



相談統計年報◎2009

(2000年度～2008年度の相談の集計・分析)

財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター

2009年9月

相談統計年報◎2009

(2000年度～2008年度の相談の集計・分析)

はじめに

財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センターでは、2008 年度に 12,956 件の新規住宅相談を受け付け、業務開始以来 9 年間の累計受付件数は 78,808 件になりました。電話で受けたこれらの相談について、相談内容、傾向等を統計的に整理したのがこの『相談統計年報 2009』（2000 年度～2008 年度の相談の集計・分析）です。

2008 年度の相談受付件数は、対前年比 50%増の 12,956 件と過去最多の件数となりましたが、受付件数増加の要因は 2 つあります。

第 1 は、2009 年 10 月の「特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律」の全面施行に向け、同法に関する相談が相談受付件数全体の約 18%に当る 2,380 件寄せられたことです。要因の第 2 は、経済状況が悪化する中、住宅会社等の倒産が相次いだことから相談体制を強化し、倒産に関連する相談を全体の約 8%に当る 1,051 件受け付けたことです。

また、2008 年度相談の特筆すべきこととしては、2008 年度に保険付き住宅の供給が開始されたことにより、保険付き住宅に関する相談が初めて寄せられ、年度計で 21 件の相談を受け付けたことがあげられます。

『相談統計年報 2009』の構成はこれまでと同様、前半が分析編、後半が資料編の 2 部構成としました。

分析編では、「相談全体について」「評価住宅に関する相談」「シックハウスに関する相談」「リフォームに関する相談」の 4 章に分けて相談傾向を分析し、コメントを付しました。住宅の音環境に関する調査結果も昨年度に引き続き、トピックスとして紹介しました。また、クロス集計についてはこれまでと同様、年度累計でなく、2008 年度単年度を対象に行いました。

資料編は、利用者の立場、関心に応じ自由に分析できるよう、前半の分析編よりも枠を広げて元データを表の形で掲載しましたので、ご活用いただければと思います。

この年報は、当財団ホームページでも公表いたしますので、住宅に係わる多くの方々にご利用いただき、お役に立つことができれば幸いです。

2009 年 9 月

財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター

『相談統計年報』について

住宅紛争処理支援センターでは、「住宅の品質確保の促進等に関する法律」（品確法）の住宅性能表示制度に基づき、建設住宅性能評価書を交付された住宅（「評価住宅」という）に関する相談や、「特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律」（瑕疵担保履行法）による保険付き住宅に関する相談をはじめ、住宅全般（住宅部品を含む）についての様々な相談を受け付けています。

当支援センターでは、これらの相談を「知見相談」「制度」「住宅本体」「リフォーム」「住宅部品」「検査機関照会」「拡大被害（身体）」「拡大被害（財物）」「その他相談」の9つに区分し、また、各相談について次の項目に分類しています。

①相談者について

「相談者の区分」「相談者の年齢」「相談者の性別」「相談者の都道府県の分布」など

②相手方について

「主たる相手方の区分」「主たる相手方の住所」など

③相談内容について

「不具合事象」「不具合部位」「解決希望内容」（以上複数カウント）など

④住宅について

「住宅の形式」「住宅の構造・工法」「住宅の取得区分」「住宅の利用区分」「不具合発生時の築後年数」など

⑤その他について

「支援センター相談窓口の認知方法」「建設住宅性能評価書の有無」など

『相談統計年報』はこれらの相談の区分、項目別に集計およびクロス集計等を行い、その傾向や特徴等について分析を行ったものです。

目 次

はじめに	1
『相談統計年報』について	2

第 I 部 分析編（2000 年度～2008 年度の集計）

第 1 章 相談全体について

(1) 概要	8
(2) 2008 年度の住宅相談の全体概要	10
(3) 相談区分別相談件数について	11
(4) 2008 年度の相談に見られる特徴的な傾向	12
①住宅瑕疵担保履行法に関連する相談	
②住宅会社の倒産等に関連する相談	
③保険付き住宅に関する相談	
(5) 相談者について	16
①相談者の区分	
②相談者の年齢	
③相談者の性別	
④相談者の都道府県の分布	
(6) 相手方について	20
①主たる相手方の区分	
②主たる相手方の住所	
(7) 不具合事象・不具合部位について	22
①不具合事象	
②不具合部位	
③不具合部位からみた不具合事象	
④不具合事象からみた不具合部位	
(8) 不具合発生時の築後年数について	26
①概要	
②不具合発生時の築後年数と不具合部位との関係	
(9) 不具合の解決希望内容について	29
(10) 住宅の形式について	30
①概要	
②住宅形式と不具合事象との関係	
③住宅形式と不具合部位との関係	
④住宅形式と相談件数の多い不具合との関係	
⑤住宅形式と主たる相手方との関係	
⑥住宅形式と不具合発生時点の築後年数との関係	

(11) 住宅の構造・工法について	39
①概要	
②住宅の構造・工法と不具合事象との関係	
③住宅の構造・工法と不具合部位との関係	
(12) 住宅の取得区分について	42
①概要	
②住宅の取得区分と不具合事象との関係	
③住宅の取得区分と不具合部位との関係	
④住宅の取得区分と相談区分との関係	
⑤住宅の取得区分と主たる相手方との関係	
⑥住宅の取得区分と解決希望内容との関係	
(13) 住宅の利用区分について	50
(14) 支援センター相談窓口の認知方法について	52
(15) 建設住宅性能評価書の有無について	53

第2章 評価住宅に関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移	54
(2) 相談者について	55
①相談者の区分	
②相談者の年齢	
③相談者の性別	
④相談者の都道府県の分布	
(3) 相手方について	57
(4) 住宅の形式について	57
(5) 住宅の構造・工法について	58
(6) 住宅の利用区分について	58
(7) 不具合事象・不具合部位について	59
①不具合事象	
②不具合部位	
③不具合部位からみた不具合事象	
④不具合事象からみた不具合部位	
(8) 不具合発生時の築後年数について	63
①概要	
②不具合発生時の築後年数と住宅形式との関係	
(9) 不具合の解決希望内容について	65
(10) 支援センター相談窓口の認知方法について	65

Topics	66
住宅の音環境に関する不具合相談や裁判例の分析	

第3章 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移	68
(2) 相談者について	69
①相談者の区分	
②相談者の年齢	
③相談者の性別	
④相談者の都道府県の分布	
(3) 住宅の形式について	73
(4) 住宅の利用区分について	73
(5) 住宅の構造・工法について	74

第4章 リフォームに関する相談

(1) リフォームに関する相談件数の推移	75
(2) 相談者について	75
①相談者の区分	
②相談者の年齢	
③相談者の性別	
④相談者の都道府県の分布	
(3) 住宅の形式について	79
(4) 住宅の構造・工法について	80
(5) 不具合事象・不具合部位について	81
①不具合事象	
②不具合部位	
③不具合部位からみた不具合事象	
④不具合事象からみた不具合部位	
(6) 住宅の取得区分について	85
①概要	
②住宅の取得区分と不具合事象との関係	
③住宅の取得区分と不具合部位との関係	
④住宅の取得区分と不具合の解決希望内容との関係	
(7) 支援センター相談窓口の認知方法について	87

第II部 資料編（2000年度～2008年度の集計）

1 相談全体について	90
2 評価住宅に関する相談	112
3 シックハウスに関する相談	122
4 リフォームに関する相談	126

第 I 部 分析編（2000 年度～2008 年度の集計）

第 1 章 相談全体について

(1) 概要

2000 年度に始まった電話相談業務は 2008 年度で 9 年目に入り、2008 年度末の段階で累計 78,808 件の新規相談を受け付けた。本年報では、この相談について相談項目毎に分類整理し、単純集計、クロス集計を行った。

コメントは基本的に

- ①2008 年度の相談傾向及び特徴的な傾向の分析
- ②2003～2008 年度 6 年間の相談累計の傾向
- ③2007 年度との比較または 2003～2007 年度 5 年間との比較

という形で記述した。

2008 年度の相談の概要については、次の通りである。

- ① 新規相談件数は 12,956 件で、前年度の 8,626 件と比較して大幅に増加した。特に 2009 年 10 月から全面施行される住宅瑕疵担保履行法に関する相談や、住宅会社等の倒産に関する相談が多く寄せられた。
- ② 評価住宅の相談は、2008 年度は 496 件と 2007 年度と比較して 29 件増加したものの、相談全体に占める割合は 3.8%と減少した。なお、評価住宅の相談は、指定住宅紛争処理機関（弁護士会）での紛争処理申請へにつながるものがあるが、2008 年度の紛争処理の受理件数は全国で 33 件であった。
- ③ シックハウスに関する相談は減少傾向にあり、2008 年度は 164 件と、2007 年度の 197 件から 16.8%減となった。
- ④ 当財団に寄せられる相談は多岐にわたっており、そのすべてが何らかのトラブルに係わるというわけではなく、問合せや事前相談、照会等も多い。2008 年度の相談で、その内容に何らかの不具合（不具合事象等）を含む相談件数は 3,557 件で相談全体の 27.4%であった。

2008 年度の相談について、傾向を一覧表にまとめると次表のようになる。個々の項目の詳しい分析、データは該当箇所を示されている。

※ 本文中のグラフの割合（%）は、四捨五入していることから、合計しても 100%にならない場合がある。

表1 2008年度の相談傾向のまとめ

項目 \ 順位	1位	2位	3位	4位	5位
相談区分	知見相談 (24.9%)	制度 (22.6%)	住宅本体 (21.4%)	リフォーム (17.2%)	住宅部品 (2.4%)
相談者の区分	所有者 (62.4%)	施工業者 (13.8%)	販売業者 (6.4%)	消費生活センター (4.7%)	居住者 (2.6%)
相談者の年齢	30歳代 (31.9%)	40歳代 (25.1%)	50歳代 (19.2%)	60歳代 (13.6%)	70歳代～ (5.3%)
相談者の性別	男性 (56.6%)	女性 (41.9%)	—	—	—
相談者の都道府県の分布	東京都 (28.6%)	神奈川県 (12.4%)	千葉県 (7.7%)	埼玉県 (7.7%)	大阪府 (5.5%)
主たる相手方の区分	施工業者 (47.8%)	売主 (20.2%)	リフォーム業者 (15.0%)	近隣 (3.9%)	部品製造者 (3.1%)
主たる相手方の住所	東京都 (27.0%)	神奈川県 (12.3%)	埼玉県 (9.9%)	千葉県 (5.6%)	茨城県 (5.6%)
不具合事象	雨漏り (12.7%)	ひび割れ (11.2%)	漏水 (5.8%)	剥がれ・外れ (4.8%)	欠損 (3.9%)
不具合部位	床 (18.4%)	外壁 (15.4%)	内壁 (11.1%)	開口部・建具 (10.6%)	屋根 (8.8%)
不具合発生時の築後年数	4年～10年 未満 (26.6%)	10年 以上 (21.5%)	1年 未満 (21.5%)	1年～2年 未満 (13.7%)	2年～3年 未満 (9.6%)
解決希望内容	修補 (56.1%)	契約解除 (12.3%)	損害賠償 (11.9%)	修補と損害賠償 (6.8%)	工事代金支払い (3.2%)
住宅の形式	戸建 2階 (70.3%)	共同 (6階～15階) (8.7%)	戸建 3階 (8.1%)	共同 (2階～5階) (6.8%)	戸建 1階 (2.6%)
住宅の構造・工法	木造 (在来) (58.2%)	RC造 (一般) (22.6%)	木造 (2×4) (6.0%)	S造 (プレハブ) (5.2%)	S造 (一般) (3.4%)
住宅の取得区分	新築 (85.8%)	中古 (12.7%)	—	—	—
住宅の利用区分	持ち家 (注文) (58.1%)	持ち家 (分譲) (35.3%)	貸家 (5.6%)	給与住宅 (0.1%)	—
支援センター相談窓口の 認知方法	当財団の ホームページ (24.5%)	消費生活 センター (11.8%)	既知 (10.1%)	都道府県 市区町村 (9.1%)	新聞 (3.8%)

(2) 2008 年度の住宅相談の全体概要

2005 年度をピークに近年相談件数は減少傾向にあったが、2008 年度は 12,956 件の新規相談を受け付け、過去最多の件数となった。

これは、住宅瑕疵担保履行法に関する相談や住宅会社等の倒産に関する相談が多く寄せられたことによるものである。

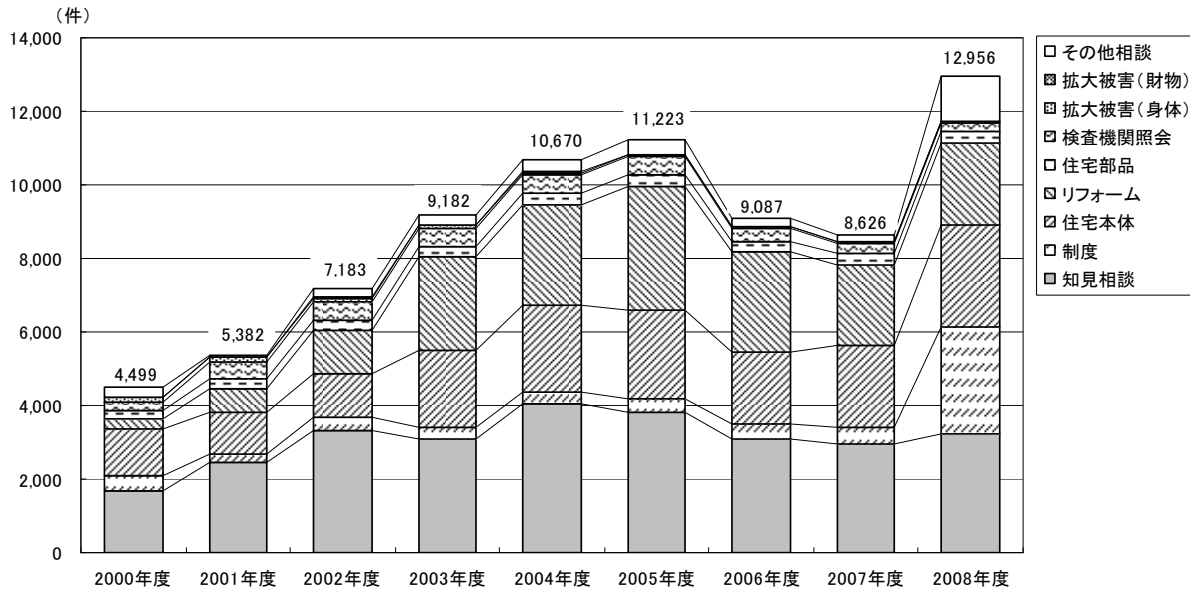


図 1 相談件数の推移

※相談区分

- 「知見相談」 …… 住宅に関する技術・法律等の一般的な相談
- 「制度」 …… 「品確法（住宅性能表示制度等）」や「住宅瑕疵担保履行法（供託や保険等）」に関する問合せ
- 「住宅本体」 …… 住宅に不具合があったり、瑕疵のあることが疑われる相談
- 「リフォーム」 …… リフォームに関する相談はその内容にかかわらずこれに分類される
- 「住宅部品」 …… キッチンセット、洗面化粧台等住宅部品に関連する相談
- 「検査機関照会」 …… 不具合等を調査・検査する機関等を問い合わせるもの
- 「拡大被害（身体、財物）」 …… 住宅の不具合等に起因して身体や財物に被害が生じた相談

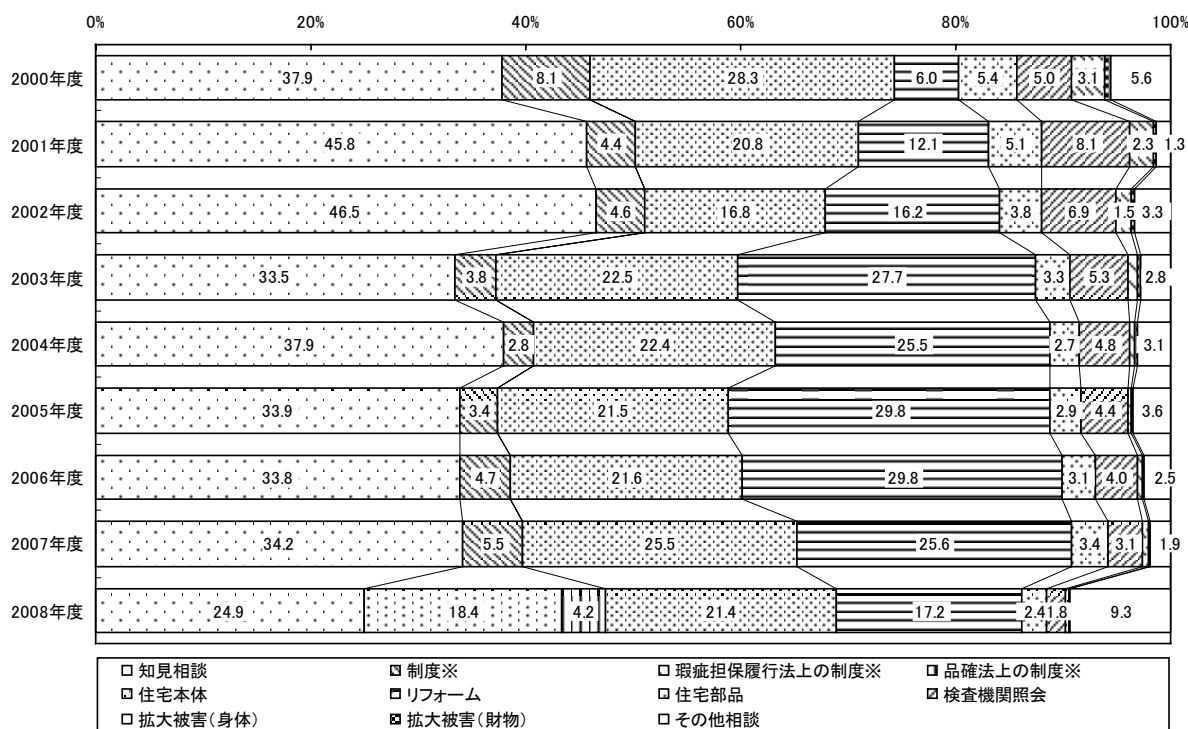
(3) 相談区分別相談件数について

2008 年度は、過去の相談区分と比較すると住宅瑕疵担保履行法に関する相談を含む「制度」と住宅会社の倒産等に関する相談を含む「その他」の相談区分が増加した。

この 2 つの区分が増加した主な要因としては、2009 年 10 月から全面施行される住宅瑕疵担保履行法における保険や供託に関する相談が増加したことや、2008 年秋以降の世界的な不況の影響を受けて倒産した住宅会社等に関する相談が増加したことによるものである。

表 2 相談区分別相談件数の推移

区分 (件)	知見 相談	制度			住宅 本体	リフォーム	住宅 部品	検査 機関 照会	拡大 被害 (身体)	拡大 被害 (財物)	その他 相談	合計	前年 比 (%)	業務 日数 (日)
		(制度計)	瑕疵担保 履行法上 の制度	品確法 上の 制度										
2000年度	1,704	365	-	-	1,275	270	241	227	141	24	252	4,499		236
2001年度	2,463	236	-	-	1,119	650	272	434	125	13	70	5,382	119.6	245
2002年度	3,340	330	-	-	1,208	1,166	275	493	108	26	237	7,183	133.5	245
2003年度	3,074	350	-	-	2,063	2,539	304	489	86	19	258	9,182	127.8	246
2004年度	4,045	304	-	-	2,394	2,725	293	508	45	27	329	10,670	116.2	243
2005年度	3,809	382	-	-	2,418	3,346	328	499	29	13	399	11,223	105.2	245
2006年度	3,074	425	-	-	1,961	2,707	284	364	32	17	223	9,087	81.0	245
2007年度	2,949	477	-	-	2,199	2,210	293	270	48	18	162	8,626	94.9	245
2008年度	3,228	2,924	2,380	544	2,774	2,229	306	232	30	23	1,210	12,956	150.2	254
業務開始以来 の延べ件数	27,686	5,793	2,380	544	17,411	17,842	2,596	3,516	644	180	3,140	78,808	-	2,204



2008 年度より「制度」は「瑕疵担保履行法上の制度」と「品確法上の制度」2 つに区分して集計を行った。

図 2 相談区分別相談件数の割合の推移 (%)

(4) 2008年度の相談に見られる特徴的な傾向

① 住宅瑕疵担保履行法に関連する相談

2008年度は「制度」に関する相談が増加した。その中でも2009年10月に全面施行される住宅瑕疵担保履行法に関するものが81.4%と大半を占め(図3)、そのうちの約7割が事業者(施工業者、販売業者)からの相談となっている(図4)。

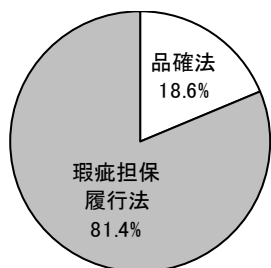


図3 制度に関する相談に占める住宅瑕疵担保履行法の割合(2008年度)

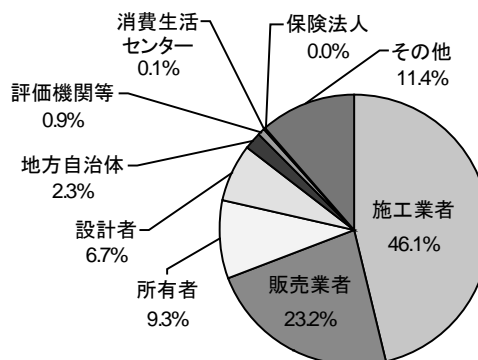


図4 制度に関する相談の相談者区分(2008年度)

「制度」に関する相談が増加したのは、2008年7~8月にかけて建設業者及び宅建業者に対し、住宅瑕疵担保履行法の制度内容を説明するダイレクトメールを発送し、8月以降に全国各地で講習会を開催した影響と考えられる。また2009年1月には、前述の事業者に加え設計事務所に対しても講習会の開催に関するダイレクトメールを発送した。これらにより8~9月、2~3月に住宅瑕疵担保履行法に関する相談や問合せが特に多く寄せられた(図5)。

なお、事業者からの相談・問合せの内容は、「保険について」が33.6%と最も多く、次いで「法律の対象者について」が23.3%、「法律の概要について」が19.8%、「供託について」が17.7%となっている(図6)。

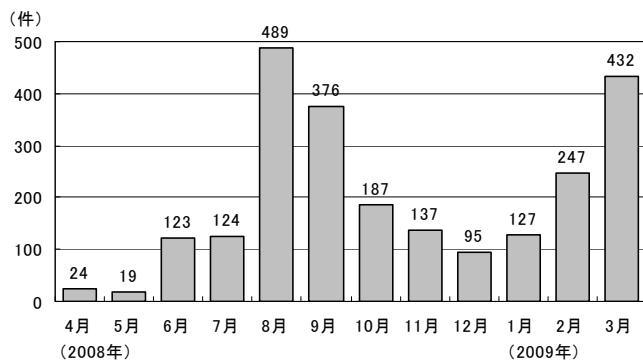


図5 住宅瑕疵担保履行法に関する相談件数の月別推移(2008年度)

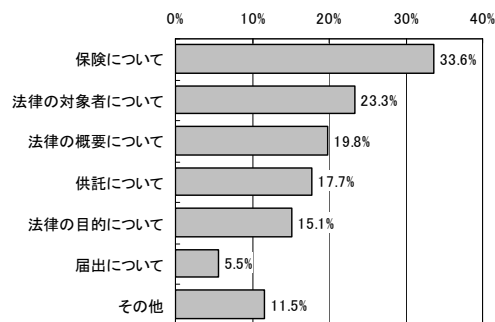


図6 事業者からの相談・問合せ内容の割合(2008年度)

住宅瑕疵担保履行法に関する相談・問合せについての都府県別の分布をみると、「東京都」「大阪府」「神奈川県」「埼玉県」「愛知県」等、大都市のある都府県からの相談が多い。大都市圏に拠点を置く事業者からの相談・問合せが多い傾向にあるためと考えられる。

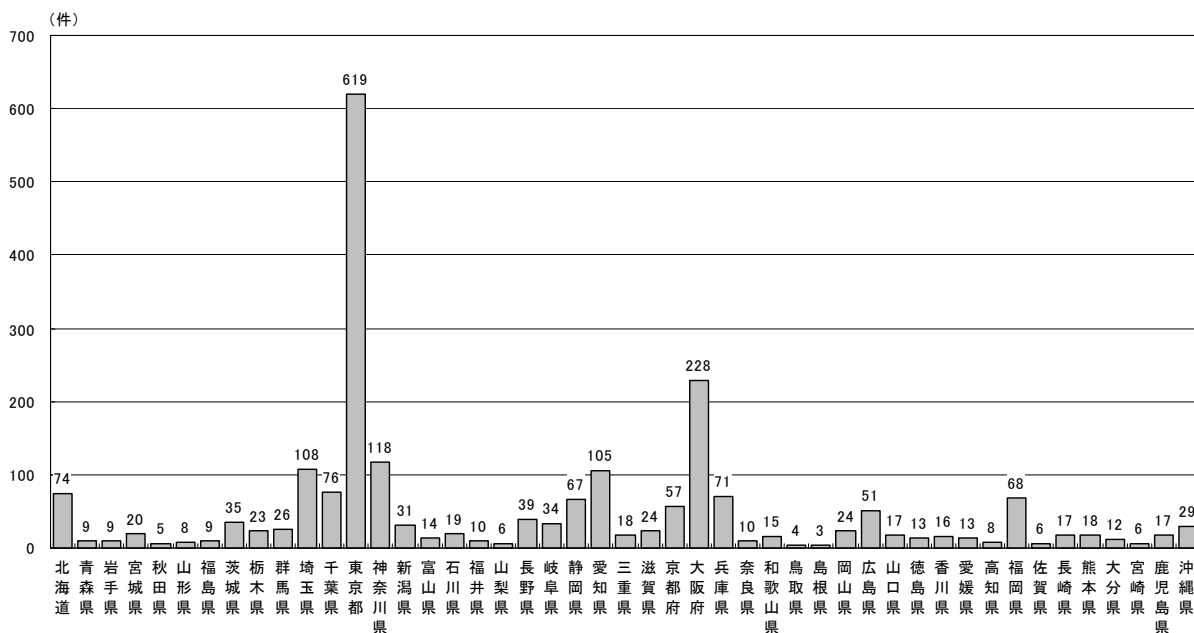


図 7 住宅瑕疵担保履行法に関する都道府県別の相談件数（2008 年度）

<主な相談事例>

- 住宅瑕疵担保履行法の対象となるのは誰でいつから施行されるのか。また、対象となる住宅はどのようなものか。
- この法律における保険及び供託とはどのようなものか。具体的な保険料や供託額はいくらで、保険に入る場合や供託をするにはどうすればいいのか。
- 資力確保措置について届出が必要と聞いたが、どこに何を届け出ればいいのか。
- この法律の対象となる瑕疵担保責任の範囲を知りたい。
- 賃貸住宅も対象になるのか。ホテルや旅館、老人福祉関連の施設なども対象になるのか。
- すでに工事に着工しており基礎工事まで完了しているが、今からでも保険に加入することはできるのか。
- 供託又は保険による資力確保を行わないまま新築住宅の売買等の契約を行った場合はどうなるのか。
- 保険又は供託にかかる費用相当額について住宅価格に転嫁することはできるのか。
- 売主と買主との間で紛争が生じた場合などに、専門家による紛争処理が受けられると聞いたがそれはどのようなものか。費用はかかるのか。

② 住宅会社の倒産等に関連する相談

2008年度は世界的な不況の影響を受け、住宅会社やディベロッパー等の倒産が相次いだ。それにともない倒産に関連する相談も著しく増加した。2002年度から2007年度は平均368件（相談全体に対する割合4.0%）だったものが、2008年度は1,051件（相談全体に対する割合8.3%）と件数で約3倍に増加している（図8）。

これらの倒産に関連する相談は、戸建住宅の所有者からの相談が大部分を占めている（図9、10）。

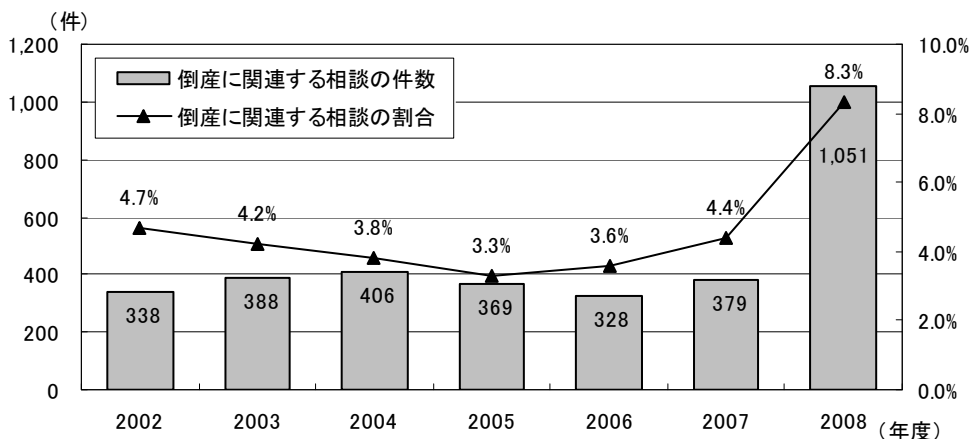


図8 各年度の倒産に関連する相談の件数・割合の推移

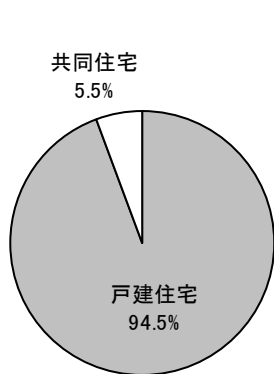


図9 倒産に関連する相談における住宅形式別の割合（2008年度）

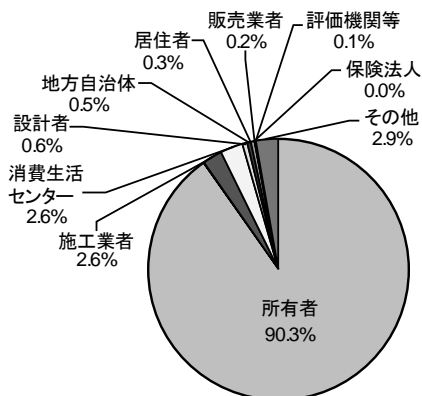


図10 倒産に関連する相談の相談者区分（2008年度）

<主な相談事例>

- 住宅会社が突然倒産し工事が止まってしまった。現場の進捗状況は、屋根が完成し外壁を張り終えた段階で、契約金額の約7割の代金を既に支払い済みである。今後どうしたらよいか。
- 住宅会社と契約を行い、手付金を支払ったところで会社が倒産してしまった。まだ工事は始まっていない。手付金は返金してもらえるのか。
- 住宅会社が倒産した。工事現場が放置されており建築部材等が傷まないか心配である。別の業者と契約して工事を再開したいが、倒産した住宅会社との契約を解除するにはどうすればよいか。
- 住宅の引渡しを受け入居中であるが、工事を行った住宅会社が突然倒産してしまった。アフターサービスは今後どうなるのだろうか。
- 住宅会社が倒産。完成保証に入っていたと聞いていたのに保証金を払ってくれない。どうしたらよいか。

③ 保険付き住宅に関する相談

2008 年 6 月から住宅瑕疵担保履行法に基づく保険業務が開始され、保険付き住宅の供給が図られるようになった。

保険付き住宅に関する相談件数は 21 件とまだ少ない状況にあるが、そのうち 16 件は「所有者」からのものであり、事業者（施工業者・販売業者）からの相談は 5 件であった。また、相談内容では、「住宅本体」に関するものが 10 件と最も多く、「知見相談」が 5 件、「瑕疵担保履行法上の制度」に関するものが 4 件、「品確法上の制度」に関するものが 2 件となっている。

表 3 保険付き住宅に関する相談者区分と相談区分（2008 年度）

	所有者	施工業者	販売業者	保険法人	居住者	設計者	消費生活センター	地方自治体	評価機関等	その他	合計
住宅本体	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10
知見相談	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
瑕疵担保履行法上の制度	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
品確法上の制度	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
リフォーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
住宅部品	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
検査機関照会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
拡大被害(身体)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
拡大被害(財物)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	16	4	1	0	0	0	0	0	0	0	21

(5) 相談者について

① 相談者の区分

2008 年度は「所有者」からの相談がこれまでと同様に 7,947 件と圧倒的に多い。ただし、割合で見ると 2007 年度の 75.8% から 62.4% と大幅に減少している。

その一方で、「施工業者」及び「販売業者」からの相談件数は大幅に増加しており、両者ともに 2007 年度の約 4 倍の相談件数となっている。また「設計者」からの相談件数も増加しており、各事業者等の住宅瑕疵担保履行法を含む「制度」への関心の高さが伺える状況となっている。

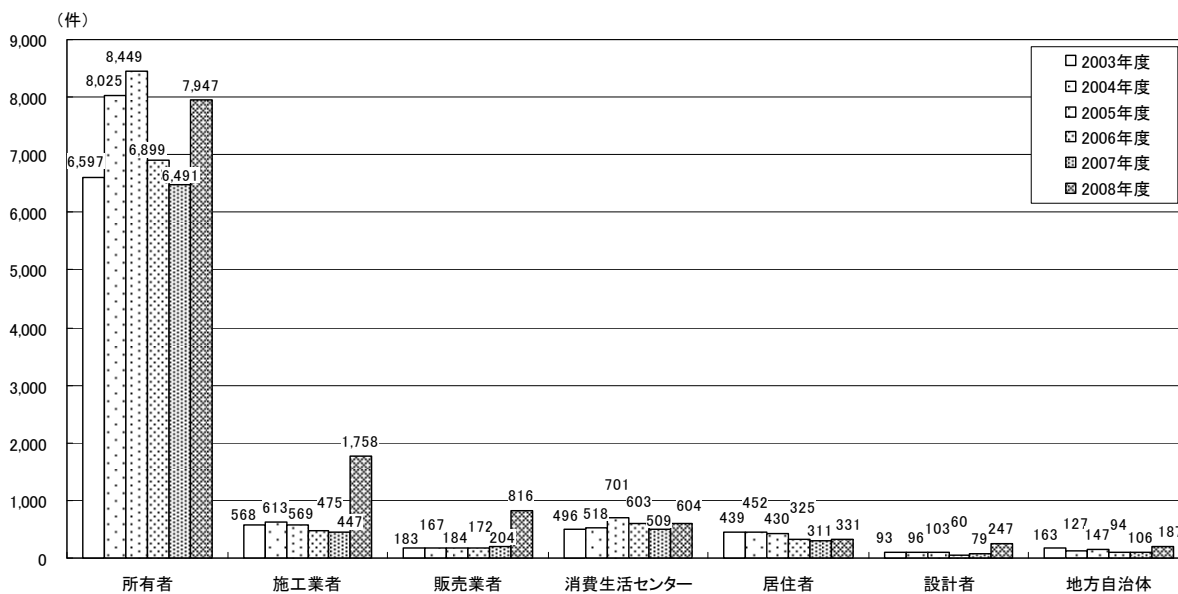


図 11 相談者の区分について (実数)

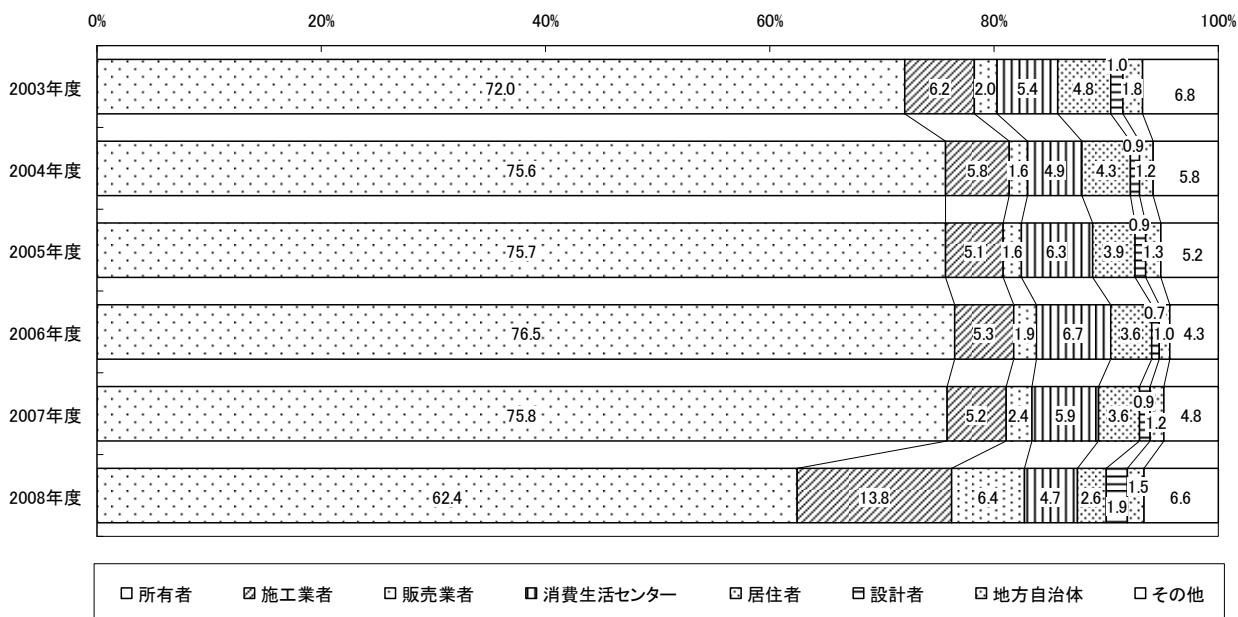


図 12 相談者の区分についての割合 (%)

② 相談者の年齢

相談者の年齢を「～20歳代」から10歳ごとに大別すると、2008年度も「30歳代」が最も多く31.9%を占めている。次いで「40歳代」、「50歳代」の順となっている。

2007年度と割合を比較すると、「30歳代」が増加し、「50歳代」「60歳代」が減少している。

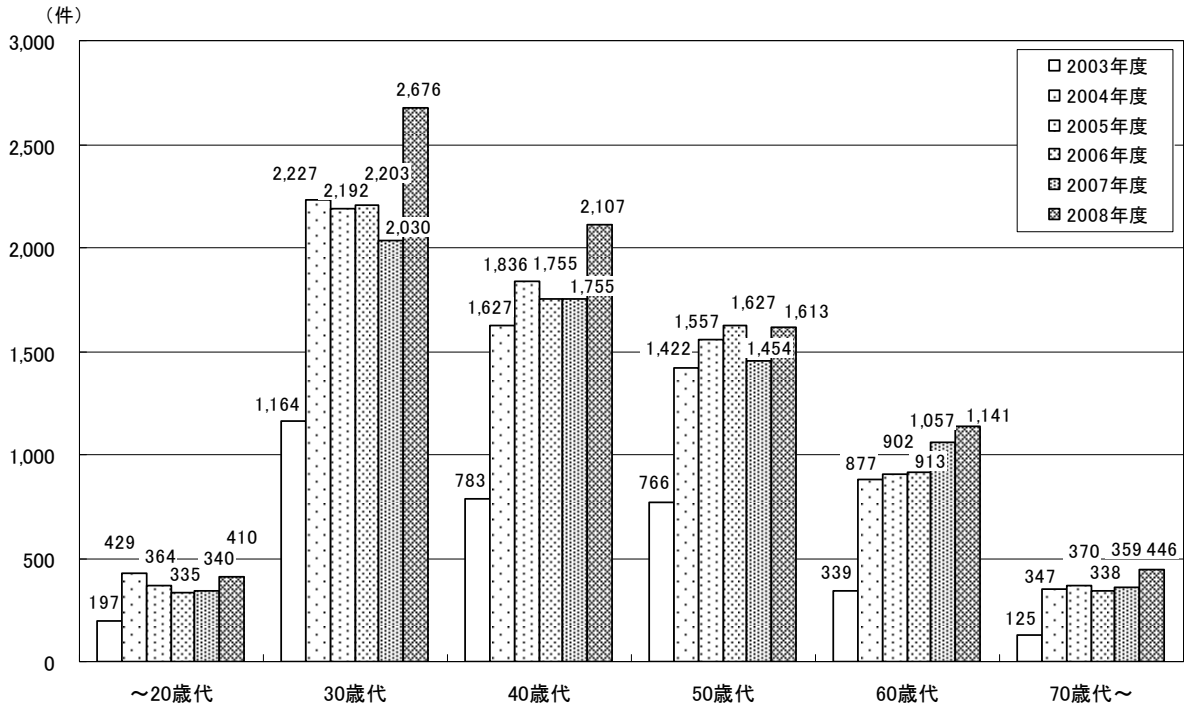


図13 相談者の年齢について (実数)

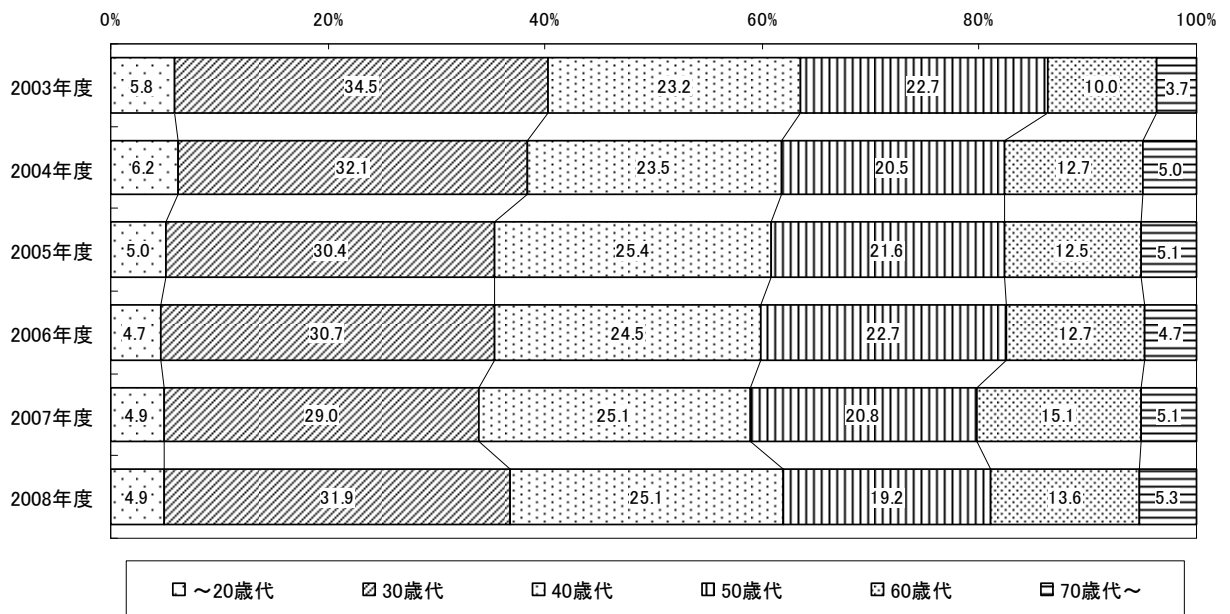


図14 相談者の年齢についての割合 (%)

③ 相談者の性別

2008年度は、女性からの相談が41.9%、男性からの相談が56.6%となり、2003年度以降初めて男性からの相談が女性からの相談を上回った。男性からの相談件数は2007年度の約1.8倍となっている。

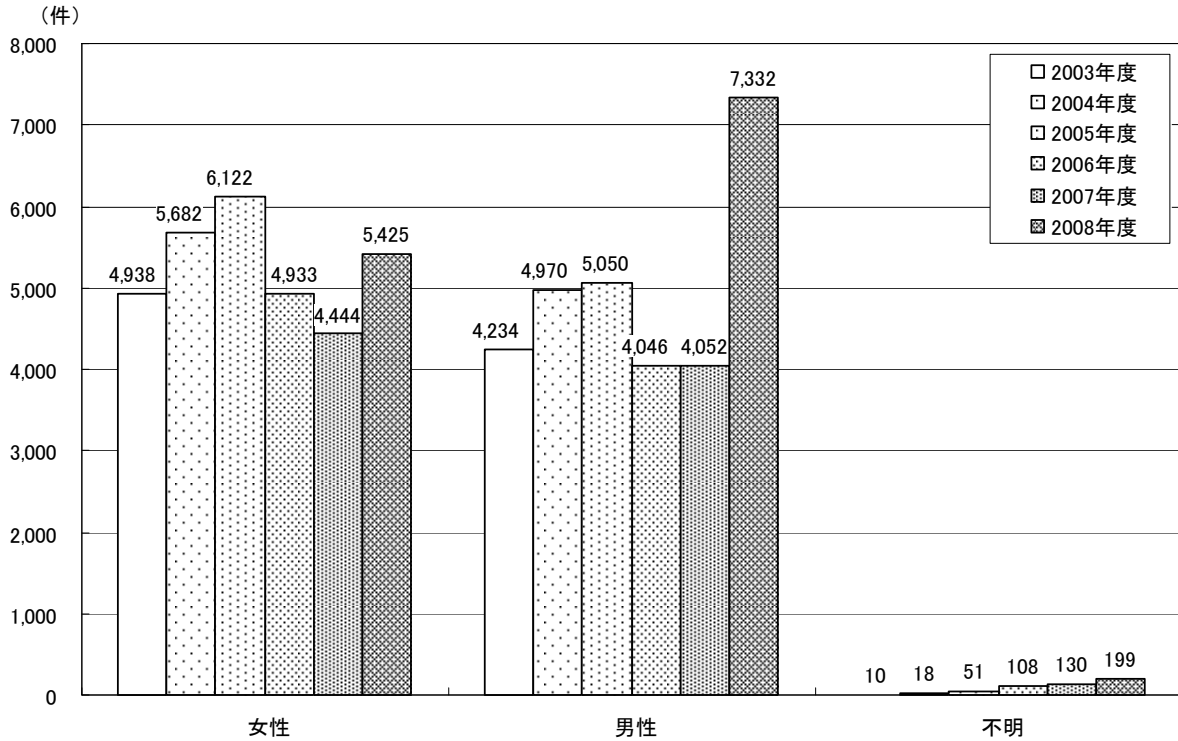


図15 相談者の性別について（実数）

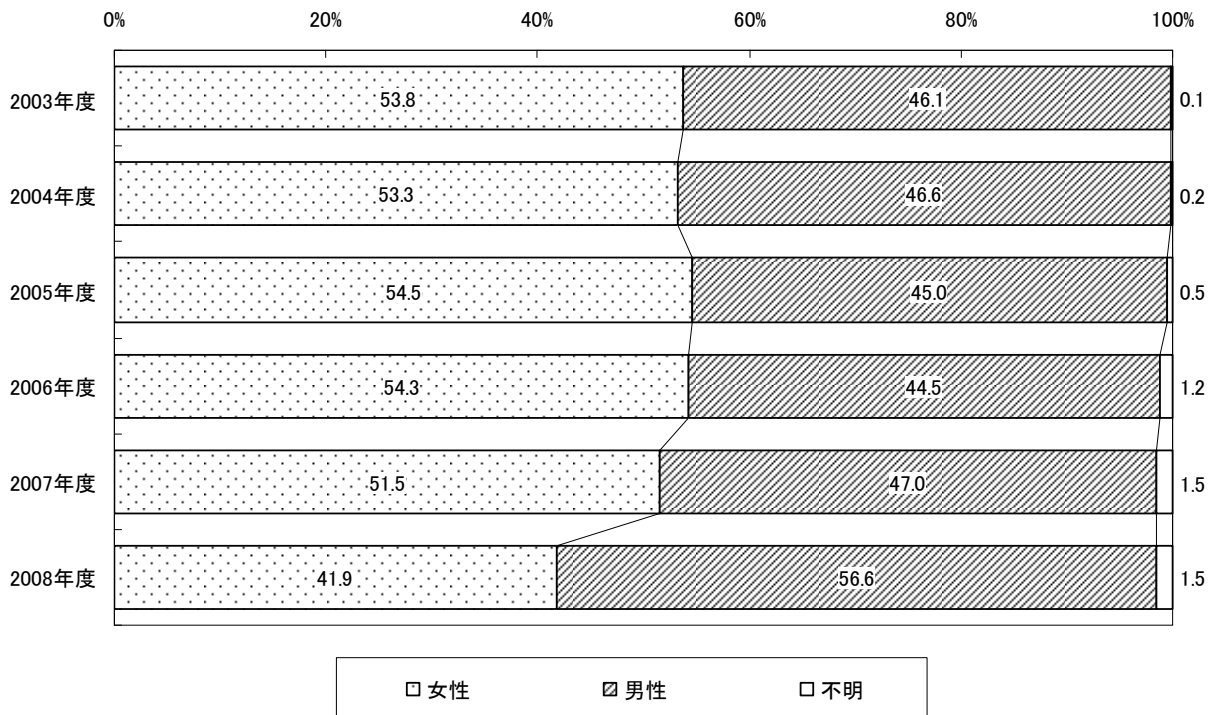


図16 相談者の性別についての割合 (%)

④ 相談者の都道府県の分布

2008 年度の相談者の分布について都道府県別にみると、首都圏からの相談が多い。特に「東京都」が 3,607 件と突出して多くなっている。以下「神奈川県」「埼玉県」「千葉県」「大阪府」の順である。

また、各都道府県別に 1,000 戸あたりの相談割合をみると、上記と同様に首都圏での割合が高く、首都圏以外では「静岡県」「愛知県」「滋賀県」「三重県」で高くなっている。

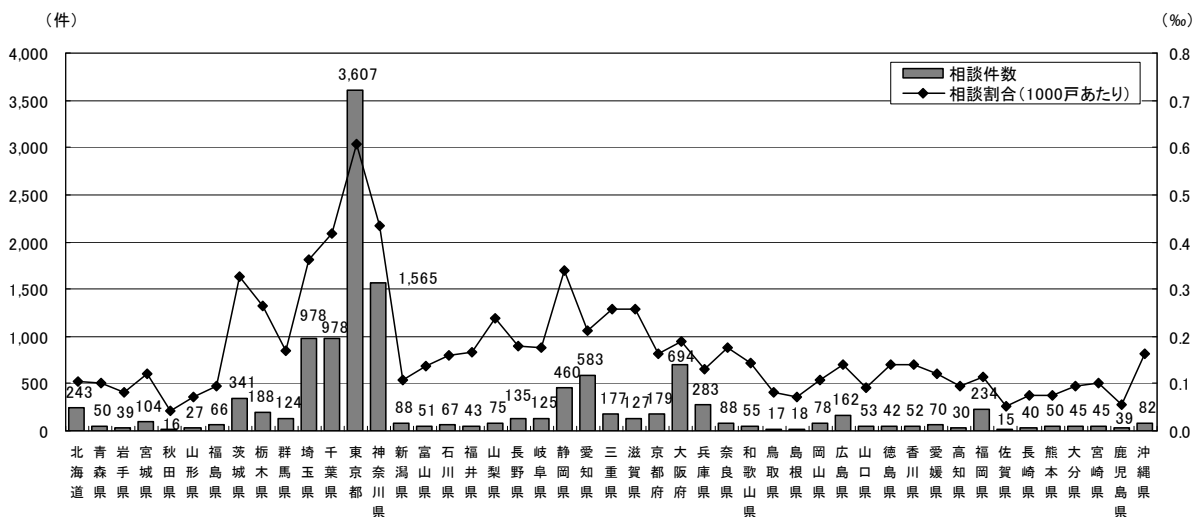


図 17 相談者の都道府県分布の件数/1,000 戸あたりの相談の割合 (2008 年度)
(戸数：平成 20 年 住宅・土地統計調査報告 速報データ)

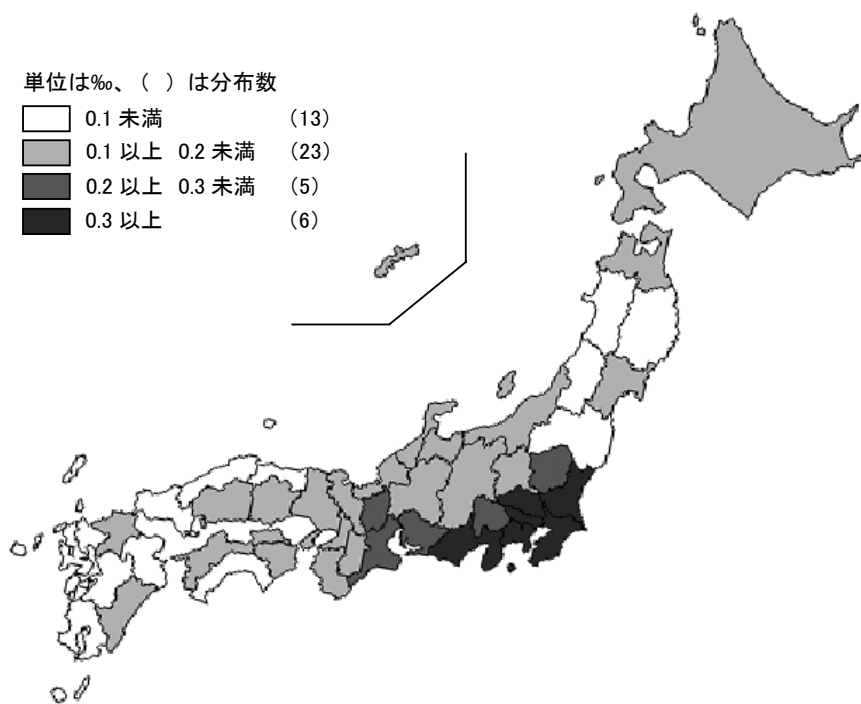


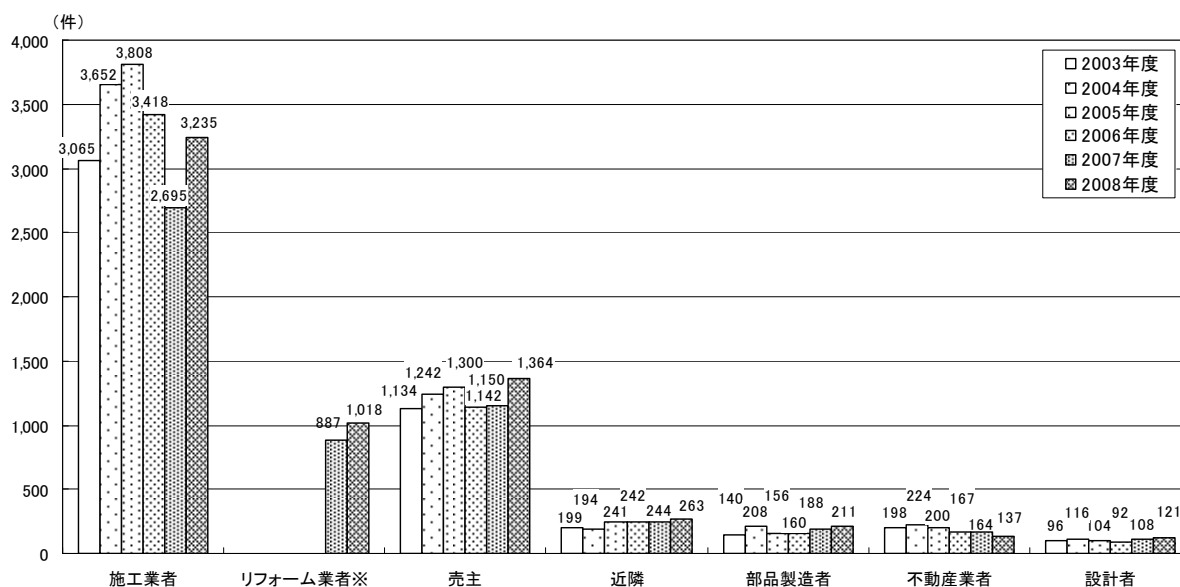
図 18 相談者の都道府県分布 (1,000 戸あたりの相談割合) (2008 年度)
(戸数：平成 20 年 住宅・土地統計調査報告 速報データ)

(6) 相手方について

① 主たる相手方の区分

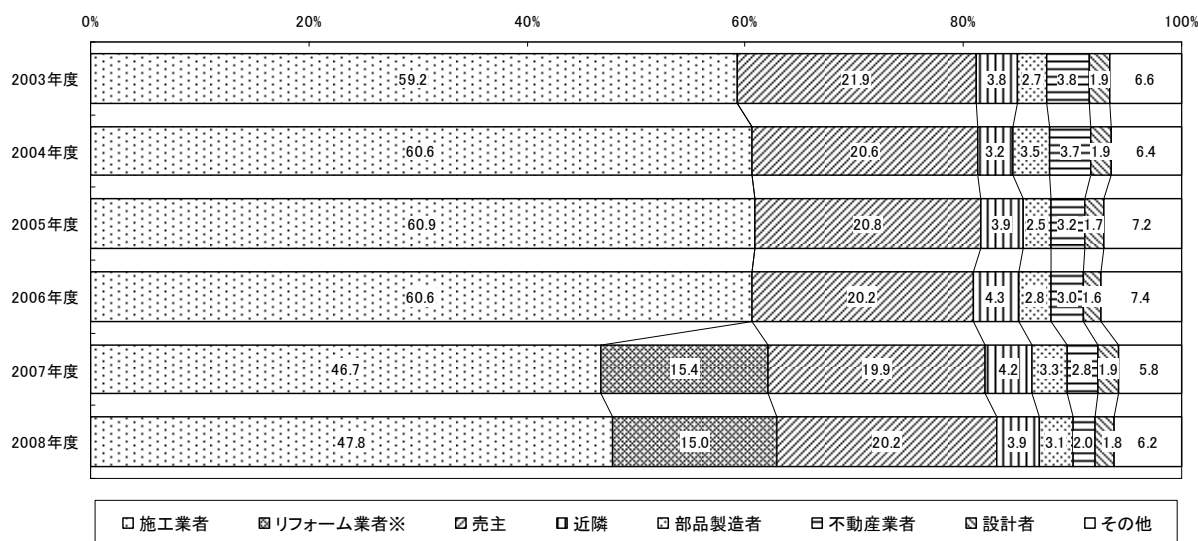
2008 年度の相談に関する主たる相手方については、「工事業」とするものが多く、「施工業者」が 3,235 件 (47.8%)、「リフォーム業者」が 1,018 件 (15.0%) と合計 4,253 件、62.8% となっている。また、「売主」は 1,364 件 (20.2%) で、工事業者と合わせると全体の約 8 割を占めている。

「施工業者」等の工事業者の割合が年々増加しているのに対し、「不動産業者」の割合は減少している。



※2007 年度より「リフォーム業者」の区分を追加して集計を行った。

図 19 主たる相手方について (実数)



※2007 年度より「リフォーム業者」の区分を追加して集計を行った。

図 20 主たる相手方についての割合 (%)

② 主たる相手方の住所

2008 年度もこれまでと同様に、「東京都」が最も多く全体の 27.0%を占めたが、2007 年度と比べると件数で 45 件、割合で 8 ポイント減少している。次いで、「神奈川県」「埼玉県」「千葉県」「茨城県」と続いており、首都圏の 1 都 4 県で全体の約 6 割を占めている。

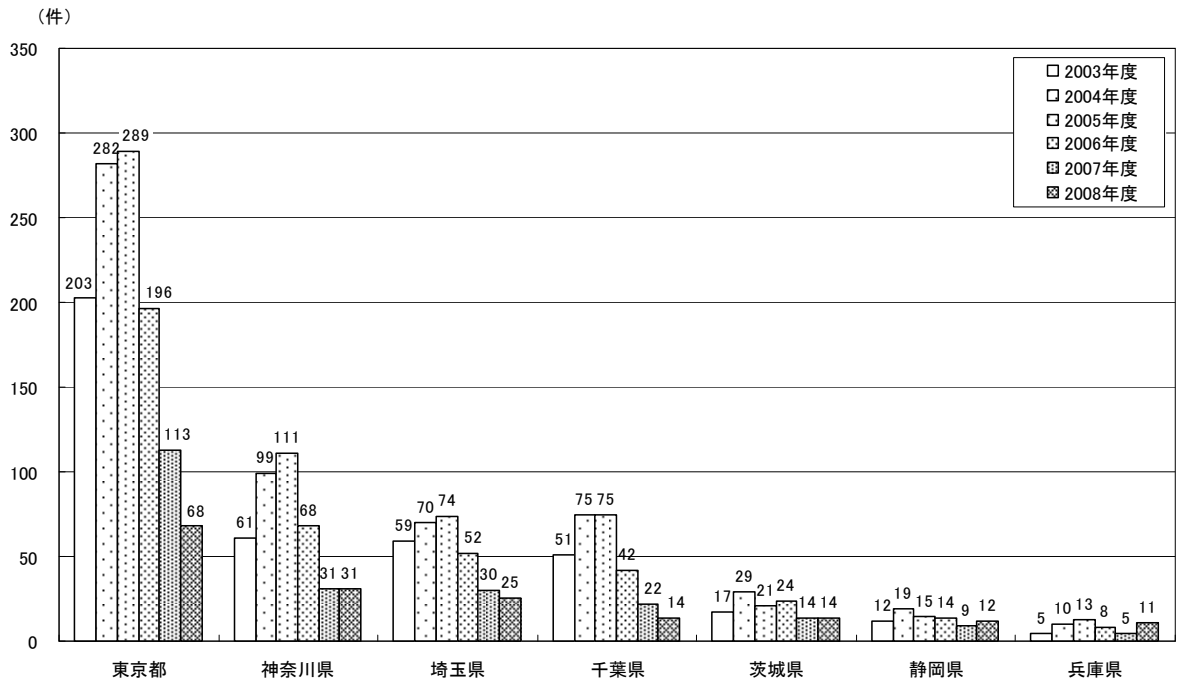


図 21 主たる相手方住所について (実数)

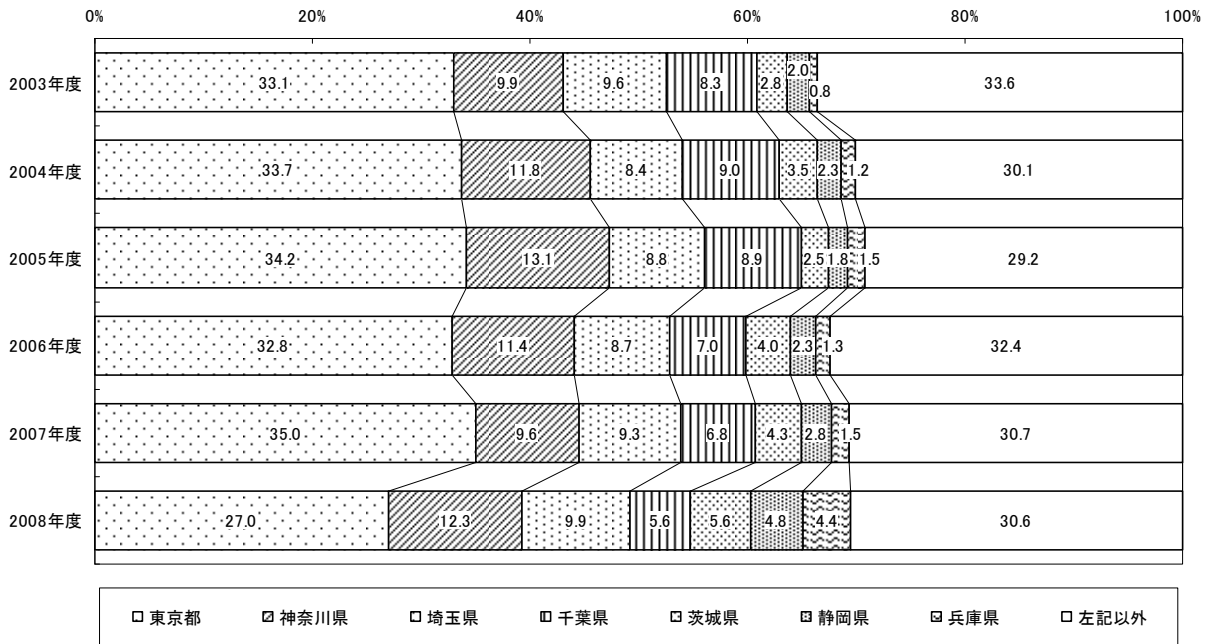


図 22 主たる相手方住所についての割合 (%)

(7) 不具合事象・不具合部位について (2008 年度のクロス集計)

