1.8	1.4
沈下	0	1	0	2	4	7	0	4	18	0.0	20.0	0.0	1.0	1.9	2.2	0.0	1.2	1.2
結露	0	0	2	5	2	4	3	1	17	0.0	0.0	3.0	2.6	0.9	1.2	0.8	0.3	1.1
虫害	0	0	1	1	1	3	6	3	15	0.0	0.0	1.5	0.5	0.5	0.9	1.7	0.9	1.0
変色	0	0	1	4	2	3	0	5	15	0.0	0.0	1.5	2.1	0.9	0.9	0.0	1.5	1.0
たわみ	0	0	2	1	2	1	4	5	15	0.0	0.0	3.0	0.5	0.9	0.3	1.1	1.5	1.0
汚れ	0	0	1	1	3	3	5	1	14	0.0	0.0	1.5	0.5	1.4	0.9	1.4	0.3	0.9
しみ	0	0	1	1	3	4	2	2	13	0.0	0.0	1.5	0.5	1.4	1.2	0.6	0.6	0.9
断熱不良	0	0	1	1	2	3	2	2	11	0.0	0.0	1.5	0.5	0.9	0.9	0.6	0.6	0.7
破断	0	0	0	1	3	0	2	1	7	0.0	0.0	0.0	0.5	1.4	0.0	0.6	0.3	0.5
腐食・腐朽	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.1
その他	0	0	9	17	24	25	48	53	176	0.0	0.0	13.4	8.9	11.2	7.7	13.4	15.6	11.7
合計	0	5	67	191	215	324	358	340	1,500	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

① 戸建住宅の不具合事象

区分\年度	実数（件）						割合（％）					
	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2003	2004	2005	2006	2007	合計
ひび割れ	19	17	43	30	35	144	21.3	16.3	29.9	15.2	21.5	20.7
雨漏り	5	13	11	28	17	74	5.6	12.5	7.6	14.2	10.4	10.6
傾斜	5	8	4	11	15	43	5.6	7.7	2.8	5.6	9.2	6.2
振動・揺れ	4	9	8	9	2	32	4.5	8.7	5.6	4.6	1.2	4.6
欠損	7	2	6	9	7	31	7.9	1.9	4.2	4.6	4.3	4.4
漏水	7	6	6	5	6	30	7.9	5.8	4.2	2.5	3.7	4.3
床鳴り	3	4	4	8	7	26	3.4	3.8	2.8	4.1	4.3	3.7
隙間	0	2	1	8	9	20	0.0	1.9	0.7	4.1	5.5	2.9
作動不良	3	2	8	3	4	20	3.4	1.9	5.6	1.5	2.5	2.9
剥がれ・外れ	1	1	4	8	4	18	1.1	1.0	2.8	4.1	2.5	2.6
排水不良	4	3	2	5	4	18	4.5	2.9	1.4	2.5	2.5	2.6
カビ	2	2	4	7	3	18	2.2	1.9	2.8	3.6	1.8	2.6
不陸	2	3	4	3	4	16	2.2	2.9	2.8	1.5	2.5	2.3
浮き・ふくれ	2	3	3	5	2	15	2.2	2.9	2.1	2.5	1.2	2.2
沈下	2	4	4	0	3	13	2.2	3.8	2.8	0.0	1.8	1.9
遮音不良	0	2	3	4	2	11	0.0	1.9	2.1	2.0	1.2	1.6
変形	1	3	2	2	2	10	1.1	2.9	1.4	1.0	1.2	1.4
虫害	0	1	2	4	2	9	0.0	1.0	1.4	2.0	1.2	1.3
異常音	1	1	2	3	2	9	1.1	1.0	1.4	1.5	1.2	1.3
異臭	6	0	1	1	1	9	6.7	0.0	0.7	0.5	0.6	1.3
しみ	0	2	3	1	2	8	0.0	1.9	2.1	0.5	1.2	1.1
断熱不良	1	1	3	1	1	7	1.1	1.0	2.1	0.5	0.6	1.0
たわみ	0	0	0	2	3	5	0.0	0.0	0.0	1.0	1.8	0.7
変色	1	0	2	0	2	5	1.1	0.0	1.4	0.0	1.2	0.7
破断	1	1	0	2	1	5	1.1	1.0	0.0	1.0	0.6	0.7
結露	2	1	0	0	1	4	2.2	1.0	0.0	0.0	0.6	0.6
汚れ	0	0	1	2	0	3	0.0	0.0	0.7	1.0	0.0	0.4
その他	10	13	13	36	22	94	11.2	12.5	9.0	18.3	13.5	13.5
合計	89	104	144	197	163	697	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

② 共同住宅の不具合事象

区分\年度	実数 (件)						割合 (%)					
	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2003	2004	2005	2006	2007	合計
遮音不良	28	17	24	31	29	129	33.7	19.3	20.7	22.3	18.1	22.0
ひび割れ	6	15	19	15	30	85	7.2	17.0	16.4	10.8	18.8	14.5
漏水	2	7	10	10	8	37	2.4	8.0	8.6	7.2	5.0	6.3
異常音	3	5	7	9	6	30	3.6	5.7	6.0	6.5	3.8	5.1
雨漏り	6	6	5	5	5	27	7.2	6.8	4.3	3.6	3.1	4.6
作動不良	3	2	2	8	8	23	3.6	2.3	1.7	5.8	5.0	3.9
床鳴り	4	2	2	1	7	16	4.8	2.3	1.7	0.7	4.4	2.7
剥がれ・外れ	0	1	4	6	4	15	0.0	1.1	3.4	4.3	2.5	2.6
浮き・ふくれ	2	1	3	5	3	14	2.4	1.1	2.6	3.6	1.9	2.4
排水不良	0	1	2	9	2	14	0.0	1.1	1.7	6.5	1.3	2.4
傾斜	2	4	0	3	4	13	2.4	4.5	0.0	2.2	2.5	2.2
隙間	1	2	4	3	3	13	1.2	2.3	3.4	2.2	1.9	2.2
異臭	1	1	3	5	3	13	1.2	1.1	2.6	3.6	1.9	2.2
カビ	8	1	2	1	1	13	9.6	1.1	1.7	0.7	0.6	2.2
欠損	0	1	3	2	5	11	0.0	1.1	2.6	1.4	3.1	1.9
不陸	3	3	3	0	1	10	3.6	3.4	2.6	0.0	0.6	1.7
結露	3	1	4	2	0	10	3.6	1.1	3.4	1.4	0.0	1.7
変形	0	0	1	4	3	8	0.0	0.0	0.9	2.9	1.9	1.4
たわみ	1	2	1	2	2	8	1.2	2.3	0.9	1.4	1.3	1.4
汚れ	1	4	1	1	1	8	1.2	4.5	0.9	0.7	0.6	1.4
変色	2	2	0	0	3	7	2.4	2.3	0.0	0.0	1.9	1.2
振動・揺れ	0	0	1	2	2	5	0.0	0.0	0.9	1.4	1.3	0.9
沈下	0	1	3	0	1	5	0.0	1.1	2.6	0.0	0.6	0.9
虫害	0	0	1	2	1	4	0.0	0.0	0.9	1.4	0.6	0.7
しみ	1	1	1	1	0	4	1.2	1.1	0.9	0.7	0.0	0.7
断熱不良	0	0	0	1	1	2	0.0	0.0	0.0	0.7	0.6	0.3
腐食・腐朽	0	1	0	0	0	1	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	6	7	10	11	27	61	7.2	8.0	8.6	7.9	16.9	10.4
合計	83	88	116	139	160	586	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3)不具合部位について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計		
床	0	2	18	55	45	72	74	86	352	0.0	40.0	25.7	27.2	20.1	22.5	20.8	25.4	23.2		
内壁	0	1	13	28	27	51	52	39	211	0.0	20.0	18.6	13.9	12.1	15.9	14.6	11.5	13.9		
外壁	0	0	10	17	28	36	36	43	170	0.0	0.0	14.3	8.4	12.5	11.3	10.1	12.7	11.2		
開口部・建具	0	0	10	21	20	37	38	43	169	0.0	0.0	14.3	10.4	8.9	11.6	10.7	12.7	11.2		
基礎	0	1	4	10	22	27	37	31	132	0.0	20.0	5.7	5.0	9.8	8.4	10.4	9.1	8.7		
天井	0	0	4	14	13	16	28	16	91	0.0	0.0	5.7	6.9	5.8	5.0	7.9	4.7	6.0		
屋根	0	0	0	7	15	10	19	10	61	0.0	0.0	0.0	3.5	6.7	3.1	5.4	2.9	4.0		
設備機器	0	0	4	8	7	11	12	15	57	0.0	0.0	5.7	4.0	3.1	3.4	3.4	4.4	3.8		
排水配管	0	0	0	9	8	12	15	7	51	0.0	0.0	0.0	4.5	3.6	3.8	4.2	2.1	3.4		
地盤	0	1	1	8	10	11	7	6	44	0.0	20.0	1.4	4.0	4.5	3.4	2.0	1.8	2.9		
給水・給湯配管	0	0	1	5	6	7	9	12	40	0.0	0.0	1.4	2.5	2.7	2.2	2.5	3.5	2.6		
階段	0	0	0	0	0	5	2	3	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.6	0.9	0.7		
柱	0	0	0	0	1	4	1	2	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.3	0.3	0.6	0.5		
浴室	0	0	0	2	3	0	1	1	7	0.0	0.0	0.0	1.0	1.3	0.0	0.3	0.3	0.5		
電気配線	0	0	0	1	2	0	2	2	7	0.0	0.0	0.0	0.5	0.9	0.0	0.6	0.6	0.5		
梁	0	0	0	2	0	1	0	0	3	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.2		
ガス配管	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1		
その他	0	0	5	15	17	20	22	22	101	0.0	0.0	7.1	7.4	7.6	6.3	6.2	6.5	6.7		
合計	0	5	70	202	224	320	355	339	1,515	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