① 不具合事象

2008 年度の相談に含まれる不具合事象を合計すると 4,952 件 (複数カウント) であった。最も多いのは「雨漏り」の相談で 630 件 (12.7%)、次いで「ひび割れ」556 件 (11.2%)、「漏水」288 件、「剥がれ・外れ」238 件の順となっている。2003 年度以降、「雨漏り」「ひび割れ」の 2 項目が他の項目を引き離して常に上位を占めている。

割合について 2007 年度と比較すると「雨漏り」「漏水」が増加し、「ひび割れ」「傾斜」が減少した。その他については大きな変化はない。

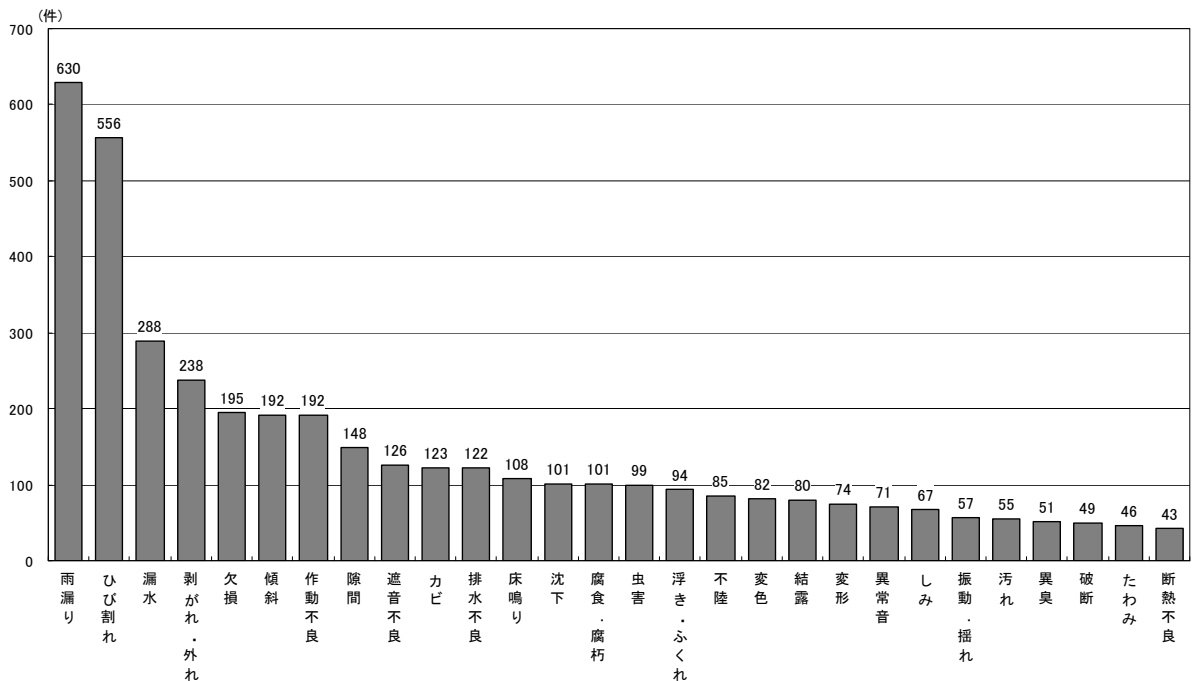


図 23 不具合事象に関する相談件数 (実数) (2008 年度)

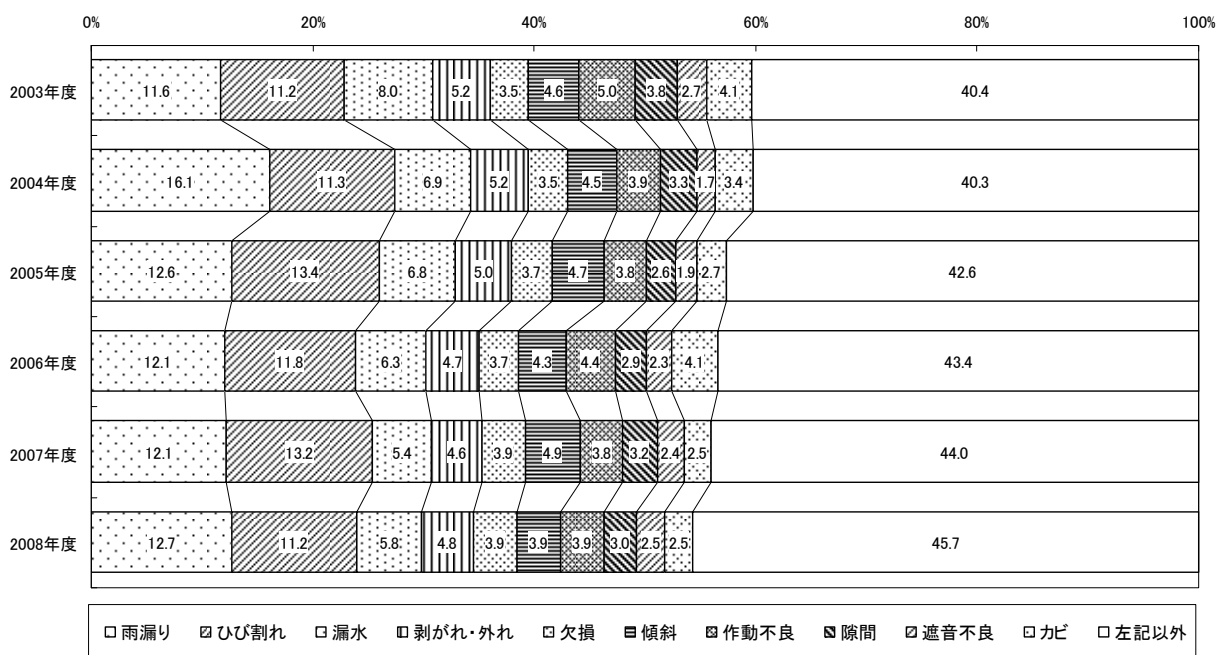


図 24 不具合事象に関する相談の割合 (%)

② 不具合部位

不具合部位についても 2008 年度は 4,895 件（複数カウント）の相談があり、「床」についての相談が 902 件（18.4%）と最も多かった。次いで「外壁」753 件（15.4%）、「内壁」541 件（11.1%）、「開口部・建具」518 件（10.6%）となっている。これら 4 項目は 2003 年度から常に上位を占めており、なかでも「床」「外壁」「内壁」までは毎年度同じ順位となっている。

割合についてみると、2008 年度は 2007 年度に比べて「外壁」「屋根」等の割合が増加し、「床」「内壁」「基礎」等の割合が減少している。

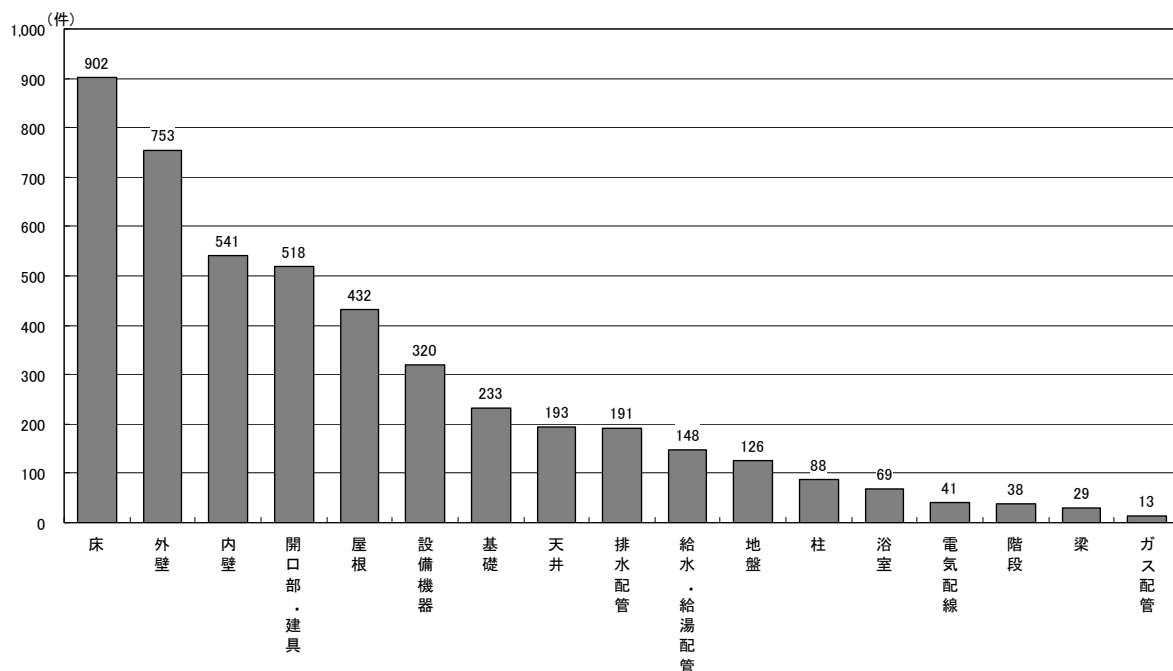


図 25 不具合部位に関する相談件数（実数）（2008 年度）

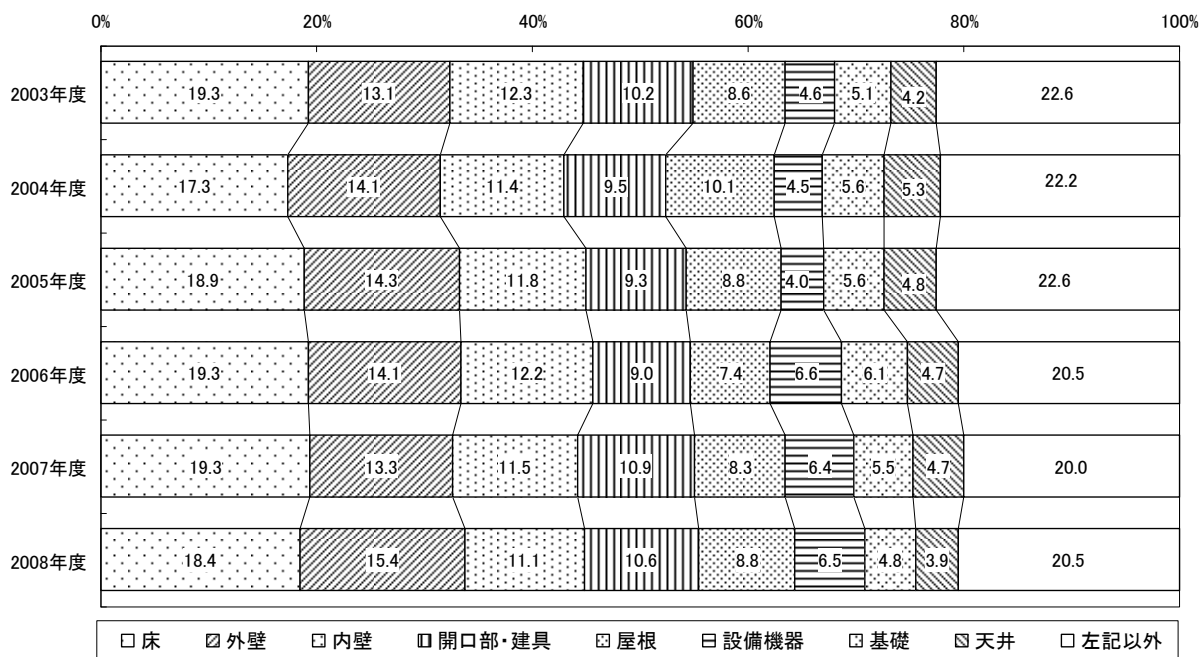


図 26 不具合部位に関する相談の割合（%）

③ 不具合部位からみた不具合事象

< 1. 床 >		< 4. 開口部・建具 >	
第1位 傾斜	121件 (13.4%)	第1位 作動不良	103件 (19.9%)
第2位 床鳴り	103件 (11.4%)	第2位 雨漏り	86件 (16.6%)
第3位 不陸	56件 (6.2%)	第3位 変形	27件 (5.2%)
< 2. 外壁 >		< 5. 屋根 >	
第1位 ひび割れ	187件 (25.0%)	第1位 雨漏り	237件 (55.2%)
第2位 雨漏り	170件 (22.7%)	第2位 剥がれ・外れ	25件 (5.8%)
第3位 剥がれ・外れ	60件 (8.0%)	第3位 変色	20件 (4.7%)
< 3. 内壁 >		< 6. 設備機器 >	
第1位 ひび割れ	116件 (21.5%)	第1位 作動不良	65件 (20.4%)
第2位 カビ	53件 (9.8%)	第2位 漏水	40件 (12.5%)
第3位 剥がれ・外れ	52件 (9.6%)	第3位 欠損	19件 (6.0%)

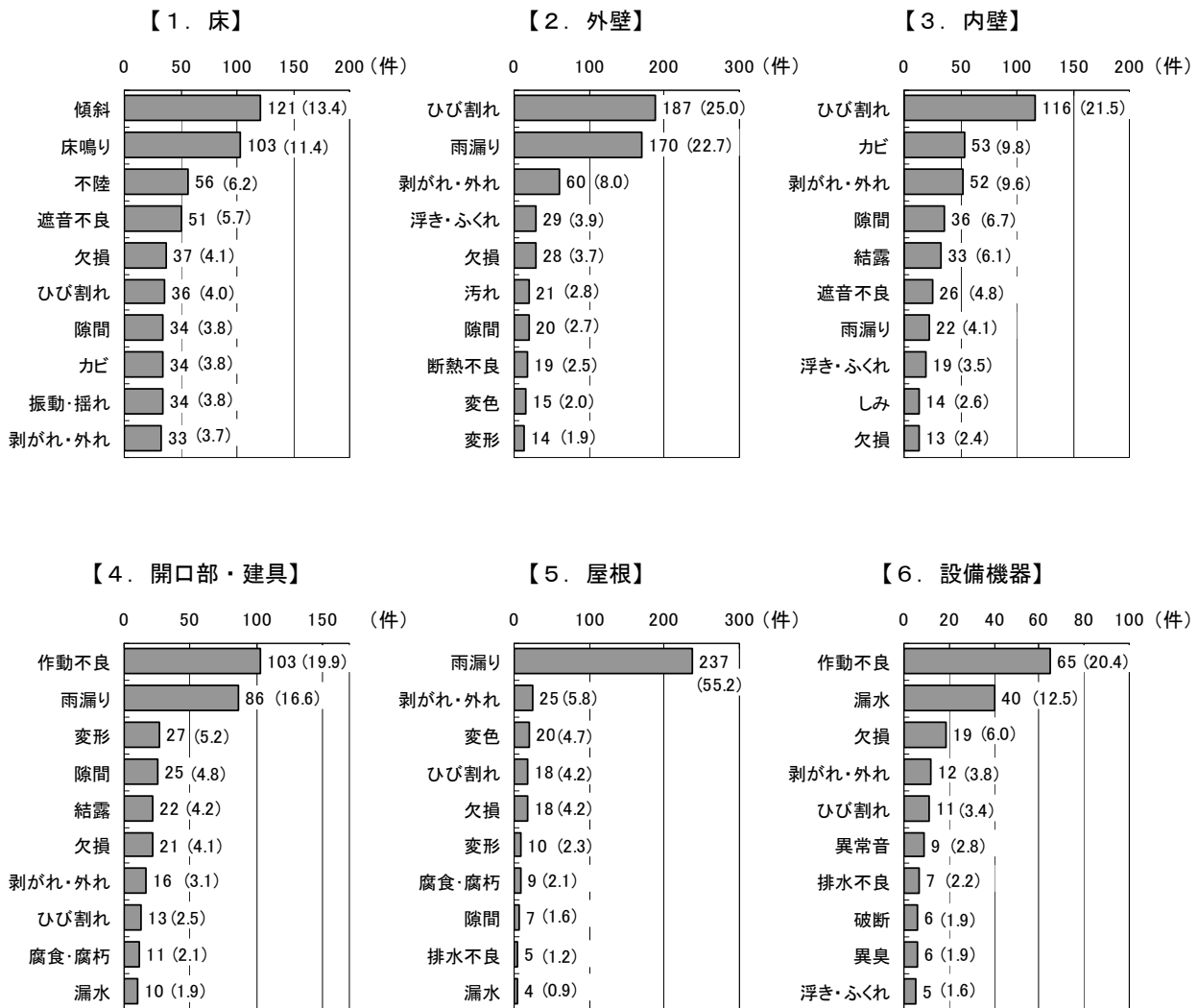


図27 不具合部位別の不具合事象 (2008年度)

()カッコ内: %

④ 不具合事象からみた不具合部位

< 1. 雨漏り >			< 4. 剥がれ・外れ >		
第 1 位	屋根	237件 (40.2%)	第 1 位	外壁	60件 (25.2%)
第 2 位	外壁	170件 (28.8%)	第 2 位	内壁	52件 (21.8%)
第 3 位	開口部・建具	86件 (14.6%)	第 3 位	床	33件 (13.9%)
< 2. ひび割れ >			< 5. 欠損 >		
第 1 位	外壁	187件 (33.6%)	第 1 位	床	37件 (19.1%)
第 2 位	内壁	116件 (20.9%)	第 2 位	外壁	28件 (14.4%)
第 3 位	基礎	108件 (19.4%)	第 3 位	開口部・建具	21件 (10.8%)
< 3. 漏水 >			< 6. 傾斜 >		
第 1 位	給水・給湯配管	80件 (28.2%)	第 1 位	床	121件 (63.0%)
第 2 位	排水配管	56件 (19.7%)	第 2 位	基礎	21件 (10.9%)
第 3 位	設備機器	40件 (14.1%)	第 3 位	内壁	11件 (5.7%)

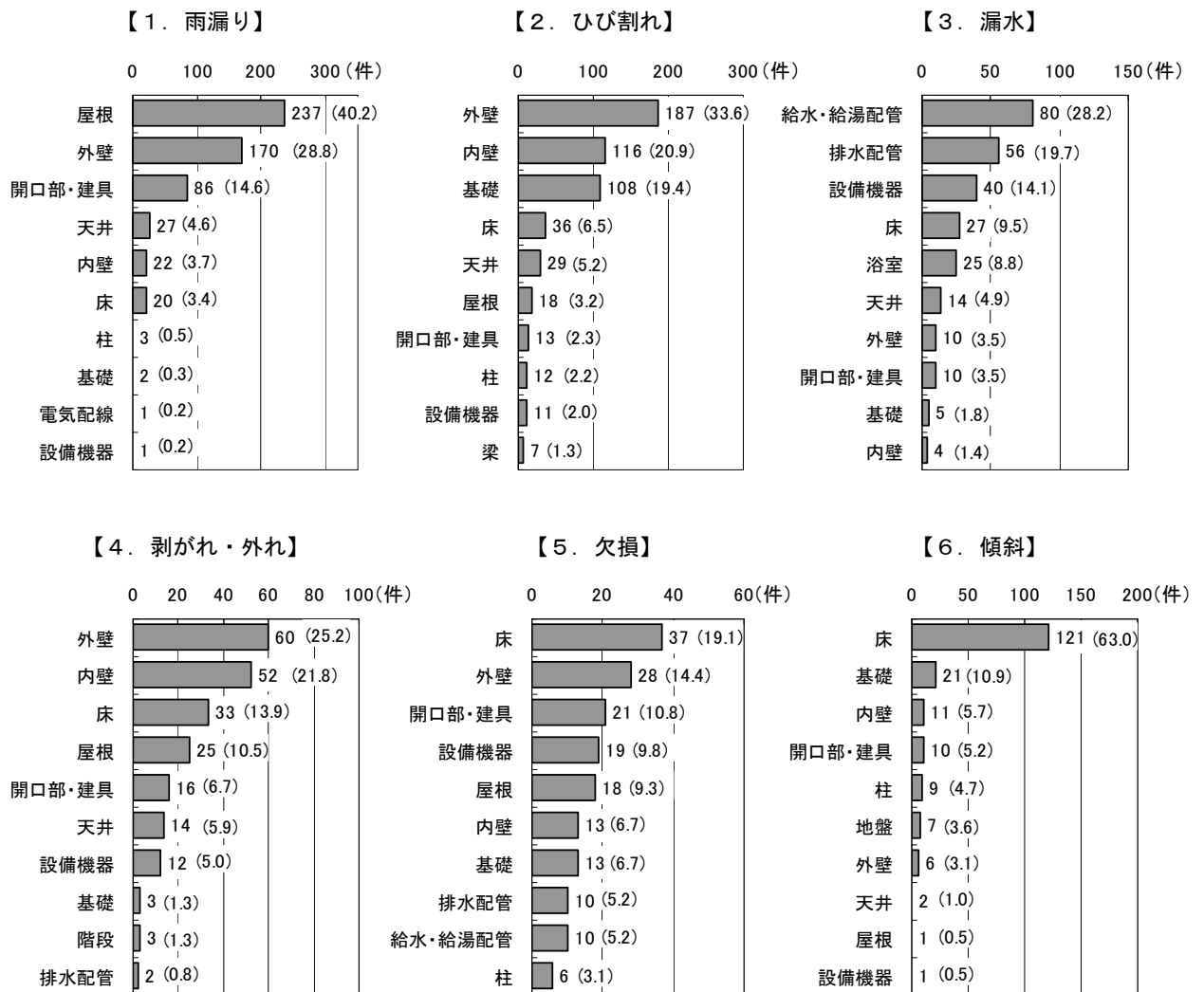


図 28 不具合事象別の不具合部位 (2008 年度)

()カッコ内:%

クロス集計した結果、相談件数の多い上位 10 項目の件数					
第 1 位	屋根からの雨漏り	(237 件)	第 6 位	基礎のひび割れ	(108 件)
第 2 位	外壁のひび割れ	(187 件)	第 7 位	床鳴り	(103 件)
第 3 位	外壁からの雨漏り	(170 件)	第 7 位	開口部・建具の作動不良	(103 件)
第 4 位	床の傾斜	(121 件)	第 9 位	開口部・建具からの雨漏り	(86 件)
第 5 位	内壁のひび割れ	(116 件)	第 10 位	給水・給湯配管の漏水	(80 件)

(8) 不具合発生時の築後年数について (2008年度のクロス集計)

① 概要

不具合発生時の築後年数については、「4～10年未満」が最も多く417件、次いで「10年以上」が338件、「1年未満」が337件となっている。

割合で見ると、「4～10年未満」については2003年度以降の微増傾向が継続している。また、ここ数年減少傾向にあった「1年未満」が2008年度では21.5%と2007年度から2.3ポイント増加している。逆に、これまで微増傾向にあった「10年以上」が、2008年では、件数・割合ともに減少している。

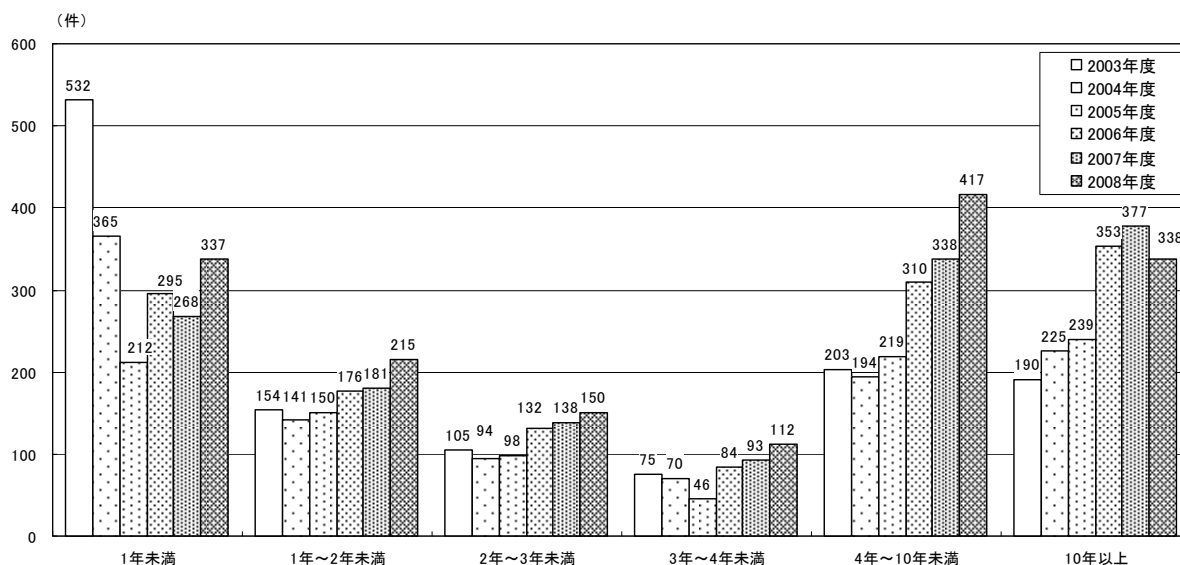


図 29 不具合発生時の築後年数について (実数)

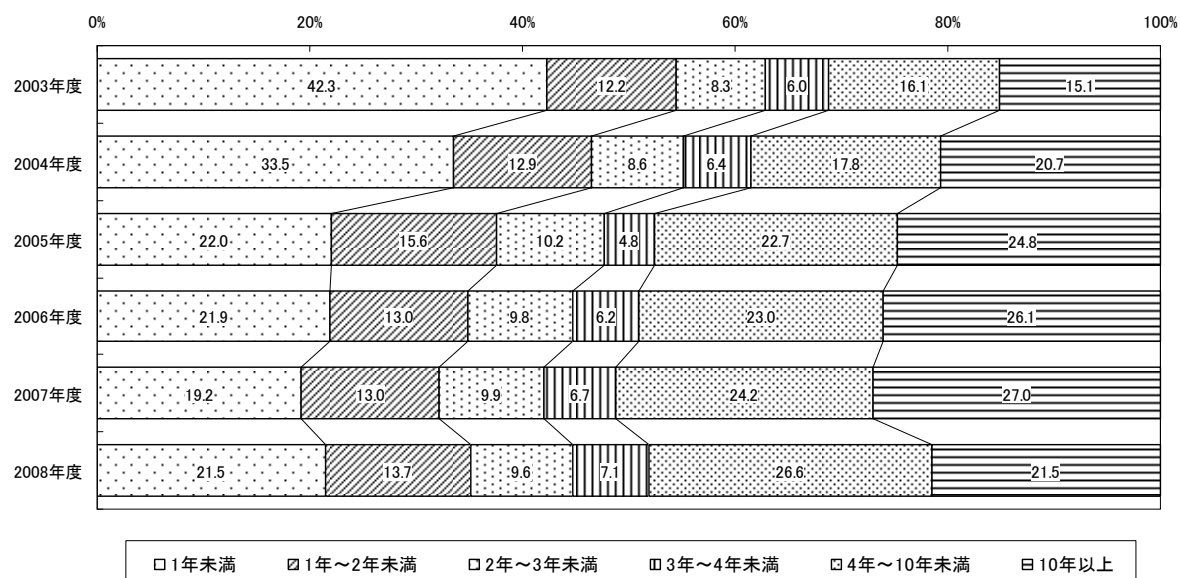


図 30 不具合発生時の築後年数についての割合 (%)

② 不具合発生時の築後年数と不具合部位との関係

2008年度の相談について、主要な不具合部位ごとに不具合発生時点の築後年数をクロス集計すると、下図のようになる。全般的に不具合は早くから発生し、多くの部位で「1年未満」「1年～2年未満」「2年～3年未満」の築年の浅い時期での不具合割合が高い傾向にある。

築後年数が3年未満までの期間で最も割合が高い部位は「内壁」、次いで「基礎」「開口部・建具」の順となっている。

一方、「屋根」は築後4年を越えると、不具合が発生する割合が高くなる。

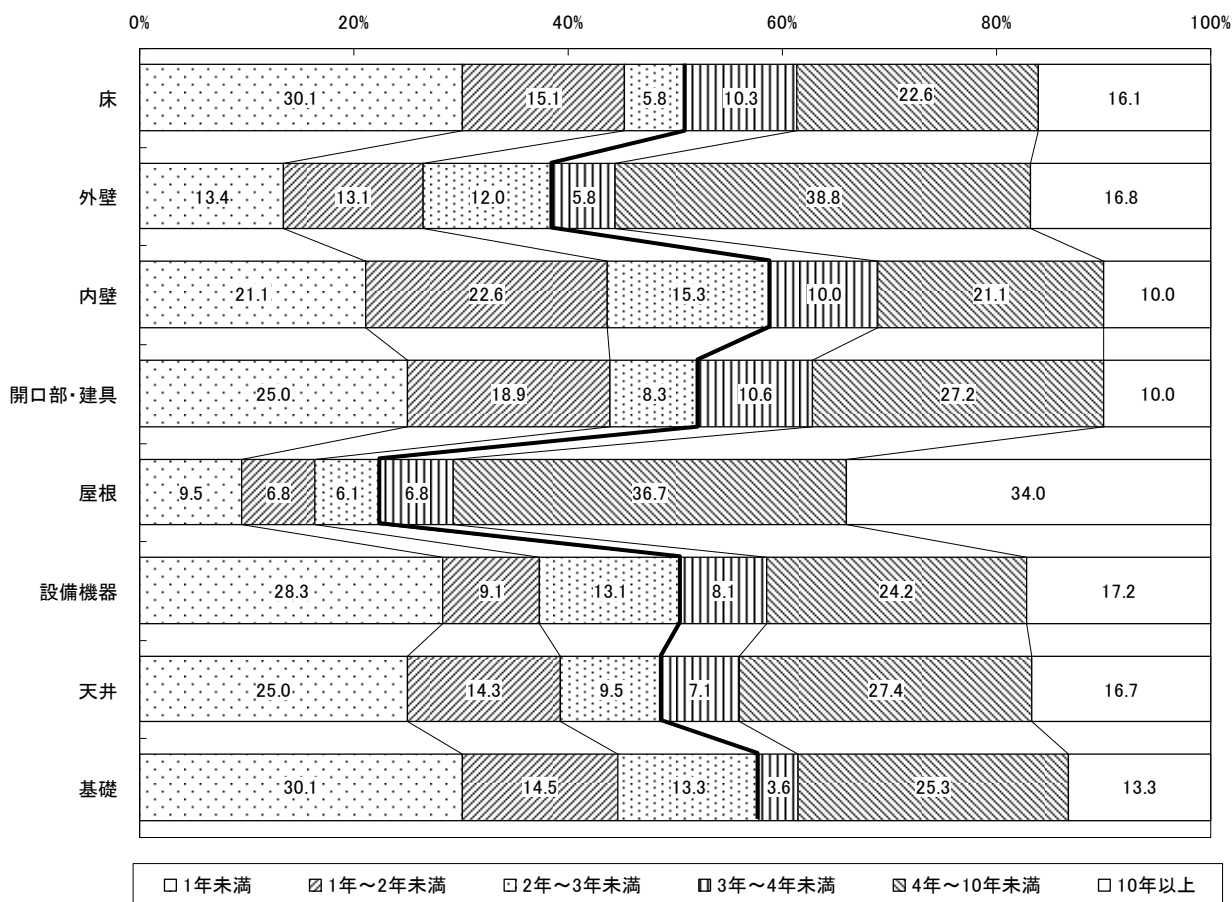


図31 住宅の不具合部位からみた不具合発生時点の築後年数の割合 (%) (2008年度)

<1年未満>			<3年～4年未満>		
第1位	床	88件 (26.1%)	第1位	床	30件 (26.8%)
第2位	開口部・建具	45件 (13.4%)	第2位	内壁	19件 (17.0%)
第3位	内壁	40件 (11.9%)	第2位	開口部・建具	19件 (17.0%)
<1年～2年未満>			<4年～10年未満>		
第1位	床	44件 (20.5%)	第1位	外壁	113件 (27.1%)
第2位	内壁	43件 (20.0%)	第2位	床	66件 (15.8%)
第3位	外壁	38件 (17.7%)	第3位	屋根	54件 (12.9%)
<2年～3年未満>			<10年以上>		
第1位	外壁	35件 (23.3%)	第1位	屋根	50件 (14.8%)
第2位	内壁	29件 (19.3%)	第2位	外壁	49件 (14.5%)
第3位	床	17件 (11.3%)	第3位	床	47件 (13.9%)

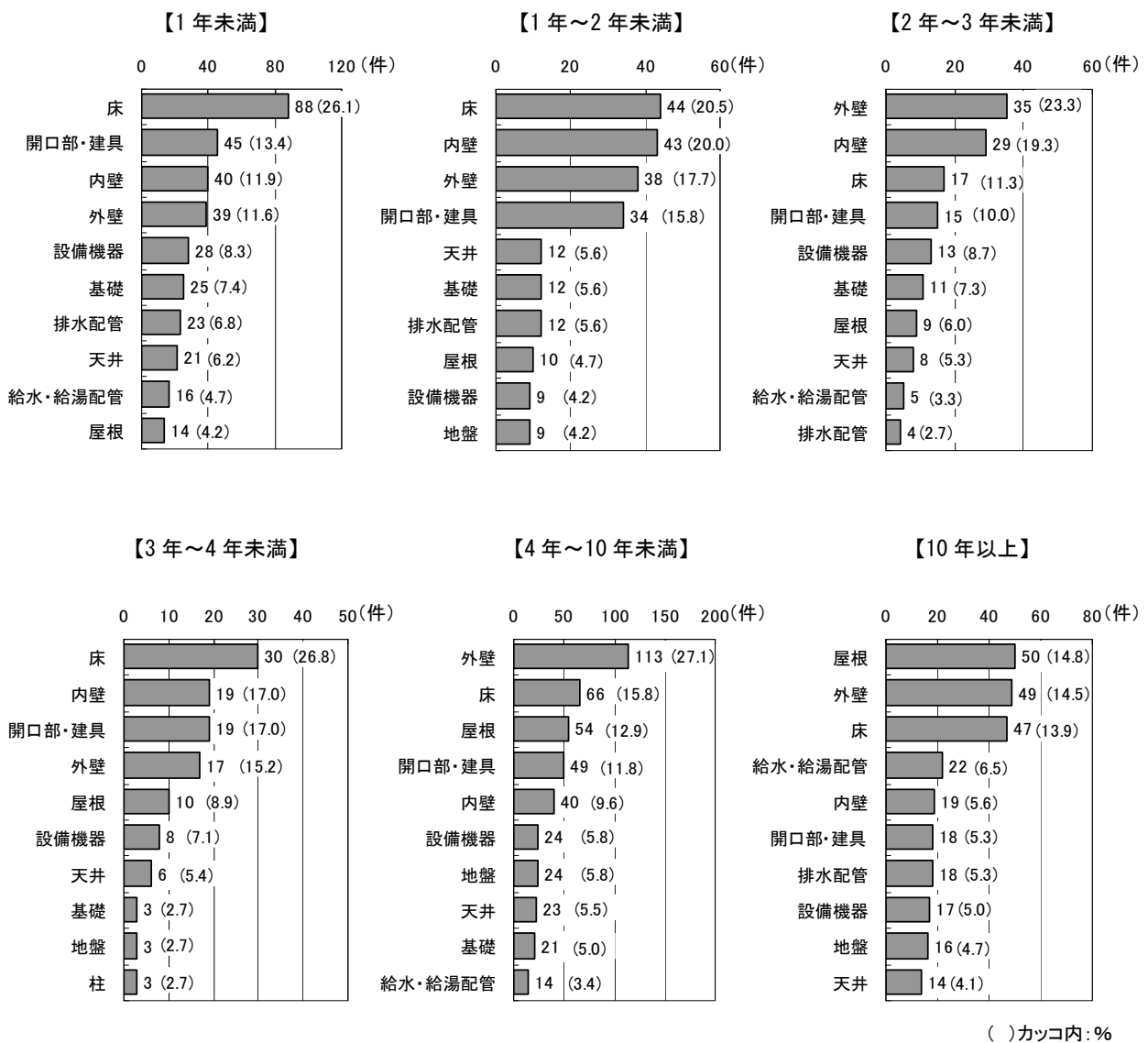
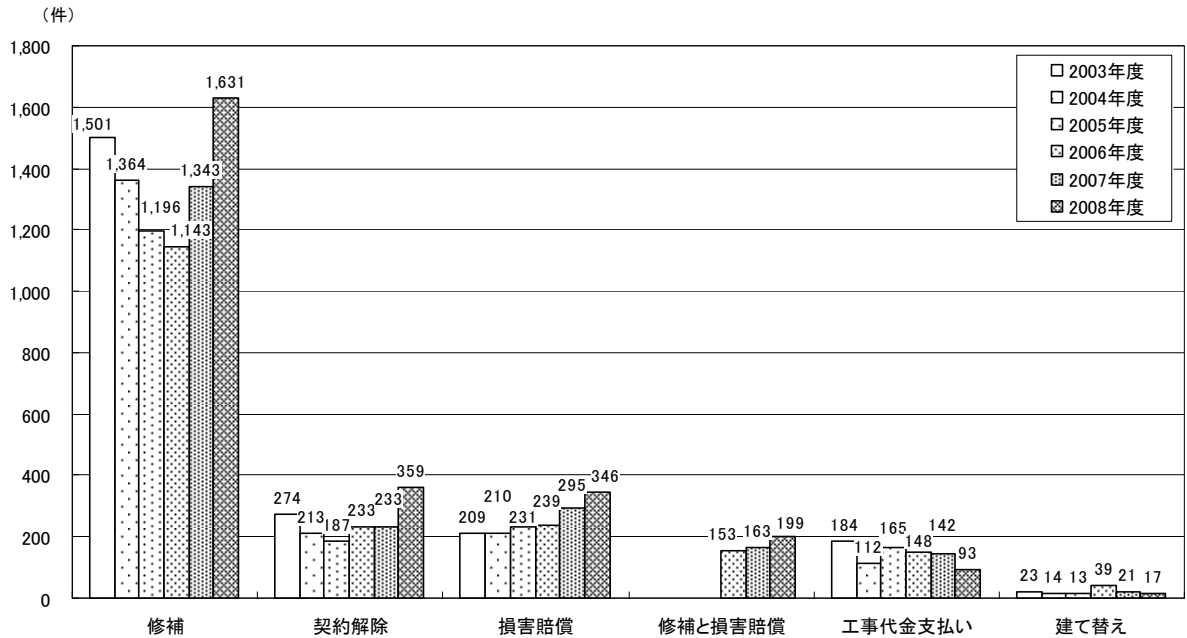


図 32 不具合発生の数後年数別の不具合部位 (2008 年度)

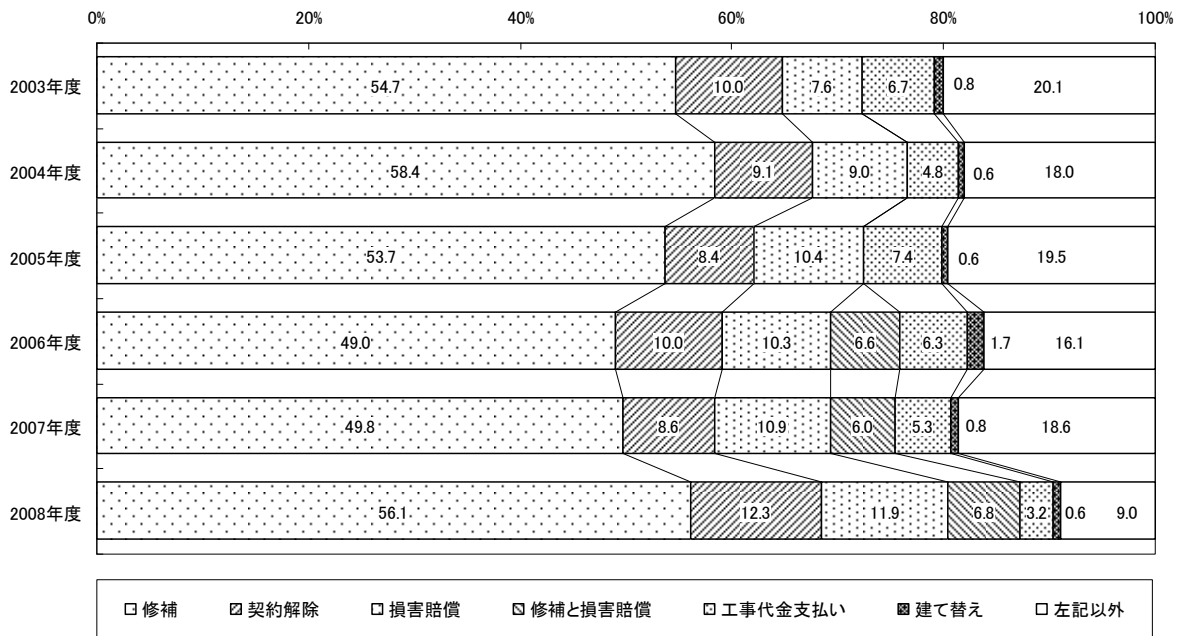
(9) 不具合の解決希望内容について

2008 年度は 2007 年度と同様「修補」を希望する割合が増加し、全体の 56.1%となっている。この「修補」を希望する割合は 2003 年度から 2008 年度を通して常に約半数を占める。また、「契約解除」「損害賠償」を希望する割合も増加した。一方「工事代金支払い」を希望する割合は 2005 年度以降年々減少しており 2008 年度は 3.2%となっている。



※2006 年度より「修補と損害賠償」の区分を追加して集計を行った。

図 33 不具合の解決希望内容について (実数)



※2006 年度より「修補と損害賠償」の区分を追加して集計を行った。

図 34 不具合の解決希望内容についての割合 (%)

(10) 住宅の形式について (2008年度のクロス集計)

① 概要

2008年度もこれまで同様、「戸建2階」の相談が最も多く全体の70.3%を占めている。以下、「共同6階以上」が10.0%、「戸建3階以上」が8.8%、「共同2階～5階」が6.8%となっている。

2007年度に減少した戸建住宅の相談割合は、2008年度では増加し、全体の81.7%を占める。

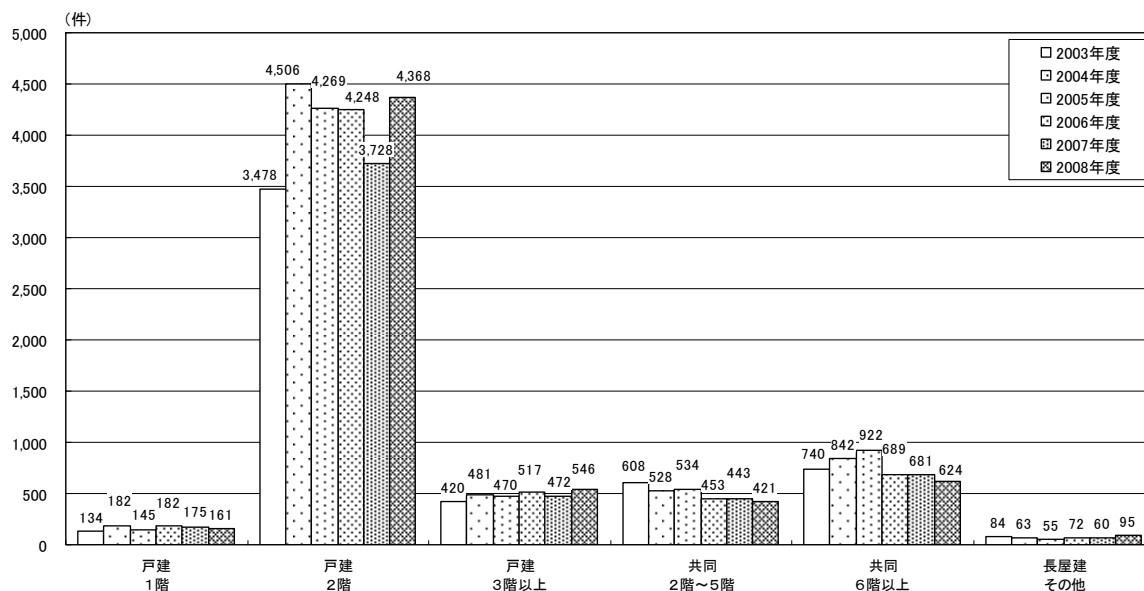


図35 住宅の形式について (実数)

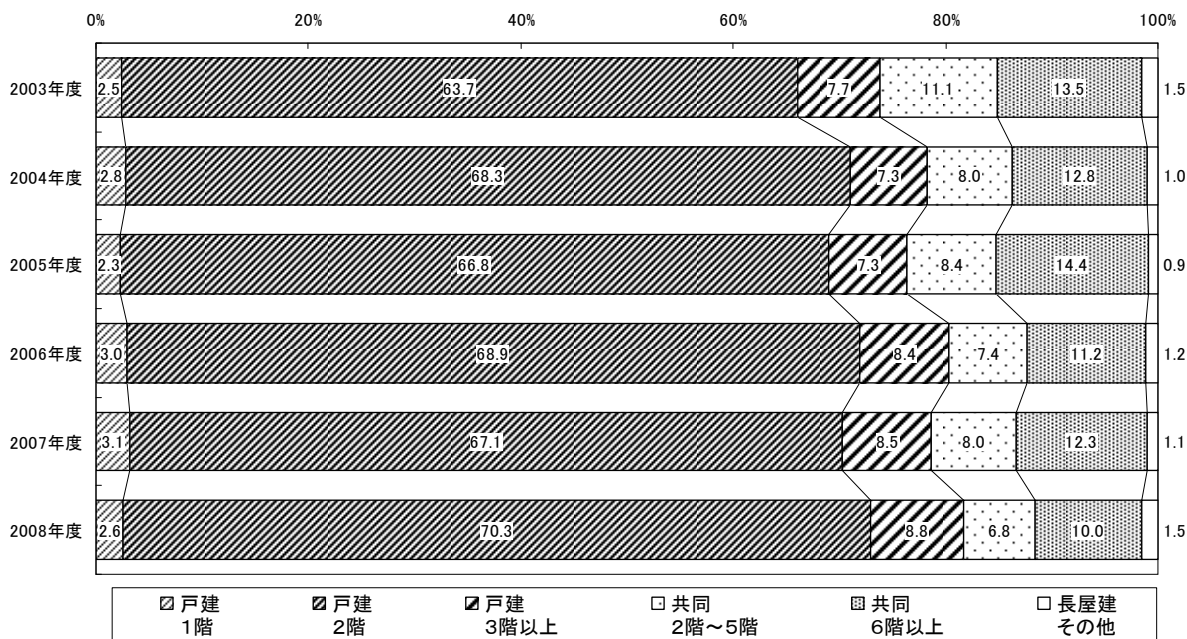


図36 住宅の形式についての割合 (%)

住宅の形式について近年の住宅の着工状況並びに住宅ストックの状況と比較してみると、ストック全体では戸建住宅の割合が約 55%であるのに対し、当支援センターへの相談では戸建住宅からの相談割合が約 80%を占めており、戸建住宅からの相談割合が高いことが当支援センターでの相談の特徴といえる。

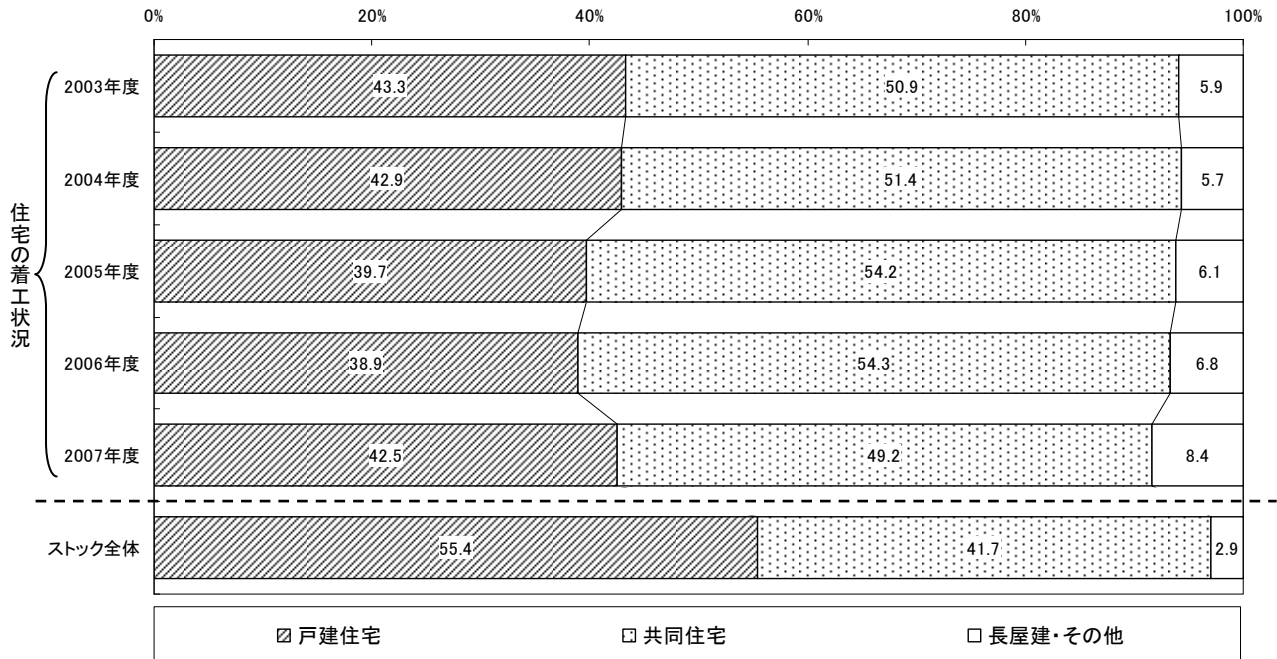


図 37 参考：住宅着工統計及び平成 20 年 住宅・土地統計調査 速報データにみる住宅の形式についての割合 (%)

② 住宅形式と不具合事象との関係

＜戸建住宅＞			＜共同住宅＞		
第1位	雨漏り	494件 (14.3%)	第1位	ひび割れ	104件 (9.4%)
第2位	ひび割れ	418件 (12.1%)	第2位	漏水	103件 (9.3%)
第3位	漏水	168件 (4.9%)	第3位	雨漏り	93件 (8.4%)

＜戸建住宅＞

2008年度は第1位が「雨漏り」、第2位が「ひび割れ」となっている。

階数が高くなるにともない、「雨漏り」の割合が高くなり、「ひび割れ」の割合が低くなっている。

＜共同住宅＞

共同住宅では、「ひび割れ」が1位、「漏水」が2位となっている。第4位の「遮音不良」(7.5%)は戸建住宅(1.2%)に比べ割合が顕著に高い。

階数が低いほど「雨漏り」「漏水」の割合が高くなり、逆に、階数が高くなると「ひび割れ」「剥がれ・外れ」「遮音不良」の割合が高くなっている。

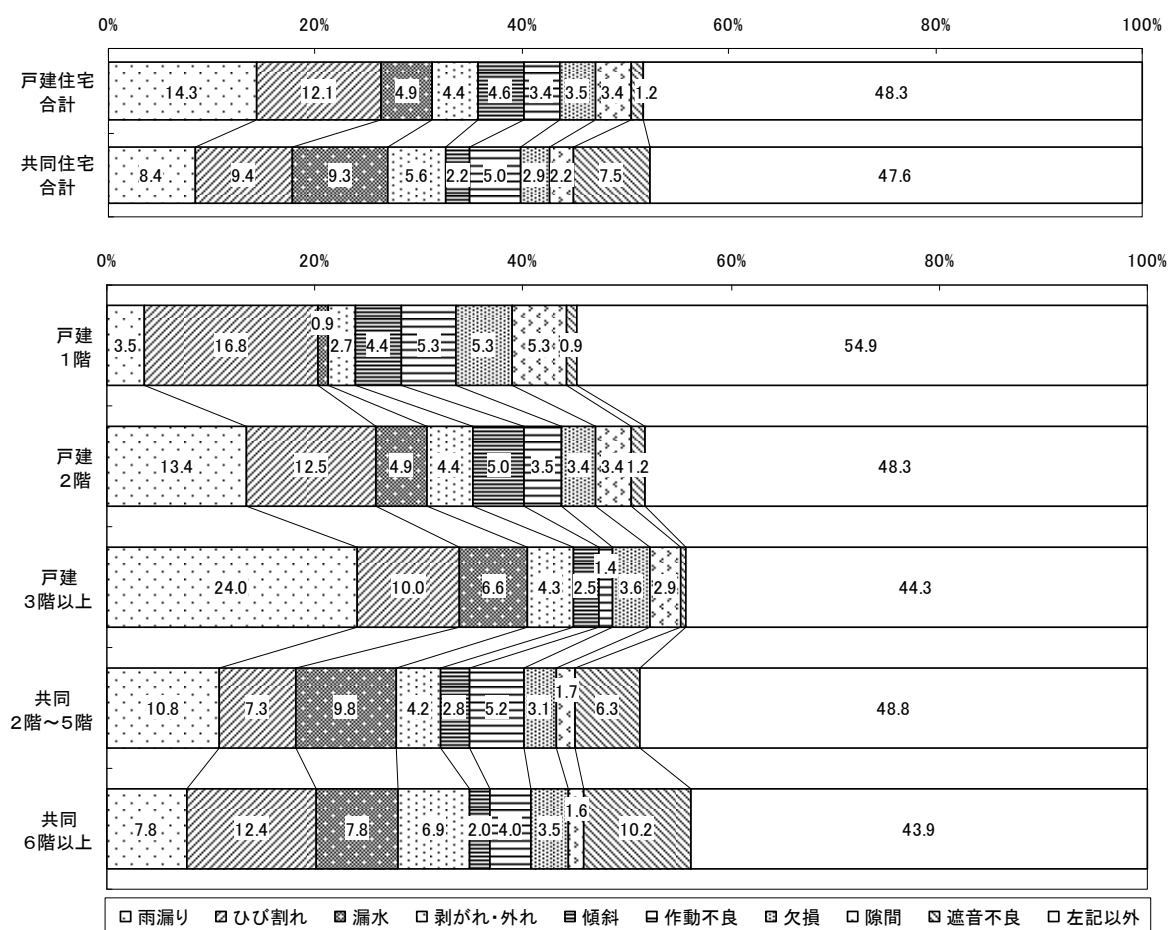


図38 住宅の形式からみた不具合事象の割合 (%) (2008年度)

2008 年度の相談について戸建住宅と共同住宅を比較すると、「雨漏り」と「ひび割れ」の 2 項目がともに上位を占めていることが分かる。住宅形式別にみると、戸建住宅では「雨漏り」と「ひび割れ」の 2 項目が突出しているのに対し、共同住宅では不具合事象が分散する傾向にあり、「遮音不良」「床鳴り」「異常音」等、『音』に関連する不具合の相談が多いことがわかる。

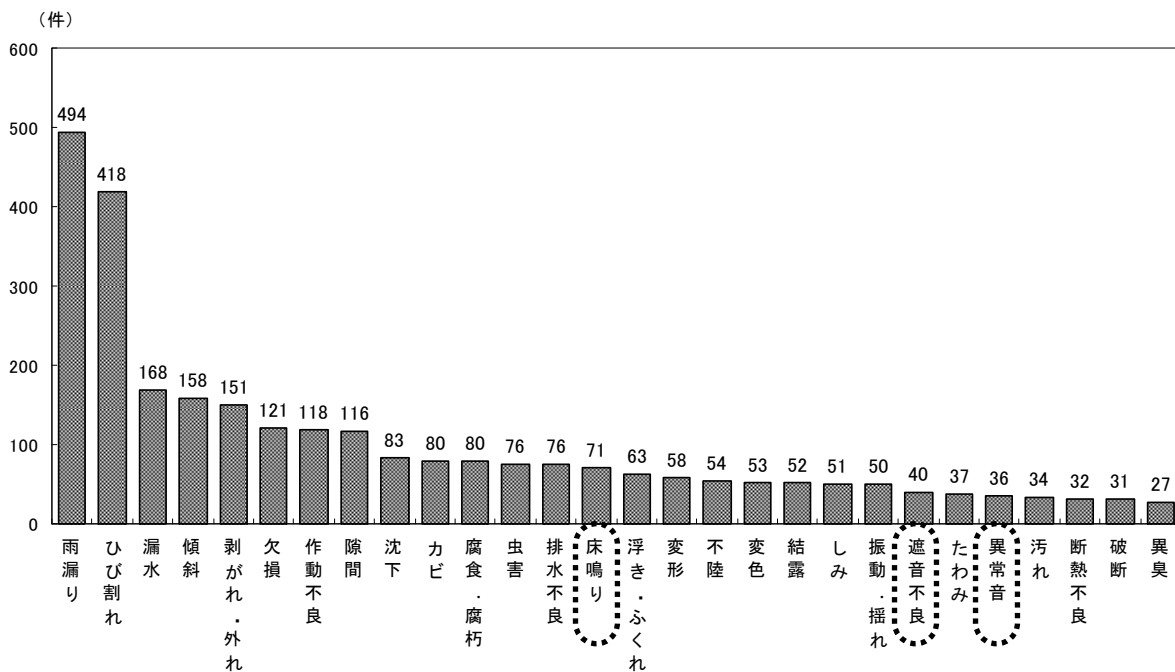


図 39 戸建住宅の不具合事象の件数（実数）（2008 年度）

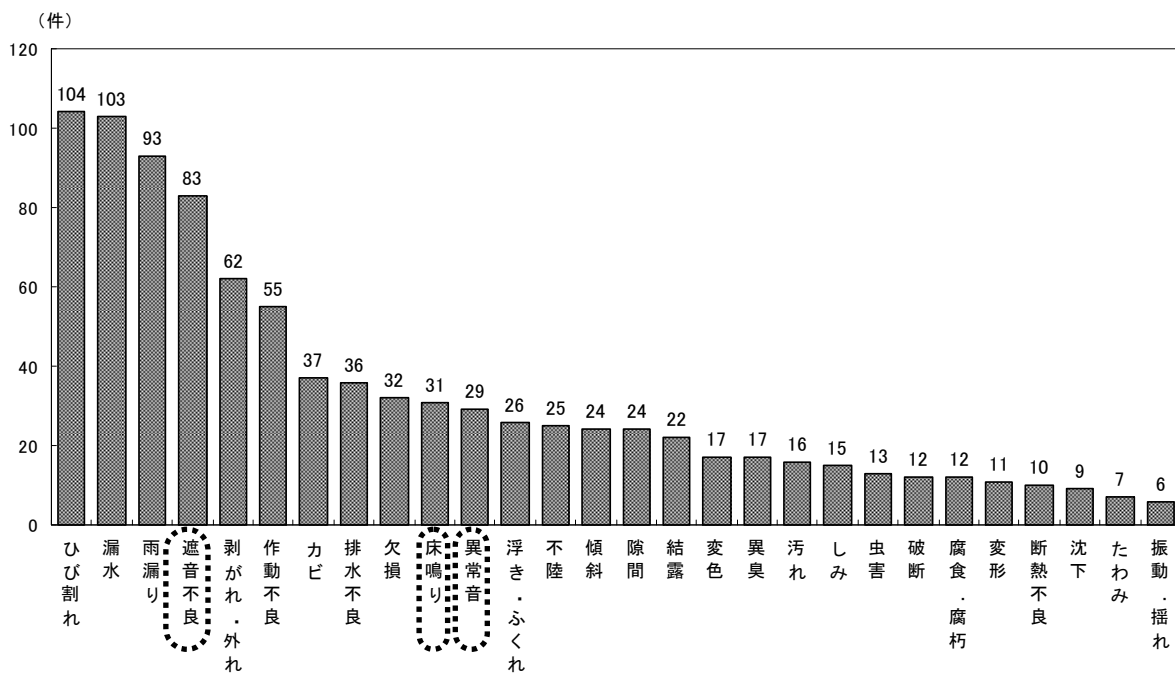


図 40 共同住宅の不具合事象の件数（実数）（2008 年度）

③ 住宅形式と不具合部位との関係

＜戸建住宅＞			＜共同住宅＞		
第1位	床	588件 (17.2%)	第1位	床	258件 (23.6%)
第2位	外壁	569件 (16.7%)	第2位	内壁	149件 (13.6%)
第3位	開口部・建具	382件 (11.2%)	第3位	外壁	125件 (11.4%)

＜戸建住宅＞

以下、第4位 内壁 (10.4%)、第5位 屋根 (10.0%)、第6位 基礎 (6.1%) となっている。

＜共同住宅＞

以下、第4位 設備機器 (10.4%)、第5位 開口部・建具 (9.2%)、第6位 天井 (6.0%) となっている。

階数別にみると、高層になるに従って、戸建住宅では「外壁」「内壁」の割合が高く、共同住宅では「設備機器」の割合が高くなっている。

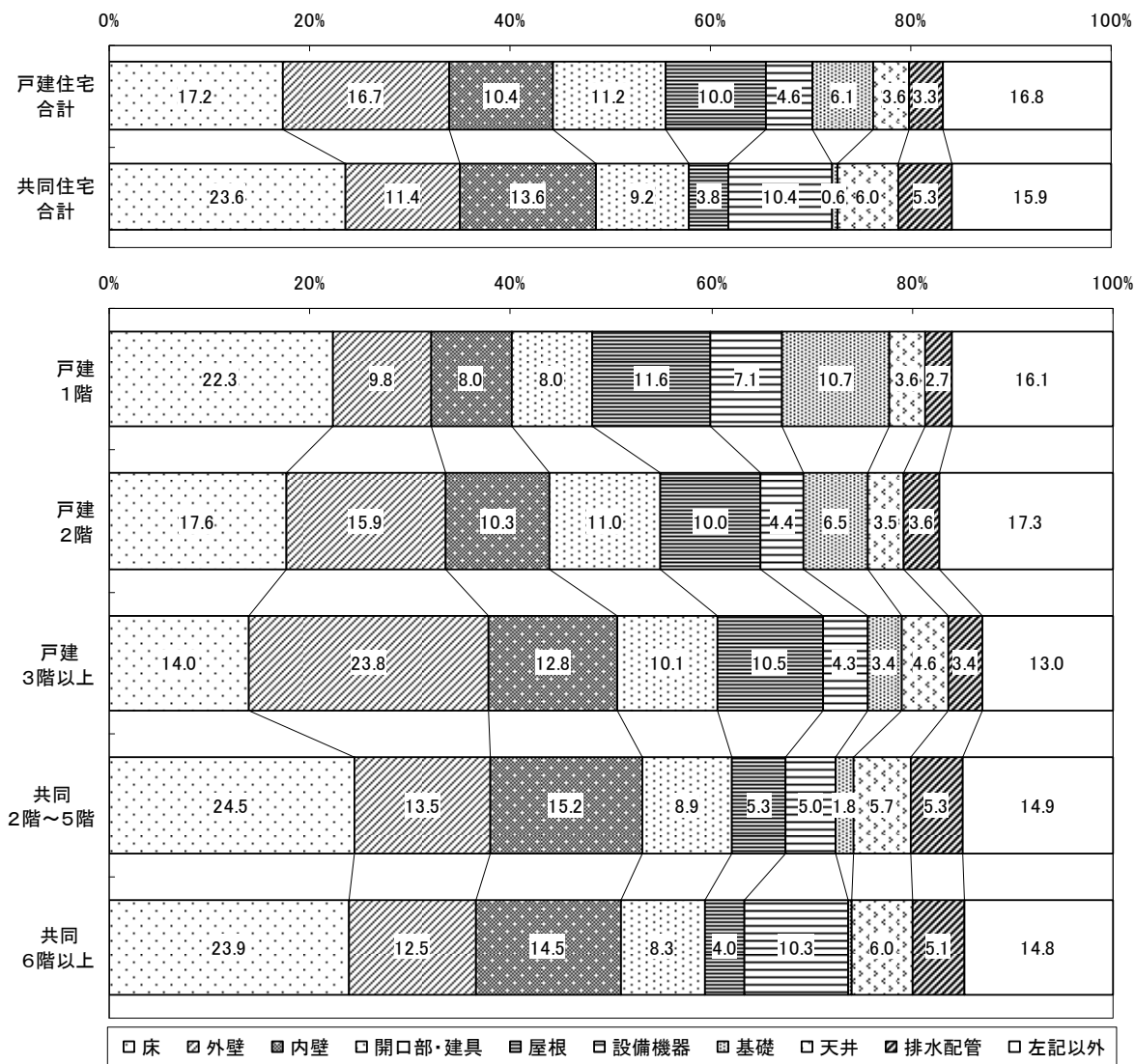


図41 住宅の形式からみた不具合部位の割合 (%) (2008年度)

2008 年度の相談について戸建住宅と共同住宅を比較すると、「床」「外壁」「開口部・建具」「内壁」の 4 項目がともに上位を占めている。そのうち、戸建住宅では「床」「外壁」の 2 項目が、共同住宅では「床」が他の項目を大きく引き離している。共同住宅では、不具合事象と関連して上下階や隣戸等からの音に関連する部位の相談が多い。

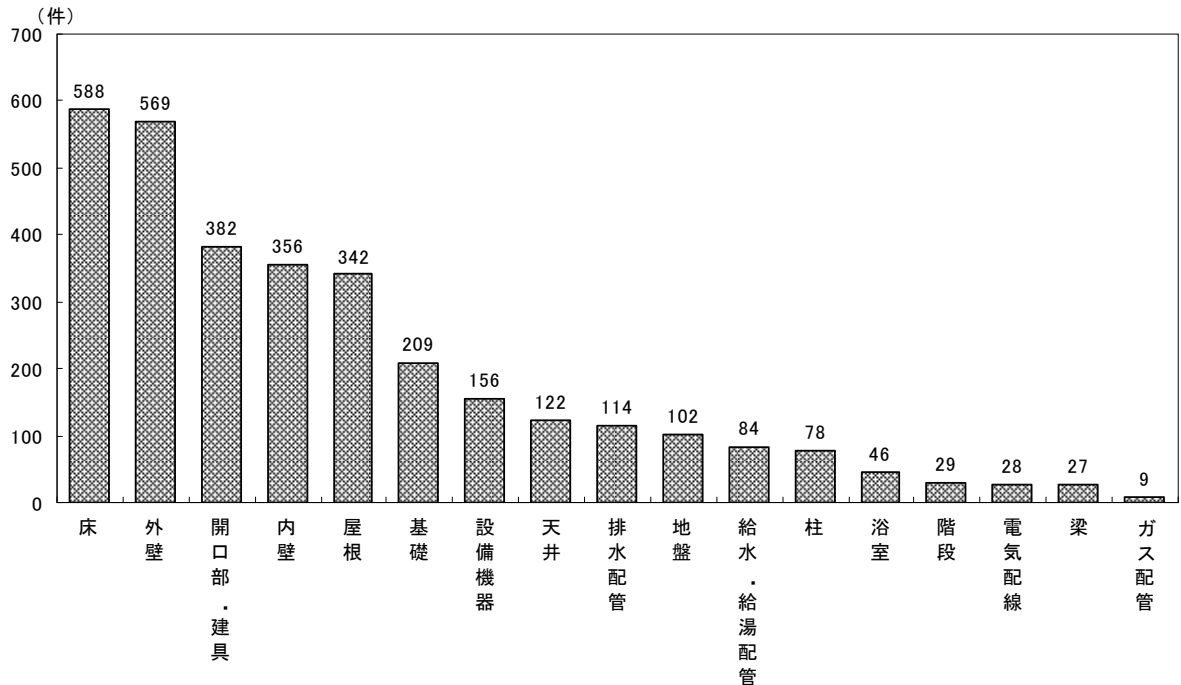


図 42 戸建住宅の不具合部位の件数（実数）（2008 年度）

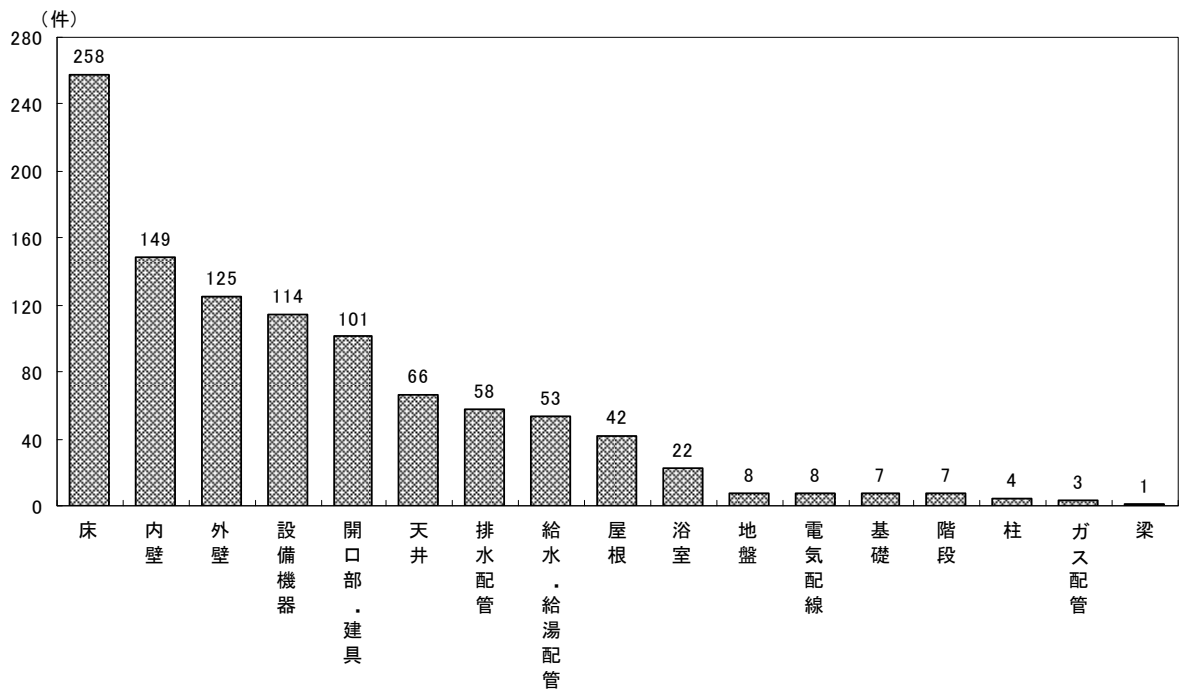


図 43 共同住宅の不具合部位の件数（実数）（2008 年度）

④ 住宅形式と相談件数の多い不具合との関係

【戸建住宅】クロス集計した結果、相談件数の多い上位10項目					
第1位	屋根からの雨漏り	(187件)	第6位	内壁のひび割れ	(82件)
第2位	外壁のひび割れ	(144件)	第7位	開口部・建具からの雨漏り	(77件)
第3位	外壁からの雨漏り	(125件)	第8位	開口部・建具の作動不良	(71件)
第4位	基礎のひび割れ	(102件)	第9位	床鳴り	(67件)
第5位	床の傾斜	(100件)	第10位	地盤の沈下	(63件)

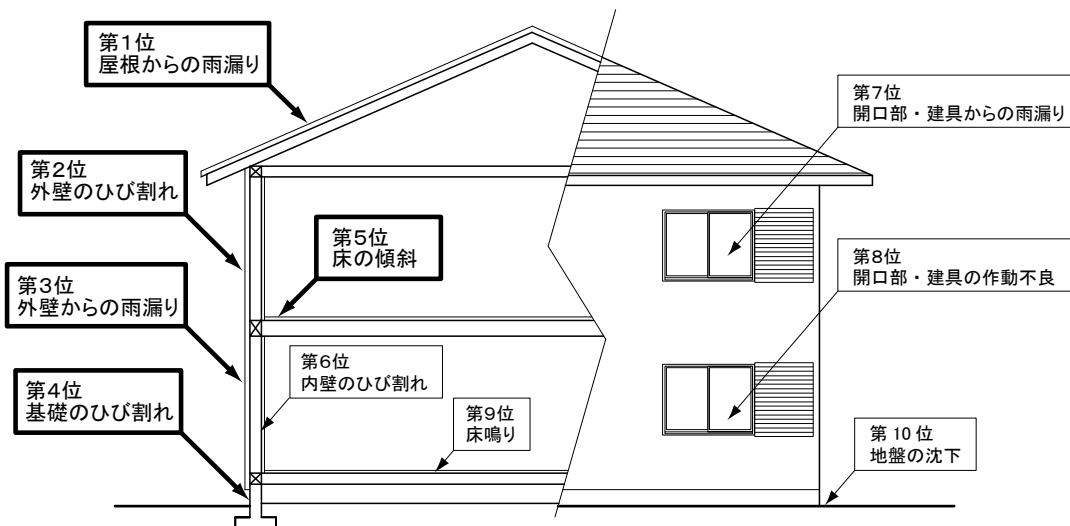


図44 戸建住宅で相談件数の多い不具合（2008年度）

【共同住宅】クロス集計した結果、相談件数の多い上位10項目					
第1位	床の遮音不良	(40件)	第6位	外壁のひび割れ	(28件)
第2位	外壁からの雨漏り	(32件)	第7位	給水・給湯配管からの漏水	(27件)
第3位	床鳴り	(30件)	第8位	開口部・建具の作動不良	(25件)
第3位	内壁のひび割れ	(30件)	第8位	設備機器の作動不良	(25件)
第5位	屋根からの雨漏り	(29件)	第10位	内壁のカビ等	(22件)

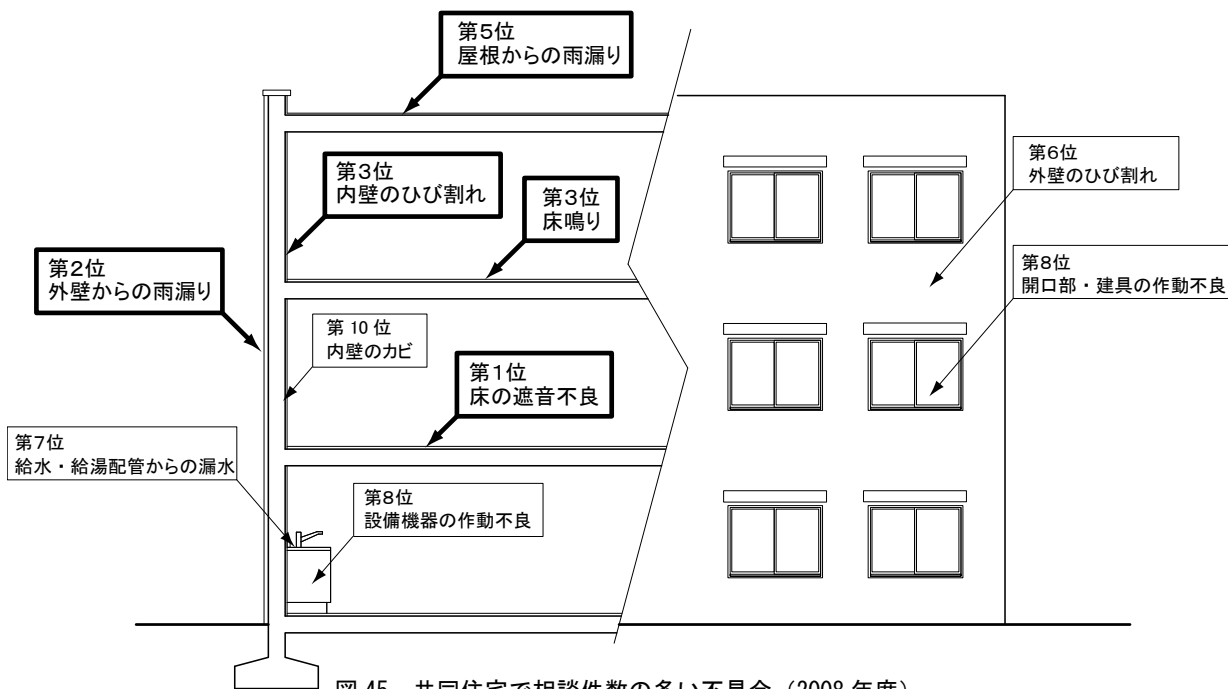


図45 共同住宅で相談件数の多い不具合（2008年度）

⑤ 住宅形式と主たる相手方との関係

＜戸建住宅＞			＜共同住宅＞		
第1位	施工業者	2,320件 (54.5%)	第1位	売主	547件 (45.1%)
第2位	売主	740件 (17.4%)	第2位	リフォーム業者	210件 (17.3%)
第3位	リフォーム業者	674件 (15.8%)	第3位	施工業者	170件 (14.0%)

＜戸建住宅＞

「施工業者」に関する相談が54.5%と過半を占め、「リフォーム業者」と合わせると全体の約7割を占める。

＜共同住宅＞

「売主」の割合が45.1%と約半数を占め、次いで「リフォーム業者」となっている。

階数別では、戸建住宅、共同住宅ともに、高層になるに従い「売主」の割合が高くなる。特に共同6階以上では「売主」の割合が6割以上を占める。

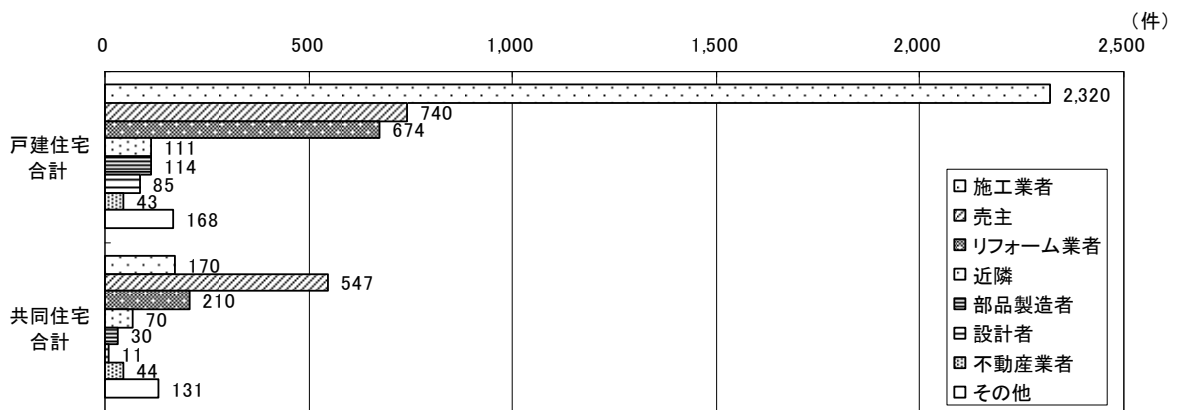


図 46 住宅の形式からみた主たる相手方の実数 (件) (2008 年度)

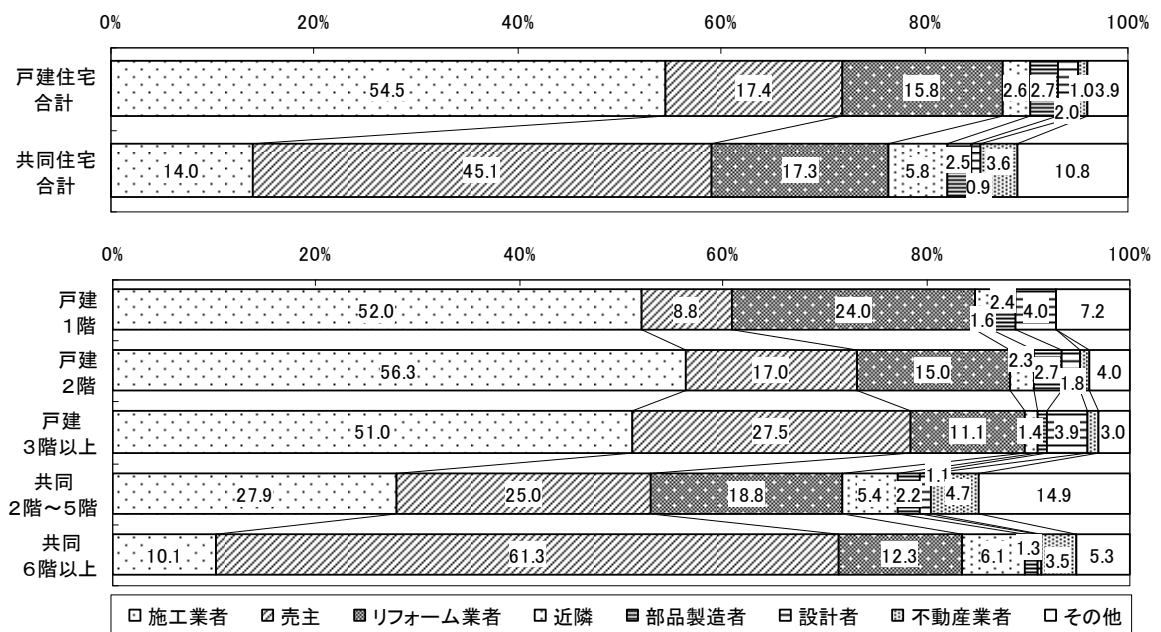


図 47 住宅の形式からみた主たる相手方の割合 (%) (2008 年度)

⑥ 住宅形式と不具合発生時点の築後年数との関係

＜戸建住宅＞			＜共同住宅＞		
第1位	4年～10年未満	300件 (27.0%)	第1位	4年～10年未満	91件 (27.2%)
第2位	1年未満	252件 (22.6%)	第2位	10年以上	82件 (24.6%)
第3位	10年以上	214件 (19.2%)	第3位	1年未満	65件 (19.5%)

＜戸建住宅＞

2008年度は、戸建住宅の方が共同住宅より不具合発生時の築後年数が、若干短い傾向となった。ただし、3～4年未満の占める割合は、戸建住宅の方が高くなっている。

＜共同住宅＞

共同住宅においては3年未満の割合が戸建住宅よりも少なくなっている。

階数別にみると、共同住宅では高層になるに従い3年未満の合計割合が低くなる傾向にある。

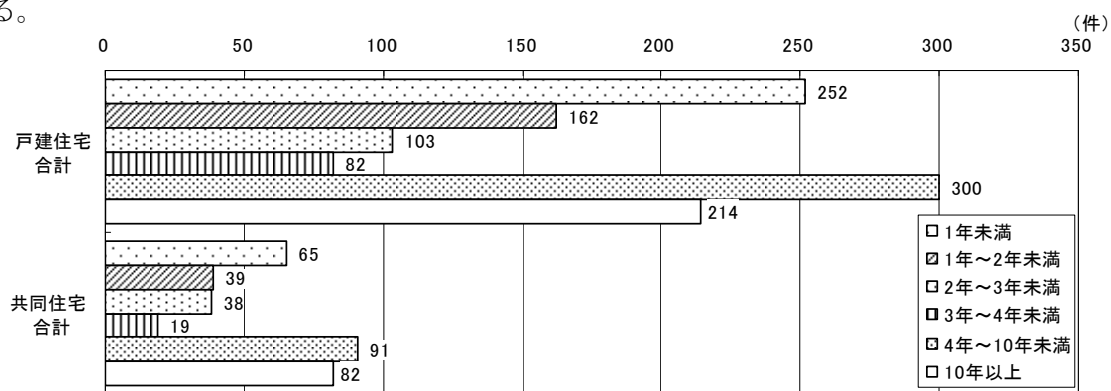


図48 住宅形式別の不具合が発生した築後年数の実数 (件) (2008年度)

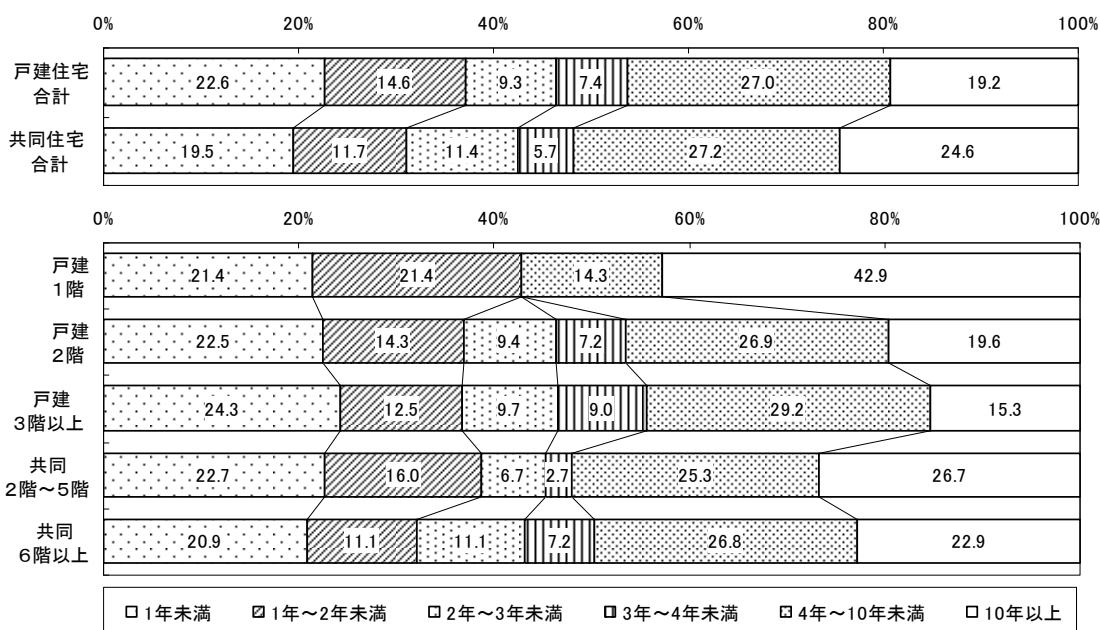


図49 住宅形式別の不具合が発生した築後年数の割合 (%) (2008年度)

(11) 住宅の構造・工法について (2008年度のクロス集計)

① 概要

「木造 (在来)」が3,944件と最も多く、「木造 (2×4)」「木造 (プレハブ)」を加えた「木造住宅」の割合は、全体の65.8%となっている。次いで「RC造 (鉄筋コンクリート造)」が1,565件 (23.1%)、「S造 (鉄骨造)」578件 (8.5%) となっている。

「木造住宅」の相談は、2004年度以降減少傾向にあったが、2008年度では再び増加に転じている。工法別にみると「木造 (在来)」に関する相談が大幅に増加している。一方、「RC造」「S造」の相談割合は減少している。

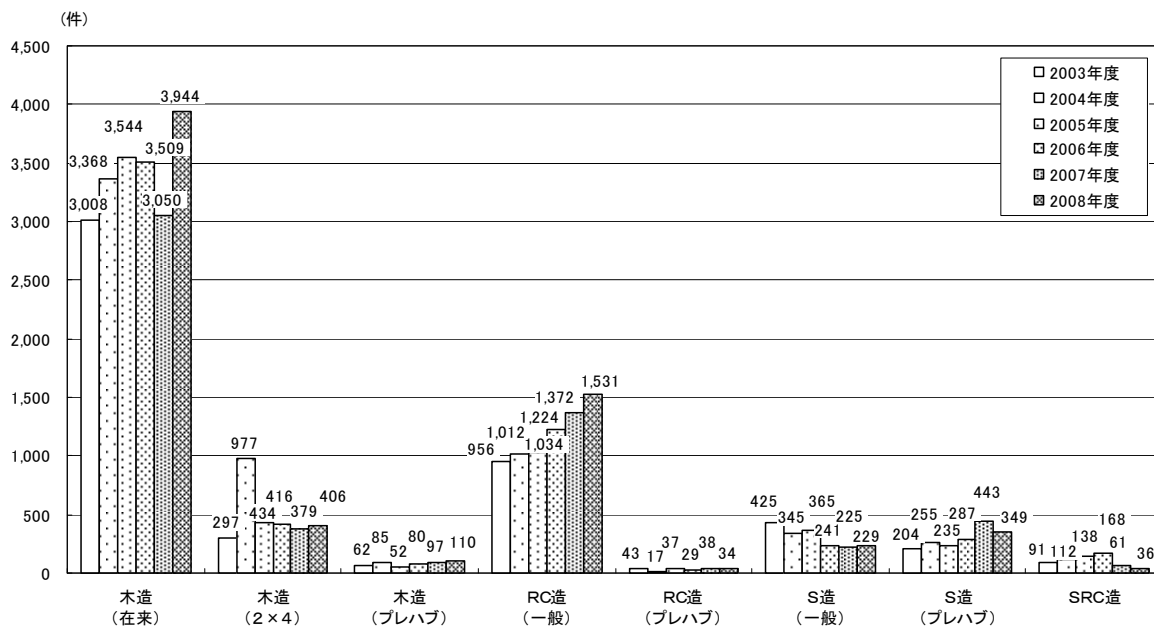


図50 住宅の構造・工法について (実数)

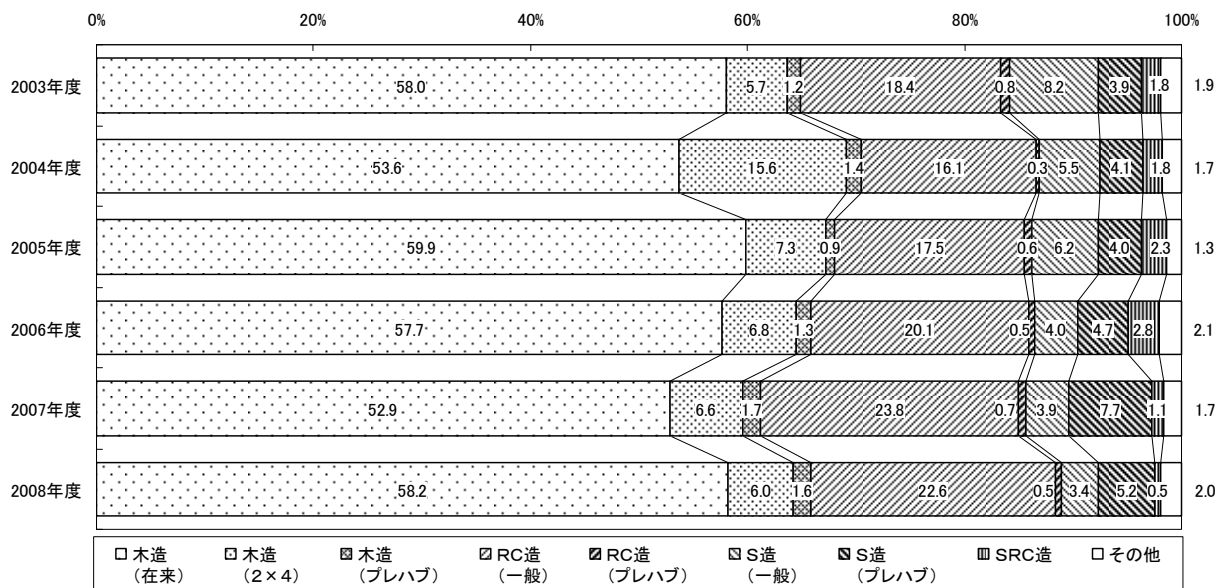
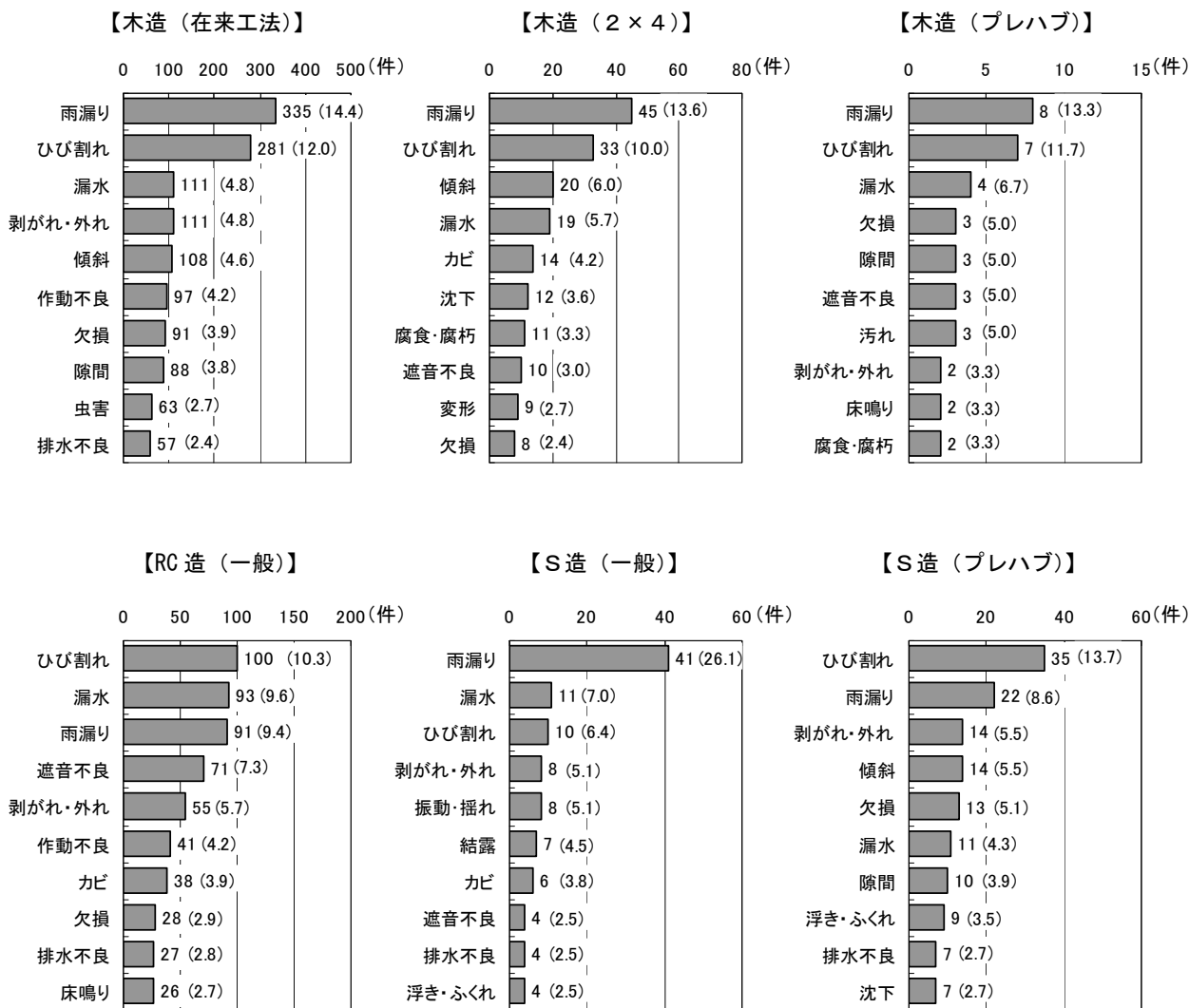


図51 住宅の構造・工法についての割合 (%)

② 住宅の構造・工法と不具合事象との関係

<p><木造（在来工法）></p> <p>第1位 雨漏り 335件 (14.4%)</p> <p>第2位 ひび割れ 281件 (12.0%)</p> <p>第3位 漏水 等 111件 (4.8%)</p> <p><木造（2×4）></p> <p>第1位 雨漏り 45件 (13.6%)</p> <p>第2位 ひび割れ 33件 (10.0%)</p> <p>第3位 傾斜 20件 (6.0%)</p> <p><木造（プレハブ）></p> <p>第1位 雨漏り 8件 (13.3%)</p> <p>第2位 ひび割れ 7件 (11.7%)</p> <p>第3位 漏水 4件 (6.7%)</p>	<p><RC造（一般）></p> <p>第1位 ひび割れ 100件 (10.3%)</p> <p>第2位 漏水 93件 (9.6%)</p> <p>第3位 雨漏り 91件 (9.4%)</p> <p><S造（一般）></p> <p>第1位 雨漏り 41件 (26.1%)</p> <p>第2位 漏水 11件 (7.0%)</p> <p>第3位 ひび割れ 10件 (6.4%)</p> <p><S造（プレハブ）></p> <p>第1位 ひび割れ 35件 (13.7%)</p> <p>第2位 雨漏り 22件 (8.6%)</p> <p>第3位 剥がれ・外れ 等 14件 (5.5%)</p>
--	--

各構造において「雨漏り」「ひび割れ」が上位となっているが、RC造（一般）、S造（一般）では、「漏水」が第2位となっている。



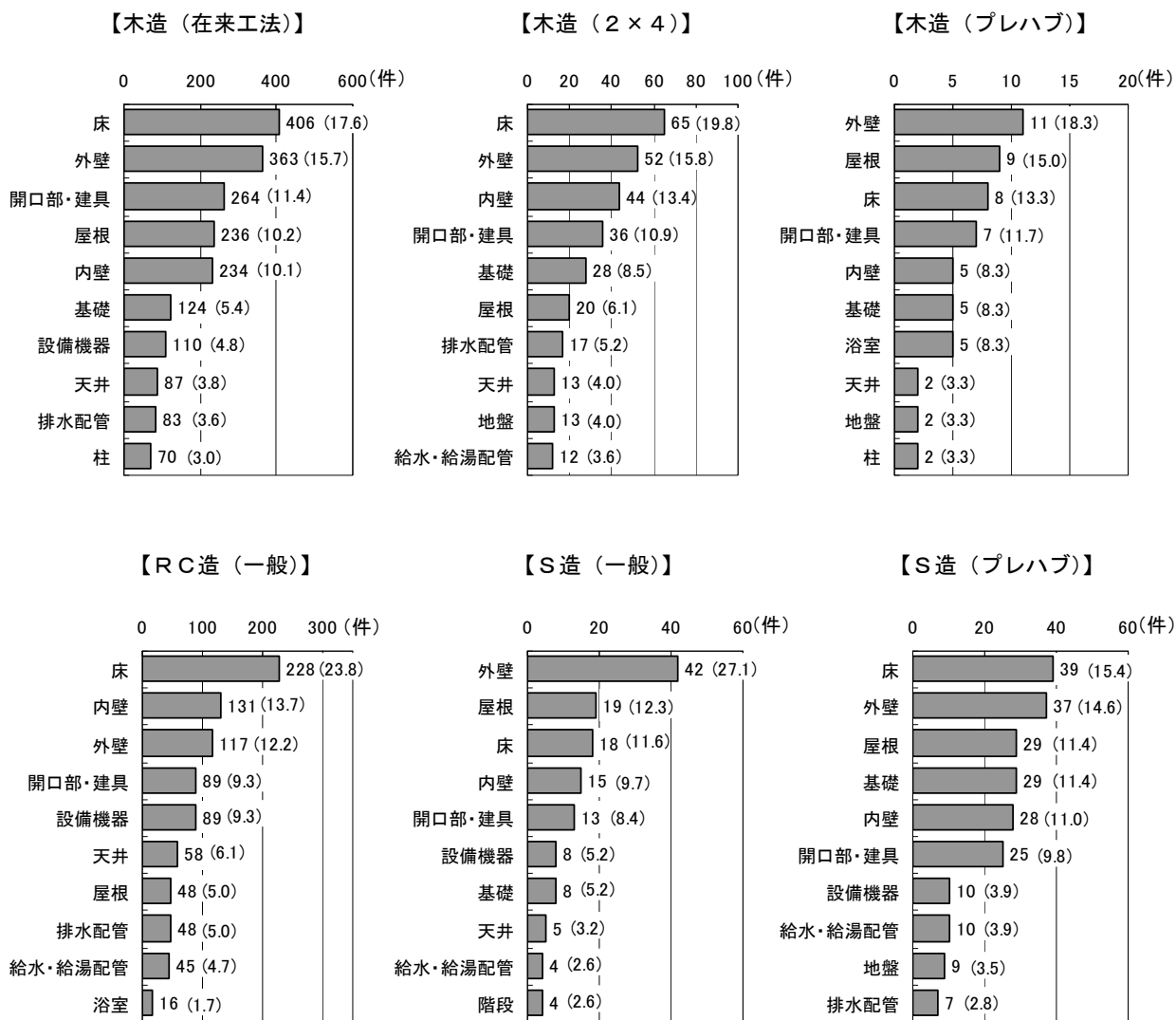
()カッコ内:%

図 52 住宅の構造・工法別の不具合事象（2008年度）

③ 住宅の構造・工法と不具合部位との関係

<木造（在来工法）>			<RC造（一般）>		
第1位	床	406件 (17.6%)	第1位	床	228件 (23.8%)
第2位	外壁	363件 (15.7%)	第2位	内壁	131件 (13.7%)
第3位	開口部・建具	264件 (11.4%)	第3位	外壁	117件 (12.2%)
<木造（2×4）>			<S造（一般）>		
第1位	床	65件 (19.8%)	第1位	外壁	42件 (27.1%)
第2位	外壁	52件 (15.8%)	第2位	屋根	19件 (12.3%)
第3位	内壁	44件 (13.4%)	第3位	床	18件 (11.6%)
<木造（プレハブ）>			<S造（プレハブ）>		
第1位	外壁	11件 (18.3%)	第1位	床	39件 (15.4%)
第2位	屋根	9件 (15.0%)	第2位	外壁	37件 (14.6%)
第3位	床	8件 (13.3%)	第3位	屋根 等	29件 (11.4%)

各構造・工法において「床」「外壁」が上位となっている。特に「床」の不具合は、木造（プレハブ）、S造（一般）を除き第1位となっている。



()カッコ内: %

図 53 住宅の構造・工法別の不具合部位（2008年度）

(12) 住宅の取得区分について (2008年度のクロス集計)

① 概要

2008年度は、新築住宅取得者からの相談件数が大幅に増加し5,050件となった。割合で見ると、新築住宅取得者からの相談が85.8%、中古住宅取得者からの相談が12.7%であり、2006年度から大きな変化はない。

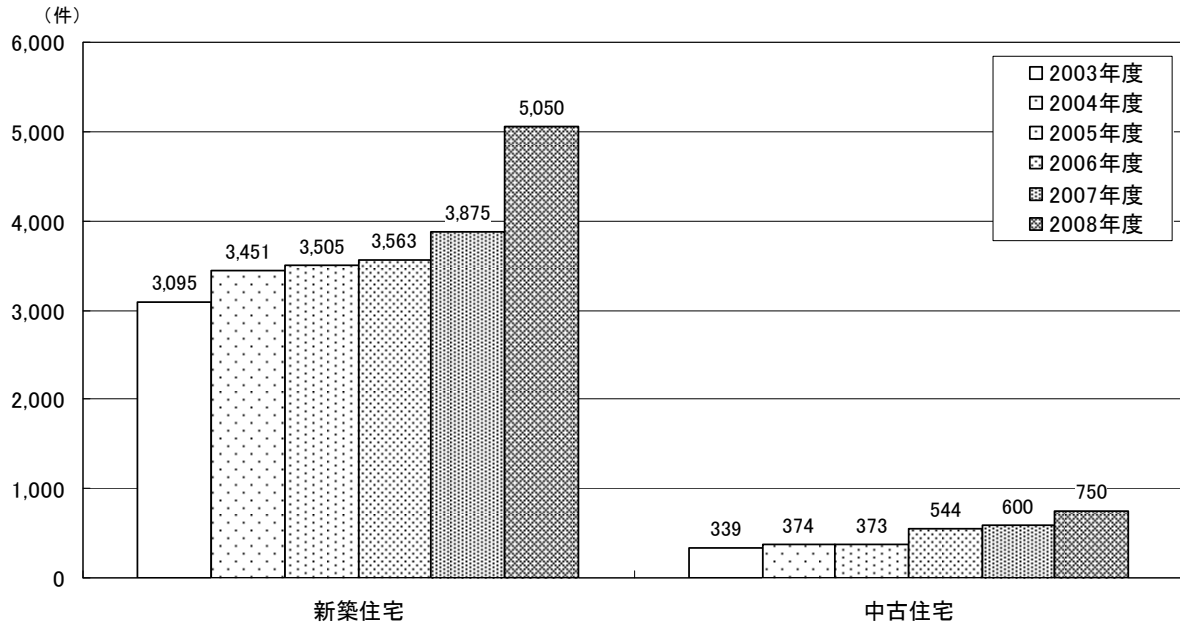


図54 住宅の取得区分について (実数)

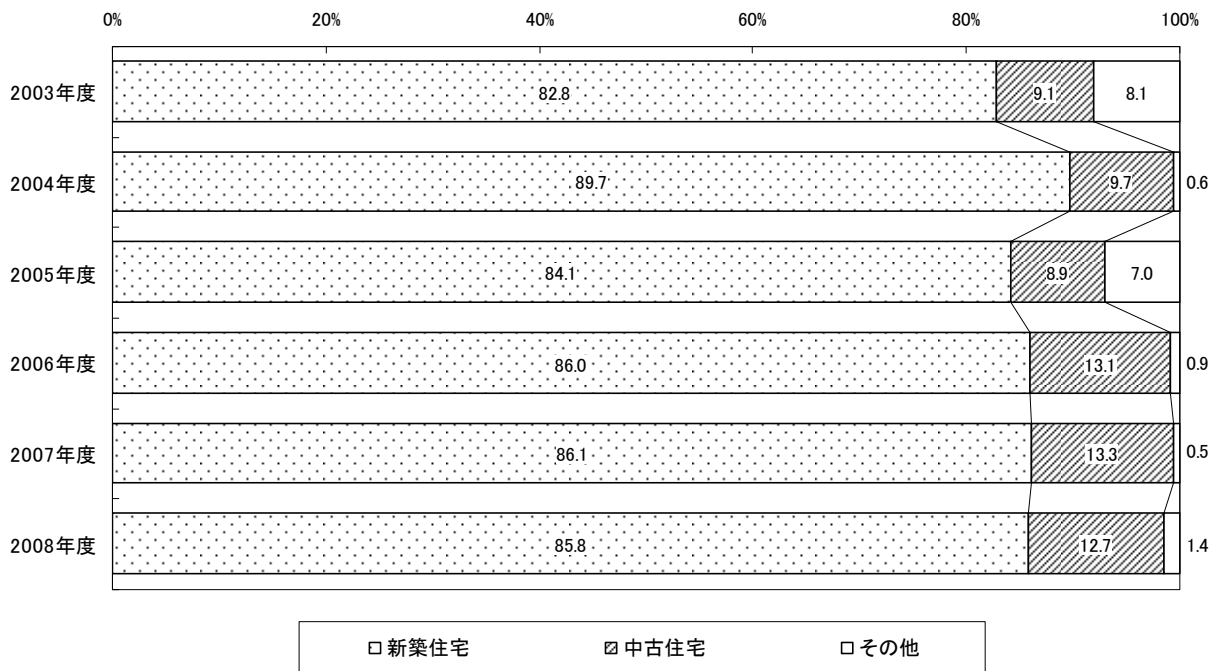


図55 住宅の取得区分についての割合 (%)

② 住宅の取得区分と不具合事象との関係

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	ひび割れ	421件 (12.7%)	第 1 位	雨漏り	77件 (14.8%)
第 2 位	雨漏り	414件 (12.4%)	第 2 位	ひび割れ	41件 (7.9%)
第 3 位	漏水	175件 (5.3%)	第 3 位	漏水	36件 (6.9%)

<新築住宅>

以下第 4 位「剥がれ・外れ」(4.5%)、第 5 位「傾斜」(4.1%)、第 6 位「作動不良」(3.8%)と続いている。

<中古住宅>

以下第 4 位「作動不良」(5.2%)、第 5 位「傾斜」(4.6%)、第 6 位「欠損」(4.2%)と続いている。

新築住宅では「雨漏り」「ひび割れ」に関する相談割合が高く、中古住宅では「雨漏り」に関する相談割合が高い。

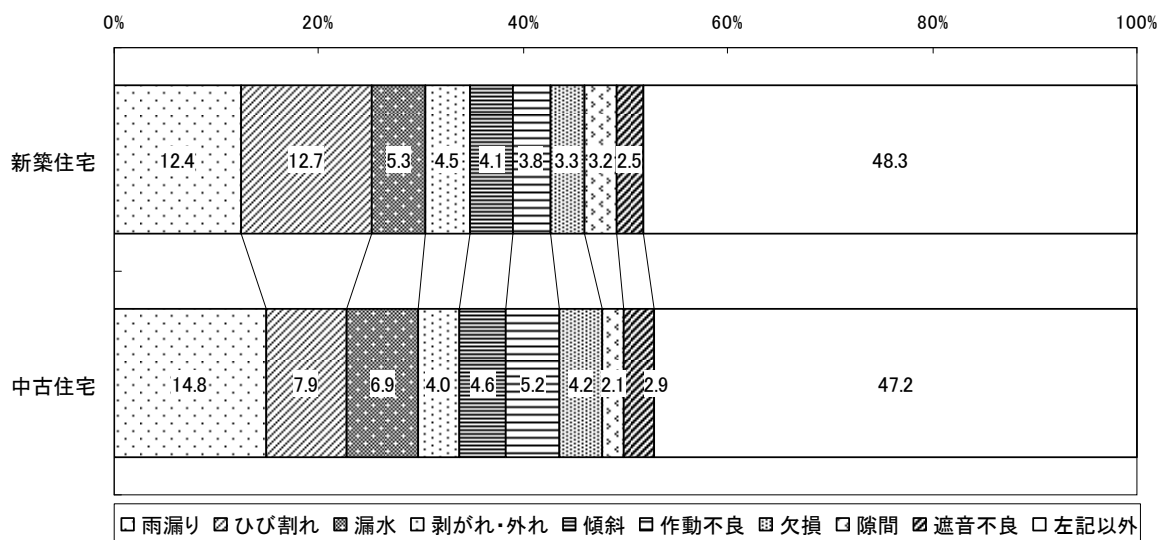


図 56 住宅の取得区別からみた不具合事象の割合 (%) (2008 年度)

新築住宅と中古住宅を比較すると、「ひび割れ」「雨漏り」「漏水」の3項目がともに上位を占めていることが分かる。

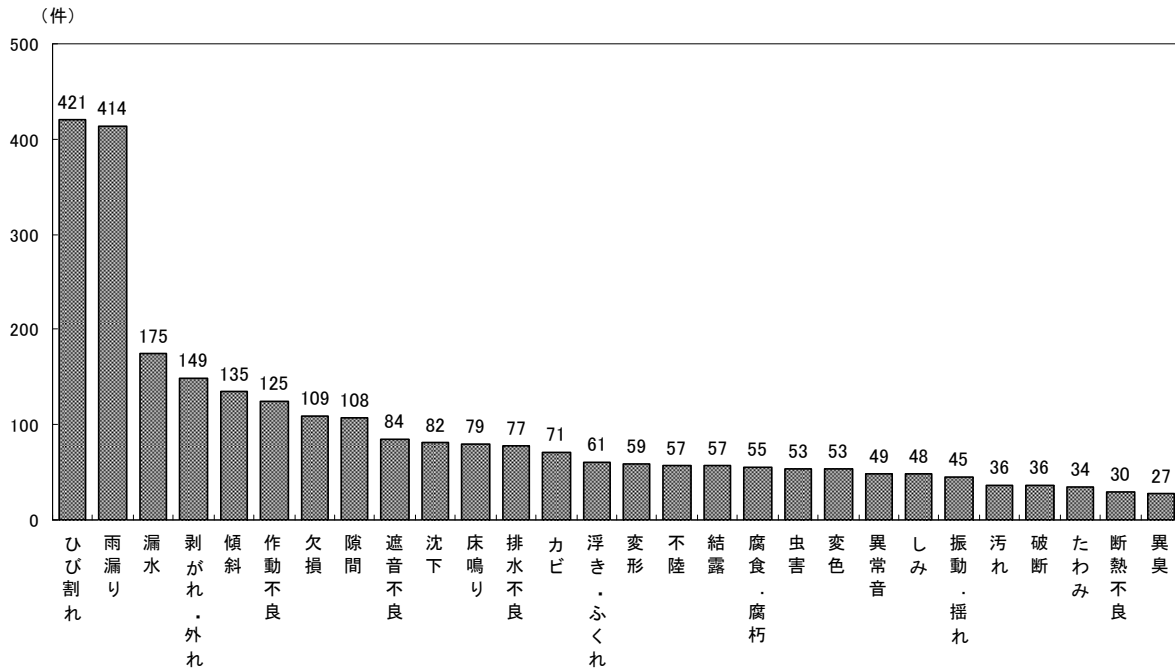


図57 新築住宅の不具合事象の件数（実数）（2008年度）

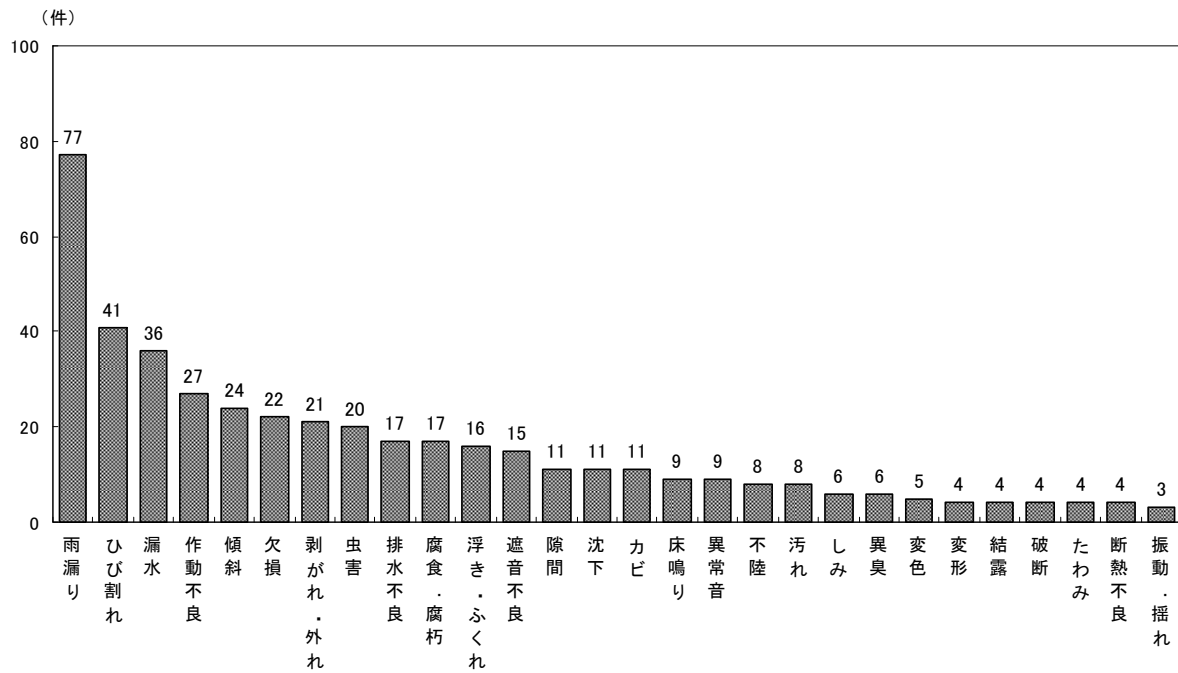


図58 中古住宅の不具合事象の件数（実数）（2008年度）

③ 住宅の取得区分と不具合部位との関係

＜新築住宅＞			＜中古住宅＞		
第 1 位	床	608件 (18.5%)	第 1 位	床	103件 (20.1%)
第 2 位	外壁	538件 (16.4%)	第 2 位	外壁	75件 (14.6%)
第 3 位	開口部・建具	374件 (11.4%)	第 3 位	内壁	59件 (11.5%)

＜新築住宅＞

以下第 4 位「内壁」(10.6%)、第 5 位「屋根」(7.8%)、第 6 位「設備機器」(5.6%) と続いている。

＜中古住宅＞

以下第 4 位「設備機器」(9.8%)、第 5 位「屋根」(8.8%)、第 6 位「開口部・建具」(6.4%) と続いている。

新築住宅は中古住宅と比較すると「外壁」「開口部・建具」「基礎」等に関する相談の割合が高く、「床」「設備機器」「排水配管」等に関する相談の割合は低い。

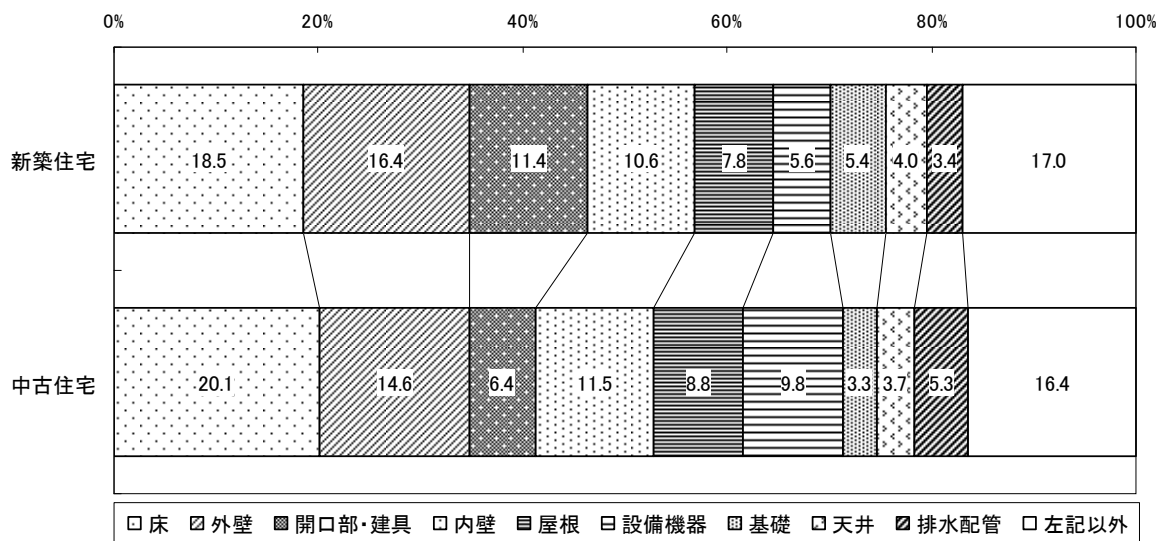


図 59 住宅の取得区分からみた不具合部位の割合 (%) (2008 年度)

新築住宅、中古住宅ともに「床」が第1位、「外壁」が第2位である。

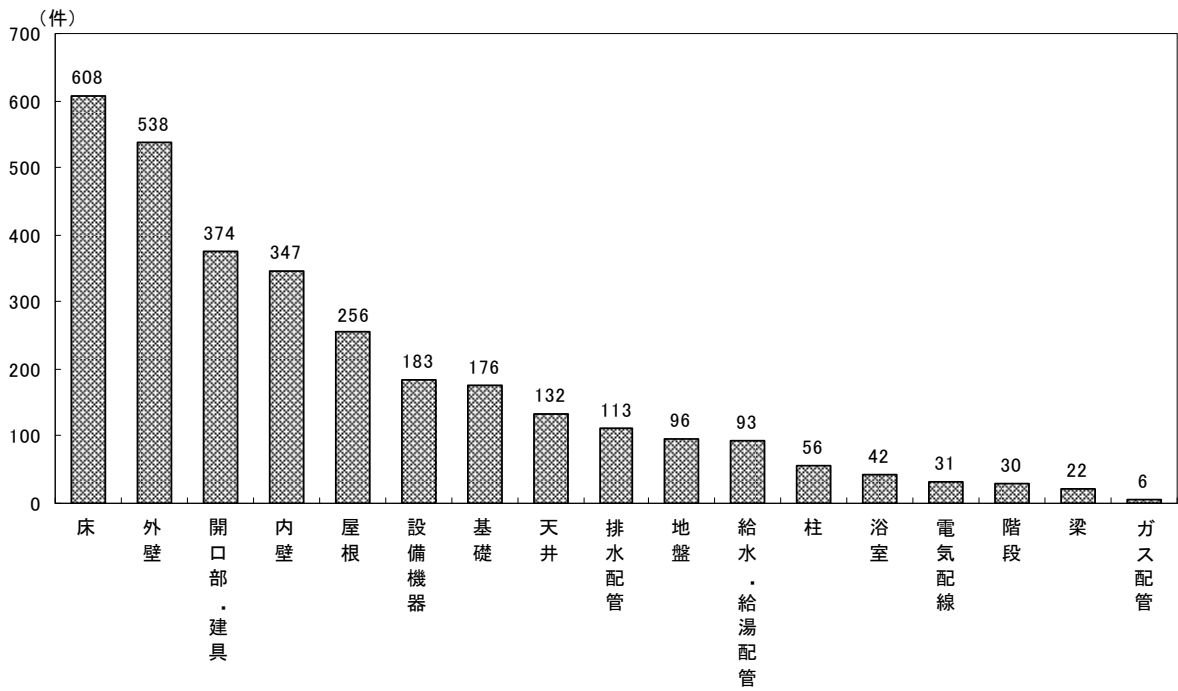


図 60 新築住宅の不具合部位の件数（実数）（2008 年度）

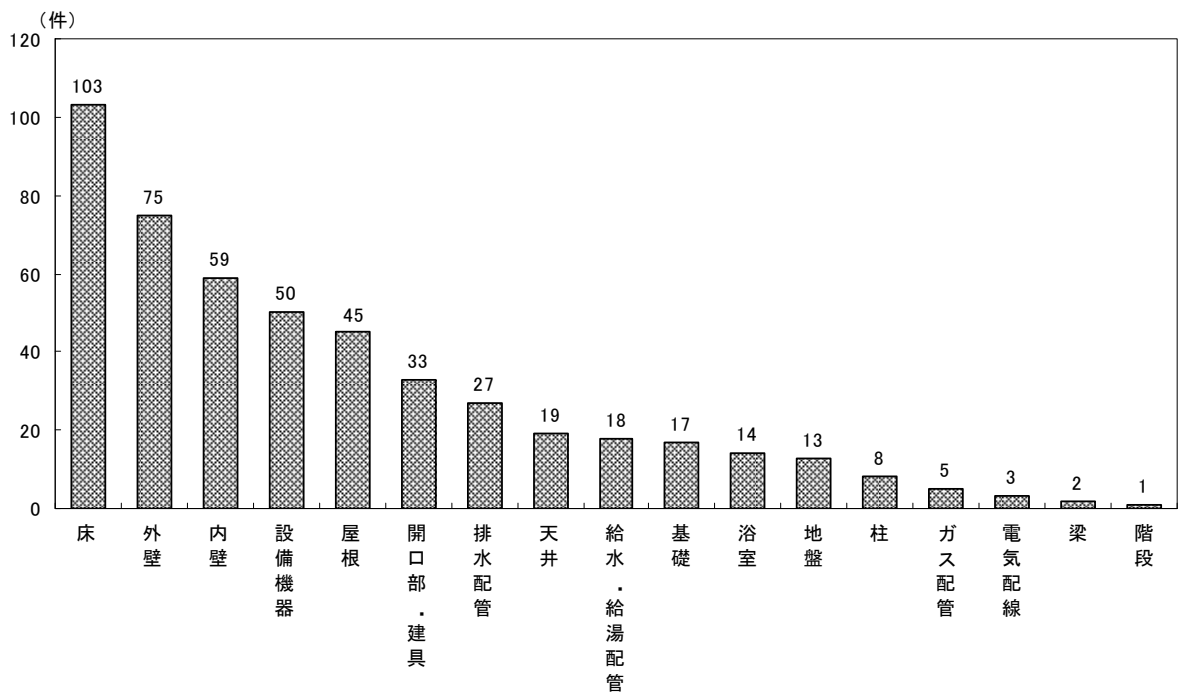


図 61 中古住宅の不具合部位の件数（実数）（2008 年度）

④ 住宅の取得区分と相談区分との関係

＜新築住宅＞			＜中古住宅＞		
第1位	住宅本体	2,128件 (42.1%)	第1位	リフォーム	252件 (33.6%)
第2位	知見相談	1,303件 (25.8%)	第2位	住宅本体	241件 (32.1%)
第3位	リフォーム	483件 (9.6%)	第3位	知見相談	197件 (26.3%)

＜新築住宅＞

「住宅本体」が42.1%で第1位、「知見相談」が25.8%で第2位となっている。これら2つの区分を合わせると全体の67.9%を占めている。

＜中古住宅＞

「リフォーム」が33.6%を占めて第1位となっている。これは新築の約3.5倍である。これとは逆に「住宅本体」の割合は新築より10ポイント少ない状況にある。

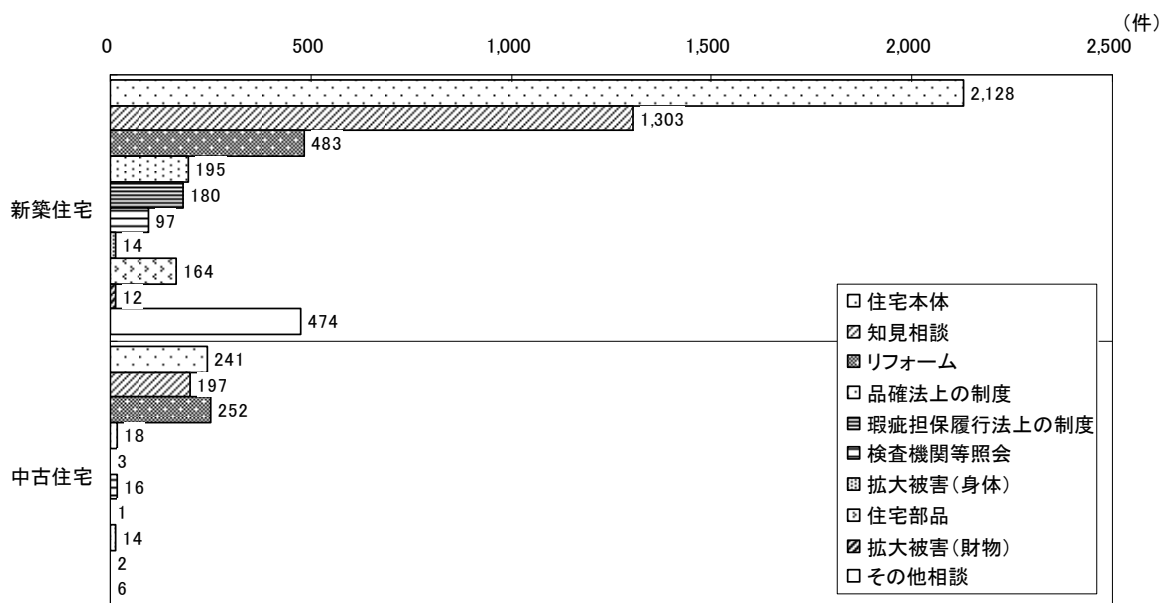


図 62 住宅の取得区分からみた相談区分の実数 (件) (2008 年度)

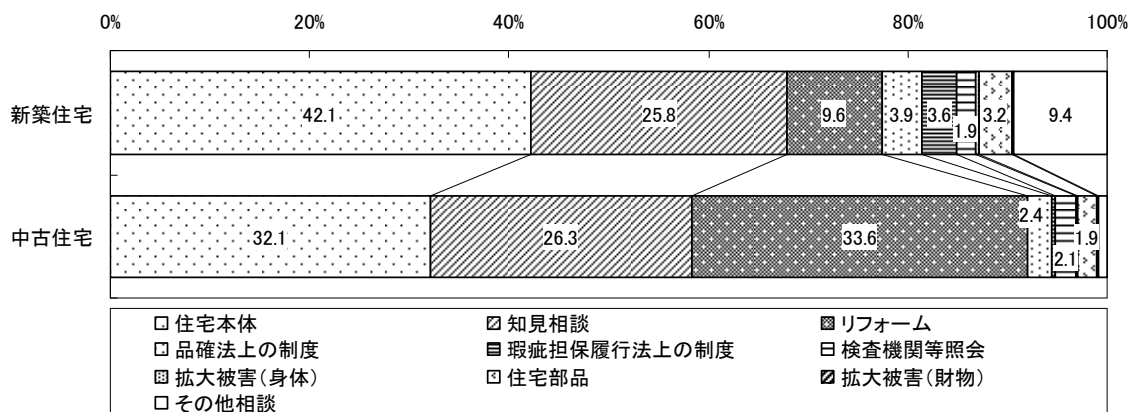


図 63 住宅の取得区分からみた相談区分の割合 (%) (2008 年度)

⑤ 住宅の取得区分と主たる相手方との関係

＜新築住宅＞			＜中古住宅＞		
第1位	施工業者	2,138件 (56.2%)	第1位	リフォーム業者	199件 (35.0%)
第2位	売主	1,003件 (26.4%)	第2位	売主	176件 (31.0%)
第3位	リフォーム業者	225件 (5.9%)	第3位	施工業者	92件 (16.2%)