① 戸建住宅の不具合部位

区分\年度	実数（件）						割合（％）					
	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2003	2004	2005	2006	2007	合計
床	17	22	23	34	39	135	19.1	21.8	16.2	17.3	23.9	19.5
基礎	8	14	21	34	23	100	9.0	13.9	14.8	17.3	14.1	14.5
開口部・建具	9	11	17	20	23	80	10.1	10.9	12.0	10.2	14.1	11.6
外壁	11	11	20	19	19	80	12.4	10.9	14.1	9.6	11.7	11.6
内壁	11	10	23	25	10	79	12.4	9.9	16.2	12.7	6.1	11.4
屋根	4	8	7	17	6	42	4.5	7.9	4.9	8.6	3.7	6.1
地盤	7	9	6	5	6	33	7.9	8.9	4.2	2.5	3.7	4.8
天井	2	3	4	12	6	27	2.2	3.0	2.8	6.1	3.7	3.9
排水配管	4	4	5	7	3	23	4.5	4.0	3.5	3.6	1.8	3.3
設備機器	3	1	1	6	7	18	3.4	1.0	0.7	3.0	4.3	2.6
給水・給湯配管	4	1	2	3	4	14	4.5	1.0	1.4	1.5	2.5	2.0
階段	0	0	3	2	3	8	0.0	0.0	2.1	1.0	1.8	1.2
柱	0	1	3	1	1	6	0.0	1.0	2.1	0.5	0.6	0.9
電気配線	1	0	0	2	0	3	1.1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.4
浴室	0	2	0	1	0	3	0.0	2.0	0.0	0.5	0.0	0.4
梁	1	0	1	0	0	2	1.1	0.0	0.7	0.0	0.0	0.3
ガス配管	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.1
その他	7	4	6	9	12	38	7.9	4.0	4.2	4.6	7.4	5.5
合計	89	101	142	197	163	692	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

② 共同住宅の不具合部位

区分\年度	実数（件）						割合（％）					
	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2003	2004	2005	2006	2007	合計
床	30	22	31	37	42	162	36.1	25.6	27.2	27.0	26.4	28.0
内壁	15	11	18	23	28	95	18.1	12.8	15.8	16.8	17.6	16.4
外壁	7	13	12	14	24	70	8.4	15.1	10.5	10.2	15.1	12.1
開口部・建具	9	6	16	17	17	65	10.8	7.0	14.0	12.4	10.7	11.2
天井	8	9	11	12	10	50	9.6	10.5	9.6	8.8	6.3	8.6
設備機器	3	4	4	6	7	24	3.6	4.7	3.5	4.4	4.4	4.1
排水配管	2	4	7	7	4	24	2.4	4.7	6.1	5.1	2.5	4.1
給水・給湯配管	2	4	2	5	8	21	2.4	4.7	1.8	3.6	5.0	3.6
屋根	2	3	1	2	3	11	2.4	3.5	0.9	1.5	1.9	1.9
基礎	0	0	0	1	3	4	0.0	0.0	0.0	0.7	1.9	0.7
電気配線	0	2	0	0	2	4	0.0	2.3	0.0	0.0	1.3	0.7
浴室	2	1	0	0	1	4	2.4	1.2	0.0	0.0	0.6	0.7
地盤	0	0	3	1	0	4	0.0	0.0	2.6	0.7	0.0	0.7
柱	0	0	1	0	1	2	0.0	0.0	0.9	0.0	0.6	0.3
梁	1	0	0	0	0	1	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
階段	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	2	7	8	12	9	38	2.4	8.1	7.0	8.8	5.7	6.6
合計	83	86	114	137	159	579	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4)住宅の形式について

区分\年度	実数 (件)									割合 (%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
戸建1階	0	1	0	1	5	3	2	4	16	0.0	14.3	0.0	0.5	2.1	0.8	0.6	1.2	1.1
戸建2階	0	5	43	89	137	159	178	155	766	0.0	71.4	58.1	46.8	56.6	44.5	54.1	48.1	50.4
戸建3階	0	0	1	8	14	15	19	11	68	0.0	0.0	1.4	4.2	5.8	4.2	5.8	3.4	4.5
戸建4階以上	0	0	0	1	0	2	1	0	4	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.6	0.3	0.0	0.3
戸建合計	0	6	44	99	156	179	200	170	854	0.0	85.7	59.5	52.1	64.5	50.1	60.8	52.8	56.1
共同(2階~5階)	0	0	4	22	12	26	20	22	106	0.0	0.0	5.4	11.6	5.0	7.3	6.1	6.8	7.0
共同(6階~15階)	0	1	26	62	67	141	101	110	508	0.0	14.3	35.1	32.6	27.7	39.5	30.7	34.2	33.4
共同(16階~)	0	0	0	7	7	11	8	20	53	0.0	0.0	0.0	3.7	2.9	3.1	2.4	6.2	3.5
共同合計	0	1	30	91	86	178	129	152	667	0.0	14.3	40.5	47.9	35.5	49.9	39.2	47.2	43.9
合計	0	7	74	190	242	357	329	322	1,521	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5)住宅の構造・工法について

区分\年度	実数 (件)									割合 (%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
木造(在来)	0	1	19	48	77	74	111	79	409	0.0	14.3	28.8	26.5	34.5	22.7	32.6	23.0	27.5
木造(2x4)	0	0	3	9	14	28	15	15	84	0.0	0.0	4.5	5.0	6.3	8.6	4.4	4.4	5.6
木造(プレハブ)	0	1	3	8	13	3	9	7	44	0.0	14.3	4.5	4.4	5.8	0.9	2.6	2.0	3.0
RC造(一般)	0	1	22	66	54	114	116	159	532	0.0	14.3	33.3	36.5	24.2	35.0	34.1	46.2	35.8
RC造(プレハブ)	0	0	0	2	2	1	2	2	9	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.3	0.6	0.6	0.6
SRC造	0	1	3	10	17	26	25	10	92	0.0	14.3	4.5	5.5	7.6	8.0	7.4	2.9	6.2
S造(一般)	0	0	3	15	16	24	11	10	79	0.0	0.0	4.5	8.3	7.2	7.4	3.2	2.9	5.3
S造(プレハブ)	0	3	12	20	29	53	50	57	224	0.0	42.9	18.2	11.0	13.0	16.3	14.7	16.6	15.1
その他	0	0	1	3	1	3	1	5	14	0.0	0.0	1.5	1.7	0.4	0.9	0.3	1.5	0.9
合計	0	7	66	181	223	326	340	344	1,487	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6)主たる相手方について

区分\年度	実数 (件)									割合 (%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
売主	0	2	30	93	101	189	155	160	730	0.0	28.6	46.2	50.0	48.6	58.0	48.7	49.5	50.9
施工業者	0	5	30	62	88	114	120	122	541	0.0	71.4	46.2	33.3	42.3	35.0	37.7	37.8	37.8
不動産業者	0	0	1	17	2	3	10	8	41	0.0	0.0	1.5	9.1	1.0	0.9	3.1	2.5	2.9
近隣	0	0	1	4	3	2	4	6	20	0.0	0.0	1.5	2.2	1.4	0.6	1.3	1.9	1.4
設計者	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1
その他	0	0	3	9	14	18	29	26	99	0.0	0.0	4.6	4.8	6.7	5.5	9.1	8.0	6.9
合計	0	7	65	186	208	326	318	323	1,433	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7)不具合発生時の築後年数について