＜新築住宅＞

相談に関する主たる相手方として「施工業者」が半数以上を占める。第2位の「売主」と合計すると8割を超える。

＜中古住宅＞

「リフォーム業者」の割合が高く、35.0%を占める。「施工業者」の占める割合は新築住宅と比較して極端に低い。

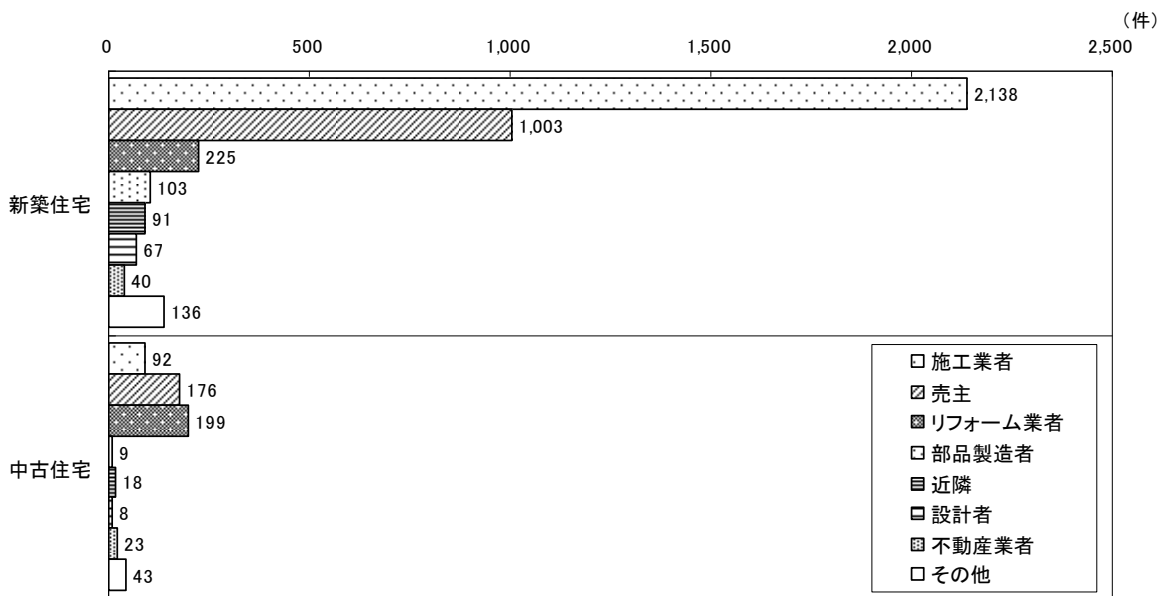


図 64 住宅の取得区分からみた主たる相手方の実数 (件) (2008 年度)

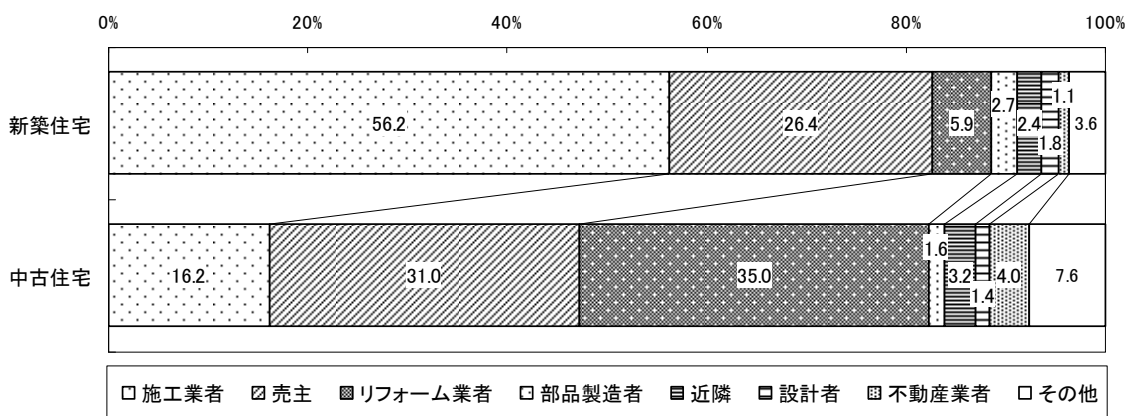


図 65 住宅の取得区分からみた主たる相手方の割合 (%) (2008 年度)

⑥ 住宅の取得区分と解決希望内容との関係

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	修補	1,134件 (62.7%)	第 1 位	修補	191件 (57.0%)
第 2 位	損害賠償	201件 (11.1%)	第 2 位	損害賠償	32件 (9.6%)
第 3 位	契約解消	193件 (10.7%)	第 2 位	契約解消	32件 (9.6%)

新築住宅、中古住宅ともに「修補」が最も多く、次に「損害賠償」「契約解消」と続いている。新築住宅と中古住宅を比較するとこれらの項目はいずれも新築住宅において割合が高い。

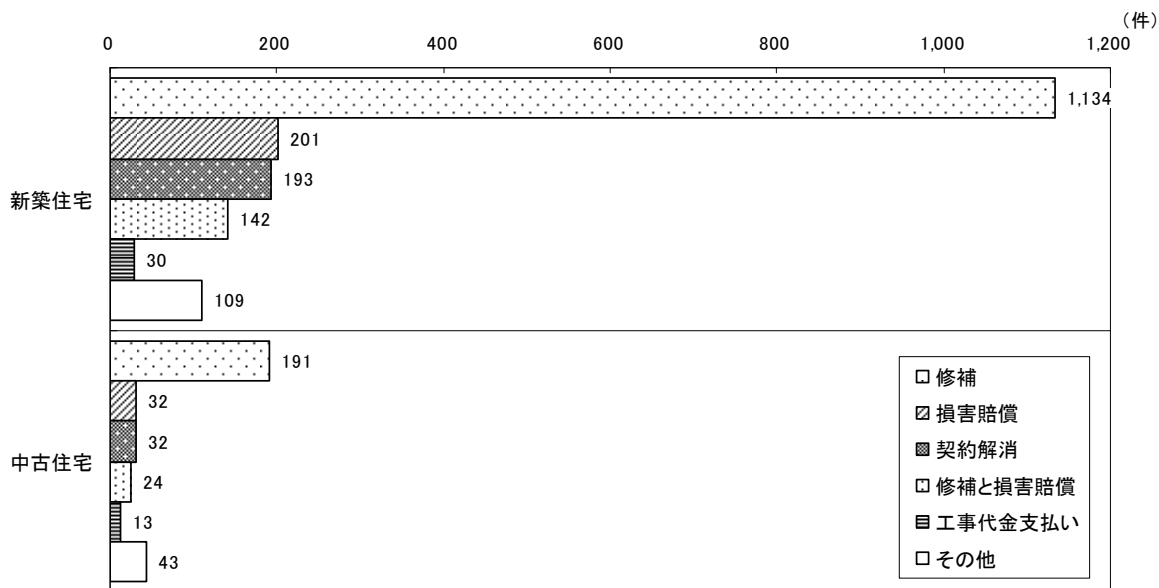


図 66 住宅の取得区分からみた解決希望内容の実数 (件) (2008 年度)

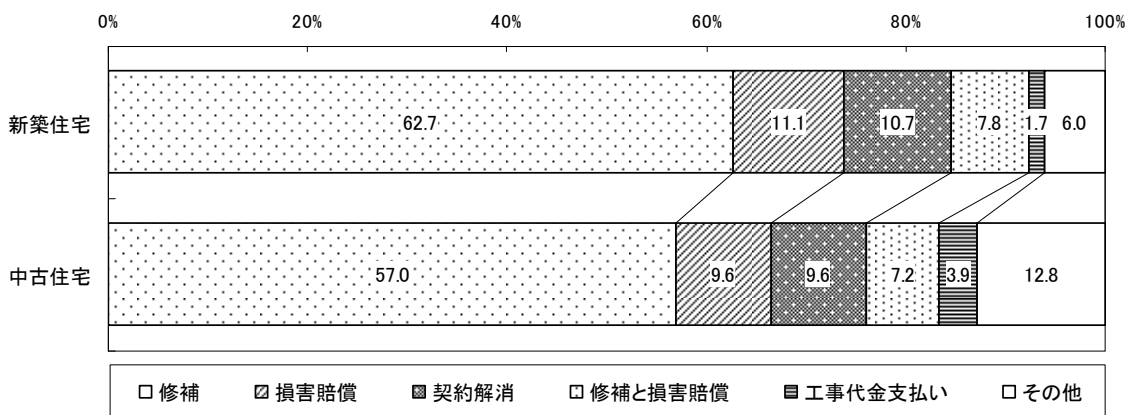


図 67 住宅の取得区分からみた解決希望内容の割合 (%) (2008 年度)

(13) 住宅の利用区分について

2008年度は、「持ち家(注文)」が2007年度と比較して相談件数が増加し4,694件(58.1%)となった。一方「持ち家(分譲)」では、割合は低くなったものの相談件数は増加し2,855件となっている。

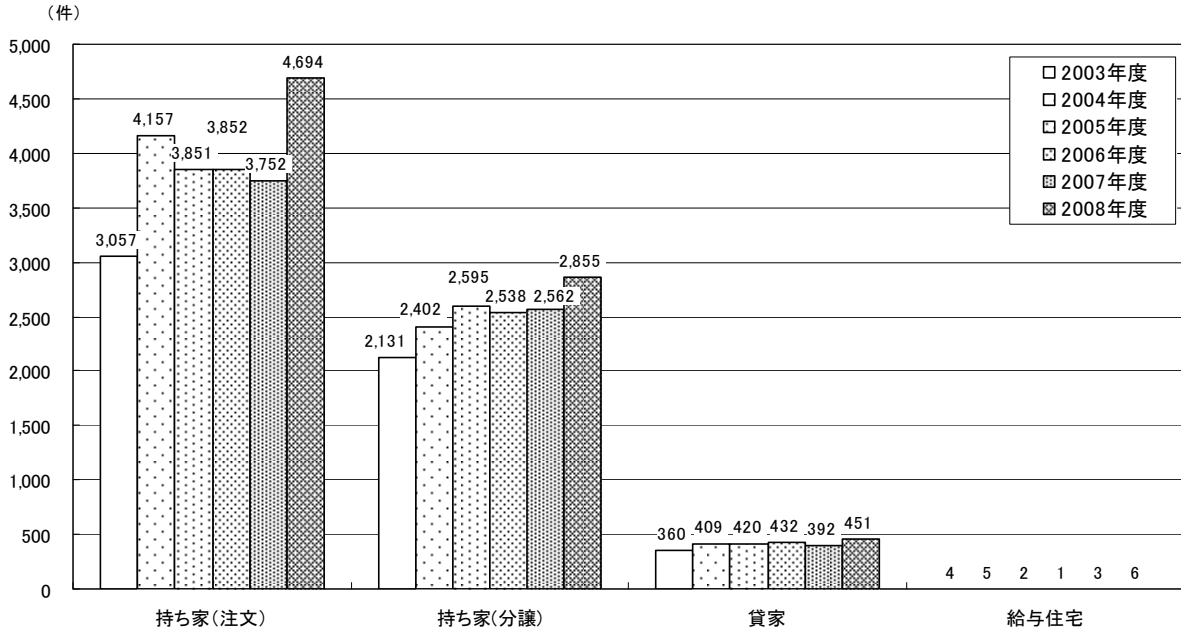


図 68 住宅利用区分について (実数)

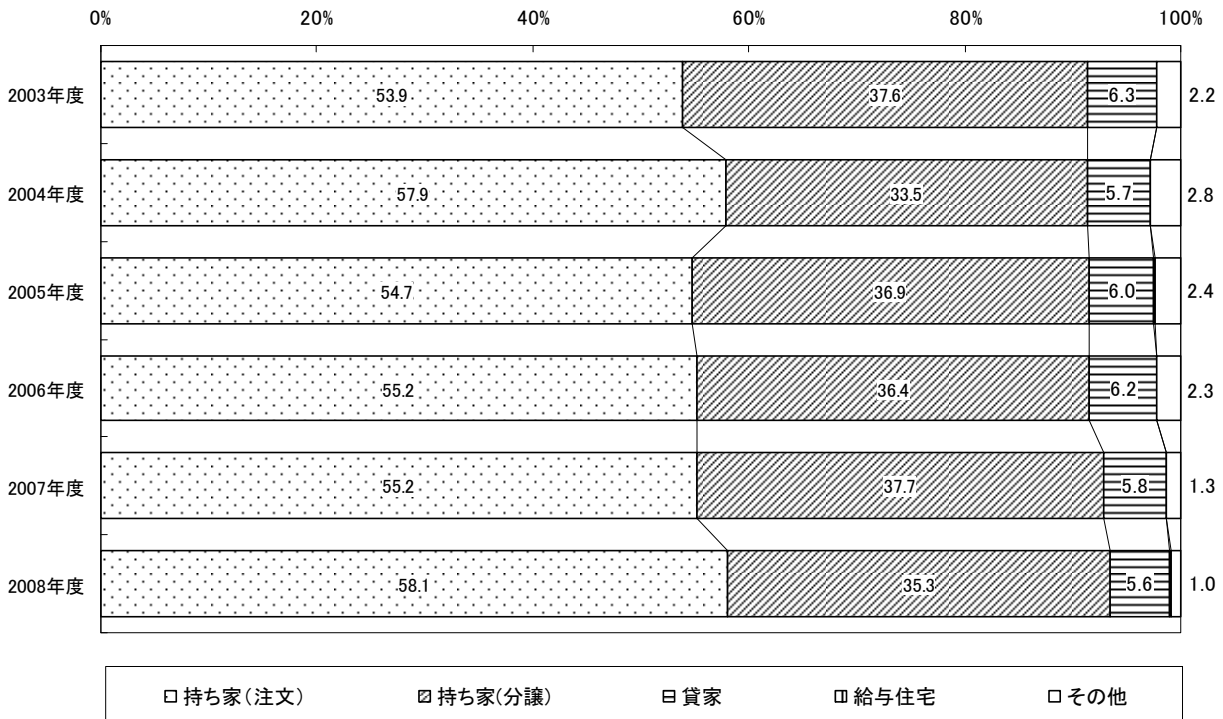


図 69 住宅利用区分についての割合 (%)

なお、近年の住宅の着工状況及び住宅ストックの状況の割合と比較すると、ストック全体では持ち家の割合が約 61%であるのに対し、支援センターへの相談では、持ち家からの相談割合が 9 割強を占めている。その持ち家の中でも、注文住宅の所有者からの相談の割合が高い。これらが当支援センターでの相談の特徴である。

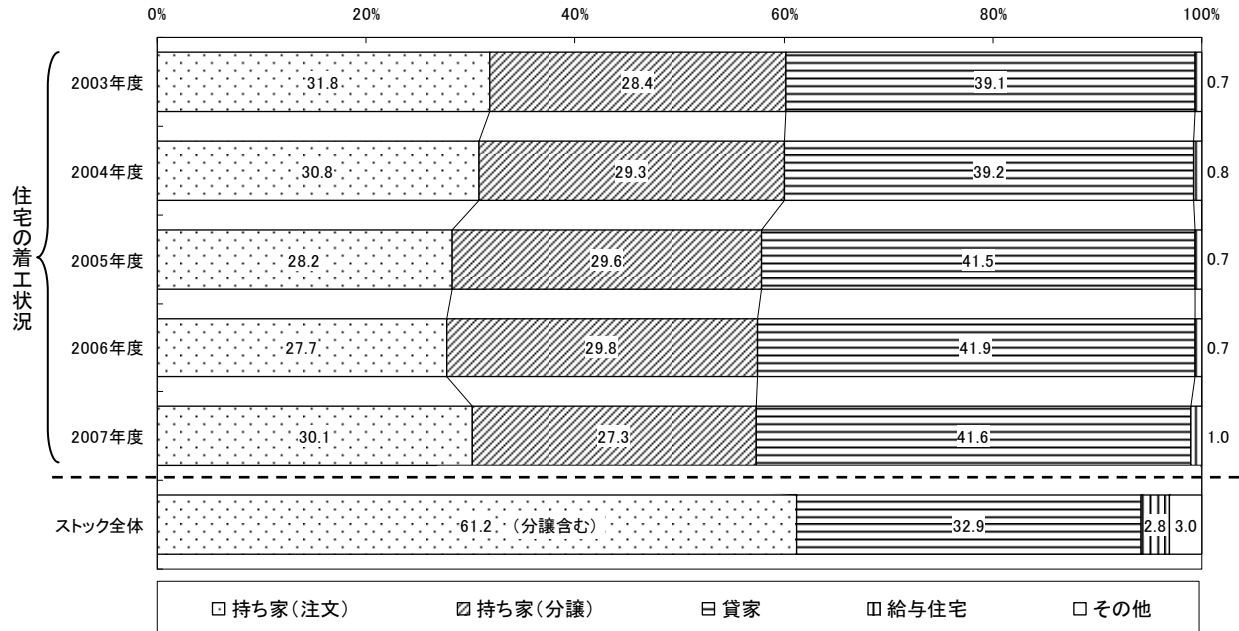


図 70 参考：住宅着工統計及び平成 20 年 住宅・土地統計調査 速報データにみる住宅の形式についての割合 (%)

(14) 支援センター相談窓口の認知方法について

2008年度は、2007年度と同様に、「当財団のホームページ」が全体の24.5%と最も多い。次いで、「消費生活センター」「既知」「都道府県・市区町村」の順となっている。

「消費生活センター」は近年実数・割合ともに減少傾向にあり、特に2008年度は大幅に減少している。その一方で、「左記以外」の割合が2007年度と比較して8.5ポイント以上増加している。これは、DM等の発送による住宅瑕疵担保履行法に関連する相談・問合せが多かったことに起因すると考えられる。

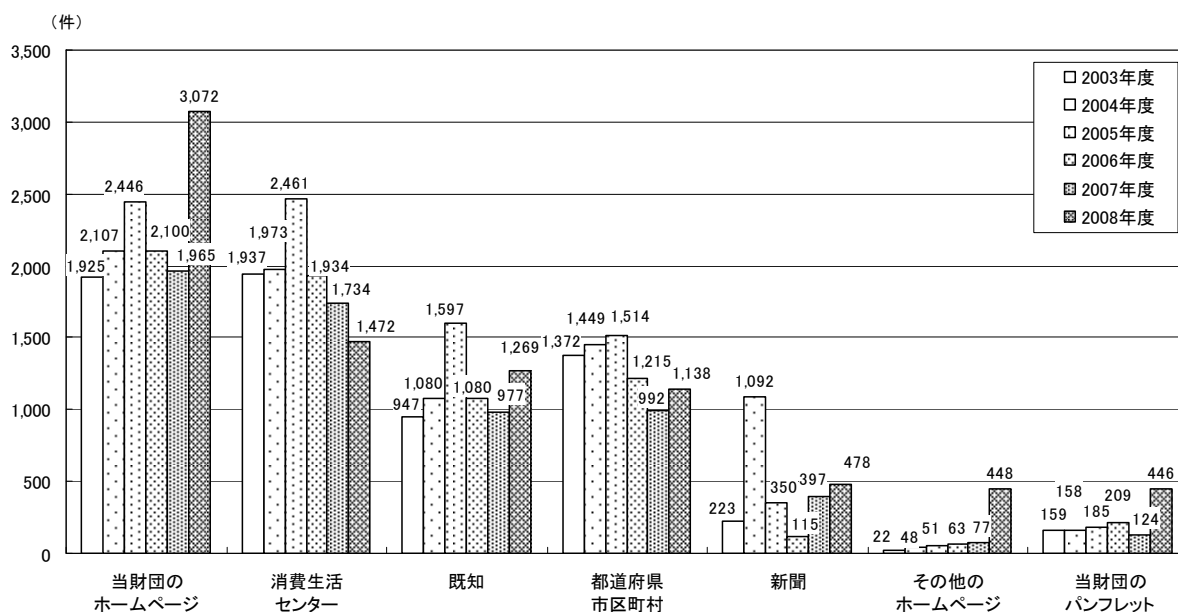


図 71 支援センター相談窓口の認知方法について (実数)

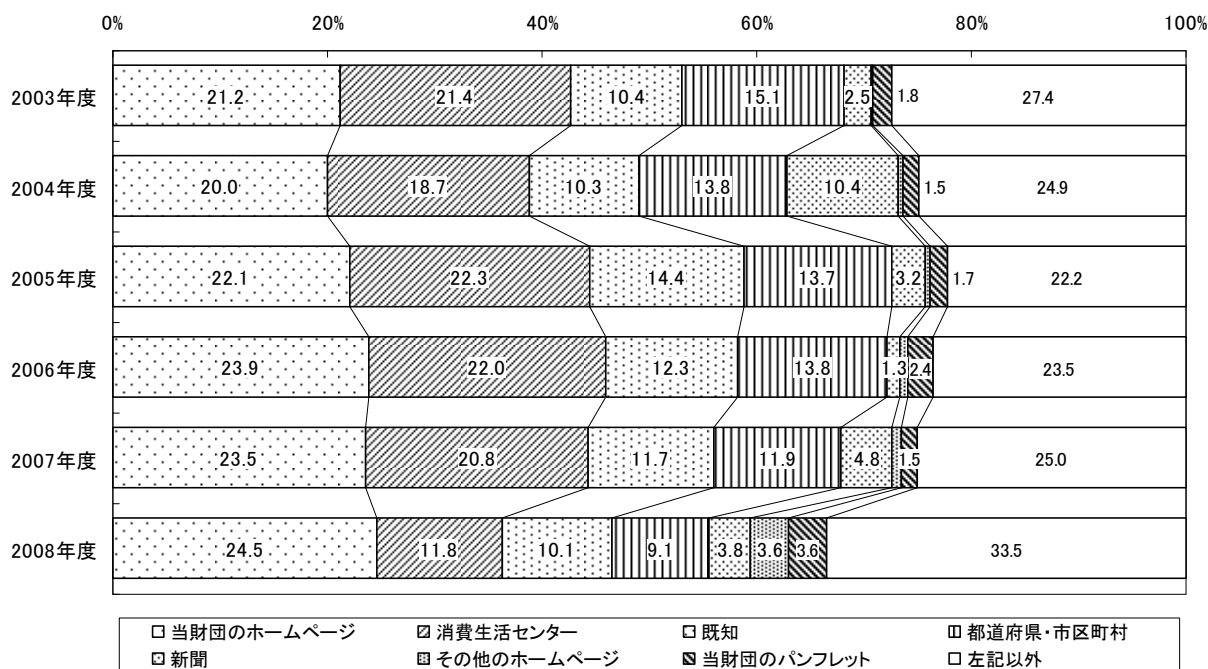


図 72 支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%)

(15) 建設住宅性能評価書の有無について

建設住宅性能評価書が交付された住宅（評価住宅）の取得者や供給者等からの相談は、2008 年度は 496 件となっている。評価住宅に関する相談件数は 2003 年度の 243 件から増加傾向にある。

2008 年度の新設住宅着工戸数は、社会・経済状況の影響もあり、2007 年度に引き続き 110 万戸に達せず、2007 年度比 0.3%増の 1,039,180 戸である。また、評価住宅については、割合だけでなく実数でも 2007 年度より下回り、192,606 戸となっている。

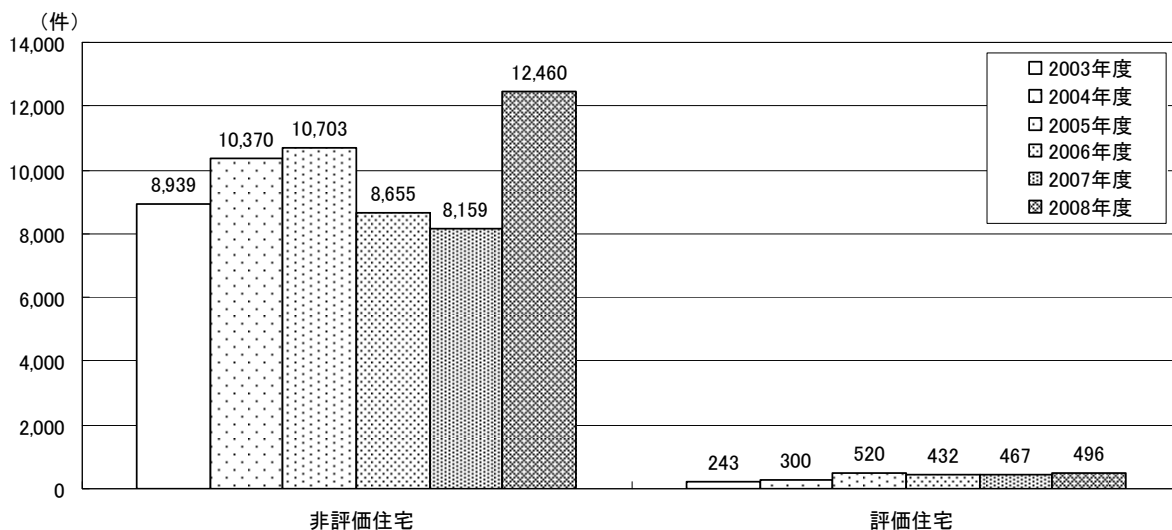


図 73 建設住宅性能評価（新築）の有無について（実数）

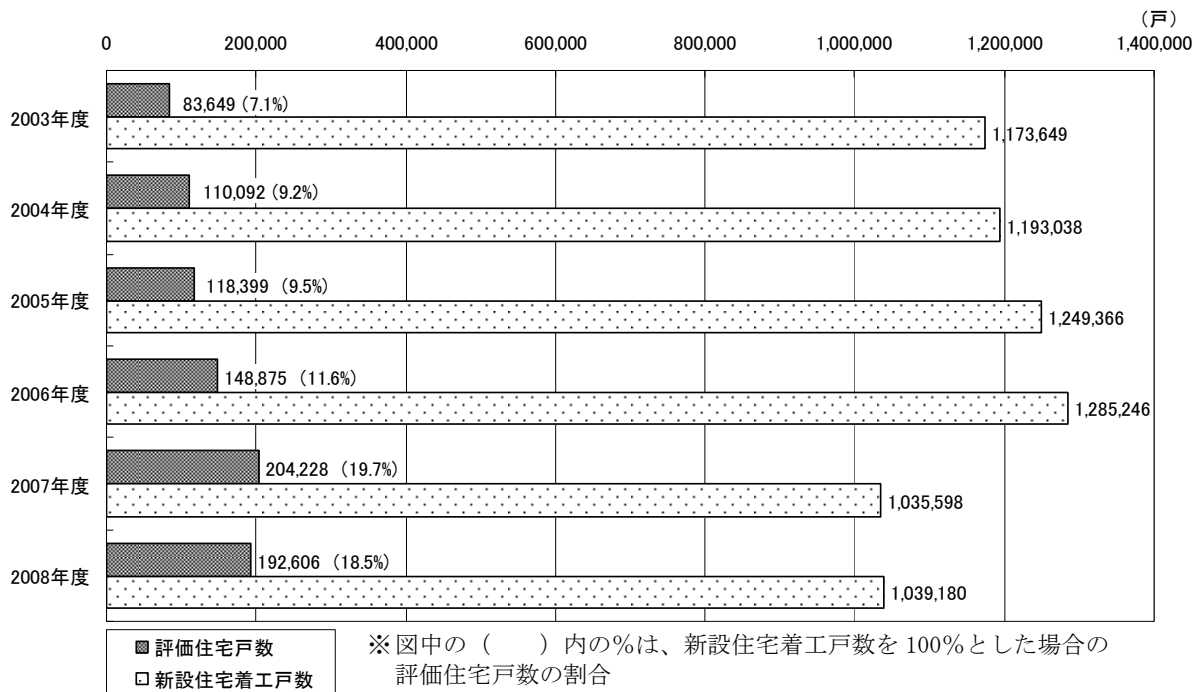


図 74 建設住宅性能評価書（新築）を交付された住宅戸数と新設住宅着工戸数（実数）
 <参考資料> 新設住宅着工戸数は、建築着工統計調査報告（国土交通省 HP）より抜粋

第 2 章 評価住宅に関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

建設住宅性能評価書が交付された住宅（評価住宅）の取得者等から受け付けた相談は、2008年度は 496 件で対前年比 106.2%となり、増加傾向にある。相談区分別では「住宅本体」が最も多く、次いで「制度」「知見相談」と続いており、これら 3 つの区分で 92.6%を占めている。

なお、既存住宅の性能評価書取得者からの相談は、2003 年度 4 件、2004 年度 8 件、2005 年度 4 件、2006 年度 1 件、2007 年度 1 件、2008 年度 1 件であった。

※既存住宅も評価住宅の中に入れている。

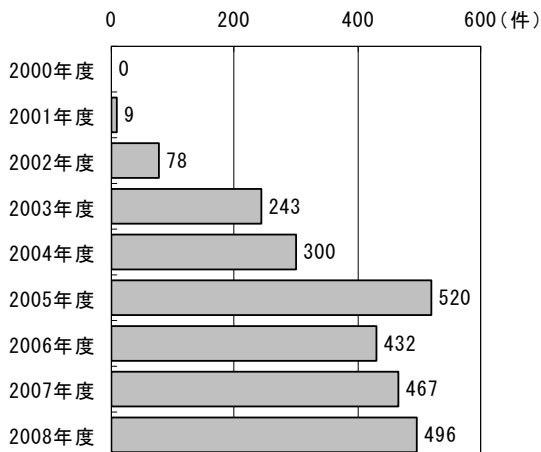


図 75 評価住宅に関する相談件数の推移 (実数)

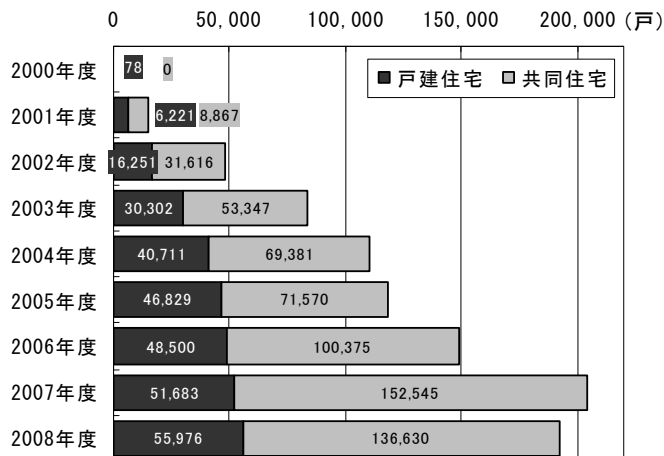


図 76 評価住宅の推移 (実数)

※ 2005 年度に相談件数が多かったのは、構造計算書偽装問題から耐震性能等に関する問い合わせが多かったことによる影響

※ 既存住宅についての評価実績戸数

年度	戸建住宅	共同住宅
2002 年度	3	0
2003 年度	125	96
2004 年度	116	106
2005 年度	97	56
2006 年度	93	556
2007 年度	90	259
2008 年度	76	232

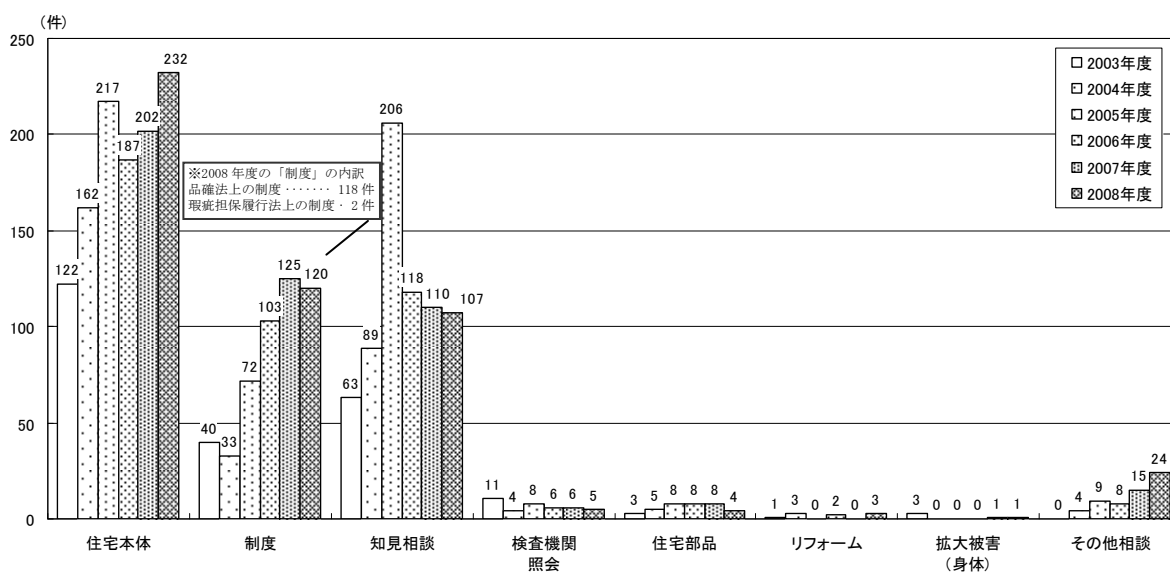


図 77 評価住宅に関する相談区分別件数 (実数)

(2) 相談者について

① 相談者の区分

評価住宅の相談者区分の割合は、2003 年度から一貫して「所有者」の割合が一番多い。常に 80%以上で推移し徐々に減少する傾向にあったが、2008 年度はわずかに増加している。一方、「販売業者」は徐々に増加する傾向にあり、2006 年度からは「施工業者」より多くなっている。

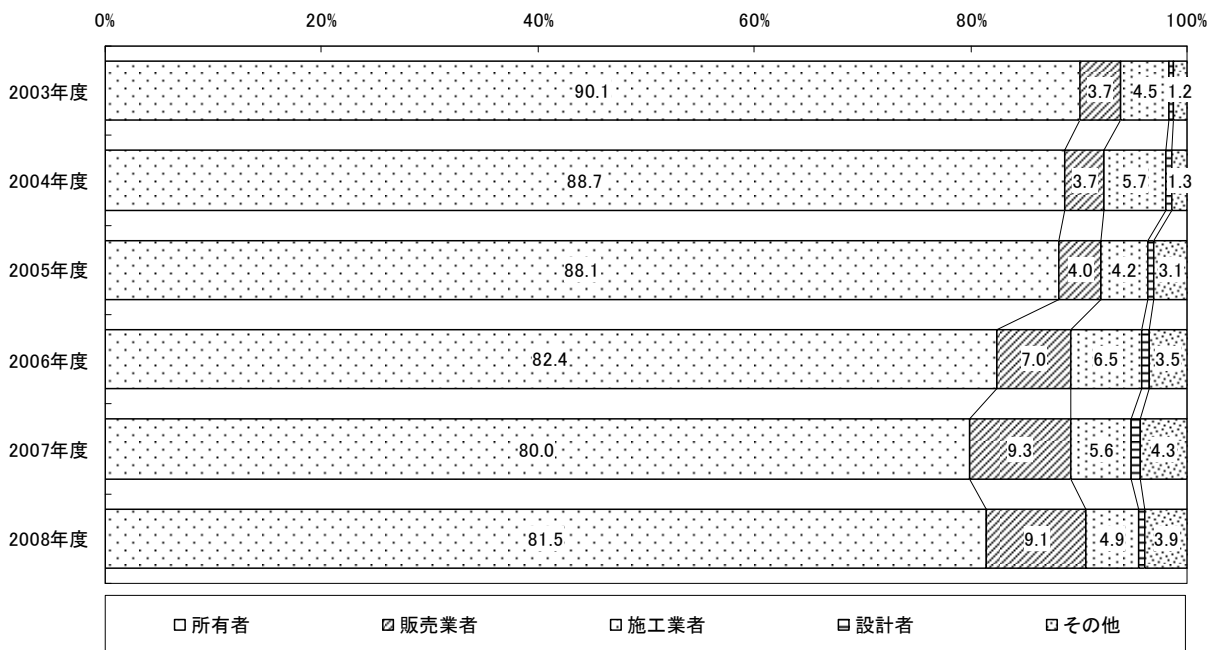


図 78 評価住宅に関する相談者の区分についての割合 (%)

② 相談者の年齢

評価住宅に関する相談者の年齢をみると、「30 歳代」が最も多い。この「30 歳代」からの相談は年々減少傾向にあったが、2008 年度は再び増加に転じ 40.9%となっている。また、「70 歳代～」の割合が 2007 年度より増加している。

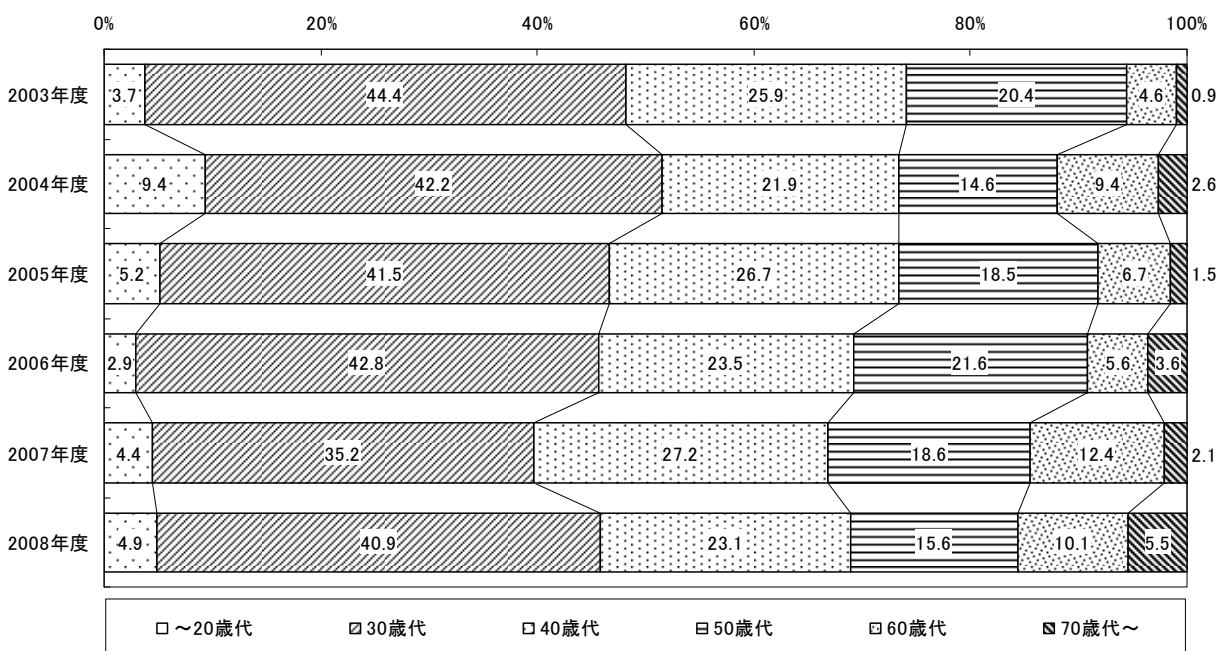


図 79 評価住宅に関する相談者の年齢についての割合 (%)

③ 相談者の性別

2008 年度も引き続き男性の割合が高く 61.3%となり、2003 年度からの年度集計で最も高い割合となっている。評価住宅に関する相談は、相談全体（図 16）と比較すると男性からの相談が多いことが特徴である。

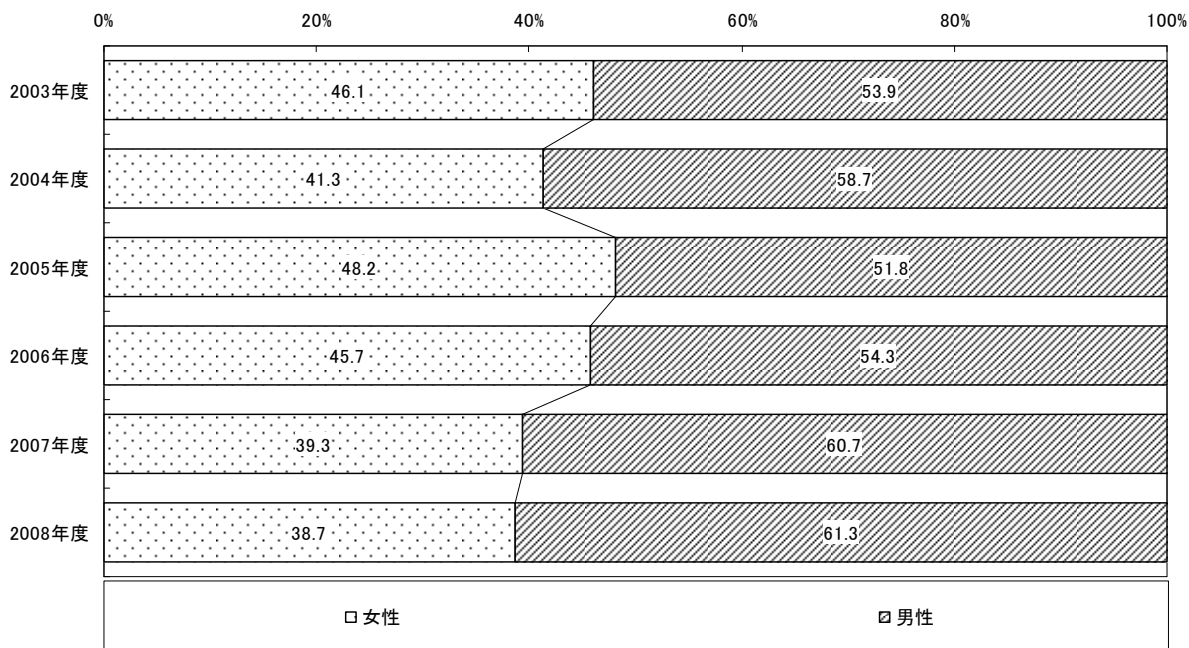


図 80 評価住宅に関する相談者の性別についての割合 (%)

④ 相談者の都道府県の分布

2008 年度は、「東京都」「神奈川県」「大阪府」の割合が増加し合計で 50%を超える一方で「千葉県」等で割合が減少している。

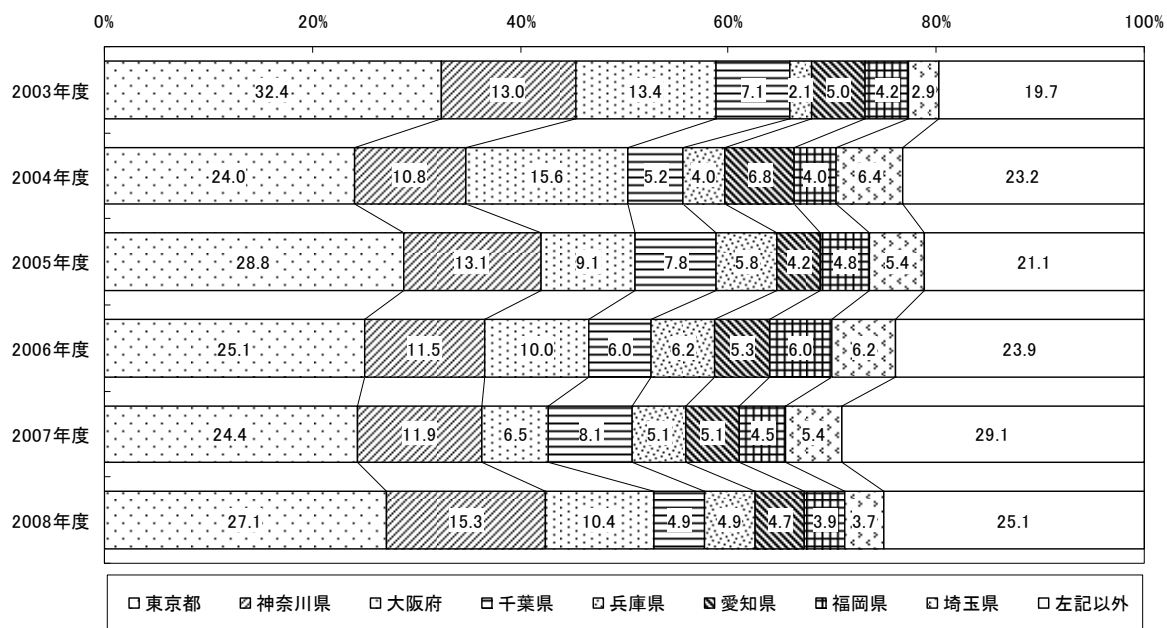


図 81 評価住宅に関する相談者の都道府県の分布についての割合 (%)

(3) 相手方について

2008 年度の主たる相手方については、「売主」の割合が増加し、全体の 57.4%を占めることとなったが、その一方で、「施工業者」の割合は 6.0 ポイント減少している。

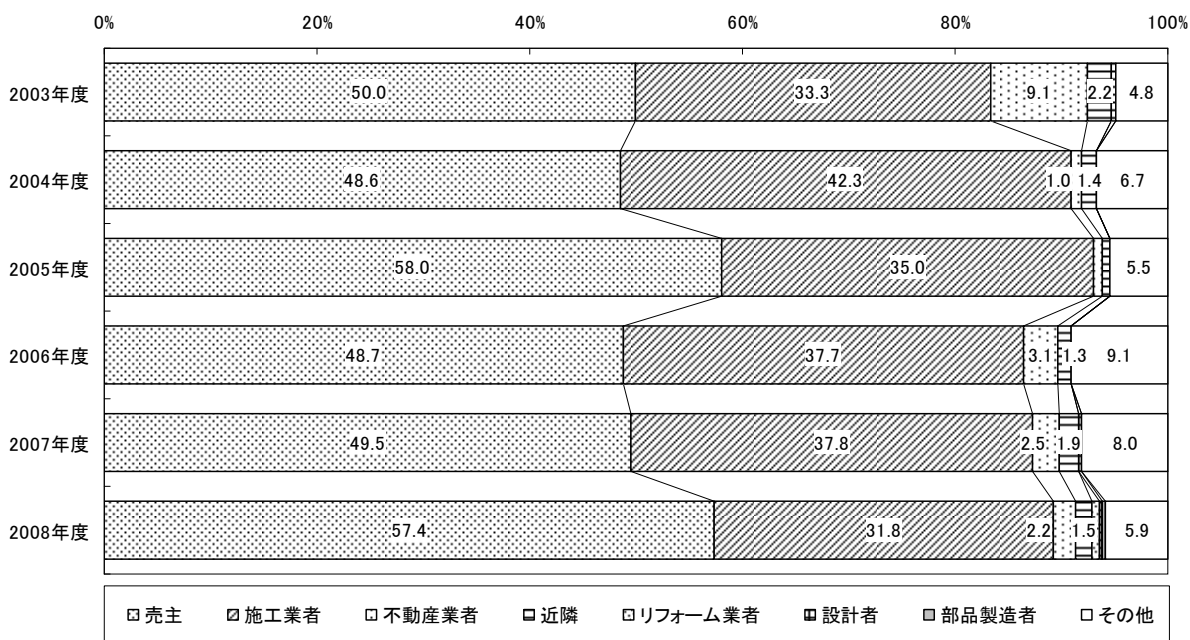


図 82 評価住宅に関する相談の主たる相手方についての割合 (%)

(4) 住宅の形式について

2008 年度の評価住宅の相談においては、戸建・共同の割合は、ほぼ同じ割合となっている。階数別にみると、戸建 (1 階・2 階) からの相談が減少している。その一方で、戸建 (3 階以上)、共同 (2 階～5 階) における相談は増加し、それぞれ、2.8 ポイント、4.3 ポイント増となっている。

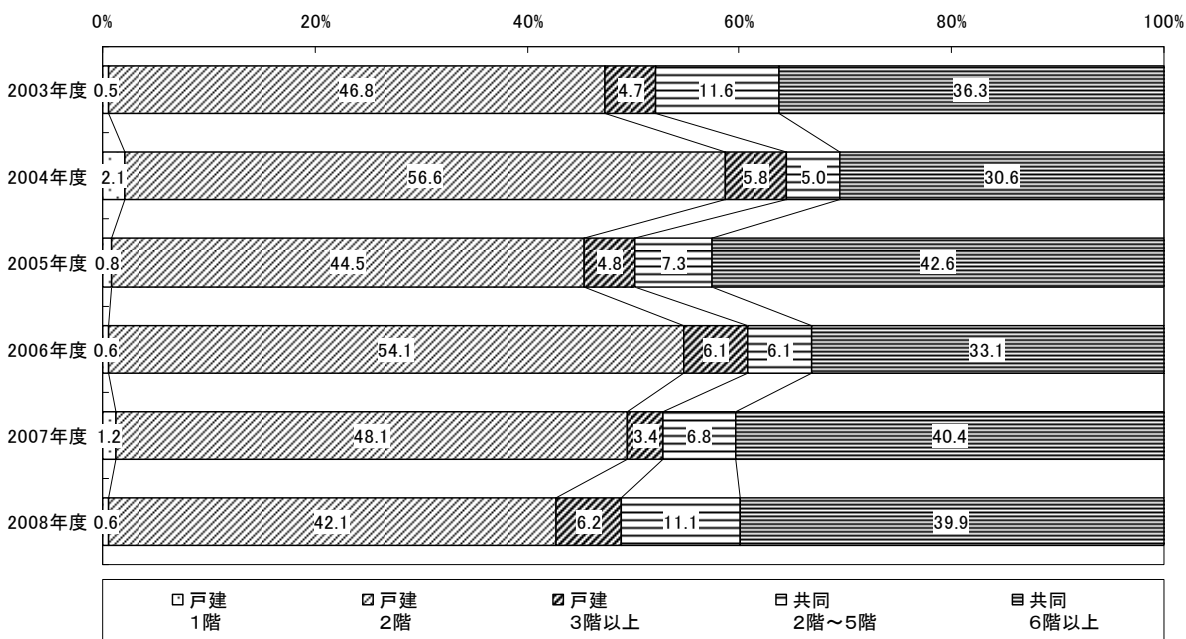


図 83 評価住宅に関する相談の住宅の形式についての割合 (%)

(5) 住宅の構造・工法について

住宅の構造・工法別では、「RC 造（一般）」の割合が増加傾向にあり、2008 年度では 55.5%と、全体の半分以上を占めている。一方で「木造（在来）」「SRC 造」の割合は減少傾向となっている。

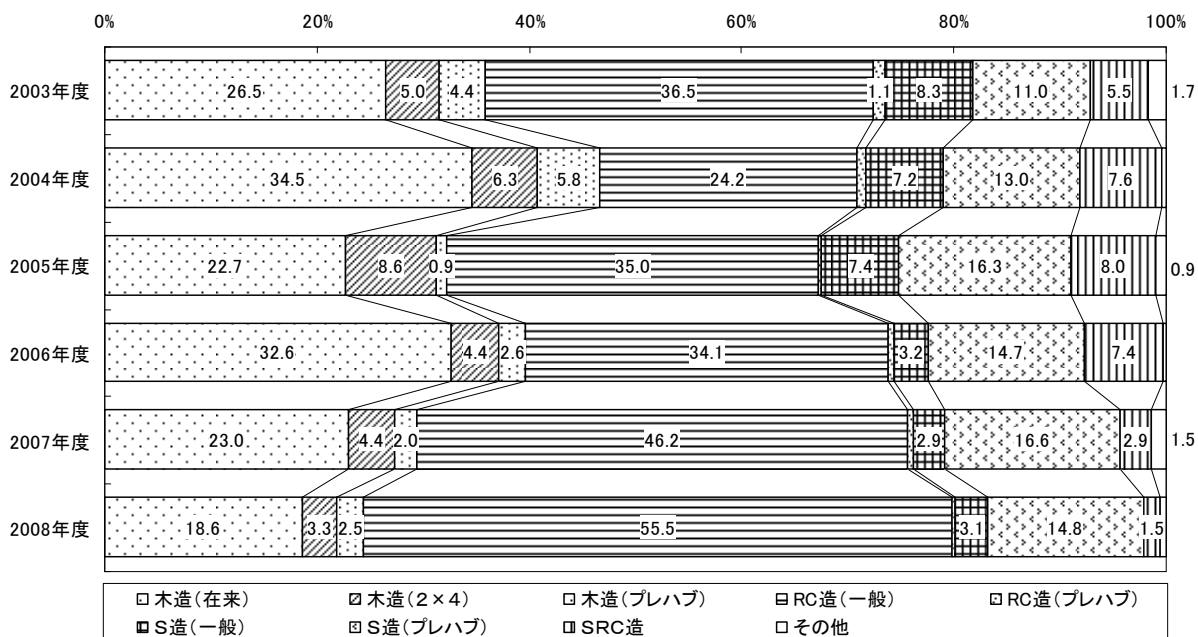


図 84 評価住宅に関する相談の住宅の構造・工法についての割合 (%)

(6) 住宅の利用区分について

「持ち家(分譲)」の割合は 2006 年度以降増加傾向にあり、2008 年度は 70.7%となっている。

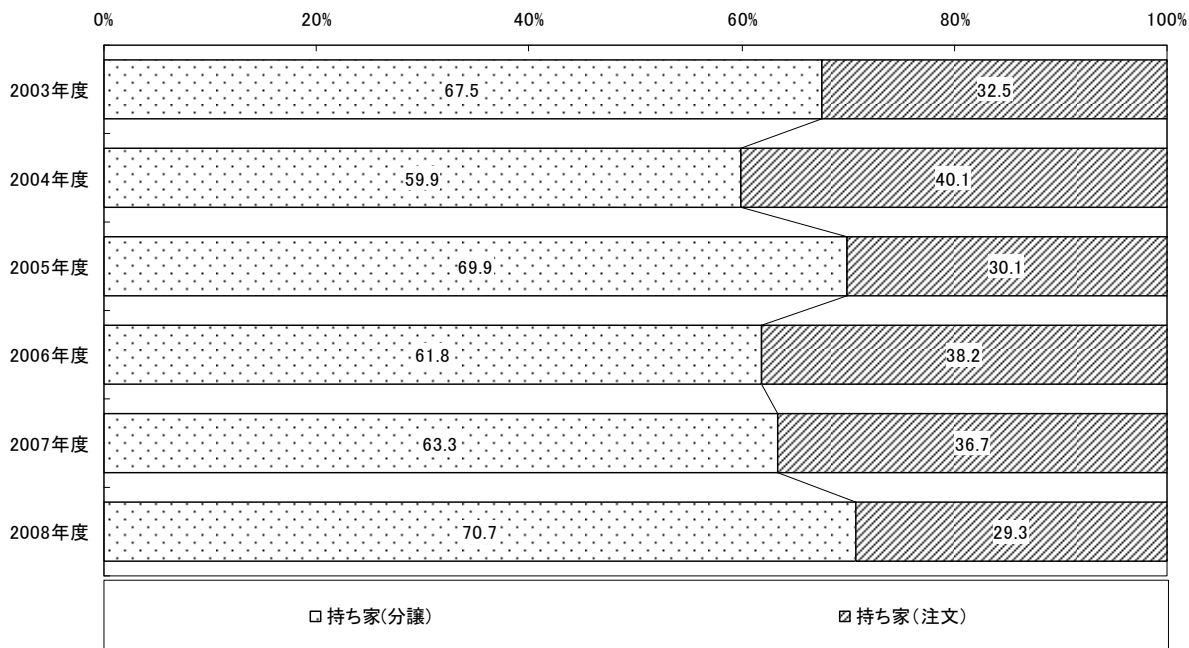


図 85 評価住宅に関する相談の住宅の利用区分についての割合 (%)

(7) 不具合事象・不具合部位について (2008年度のクロス集計)

① 不具合事象

評価住宅の相談においては、相談全体(図23)と比較して「雨漏り」に関するものが少なく、「ひび割れ」「遮音不良」「欠損」が多く見られる。

住宅形式別にみると、「ひび割れ」は戸建住宅・共同住宅ともに上位を占めているが、共同住宅では「遮音不良」が最も多く、「音」に関する不具合が多いことが特徴である。

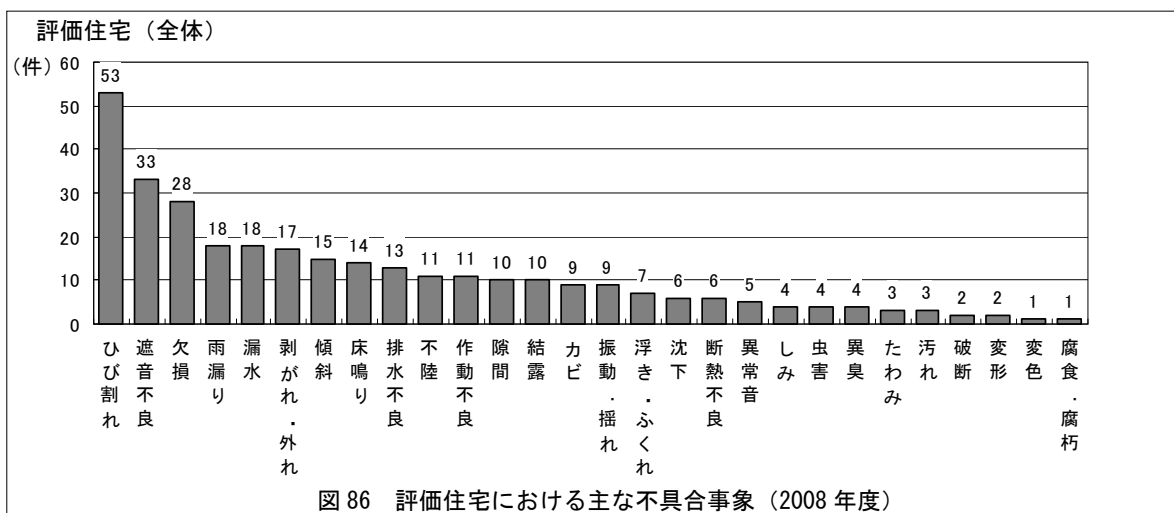


図86 評価住宅における主な不具合事象 (2008年度)

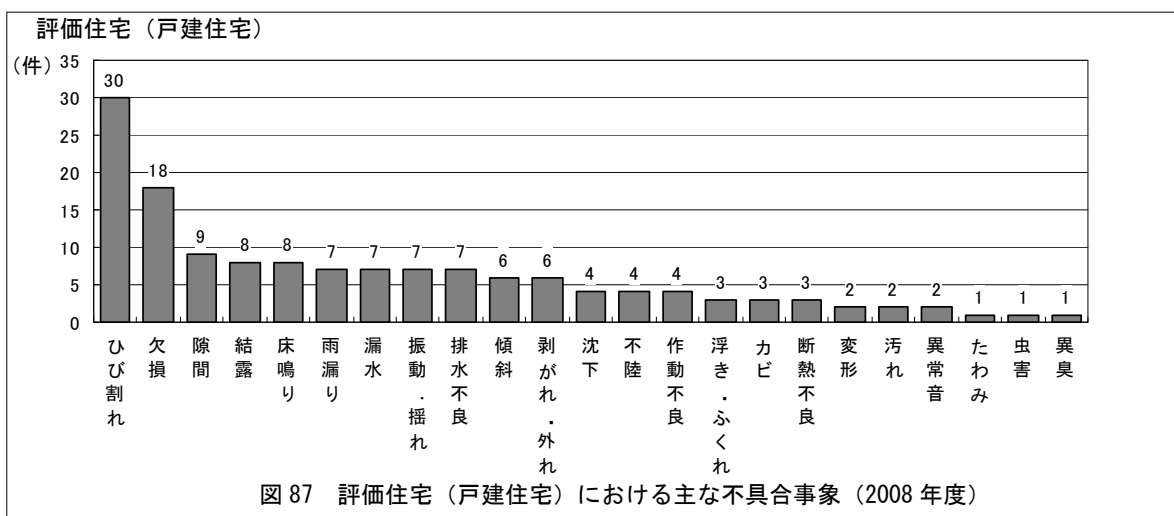


図87 評価住宅 (戸建住宅) における主な不具合事象 (2008年度)

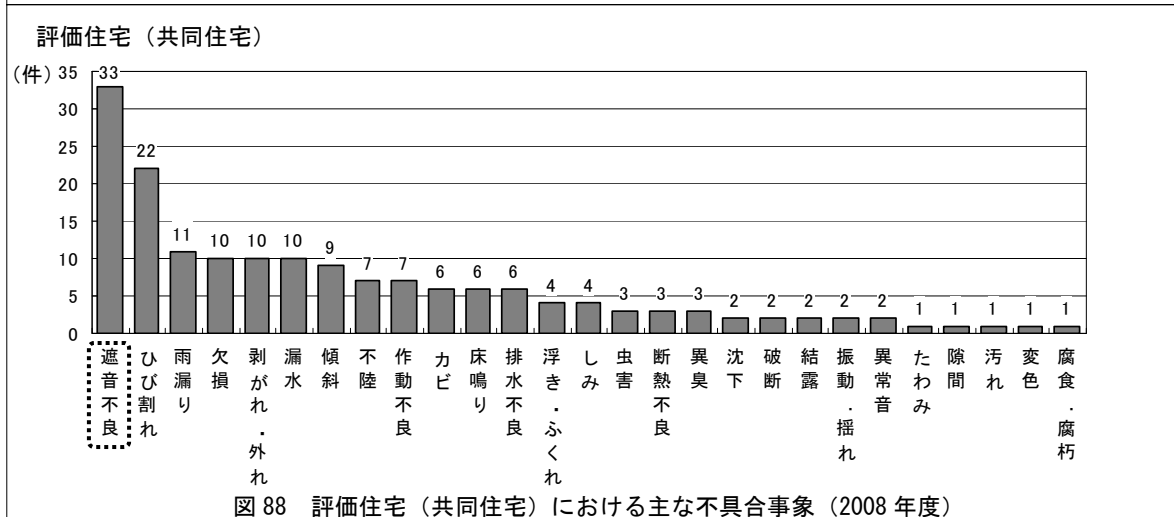
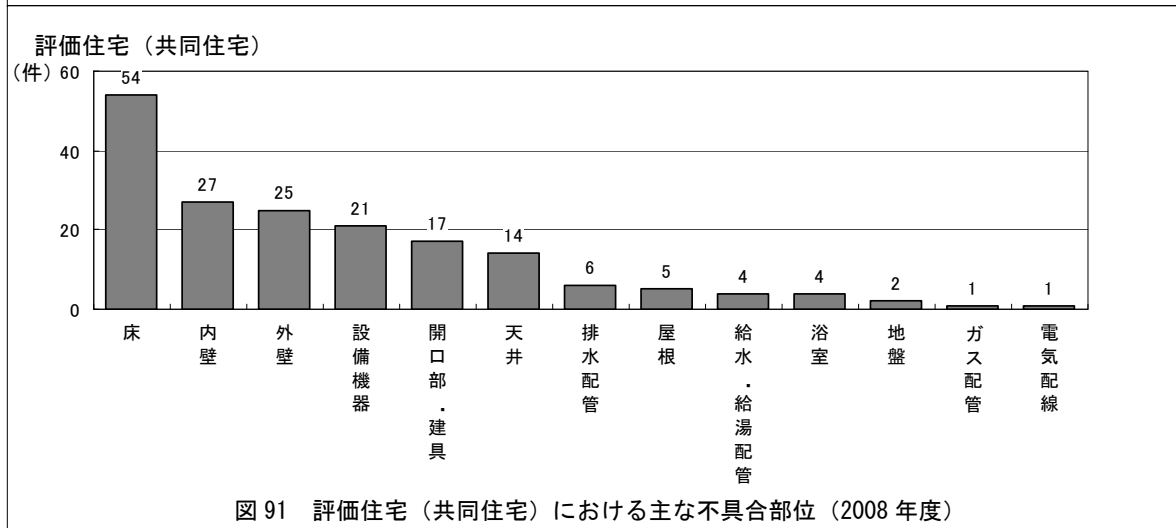
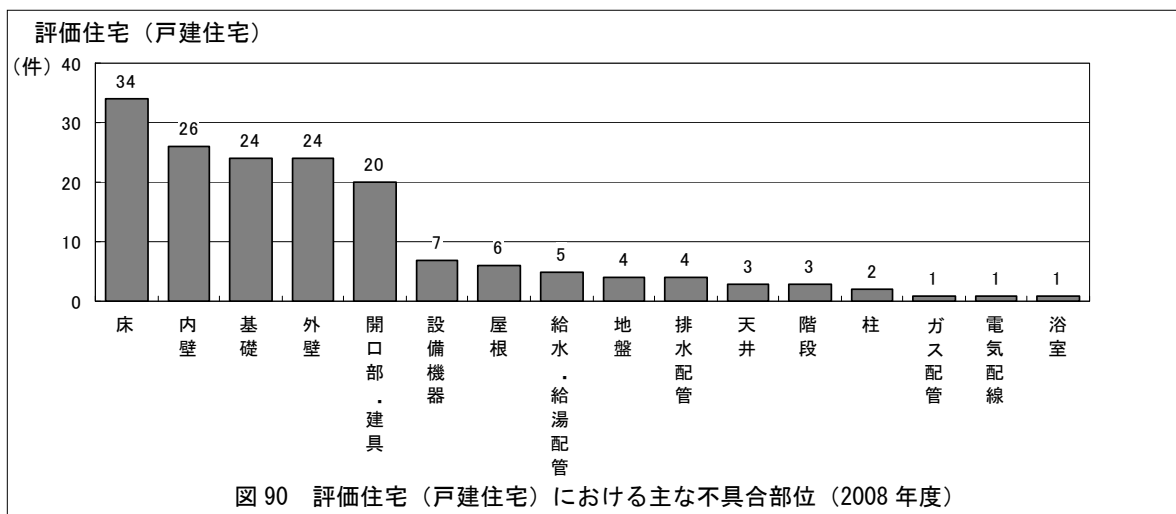
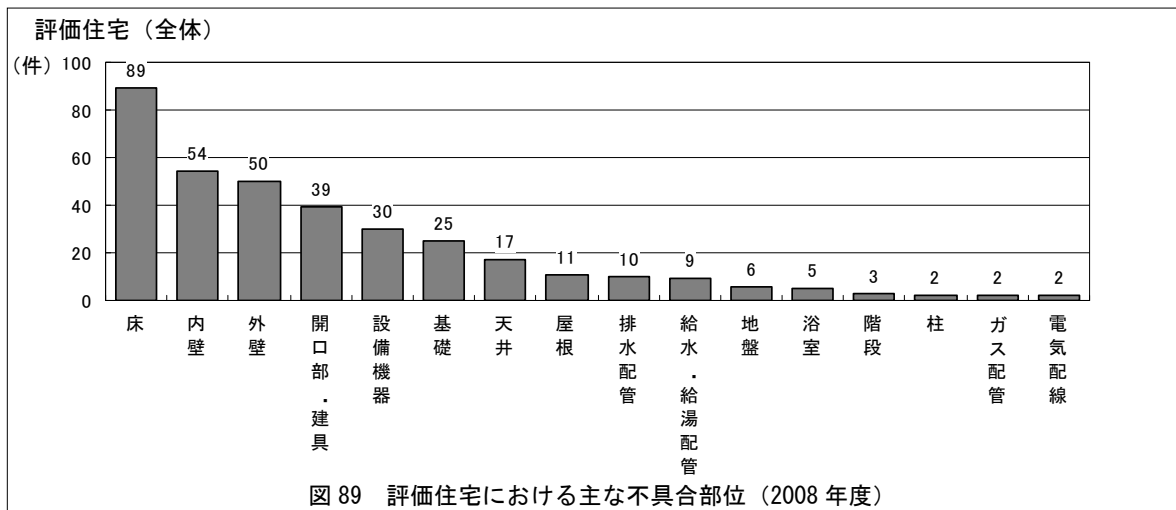