区分\年度	実数 (件)									割合 (%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
1年未満	0	2	36	60	44	37	51	50	280	0.0	100.0	97.3	89.6	80.0	52.1	46.8	48.5	63.1
1年~2年未満	0	0	1	5	6	26	19	27	84	0.0	0.0	2.7	7.5	10.9	36.6	17.4	26.2	18.9
2年~3年未満	0	0	0	1	4	6	20	14	45	0.0	0.0	0.0	1.5	7.3	8.5	18.3	13.6	10.1
3年~4年未満	0	0	0	1	1	1	13	6	22	0.0	0.0	0.0	1.5	1.8	1.4	11.9	5.8	5.0
4年~5年未満	0	0	0	0	0	1	5	3	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	4.6	2.9	2.0
5年~6年未満	0	0	0	0	0	0	1	3	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	2.9	0.9
合計	0	2	37	67	55	71	109	103	444	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8)相談者区分について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
所有者	0	8	74	219	266	458	355	371	1,751	0.0	88.9	94.9	90.1	88.7	88.1	82.4	80.0	85.6
販売業者	0	1	3	9	11	21	30	43	118	0.0	11.1	3.8	3.7	3.7	4.0	7.0	9.3	5.8
施工業者	0	0	1	11	17	22	28	26	105	0.0	0.0	1.3	4.5	5.7	4.2	6.5	5.6	5.1
設計者	0	0	0	1	2	3	3	4	13	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.6	0.7	0.9	0.6
その他	0	0	0	3	4	16	15	20	58	0.0	0.0	0.0	1.2	1.3	3.1	3.5	4.3	2.8
合計	0	9	78	243	300	520	431	464	2,045	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9)相談者の年齢について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
～20歳代	0	0	2	4	18	14	9	15	62	0.0	0.0	4.7	3.7	9.4	5.2	2.9	4.4	4.9
30歳代	0	1	23	48	81	112	131	119	515	0.0	16.7	53.5	44.4	42.2	41.5	42.8	35.2	40.8
40歳代	0	4	7	28	42	72	72	92	317	0.0	66.7	16.3	25.9	21.9	26.7	23.5	27.2	25.1
50歳代	0	1	7	22	28	50	66	63	237	0.0	16.7	16.3	20.4	14.6	18.5	21.6	18.6	18.8
60歳代	0	0	2	5	18	18	17	42	102	0.0	0.0	4.7	4.6	9.4	6.7	5.6	12.4	8.1
70歳代以上	0	0	2	1	5	4	11	7	30	0.0	0.0	4.7	0.9	2.6	1.5	3.6	2.1	2.4
合計	0	6	43	108	192	270	306	338	1,263	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10)相談の都道府県の分布について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計		
北海道	0	0	1	6	2	6	6	13	34	0.0	0.0	1.3	2.5	0.8	1.2	1.4	2.9	1.8		
青森県	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
岩手県	0	0	0	2	1	0	1	2	6	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.2	0.4	0.3		
宮城県	0	0	2	4	4	9	3	11	33	0.0	0.0	2.7	1.7	1.6	1.8	0.7	2.5	1.7		
秋田県	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.1		
山形県	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1		
福島県	0	0	0	0	0	0	4	2	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.4	0.3		
茨城県	0	0	0	1	7	4	7	11	30	0.0	0.0	0.0	0.4	2.8	0.8	1.7	2.5	1.5		
栃木県	0	0	1	3	1	2	2	4	13	0.0	0.0	1.3	1.3	0.4	0.4	0.5	0.9	0.7		
群馬県	0	0	0	2	2	1	1	0	6	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	0.2	0.2	0.0	0.3		
埼玉県	0	1	4	7	16	27	26	24	105	0.0	11.1	5.3	2.9	6.4	5.4	6.2	5.4	5.4		
千葉県	0	0	8	17	13	39	25	36	138	0.0	0.0	10.7	7.1	5.2	7.8	6.0	8.1	7.1		
東京都	0	1	14	77	60	145	105	109	511	0.0	11.1	18.7	32.4	24.0	28.8	25.1	24.4	26.3		
神奈川県	0	3	9	31	27	66	48	53	237	0.0	33.3	12.0	13.0	10.8	13.1	11.5	11.9	12.2		
新潟県	0	0	1	1	0	3	1	4	10	0.0	0.0	1.3	0.4	0.0	0.6	0.2	0.9	0.5		
富山県	0	0	1	3	1	0	3	0	8	0.0	0.0	1.3	1.3	0.4	0.0	0.7	0.0	0.4		
石川県	0	0	0	0	2	3	1	5	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.6	0.2	1.1	0.6		
福井県	0	0	1	0	0	0	0	2	3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2		
山梨県	0	0	0	1	0	1	1	2	5	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.4	0.3		
長野県	0	0	0	0	1	4	4	0	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	1.0	0.0	0.5		
岐阜県	0	0	0	3	0	2	3	6	14	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.4	0.7	1.3	0.7		
静岡県	0	0	1	1	6	17	9	13	47	0.0	0.0	1.3	0.4	2.4	3.4	2.1	2.9	2.4		
愛知県	0	0	5	12	17	21	22	23	100	0.0	0.0	6.7	5.0	6.8	4.2	5.3	5.1	5.2		
三重県	0	0	0	2	4	6	6	3	21	0.0	0.0	0.0	0.8	1.6	1.2	1.4	0.7	1.1		
滋賀県	0	0	2	1	3	0	3	3	12	0.0	0.0	2.7	0.4	1.2	0.0	0.7	0.7	0.6		
京都府	0	0	0	1	3	6	9	4	23	0.0	0.0	0.0	0.4	1.2	1.2	2.1	0.9	1.2		
大阪府	0	2	9	32	39	46	42	29	199	0.0	22.2	12.0	13.4	15.6	9.1	10.0	6.5	10.3		
兵庫県	0	0	8	5	10	29	26	23	101	0.0	0.0	10.7	2.1	4.0	5.8	6.2	5.1	5.2		
奈良県	0	0	0	2	2	9	2	5	20	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	1.8	0.5	1.1	1.0		
和歌山県	0	1	0	1	0	1	0	1	4	0.0	11.1	0.0	0.4	0.0	0.2	0.0	0.2	0.2		
鳥取県	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
島根県	0	0	1	1	1	0	2	0	5	0.0	0.0	1.3	0.4	0.4	0.0	0.5	0.0	0.3		
岡山県	0	0	0	2	3	3	0	3	11	0.0	0.0	0.0	0.8	1.2	0.6	0.0	0.7	0.6		
広島県	0	0	0	3	6	18	10	6	43	0.0	0.0	0.0	1.3	2.4	3.6	2.4	1.3	2.2		
山口県	0	0	0	1	2	4	3	6	16	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.8	0.7	1.3	0.8		
徳島県	0	0	0	0	0	1	2	0	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.5	0.0	0.2		
香川県	0	0	0	0	1	0	1	1	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.2		
愛媛県	0	0	2	3	3	2	0	4	14	0.0	0.0	2.7	1.3	1.2	0.4	0.0	0.9	0.7		
高知県	0	0	0	0	1	0	0	2	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	0.2		
福岡県	0	0	4	10	10	24	25	20	93	0.0	0.0	5.3	4.2	4.0	4.8	6.0	4.5	4.8		
佐賀県	0	0	0	1	0	0	3	1	5	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.7	0.2	0.3		
長崎県	0	0	0	0	0	2	4	1	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.0	0.2	0.4		
熊本県	0	0	0	0	1	0	1	4	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.9	0.3		
大分県	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2		
宮崎県	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1		
鹿児島県	0	1	1	0	0	0	1	2	5	0.0	11.1	1.3	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.3		
沖縄県	0	0	0	2	1	0	3	8	14	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.7	1.8	0.7		
合計	0	9	75	238	250	503	419	447	1,941	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

(11)支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計		
センターから配布した案内	0	1	40	131	182	297	214	255	1,120	0.0	11.1	51.9	53.9	60.7	58.0	50.4	55.8	55.4		
当財団のパンフレット	0	1	8	18	36	61	92	61	277	0.0	11.1	10.4	7.4	12.0	11.9	21.6	13.3	13.7		
既知	0	0	9	13	18	50	46	50	186	0.0	0.0	11.7	5.3	6.0	9.8	10.8	10.9	9.2		
評価機関	0	4	10	17	29	24	14	14	112	0.0	44.4	13.0	7.0	9.7	4.7	3.3	3.1	5.5		
当財団のホームページ	0	2	2	15	10	29	20	30	108	0.0	22.2	2.6	6.2	3.3	5.7	4.7	6.6	5.3		
弁護士会	0	0	1	9	5	9	12	10	46	0.0	0.0	1.3	3.7	1.7	1.8	2.8	2.2	2.3		
知人関係者	0	0	0	3	1	6	8	7	25	0.0	0.0	0.0	1.2	0.3	1.2	1.9	1.5	1.2		
消費生活センター	0	0	2	6	1	3	3	7	22	0.0	0.0	2.6	2.5	0.3	0.6	0.7	1.5	1.1		
都道府県、市区町村	0	0	0	1	2	8	4	5	20	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	1.6	0.9	1.1	1.0		
書籍	0	0	0	3	3	1	3	2	12	0.0	0.0	0.0	1.2	1.0	0.2	0.7	0.4	0.6		
その他のパンフレット	0	0	1	2	1	5	0	2	11	0.0	0.0	1.3	0.8	0.3	1.0	0.0	0.4	0.5		
公益法人	0	0	0	3	4	2	1	0	10	0.0	0.0	0.0	1.2	1.3	0.4	0.2	0.0	0.5		
国土交通省	0	0	0	0	0	0	2	5	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.1	0.3		
雑誌	0	0	1	3	0	0	0	0	4	0.0	0.0	1.3	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2		
新聞	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.1		
法テラス※1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.1		
業界団体	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0		
マンションの管理組合等	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0		
その他のホームページ	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0		
その他	0	1	3	19	8	17	2	5	55	0.0	11.1	3.9	7.8	2.7	3.3	0.5	1.1	2.7		
合計	0	9	77	243	300	512	425	457	2,023	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

※1：日本司法支援センター

(12)不具合の解決希望内容について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計		
修補	0	2	23	68	69	66	84	100	412	0.0	40.0	69.7	70.8	75.0	66.7	56.0	60.6	64.4		
損害賠償	0	0	2	6	7	13	7	16	51	0.0	0.0	6.1	6.3	7.6	13.1	4.7	9.7	8.0		
修補と損害賠償	-	-	-	-	-	-	26	19	45	-	-	-	-	-	-	17.3	11.5	7.0		
契約解除	0	0	5	8	4	6	4	2	29	0.0	0.0	15.2	8.3	4.3	6.1	2.7	1.2	4.5		
建て替え	0	1	1	0	1	0	5	2	10	0.0	20.0	3.0	0.0	1.1	0.0	3.3	1.2	1.6		
工事代金支払い	0	0	1	0	2	1	1	3	8	0.0	0.0	3.0	0.0	2.2	1.0	0.7	1.8	1.3		
その他	0	2	1	14	9	13	23	23	85	0.0	40.0	3.0	14.6	9.8	13.1	15.3	13.9	13.3		
合計	0	5	33	96	92	99	150	165	640	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

(13)住宅利用区分について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計		
持ち家(分譲)	0	2	41	139	157	286	248	271	1,144	0.0	22.2	54.7	67.5	59.9	69.9	61.8	63.3	63.9		
持ち家(注文)	0	7	34	67	105	123	153	157	646	0.0	77.8	45.3	32.5	40.1	30.1	38.2	36.7	36.1		
合計	0	9	75	206	262	409	401	428	1,790	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

(14)相談者の性別について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計		
女性	0	4	35	112	124	249	192	181	897	0.0	44.4	44.9	46.1	41.3	48.2	45.7	39.3	44.3		
男性	0	5	43	131	176	268	228	279	1,130	0.0	55.6	55.1	53.9	58.7	51.8	54.3	60.7	55.7		
合計	0	9	78	243	300	517	420	460	2,027	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

3 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

① 相談全体に対するシックハウスに関する相談の割合

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	累計
相談全体(件)	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	65,852
シックハウスに関する相談(件)	430	411	429	546	448	317	266	197	3,044
シックハウスの割合(%)	9.6	7.6	6.0	5.9	4.2	2.8	2.9	2.3	4.6

② 実数(件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	累計	2007年度(月別)											
										4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	185	197	194	231	172	147	123	65	1,314	3	6	7	6	14	2	3	4	6	7	6	1
拡大被害(身体)	121	108	92	76	33	11	13	22	476	1	3	3	1	2	0	1	2	2	2	3	2
リフォーム	17	35	35	100	103	69	55	50	464	2	2	2	6	3	6	9	8	3	3	1	5
検査機関照会	34	55	72	79	61	29	37	27	394	3	3	2	3	3	0	1	1	2	4	4	1
住宅本体	34	6	8	32	50	40	27	27	224	0	5	4	5	4	2	2	0	3	1	0	1
住宅部品	6	1	6	9	6	8	4	2	42	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
制度	16	3	6	8	7	0	0	1	41	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
拡大被害(財物)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	16	6	16	11	16	13	7	3	88	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0
合計	430	411	429	546	448	317	266	197	3,044	10	20	19	21	27	10	16	15	18	17	14	10

<月別の推移>

区分	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2000年度	430	5	32	46	43	36	49	50	48	35	18	37	31
2001年度	411	31	39	34	52	42	32	39	29	27	27	30	29
2002年度	429	39	35	44	46	33	40	45	34	23	31	19	40
2003年度	546	34	53	60	69	64	57	44	33	38	31	31	32
2004年度	448	35	47	36	53	41	34	57	31	38	26	24	26
2005年度	317	32	26	43	33	39	30	29	27	11	14	16	17
2006年度	266	15	27	28	16	23	35	26	17	22	21	14	22
2007年度	197	10	20	19	21	27	10	16	15	18	17	14	10
合計	3,044	201	279	310	333	305	287	306	234	212	185	185	207

③ 割合(%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	累計	2007年度(月別)											
										4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	43.0	47.9	45.2	42.3	38.4	46.4	46.2	33.0	43.2	30.0	30.0	36.8	28.6	51.9	20.0	18.8	26.7	33.3	41.2	42.9	10.0
拡大被害(身体)	28.1	26.3	21.4	13.9	7.4	3.5	4.9	11.2	15.6	10.0	15.0	15.8	4.8	7.4	0.0	6.3	13.3	11.1	11.8	21.4	20.0
リフォーム	4.0	8.5	8.2	18.3	23.0	21.8	20.7	25.4	15.2	20.0	10.0	10.5	28.6	11.1	60.0	56.3	53.3	16.7	17.6	7.1	50.0
検査機関照会	7.9	13.4	16.8	14.5	13.6	9.1	13.9	13.7	12.9	30.0	15.0	10.5	14.3	11.1	0.0	6.3	6.7	11.1	23.5	28.6	10.0
住宅本体	7.9	1.5	1.9	5.9	11.2	12.6	10.2	13.7	7.4	0.0	25.0	21.1	23.8	14.8	20.0	12.5	0.0	16.7	5.9	0.0	10.0
住宅部品	1.4	0.2	1.4	1.6	1.3	2.5	1.5	1.0	1.4	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
制度	3.7	0.7	1.4	1.5	1.6	0.0	0.0	0.5	1.3	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拡大被害(財物)	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	3.7	1.5	3.7	2.0	3.6	4.1	2.6	1.5	2.9	0.0	0.0	5.3	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④ 伸び率(%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
知見相談	100.0	106.5	104.9	124.9	93.0	79.5	66.5	35.1
拡大被害(身体)	100.0	89.3	76.0	62.8	27.3	9.1	10.7	18.2
リフォーム	100.0	205.9	205.9	588.2	605.9	405.9	323.5	294.1
検査機関照会	100.0	161.8	211.8	232.4	179.4	85.3	108.8	79.4
住宅本体	100.0	17.6	23.5	94.1	147.1	117.6	79.4	79.4
住宅部品	100.0	16.7	100.0	150.0	100.0	133.3	66.7	33.3
制度	100.0	18.8	37.5	50.0	43.8	0.0	0.0	6.3
拡大被害(財物)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	100.0	37.5	100.0	68.8	100.0	81.3	43.8	18.8
合計	100.0	95.6	99.8	127.0	104.2	73.7	61.9	45.8

※2000年度を100とした場合

(2)住宅の利用区分について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
持ち家(注文)	0	0	0	139	140	93	85	71	528	0.0	0.0	0.0	46.5	50.2	47.4	45.2	48.6	47.7
持ち家(分譲)	0	0	0	103	71	53	64	46	337	0.0	0.0	0.0	34.4	25.4	27.0	34.0	31.5	30.4
貸家	0	0	0	47	59	46	35	28	215	0.0	0.0	0.0	15.7	21.1	23.5	18.6	19.2	19.4
給与住宅	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.7	0.0	0.0	0.0	0.3
その他	0	0	0	9	7	4	4	1	25	0.0	0.0	0.0	3.0	2.5	2.0	2.1	0.7	2.3
合計	0	0	0	299	279	196	188	146	1,108	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3)住宅の形式について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
戸建1階	4	4	5	6	9	4	5	3	40	1.8	1.8	2.2	2.2	3.7	2.7	3.3	2.8	2.5
戸建2階	133	139	144	141	145	92	101	62	957	60.7	61.2	63.7	52.2	59.2	62.6	67.3	57.9	60.2
戸建3階	11	9	6	8	10	5	5	7	61	5.0	4.0	2.7	3.0	4.1	3.4	3.3	6.5	3.8
戸建4階以上	1	1	7	1	3	0	1	2	16	0.5	0.4	3.1	0.4	1.2	0.0	0.7	1.9	1.0
戸建住宅合計	149	153	162	156	167	101	112	74	1,074	68.0	67.4	71.7	57.8	68.2	68.7	74.7	69.2	67.5
共同(2階~5階)	37	24	33	50	37	28	21	10	240	16.9	10.6	14.6	18.5	15.1	19.0	14.0	9.3	15.1
共同(6階~15階)	27	38	30	56	35	15	15	15	231	12.3	16.7	13.3	20.7	14.3	10.2	10.0	14.0	14.5
共同(16階~)	2	2	1	2	2	2	0	4	15	0.9	0.9	0.4	0.7	0.8	1.4	0.0	3.7	0.9
共同住宅合計	66	64	64	108	74	45	36	29	486	30.1	28.2	28.3	40.0	30.2	30.6	24.0	27.1	30.5
長屋建	2	2	0	2	2	0	2	2	12	0.9	0.9	0.0	0.7	0.8	0.0	1.3	1.9	0.8
その他	2	8	0	4	2	1	0	2	19	0.9	3.5	0.0	1.5	0.8	0.7	0.0	1.9	1.2
合計	219	227	226	270	245	147	150	107	1,591	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4)住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
木造(在来)	110	166	116	127	119	76	77	58	849	52.4	65.4	52.5	49.2	51.5	54.3	50.0	49.6	53.6
木造(2x4)	20	18	12	10	17	6	10	6	99	9.5	7.1	5.4	3.9	7.4	4.3	6.5	5.1	6.2
木造(プレハブ)	9	1	6	3	9	0	1	0	29	4.3	0.4	2.7	1.2	3.9	0.0	0.6	0.0	1.8
RC造(一般)	36	36	47	72	53	32	49	40	365	17.1	14.2	21.3	27.9	22.9	22.9	31.8	34.2	23.0
RC造(プレハブ)	2	4	2	1	1	1	0	0	11	1.0	1.6	0.9	0.4	0.4	0.7	0.0	0.0	0.7
S造(一般)	4	11	21	22	11	15	3	4	91	1.9	4.3	9.5	8.5	4.8	10.7	1.9	3.4	5.7
S造(プレハブ)	9	6	11	13	12	7	8	6	72	4.3	2.4	5.0	5.0	5.2	5.0	5.2	5.1	4.5
SRC造	14	9	5	4	6	2	4	2	46	6.7	3.5	2.3	1.6	2.6	1.4	2.6	1.7	2.9
コンクリートブロック	0	0	0	2	1	0	0	0	3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	6	3	1	4	2	1	2	1	20	2.9	1.2	0.5	1.6	0.9	0.7	1.3	0.9	1.3
合計	210	254	221	258	231	140	154	117	1,585	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5)相談者区分について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
所有者	227	241	227	298	261	211	166	128	1,759	59.1	58.6	53.7	55.1	58.7	67.2	63.6	66.7	59.2
居住者	52	40	40	67	70	47	32	25	373	13.5	9.7	9.5	12.4	15.7	15.0	12.3	13.0	12.6
施工業者	18	21	44	65	31	16	15	13	223	4.7	5.1	10.4	12.0	7.0	5.1	5.7	6.8	7.5
販売業者	3	4	14	15	11	5	2	2	56	0.8	1.0	3.3	2.8	2.5	1.6	0.8	1.0	1.9
設計者	7	9	7	13	5	5	3	3	52	1.8	2.2	1.7	2.4	1.1	1.6	1.1	1.6	1.8
消費生活センター	25	26	31	17	21	12	16	10	158	6.5	6.3	7.3	3.1	4.7	3.8	6.1	5.2	5.3
地方自治体	15	19	19	21	8	4	5	4	95	3.9	4.6	4.5	3.9	1.8	1.3	1.9	2.1	3.2
その他	37	51	41	45	38	14	22	7	255	9.6	12.4	9.7	8.3	8.5	4.5	8.4	3.6	8.6
合計	384	411	423	541	445	314	261	192	2,971	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6)相談の都道府県の分布について