図88 評価住宅 (共同住宅) における主な不具合事象 (2008年度)

② 不具合部位

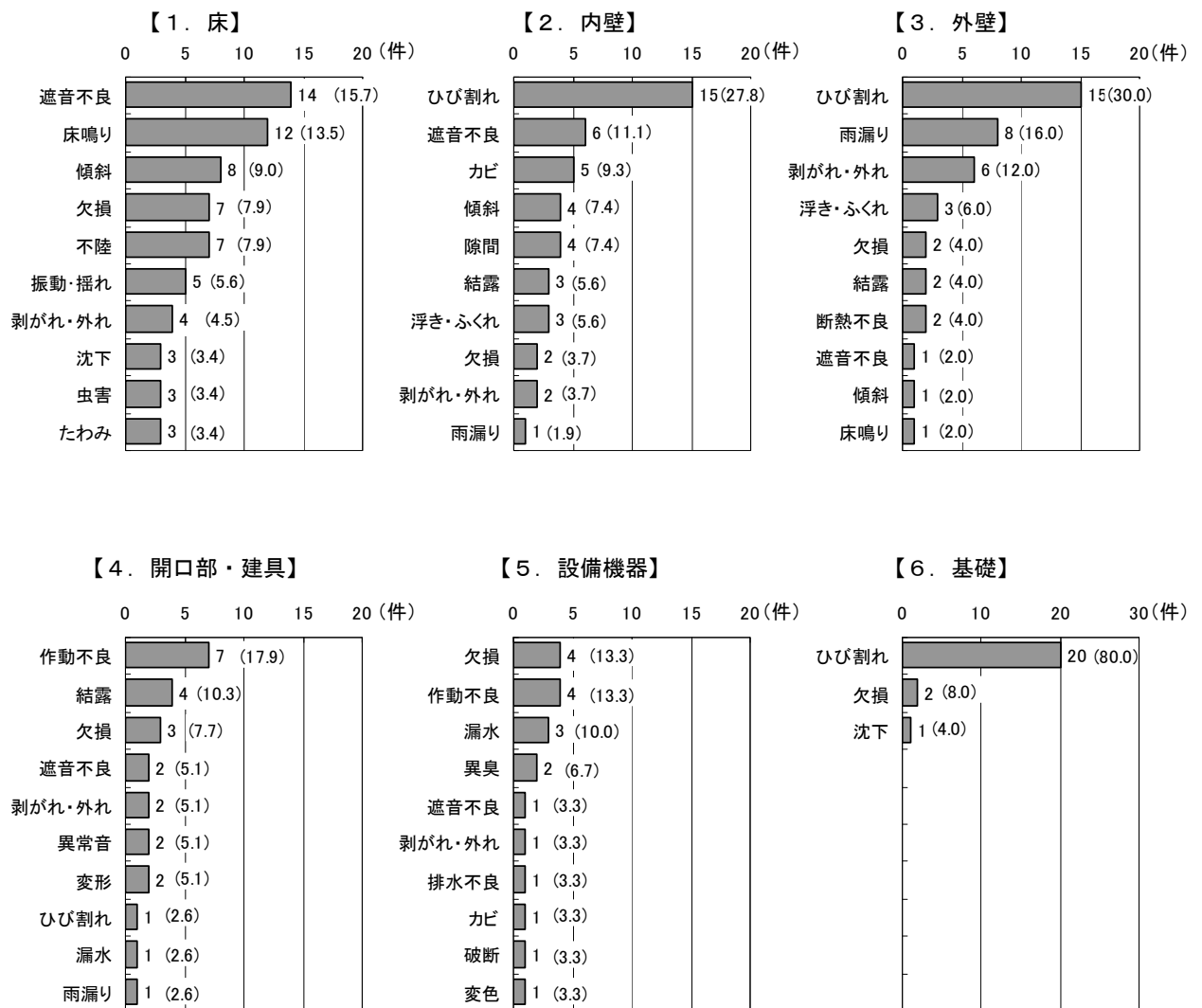
不具合部位では「床」「内壁」「外壁」の順に多く、相談全体（図 25）とほぼ同様の傾向となっている。

住宅形式別にみると、戸建住宅は相談全体（図 42）と同様に「床」「内壁」「外壁」が多いが、「基礎」の不具合も多く見られる。共同住宅では相談全体（図 43）と同様に「床」「内壁」「外壁」の順となっている。



③ 不具合部位からみた不具合事象

< 1. 床 >			< 4. 開口部・建具 >		
第1位	遮音不良	14件 (15.7%)	第1位	作動不良	7件 (17.9%)
第2位	床鳴り	12件 (13.5%)	第2位	結露	4件 (10.3%)
第3位	傾斜	8件 (9.0%)	第3位	欠損	3件 (7.7%)
< 2. 内壁 >			< 5. 設備機器 >		
第1位	ひび割れ	15件 (27.8%)	第1位	欠損	4件 (13.3%)
第2位	遮音不良	6件 (11.1%)	第1位	作動不良	4件 (13.3%)
第3位	カビ	5件 (9.3%)	第3位	漏水	3件 (10.0%)
< 3. 外壁 >			< 6. 基礎 >		
第1位	ひび割れ	15件 (30.0%)	第1位	ひび割れ	20件 (80.0%)
第2位	雨漏り	8件 (16.0%)	第2位	欠損	2件 (8.0%)
第3位	剥がれ・外れ	6件 (12.0%)	第3位	沈下	1件 (4.0%)

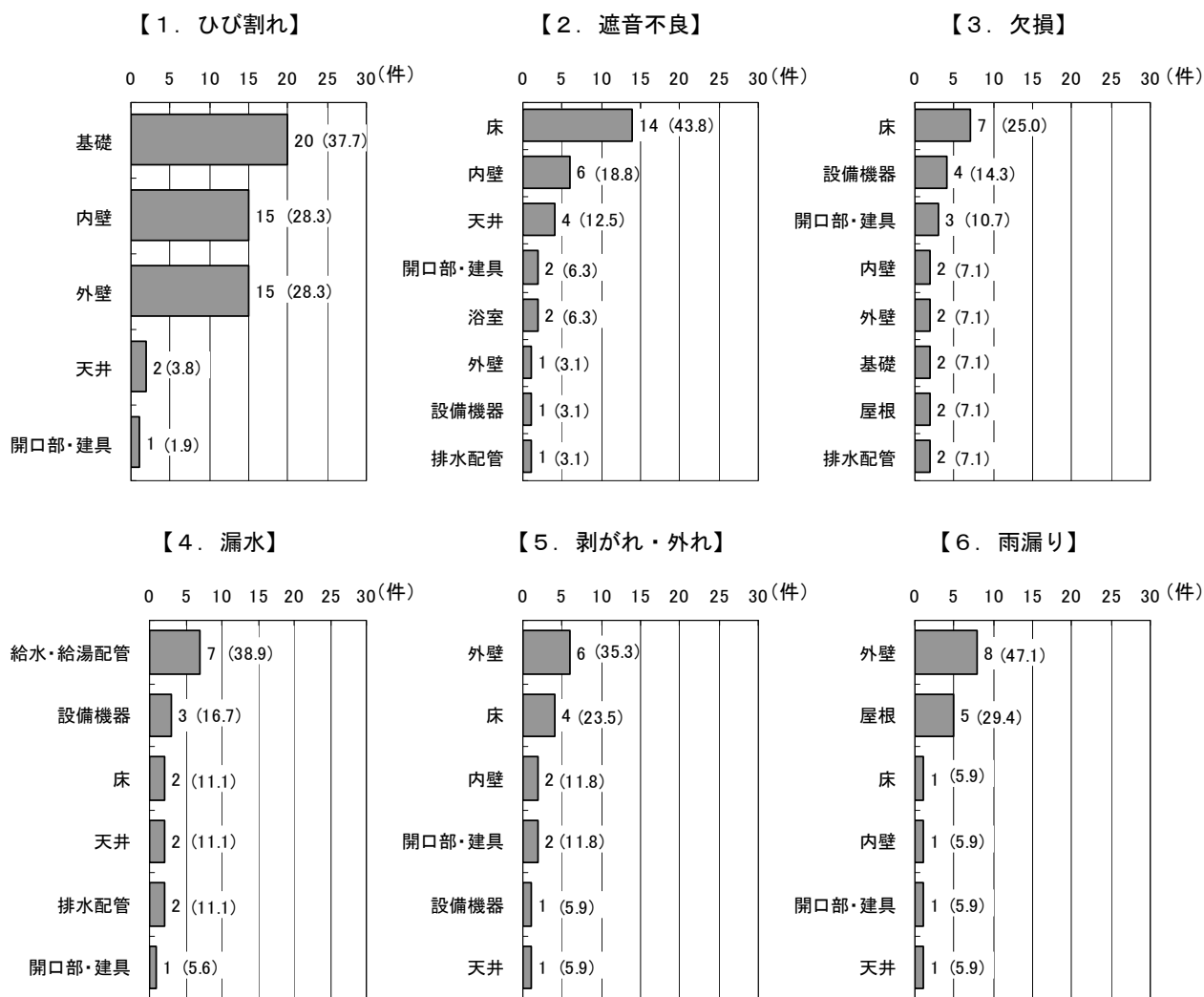


()カッコ内: %

図 92 評価住宅に関する相談の不具合部位別の不具合事象 (2008 年度)

④ 不具合事象からみた不具合部位

< 1. ひび割れ >		< 4. 漏水 >	
第 1 位 基礎	20件 (37.7%)	第 1 位 給水・給湯配管	7件 (38.9%)
第 2 位 内壁	15件 (28.3%)	第 2 位 設備機器	3件 (16.7%)
第 2 位 外壁	15件 (28.3%)	第 3 位 床 等	2件 (11.1%)
< 2. 遮音不良 >		< 5. 剥がれ・外れ >	
第 1 位 床	14件 (43.8%)	第 1 位 外壁	6件 (35.3%)
第 2 位 内壁	6件 (18.8%)	第 2 位 床	4件 (23.5%)
第 3 位 天井	4件 (12.5%)	第 3 位 内壁 等	2件 (11.8%)
< 3. 欠損 >		< 6. 雨漏り >	
第 1 位 床	7件 (25.0%)	第 1 位 外壁	8件 (47.1%)
第 2 位 設備機器	4件 (14.3%)	第 2 位 屋根	5件 (29.4%)
第 3 位 開口部・建具	3件 (10.7%)	第 3 位 床 等	1件 (5.9%)



()カッコ内:%

図 93 評価住宅に関する相談の不具合事象別の不具合部位 (2008 年度)

クロス集計した結果、相談件数の多い上位 10 項目 (2008 年度)					
第 1 位	基礎のひび割れ	(20 件)	第 6 位	床の傾斜	(8 件)
第 2 位	内壁のひび割れ	(15 件)	第 6 位	外壁からの雨漏り	(8 件)
第 2 位	外壁のひび割れ	(15 件)	第 8 位	床の欠損	(7 件)
第 4 位	床の遮音不良	(14 件)	第 8 位	開口部・建具の作動不良	(7 件)
第 5 位	床鳴り	(12 件)	第 8 位	給水・給湯配管の漏水 等	(7 件)

(8) 不具合発生時の築後年数について (2008年度のクロス集計)

① 概要

2008年度では、2007年度と比較すると「1年未満」「1年～2年未満」といった築後年数の浅いものの割合が減少している。一方、「2年～3年未満」「5年～6年未満」など一定年数経過したものの割合が増加している。

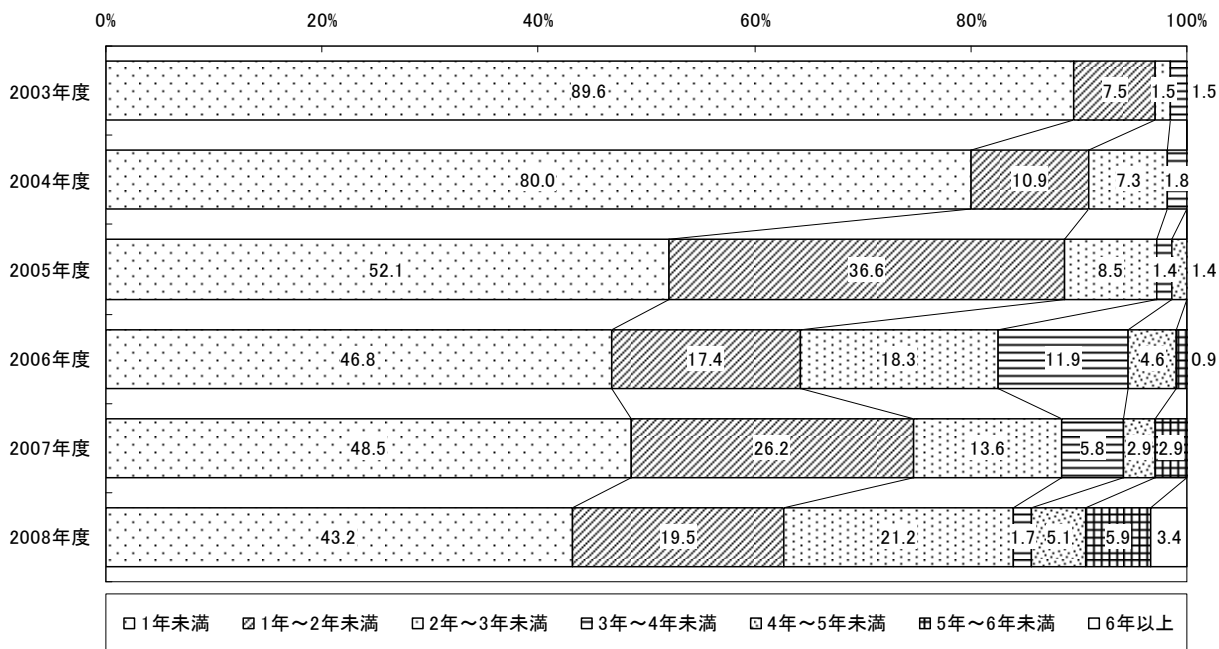


図 94 不具合発生時の築後年数についての割合 (%)

また、各年度別に建設住宅性能評価書の交付年度と相談件数の関係を見ると、各年度ともに評価書が交付された年度に不具合に関する相談が一番多く寄せられていることがわかる。

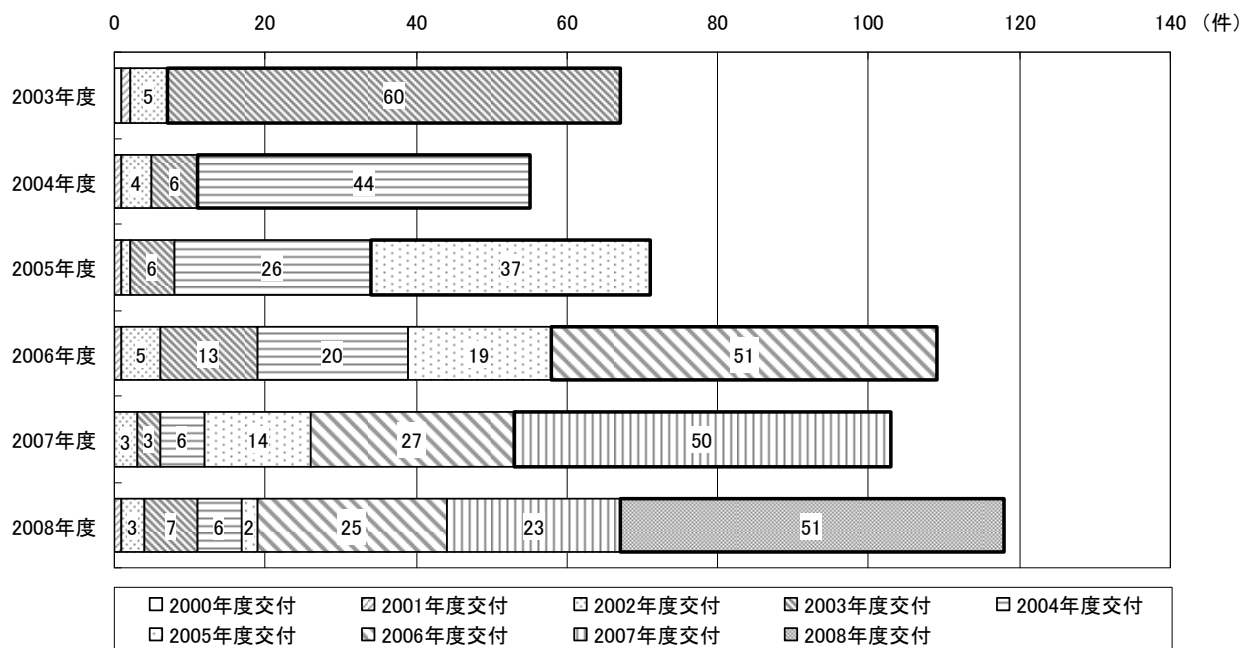


図 95 建設住宅性能評価書交付年度別の相談件数

② 不具合発生時の築後年数と住宅形式との関係

住宅形式別に不具合発生時の築後年数をみると、戸建住宅、共同住宅ともに「1 年未満」のものが最も多く、築後年数 3 年未満で両者ともに 80%を超えている。

階数別にみると戸建住宅では、階数が高くなると「1 年未満」の割合が高くなる。共同住宅では逆に、階数が高くなると「1 年未満」の割合が低くなる。

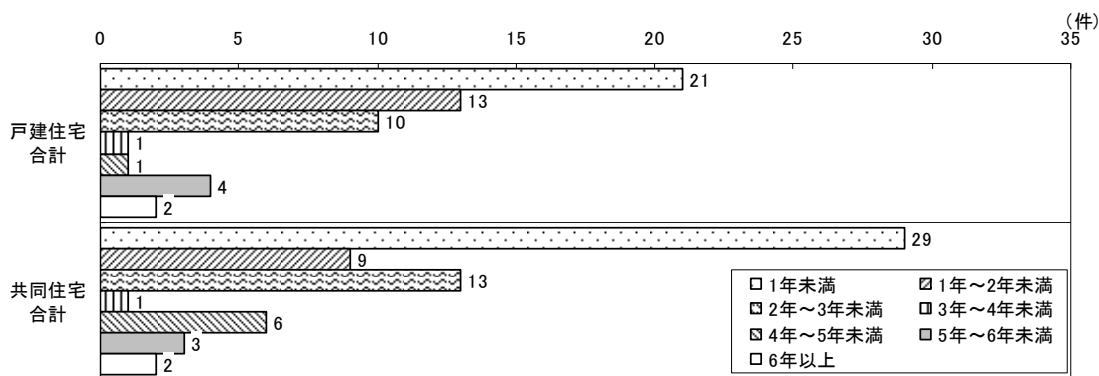


図 96 住宅形式別の不具合が発生した築後年数の相談件数 (件) (2008 年度)

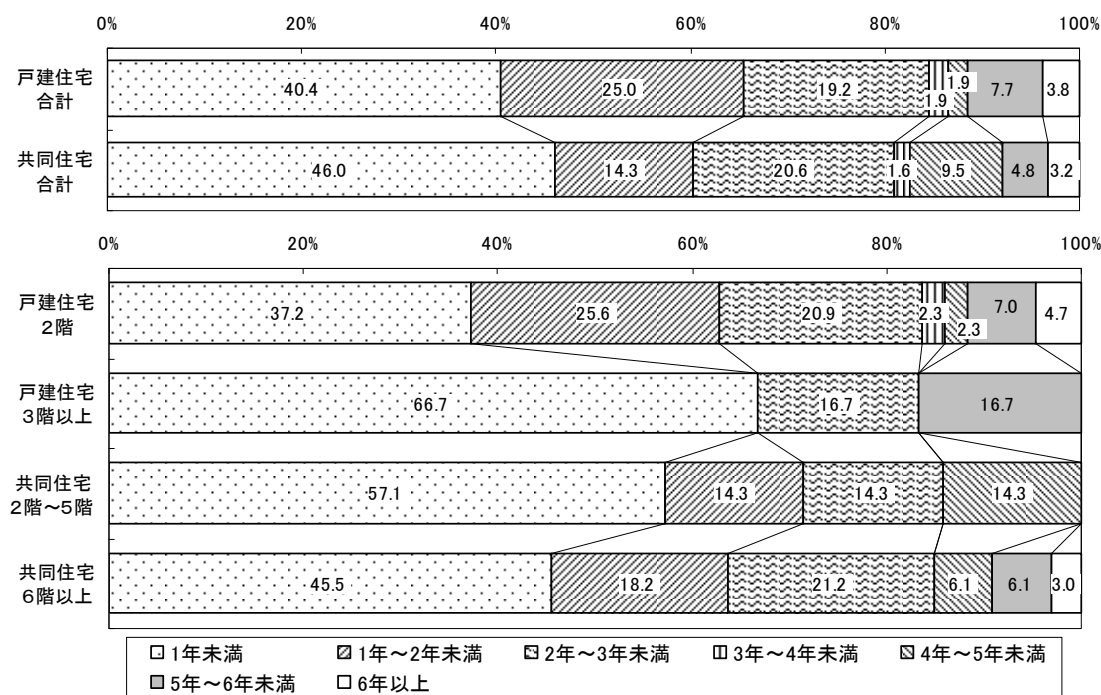
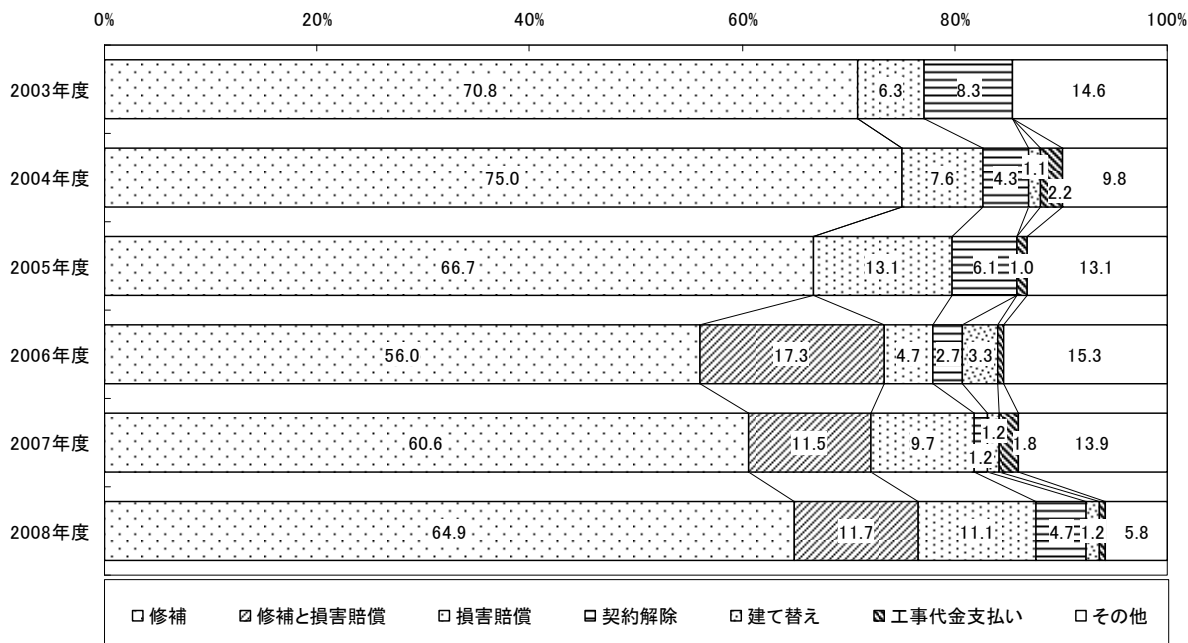


図 97 住宅形式別の不具合が発生した築後年数の割合 (%) (2008 年度)

(9) 不具合の解決希望内容について

2008年度は、「修補」「損害賠償」「契約解除」が増加した。「修補」と「修補と損害賠償」を合計すると76.6%となり、修補を希望する相談が大部分を占めていることがわかる。



※2006年度より「修補と損害賠償」の区分を追加して集計を行った。

図 98 不具合の解決希望内容についての割合 (%)

(10) 支援センター相談窓口の認知方法について

支援センター相談窓口の認知方法については、建設住宅性能評価書とともに交付される「センターから配布した案内」が最も多く、2008年度においては59.7%となっている。「当財団のパンフレット」の割合は6.6%となり2007年度より大幅に減少したが、「当財団のホームページ」は9.9%と増加した。

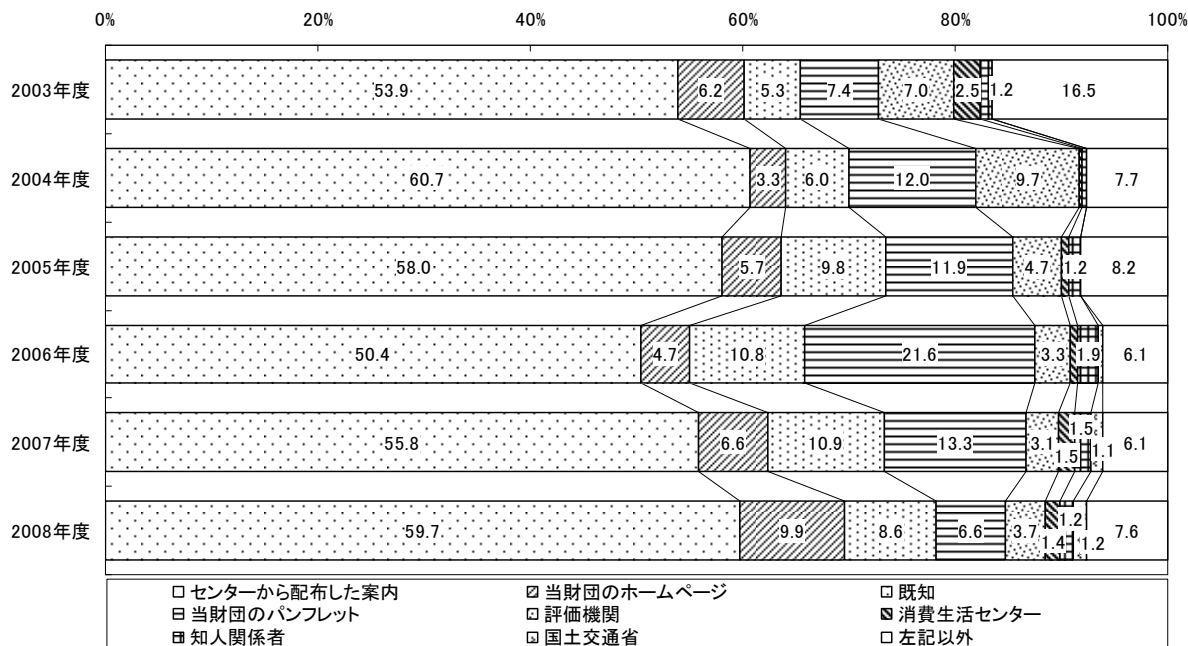


図 99 支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%)

TOPICS 住宅の音環境に関する不具合相談や裁判例の分析

■ はじめに

共同住宅に関する 2008 年度の相談内容をみると、相談全体では「遮音不良」や「床鳴り」「異常音」等の『音環境』に関する不具合が多く（図 40）、評価住宅相談でも「遮音不良」に関する不具合が最も多くなっており（図 88）、引き続き『音環境』が大きな問題となっていることがわかった。このようなことから今年度も『音環境』に関する相談・裁判例の分析をトピックスとして取り上げることとし、前回行った『音環境』に関する相談・裁判例の分析に 2007 年度のデータを加え、その傾向等の分析を継続して行うこととした。

■ 分析対象

※分析対象としたものは、次の電話相談・裁判例である

電話相談：2005 年 4 月～2008 年 3 月までの 17,650 件の不具合事象に関する相談のうち、音環境に関する相談 884 件（前回に加えて 2007 年度分(328 件)の相談を追加)

裁判例：1985 年～2007 年の間に訴訟の申立がなされた事件 45 例
 （判例タイムズなどより収集）

■ 分析結果

(1) 電話相談の分析結果

①不具合の原因になっている騒音源としては、共同住宅では「重量床衝撃音（大きく下階に伝わる低音）」「軽量床衝撃音（比較的軽めで高音域の音）」「その他の固体音」の割合が高く、戸建住宅では「床鳴り」「外部騒音」「給排水の騒音」の割合が高い。音環境に関する不具合は共同住宅の場合に発生しやすく「床衝撃系騒音」など、床、壁、給排水管などの固体を媒介して伝わるものが多い（図 100）。

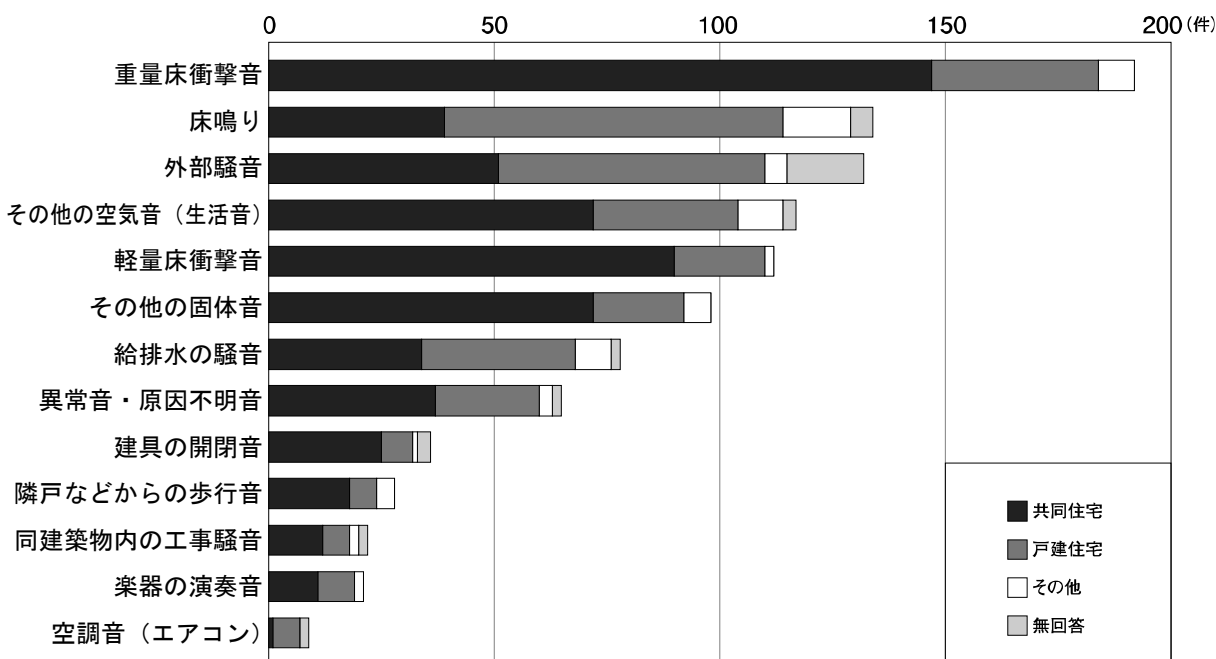


図 100 騒音源（住宅形式別）

TOPICS 住宅の音環境に関する不具合相談や裁判例の分析

②相談内容としては、「トラブル解決法」「瑕疵修補」「不具合の原因等を問う相談」の順に多い。これは音環境のトラブルの難しさや特殊性を示し、『音』の問題の重要性を明らかにするものである（図101）。

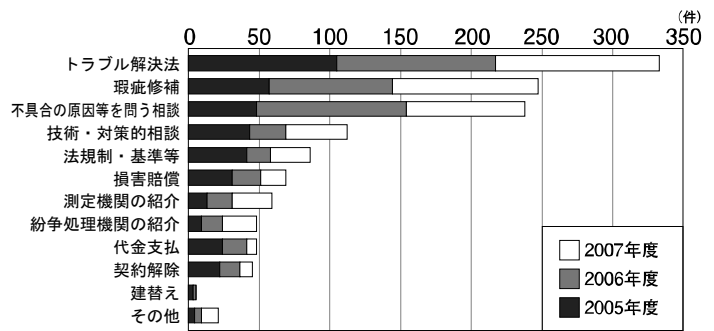


図101 相談内容

③主たる相手方については、「施工業者」「売主」が多く、契約時における性能の説明が不十分なことにより、入居後にトラブルとなっている様子が推測される。また、「隣戸・上階等の住人」を相手方とする事例も多く、これは建物の遮音性能不足と居住者の住み方の双方が原因と考えられる（図102）。

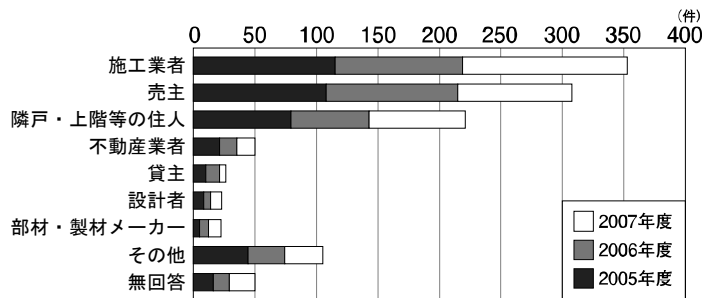


図102 主たる相手方

(2) 裁判例の分析結果

①住宅形式別では、共同住宅の事例が半数以上を占めており、「その他の固体音」「床衝撃音」など固体伝搬音系騒音に関する問題が多いことがわかる。これは不具合の原因となっている騒音源と同様の傾向である。また、戸建住宅では「外部騒音」が大半を占めている（図103）。

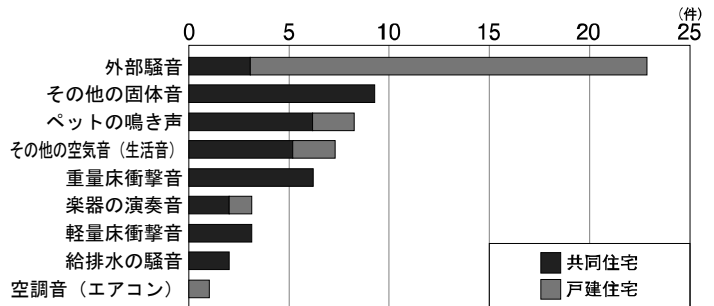


図103 裁判例における騒音源（住宅形式別）

②訴訟事件における原告の要求内容の分析結果をみると、損害賠償を要求しているものが最も多い（図104）。

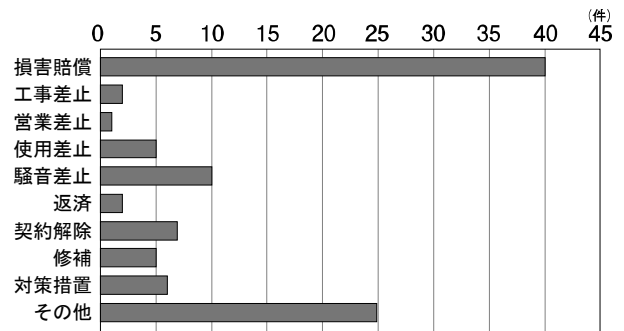


図104 原告の要求内容

③訴訟の判決に理由・根拠として使用された法的規制・基準の分析結果をみると、民法709条「不法行為による損害賠償」に基づくものが60%を超えている。これに対し、環境基本法（旧公害対策基本法）や騒音規制法、各種関連条例等を根拠とする判決は比較的少ない（図105）。

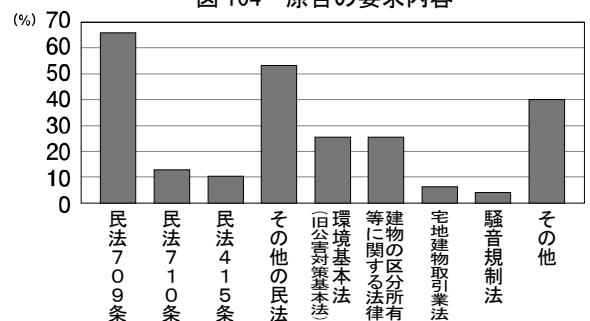


図105 判決の理由・根拠とされた規制・基準

第3章 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

シックハウスに関する相談は2003年度をピークに以降毎年度減少しており、2008年度も引き続き減少し164件となった。相談全体件数に占めるシックハウス相談の割合も、2000年度の9.6%から毎年度減少して、2008年度は1.3%となっている。

2008年度のシックハウス相談における相談区分では「知見相談」が39.6%と最も多く、次いで「リフォーム」となっている。2007年度と比較すると「知見相談」が増加し「住宅本体」に関する相談が大きく減少している。

月別の相談件数の推移では、累計で最も多い7月が、2008年度でも最も多く23件となっている。

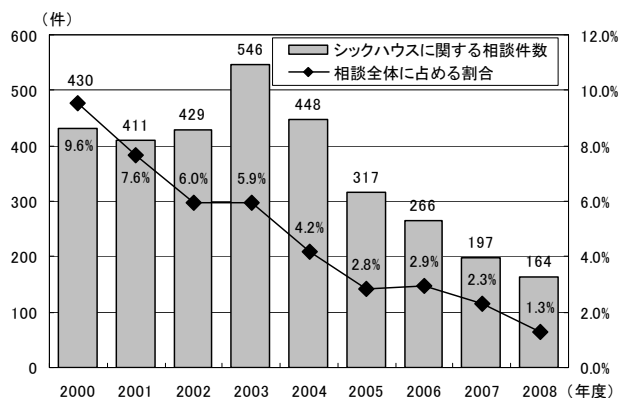


図106 シックハウスに関する相談件数の推移

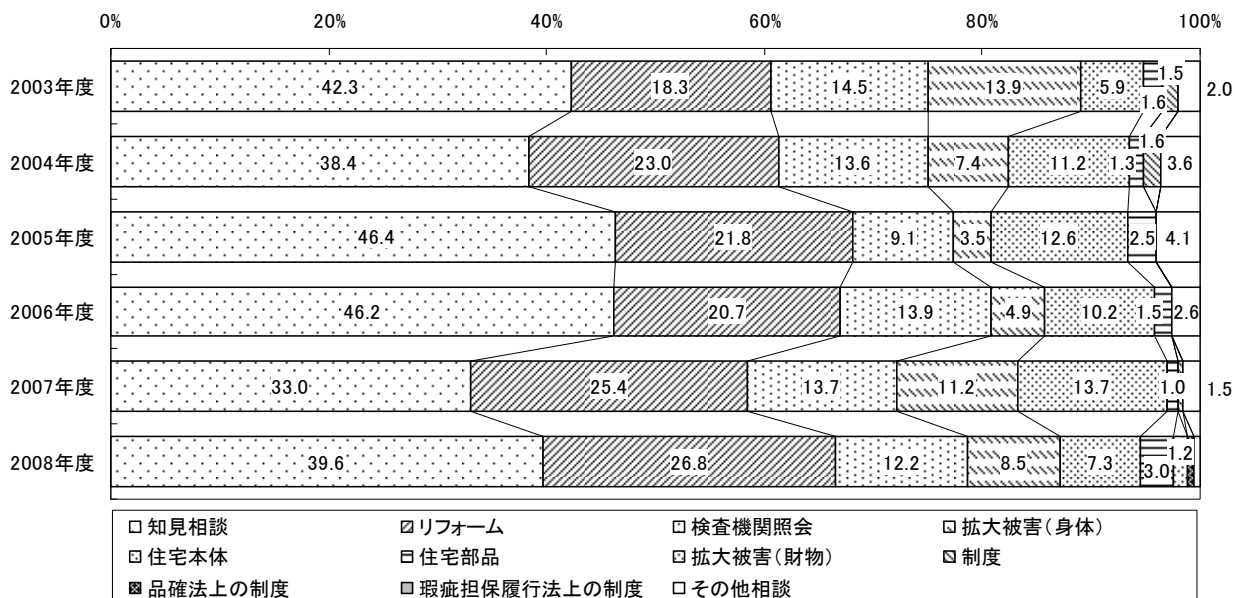


図107 シックハウスに関する相談区分別件数の割合 (%)

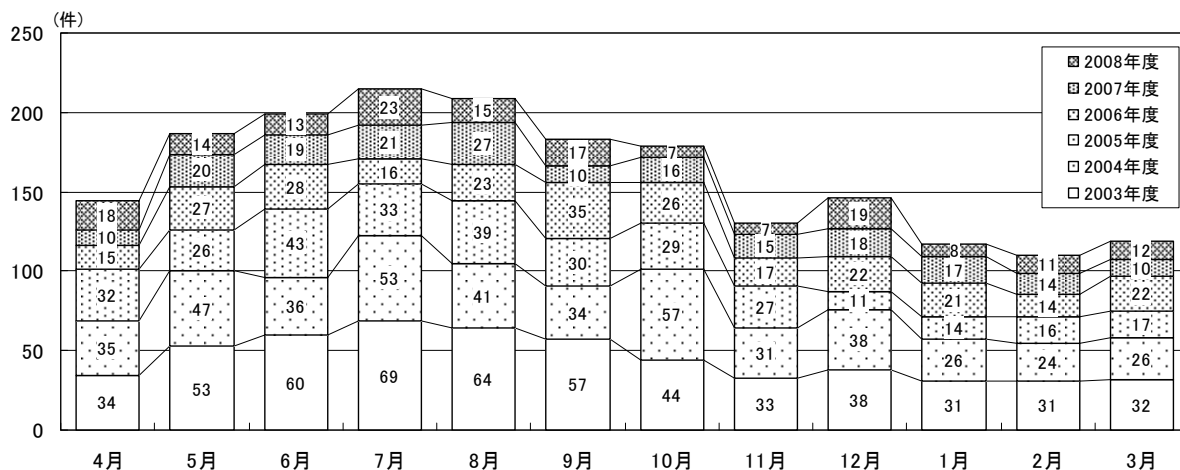


図108 シックハウスに関する相談件数の月別の推移 (実数)

(2) 相談者について

① 相談者の区分

相談者区分別では、最も多い方から「所有者」「居住者」「消費生活センター」の順となっている。割合では、2007年度と比較して「居住者」「消費生活センター」の割合が増加し、「所有者」「施工業者」が減少している。

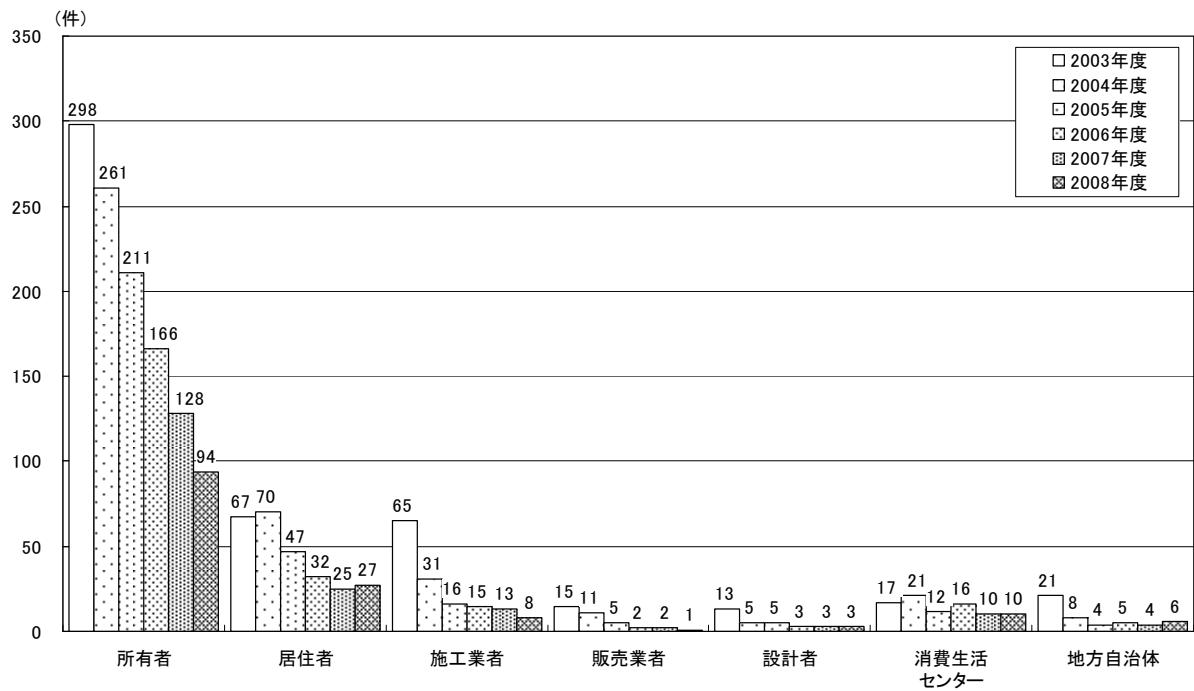


図 109 シックハウスに関する相談者区分について (実数)

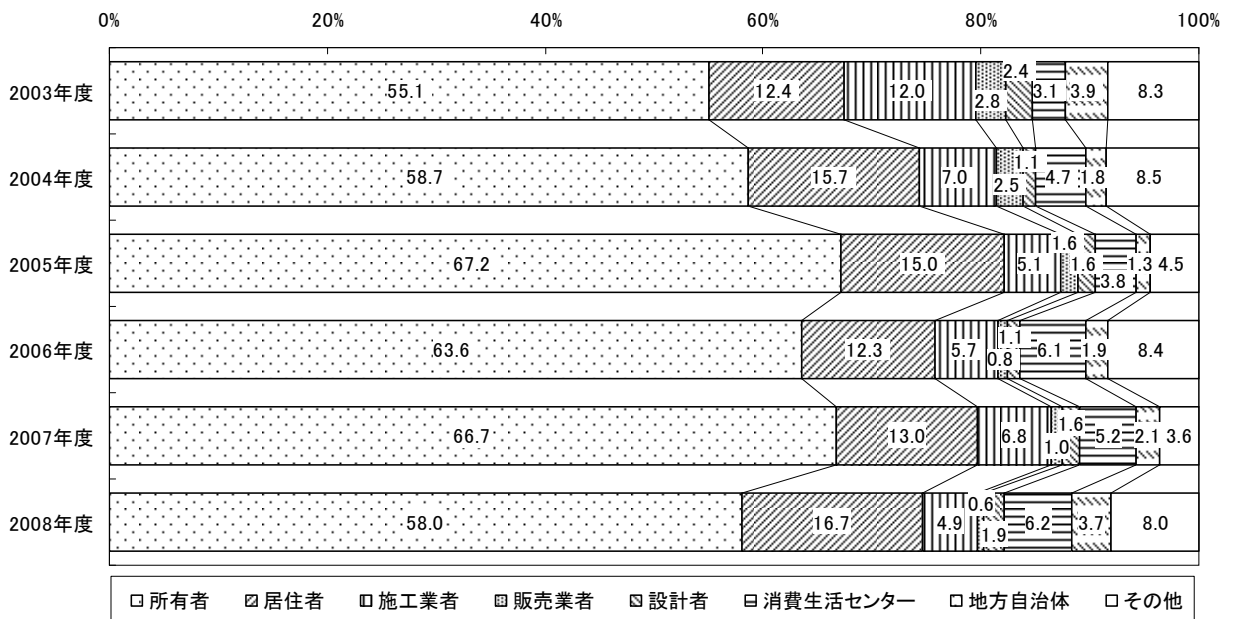


図 110 シックハウスに関する相談者区分についての割合 (%)

② 相談者の年齢

シックハウスに関する相談件数が減少する傾向は、どの年齢層においてもみられる。件数・割合ともに「30 歳代」からの相談が最も多いが、相談全体（図 14）と比較すると、60 歳以上の相談者の占める割合が高くなっている。

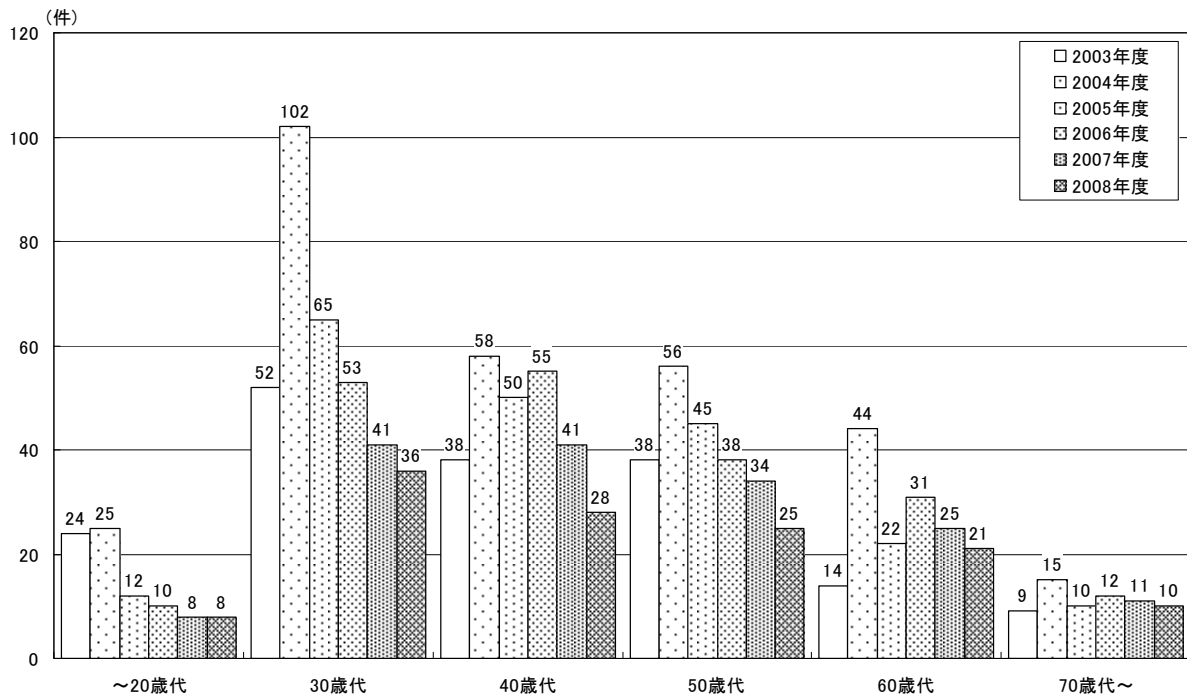


図 111 シックハウスに関する相談者の年齢について（実数）

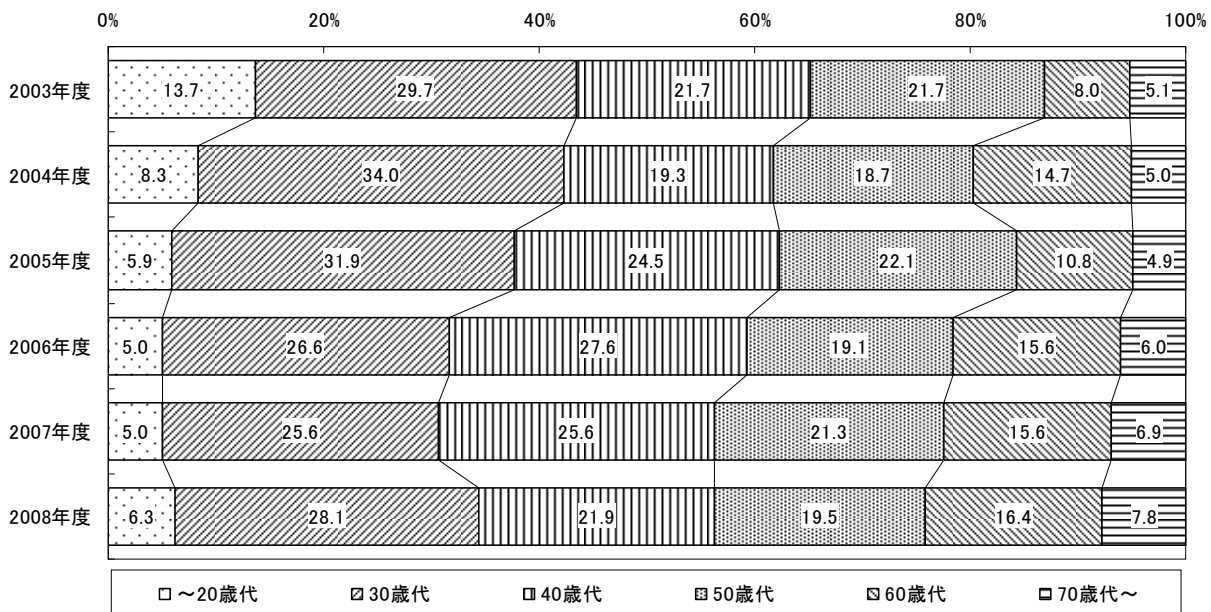


図 112 シックハウスに関する相談者の年齢についての割合（%）

③ 相談者の性別

2008 年度は、シックハウスに関する相談においても、女性からの相談よりも男性からの相談割合が高くなり、69.1%となっている。これは相談全体に占める男性の割合 56.6%（図 16）よりも高い。

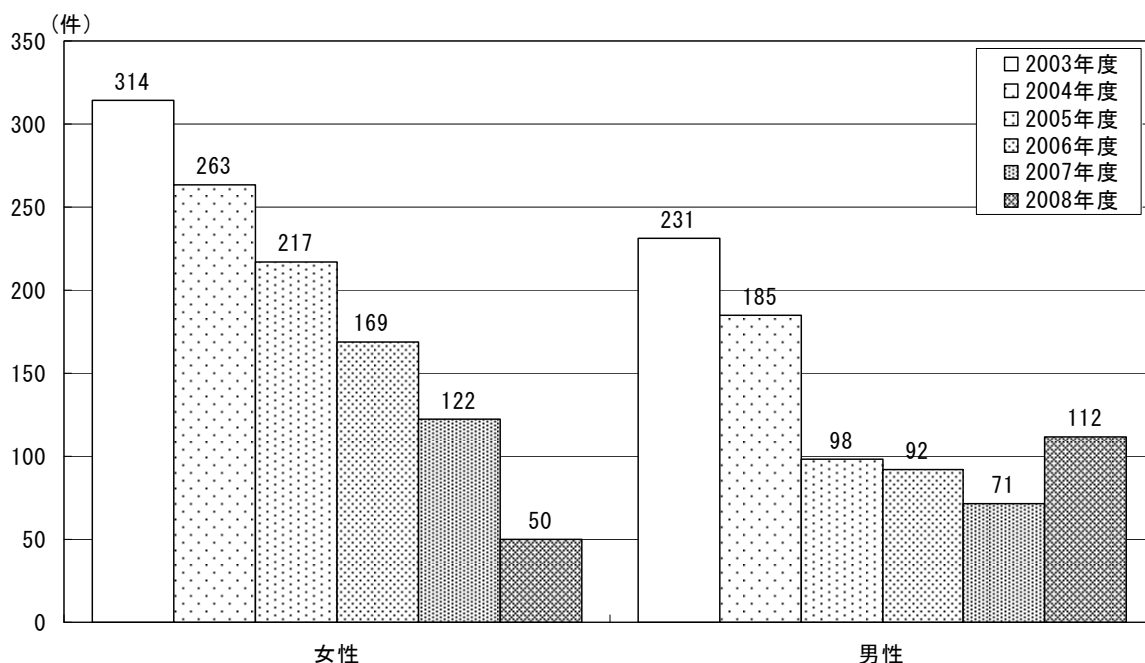


図 113 シックハウスに関する相談者の性別について（実数）

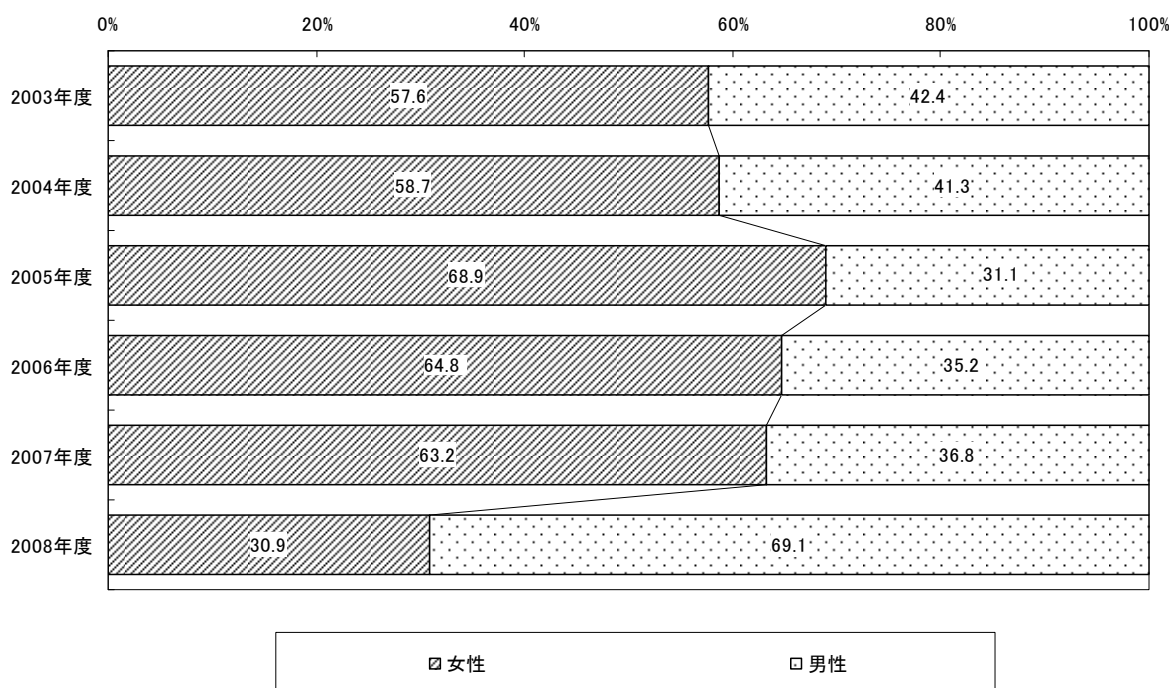


図 114 シックハウスに関する相談者の性別についての割合 (%)

④ 相談者の都道府県の分布

東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県の1都3県で、62.7%を占める。ただし、2007年度と比較すると、1都3県の占める割合は4.0ポイント減少している。全体的に相談件数が減少しているなかで、千葉県と北海道からの相談件数が増加した。

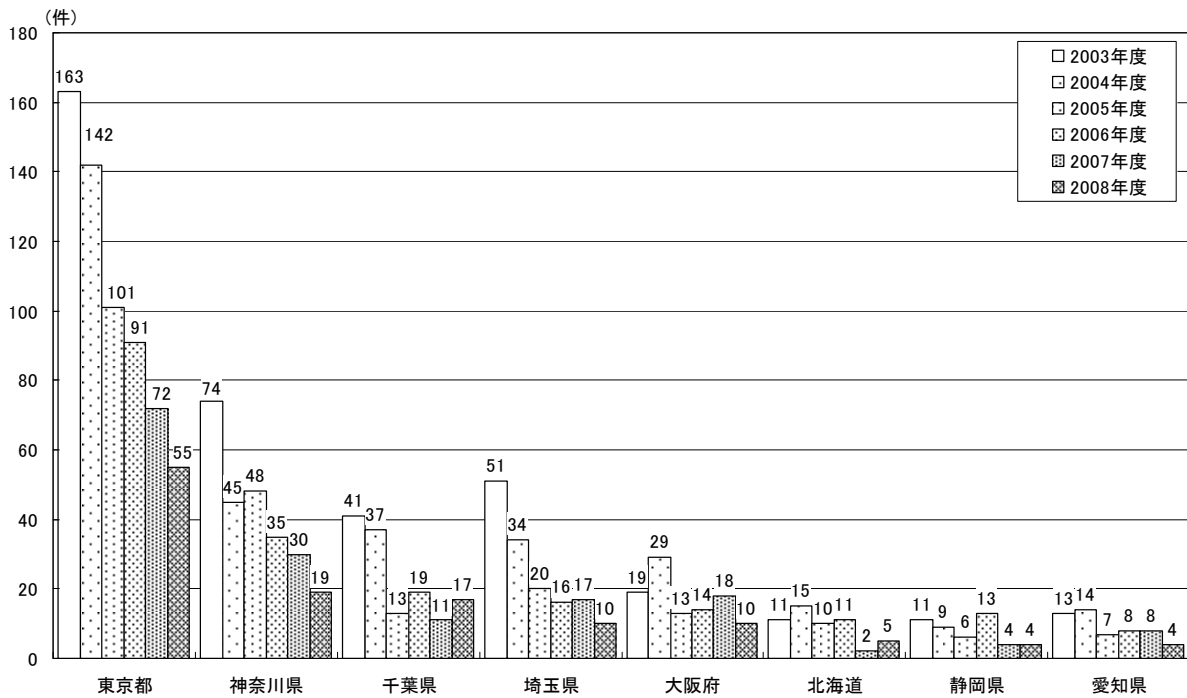


図 115 シックハウスに関する相談者の都道府県の分布について (実数)

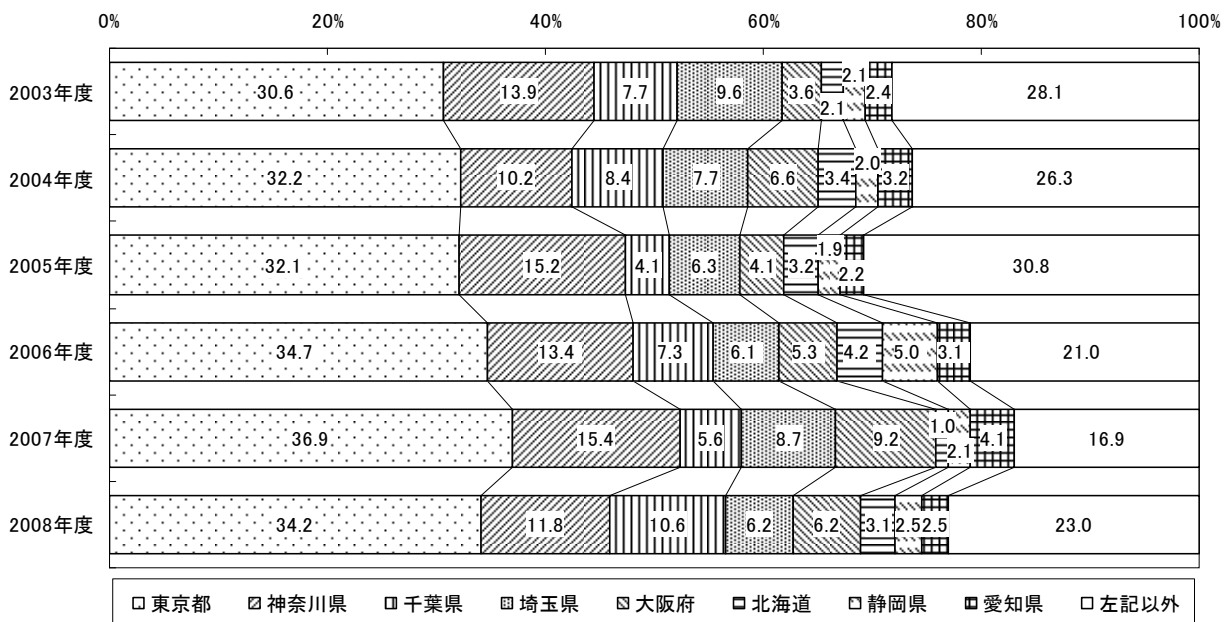


図 116 シックハウスに関する相談者の都道府県の分布についての割合 (%)