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計		
北海道	9	7	8	11	15	10	11	2	73	2.1	1.7	1.9	2.1	3.4	3.2	4.2	1.0	2.4		
青森県	1	1	3	2	2	1	0	0	10	0.2	0.2	0.7	0.4	0.5	0.3	0.0	0.0	0.3		
岩手県	2	2	2	0	1	0	2	0	9	0.5	0.5	0.5	0.0	0.2	0.0	0.8	0.0	0.3		
宮城県	6	3	9	5	5	4	1	0	33	1.4	0.7	2.1	0.9	1.1	1.3	0.4	0.0	1.1		
秋田県	1	0	0	4	2	5	0	0	12	0.2	0.0	0.0	0.8	0.5	1.6	0.0	0.0	0.4		
山形県	1	1	3	2	4	2	1	0	14	0.2	0.2	0.7	0.4	0.9	0.6	0.4	0.0	0.5		
福島県	3	4	5	3	4	1	2	1	23	0.7	1.0	1.2	0.6	0.9	0.3	0.8	0.5	0.8		
茨城県	13	13	17	13	10	8	10	6	90	3.0	3.2	4.0	2.4	2.3	2.5	3.8	3.1	3.0		
栃木県	1	4	7	6	9	6	1	1	35	0.2	1.0	1.7	1.1	2.0	1.9	0.4	0.5	1.2		
群馬県	4	1	4	7	3	1	1	2	23	0.9	0.2	1.0	1.3	0.7	0.3	0.4	1.0	0.8		
埼玉県	48	27	31	51	34	20	16	17	244	11.2	6.7	7.4	9.6	7.7	6.3	6.1	8.7	8.1		
千葉県	29	26	48	41	37	13	19	11	224	6.8	6.5	11.4	7.7	8.4	4.1	7.3	5.6	7.5		
東京都	117	117	108	163	142	101	91	72	911	27.4	29.0	25.7	30.6	32.2	32.1	34.7	36.9	30.4		
神奈川県	54	58	47	74	45	48	35	30	391	12.6	14.4	11.2	13.9	10.2	15.2	13.4	15.4	13.0		
新潟県	2	7	4	4	4	2	2	1	26	0.5	1.7	1.0	0.8	0.9	0.6	0.8	0.5	0.9		
富山県	3	2	3	2	0	2	0	0	12	0.7	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.0	0.0	0.4		
石川県	2	1	0	1	4	1	0	0	9	0.5	0.2	0.0	0.2	0.9	0.3	0.0	0.0	0.3		
福井県	0	2	3	0	1	0	0	0	6	0.0	0.5	0.7	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2		
山梨県	3	1	3	3	0	2	1	0	13	0.7	0.2	0.7	0.6	0.0	0.6	0.4	0.0	0.4		
長野県	4	4	7	6	3	1	3	0	28	0.9	1.0	1.7	1.1	0.7	0.3	1.1	0.0	0.9		
岐阜県	4	1	0	4	3	0	2	0	14	0.9	0.2	0.0	0.8	0.7	0.0	0.8	0.0	0.5		
静岡県	9	16	12	11	9	6	13	4	80	2.1	4.0	2.9	2.1	2.0	1.9	5.0	2.1	2.7		
愛知県	13	7	6	13	14	7	8	8	76	3.0	1.7	1.4	2.4	3.2	2.2	3.1	4.1	2.5		
三重県	3	3	2	4	5	6	1	0	24	0.7	0.7	0.5	0.8	1.1	1.9	0.4	0.0	0.8		
滋賀県	6	6	6	2	2	0	2	1	25	1.4	1.5	1.4	0.4	0.5	0.0	0.8	0.5	0.8		
京都府	2	10	4	10	10	6	3	1	46	0.5	2.5	1.0	1.9	2.3	1.9	1.1	0.5	1.5		
大阪府	29	18	26	19	29	13	14	18	166	6.8	4.5	6.2	3.6	6.6	4.1	5.3	9.2	5.5		
兵庫県	16	12	13	16	13	15	6	4	95	3.7	3.0	3.1	3.0	2.9	4.8	2.3	2.1	3.2		
奈良県	1	5	5	5	4	1	0	0	21	0.2	1.2	1.2	0.9	0.9	0.3	0.0	0.0	0.7		
和歌山県	0	2	3	2	0	2	1	0	10	0.0	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.4	0.0	0.3		
鳥取県	5	1	0	2	0	1	0	1	10	1.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0	0.5	0.3		
島根県	2	2	1	1	3	1	1	0	11	0.5	0.5	0.2	0.2	0.7	0.3	0.4	0.0	0.4		
岡山県	5	4	1	7	3	3	1	2	26	1.2	1.0	0.2	1.3	0.7	1.0	0.4	1.0	0.9		
広島県	4	8	5	4	1	4	2	1	29	0.9	2.0	1.2	0.8	0.2	1.3	0.8	0.5	1.0		
山口県	1	1	2	3	0	1	2	0	10	0.2	0.2	0.5	0.6	0.0	0.3	0.8	0.0	0.3		
徳島県	1	7	3	2	1	3	0	0	17	0.2	1.7	0.7	0.4	0.2	1.0	0.0	0.0	0.6		
香川県	2	1	2	2	0	3	1	5	16	0.5	0.2	0.5	0.4	0.0	1.0	0.4	2.6	0.5		
愛媛県	1	2	2	3	5	0	0	0	13	0.2	0.5	0.5	0.6	1.1	0.0	0.0	0.0	0.4		
高知県	0	0	0	1	0	2	0	2	5	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.6	0.0	1.0	0.2		
福岡県	10	10	8	14	6	7	2	1	58	2.3	2.5	1.9	2.6	1.4	2.2	0.8	0.5	1.9		
佐賀県	0	2	2	1	0	1	1	0	7	0.0	0.5	0.5	0.2	0.0	0.3	0.4	0.0	0.2		
長崎県	1	0	2	2	5	1	1	1	13	0.2	0.0	0.5	0.4	1.1	0.3	0.4	0.5	0.4		
熊本県	1	2	2	1	1	1	0	0	8	0.2	0.5	0.5	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	0.3		
大分県	3	0	0	1	0	0	0	1	5	0.7	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.5	0.2		
宮崎県	1	1	0	1	0	1	0	1	5	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.5	0.2		
鹿児島県	2	1	1	2	1	1	3	1	12	0.5	0.2	0.2	0.4	0.2	0.3	1.1	0.5	0.4		
沖縄県	2	0	1	2	1	1	2	0	9	0.5	0.0	0.2	0.4	0.2	0.3	0.8	0.0	0.3		
合計	427	403	421	533	441	315	262	195	2,997	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

(7)相談者の性別について

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計		
女性	257	239	239	314	263	217	169	122	1,698	61.0	58.2	55.7	57.6	58.7	68.9	64.8	63.2	60.0		
男性	164	172	190	231	185	98	92	71	1,132	39.0	41.8	44.3	42.4	41.3	31.1	35.2	36.8	40.0		
合計	421	411	429	545	448	315	261	193	2,830	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

4 リフォームに関する相談

(1)不具合事象について

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計		
雨漏り	13	38	52	74	124	102	103	89	595	9.6	14.7	15.8	12.3	16.3	14.5	13.1	10.9	13.5		
剥がれ・外れ	12	28	22	57	66	60	67	60	372	8.8	10.9	6.7	9.5	8.7	8.5	8.5	7.3	8.5		
漏水	10	20	15	45	50	51	54	45	290	7.4	7.8	4.6	7.5	6.6	7.2	6.9	5.5	6.6		
ひび割れ	7	20	22	33	44	45	43	44	258	5.1	7.8	6.7	5.5	5.8	6.4	5.5	5.4	5.9		
欠損	1	9	11	23	30	23	41	39	177	0.7	3.5	3.3	3.8	3.9	3.3	5.2	4.8	4.0		
不陸	2	15	15	16	30	22	32	35	167	1.5	5.8	4.6	2.7	3.9	3.1	4.1	4.3	3.8		
作動不良	4	8	16	33	24	22	36	23	166	2.9	3.1	4.9	5.5	3.2	3.1	4.6	2.8	3.8		
浮き・ふくれ	7	15	15	13	24	21	41	27	163	5.1	5.8	4.6	2.2	3.2	3.0	5.2	3.3	3.7		
隙間	14	8	17	19	26	15	21	28	148	10.3	3.1	5.2	3.2	3.4	2.1	2.7	3.4	3.4		
傾斜	3	9	9	14	25	19	28	20	127	2.2	3.5	2.7	2.3	3.3	2.7	3.6	2.4	2.9		
床鳴り	4	9	11	12	15	23	21	27	122	2.9	3.5	3.3	2.0	2.0	3.3	2.7	3.3	2.8		
異臭	3	1	5	22	16	22	27	17	113	2.2	0.4	1.5	3.7	2.1	3.1	3.4	2.1	2.6		
変色	3	6	9	10	21	16	18	22	105	2.2	2.3	2.7	1.7	2.8	2.3	2.3	2.7	2.4		
カビ	1	3	3	16	19	18	27	15	102	0.7	1.2	0.9	2.7	2.5	2.6	3.4	1.8	2.3		
汚れ	6	4	7	16	11	21	17	16	98	4.4	1.6	2.1	2.7	1.4	3.0	2.2	2.0	2.2		
排水不良	3	9	6	14	13	13	16	21	95	2.2	3.5	1.8	2.3	1.7	1.8	2.0	2.6	2.2		
腐食・腐朽	4	4	4	9	9	21	14	11	76	2.9	1.6	1.2	1.5	1.2	3.0	1.8	1.3	1.7		
しみ	3	4	6	9	17	12	11	3	65	2.2	1.6	1.8	1.5	2.2	1.7	1.4	0.4	1.5		
たわみ	3	2	9	8	11	5	11	15	64	2.2	0.8	2.7	1.3	1.4	0.7	1.4	1.8	1.5		
虫害	1	5	1	6	11	12	8	17	61	0.7	1.9	0.3	1.0	1.4	1.7	1.0	2.1	1.4		
異常音	2	3	4	14	7	12	7	11	60	1.5	1.2	1.2	2.3	0.9	1.7	0.9	1.3	1.4		
変形	3	7	5	5	8	6	7	11	52	2.2	2.7	1.5	0.8	1.1	0.9	0.9	1.3	1.2		
結露	0	4	2	4	6	9	8	4	37	0.0	1.6	0.6	0.7	0.8	1.3	1.0	0.5	0.8		
破断	1	2	3	7	9	5	5	4	36	0.7	0.8	0.9	1.2	1.2	0.7	0.6	0.5	0.8		
遮音不良	1	2	1	12	3	4	2	9	34	0.7	0.8	0.3	2.0	0.4	0.6	0.3	1.1	0.8		
断熱不良	2	1	3	1	2	3	4	8	24	1.5	0.4	0.9	0.2	0.3	0.4	0.5	1.0	0.5		
沈下	0	0	2	3	4	2	5	1	17	0.0	0.0	0.6	0.5	0.5	0.3	0.6	0.1	0.4		
振動・揺れ	2	2	0	1	4	2	3	3	17	1.5	0.8	0.0	0.2	0.5	0.3	0.4	0.4	0.4		
その他	21	20	54	105	132	119	111	194	756	15.4	7.8	16.4	17.5	17.3	16.9	14.1	23.7	17.2		
合計	136	258	329	601	761	705	788	819	4,397	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

(2)不具合部位について

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計		
床	23	49	50	122	133	135	154	197	863	17.2	18.6	15.7	19.9	17.3	19.4	19.7	24.1	19.6		
屋根	15	47	74	105	143	123	133	122	762	11.2	17.9	23.2	17.2	18.6	17.7	17.0	14.9	17.3		
外壁	14	39	42	82	100	89	105	93	564	10.4	14.8	13.2	13.4	13.0	12.8	13.4	11.4	12.8		
内壁	18	30	40	62	81	72	91	85	479	13.4	11.4	12.5	10.1	10.6	10.3	11.6	10.4	10.9		
開口部・建具	12	19	27	53	66	46	54	71	348	9.0	7.2	8.5	8.7	8.6	6.6	6.9	8.7	7.9		
設備機器	11	20	15	36	42	28	67	58	277	8.2	7.6	4.7	5.9	5.5	4.0	8.6	7.1	6.3		
排水配管	5	9	9	24	23	36	21	40	167	3.7	3.4	2.8	3.9	3.0	5.2	2.7	4.9	3.8		
給水・給湯配管	7	11	9	21	25	30	27	29	159	5.2	4.2	2.8	3.4	3.3	4.3	3.4	3.5	3.6		
浴室	4	7	13	25	28	35	27	17	156	3.0	2.7	4.1	4.1	3.7	5.0	3.4	2.1	3.6		
天井	6	8	15	18	28	26	15	22	138	4.5	3.0	4.7	2.9	3.7	3.7	1.9	2.7	3.1		
基礎	1	2	5	10	14	12	14	16	74	0.7	0.8	1.6	1.6	1.8	1.7	1.8	2.0	1.7		
柱	1	6	3	6	8	11	9	11	55	0.7	2.3	0.9	1.0	1.0	1.6	1.1	1.3	1.3		
電気配線	1	2	1	5	3	4	9	9	34	0.7	0.8	0.3	0.8	0.4	0.6	1.1	1.1	0.8		
階段	0	0	2	3	5	4	9	3	26	0.0	0.0	0.6	0.5	0.7	0.6	1.1	0.4	0.6		
地盤	0	1	1	1	3	2	4	2	14	0.0	0.4	0.3	0.2	0.4	0.3	0.5	0.2	0.3		
ガス配管	1	0	0	1	2	1	2	2	9	0.7	0.0	0.0	0.2	0.3	0.1	0.3	0.2	0.2		
梁	1	0	0	2	1	0	1	4	9	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.1	0.5	0.2		
その他	14	13	13	36	62	42	41	38	259	10.4	4.9	4.1	5.9	8.1	6.0	5.2	4.6	5.9		
合計	134	263	319	612	767	696	783	819	4,393	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