(3) 住宅の形式について

住宅の形式についてみると、2008年度は2007年度と比較して「共同（2階～5階）」及び「共同（6階以上）」の割合が増加し、それぞれ15.8%、18.4%となっている。一方で、「戸建2階」と「戸建3階以上」の割合は、それぞれ52.6%、6.6%と減少している。また、相談全体と比較すると、相談全体では戸建住宅の占める割合は81.7%（図36）であるのに対し、シックハウスに関する相談の中では63.1%であり、戸建住宅の占める割合が低くなっている。

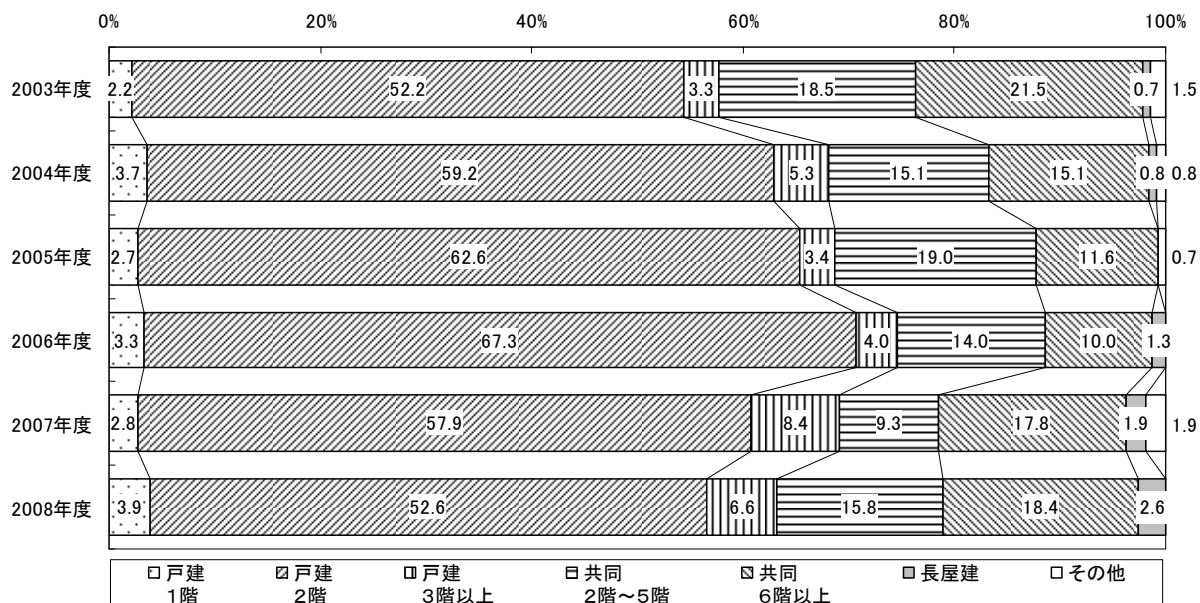


図117 シックハウスに関する相談の住宅の形式についての割合（%）

(4) 住宅の利用区分について

住宅の利用区分では、これまで約半数近くを占めていた「持ち家（注文）」の割合が減少し、39.5%となった。一方、「持ち家（分譲）」と「貸家」の割合が増加している。

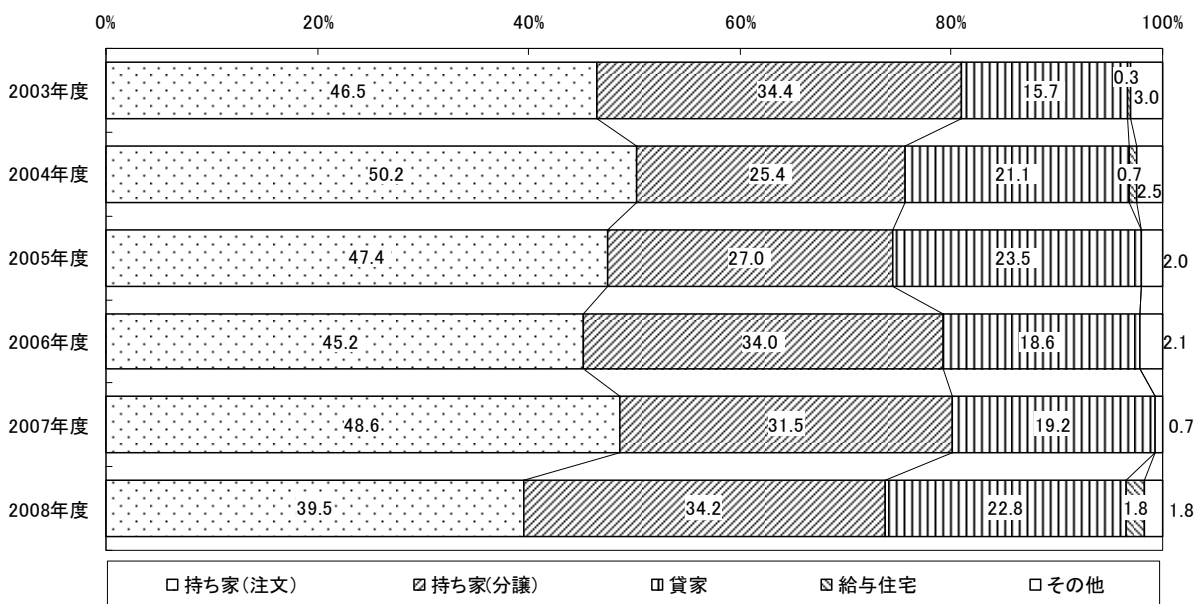


図118 シックハウスに関する相談の住宅の利用区分についての割合（%）

(5) 住宅の構造・工法について

2008 年度は、木造系の住宅に関する相談件数が減少した。そのため割合で見ると「木造（在来）」が 43.6%となり「RC 造（一般）」の 42.6%とほぼ同じ割合になった。

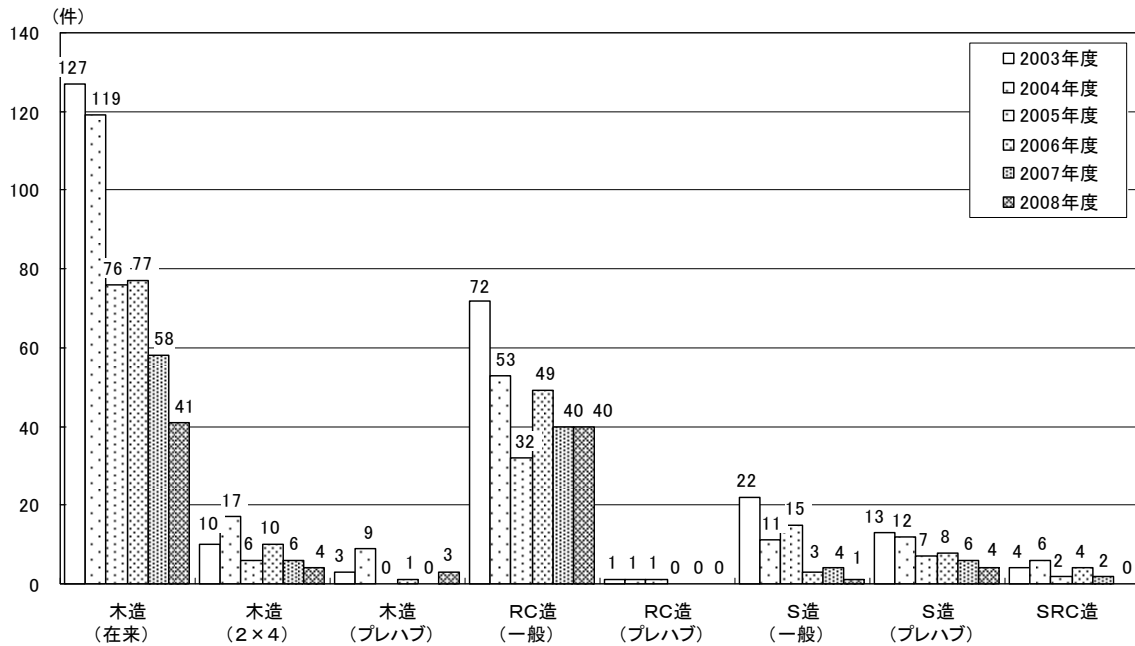


図 119 シックハウスに関する相談の住宅の構造・工法について（実数）

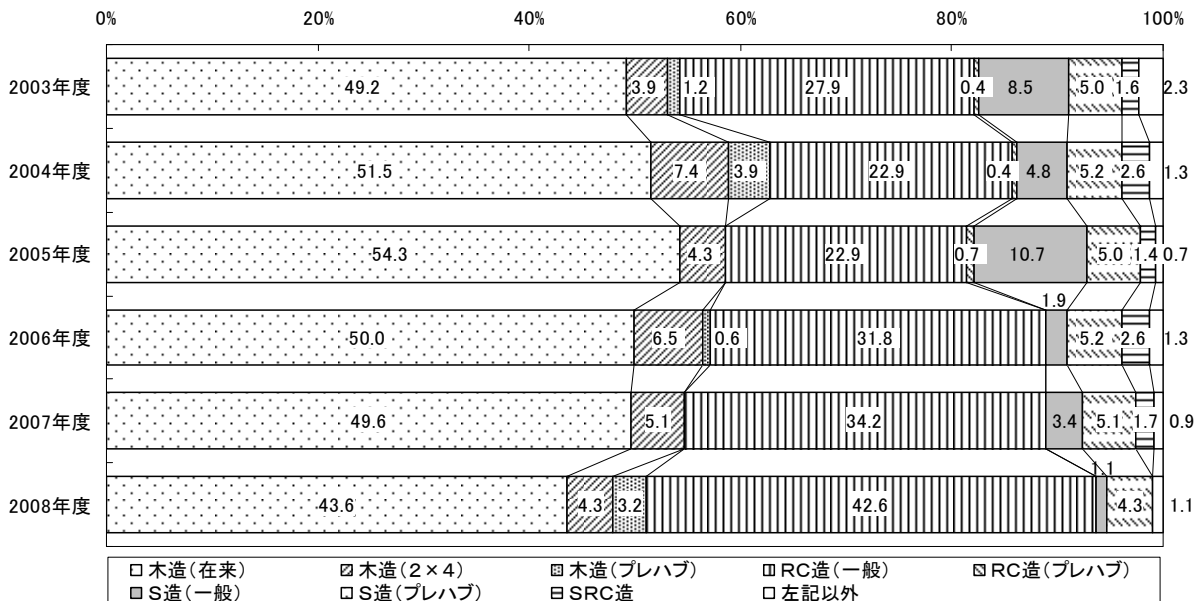


図 120 シックハウスに関する相談の住宅の構造・工法についての割合（%）

第 4 章 リフォームに関する相談

(1) リフォームに関する相談件数の推移

2008 年度のリフォームに関する相談件数は 2,229 件で、2007 年度の 2,210 件よりもわずかに増加したが、相談全体に占める割合は 17.2%と、2007 年度の 25.6%より減少している (図 2)。

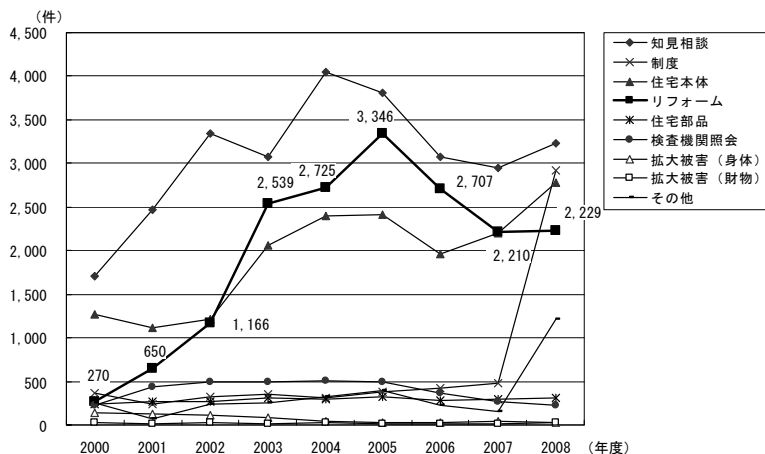


図 121 相談区分別相談件数の推移

(2) 相談者について

① 相談者の区分

リフォームにおいては、相談者が「所有者」である割合は 75.8%で、相談全体と比較すると 13.4 ポイント多い。また、「消費生活センター」からの相談も割合が多い。

相談件数について 2007 年度と比較すると、2008 年度は「所有者」からの件数は減少したが、「施工業者」「消費生活センター」からの件数は増加している。

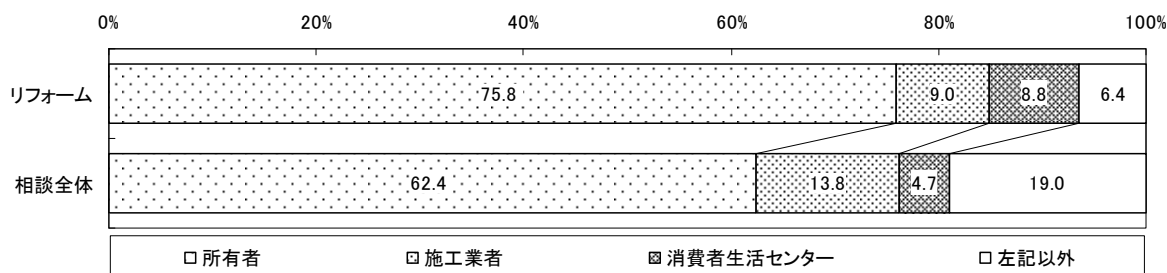


図 122 リフォームに関する相談者区分についての割合 (%) (2008 年度)

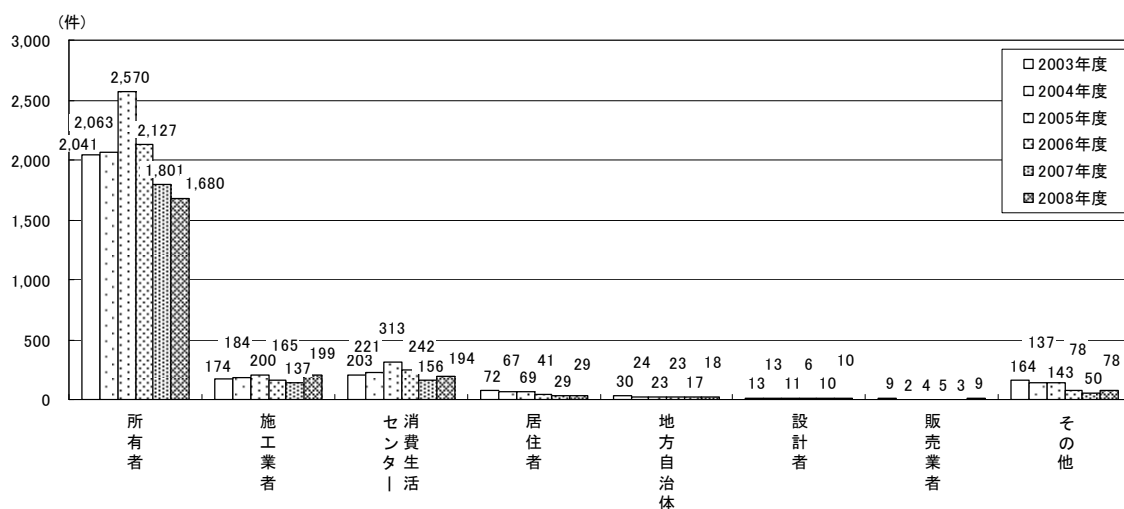


図 123 リフォームに関する相談者区分について (実数)

② 相談者の年齢

2008年度のリフォーム相談では、2007年度と同様「50歳代」が最も割合が高く25.3%である。相談全体と比較すると、相談全体で最も多い「30歳代」からの相談割合は19.3%と低く、リフォーム相談においては、40歳代以上からの相談割合が高い傾向にある。

相談者の年齢の推移をみると、2008年度は、「50歳代」からの相談が減少し「70歳代～」からの相談が増加している。

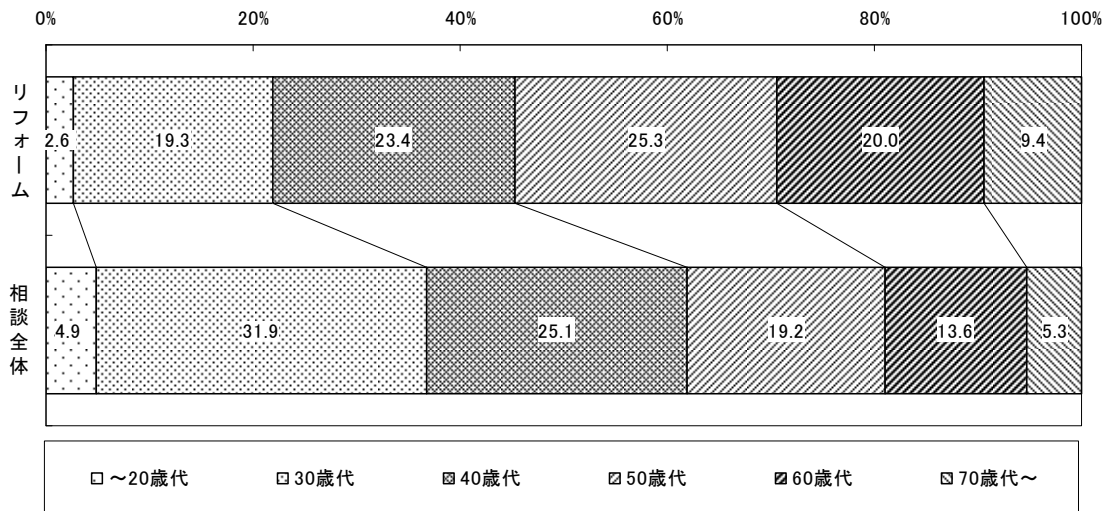


図124 リフォームに関する相談者の年齢についての割合（%）（2008年度）

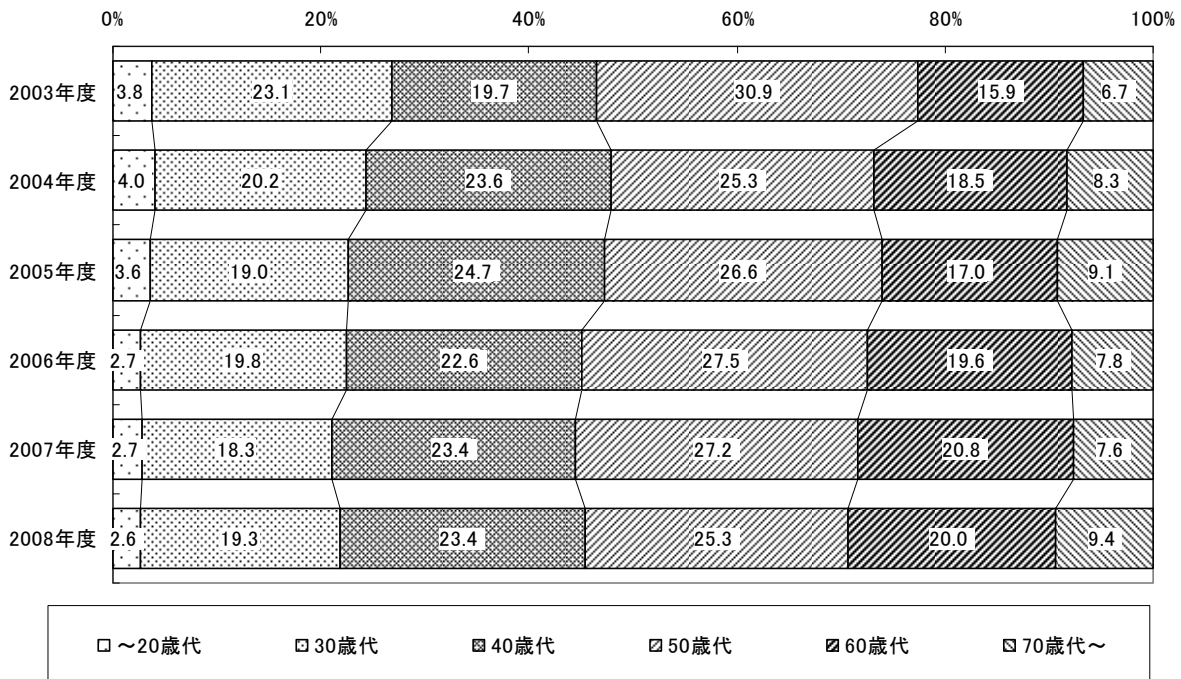


図125 リフォームに関する相談者の年齢について割合（%）

③ 相談者の性別

リフォームに関する 2008 年度の相談者の性別は、女性 60.3%に対し男性 38.6%であった。
 相談全体と比較すると、リフォームに関する相談は、女性からの相談の割合が、2003 年度以降一貫して高いことが特徴である。

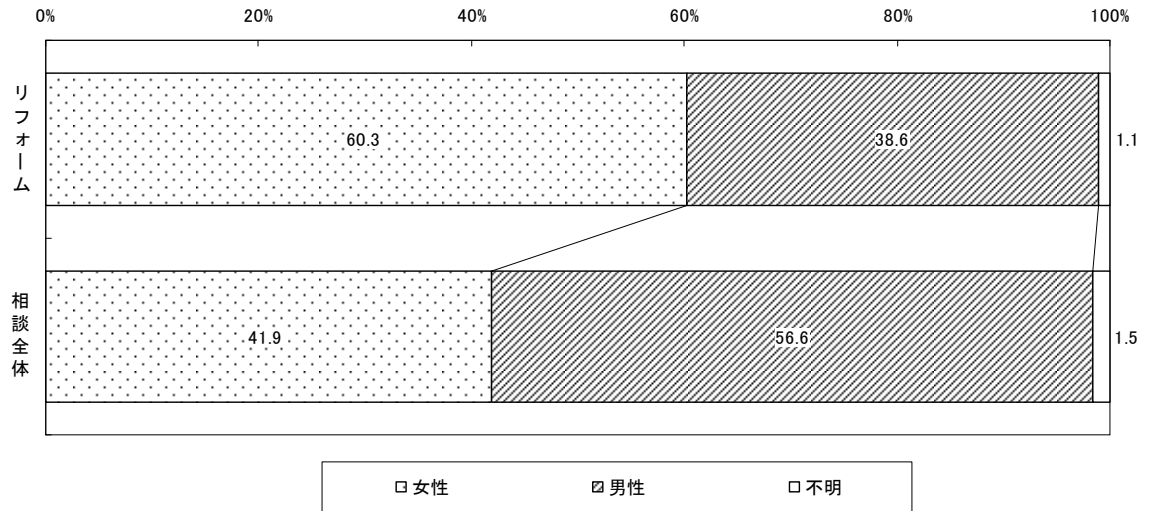


図 126 リフォームに関する相談者の性別についての割合 (%) (2008 年度)

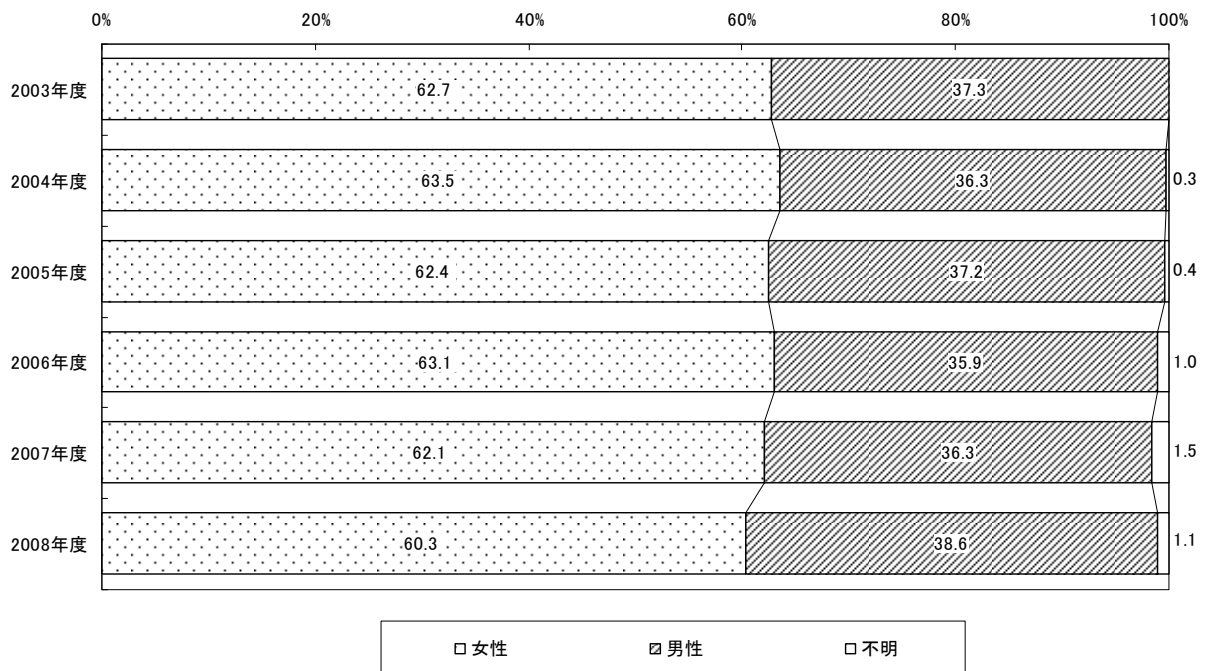


図 127 リフォームに関する相談者の性別についての割合 (%)

④ 相談者の都道府県の分布

「東京都」「神奈川県」「千葉県」「埼玉県」の 1 都 3 県で 66.8%を占め、相談全体及び評価住宅相談と同様の傾向を示している。2007 年度と比較すると、1 都 3 県の占める割合は 4.2 ポイント減少している。

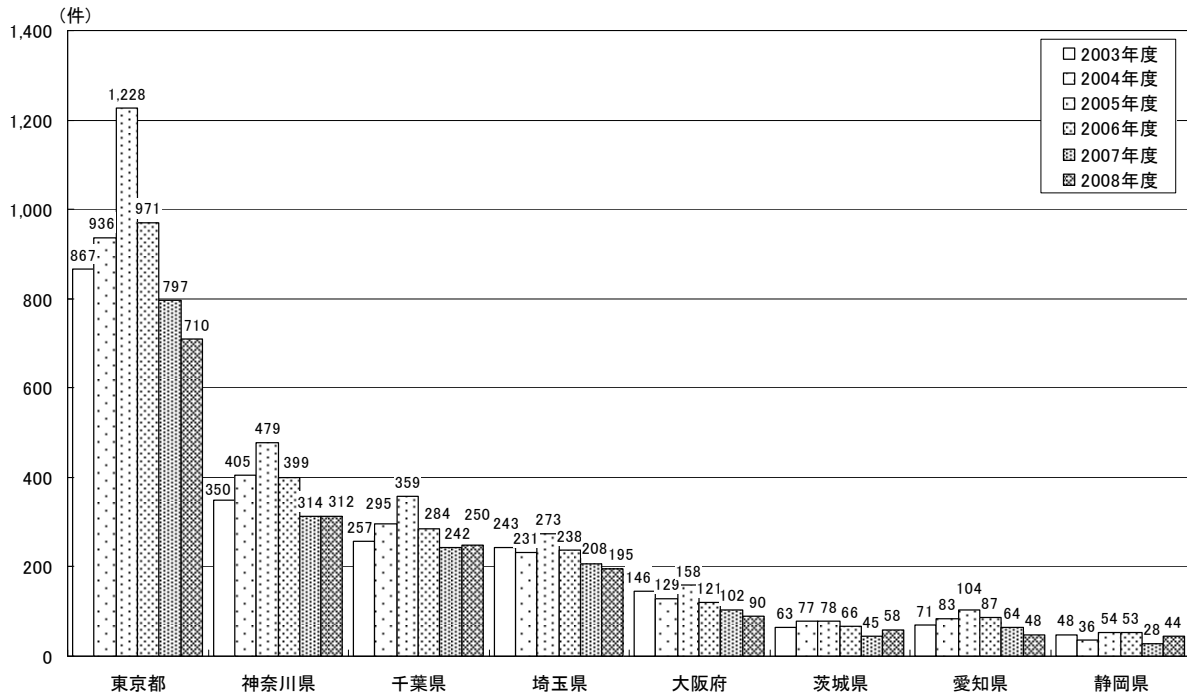


図 128 リフォームに関する相談者の都道府県の分布 (実数)

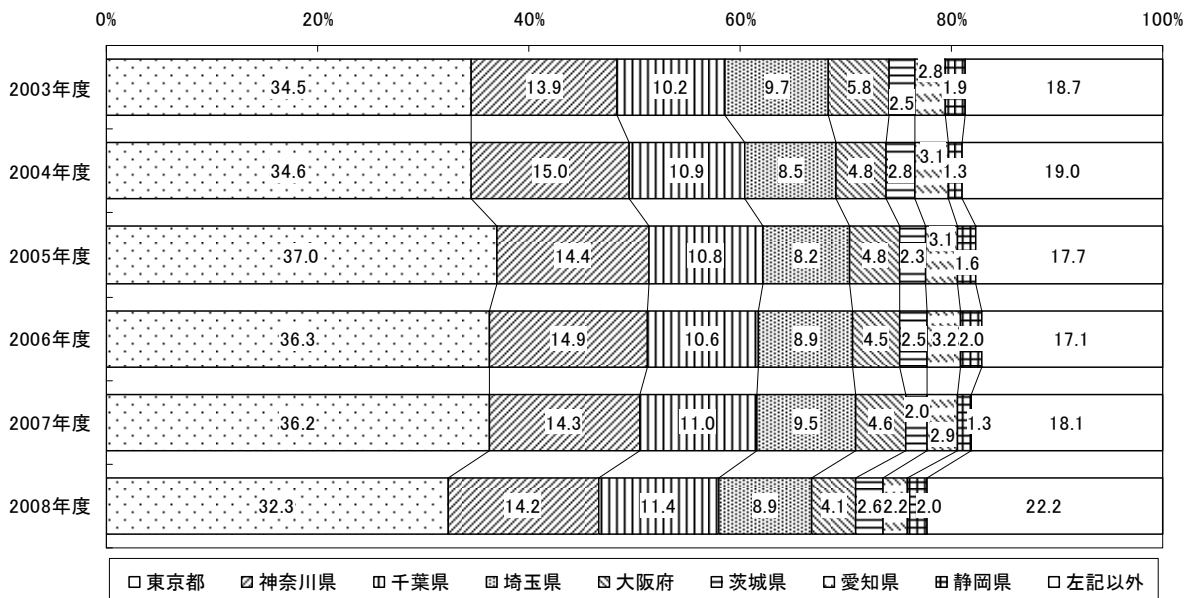


図 129 リフォームに関する相談者の都道府県の分布についての割合 (%)

(3) 住宅の形式について

2008年度は、戸建住宅の割合が82.2%、共同住宅が16.7%であった。相談全体では、戸建住宅81.7%、共同住宅16.8%であることから、ほぼ同様の傾向を示しているといえる。階数別では、リフォームにおいては「戸建1階」「共同2階～5階」の割合が高い。

2003年度から2008年度までの割合の推移をみると、年度により増減はあるものの、全体的傾向として戸建住宅の割合が増加している。

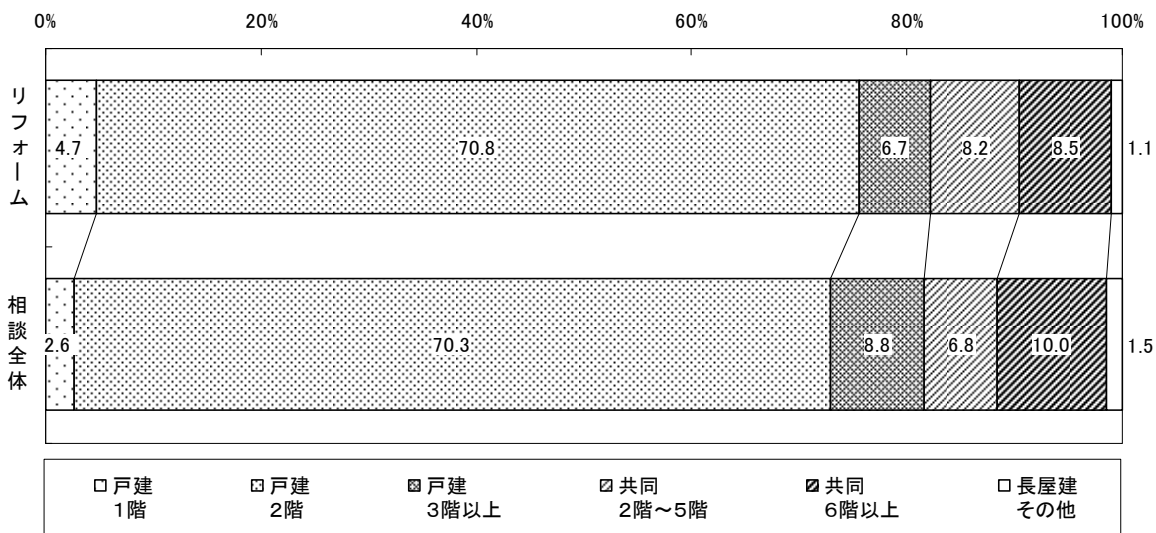


図130 リフォームに関する相談の住宅の形式についての割合 (%) (2008年度)

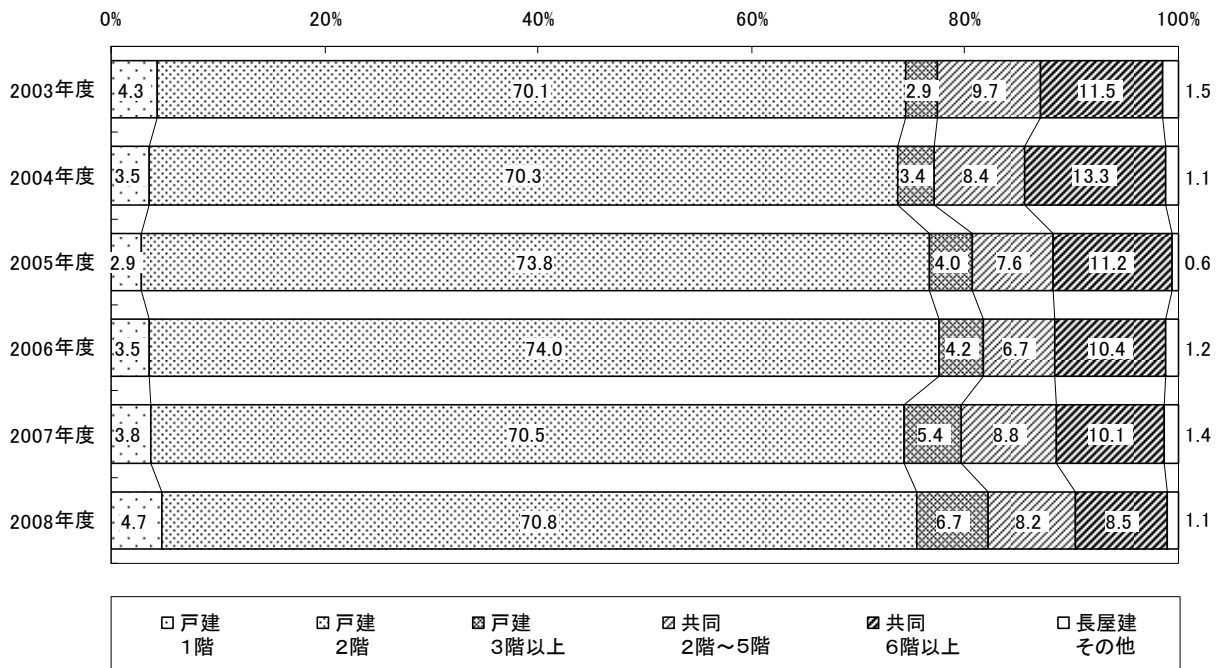


図131 リフォームに関する相談の住宅の形式についての割合 (%)

(4) 住宅の構造・工法について

2008年度は、相談全体と比較すると「木造（在来）」の割合が高くなり、「木造（2×4）」の割合が低くなった。

割合の年度推移をみると、2005年度以降「木造（在来）」が減少し、「RC造（一般）」が増加する傾向にあったが、2008年度では、再び「木造（在来）」が増加に転じ、「RC造（一般）」が減少している。

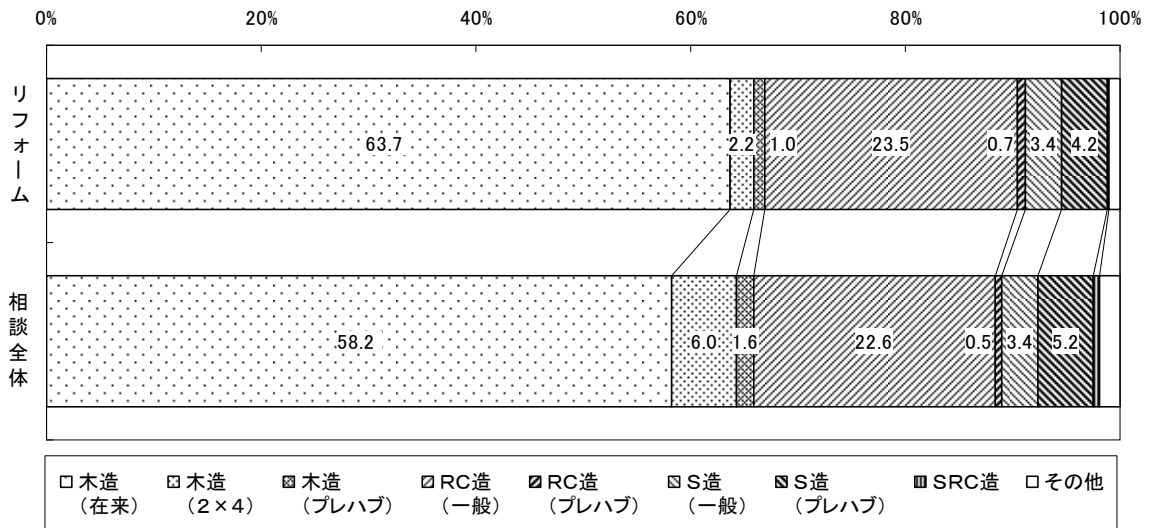


図 132 リフォームに関する相談の住宅の構造・工法についての割合 (%) (2008年度)

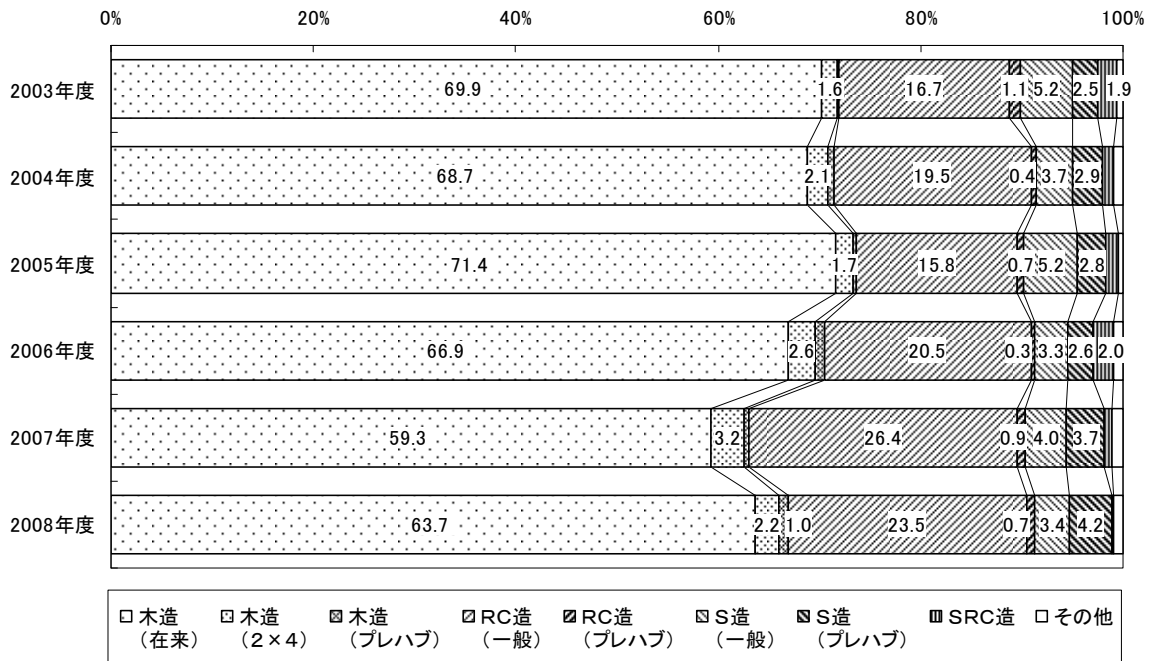


図 133 リフォームに関する相談の住宅の構造・工法についての割合 (%)

(5) 不具合事象・不具合部位について (2008 年度のクロス集計)

① 不具合事象

リフォームに関する相談では、「雨漏り」が一番多く、次いで「漏水」「剥がれ・外れ」となっている。相談全体と比較すると、「漏水」「剥がれ・外れ」「欠損」等の割合が高い。「ひび割れ」は相談全体の半数以下である。

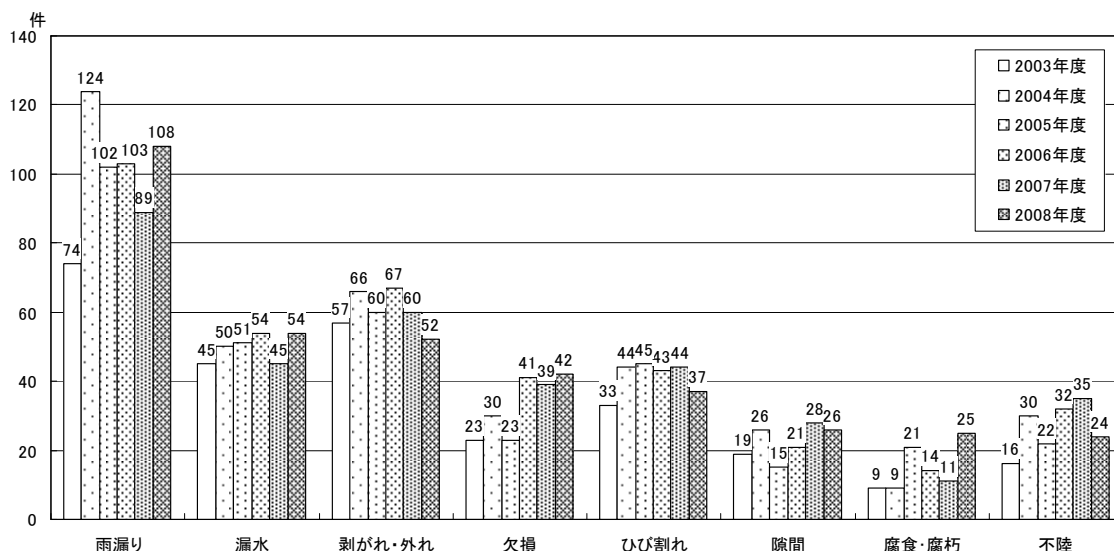


図 134 リフォームに関する相談の不具合事象の件数 (実数)

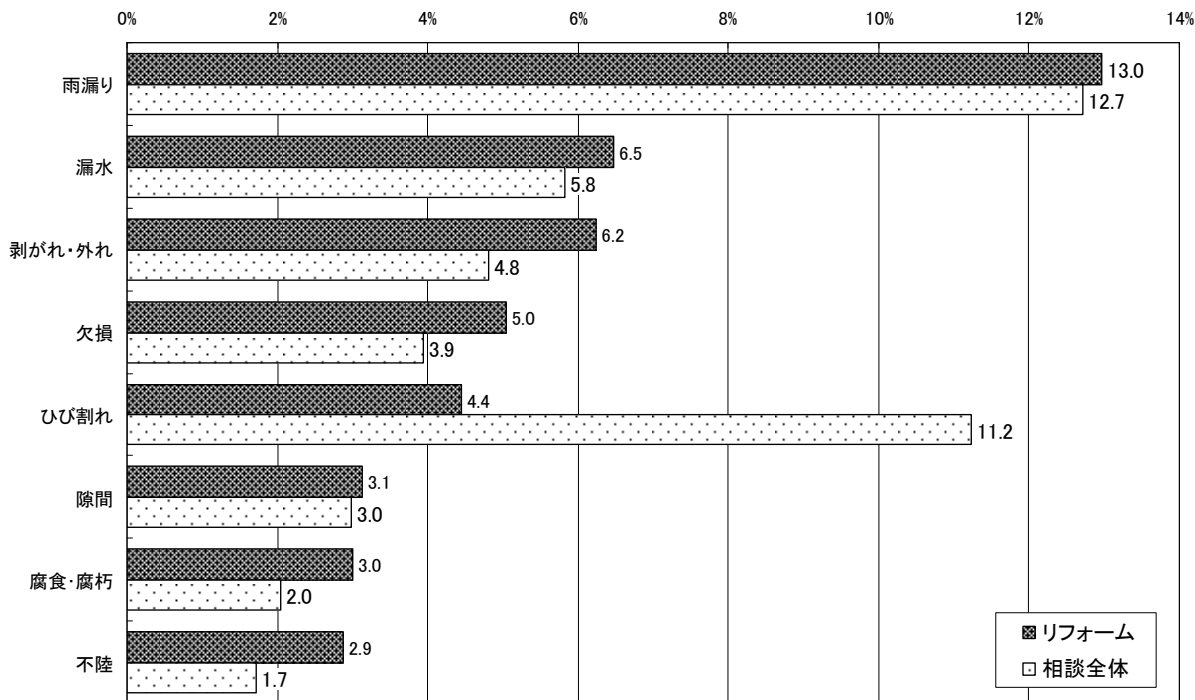


図 135 リフォームに関する相談の不具合事象の割合 (%) (2008 年度)

② 不具合部位

2008年度は、2007年度と同様に、「床」の相談の割合が20.2%と最も高く、以下「屋根」(16.5%)、「外壁」(12.4%)、「内壁」(12.4%)と続いており、これらで全体の約6割を占めている。ただし、相談件数で見ると「床」に関しては、2007年度の197件から168件と減少している。

相談全体と比較すると、「床」「屋根」「内壁」等の割合が高く、「外壁」「開口部・建具」等は割合が低くなっている。

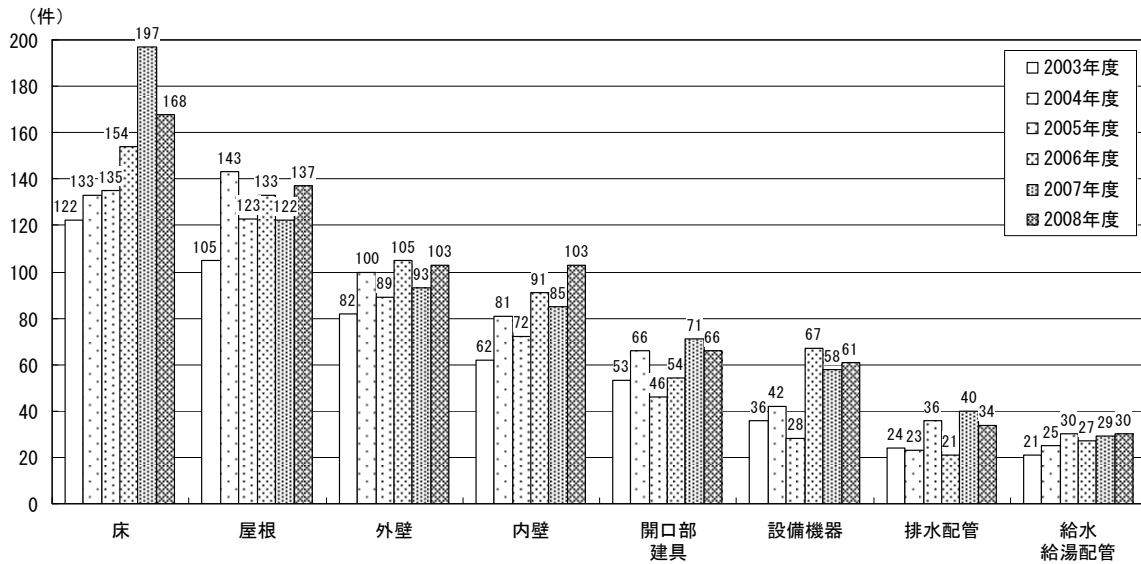


図 136 リフォームに関する相談の不具合部位の件数 (実数)

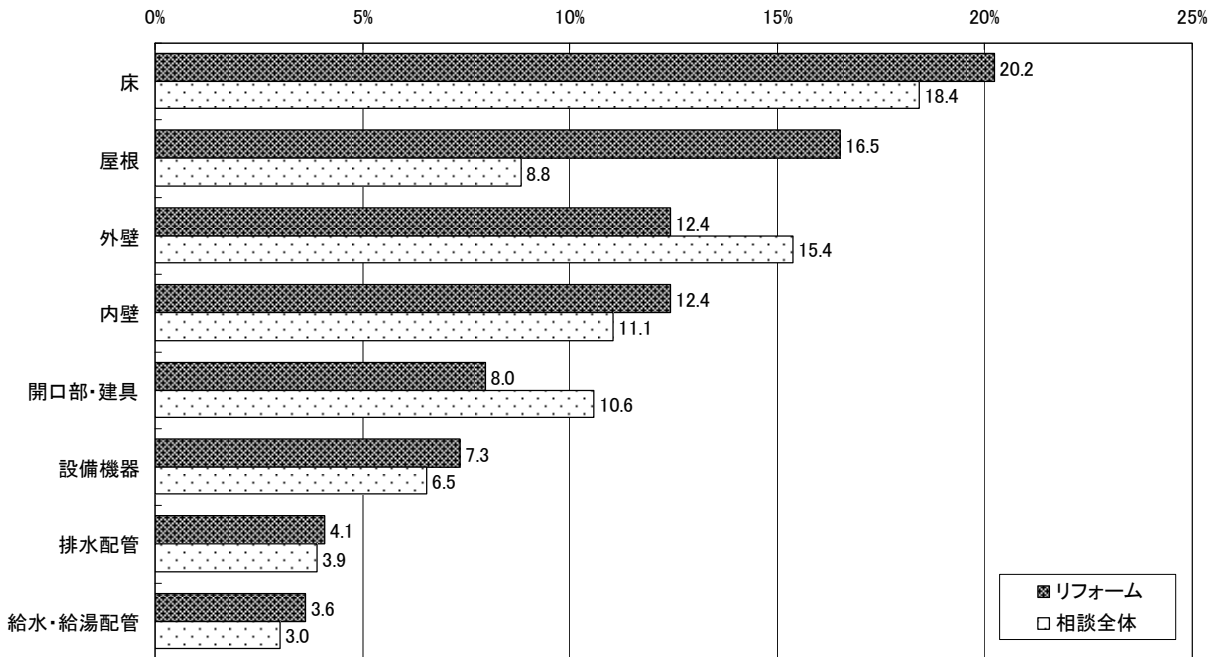


図 137 リフォームに関する相談の不具合部位の割合 (%) (2008年度)

③ 不具合部位からみた不具合事象

< 1. 床 >		< 4. 外壁 >	
第1位 床鳴り	17件 (10.1%)	第1位 ひび割れ	13件 (12.9%)
第2位 不陸	15件 (8.9%)	第2位 雨漏り	12件 (11.9%)
第3位 傾斜	13件 (7.7%)	第3位 剥がれ・外れ	10件 (9.9%)
< 2. 屋根 >		< 5. 開口部・建具 >	
第1位 雨漏り	72件 (53.3%)	第1位 作動不良	9件 (13.6%)
第2位 剥がれ・外れ	10件 (7.4%)	第2位 雨漏り	7件 (10.6%)
第3位 欠損	6件 (4.4%)	第3位 剥がれ・外れ 等	6件 (9.1%)
< 3. 内壁 >		< 6. 設備機器 >	
第1位 剥がれ・外れ	14件 (13.6%)	第1位 作動不良	10件 (16.4%)
第2位 変色	8件 (7.8%)	第2位 漏水	8件 (13.1%)
第3位 ひび割れ 等	7件 (6.8%)	第3位 欠損	7件 (11.5%)

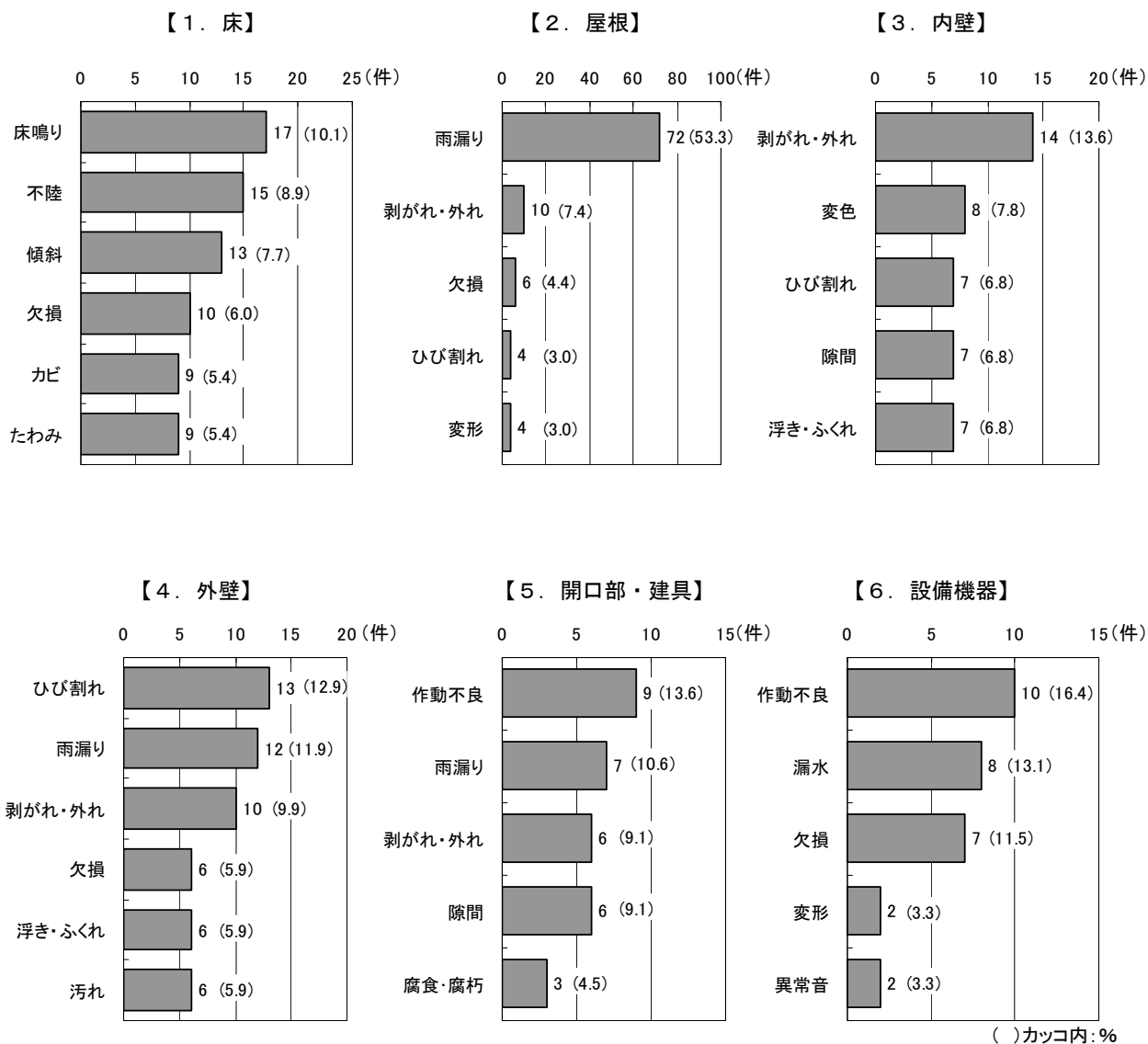
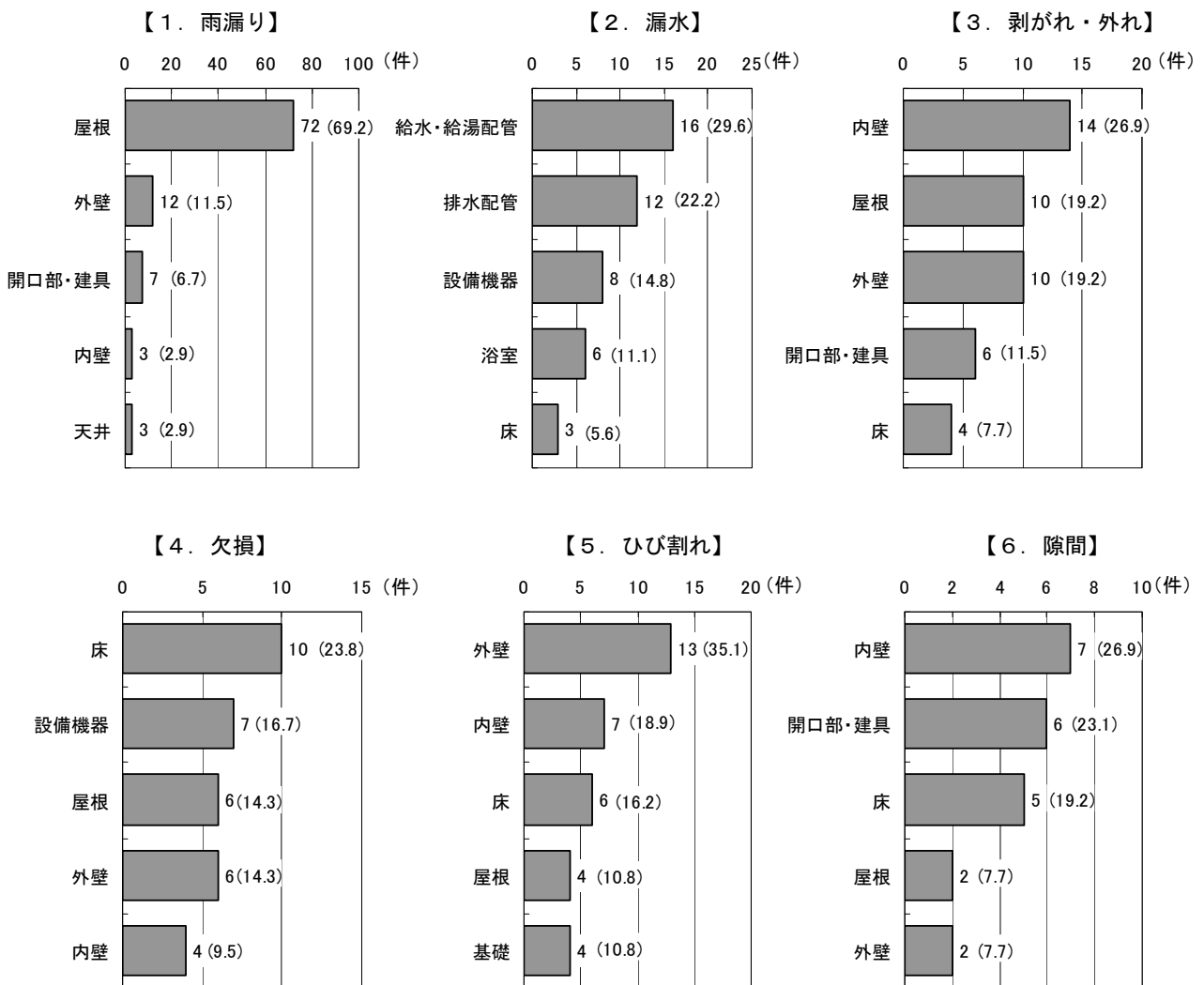


図 138 リフォームに関する相談の不具合部位別の不具合事象 (2008 年度)

④ 不具合事象からみた不具合部位

< 1. 雨漏り >		< 4. 欠損 >	
第1位 屋根	72件 (69.2%)	第1位 床	10件 (23.8%)
第2位 外壁	12件 (11.5%)	第2位 設備機器	7件 (16.7%)
第3位 開口部・建具	7件 (6.7%)	第3位 屋根等	6件 (14.3%)
< 2. 漏水 >		< 5. ひび割れ >	
第1位 給水・給湯配管	16件 (29.6%)	第1位 外壁	13件 (35.1%)
第2位 排水配管	12件 (22.2%)	第2位 内壁	7件 (18.9%)
第3位 設備機器	8件 (14.8%)	第3位 床	6件 (16.2%)
< 3. 剥がれ・外れ >		< 6. 隙間 >	
第1位 内壁	14件 (26.9%)	第1位 内壁	7件 (26.9%)
第2位 屋根	10件 (19.2%)	第2位 開口部・建具	6件 (23.1%)
第2位 外壁	10件 (19.2%)	第3位 床	5件 (19.2%)



()カッコ内: %

図 139 リフォームに関する相談の不具合事象別の不具合部位 (2008 年度)

クロス集計した結果、相談件数の多い上位 10 項目					
第1位	屋根からの雨漏り	(72 件)	第6位	床の傾斜	(13 件)
第2位	床鳴り	(17 件)	第6位	外壁のひび割れ	(13 件)
第3位	給水・給湯配管の漏水	(16 件)	第8位	外壁からの雨漏り	(12 件)
第4位	床の不陸	(15 件)	第8位	排水配管の漏水	(12 件)
第5位	内壁の剥がれ・外れ	(14 件)	第8位	排水配管の排水不良	(12 件)

(6) 住宅の取得区分について (2008 年度のクロス集計)

① 概要

リフォームに関する相談における住宅の取得区分は、新築住宅が 65.3%と、相談全体の 85.8%と比較して割合が低くなっている。

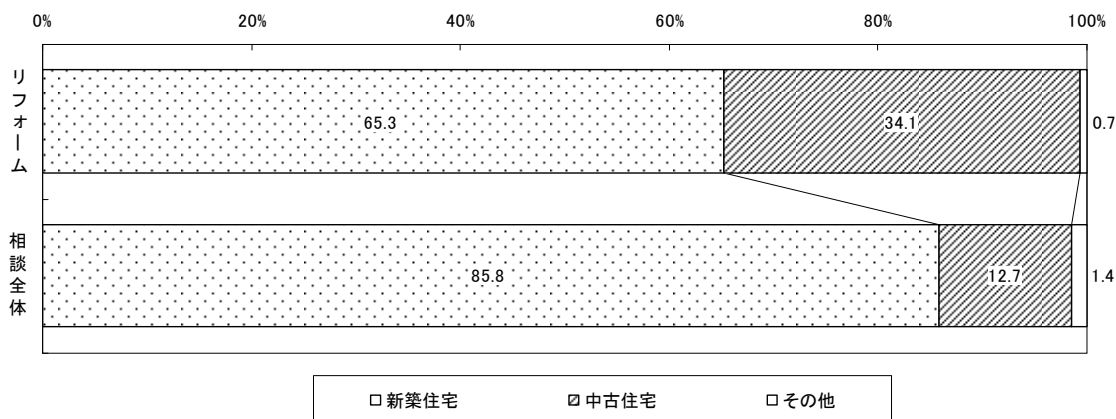


図 140 リフォームに関する相談の住宅の取得区分の割合 (%) (2008 年度)