(3)住宅の形式について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
戸建1階	8	6	35	70	59	55	64	53	350	4.2	1.3	4.5	4.3	3.5	2.9	3.5	3.8	3.5
戸建2階	120	325	564	1,142	1,181	1,408	1,335	991	7,066	62.5	68.9	71.8	70.1	70.3	73.8	74.0	70.5	71.6
戸建3階	7	15	27	38	45	66	64	62	324	3.6	3.2	3.4	2.3	2.7	3.5	3.5	4.4	3.3
戸建4階以上	2	5	4	10	12	10	11	14	68	1.0	1.1	0.5	0.6	0.7	0.5	0.6	1.0	0.7
戸建合計	137	351	630	1,260	1,297	1,539	1,474	1,120	7,808	71.4	74.4	80.3	77.3	77.2	80.7	81.8	79.7	79.1
共同(2階~5階)	22	53	58	158	142	144	120	124	821	11.5	11.2	7.4	9.7	8.4	7.6	6.7	8.8	8.3
共同(6階~15階)	28	56	81	184	219	210	184	134	1,096	14.6	11.9	10.3	11.3	13.0	11.0	10.2	9.5	11.1
共同(16階~)	1	1	2	3	4	3	3	8	25	0.5	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.6	0.3
共同合計	51	110	141	345	365	357	307	266	1,942	26.6	23.3	18.0	21.2	21.7	18.7	17.0	18.9	19.7
長屋建	4	4	5	10	10	6	15	14	68	2.1	0.8	0.6	0.6	0.6	0.3	0.8	1.0	0.7
その他	0	7	9	14	9	5	7	5	56	0.0	1.5	1.1	0.9	0.5	0.3	0.4	0.4	0.6
合計	192	472	785	1,629	1,681	1,907	1,803	1,405	9,874	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4)住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
木造(在来)	113	287	540	1,094	1,096	1,288	1,228	915	6,561	58.2	61.6	71.5	69.9	68.7	71.4	66.9	59.3	67.3
RC造(一般)	37	89	108	261	311	285	376	407	1,874	19.1	19.1	14.3	16.7	19.5	15.8	20.5	26.4	19.2
S造(一般)	8	23	34	81	59	94	60	61	420	4.1	4.9	4.5	5.2	3.7	5.2	3.3	4.0	4.3
S造(プレハブ)	5	14	20	39	46	50	47	57	278	2.6	3.0	2.6	2.5	2.9	2.8	2.6	3.7	2.9
SRC造	19	32	24	29	19	23	37	12	195	9.8	6.9	3.2	1.9	1.2	1.3	2.0	0.8	2.0
木造(2x4)	7	9	13	25	34	31	47	49	215	3.6	1.9	1.7	1.6	2.1	1.7	2.6	3.2	2.2
RC造(プレハブ)	2	5	5	17	6	13	5	14	67	1.0	1.1	0.7	1.1	0.4	0.7	0.3	0.9	0.7
木造(プレハブ)	2	2	7	4	9	7	17	9	57	1.0	0.4	0.9	0.3	0.6	0.4	0.9	0.6	0.6
コンクリートブロック造	0	0	0	4	1	3	2	0	10	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1
その他	1	5	4	10	14	9	16	18	77	0.5	1.1	0.5	0.6	0.9	0.5	0.9	1.2	0.8
合計	194	466	755	1,564	1,595	1,803	1,835	1,542	9,754	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5)相談者区分について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
所有者	239	510	963	2,041	2,063	2,570	2,127	1,801	12,314	86.3	78.9	82.8	75.4	76.1	77.1	79.2	81.8	78.3
消費生活センター	4	62	53	203	221	313	242	156	1,254	1.4	9.6	4.6	7.5	8.2	9.4	9.0	7.1	8.0
施工業者	19	44	51	174	184	200	165	137	974	6.9	6.8	4.4	6.4	6.8	6.0	6.1	6.2	6.2
居住者	2	10	23	72	67	69	41	29	313	0.7	1.5	2.0	2.7	2.5	2.1	1.5	1.3	2.0
地方自治体	2	3	13	30	24	23	23	17	135	0.7	0.5	1.1	1.1	0.9	0.7	0.9	0.8	0.9
設計者	2	6	3	13	13	11	6	10	64	0.7	0.9	0.3	0.5	0.5	0.3	0.2	0.5	0.4
販売業者	2	0	0	9	2	4	5	3	25	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2
その他	7	11	57	164	137	143	78	50	647	2.5	1.7	4.9	6.1	5.1	4.3	2.9	2.3	4.1
合計	277	646	1,163	2,706	2,711	3,333	2,687	2,203	15,726	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6)相談者の年齢について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
~20歳代	12	16	17	37	75	69	53	49	328	4.4	2.9	2.4	3.8	4.0	3.6	2.7	2.7	3.3
30歳代	64	134	134	224	376	359	394	327	2,012	23.6	24.1	18.7	23.1	20.2	19.0	19.8	18.3	20.0
40歳代	60	148	163	191	438	467	451	419	2,337	22.1	26.7	22.8	19.7	23.6	24.7	22.6	23.4	23.3
50歳代	79	160	231	300	471	503	549	488	2,781	29.2	28.8	32.3	30.9	25.3	26.6	27.5	27.2	27.7
60歳代	39	68	108	154	344	321	390	372	1,796	14.4	12.3	15.1	15.9	18.5	17.0	19.6	20.8	17.9
70歳代以上	17	29	62	65	154	173	156	136	792	6.3	5.2	8.7	6.7	8.3	9.1	7.8	7.6	7.9
合計	271	555	715	971	1,858	1,892	1,993	1,791	10,046	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7)支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)										割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	
消費生活センター	65	237	336	919	892	1,167	894	752	5,262	22.8	36.9	29.2	34.3	33.2	35.2	33.8	34.8	33.8	
当財団のホームページ	13	66	143	468	484	641	503	430	2,748	4.6	10.3	12.4	17.5	18.0	19.3	19.0	19.9	17.6	
既知	8	53	84	307	355	493	372	263	1,935	2.8	8.2	7.3	11.5	13.2	14.8	14.1	12.2	12.4	
都道府県、市区町村	25	94	139	330	333	405	354	240	1,920	8.8	14.6	12.1	12.3	12.4	12.2	13.4	11.1	12.3	
新聞	20	11	95	123	66	98	59	45	517	7.0	1.7	8.3	4.6	2.5	3.0	2.2	2.1	3.3	
雑誌	16	26	35	112	88	77	45	36	435	5.6	4.0	3.0	4.2	3.3	2.3	1.7	1.7	2.8	
書籍	5	12	14	65	84	72	86	70	408	1.8	1.9	1.2	2.4	3.1	2.2	3.2	3.2	2.6	
知人関係者	7	17	29	71	76	72	67	65	404	2.5	2.6	2.5	2.7	2.8	2.2	2.5	3.0	2.6	
その他のパンフレット	1	4	12	27	44	60	54	35	237	0.4	0.6	1.0	1.0	1.6	1.8	2.0	1.6	1.5	
当財団のパンフレット	9	18	21	55	47	38	34	12	234	3.2	2.8	1.8	2.1	1.7	1.1	1.3	0.6	1.5	
業界団体	5	20	12	36	29	18	13	31	164	1.8	3.1	1.0	1.3	1.1	0.5	0.5	1.4	1.1	
公益法人	11	21	14	18	33	24	17	24	162	3.9	3.3	1.2	0.7	1.2	0.7	0.6	1.1	1.0	
キャンペーン	0	0	134	0	0	0	0	0	134	0.0	0.0	11.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	
テレビ	0	1	24	14	11	7	6	30	93	0.0	0.2	2.1	0.5	0.4	0.2	0.2	1.4	0.6	
国土交通省	1	8	8	21	15	12	15	12	92	0.4	1.2	0.7	0.8	0.6	0.4	0.6	0.6	0.6	
国民生活センター	5	6	5	11	13	15	8	11	74	1.8	0.9	0.4	0.4	0.5	0.5	0.3	0.5	0.5	
弁護士会	4	7	7	13	10	11	10	11	73	1.4	1.1	0.6	0.5	0.4	0.3	0.4	0.5	0.5	
その他のホームページ	15	7	3	6	11	11	9	8	70	5.3	1.1	0.3	0.2	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	
国土交通省以外の官公庁	1	2	6	11	14	7	16	13	70	0.4	0.3	0.5	0.4	0.5	0.2	0.6	0.6	0.4	
保健所	1	3	3	4	9	6	7	9	42	0.4	0.5	0.3	0.1	0.3	0.2	0.3	0.4	0.3	
法テラス※1	0	0	0	0	0	0	13	22	35	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.2	
建築士事務所協会	1	6	3	1	4	5	5	4	29	0.4	0.9	0.3	0.0	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	
その他の地方公共団体	0	3	0	4	8	7	2	5	29	0.0	0.5	0.0	0.1	0.3	0.2	0.1	0.2	0.2	
建築士会	1	1	4	2	5	7	5	2	27	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	
住宅金融支援機構※2	1	1	0	11	3	2	3	0	21	0.4	0.2	0.0	0.4	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	
ラジオ	12	2	1	3	1	0	0	0	19	4.2	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	
建築家協会	0	0	2	0	2	5	2	4	15	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	
PLセンター	1	4	1	1	0	1	6	0	14	0.4	0.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	
センターから配布した案内	0	0	1	4	2	0	0	0	7	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
NPO※3	0	1	0	1	0	2	2	1	7	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	
評価機関	0	1	0	0	3	0	1	0	5	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	57	11	14	41	44	57	39	28	291	20.0	1.7	1.2	1.5	1.6	1.7	1.5	1.3	1.9	
合計	285	643	1,150	2,679	2,686	3,320	2,647	2,163	15,573	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

※1：日本司法支援センター

※2：旧住宅金融公庫

※3：特定非営利活動法人

(8)相談者の性別について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
女性	184	393	749	1,699	1,730	2,089	1,707	1,373	9,924	63.4	60.5	64.2	62.7	63.5	62.4	63.1	62.1	62.8
男性	105	257	417	1,010	988	1,245	972	803	5,797	36.2	39.5	35.8	37.3	36.3	37.2	35.9	36.3	36.7
不明	1	0	0	1	7	12	28	34	83	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.4	1.0	1.5	0.5
合計	290	650	1,166	2,710	2,725	3,346	2,707	2,210	15,804	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9)主たる相手方について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
施工業者	158	408	694	1,272	1,439	1,707	1,431	1,349	8,458	88.3	89.9	94.2	92.4	92.1	92.9	92.3	92.0	92.3
部品製造者	3	3	10	22	13	16	19	16	102	1.7	0.7	1.4	1.6	0.8	0.9	1.2	1.1	1.1
設計者	2	6	2	26	28	21	22	34	141	1.1	1.3	0.3	1.9	1.8	1.1	1.4	2.3	1.5
近隣	1	6	1	11	12	10	22	14	77	0.6	1.3	0.1	0.8	0.8	0.5	1.4	1.0	0.8
売主	0	0	7	10	11	15	12	5	60	0.0	0.0	0.9	0.7	0.7	0.8	0.8	0.3	0.7
不動産業者	1	3	5	2	13	16	6	8	54	0.6	0.7	0.7	0.1	0.8	0.9	0.4	0.5	0.6
その他	14	28	18	33	46	52	39	40	270	7.8	6.2	2.4	2.4	2.9	2.8	2.5	2.7	2.9
合計	179	454	737	1,376	1,562	1,837	1,551	1,466	9,162	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10)不具合発生時の築後年数について

区分\年度	実数(件)									割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計
1年未満	22	25	9	8	6	6	21	5	102	61.1	25.8	17.0	11.9	5.7	6.1	12.1	4.5	13.7
1年~2年未満	4	3	3	3	3	5	6	2	29	11.1	3.1	5.7	4.5	2.8	5.1	3.4	1.8	3.9
2年~3年未満	3	2	0	5	2	2	4	4	22	8.3	2.1	0.0	7.5	1.9	2.0	2.3	3.6	3.0
3年~4年未満	0	0	0	1	5	4	2	2	14	0.0	0.0	0.0	1.5	4.7	4.0	1.1	1.8	1.9
4年~10年未満	1	10	2	7	18	19	16	6	79	2.8	10.3	3.8	10.4	17.0	19.2	9.2	5.4	10.6
10年~20年未満	1	16	6	6	22	20	44	29	144	2.8	16.5	11.3	9.0	20.8	20.2	25.3	25.9	19.4
20年以上	5	41	33	37	50	43	81	64	354	13.9	42.3	62.3	55.2	47.2	43.4	46.6	57.1	47.6
合計	36	97	53	67	106	99	174	112	744	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(11)相談の都道府県の分布について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	合計		
北海道	0	6	13	41	28	36	25	19	168	0	0.9	1.1	1.6	1.0	1.1	0.9	0.9	1.1		
青森県	0	5	2	5	8	9	6	10	45	0	0.8	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.5	0.3		
岩手県	0	0	4	6	7	9	10	4	40	0	0	0.4	0.2	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3		
宮城県	5	6	5	14	23	23	20	23	119	1.7	0.9	0.4	0.6	0.8	0.7	0.7	1.0	0.8		
秋田県	2	0	1	7	3	2	5	3	23	0.7	0.0	0.1	0.3	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1		
山形県	0	1	1	1	4	5	4	2	18	0	0.2	0.1	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1		
福島県	1	3	5	13	17	13	16	10	78	0.3	0.5	0.4	0.5	0.6	0.4	0.6	0.5	0.5		
茨城県	18	44	52	63	77	78	66	45	443	6.2	6.8	4.6	2.5	2.8	2.3	2.5	2.0	2.9		
栃木県	2	5	14	26	35	45	29	34	190	0.7	0.8	1.2	1.0	1.3	1.4	1.1	1.5	1.2		
群馬県	2	10	6	19	15	21	9	16	98	0.7	1.5	0.5	0.8	0.6	0.6	0.3	0.7	0.6		
埼玉県	21	46	113	243	231	273	238	208	1,373	7.3	7.1	10.0	9.7	8.5	8.2	8.9	9.5	8.9		
千葉県	39	72	124	257	295	359	284	242	1,672	13.5	11.1	10.9	10.2	10.9	10.8	10.6	11.0	10.8		
東京都	109	260	367	867	936	1,228	971	797	5,535	37.7	40.1	32.3	34.5	34.6	37.0	36.3	36.2	35.7		
神奈川県	34	87	174	350	405	479	399	314	2,242	11.8	13.4	15.3	13.9	15.0	14.4	14.9	14.3	14.5		
新潟県	2	3	6	17	9	18	6	8	69	0.7	0.5	0.5	0.7	0.3	0.5	0.2	0.4	0.4		
富山県	1	2	6	2	12	6	6	7	42	0.3	0.3	0.5	0.1	0.4	0.2	0.2	0.3	0.3		
石川県	2	0	6	7	15	7	15	3	55	0.7	0.0	0.5	0.3	0.6	0.2	0.6	0.1	0.4		
福井県	1	2	3	2	3	7	5	2	25	0.3	0.3	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2		
山梨県	1	3	6	11	8	9	11	5	54	0.3	0.5	0.5	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3		
長野県	1	4	7	12	29	20	20	17	110	0.3	0.6	0.6	0.5	1.1	0.6	0.7	0.8	0.7		
岐阜県	2	2	9	13	9	4	14	9	62	0.7	0.3	0.8	0.5	0.3	0.1	0.5	0.4	0.4		
静岡県	7	3	15	48	36	54	53	28	244	2.4	0.5	1.3	1.9	1.3	1.6	2.0	1.3	1.6		
愛知県	11	12	26	71	83	104	87	64	458	3.8	1.9	2.3	2.8	3.1	3.1	3.2	2.9	3.0		
三重県	0	0	9	23	25	38	35	18	148	0	0	0.8	0.9	0.9	1.1	1.3	0.8	1.0		
滋賀県	0	2	5	13	10	18	14	10	72	0	0.3	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5		
京都府	0	6	6	20	21	21	22	21	117	0	0.9	0.5	0.8	0.8	0.6	0.8	1.0	0.8		
大阪府	5	18	53	146	129	158	121	102	732	1.7	2.8	4.7	5.8	4.8	4.8	4.5	4.6	4.7		
兵庫県	5	8	28	59	57	69	41	31	298	1.7	1.2	2.5	2.3	2.1	2.1	1.5	1.4	1.9		
奈良県	2	3	9	24	17	26	15	16	112	0.7	0.5	0.8	1.0	0.6	0.8	0.6	0.7	0.7		
和歌山県	0	1	1	13	7	4	2	7	35	0	0	0	0.5	0.3	0.1	0.1	0.3	0.2		
鳥取県	0	0	0	4	3	7	3	2	19	0	0	0	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1		
島根県	0	0	1	4	5	3	1	2	16	0	0	0.1	0.2	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1		
岡山県	1	4	4	11	16	20	5	12	73	0.3	0.6	0.4	0.4	0.6	0.6	0.2	0.5	0.5		
広島県	0	5	16	17	21	26	10	11	106	0	0.8	1.4	0.7	0.8	0.8	0.4	0.5	0.7		
山口県	2	4	5	6	12	10	7	4	50	0.7	0.6	0.4	0.2	0.4	0.3	0.3	0.2	0.3		
徳島県	0	2	3	4	6	2	5	7	29	0	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2	0.3	0.2		
香川県	3	3	2	9	11	8	6	13	55	1.0	0.5	0.2	0.4	0.4	0.2	0.2	0.6	0.4		
愛媛県	1	1	2	8	7	12	11	9	51	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3		
高知県	0	0	6	0	2	3	3	10	24	0	0	0.5	0.0	0.1	0.1	0.1	0.5	0.2		
福岡県	3	8	10	31	34	49	32	16	183	1.0	1.2	0.9	1.2	1.3	1.5	1.2	0.7	1.2		
佐賀県	0	0	2	7	2	4	2	2	19	0	0	0.2	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
長崎県	1	2	3	5	9	7	8	8	43	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.4	0.3		
熊本県	1	2	0	5	4	4	4	3	23	0.3	0.3	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
大分県	0	1	0	3	7	6	9	9	35	0	0.2	0	0.1	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2		
宮崎県	0	1	1	0	1	5	8	5	21	0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.2	0.3	0.2	0.1		
鹿児島県	3	1	1	6	8	5	12	2	38	1.0	0.2	0.1	0.2	0.3	0.2	0.4	0.1	0.2		
沖縄県	1	0	3	1	4	8	3	9	29	0.3	0.0	0.3	0.0	0.1	0.2	0.1	0.4	0.2		
合計	289	648	1,135	2,514	2,706	3,322	2,678	2,199	15,491	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

(12)不具合部位×不具合事象(戸建住宅・2007年度のクロス集計)

区分	屋根	床	外壁	内壁	開口部・建具	設備機器	基礎	天井	給水・給湯配管	排水配管	柱	浴室	電気配線	梁	階段	地盤	ガス配管	その他	合計
雨漏り	47	0	12	1	8	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	73
剥がれ・外れ	14	7	12	5	2	1	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	47
ひび割れ	9	1	13	5	0	0	6	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	2	39
欠損	4	5	3	0	2	1	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	22
漏水	1	3	2	0	0	1	1	1	6	3	0	2	0	0	0	0	0	1	21
浮き・ふくれ	3	4	3	8	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	20
変色	7	3	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
隙間	1	6	0	2	4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	16
床鳴り	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	16
不陸	1	10	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	15
虫害	1	7	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	14
たわみ	1	8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
傾斜	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
腐食・腐朽	2	1	1	0	1	0	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	10
作動不良	0	1	0	0	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
異臭	0	3	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10
排水不良	2	1	0	0	0	1	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	10
汚れ	0	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
カビ	0	2	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
断熱不良	2	0	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
異常音	1	1	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	7
変形	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
しみ	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
結露	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
振動・揺れ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
破断	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
遮音不良	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	12	11	14	10	18	16	4	3	2	1	2	3	3	1	1	0	0	14	115
合計	108	103	75	48	45	27	16	16	12	12	11	9	5	3	2	1	1	28	522

(13)不具合部位×不具合事象(共同住宅・2007年度のクロス集計)

区分	床	内壁	排水配管	開口部・建具	設備機器	給水・給湯配管	外壁	浴室	屋根	天井	電気配線	ガス配管	その他	合計
不陸	14	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
漏水	0	1	6	0	0	6	0	2	0	0	0	0	1	16
欠損	1	2	1	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	11
床鳴り	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
作動不良	1	0	0	4	3	1	0	0	0	0	1	0	0	10
傾斜	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
剥がれ・外れ	0	4	0	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	9
雨漏り	1	0	0	1	0	0	3	0	4	0	0	0	0	9
排水不良	0	0	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9
遮音不良	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
隙間	2	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7
汚れ	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
浮き・ふくれ	1	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	6
異臭	0	0	4	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	6
変形	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
異常音	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
たわみ	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
カビ	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ひび割れ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
破断	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
変色	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
結露	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
しみ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
虫害	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
振動・揺れ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	18	8	2	6	12	3	3	0	0	1	1	0	4	58
合計	76	31	23	22	21	14	9	5	4	4	2	1	6	218

相談統計年報 2008

(2000年度～2007年度の相談の集計・分析)

編集・発行：(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター
住宅紛争処理支援センター

東京都千代田区紀尾井町6番26-3 上智紀尾井坂ビル5階

TEL：03-3261-4567 (代表)

発行：2008年9月

印刷：東誠印刷株式会社

* 無断転用・掲載を禁じる