② 住宅の取得区分と不具合事象との関係

住宅の取得区分別に発生した不具合事象をみると、新築住宅では、「雨漏り」の割合が 14.9%と最も高く、「漏水」「ひび割れ」「剥がれ・外れ」が続く。一方、中古住宅では「雨漏り」の割合が新築住宅と同様に 10.8%と最も高いが、次いで「欠損」「漏水」「浮き・ふくれ」が続き、築後年数が経過するにともなって、「欠損」「浮き・ふくれ」の不具合が多く発生する傾向が見られる。

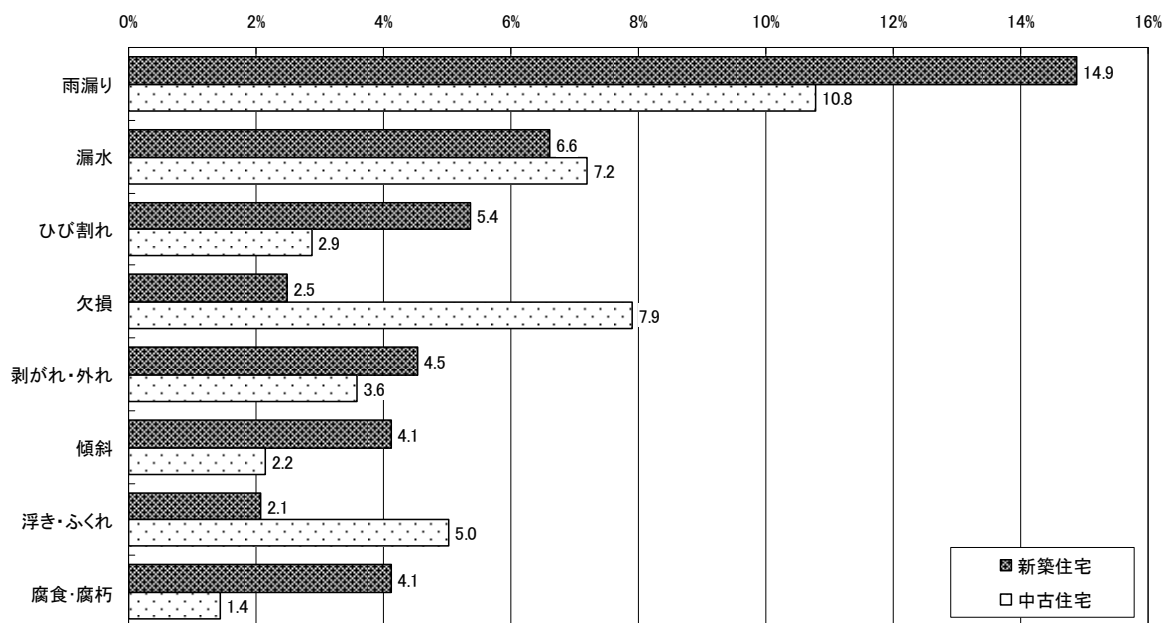


図 141 リフォームに関する相談の取得区分からみた不具合事象の割合 (%) (2008 年度)

③ 住宅の取得区分と不具合部位との関係

住宅の取得区分別に不具合の発生した部位をみると、新築住宅では、「床」の割合が22.9%と最も高く、「屋根」「外壁」「内壁」と続いている。中古住宅でも「床」の割合が新築住宅と同様に23.2%と最も高く、次いで「内壁」「設備機器」「屋根」となっている。

新築住宅と中古住宅を比較すると新築住宅では「屋根」「外壁」の割合が高く、「内壁」「設備機器」「排水配管」などの割合は低い。

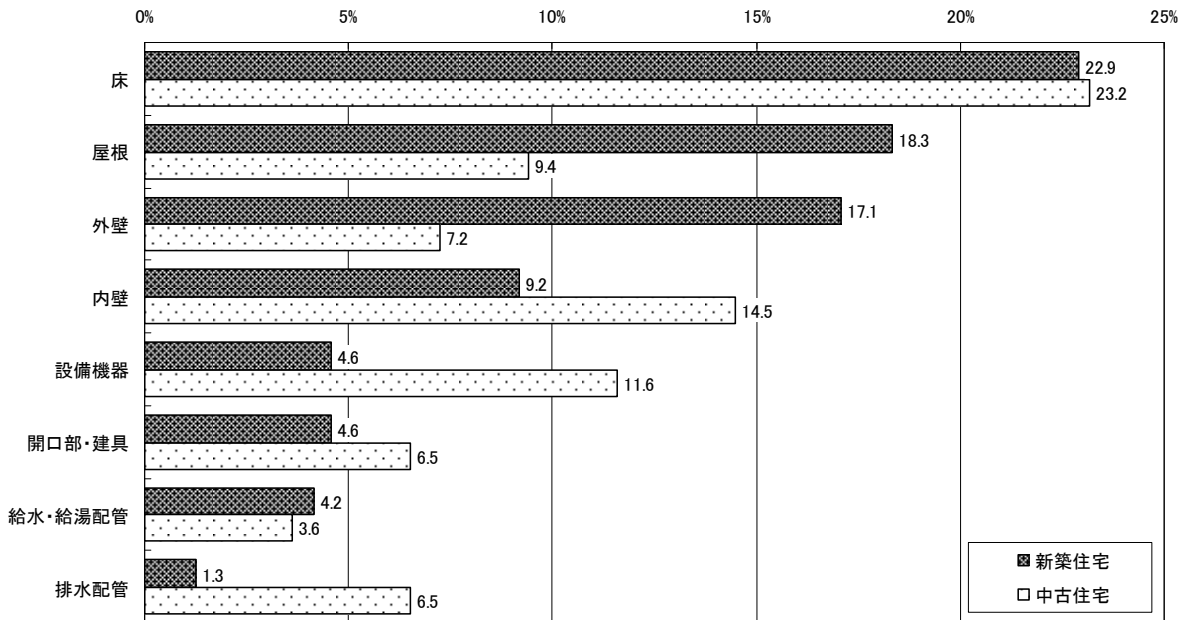


図142 リフォームに関する相談の取得区分からみた不具合部位の割合 (%) (2008年度)

④ 住宅の取得区分と不具合の解決希望内容との関係

住宅の取得区分別に不具合の解決希望内容をみると、新築住宅・中古住宅ともに、「修補」の割合がそれぞれ50.7%、48.1%と最も高く、次いで「契約解消」「損害賠償」となっている。

新築住宅と中古住宅を比較すると新築住宅では「契約解消」「損害賠償」の割合が高く、中古住宅では、「工事代金支払い」「修補と損害賠償」を希望する割合が高い。

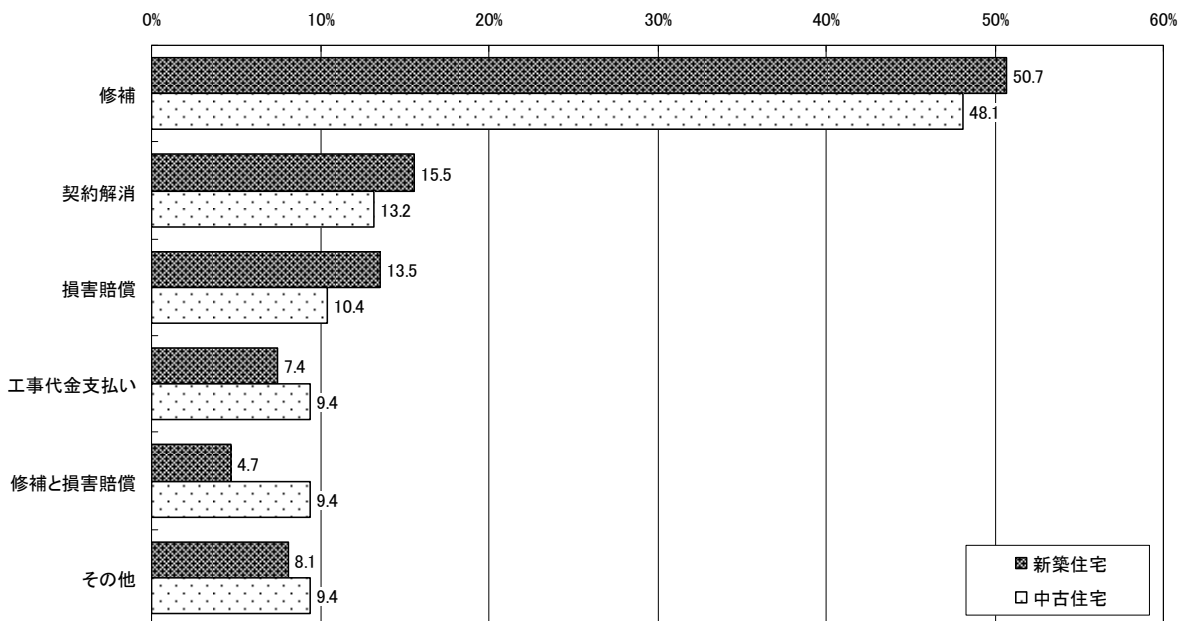


図143 リフォームに関する相談の取得区分からみた不具合の解決希望内容の割合 (%) (2008年度)

(7) 支援センター相談窓口の認知方法について

2008 年度は「消費生活センター」の実数・割合が減少する一方で、「当財団のホームページ」「既知」「都道府県・市町村」「当財団のパンフレット」の実数・割合が増加した。

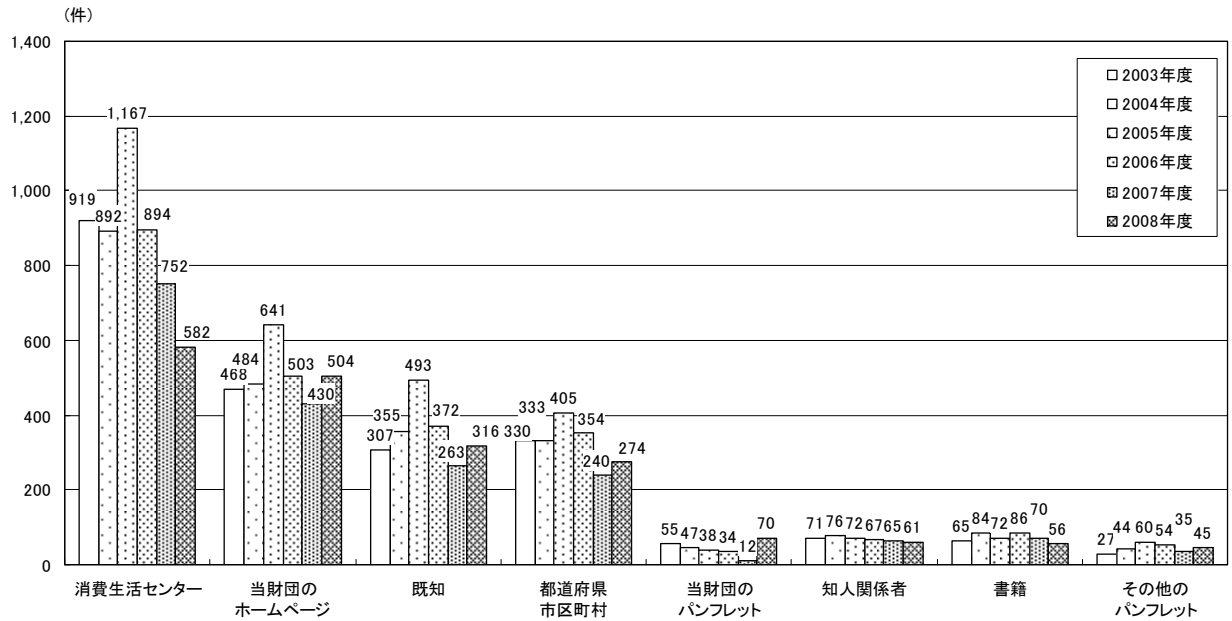


図 144 リフォームに関する相談の支援センター相談窓口の認知方法について (実数)

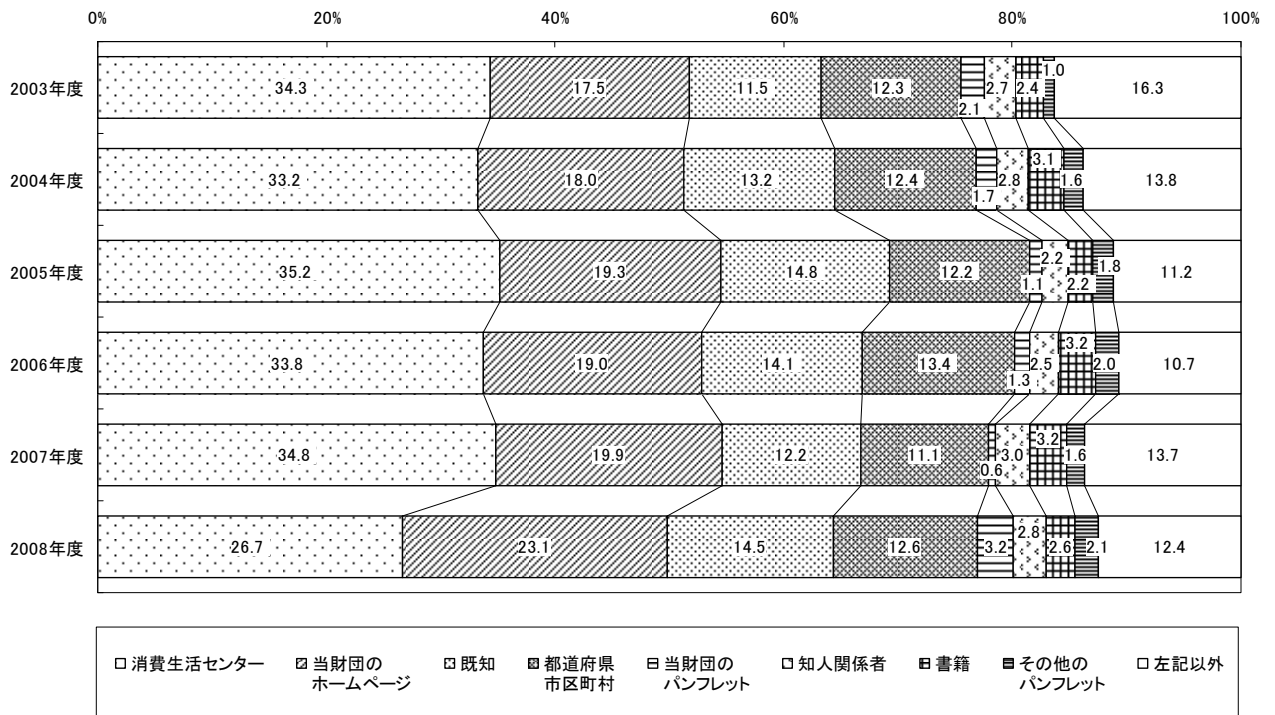


図 145 リフォームに関する相談の支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%)

第Ⅱ部 資料編（2000年度～2008年度の集計）

1 相談全体について

2008年度の住宅相談の全体概要

(実数：件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	累計	2008年度(月別)											
											4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	1,704	2,463	3,340	3,074	4,045	3,809	3,074	2,949	3,228	27,686	201	270	287	299	236	293	307	223	232	310	289	281
制度※	365	236	330	350	304	382	425	477	2,924	5,793	59	62	162	162	542	436	237	169	151	164	287	493
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	2,380	2,380	24	19	123	124	489	376	187	137	95	127	247	432
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	544	544	35	43	39	38	53	60	50	32	56	37	40	61
住宅本体	1,275	1,119	1,208	2,063	2,394	2,418	1,961	2,199	2,774	17,411	202	214	237	226	163	254	236	214	195	299	257	277
リフォーム	270	650	1,166	2,539	2,725	3,346	2,707	2,210	2,229	17,842	197	198	219	208	166	190	214	168	155	139	154	221
住宅部品	241	272	275	304	293	328	284	293	306	2,596	27	21	23	34	24	22	17	20	18	49	22	29
検査機関照会	227	434	493	489	508	499	364	270	232	3,516	24	19	24	18	24	17	25	15	13	16	23	14
拡大被害(身体)	141	125	108	86	45	29	32	48	30	644	5	4	3	0	3	2	4	0	1	3	2	3
拡大被害(財物)	24	13	26	19	27	13	17	18	23	180	4	5	2	0	1	2	1	1	1	1	2	3
その他相談	252	70	237	258	329	399	223	162	1,210	3,140	30	21	27	27	28	32	30	29	24	102	631	229
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	12,956	78,808	749	814	984	974	1,187	1,248	1,071	839	790	1,083	1,667	1,550

※2008年度より「制度」は「瑕疵担保履行法上の制度」と「品確法上の制度」2つに区分して集計を行った。

(割合：%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	累計	2008年度(月別)											
											4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	37.9	45.8	46.5	33.5	37.9	33.9	33.8	34.2	24.9	35.1	26.8	33.2	29.2	30.7	19.9	23.5	28.7	26.6	29.4	28.6	17.3	18.1
制度※	8.1	4.4	4.6	3.8	2.8	3.4	4.7	5.5	22.6	7.4	7.9	7.6	16.5	16.6	45.7	34.9	22.1	20.1	19.1	15.1	17.2	31.8
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	18.4	3.0	3.2	2.3	12.5	12.7	41.2	30.1	17.5	16.3	12.0	11.7	14.8	27.9
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	4.2	0.7	4.7	5.3	4.0	3.9	4.5	4.8	4.7	3.8	7.1	3.4	2.4	3.9
住宅本体	28.3	20.8	16.8	22.5	22.4	21.5	21.6	25.5	21.4	22.1	27.0	26.3	24.1	23.2	13.7	20.4	22.0	25.5	24.7	27.6	15.4	17.9
リフォーム	6.0	12.1	16.2	27.7	25.5	29.8	29.8	25.6	17.2	22.6	26.3	24.3	22.3	21.4	14.0	15.2	20.0	20.0	19.6	12.8	9.2	14.3
住宅部品	5.4	5.1	3.8	3.3	2.7	2.9	3.1	3.4	2.4	3.3	3.6	2.6	2.3	3.5	2.0	1.8	1.6	2.4	2.3	4.5	1.3	1.9
検査機関照会	5.0	8.1	6.9	5.3	4.8	4.4	4.0	3.1	1.8	4.5	3.2	2.3	2.4	1.8	2.0	1.4	2.3	1.8	1.6	1.5	1.4	0.9
拡大被害(身体)	3.1	2.3	1.5	0.9	0.4	0.3	0.4	0.6	0.2	0.8	0.7	0.5	0.3	0.0	0.3	0.2	0.4	0.0	0.1	0.3	0.1	0.2
拡大被害(財物)	0.5	0.2	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.5	0.6	0.2	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2
その他相談	5.6	1.3	3.3	2.8	3.1	3.6	2.5	1.9	9.3	4.0	4.0	2.6	2.7	2.8	2.4	2.6	2.8	3.5	3.0	9.4	37.9	14.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

相談者について

①相談者の区分

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
所有者	2,788	3,836	5,084	6,597	8,025	8,449	6,899	6,491	7,947	56,116	69.2	72.7	71.1	72.0	75.6	75.7	76.5	75.8	62.4	72.2
施工業者	250	361	400	568	613	569	475	447	1,758	5,441	6.2	6.8	5.6	6.2	5.8	5.1	5.3	5.2	13.8	7.0
販売業者	86	110	152	183	167	184	172	204	816	2,074	2.1	2.1	2.1	2.0	1.6	1.6	1.9	2.4	6.4	2.7
消費生活センター	180	330	442	496	518	701	603	509	604	4,383	4.5	6.3	6.2	5.4	4.9	6.3	6.7	5.9	4.7	5.6
居住者	307	208	316	439	452	430	325	311	331	3,119	7.6	3.9	4.4	4.8	4.3	3.9	3.6	3.6	2.6	4.0
設計者	62	77	71	93	96	103	60	79	247	888	1.5	1.5	1.0	1.0	0.9	0.9	0.7	0.9	1.9	1.1
地方自治体	65	85	139	163	127	147	94	106	187	1,113	1.6	1.6	1.9	1.8	1.2	1.3	1.0	1.2	1.5	1.4
その他	289	266	543	619	614	579	385	412	836	4,543	7.2	5.0	7.6	6.8	5.8	5.2	4.3	4.8	6.6	5.8
合計	4,027	5,273	7,147	9,158	10,612	11,162	9,013	8,559	12,726	77,677	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②相談者の年齢

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
～20歳代	228	268	214	197	429	364	335	340	410	2,785	5.6	6.0	5.1	5.8	6.2	5.0	4.7	4.9	4.9	5.3
30歳代	1,411	1,494	1,321	1,164	2,227	2,192	2,203	2,030	2,676	16,718	34.8	33.3	31.2	34.5	32.1	30.4	30.7	29.0	31.9	31.6
40歳代	1,020	1,197	1,038	783	1,627	1,836	1,755	1,755	2,107	13,118	25.1	26.6	24.5	23.2	23.5	25.4	24.5	25.1	25.1	24.8
50歳代	888	989	1,062	766	1,422	1,557	1,627	1,454	1,613	11,378	21.9	22.0	25.1	22.7	20.5	21.6	22.7	20.8	19.2	21.5
60歳代	373	415	441	339	877	902	913	1,057	1,141	6,458	9.2	9.2	10.4	10.0	12.7	12.5	12.7	15.1	13.6	12.2
70歳代～	137	130	160	125	347	370	338	359	446	2,412	3.4	2.9	3.8	3.7	5.0	5.1	4.7	5.1	5.3	4.6
合計	4,057	4,493	4,236	3,374	6,929	7,221	7,171	6,995	8,393	52,869	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③相談者の性別

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
女性	2,210	2,698	3,803	4,938	5,682	6,122	4,933	4,444	5,425	34,830	49.1	50.1	52.9	53.8	53.3	54.5	54.3	51.5	41.9	52.9
男性	2,211	2,684	3,378	4,234	4,970	5,050	4,046	4,052	7,332	30,625	49.1	49.9	47.0	46.1	46.6	45.0	44.5	47.0	56.6	46.5
不明	78	0	2	10	18	51	108	130	199	397	1.7	0.0	0.0	0.1	0.2	0.5	1.2	1.5	1.5	0.6
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	12,956	65,852	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④相談者の都道府県の分布

区分\年度	実数(件)										割合(%)										戸数 (1000戸)	1000戸あたりの割合 (%) ※
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計		
北海道	57	70	79	124	112	124	103	100	243	1,012	1.3	1.3	1.1	1.4	1.1	1.1	1.1	1.2	1.9	1.3	2,341.7	0.10
青森県	18	20	18	32	44	57	35	46	50	320	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	493.8	0.10
岩手県	19	19	33	27	21	28	27	22	39	235	0.4	0.4	0.5	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	470.8	0.08
宮城県	42	30	44	53	69	89	68	68	104	567	0.9	0.6	0.6	0.6	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	869.5	0.12
秋田県	6	4	6	17	10	23	16	17	16	115	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	380.5	0.04
山形県	13	12	18	17	22	28	17	10	27	164	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.2	0.2	382.9	0.07
福島県	41	37	46	47	46	55	57	43	66	438	0.9	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	0.5	0.6	699.5	0.09
茨城県	148	230	248	278	299	258	237	274	341	2,313	3.3	4.3	3.6	3.1	2.8	2.3	2.6	3.2	2.7	3.0	1,041.6	0.33
栃木県	40	75	93	141	144	139	120	154	188	1,094	0.9	1.4	1.3	1.6	1.4	1.3	1.3	1.8	1.5	1.4	708.6	0.27
群馬県	49	57	68	78	77	66	42	60	124	621	1.1	1.1	1.0	0.9	0.7	0.6	0.5	0.7	1.0	0.8	728.2	0.17
埼玉県	424	436	669	872	987	964	816	782	978	6,928	9.5	8.2	9.6	9.7	9.4	8.7	9.1	9.2	7.7	8.9	2,687.8	0.36
千葉県	419	567	678	820	941	1,048	837	779	978	7,067	9.4	10.7	9.7	9.1	9.0	9.5	9.3	9.1	7.7	9.1	2,343.6	0.42
東京都	1,437	1,779	2,223	2,919	3,508	3,822	2,972	2,708	3,607	24,975	32.2	33.5	31.8	32.4	33.4	34.6	33.1	31.8	28.6	32.3	5,944.4	0.61
神奈川県	537	663	991	1,328	1,507	1,548	1,120	1,565	10,503	12.0	12.5	14.2	14.7	14.3	14.0	13.9	13.1	12.4	13.6	6,613.7	0.43	
新潟県	28	36	44	60	54	64	35	46	88	455	0.6	0.7	0.6	0.7	0.5	0.6	0.4	0.5	0.7	0.6	810.4	0.11
富山県	31	36	30	23	43	48	32	38	51	332	0.7	0.7	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	368.9	0.14
石川県	20	22	37	23	41	39	35	31	67	315	0.4	0.4	0.5	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	421.3	0.16
福井県	23	15	28	17	21	28	18	18	43	211	0.5	0.3	0.4	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	259.7	0.17
山梨県	38	38	50	45	47	54	46	43	75	436	0.9	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.6	314.6	0.24
長野県	32	34	55	69	98	81	69	73	135	646	0.7	0.6	0.8	0.8	0.9	0.7	0.8	0.9	1.1	0.8	757.7	0.18
岐阜県	27	21	38	59	53	41	60	57	125	481	0.6	0.4	0.5	0.7	0.5	0.4	0.7	0.7	1.0	0.6	712.8	0.18
静岡県	116	129	142	194	199	242	201	161	460	1,844	2.6	2.4	2.0	2.2	1.9	2.2	2.2	1.9	3.6	2.4	1,359.9	0.34
愛知県	124	137	182	231	340	307	304	269	583	2,477	2.8	2.6	2.6	2.6	3.2	2.8	3.4	3.2	4.6	3.2	2,764.4	0.21
三重県	24	51	77	110	107	145	142	106	177	939	0.5	1.0	1.1	1.2	1.0	1.3	1.6	1.2	1.4	1.2	682.0	0.26
滋賀県	38	31	34	41	60	53	51	52	127	487	0.9	0.6	0.5	0.5	0.6	0.5	0.6	0.6	1.0	0.6	491.2	0.26
京都府	46	48	53	77	106	110	90	102	179	811	1.0	0.9	0.8	0.9	1.0	1.0	1.0	1.2	1.4	1.0	1,086.7	0.16
大阪府	199	162	285	436	497	499	418	374	694	3,564	4.5	3.1	4.1	4.8	4.7	4.5	4.7	4.4	5.5	4.6	3,684.2	0.19
兵庫県	106	91	137	212	225	245	181	186	283	1,666	2.4	1.7	2.0	2.4	2.1	2.2	2.0	2.2	2.2	2.2	2,169.3	0.13
奈良県	32	41	49	70	69	86	49	73	88	557	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.5	0.9	0.7	0.7	502.5	0.18
和歌山県	12	16	25	37	32	39	22	22	55	260	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	382.2	0.14
鳥取県	8	6	2	14	19	15	12	8	17	101	0.2	0.1	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	208.6	0.08
島根県	7	9	13	19	16	8	11	6	18	107	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	249.6	0.07
岡山県	20	30	34	52	62	56	35	58	78	425	0.4	0.6	0.5	0.6	0.6	0.5	0.4	0.7	0.6	0.5	734.7	0.11
広島県	29	47	54	58	84	107	73	74	162	688	0.6	0.9	0.8	0.6	0.8	1.0	0.8	0.9	1.3	0.9	1,147.2	0.14
山口県	21	23	23	31	40	33	42	32	53	298	0.5	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.5	0.4	0.4	0.4	584.4	0.09
徳島県	16	23	34	22	37	34	24	18	42	250	0.4	0.4	0.5	0.2	0.4	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	297.4	0.14
香川県	33	49	54	34	53	35	36	52	399	0.7	0.9	0.8	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	372.9	0.14
愛媛県	17	24	23	45	46	43	39	61	70	368	0.4	0.5	0.3	0.5	0.4	0.4	0.4	0.7	0.6	0.5	574.3	0.12
高知県	6	1	15	10	17	20	16	39	30	154	0.1	0.0	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.5	0.2	0.2	313.3	0.10
福岡県	58	80	117	119	169	173	124	131	234	1,205	1.3	1.5	1.7	1.3	1.6	1.6	1.4	1.5	1.9	1.6	2,033.9	0.12
佐賀県	6	8	13	15	7	13	14	18	15	109	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	285.9	0.05
長崎県	12	23	19	27	45	42	48	32	40	288	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.5	0.4	0.3	0.4	539.1	0.07
熊本県	14	12	13	26	19	21	25	23	50	203	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4	0.3	664.0	0.08
大分県	10	11	17	21	29	24	34	30	45	221	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.4	0.4	0.4	0.3	467.2	0.10
宮崎県	6	9	12	10	13	31	33	29	45	188	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.3	0.4	0.3	0.4	0.2	443.9	0.10
鹿児島県	32	27	29	23	38	21	33	21	39	263	0.7	0.5	0.4	0.3	0.4	0.2	0.4	0.2	0.3	0.3	719.0	0.05
沖縄県	22	14	28	27	33	34	27	69	82	336	0.5	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.6	0.4	505.1	0.16
合計	4,463	5,303	6,980	9,010	10,506	11,058	8,969	8,519	12,628	77,436	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	49,614.9	0.25

※戸数(1000戸)：平成20年 住宅・土地統計調査報告 速報データ

相手方について

①主たる相手方の区分

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
施工業者	1,460	1,767	2,520	3,065	3,652	3,808	3,418	2,695	3,235	25,620	54.3	52.2	56.3	59.2	60.6	60.9	60.6	46.7	47.8	55.5
リフォーム業者※	-	-	-	-	-	-	-	887	1,018	1,905	-	-	-	-	-	-	-	15.4	15.0	4.1
売主	397	825	1,112	1,134	1,242	1,300	1,142	1,150	1,364	9,666	14.8	24.4	24.8	21.9	20.6	20.8	20.2	19.9	20.2	20.9
近隣	86	119	161	199	194	241	242	244	263	1,749	3.2	3.5	3.6	3.8	3.2	3.9	4.3	4.2	3.9	3.8
部品製造者	118	115	142	140	208	156	160	188	211	1,438	4.4	3.4	3.2	2.7	3.5	2.5	2.8	3.3	3.1	3.1
不動産業者	317	187	154	198	224	200	167	164	137	1,748	11.8	5.5	3.4	3.8	3.7	3.2	3.0	2.8	2.0	3.8
設計者	54	85	66	96	116	104	92	108	121	842	2.0	2.5	1.5	1.9	1.9	1.7	1.6	1.9	1.8	1.8
その他	258	289	323	343	387	448	419	334	417	3,218	9.6	8.5	7.2	6.6	6.4	7.2	7.4	5.8	6.2	7.0
合計	2,690	3,387	4,478	5,175	6,023	6,257	5,640	5,770	6,766	46,186	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2007年度より「リフォーム業者」の区分を追加して集計を行った。

②主たる相手方の住所

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
北海道	13	6	7	14	13	11	11	8	5	88	2.0	0.7	1.8	2.3	1.6	1.3	1.8	2.5	2.0	1.6
青森県	3	5	4	2	5	2	3	3	3	30	0.5	0.6	1.0	0.3	0.6	0.2	0.5	0.9	1.2	0.6
岩手県	2	3	1	1	3	0	2	0	0	12	0.3	0.4	0.3	0.2	0.4	0.0	0.3	0.0	0.0	0.2
宮城県	4	2	2	6	4	8	3	6	2	37	0.6	0.2	0.5	1.0	0.5	0.9	0.5	1.9	0.8	0.7
秋田県	0	1	1	1	0	2	3	1	1	10	0.0	0.1	0.3	0.2	0.0	0.2	0.5	0.3	0.4	0.2
山形県	3	0	0	3	3	2	1	1	0	13	0.5	0.0	0.0	0.5	0.4	0.2	0.2	0.3	0.0	0.2
福島県	8	4	3	2	7	11	4	3	2	44	1.2	0.5	0.8	0.3	0.8	1.3	0.7	0.9	0.8	0.8
茨城県	20	36	20	17	29	21	24	14	14	195	3.1	4.4	5.1	2.8	3.5	2.5	4.0	4.3	5.6	3.7
栃木県	6	16	7	22	7	7	8	6	6	85	0.9	1.9	1.8	3.6	0.8	0.8	1.3	1.9	2.4	1.6
群馬県	8	5	5	4	6	5	4	4	5	46	1.2	0.6	1.3	0.7	0.7	0.6	0.7	1.2	2.0	0.9
埼玉県	53	71	29	59	70	74	52	30	25	463	8.1	8.6	7.4	9.6	8.4	8.8	8.7	9.3	9.9	8.7
千葉県	51	78	32	51	75	75	42	22	14	440	7.8	9.5	8.2	8.3	9.0	8.9	7.0	6.8	5.6	8.2
東京都	229	329	123	203	282	289	196	113	68	1,832	35.0	39.9	31.5	33.1	33.7	34.2	32.8	35.0	27.0	34.3
神奈川県	76	82	38	61	99	111	68	31	31	597	11.6	9.9	9.7	9.9	11.8	13.1	11.4	9.6	12.3	11.2
新潟県	9	2	2	3	8	5	1	5	1	36	1.4	0.2	0.5	0.5	1.0	0.6	0.2	1.5	0.4	0.7
富山県	4	10	4	2	8	5	3	0	2	38	0.6	1.2	1.0	0.3	1.0	0.6	0.5	0.0	0.8	0.7
石川県	2	4	0	4	6	1	4	1	1	23	0.3	0.5	0.0	0.7	0.7	0.1	0.7	0.3	0.4	0.4
福井県	3	0	1	0	1	4	1	0	1	11	0.5	0.0	0.3	0.0	0.1	0.5	0.2	0.0	0.4	0.2
山梨県	4	6	7	4	9	12	3	2	1	48	0.6	0.7	1.8	0.7	1.1	1.4	0.5	0.6	0.4	0.9
長野県	9	7	6	11	16	4	6	7	4	70	1.4	0.8	1.5	1.8	1.9	0.5	1.0	2.2	1.6	1.3
岐阜県	5	4	2	3	3	7	7	1	2	34	0.8	0.5	0.5	0.5	0.4	0.8	1.2	0.3	0.8	0.6
静岡県	24	19	13	12	19	15	14	9	12	137	3.7	2.3	3.3	2.0	2.3	1.8	2.3	2.8	4.8	2.6
愛知県	22	18	11	19	35	22	21	9	4	161	3.4	2.2	2.8	3.1	4.2	2.6	3.5	2.8	1.6	3.0
三重県	3	9	6	7	7	13	13	4	4	66	0.5	1.1	1.5	1.1	0.8	1.5	2.2	1.2	1.6	1.2
滋賀県	7	3	1	1	6	6	3	1	3	31	1.1	0.4	0.3	0.2	0.7	0.7	0.5	0.3	1.2	0.6
京都府	6	6	2	5	6	6	13	1	4	49	0.9	0.7	0.5	0.8	0.7	0.7	2.2	0.3	1.6	0.9
大阪府	23	28	18	55	36	43	38	12	7	260	3.5	3.4	4.6	9.0	4.3	5.1	6.4	3.7	2.8	4.9
兵庫県	13	9	9	5	10	13	8	5	11	83	2.0	1.1	2.3	0.8	1.2	1.5	1.3	1.5	4.4	1.6
奈良県	5	7	2	2	6	3	2	0	0	27	0.8	0.8	0.5	0.3	0.7	0.4	0.3	0.0	0.0	0.5
和歌山県	1	1	0	1	3	2	0	0	0	8	0.2	0.1	0.0	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1
鳥取県	0	1	0	0	6	0	1	1	0	9	0.0	0.1	0.0	0.0	0.7	0.0	0.2	0.3	0.0	0.2
島根県	2	1	0	1	1	0	1	0	0	6	0.3	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1
岡山県	2	1	2	2	4	7	3	0	2	23	0.3	0.1	0.5	0.3	0.5	0.8	0.5	0.0	0.8	0.4
広島県	5	9	7	3	8	9	4	0	4	49	0.8	1.1	1.8	0.5	1.0	1.1	0.7	0.0	1.6	0.9
山口県	3	6	2	1	3	1	0	3	0	19	0.5	0.7	0.5	0.2	0.4	0.1	0.0	0.9	0.0	0.4
徳島県	0	3	0	1	2	4	2	2	1	15	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.5	0.3	0.6	0.4	0.3
香川県	3	8	2	4	3	5	1	1	1	28	0.5	1.0	0.5	0.7	0.4	0.6	0.2	0.3	0.4	0.5
愛媛県	2	4	1	2	2	0	1	0	2	14	0.3	0.5	0.3	0.3	0.2	0.0	0.2	0.0	0.8	0.3
高知県	0	0	0	2	0	1	3	2	1	9	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.1	0.5	0.6	0.4	0.2
福岡県	10	9	7	10	12	20	6	3	6	83	1.5	1.1	1.8	1.6	1.4	2.4	1.0	0.9	2.4	1.6
佐賀県	2	0	1	0	0	1	1	1	0	6	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1	0.2	0.3	0.0	0.1
長崎県	1	1	1	2	2	2	3	3	1	16	0.2	0.1	0.3	0.3	0.2	0.2	0.5	0.9	0.4	0.3
熊本県	2	1	3	0	0	2	3	2	0	13	0.3	0.1	0.8	0.0	0.0	0.2	0.5	0.6	0.0	0.2
大分県	1	1	0	2	1	2	2	0	0	9	0.2	0.1	0.0	0.3	0.1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.2
宮崎県	0	0	0	0	1	1	3	1	0	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.5	0.3	0.0	0.1
鹿児島県	2	7	2	1	5	4	3	2	0	26	0.3	0.8	0.5	0.2	0.6	0.5	0.5	0.6	0.0	0.5
沖縄県	4	2	6	3	4	7	3	3	1	33	0.6	0.2	1.5	0.5	0.5	0.8	0.5	0.9	0.4	0.6
合計	655	825	390	614	836	845	598	323	252	5,338	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合事象・不具合部位について

①不具合事象

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
雨漏り	264	425	398	494	773	585	532	550	630	4,651	9.2	13.0	11.4	11.6	16.1	12.6	12.1	12.7	12.5	
ひび割れ	315	384	420	474	543	621	520	601	556	4,434	11.0	11.8	12.0	11.2	11.3	13.4	11.8	13.2	11.9	
漏水	196	252	249	340	330	315	278	244	288	2,492	6.8	7.7	7.1	8.0	6.9	6.8	6.3	5.4	6.7	
剥がれ・外れ	109	141	172	220	250	232	208	208	238	1,778	3.8	4.3	4.9	5.2	5.2	5.0	4.7	4.6	4.8	
欠損	68	96	102	148	167	170	161	178	195	1,285	2.4	2.9	2.9	3.5	3.5	3.7	3.7	3.9	3.5	
傾斜	131	136	205	195	218	219	190	223	192	1,709	4.6	4.2	5.9	4.6	4.5	4.7	4.3	4.9	4.6	
作動不良	126	161	189	212	185	178	192	171	192	1,606	4.4	4.9	5.4	5.0	3.9	3.8	4.4	3.8	4.3	
隙間	125	117	167	162	158	119	126	146	148	1,268	4.4	3.6	4.8	3.8	3.3	2.6	2.9	3.2	3.4	
遮音不良	75	116	84	114	81	90	101	107	126	894	2.6	3.6	2.4	2.7	1.7	1.9	2.3	2.4	2.4	
カビ	64	90	78	172	163	126	180	113	123	1,109	2.2	2.8	2.2	4.1	3.4	2.7	4.1	2.5	3.0	
排水不良	62	77	78	101	106	62	91	95	122	794	2.2	2.4	2.2	2.4	2.2	1.3	2.1	2.1	2.1	
床鳴り	79	92	70	97	101	104	108	116	108	875	2.8	2.8	2.0	2.3	2.1	2.2	2.5	2.6	2.4	
沈下	77	73	104	101	108	138	116	113	101	931	2.7	2.2	3.0	2.4	2.2	3.0	2.6	2.5	2.5	
腐食・腐朽	65	60	52	63	86	95	72	43	101	637	2.3	1.8	1.5	1.5	1.8	2.1	1.6	0.9	1.7	
虫害	34	65	58	76	89	97	107	86	99	711	1.2	2.0	1.7	1.8	1.9	2.1	2.4	1.9	1.9	
浮き・ふくれ	90	89	79	91	94	112	110	95	94	854	3.1	2.7	2.3	2.1	2.0	2.4	2.5	2.1	2.3	
不陸	86	94	77	87	103	89	110	80	85	811	3.0	2.9	2.2	2.0	2.1	1.9	2.5	1.8	2.2	
変色	45	36	48	63	66	51	51	64	82	506	1.6	1.1	1.4	1.5	1.4	1.1	1.2	1.4	1.4	
結露	56	77	91	79	85	77	80	68	80	693	2.0	2.4	2.6	1.9	1.8	1.7	1.8	1.5	1.6	
変形	79	69	41	40	67	69	51	63	74	553	2.8	2.1	1.2	0.9	1.4	1.5	1.2	1.4	1.5	
異常音	62	36	65	91	73	91	54	66	71	609	2.2	1.1	1.9	2.1	1.5	2.0	1.2	1.5	1.6	
しみ	41	42	36	55	74	82	51	44	67	492	1.4	1.3	1.0	1.3	1.5	1.8	1.2	1.0	1.3	
振動・揺れ	49	67	53	58	73	80	58	43	57	538	1.7	2.1	1.5	1.4	1.5	1.7	1.3	0.9	1.2	
汚れ	39	33	35	43	52	59	56	53	55	425	1.4	1.0	1.0	1.0	1.1	1.3	1.3	1.2	1.1	
異臭	39	48	59	85	82	90	79	68	51	601	1.4	1.5	1.7	2.0	1.7	1.9	1.8	1.5	1.6	
破断	43	35	37	40	38	26	41	45	49	354	1.5	1.1	1.1	0.9	0.8	0.6	0.9	1.0	1.0	
たわみ	40	34	58	53	50	33	56	56	46	426	1.4	1.0	1.7	1.2	1.0	0.7	1.3	1.2	0.9	
断熱不良	17	18	22	25	25	35	41	58	43	284	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.8	0.9	1.3	0.8	
その他	395	298	368	465	562	580	579	741	879	4,867	13.8	9.1	10.5	11.0	11.7	12.5	13.2	16.3	17.8	
合計	2,871	3,261	3,495	4,244	4,802	4,625	4,399	4,538	4,952	37,187	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

②不具合部位

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
床	482	600	702	837	840	859	839	872	902	6,933	16.5	18.2	19.9	19.3	17.3	18.9	19.3	19.3	18.4	
外壁	348	413	438	568	686	651	612	601	753	5,070	11.9	12.5	12.4	13.1	14.1	14.3	14.1	13.3	15.4	
内壁	326	393	455	536	555	537	532	521	541	4,396	11.2	11.9	12.9	12.3	11.4	11.8	12.2	11.5	11.1	
開口部・建具	307	377	360	443	462	421	393	491	518	3,772	10.5	11.4	10.2	10.2	9.5	9.3	9.0	10.9	10.6	
屋根	195	237	306	373	488	399	320	375	432	3,125	6.7	7.2	8.7	8.6	10.1	8.8	7.4	8.3	8.4	
設備機器	156	198	192	199	217	181	287	288	320	2,038	5.3	6.0	5.4	4.6	4.5	4.0	6.6	6.4	5.5	
基礎	157	143	158	223	273	254	266	250	233	1,957	5.4	4.3	4.5	5.1	5.6	5.6	6.1	5.5	4.8	
天井	116	185	169	184	255	218	206	210	193	1,736	4.0	5.6	4.8	4.2	5.3	4.8	4.7	4.7	3.9	
排水配管	103	121	126	186	196	184	120	162	191	1,389	3.5	3.7	3.6	4.3	4.0	4.0	2.8	3.6	3.7	
給水・給湯配管	92	102	102	135	129	143	128	134	148	1,113	3.2	3.1	2.9	3.1	2.7	3.1	2.9	3.0	3.0	
地盤	89	97	117	129	137	154	151	143	126	1,143	3.0	2.9	3.3	3.0	2.8	3.4	3.5	3.2	2.6	
柱	82	69	53	70	83	81	74	68	88	668	2.8	2.1	1.5	1.6	1.7	1.8	1.7	1.5	1.8	
浴室	53	72	68	79	82	79	61	42	69	605	1.8	2.2	1.9	1.8	1.7	1.7	1.4	0.9	1.4	
電気配線	21	9	16	23	28	13	31	28	41	210	0.7	0.3	0.5	0.5	0.6	0.3	0.7	0.6	0.6	
階段	35	28	32	44	37	39	39	41	38	333	1.2	0.8	0.9	1.0	0.8	0.9	0.9	0.9	0.8	
梁	34	27	16	29	36	37	26	29	29	263	1.2	0.8	0.5	0.7	0.6	0.8	0.9	0.6	0.6	
ガス配管	3	4	1	5	5	3	4	7	13	45	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	
その他	320	227	223	280	351	296	248	253	260	2,458	11.0	6.9	6.3	6.4	7.2	6.5	5.7	5.6	5.3	
合計	2,919	3,302	3,534	4,343	4,853	4,548	4,348	4,512	4,895	37,254	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

不具合部位×不具合事象（実数：件）（2008年度のクロス集計）

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	天井	排水配管	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	電気配線	階段	梁	ガス配管	その他	合計
雨漏り	20	170	22	86	237	1	2	27	0	0	0	3	0	1	0	0	0	21	590
ひび割れ	36	187	116	13	18	11	108	29	0	1	1	12	2	0	1	7	0	14	556
漏水	27	10	4	10	4	40	5	14	56	80	0	0	25	1	0	0	0	8	284
剥がれ・外れ	33	60	52	16	25	12	3	14	2	2	0	2	2	0	3	0	0	12	238
欠損	37	28	13	21	18	19	13	0	10	10	1	6	2	3	3	3	4	3	194
傾斜	121	6	11	10	1	1	21	2	0	0	7	9	0	0	1	1	0	1	192
作動不良	0	0	0	103	1	65	0	0	4	6	0	0	0	8	0	0	2	3	192
隙間	34	20	36	25	7	3	2	6	1	0	0	3	3	0	4	1	0	3	148
カビ	34	11	53	3	2	1	3	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	8	123
遮音不良	51	9	26	8	0	4	0	14	4	0	0	0	3	0	0	0	0	3	122
排水不良	9	0	0	1	5	7	0	0	68	2	11	0	6	0	1	0	0	12	122
床鳴り	103	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	108
沈下	12	0	1	0	1	0	8	0	0	0	77	0	0	0	0	1	0	1	101
腐食・腐朽	31	8	4	11	9	3	2	1	0	3	0	12	4	0	3	2	1	7	101
浮き・ふくれ	22	29	19	3	4	5	2	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	94
虫害	32	10	10	3	0	1	5	3	2	0	0	10	3	0	2	1	0	11	93
不陸	56	4	9	0	1	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	85
変色	23	15	11	1	20	5	0	3	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	82
結露	8	8	33	22	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	79
変形	4	14	7	27	10	4	1	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2	74
しみ	15	9	14	0	1	1	7	16	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	67
異常音	12	5	4	4	3	9	0	1	10	10	0	0	0	0	1	0	0	5	64
振動・揺れ	34	6	3	0	0	2	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	7	56
汚れ	10	21	10	2	3	1	2	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	55
破断	3	3	6	9	3	6	0	1	4	3	0	2	1	0	2	1	1	4	49
異臭	10	2	5	1	1	6	0	2	10	1	0	2	0	0	0	0	0	9	49
たわみ	22	7	3	3	3	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	46
断熱不良	9	19	8	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	42
その他	94	87	60	136	50	111	49	18	20	25	26	22	14	28	11	9	5	113	878
合計	902	749	540	518	429	319	233	193	191	147	126	88	69	41	38	29	13	259	4,884

③不具合部位からみた不具合事象（割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	天井	排水配管	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	電気配線	階段	梁	ガス配管	その他	合計
雨漏り	2.2	22.7	4.1	16.6	55.2	0.3	0.9	14.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	8.1	12.1
ひび割れ	4.0	25.0	21.5	2.5	4.2	3.4	46.4	15.0	0.0	0.7	0.8	13.6	2.9	0.0	2.6	24.1	0.0	5.4	11.4
漏水	3.0	1.3	0.7	1.9	0.9	12.5	2.1	7.3	29.3	54.4	0.0	0.0	36.2	2.4	0.0	0.0	0.0	3.1	5.8
剥がれ・外れ	3.7	8.0	9.6	3.1	5.8	3.8	1.3	7.3	1.0	1.4	0.0	2.3	2.9	0.0	7.9	0.0	0.0	4.6	4.9
欠損	4.1	3.7	2.4	4.1	4.2	6.0	5.6	0.0	5.2	6.8	0.8	6.8	2.9	7.3	7.9	10.3	30.8	1.2	4.0
傾斜	13.4	0.8	2.0	1.9	0.2	0.3	9.0	1.0	0.0	0.0	5.6	10.2	0.0	0.0	2.6	3.4	0.0	0.4	3.9
作動不良	0.0	0.0	0.0	19.9	0.2	20.4	0.0	0.0	2.1	4.1	0.0	0.0	0.0	19.5	0.0	0.0	15.4	1.2	3.9
隙間	3.8	2.7	6.7	4.8	1.6	0.9	0.9	3.1	0.5	0.0	0.0	3.4	4.3	0.0	10.5	3.4	0.0	1.2	3.0
カビ	3.8	1.5	9.8	0.6	0.5	0.3	1.3	3.1	0.0	0.0	0.0	1.1	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	2.5
遮音不良	5.7	1.2	4.8	1.5	0.0	1.3	0.0	7.3	2.1	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	2.5
排水不良	1.0	0.0	0.0	0.2	1.2	2.2	0.0	0.0	35.6	1.4	8.7	0.0	8.7	0.0	2.6	0.0	0.0	4.6	2.5
床鳴り	11.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.9	0.0	0.0	0.0	2.2
沈下	1.3	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	61.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	0.4	2.1
腐食・腐朽	3.4	1.1	0.7	2.1	2.1	0.9	0.9	0.5	0.0	2.0	0.0	13.6	5.8	0.0	7.9	6.9	7.7	2.7	2.1
浮き・ふくれ	2.4	3.9	3.5	0.6	0.9	1.6	0.9	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	1.9
虫害	3.5	1.3	1.9	0.6	0.0	0.3	2.1	1.6	1.0	0.0	0.0	11.4	4.3	0.0	5.3	3.4	0.0	4.2	1.9
不陸	6.2	0.5	1.7	0.0	0.2	0.0	0.0	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	0.8	1.7
変色	2.5	2.0	2.0	0.2	4.7	1.6	0.0	1.6	0.0	0.7	0.0	2.3	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	1.7
結露	0.9	1.1	6.1	4.2	0.5	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.6
変形	0.4	1.9	1.3	5.2	2.3	1.3	0.4	1.0	0.0	0.7	0.0	0.0	1.4	0.0	2.6	0.0	0.0	0.8	1.5
しみ	1.7	1.2	2.6	0.0	0.2	0.3	3.0	8.3	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	1.4
異常音	1.3	0.7	0.7	0.8	0.7	2.8	0.0	0.5	5.2	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	1.9	1.3
振動・揺れ	3.8	0.8	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	0.5	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	1.1
汚れ	1.1	2.8	1.9	0.4	0.7	0.3	0.9	1.0	0.0	1.4	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.1
破断	0.3	0.4	1.1	1.7	0.7	1.9	0.0	0.5	2.1	2.0	0.0	2.3	1.4	0.0	5.3	3.4	7.7	1.5	1.0
異臭	1.1	0.3	0.9	0.2	0.2	1.9	0.0	1.0	5.2	0.7	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	1.0
たわみ	2.4	0.9	0.6	0.6	0.7	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	6.9	0.0	0.4	0.9
断熱不良	1.0	2.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.9
その他	10.4	11.6	11.1	26.3	11.7	34.8	21.0	9.3	10.5	17.0	20.6	25.0	20.3	68.3	28.9	31.0	38.5	43.6	18.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④不具合事象からみた不具合部位（割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	天井	排水配管	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	電気配線	階段	梁	ガス配管	その他	合計
雨漏り	3.4	28.8	3.7	14.6	40.2	0.2	0.3	4.6	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	3.6	100.0
ひび割れ	6.5	33.6	20.9	2.3	3.2	2.0	19.4	5.2	0.0	0.2	0.2	2.2	0.4	0.0	0.2	1.3	0.0	2.5	100.0
漏水	9.5	3.5	1.4	3.5	1.4	14.1	1.8	4.9	19.7	28.2	0.0	0.0	8.8	0.4	0.0	0.0	0.0	2.8	100.0
剥がれ・外れ	13.9	25.2	21.8	6.7	10.5	5.0	1.3	5.9	0.8	0.8	0.0	0.8	0.8	0.0	1.3	0.0	0.0	5.0	100.0
欠損	19.1	14.4	6.7	10.8	9.3	9.8	6.7	0.0	5.2	5.2	0.5	3.1	1.0	1.5	1.5	2.1	1.5	100.0	
傾斜	63.0	3.1	5.7	5.2	0.5	0.5	10.9	1.0	0.0	0.0	3.6	4.7	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.5	100.0
作動不良	0.0	0.0	0.0	53.6	0.5	33.9	0.0	0.0	2.1	3.1	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	1.0	1.6	100.0
隙間	23.0	13.5	24.3	16.9	4.7	2.0	1.4	4.1	0.7	0.0	0.0	2.0	0.0	2.7	0.7	0.0	2.0	2.0	100.0
カビ	27.6	8.9	43.1	2.4	1.6	0.8	2.4	4.9	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	100.0
遮音不良	41.8	7.4	21.3	6.6	0.0	3.3	0.0	11.5	3.3	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	100.0
排水不良	7.4	0.0	0.0	0.8	4.1	5.7	0.0	0.0	55.7	1.6	9.0	0.0	4.9	0.0	0.8	0.0	0.0	9.8	100.0
床鳴り	95.4	0.9	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
沈下	11.9	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	7.9	0.0	0.0	0.0	76.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	100.0
腐食・腐朽	30.7	7.9	4.0	10.9	8.9	3.0	2.0	1.0	0.0	3.0	0.0	11.9	4.0	0.0	3.0	2.0	1.0	6.9	100.0
浮き・ふくれ	23.4	30.9	20.2	3.2	4.3	5.3	2.1	6.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	100.0
虫害	34.4	10.8	10.8	3.2	0.0	1.1	5.4	3.2	2.2	0.0	0.0	10.8	3.2	0.0	2.2	1.1	0.0	11.8	100.0
不陸	65.9	4.7	10.6	0.0	1.2	0.0	0.0	14.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	2.4	100.0
変色	28.0	18.3	13.4	1.2	24.4	6.1	0.0	3.7	0.0	1.2	0.0	2.4	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	100.0
結露	10.1	10.1	41.8	27.8	2.5	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	100.0
変形	5.4	18.9	9.5	36.5	13.5	5.4	1.4	2.7	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	0.0	2.7	100.0
しみ	22.4	13.4	20.9	0.0	1.5	1.5	10.4	23.9	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	100.0
異常音	18.8	7.8	6.3	6.3	4.7	14.1	0.0	1.6	15.6	15.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	7.8	100.0
振動・揺れ	60.7	10.7	5.4	0.0	0.0	3.6	0.0	1.8	0.0	0.0	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	100.0
汚れ	18.2	38.2	18.2	3.6	5.5	1.8	3.6	0.0	3.6	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	100.0
破断	6.1	6.1	12.2	18.4	6.1	12.2	0.0	2.0	8.2	6.1	0.0	4.1	2.0	0.0	4.1	2.0	2.0	8.2	100.0
異臭	20.4	4.1	10.2	2.0	2.0	12.2	0.0	4.1	20.4	2.0	0.0	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.4	100.0
たわみ	47.8	15.2	6.5	6.5	6.5	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	4.3	0.0	2.2	100.0	
断熱不良	21.4	45.2	19.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	100.0
その他	10.7	9.9	6.8	15.5	5.7	12.6	5.6	2.1	2.3	2.8	3.0	2.5	1.6	3.2	1.3	1.0	0.6	12.9	100.0
合計	18.5	15.3	11.1	10.6	8.8	6.5	4.8	4.0	3.9	3.0	2.6	1.8	1.4	0.8	0.8	0.6	0.3	5.3	100.0

不具合発生時の築後年数について

①概要

区分\年度	実数（件）										割合（％）									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
1年未満	652	756	584	532	365	212	295	268	337	4,001	53.9	47.6	46.2	42.3	33.5	22.0	21.9	19.2	21.5	34.2
1年～2年未満	148	196	183	154	141	150	176	181	215	1,544	12.2	12.3	14.5	12.2	12.9	15.6	13.0	13.0	13.7	13.2
2年～3年未満	96	103	100	105	94	98	132	138	150	1,016	7.9	6.5	7.9	8.3	8.6	10.2	9.8	9.9	9.6	8.7
3年～4年未満	61	81	52	75	70	46	84	93	112	674	5.0	5.1	4.1	6.0	6.4	4.8	6.2	6.7	7.1	5.8
4年～10年未満	171	253	191	203	194	219	310	338	417	2,296	14.1	15.9	15.1	16.1	17.8	22.7	23.0	24.2	26.6	19.6
10年以上	81	199	154	190	225	239	353	377	338	2,156	6.7	12.5	12.2	15.1	20.7	24.8	26.1	27.0	21.5	18.4
合計	1,209	1,588	1,264	1,259	1,089	964	1,350	1,395	1,569	11,687	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②不具合発生時の築後年数と不具合部位との関係（実数：件）（2008年度のクロス集計）

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	天井	基礎	排水配管	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	階段	梁	電気配線	ガス配管	その他	合計
1年未満	88	39	40	45	14	28	21	25	23	16	4	7	7	6	3	3	1	21	391
1～2年未満	44	38	43	34	10	9	12	12	12	2	9	2	1	2	6	1	0	13	250
2～3年未満	17	35	29	15	9	13	8	11	4	5	4	2	0	2	0	2	0	10	166
3～4年未満	30	17	19	19	10	8	6	3	2	2	3	3	0	1	0	0	1	9	133
4～5年未満	13	14	9	8	10	2	2	5	0	1	5	0	0	0	0	0	0	3	72
5～6年未満	13	30	10	12	11	9	3	4	5	5	2	0	5	1	0	1	0	4	115
6～7年未満	7	22	7	12	10	6	8	3	2	0	3	1	1	0	0	0	0	5	87
7～8年未満	17	17	7	4	10	2	7	3	5	5	4	0	2	0	0	0	1	3	87
8～9年未満	8	17	2	8	7	1	1	4	0	1	7	1	2	0	0	1	0	2	62
9～10年未満	8	13	5	5	6	4	2	2	0	2	3	3	1	0	2	0	0	2	58
10～11年未満	4	10	2	2	10	3	2	0	1	2	1	1	0	0	1	0	0	2	41
11～12年未満	5	4	2	2	0	3	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	3	25
12～15年未満	11	15	5	6	13	2	3	4	6	4	0	1	4	2	0	1	0	5	82
15～20年未満	11	9	4	3	11	5	2	2	6	3	5	1	2	0	0	0	1	5	70
20～25年未満	4	5	3	3	7	1	4	1	1	6	4	1	0	0	0	0	0	1	41
25年以上	12	6	3	2	9	3	3	3	3	7	5	4	0	0	0	0	0	2	62
合計	292	291	190	180	147	99	84	83	71	61	60	28	25	14	12	11	4	90	1,742

不具合部位から見た不具合発生時の築後年数（割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	天井	基礎	排水配管	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	階段	梁	電気配線	ガス配管	その他	合計
1年未満	30.1	13.4	21.1	25.0	9.5	28.3	25.0	30.1	32.4	26.2	6.7	25.0	28.0	42.9	25.0	27.3	25.0	23.3	22.4
1～2年未満	15.1	13.1	22.6	18.9	6.8	9.1	14.3	14.5	16.9	3.3	15.0	7.1	4.0	14.3	50.0	9.1	0.0	14.4	14.4
2～3年未満	5.8	12.0	15.3	8.3	6.1	13.1	9.5	13.3	5.6	8.2	6.7	7.1	0.0	14.3	0.0	18.2	0.0	11.1	9.5
3～4年未満	10.3	5.8	10.0	10.6	6.8	8.1	7.1	3.6	2.8	3.3	5.0	10.7	0.0	7.1	0.0	0.0	25.0	10.0	7.6
4～5年未満	4.5	4.8	4.7	4.4	6.8	2.0	2.4	6.0	0.0	1.6	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	4.1
5～6年未満	4.5	10.3	5.3	6.7	7.5	9.1	3.6	4.8	7.0	8.2	3.3	0.0	20.0	7.1	0.0	9.1	0.0	4.4	6.6
6～7年未満	2.4	7.6	3.7	6.7	6.8	6.1	9.5	3.6	2.8	0.0	5.0	3.6	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	5.0
7～8年未満	5.8	5.8	3.7	2.2	6.8	2.0	8.3	3.6	7.0	8.2	6.7	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	25.0	3.3	5.0
8～9年未満	2.7	5.8	1.1	4.4	4.8	1.0	1.2	4.8	0.0	1.6	11.7	3.6	8.0	0.0	0.0	9.1	0.0	2.2	3.6
9～10年未満	2.7	4.5	2.6	2.8	4.1	4.0	2.4	2.4	0.0	3.3	5.0	10.7	4.0	0.0	16.7	0.0	0.0	2.2	3.3
10～11年未満	1.4	3.4	1.1	1.1	6.8	3.0	2.4	0.0	1.4	3.3	1.7	3.6	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	2.2	2.4
11～12年未満	1.7	1.4	1.1	1.1	0.0	3.0	0.0	1.2	1.4	0.0	1.7	3.6	0.0	0.0	8.3	9.1	0.0	3.3	1.4
12～15年未満	3.8	5.2	2.6	3.3	8.8	2.0	3.6	4.8	8.5	6.6	0.0	3.6	16.0	14.3	0.0	9.1	0.0	5.6	4.7
15～20年未満	3.8	3.1	2.1	1.7	7.5	5.1	2.4	2.4	8.5	4.9	8.3	3.6	8.0	0.0	0.0	0.0	25.0	5.6	4.0
20～25年未満	1.4	1.7	1.6	1.7	4.8	1.0	4.8	1.2	1.4	9.8	6.7	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	2.4
25年以上	4.1	2.1	1.6	1.1	6.1	3.0	3.6	3.6	4.2	11.5	8.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	3.6
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合発生時の築後年数から見た不具合部位（割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	天井	基礎	排水配管	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	階段	梁	電気配線	ガス配管	その他	合計
1年未満	26.1	11.6	11.9	13.4	4.2	8.3	6.2	7.4	6.8	4.7	1.2	2.1	2.1	1.8	0.9	0.9	0.3	6.2	100.0
1～2年未満	20.5	17.7	20.0	15.8	4.7	4.2	5.6	5.6	5.6	0.9	4.2	0.9	0.5	0.9	2.8	0.5	0.0	6.0	100.0
2～3年未満	11.3	23.3	19.3	10.0	6.0	8.7	5.3	7.3	2.7	3.3	2.7	1.3	0.0	1.3	0.0	1.3	0.0	6.7	100.0
3～4年未満	26.8	15.2	17.0	17.0	8.9	7.1	5.4	2.7	1.8	1.8	2.7	2.7	0.0	0.9	0.0	0.0	0.9	8.0	100.0
4～5年未満	18.6	20.0	12.9	11.4	14.3	2.9	2.9	7.1	0.0	1.4	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	100.0
5～6年未満	13.1	30.3	10.1	12.1	11.1	9.1	3.0	4.0	5.1	5.1	2.0	0.0	5.1	1.0	0.0	1.0	0.0	4.0	100.0
6～7年未満	10.0	31.4	10.0	17.1	14.3	8.6	11.4	4.3	2.9	0.0	4.3	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	100.0
7～8年未満	22.7	22.7	9.3	5.3	13.3	2.7	9.3	4.0	6.7	6.7	5.3	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	1.3	4.0	100.0
8～9年未満	14.0	29.8	3.5	14.0	12.3	1.8	1.8	7.0	0.0	1.8	12.3	1.8	3.5	0.0	0.0	1.8	0.0	3.5	100.0
9～10年未満	17.4	28.3	10.9	10.9	13.0	8.7	4.3	4.3	0.0	4.3	6.5	6.5	2.2	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	100.0
10～11年未満	9.3	23.3	4.7	4.7	23.3	7.0	4.7	0.0	2.3	4.7	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	4.7	100.0
11～12年未満	22.7	18.2	9.1	9.1	0.0	13.6	0.0	4.5	4.5	0.0	4.5	4.5	0.0	0.0	4.5	4.5	0.0	13.6	100.0
12～15年未満	15.3	20.8	6.9	8.3	18.1	2.8	4.2	5.6	8.3	5.6	0.0	1.4	5.6	2.8	0.0	1.4	0.0	6.9	100.0
15～20年未満	15.1	12.3	5.5	4.1	15.1	6.8	2.7	2.7	8.2	4.1	6.8	1.4	2.7	0.0	0.0	0.0	1.4	6.8	100.0
20～25年未満	8.9	11.1	6.7	6.7	15.6	2.2	8.9	2.2	2.2	13.3	8.9	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	100.0
25年以上	14.5	7.2	3.6	2.4	10.8	3.6	3.6	3.6	3.6	8.4	6.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	100.0
合計	18.6	18.5	12.1	11.5	9.4	6.3	5.4	5.3	4.5	3.9	3.8	1.8	1.6	0.9	0.8	0.7	0.3	5.7	100.0

※不具合発生時の築後年数の相談件数を母数とし集計を行った。

不具合の解決希望内容について

区分\年度	実数 (件)											割合 (%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計		
修補	修補 (瑕疵)	-	-	-	-	-	-	1,016	951	1,139	3,106	-	-	-	-	-	-	43.6	35.2	39.2	15.0	
	修補 (その他)	-	-	-	-	-	-	127	392	492	1,011	-	-	-	-	-	-	5.4	14.5	16.9	4.9	
修補合計		1,236	1,662	1,450	1,501	1,364	1,196	1,143	1,343	1,631	10,895	52.0	56.7	56.9	54.7	58.4	53.7	49.0	49.8	56.1	52.5	
契約解除	契約解除 (解除)	-	-	-	-	-	-	199	198	322	719	-	-	-	-	-	-	8.5	7.3	11.1	3.5	
	契約解除 (クーリング オフ)	-	-	-	-	-	-	15	14	18	47	-	-	-	-	-	-	0.6	0.5	0.6	0.2	
	契約解除 (取消)	-	-	-	-	-	-	19	21	19	59	-	-	-	-	-	-	0.8	0.8	0.7	0.3	
契約解除合計		153	299	264	274	213	187	233	233	359	1,856	6.4	10.2	10.4	10.0	9.1	8.4	10.0	8.6	12.3	8.9	
損害賠償	損害賠償 (減額請求)	-	-	-	-	-	-	57	60	84	201	-	-	-	-	-	-	2.4	2.2	2.9	1.0	
	損害賠償 (慰謝料請求)	-	-	-	-	-	-	74	72	73	219	-	-	-	-	-	-	3.2	2.7	2.5	1.1	
	損害賠償 (その他)	-	-	-	-	-	-	108	163	189	460	-	-	-	-	-	-	4.6	6.0	6.5	2.2	
損害賠償合計		237	280	196	209	210	231	239	295	346	1,897	10.0	9.6	7.7	7.6	9.0	10.4	10.3	10.9	11.9	9.1	
修補と損害賠償		-	-	-	-	-	-	153	163	199	515	-	-	-	-	-	-	6.6	6.0	6.8	2.5	
工事代金支払い		140	189	185	184	112	165	148	142	93	1,358	5.9	6.4	7.3	6.7	4.8	7.4	6.3	5.3	3.2	6.5	
建て替え		29	26	22	23	14	13	39	21	17	204	1.2	0.9	0.9	0.8	0.6	0.6	1.7	0.8	0.6	1.0	
その他		582	475	431	551	421	435	376	502	262	4,035	24.5	16.2	16.9	20.1	18.0	19.5	16.1	18.6	9.0	19.4	
合計		2,377	2,931	2,548	2,742	2,334	2,227	2,331	2,699	2,907	20,760	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

※2006年度より「修補と損害賠償」の区分を追加して集計を行った。

住宅の形式について

①概要

区分\年度	実数 (件)											割合 (%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計		
戸建1階	69	62	111	134	182	145	182	175	161	1,221	2.5	1.7	2.4	2.5	2.8	2.3	3.0	3.1	2.6	2.6		
戸建2階	1,611	2,215	2,959	3,478	4,506	4,269	4,248	3,728	4,368	31,382	58.5	61.8	64.2	63.7	68.3	66.8	68.9	67.1	70.3	66.3		
戸建3階	228	281	276	377	438	435	477	429	503	3,444	8.3	7.8	6.0	6.9	6.6	6.8	7.7	7.7	8.1	7.3		
戸建4階以上	20	17	40	43	43	35	40	43	43	324	0.7	0.5	0.9	0.8	0.7	0.5	0.6	0.8	0.7	0.7		
戸建合計	1,928	2,575	3,386	4,032	5,169	4,884	4,947	4,375	5,075	36,371	70.0	71.8	73.5	73.8	78.3	76.4	80.3	78.7	81.7	76.8		
共同(2階~5階)	314	367	491	608	528	534	453	443	421	4,159	11.4	10.2	10.7	11.1	8.0	8.4	7.4	8.0	6.8	8.8		
共同(6階~15階)	450	547	646	700	805	882	650	604	543	5,827	16.3	15.3	14.0	12.8	12.2	13.8	10.6	10.9	8.7	12.3		
共同(16階~)	20	30	25	40	37	40	39	77	81	389	0.7	0.8	0.5	0.7	0.6	0.6	0.6	1.4	1.3	0.8		
共同合計	784	944	1,162	1,348	1,370	1,456	1,142	1,124	1,045	10,375	28.5	26.3	25.2	24.7	20.8	22.8	18.5	20.2	16.8	21.9		
長屋建	19	16	22	27	22	15	35	32	35	223	0.7	0.4	0.5	0.5	0.3	0.2	0.6	0.6	0.6	0.5		
その他	22	49	37	57	41	40	37	28	60	371	0.8	1.4	0.8	1.0	0.6	0.6	0.6	0.5	1.0	0.8		
合計	2,753	3,584	4,607	5,464	6,602	6,395	6,161	5,559	6,215	47,340	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

②住宅形式と不具合事象との関係（実数：件）（2008年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
雨漏り	4	360	103	3	24	494	31	30	5	27	93	3	3	593
ひび割れ	19	337	39	5	18	418	21	53	3	27	104	2	1	525
漏水	1	132	26	3	6	168	28	34	1	40	103	0	1	272
剥がれ・外れ	3	119	18	1	10	151	12	28	3	19	62	1	1	215
傾斜	5	134	11	0	8	158	8	9	0	7	24	0	1	183
作動不良	6	94	5	1	12	118	15	17	1	22	55	0	0	173
欠損	6	91	16	0	8	121	9	13	3	7	32	0	0	153
隙間	6	92	13	0	5	116	5	6	1	12	24	1	0	141
遮音不良	1	33	2	0	4	40	18	34	12	19	83	2	0	125
カビ	4	54	15	1	6	80	17	14	2	4	37	2	1	120
排水不良	2	61	10	0	3	76	13	8	0	15	36	0	0	112
床鳴り	4	59	4	1	3	71	6	8	3	14	31	0	0	102
沈下	2	73	4	1	3	83	4	5	0	0	9	1	1	94
腐食・腐朽	1	64	12	0	3	80	2	6	1	3	12	1	0	93
浮き・ふくれ	1	52	8	1	1	63	5	10	0	11	26	0	0	89
虫害	6	53	12	1	4	76	7	2	0	4	13	0	0	89
不陸	1	38	12	0	3	54	2	11	1	11	25	1	0	80
結露	1	38	10	0	3	52	7	12	0	3	22	0	0	74
変色	3	43	4	0	3	53	1	6	2	8	17	0	0	70
変形	2	49	5	0	2	58	6	3	1	1	11	0	0	69
しみ	2	38	6	1	4	51	4	5	1	5	15	0	0	66
異常音	3	27	4	1	1	36	6	10	3	10	29	0	0	65
振動・揺れ	0	28	19	0	3	50	0	5	0	1	6	0	0	56
汚れ	0	30	2	0	2	34	3	4	0	9	16	0	0	50
異臭	0	18	5	1	3	27	4	6	0	7	17	1	0	45
たわみ	3	30	3	0	1	37	2	3	0	2	7	0	0	44
破断	2	24	4	0	1	31	3	2	0	7	12	0	0	43
断熱不良	2	25	3	0	2	32	7	0	0	3	10	0	0	42
その他	23	499	44	2	54	622	41	55	9	71	176	3	4	805
合計	113	2,695	419	23	200	3,450	287	399	52	369	1,107	18	13	4,588

（割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
雨漏り	3.5	13.4	24.6	13.0	12.0	14.3	10.8	7.5	9.6	7.3	8.4	16.7	23.1	12.9
ひび割れ	16.8	12.5	9.3	21.7	9.0	12.1	7.3	13.3	5.8	7.3	9.4	11.1	7.7	11.4
漏水	0.9	4.9	6.2	13.0	3.0	4.9	9.8	8.5	1.9	10.8	9.3	0.0	7.7	5.9
剥がれ・外れ	2.7	4.4	4.3	4.3	5.0	4.4	4.2	7.0	5.8	5.1	5.6	5.6	7.7	4.7
傾斜	4.4	5.0	2.6	0.0	4.0	4.6	2.8	2.3	0.0	1.9	2.2	0.0	7.7	4.0
作動不良	5.3	3.5	1.2	4.3	6.0	3.4	5.2	4.3	1.9	6.0	5.0	0.0	0.0	3.8
欠損	5.3	3.4	3.8	0.0	4.0	3.5	3.1	3.3	5.8	1.9	2.9	0.0	0.0	3.3
隙間	5.3	3.4	3.1	0.0	2.5	3.4	1.7	1.5	1.9	3.3	2.2	5.6	0.0	3.1
遮音不良	0.9	1.2	0.5	0.0	2.0	1.2	6.3	8.5	23.1	5.1	7.5	11.1	0.0	2.7
カビ	3.5	2.0	3.6	4.3	3.0	2.3	5.9	3.5	3.8	1.1	3.3	11.1	7.7	2.6
排水不良	1.8	2.3	2.4	0.0	1.5	2.2	4.5	2.0	0.0	4.1	3.3	0.0	0.0	2.4
床鳴り	3.5	2.2	1.0	4.3	1.5	2.1	2.1	2.0	5.8	3.8	2.8	0.0	0.0	2.2
沈下	1.8	2.7	1.0	4.3	1.5	2.4	1.4	1.3	0.0	0.0	0.8	5.6	7.7	2.0
腐食・腐朽	0.9	2.4	2.9	0.0	1.5	2.3	0.7	1.5	1.9	0.8	1.1	5.6	0.0	2.0
浮き・ふくれ	0.9	1.9	1.9	4.3	0.5	1.8	1.7	2.5	0.0	3.0	2.3	0.0	0.0	1.9
虫害	5.3	2.0	2.9	4.3	2.0	2.2	2.4	0.5	0.0	1.1	1.2	0.0	0.0	1.9
不陸	0.9	1.4	2.9	0.0	1.5	1.6	0.7	2.8	1.9	3.0	2.3	5.6	0.0	1.7
結露	0.9	1.4	2.4	0.0	1.5	1.5	2.4	3.0	0.0	0.8	2.0	0.0	0.0	1.6
変色	2.7	1.6	1.0	0.0	1.5	1.5	0.3	1.5	3.8	2.2	1.5	0.0	0.0	1.5
変形	1.8	1.8	1.2	0.0	1.0	1.7	2.1	0.8	1.9	0.3	1.0	0.0	0.0	1.5
しみ	1.8	1.4	1.4	4.3	2.0	1.5	1.4	1.3	1.9	1.4	1.4	0.0	0.0	1.4
異常音	2.7	1.0	1.0	4.3	0.5	1.0	2.1	2.5	5.8	2.7	2.6	0.0	0.0	1.4
振動・揺れ	0.0	1.0	4.5	0.0	1.5	1.4	0.0	1.3	0.0	0.3	0.5	0.0	0.0	1.2
汚れ	0.0	1.1	0.5	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	2.4	1.4	0.0	0.0	1.1
異臭	0.0	0.7	1.2	4.3	1.5	0.8	1.4	1.5	0.0	1.9	1.5	5.6	0.0	1.0
たわみ	2.7	1.1	0.7	0.0	0.5	1.1	0.7	0.8	0.0	0.5	0.6	0.0	0.0	1.0
破断	1.8	0.9	1.0	0.0	0.5	0.9	1.0	0.5	0.0	1.9	1.1	0.0	0.0	0.9
断熱不良	1.8	0.9	0.7	0.0	1.0	0.9	2.4	0.0	0.0	0.8	0.9	0.0	0.0	0.9
その他	20.4	18.5	10.5	8.7	27.0	18.0	14.3	13.8	17.3	19.2	15.9	16.7	30.8	17.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③住宅形式と不具合部位との関係（実数：件）（2008年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
床	25	470	60	1	32	588	69	91	16	82	258	0	0	846
外壁	11	423	98	6	31	569	38	50	6	31	125	0	0	694
内壁	9	274	53	3	17	356	43	58	7	41	149	2	0	507
開口部・建具	9	294	43	1	35	382	25	29	8	39	101	2	1	486
屋根	13	266	45	1	17	342	15	17	1	9	42	1	3	388
設備機器	8	116	16	3	13	156	14	40	6	54	114	0	0	270
基礎	12	172	15	0	10	209	5	2	0	0	7	4	4	224
天井	4	92	20	0	6	122	16	26	1	23	66	0	0	188
排水配管	3	96	14	1	0	114	15	20	3	20	58	0	0	172
給水・給湯配管	3	65	10	2	4	84	15	15	0	23	53	0	0	137
地盤	2	90	5	1	4	102	4	4	0	0	8	5	0	115
柱	3	62	8	0	5	78	1	3	0	0	4	0	1	83
浴室	1	38	2	2	3	46	5	8	0	9	22	0	0	68
階段	0	20	9	0	0	29	2	4	0	1	7	1	0	37
電気配線	2	21	4	0	1	28	3	3	0	2	8	0	1	37
梁	2	21	2	1	1	27	0	1	0	0	1	1	1	30
ガス配管	0	6	3	0	0	9	0	1	0	2	3	1	0	13
その他	5	137	8	0	19	169	12	24	3	29	68	1	2	240
合計	112	2,663	415	22	198	3,410	282	396	51	365	1,094	18	13	4,535

（割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
床	22.3	17.6	14.5	4.5	16.2	17.2	24.5	23.0	31.4	22.5	23.6	0.0	0.0	18.7
外壁	9.8	15.9	23.6	27.3	15.7	16.7	13.5	12.6	11.8	8.5	11.4	0.0	0.0	15.3
内壁	8.0	10.3	12.8	13.6	8.6	10.4	15.2	14.6	13.7	11.2	13.6	11.1	0.0	11.2
開口部・建具	8.0	11.0	10.4	4.5	17.7	11.2	8.9	7.3	15.7	10.7	9.2	11.1	7.7	10.7
屋根	11.6	10.0	10.8	4.5	8.6	10.0	5.3	4.3	2.0	2.5	3.8	5.6	23.1	8.6
設備機器	7.1	4.4	3.9	13.6	6.6	4.6	5.0	10.1	11.8	14.8	10.4	0.0	0.0	6.0
基礎	10.7	6.5	3.6	0.0	5.1	6.1	1.8	0.5	0.0	0.0	0.6	22.2	30.8	4.9
天井	3.6	3.5	4.8	0.0	3.0	3.6	5.7	6.6	2.0	6.3	6.0	0.0	0.0	4.1
排水配管	2.7	3.6	3.4	4.5	0.0	3.3	5.3	5.1	5.9	5.5	5.3	0.0	0.0	3.8
給水・給湯配管	2.7	2.4	2.4	9.1	2.0	2.5	5.3	3.8	0.0	6.3	4.8	0.0	0.0	3.0
地盤	1.8	3.4	1.2	4.5	2.0	3.0	1.4	1.0	0.0	0.0	0.7	27.8	0.0	2.5
柱	2.7	2.3	1.9	0.0	2.5	2.3	0.4	0.8	0.0	0.0	0.4	0.0	7.7	1.8
浴室	0.9	1.4	0.5	9.1	1.5	1.3	1.8	2.0	0.0	2.5	2.0	0.0	0.0	1.5
階段	0.0	0.8	2.2	0.0	0.0	0.9	0.7	1.0	0.0	0.3	0.6	5.6	0.0	0.8
電気配線	1.8	0.8	1.0	0.0	0.5	0.8	1.1	0.8	0.0	0.5	0.7	0.0	7.7	0.8
梁	1.8	0.8	0.5	4.5	0.5	0.8	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1	5.6	7.7	0.7
ガス配管	0.0	0.2	0.7	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	0.5	0.3	5.6	0.0	0.3
その他	4.5	5.1	1.9	0.0	9.6	5.0	4.3	6.1	5.9	7.9	6.2	5.6	15.4	5.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④住宅形式と相談件数の多い不具合との関係（2008年度のクロス集計）
【戸建住宅】（実数：件）

区分	床	外壁	開口部・建具	内壁	屋根	基礎	設備機器	天井	排水配管	地盤	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	電気配線	梁	ガス配管	その他	合計
雨漏り	17	125	77	21	187	1	0	20	0	0	0	3	0	0	1	0	0	11	463
ひび割れ	15	144	6	82	15	102	7	18	0	1	0	8	2	0	0	6	0	12	418
漏水	10	5	9	4	3	3	19	5	32	0	49	0	20	0	1	0	0	7	167
傾斜	100	5	8	6	1	17	1	1	0	7	0	9	0	1	0	1	0	0	157
剥がれ・外れ	21	39	10	33	23	3	4	9	0	0	0	1	2	1	0	0	0	5	151
欠損	25	20	13	8	12	10	5	0	7	0	5	5	1	1	2	3	3	0	120
作動不良	0	0	71	0	1	0	32	0	2	0	4	0	0	0	4	0	2	1	117
隙間	26	17	20	28	5	2	2	3	1	0	0	3	2	4	0	1	0	2	116
沈下	8	0	0	1	1	8	0	0	0	63	0	0	0	0	0	1	0	1	83
カビ	23	7	3	31	2	3	0	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	80
腐食・腐朽	28	8	7	3	5	2	2	1	0	0	2	10	3	2	0	2	1	4	80
排水不良	6	0	1	0	5	0	3	0	38	11	1	0	5	0	0	0	0	6	76
虫害	25	8	3	7	0	2	1	3	2	0	0	10	2	2	0	1	0	6	72
床鳴り	67	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	71
浮き・ふくれ	14	19	2	12	1	2	4	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	63
変形	1	13	21	6	8	1	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	58
不陸	34	4	0	8	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	54
変色	17	10	0	5	16	0	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	53
しみ	10	7	0	8	1	7	1	14	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	51
結露	5	7	16	17	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	51
振動・揺れ	31	6	0	2	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5	49
遮音不良	10	6	3	9	0	0	1	4	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	38
たわみ	13	7	3	3	3	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	37
汚れ	3	14	2	7	3	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	34
異常音	7	4	0	2	1	0	3	1	8	0	3	0	0	1	0	0	0	3	33
破断	1	3	4	4	3	0	3	1	2	0	1	2	1	2	0	1	0	3	31
断熱不良	8	15	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	31
異臭	4	0	1	4	1	0	3	1	5	0	1	2	0	0	0	0	0	4	26
その他	58	72	103	39	42	44	57	14	13	17	14	21	5	9	20	8	3	82	621
合計	587	566	383	355	341	209	155	122	113	102	83	78	46	29	28	27	9	168	3,401

【戸建住宅】（不具合部位から見た不具合事象の割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	床	外壁	開口部・建具	内壁	屋根	基礎	設備機器	天井	排水配管	地盤	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	電気配線	梁	ガス配管	その他	合計
雨漏り	2.9	22.1	20.1	5.9	54.8	0.5	0.0	16.4	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	6.5	13.6
ひび割れ	2.6	25.4	1.6	23.1	4.4	48.8	4.5	14.8	0.0	1.0	0.0	10.3	4.3	0.0	0.0	22.2	0.0	7.1	12.3
漏水	1.7	0.9	2.3	1.1	0.9	1.4	12.3	4.1	28.3	0.0	59.0	0.0	43.5	0.0	3.6	0.0	0.0	4.2	4.9
傾斜	17.0	0.9	2.1	1.7	0.3	8.1	0.6	0.8	0.0	6.9	0.0	11.5	0.0	3.4	0.0	3.7	0.0	0.0	4.6
剥がれ・外れ	3.6	6.9	2.6	9.3	6.7	1.4	2.6	7.4	0.0	0.0	0.0	1.3	4.3	3.4	0.0	0.0	0.0	3.0	4.4
欠損	4.3	3.5	3.4	2.3	3.5	4.8	3.2	0.0	6.2	0.0	6.0	6.4	2.2	3.4	7.1	11.1	33.3	0.0	3.5
作動不良	0.0	0.0	18.5	0.0	0.3	0.0	20.6	0.0	1.8	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	22.2	0.6	3.4
隙間	4.4	3.0	5.2	7.9	1.5	1.0	1.3	2.5	0.9	0.0	0.0	3.8	4.3	13.8	0.0	3.7	0.0	1.2	3.4
沈下	1.4	0.0	0.0	0.3	0.3	3.8	0.0	0.0	0.0	61.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.6	2.4
カビ	3.9	1.2	0.8	8.7	0.6	1.4	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	1.3	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	2.4
腐食・腐朽	4.8	1.4	1.8	0.8	1.5	1.0	1.3	0.8	0.0	0.0	2.4	12.8	6.5	6.9	0.0	7.4	11.1	2.4	2.4
排水不良	1.0	0.0	0.3	0.0	1.5	0.0	1.9	0.0	33.6	10.8	1.2	0.0	10.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	2.2
虫害	4.3	1.4	0.8	2.0	0.0	1.0	0.6	2.5	1.8	0.0	0.0	12.8	4.3	6.9	0.0	3.7	0.0	3.6	2.1
床鳴り	11.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1
浮き・ふくれ	2.4	3.4	0.5	3.4	0.3	1.0	2.6	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	1.9
変形	0.2	2.3	5.5	1.7	2.3	0.5	2.6	0.8	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.6	1.7
不陸	5.8	0.7	0.0	2.3	0.3	0.0	0.0	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.6	1.6
変色	2.9	1.8	0.0	1.4	4.7	0.0	0.6	0.8	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
しみ	1.7	1.2	0.0	2.3	0.3	3.3	0.6	11.5	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	1.5
結露	0.9	1.2	4.2	4.8	0.3	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	1.5
振動・揺れ	5.3	1.1	0.0	0.6	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	1.4
遮音不良	1.7	1.1	0.8	2.5	0.0	0.0	0.6	3.3	2.7	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	1.1
たわみ	2.2	1.2	0.8	0.8	0.9	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	7.4	0.0	0.6	1.1
汚れ	0.5	2.5	0.5	2.0	0.9	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	1.0
異常音	1.2	0.7	0.0	0.6	0.3	0.0	1.9	0.8	7.1	0.0	3.6	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	1.8	1.0
破断	0.2	0.5	1.0	1.1	0.9	0.0	1.9	0.8	1.8	0.0	1.2	2.6	2.2	6.9	0.0	3.7	0.0	1.8	0.9
断熱不良	1.4	2.7	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.9
異臭	0.7	0.0	0.3	1.1	0.3	0.0	1.9	0.8	4.4	0.0	1.2	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.8
その他	9.9	12.7	26.9	11.0	12.3	21.1	36.8	11.5	11.5	16.7	16.9	26.9	10.9	31.0	71.4	29.6	33.3	48.8	18.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【戸建住宅】（不具合事象から見た不具合部位の割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	床	外壁	開口部・建具	内壁	屋根	基礎	設備機器	天井	排水配管	地盤	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	電気配線	梁	ガス配管	その他	合計
雨漏り	3.7	27.0	16.6	4.5	40.4	0.2	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	2.4	100.0
ひび割れ	3.6	34.4	1.4	19.6	3.6	24.4	1.7	4.3	0.0	0.2	0.0	1.9	0.5	0.0	0.0	1.4	0.0	2.9	100.0
漏水	6.0	3.0	5.4	2.4	1.8	1.8	11.4	3.0	19.2	0.0	29.3	0.0	12.0	0.0	0.6	0.0	0.0	4.2	100.0
傾斜	63.7	3.2	5.1	3.8	0.6	10.8	0.6	0.6	0.0	4.5	0.0	5.7	0.0	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0	100.0
剥がれ・外れ	13.9	25.8	6.6	21.9	15.2	2.0	2.6	6.0	0.0	0.0	0.0	0.7	1.3	0.7	0.0	0.0	0.0	3.3	100.0
欠損	20.8	16.7	10.8	6.7	10.0	8.3	4.2	0.0	5.8	0.0	4.2	4.2	0.8	0.8	1.7	2.5	2.5	0.0	100.0
作動不良	0.0	0.0	60.7	0.0	0.9	0.0	27.4	0.0	1.7	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	1.7	0.9	100.0
隙間	22.4	14.7	17.2	24.1	4.3	1.7	1.7	2.6	0.9	0.0	0.0	2.6	1.7	3.4	0.0	0.9	0.0	1.7	100.0
沈下	9.6	0.0	0.0	1.2	1.2	9.6	0.0	0.0	0.0	75.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	1.2	100.0
カビ	28.8	8.8	3.8	38.8	2.5	3.8	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	100.0
腐食・腐朽	35.0	10.0	8.8	3.8	6.3	2.5	2.5	1.3	0.0	0.0	2.5	12.5	3.8	2.5	0.0	2.5	1.3	5.0	100.0
排水不良	7.9	0.0	1.3	0.0	6.6	0.0	3.9	0.0	50.0	14.5	1.3	0.0	6.6	0.0	0.0	0.0	0.0	7.9	100.0
虫害	34.7	11.1	4.2	9.7	0.0	2.8	1.4	4.2	2.8	0.0	0.0	13.9	2.8	2.8	0.0	1.4	0.0	8.3	100.0
床鳴り	94.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
浮き・ふくれ	22.2	30.2	3.2	19.0	1.6	3.2	6.3	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	100.0
変形	1.7	22.4	36.2	10.3	13.8	1.7	6.9	1.7	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	100.0
不陸	63.0	7.4	0.0	14.8	1.9	0.0	0.0	9.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	1.9	100.0
変色	32.1	18.9	0.0	9.4	30.2	0.0	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
しみ	19.6	13.7	0.0	15.7	2.0	13.7	2.0	27.5	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9	100.0
結露	9.8	13.7	31.4	33.3	2.0	0.0	0.0	7.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	100.0
振動・揺れ	63.3	12.2	0.0	4.1	0.0	0.0	4.1	0.0	0.0	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.2	100.0
遮音不良	26.3	15.8	7.9	23.7	0.0	0.0	2.6	10.5	7.9	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	100.0
たわみ	35.1	18.9	8.1	8.1	8.1	0.0	0.0	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	5.4	0.0	2.7	100.0
汚れ	8.8	41.2	5.9	20.6	8.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0
異常音	21.2	12.1	0.0	6.1	3.0	0.0	9.1	3.0	24.2	0.0	9.1	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	9.1	100.0
破断	3.2	9.7	12.9	12.9	9.7	0.0	9.7	3.2	6.5	0.0	3.2	6.5	3.2	6.5	0.0	3.2	0.0	9.7	100.0
断熱不良	25.8	48.4	0.0	16.1	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	100.0
異臭	15.4	0.0	3.8	15.4	3.8	0.0	11.5	3.8	19.2	0.0	3.8	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	100.0
その他	9.3	11.6	16.6	6.3	6.8	7.1	9.2	2.3	2.1	2.7	2.3	3.4	0.8	1.4	3.2	1.3	0.5	13.2	100.0
合計	17.3	16.6	11.3	10.4	10.0	6.1	4.6	3.6	3.3	3.0	2.4	2.3	1.4	0.9	0.8	0.8	0.3	4.9	100.0

④住宅形式と相談件数の多い不具合との関係（2008年度のクロス集計）
【共同住宅】（実数：件）

区分	床	内壁	外壁	設備 機器	開口 部・ 建具	天井	排水 配管	給 水・ 給湯 配管	屋根	浴室	地盤	電気 配線	基礎	階段	柱	ガス 配管	梁	その他	合計
ひび割れ	19	30	28	3	6	10	0	1	2	0	0	0	1	1	1	0	1	1	104
漏水	15	0	5	17	0	9	21	27	0	5	0	0	1	0	0	0	0	1	101
雨漏り	3	0	32	1	7	7	0	0	29	0	0	0	1	0	0	0	0	9	89
遮音不良	40	17	2	3	5	10	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	82
剥がれ・外れ	10	12	16	3	5	5	1	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	5	62
作動不良	0	0	0	25	25	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	56
カビ	8	22	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	37
排水不良	3	0	0	3	0	0	22	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5	36
欠損	9	3	1	6	4	0	2	4	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	32
床鳴り	30	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
浮き・ふくれ	7	5	8	1	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	26
傾斜	16	4	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	25
不陸	18	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25
異常音	2	2	1	5	3	0	2	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	25
隙間	7	5	3	0	5	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	24
結露	3	13	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
変色	4	4	2	3	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
異臭	3	1	1	3	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	17
汚れ	7	2	4	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
しみ	5	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15
破断	1	1	0	3	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	12
虫害	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	12
腐食・腐朽	1	1	0	1	3	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	12
変形	2	1	0	0	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	11
断熱不良	1	3	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
沈下	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	9
たわみ	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
振動・揺れ	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
その他	27	15	10	34	20	3	4	8	4	9	2	6	1	1	1	2	0	29	176
合計	259	149	125	114	101	66	59	54	42	22	8	8	7	7	4	3	1	68	1,097

【共同住宅】（不具合部位から見た不具合事象の割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	床	内壁	外壁	設備機器	開口部・建具	天井	排水配管	給水・給湯配管	屋根	浴室	地盤	電気配線	基礎	階段	柱	ガス配管	梁	その他	合計	
ひび割れ	7.3	20.1	22.4	2.6	5.9	15.2	0.0	1.9	4.8	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	25.0	0.0	100.0	1.5	9.5	
漏水	5.8	0.0	4.0	14.9	0.0	13.6	35.6	50.0	0.0	22.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	9.2
雨漏り	1.2	0.0	25.6	0.9	6.9	10.6	0.0	0.0	69.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	13.2	8.1	
遮音不良	15.4	11.4	1.6	2.6	5.0	15.2	1.7	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	7.5	
剥がれ・外れ	3.9	8.1	12.8	2.6	5.0	7.6	1.7	1.9	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	25.0	0.0	0.0	7.4	5.7	
作動不良	0.0	0.0	0.0	21.9	24.8	0.0	1.7	3.7	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	5.1	
カビ	3.1	14.8	2.4	0.9	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	3.4	
排水不良	1.2	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	37.3	1.9	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	7.4	3.3	
欠損	3.5	2.0	0.8	5.3	4.0	0.0	3.4	7.4	0.0	4.5	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	
床鳴り	11.6	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	
浮き・ふくれ	2.7	3.4	6.4	0.9	1.0	0.0	0.0	0.0	7.1	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	
傾斜	6.2	2.7	0.8	0.0	2.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	
不陸	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	2.3	
異常音	0.8	1.3	0.8	4.4	3.0	0.0	3.4	13.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	2.3	
隙間	2.7	3.4	2.4	0.0	5.0	3.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	2.2	
結露	1.2	8.7	0.0	0.0	5.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
変色	1.5	2.7	1.6	2.6	0.0	3.0	0.0	1.9	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	
異臭	1.2	0.7	0.8	2.6	0.0	1.5	8.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4	1.5	
汚れ	2.7	1.3	3.2	0.9	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	
しみ	1.9	3.4	1.6	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	1.4	
破断	0.4	0.7	0.0	2.6	4.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	1.5	1.1	
虫害	1.9	1.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	1.1	
腐食・腐朽	0.4	0.7	0.0	0.9	3.0	0.0	0.0	1.9	2.4	4.5	0.0	0.0	0.0	14.3	25.0	0.0	0.0	1.5	1.1	
変形	0.8	0.7	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	1.0	
断熱不良	0.4	2.0	3.2	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	
沈下	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	
たわみ	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	
振動・揺れ	1.2	0.7	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.5	
その他	10.4	10.1	8.0	29.8	19.8	4.5	6.8	14.8	9.5	40.9	25.0	75.0	14.3	14.3	25.0	66.7	0.0	42.6	16.0	
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

【共同住宅】（不具合事象から見た不具合部位の割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	床	内壁	外壁	設備機器	開口部・建具	天井	排水配管	給水・給湯配管	屋根	浴室	地盤	電気配線	基礎	階段	柱	ガス配管	梁	その他	合計
ひび割れ	18.3	28.8	26.9	2.9	5.8	9.6	0.0	1.0	1.9	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	100.0
漏水	14.9	0.0	5.0	16.8	0.0	8.9	20.8	26.7	0.0	5.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0
雨漏り	3.4	0.0	36.0	1.1	7.9	7.9	0.0	0.0	32.6	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	10.1	100.0
遮音不良	48.8	20.7	2.4	3.7	6.1	12.2	1.2	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	100.0
剥がれ・外れ	16.1	19.4	25.8	4.8	8.1	8.1	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	1.6	0.0	0.0	8.1	100.0
作動不良	0.0	0.0	0.0	44.6	44.6	0.0	1.8	3.6	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	100.0
カビ	21.6	59.5	8.1	2.7	0.0	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	100.0
排水不良	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	61.1	2.8	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	13.9	100.0
欠損	28.1	9.4	3.1	18.8	12.5	0.0	6.3	12.5	0.0	3.1	0.0	0.0	3.1	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
床鳴り	96.8	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
浮き・ふくれ	26.9	19.2	30.8	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	11.5	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
傾斜	64.0	16.0	4.0	0.0	8.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
不陸	72.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	100.0
異常音	8.0	8.0	4.0	20.0	12.0	0.0	8.0	28.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	100.0
隙間	29.2	20.8	12.5	0.0	20.8	8.3	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	100.0
結露	13.6	59.1	0.0	0.0	22.7	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
変色	23.5	23.5	11.8	17.6	0.0	11.8	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
異臭	17.6	5.9	5.9	17.6	0.0	5.9	29.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6	100.0
汚れ	43.8	12.5	25.0	6.3	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
しみ	33.3	33.3	13.3	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	100.0
破断	8.3	8.3	0.0	25.0	33.3	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	8.3	100.0
虫害	41.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0
腐食・腐朽	8.3	8.3	0.0	8.3	25.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	8.3	100.0
変形	18.2	9.1	0.0	0.0	54.5	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	100.0
断熱不良	10.0	30.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
沈下	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
たわみ	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
振動・揺れ	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0
その他	15.3	8.5	5.7	19.3	11.4	1.7	2.3	4.5	2.3	5.1	1.1	3.4	0.6	0.6	0.6	1.1	0.0	16.5	100.0
合計	23.6	13.6	11.4	10.4	9.2	6.0	5.4	4.9	3.8	2.0	0.7	0.7	0.6	0.6	0.4	0.3	0.1	6.2	100.0

⑤住宅形式と主たる相手方との関係（実数：件）（2008年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	65	1,873	209	12	161	2,320	77	42	4	47	170	3	11	2,504
売主	11	565	114	5	45	740	69	239	41	198	547	3	2	1,292
リフォーム業者	30	498	38	10	98	674	52	52	4	102	210	3	3	890
近隣	2	78	5	1	25	111	15	23	5	27	70	4	0	185
部品製造者	3	90	2	2	17	114	6	6	0	18	30	0	1	145
設計者	5	59	16	1	4	85	3	1	0	7	11	0	2	98
不動産業者	0	33	5	0	5	43	13	15	1	15	44	2	2	91
その他	9	132	12	1	14	168	41	19	5	66	131	2	25	326
合計	125	3,328	401	32	369	4,255	276	397	60	480	1,213	17	46	5,531

（割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	52.0	56.3	52.1	37.5	43.6	54.5	27.9	10.6	6.7	9.8	14.0	17.6	23.9	45.3
売主	8.8	17.0	28.4	15.6	12.2	17.4	25.0	60.2	68.3	41.3	45.1	17.6	4.3	23.4
リフォーム業者	24.0	15.0	9.5	31.3	26.6	15.8	18.8	13.1	6.7	21.3	17.3	17.6	6.5	16.1
近隣	1.6	2.3	1.2	3.1	6.8	2.6	5.4	5.8	8.3	5.6	5.8	23.5	0.0	3.3
部品製造者	2.4	2.7	0.5	6.3	4.6	2.7	2.2	1.5	0.0	3.8	2.5	0.0	2.2	2.6
設計者	4.0	1.8	4.0	3.1	1.1	2.0	1.1	0.3	0.0	1.5	0.9	0.0	4.3	1.8
不動産業者	0.0	1.0	1.2	0.0	1.4	1.0	4.7	3.8	1.7	3.1	3.6	11.8	4.3	1.6
その他	7.2	4.0	3.0	3.1	3.8	3.9	14.9	4.8	8.3	13.8	10.8	11.8	54.3	5.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

⑥住宅形式と不具合発生時点の築後年数との関係（実数：件）（2008年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
1年未満	3	206	33	2	8	252	17	27	5	16	65	1	0	318
1～2年未満	3	131	17	1	10	162	12	15	2	10	39	0	1	202
2～3年未満	0	86	13	1	3	103	5	13	4	16	38	0	0	141
3～4年未満	0	66	13	0	3	82	2	10	1	6	19	1	0	102
4～5年未満	0	32	8	0	4	44	5	6	3	9	23	0	0	67
5～6年未満	0	62	7	0	1	70	9	8	0	6	23	0	0	93
6～7年未満	0	41	10	1	1	53	1	11	1	2	15	1	0	69
7～8年未満	0	43	6	0	2	51	3	7	0	4	14	0	0	65
8～9年未満	1	38	5	0	2	46	1	1	0	7	9	0	0	55
9～10年未満	1	30	5	0	0	36	0	4	0	3	7	0	0	43
10～11年未満	1	20	3	0	1	25	3	3	0	5	11	0	0	36
11～12年未満	0	12	2	0	0	14	2	4	0	1	7	0	0	21
12～15年未満	0	44	6	0	2	52	3	6	0	7	16	0	0	68
15～20年未満	1	43	4	0	2	50	4	3	0	7	14	1	0	65
20～25年未満	1	23	4	1	0	29	3	3	0	3	9	1	0	39
25年以上	3	37	2	0	2	44	5	16	0	4	25	1	0	70
合計	14	914	138	6	41	1,113	75	137	16	106	334	6	1	1,454

（割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
1年未満	21.4	22.5	23.9	33.3	19.5	22.6	22.7	19.7	31.3	15.1	19.5	16.7	0.0	21.9
1～2年未満	21.4	14.3	12.3	16.7	24.4	14.6	16.0	10.9	12.5	9.4	11.7	0.0	100.0	13.9
2～3年未満	0.0	9.4	9.4	16.7	7.3	9.3	6.7	9.5	25.0	15.1	11.4	0.0	0.0	9.7
3～4年未満	0.0	7.2	9.4	0.0	7.3	7.4	2.7	7.3	6.3	5.7	5.7	16.7	0.0	7.0
4～5年未満	0.0	3.5	5.8	0.0	9.8	4.0	6.7	4.4	18.8	8.5	6.9	0.0	0.0	4.6
5～6年未満	0.0	6.8	5.1	0.0	2.4	6.3	12.0	5.8	0.0	5.7	6.9	0.0	0.0	6.4
6～7年未満	0.0	4.5	7.2	16.7	2.4	4.8	1.3	8.0	6.3	1.9	4.5	16.7	0.0	4.7
7～8年未満	0.0	4.7	4.3	0.0	4.9	4.6	4.0	5.1	0.0	3.8	4.2	0.0	0.0	4.5
8～9年未満	7.1	4.2	3.6	0.0	4.9	4.1	1.3	0.7	0.0	6.6	2.7	0.0	0.0	3.8
9～10年未満	7.1	3.3	3.6	0.0	0.0	3.2	0.0	2.9	0.0	2.8	2.1	0.0	0.0	3.0
10～11年未満	7.1	2.2	2.2	0.0	2.4	2.2	4.0	2.2	0.0	4.7	3.3	0.0	0.0	2.5
11～12年未満	0.0	1.3	1.4	0.0	0.0	1.3	2.7	2.9	0.0	0.9	2.1	0.0	0.0	1.4
12～15年未満	0.0	4.8	4.3	0.0	4.9	4.7	4.0	4.4	0.0	6.6	4.8	0.0	0.0	4.7
15～20年未満	7.1	4.7	2.9	0.0	4.9	4.5	5.3	2.2	0.0	6.6	4.2	16.7	0.0	4.5
20～25年未満	7.1	2.5	2.9	16.7	0.0	2.6	4.0	2.2	0.0	2.8	2.7	16.7	0.0	2.7
25年以上	21.4	4.0	1.4	0.0	4.9	4.0	6.7	11.7	0.0	3.8	7.5	16.7	0.0	4.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の構造・工法について

①概要

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
木造(在来)	1,398	1,864	2,506	3,008	3,368	3,544	3,509	3,050	3,944	26,191	52.4	53.8	56.8	58.0	53.6	59.9	57.7	52.9	58.2	56.3
木造(2×4)	180	235	279	297	977	434	416	379	406	3,603	6.8	6.8	6.3	5.7	15.6	7.3	6.8	6.6	6.0	7.7
木造(プレハブ)	45	60	54	62	85	52	80	97	110	645	1.7	1.7	1.2	1.2	1.4	0.9	1.3	1.7	1.6	1.4
木造合計	1,623	2,159	2,839	3,367	4,430	4,030	4,005	3,526	4,460	30,439	60.9	62.4	64.3	64.9	70.5	68.1	65.9	61.2	65.8	65.5
RC造(一般)	424	589	802	956	1,012	1,034	1,224	1,372	1,531	8,944	15.9	17.0	18.2	18.4	16.1	17.5	20.1	23.8	22.6	19.2
RC造(プレハブ)	26	18	23	43	17	37	29	38	34	265	1.0	0.5	0.5	0.8	0.3	0.6	0.5	0.7	0.5	0.6
RC造合計	450	607	825	999	1,029	1,071	1,253	1,410	1,565	9,209	16.9	17.5	18.7	19.3	16.4	18.1	20.6	24.5	23.1	19.8
S造(一般)	91	175	294	425	345	365	241	225	229	2,390	3.4	5.1	6.7	8.2	5.5	6.2	4.0	3.9	3.4	5.1
S造(プレハブ)	117	169	197	204	255	235	287	443	349	2,256	4.4	4.9	4.5	3.9	4.1	4.0	4.7	7.7	5.2	4.9
S造合計	208	344	491	629	600	600	528	668	578	4,646	7.8	9.9	11.1	12.1	9.6	10.1	8.7	11.6	8.5	10.0
SRC造	301	293	178	91	112	138	168	61	36	1,342	11.3	8.5	4.0	1.8	1.8	2.3	2.8	1.1	0.5	2.9
CB造	2	1	5	14	4	13	8	2	4	53	0.1	0.0	0.1	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1
その他	82	58	76	86	105	66	119	96	130	818	3.1	1.7	1.7	1.7	1.7	1.1	2.0	1.7	1.9	1.8
合計	2,666	3,462	4,414	5,186	6,280	5,918	6,081	5,763	6,773	46,507	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②住宅の構造・工法と不具合事象との関係(実数:件)(2008年度のクロス集計)

区分	木造(在来)	木造(2×4)	木造(プレハブ)	木造合計	RC造(一般)	RC造(プレハブ)	S造(一般)	S造(プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	コンクリートブロック造	その他	合計
雨漏り	335	45	8	388	91	0	41	22	0	154	1	10	553
ひび割れ	281	33	7	321	100	5	10	35	5	155	0	4	480
漏水	111	19	4	134	93	3	11	11	0	118	0	2	254
剥がれ・外れ	111	7	2	120	55	3	8	14	4	84	0	2	206
傾斜	108	20	0	128	20	0	1	14	1	36	0	3	167
作動不良	97	3	1	101	41	1	3	4	1	50	0	2	153
欠損	91	8	3	102	28	1	2	13	1	45	0	0	147
隙間	88	6	3	97	24	1	1	10	0	36	0	2	135
カビ	45	14	1	60	38	1	6	3	0	48	1	3	112
遮音不良	18	10	3	31	71	2	4	0	3	80	0	1	112
排水不良	57	6	0	63	27	0	4	7	1	39	0	0	102
床鳴り	46	6	2	54	26	2	3	6	1	38	0	2	94
腐食・腐朽	48	11	2	61	11	0	2	5	1	19	0	7	87
沈下	51	12	1	64	12	0	2	7	0	21	0	0	85
虫害	63	6	1	70	6	0	3	3	0	12	0	2	84
浮き・ふくれ	34	8	1	43	25	0	4	9	1	39	0	0	82
不陸	38	7	1	46	22	2	3	2	1	30	0	2	78
結露	26	6	1	33	22	0	7	6	0	35	1	2	71
変形	39	9	2	50	6	0	2	7	1	16	0	2	68
変色	34	7	1	42	17	0	1	5	0	23	0	0	65
しみ	36	5	0	41	16	0	3	2	0	21	0	1	63
異常音	23	4	0	27	26	0	3	2	1	32	0	0	59
振動・揺れ	25	8	1	34	5	0	8	3	0	16	0	2	52
たわみ	24	6	0	30	8	0	1	4	0	13	0	2	45
汚れ	18	2	3	23	13	1	1	5	0	20	0	0	43
破断	26	0	1	27	8	0	2	0	0	10	0	3	40
断熱不良	20	4	0	24	8	0	3	4	0	15	0	0	39
異臭	16	1	0	17	16	1	2	1	1	21	0	0	38
その他	424	58	11	493	132	5	16	52	2	207	0	15	715
合計	2,333	331	60	2,724	967	28	157	256	25	1,433	3	69	4,229

(割合：%) (2008年度のクロス集計)

区分	木造(在来)	木造(2×4)	木造(プレハブ)	木造合計	RC造(一般)	RC造(プレハブ)	S造(一般)	S造(プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	コンクリートブロック造	その他	合計
雨漏り	14.4	13.6	13.3	14.2	9.4	0.0	26.1	8.6	0.0	10.7	33.3	14.5	13.1
ひび割れ	12.0	10.0	11.7	11.8	10.3	17.9	6.4	13.7	20.0	10.8	0.0	5.8	11.4
漏水	4.8	5.7	6.7	4.9	9.6	10.7	7.0	4.3	0.0	8.2	0.0	2.9	6.0
剥がれ・外れ	4.8	2.1	3.3	4.4	5.7	10.7	5.1	5.5	16.0	5.9	0.0	2.9	4.9
傾斜	4.6	6.0	0.0	4.7	2.1	0.0	0.6	5.5	4.0	2.5	0.0	4.3	3.9
作動不良	4.2	0.9	1.7	3.7	4.2	3.6	1.9	1.6	4.0	3.5	0.0	2.9	3.6
欠損	3.9	2.4	5.0	3.7	2.9	3.6	1.3	5.1	4.0	3.1	0.0	0.0	3.5
隙間	3.8	1.8	5.0	3.6	2.5	3.6	0.6	3.9	0.0	2.5	0.0	2.9	3.2
カビ	1.9	4.2	1.7	2.2	3.9	3.6	3.8	1.2	0.0	3.3	33.3	4.3	2.6
遮音不良	0.8	3.0	5.0	1.1	7.3	7.1	2.5	0.0	12.0	5.6	0.0	1.4	2.6
排水不良	2.4	1.8	0.0	2.3	2.8	0.0	2.5	2.7	4.0	2.7	0.0	0.0	2.4
床鳴り	2.0	1.8	3.3	2.0	2.7	7.1	1.9	2.3	4.0	2.7	0.0	2.9	2.2
腐食・腐朽	2.1	3.3	3.3	2.2	1.1	0.0	1.3	2.0	4.0	1.3	0.0	10.1	2.1
沈下	2.2	3.6	1.7	2.3	1.2	0.0	1.3	2.7	0.0	1.5	0.0	0.0	2.0
虫害	2.7	1.8	1.7	2.6	0.6	0.0	1.9	1.2	0.0	0.8	0.0	2.9	2.0
浮き・ふくれ	1.5	2.4	1.7	1.6	2.6	0.0	2.5	3.5	4.0	2.7	0.0	0.0	1.9
不陸	1.6	2.1	1.7	1.7	2.3	7.1	1.9	0.8	4.0	2.1	0.0	2.9	1.8
結露	1.1	1.8	1.7	1.2	2.3	0.0	4.5	2.3	0.0	2.4	33.3	2.9	1.7
変形	1.7	2.7	3.3	1.8	0.6	0.0	1.3	2.7	4.0	1.1	0.0	2.9	1.6
変色	1.5	2.1	1.7	1.5	1.8	0.0	0.6	2.0	0.0	1.6	0.0	0.0	1.5
しみ	1.5	1.5	0.0	1.5	1.7	0.0	1.9	0.8	0.0	1.5	0.0	1.4	1.5
異常音	1.0	1.2	0.0	1.0	2.7	0.0	1.9	0.8	4.0	2.2	0.0	0.0	1.4
振動・揺れ	1.1	2.4	1.7	1.2	0.5	0.0	5.1	1.2	0.0	1.1	0.0	2.9	1.2
たわみ	1.0	1.8	0.0	1.1	0.8	0.0	0.6	1.6	0.0	0.9	0.0	2.9	1.1
汚れ	0.8	0.6	5.0	0.8	1.3	3.6	0.6	2.0	0.0	1.4	0.0	0.0	1.0
破断	1.1	0.0	1.7	1.0	0.8	0.0	1.3	0.0	0.0	0.7	0.0	4.3	0.9
断熱不良	0.9	1.2	0.0	0.9	0.8	0.0	1.9	1.6	0.0	1.0	0.0	0.0	0.9
異臭	0.7	0.3	0.0	0.6	1.7	3.6	1.3	0.4	4.0	1.5	0.0	0.0	0.9
その他	18.2	17.5	18.3	18.1	13.7	17.9	10.2	20.3	8.0	14.4	0.0	21.7	16.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③住宅の構造・工法と不具合部位との関係（実数：件）（2008年度のクロス集計）

構造工法	木造（在来）	木造（2×4）	木造（プレハブ）	木造合計	RC造（一般）	RC造（プレハブ）	S造（一般）	S造（プレハブ）	SRC造	RC造、SRC造、S造合計	コンクリートブロック造	その他	合計
床	406	65	8	479	228	7	18	39	7	299	0	18	796
外壁	363	52	11	426	117	6	42	37	4	206	2	15	649
内壁	234	44	5	283	131	3	15	28	3	180	1	6	470
開口部・建具	264	36	7	307	89	0	13	25	2	129	0	3	439
屋根	236	20	9	265	48	1	19	29	0	97	0	5	367
設備機器	110	5	1	116	89	2	8	10	3	112	0	4	232
基礎	124	28	5	157	7	6	8	29	0	50	0	3	210
天井	87	13	2	102	58	1	5	6	0	70	0	1	173
排水配管	83	17	1	101	48	1	3	7	1	60	0	1	162
給水・給湯配管	54	12	0	66	45	1	4	10	2	62	0	1	129
地盤	67	13	2	82	10	0	3	9	0	22	0	0	104
柱	70	2	2	74	3	0	0	2	0	5	0	1	80
浴室	31	2	5	38	16	0	2	4	0	22	0	0	60
電気配線	22	3	0	25	7	0	1	0	0	8	0	1	34
階段	21	2	0	23	4	0	4	1	1	10	0	0	33
梁	20	3	0	23	1	0	1	1	0	3	0	2	28
ガス配管	5	0	0	5	4	0	0	2	0	6	0	0	11
その他	109	12	2	123	52	0	9	15	1	77	0	7	207
合計	2,306	329	60	2,695	957	28	155	254	24	1,418	3	68	4,184

（割合：％）（2008年度のクロス集計）

構造工法	木造（在来）	木造（2×4）	木造（プレハブ）	木造合計	RC造（一般）	RC造（プレハブ）	S造（一般）	S造（プレハブ）	SRC造	RC造、SRC造、S造合計	コンクリートブロック造	その他	合計
床	17.6	19.8	13.3	17.8	23.8	25.0	11.6	15.4	29.2	21.1	0.0	26.5	19.0
外壁	15.7	15.8	18.3	15.8	12.2	21.4	27.1	14.6	16.7	14.5	66.7	22.1	15.5
内壁	10.1	13.4	8.3	10.5	13.7	10.7	9.7	11.0	12.5	12.7	33.3	8.8	11.2
開口部・建具	11.4	10.9	11.7	11.4	9.3	0.0	8.4	9.8	8.3	9.1	0.0	4.4	10.5
屋根	10.2	6.1	15.0	9.8	5.0	3.6	12.3	11.4	0.0	6.8	0.0	7.4	8.8
設備機器	4.8	1.5	1.7	4.3	9.3	7.1	5.2	3.9	12.5	7.9	0.0	5.9	5.5
基礎	5.4	8.5	8.3	5.8	0.7	21.4	5.2	11.4	0.0	3.5	0.0	4.4	5.0
天井	3.8	4.0	3.3	3.8	6.1	3.6	3.2	2.4	0.0	4.9	0.0	1.5	4.1
排水配管	3.6	5.2	1.7	3.7	5.0	3.6	1.9	2.8	4.2	4.2	0.0	1.5	3.9
給水・給湯配管	2.3	3.6	0.0	2.4	4.7	3.6	2.6	3.9	8.3	4.4	0.0	1.5	3.1
地盤	2.9	4.0	3.3	3.0	1.0	0.0	1.9	3.5	0.0	1.6	0.0	0.0	2.5
柱	3.0	0.6	3.3	2.7	0.3	0.0	0.0	0.8	0.0	0.4	0.0	1.5	1.9
浴室	1.3	0.6	8.3	1.4	1.7	0.0	1.3	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	1.4
電気配線	1.0	0.9	0.0	0.9	0.7	0.0	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	1.5	0.8
階段	0.9	0.6	0.0	0.9	0.4	0.0	2.6	0.4	4.2	0.7	0.0	0.0	0.8
梁	0.9	0.9	0.0	0.9	0.1	0.0	0.6	0.4	0.0	0.2	0.0	2.9	0.7
ガス配管	0.2	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0	0.8	0.0	0.4	0.0	0.0	0.3
その他	4.7	3.6	3.3	4.6	5.4	0.0	5.8	5.9	4.2	5.4	0.0	10.3	4.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の取得区分について

① 概要

区分\年度	実数（件）										割合（％）									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
新築	2,002	2,723	2,800	3,095	3,451	3,505	3,563	3,875	5,050	30,064	81.0	90.1	86.5	82.8	89.7	84.1	86.0	86.1	85.8	85.9
中古	152	212	267	339	374	373	544	600	750	3,611	6.1	7.0	8.2	9.1	9.7	8.9	13.1	13.3	12.7	10.3
その他	319	88	171	302	22	290	38	24	85	1,339	12.9	2.9	5.3	8.1	0.6	7.0	0.9	0.5	1.4	3.8
合計	2,473	3,023	3,238	3,736	3,847	4,168	4,145	4,499	5,885	35,014	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②住宅の取得区分と不具合事象との関係（2008年度のクロス集計）

取得区分	実数（件）			割合（%）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
雨漏り	414	77	491	12.4	14.8	12.8
ひび割れ	421	41	462	12.7	7.9	12.0
漏水	175	36	211	5.3	6.9	5.5
剥がれ・外れ	149	21	170	4.5	4.0	4.4
傾斜	135	24	159	4.1	4.6	4.1
作動不良	125	27	152	3.8	5.2	4.0
欠損	109	22	131	3.3	4.2	3.4
隙間	108	11	119	3.2	2.1	3.1
遮音不良	84	15	99	2.5	2.9	2.6
排水不良	77	17	94	2.3	3.3	2.4
沈下	82	11	93	2.5	2.1	2.4
床鳴り	79	9	88	2.4	1.7	2.3
カビ	71	11	82	2.1	2.1	2.1
浮き・ふくれ	61	16	77	1.8	3.1	2.0
虫害	53	20	73	1.6	3.9	1.9
腐食・腐朽	55	17	72	1.7	3.3	1.9
不陸	57	8	65	1.7	1.5	1.7
変形	59	4	63	1.8	0.8	1.6
結露	57	4	61	1.7	0.8	1.6
変色	53	5	58	1.6	1.0	1.5
異常音	49	9	58	1.5	1.7	1.5
しみ	48	6	54	1.4	1.2	1.4
振動・揺れ	45	3	48	1.4	0.6	1.2
汚れ	36	8	44	1.1	1.5	1.1
破断	36	4	40	1.1	0.8	1.0
たわみ	34	4	38	1.0	0.8	1.0
断熱不良	30	4	34	0.9	0.8	0.9
異臭	27	6	33	0.8	1.2	0.9
その他	597	79	676	17.9	15.2	17.6
合計	3,326	519	3,845	100.0	100.0	100.0

③住宅の取得区分と不具合部位との関係（2008年度のクロス集計）

区分	実数（件）			割合（%）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
床	608	103	711	18.5	20.1	18.7
外壁	538	75	613	16.4	14.6	16.1
開口部・建具	374	33	407	11.4	6.4	10.7
内壁	347	59	406	10.6	11.5	10.7
屋根	256	45	301	7.8	8.8	7.9
設備機器	183	50	233	5.6	9.8	6.1
基礎	176	17	193	5.4	3.3	5.1
天井	132	19	151	4.0	3.7	4.0
排水配管	113	27	140	3.4	5.3	3.7
給水・給湯配管	93	18	111	2.8	3.5	2.9
地盤	96	13	109	2.9	2.5	2.9
柱	56	8	64	1.7	1.6	1.7
浴室	42	14	56	1.3	2.7	1.5
電気配線	31	3	34	0.9	0.6	0.9
階段	30	1	31	0.9	0.2	0.8
梁	22	2	24	0.7	0.4	0.6
ガス配管	6	5	11	0.2	1.0	0.3
その他	184	20	204	5.6	3.9	5.4
合計	3,287	512	3,799	100.0	100.0	100.0

④住宅の取得区分と相談区分との関係（2008年度のクロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
住宅本体	2,128	241	2,369	42.1	32.1	40.8
知見相談	1,303	197	1,500	25.8	26.3	25.9
リフォーム	483	252	735	9.6	33.6	12.7
品確法上の制度	195	18	213	3.9	2.4	3.7
瑕疵担保履行法上の制度	180	3	183	3.6	0.4	3.2
検査機関照会	97	16	113	1.9	2.1	1.9
拡大被害（身体）	14	1	15	0.3	0.1	0.3
住宅部品	164	14	178	3.2	1.9	3.1
拡大被害（財物）	12	2	14	0.2	0.3	0.2
その他	474	6	480	9.4	0.8	8.3
合計	5,050	750	5,800	100.0	100.0	100.0

⑤住宅の取得区分と主たる相手方との関係（2008年度のクロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
施工業者	2,138	92	2,230	56.2	16.2	51.0
売主	1,003	176	1,179	26.4	31.0	27.0
リフォーム業者	225	199	424	5.9	35.0	9.7
部品製造者	103	9	112	2.7	1.6	2.6
近隣	91	18	109	2.4	3.2	2.5
設計者	67	8	75	1.8	1.4	1.7
不動産業者	40	23	63	1.1	4.0	1.4
その他	136	43	179	3.6	7.6	4.1
合計	3,803	568	4,371	100.0	100.0	100.0

⑥住宅の取得区分と解決希望内容との関係（2008年度のクロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
修補	1,134	191	1,325	62.7	57.0	61.8
損害賠償	201	32	233	11.1	9.6	10.9
契約解消	193	32	225	10.7	9.6	10.5
修補と損害賠償	142	24	166	7.8	7.2	7.7
工事代金支払い	30	13	43	1.7	3.9	2.0
その他	109	43	152	6.0	12.8	7.1
合計	1,809	335	2,144	100.0	100.0	100.0

住宅利用区分について

区分\年度	実数（件）										割合（％）									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
持ち家（注文）	1,591	1,925	2,522	3,057	4,157	3,851	3,852	3,752	4,694	29,401	52.7	50.7	52.4	53.9	57.9	54.7	55.2	55.2	58.1	55.1
持ち家（分譲）	1,166	1,598	1,913	2,131	2,402	2,595	2,538	2,562	2,855	19,760	38.6	42.1	39.8	37.6	33.5	36.9	36.4	37.7	35.3	37.0
貸家	181	237	295	360	409	420	432	392	451	3,177	6.0	6.2	6.1	6.3	5.7	6.0	6.2	5.8	5.6	6.0
給与住宅	2	8	4	4	5	2	1	3	6	35	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1
その他	78	29	78	123	202	172	158	87	78	1,005	2.6	0.8	1.6	2.2	2.8	2.4	2.3	1.3	1.0	1.9
合計	3,018	3,797	4,812	5,675	7,175	7,040	6,981	6,796	8,084	53,378	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数（件）										割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	
当財団のホームページ	160	596	979	1,925	2,107	2,446	2,100	1,965	3,072	15,350	3.6	11.3	14.0	21.2	20.0	22.1	23.9	23.5	24.5	19.9	
消費生活センター	414	1,025	1,494	1,937	1,973	2,461	1,934	1,734	1,472	14,444	9.4	19.4	21.3	21.4	18.7	22.3	22.0	20.8	11.8	18.8	
既知	166	509	775	947	1,080	1,597	1,080	977	1,269	8,400	3.8	9.6	11.1	10.4	10.3	14.4	12.3	11.7	10.1	10.9	
都道府県・市区町村	344	1,047	1,160	1,372	1,449	1,514	1,215	992	1,138	10,231	7.8	19.8	16.6	15.1	13.8	13.7	13.8	11.9	9.1	13.3	
新聞	407	93	235	223	1,092	350	115	397	478	3,390	9.3	1.8	3.4	2.5	10.4	3.2	1.3	4.8	3.8	4.4	
その他のホームページ	46	62	15	22	48	51	63	77	448	832	1.0	1.2	0.2	0.2	0.5	0.5	0.7	0.9	3.6	1.1	
当財団のパンフレット	76	112	121	159	158	185	209	124	446	1,590	1.7	2.1	1.7	1.8	1.5	1.7	2.4	1.5	3.6	2.1	
知人関係者	62	192	255	305	315	286	253	243	348	2,259	1.4	3.6	3.6	3.4	3.0	2.6	2.9	2.9	2.8	2.9	
センターから配布した案内	0	1	50	143	197	308	221	265	326	1,511	0.0	0.0	0.7	1.6	1.9	2.8	2.5	3.2	2.6	2.0	
公益法人	99	249	292	436	332	286	214	220	297	2,425	2.3	4.7	4.2	4.8	3.2	2.6	2.4	2.6	2.4	3.2	
その他のパンフレット	14	43	47	85	91	131	117	83	260	871	0.3	0.8	0.7	0.9	0.9	1.2	1.3	1.0	2.1	1.1	
国土交通省	64	125	115	136	188	168	136	132	225	1,289	1.5	2.4	1.6	1.5	1.8	1.5	1.5	1.6	1.8	1.7	
書籍	48	148	201	278	304	280	300	244	218	2,021	1.1	2.8	2.9	3.1	2.9	2.5	3.4	2.9	1.7	2.6	
業界団体	56	123	120	122	139	113	89	120	157	1,039	1.3	2.3	1.7	1.3	1.3	1.0	1.0	1.4	1.3	1.3	
弁護士会	60	149	166	136	132	131	157	168	156	1,255	1.4	2.8	2.4	1.5	1.3	1.2	1.8	2.0	1.2	1.6	
雑誌	189	232	261	332	260	217	126	116	113	1,846	4.3	4.4	3.7	3.7	2.5	2.0	1.4	1.4	0.9	2.4	
評価機関	22	64	64	67	91	78	43	56	86	571	0.5	1.2	0.9	0.7	0.9	0.7	0.5	0.7	0.7	0.7	
法テラス	-	-	-	-	-	-	-	-	70	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.6	0.1
国民生活センター	12	25	25	29	21	35	23	37	46	253	0.3	0.5	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	
国土交通省以外の官公庁	12	30	43	34	50	30	48	59	40	346	0.3	0.6	0.6	0.4	0.5	0.3	0.5	0.7	0.3	0.4	
テレビ	15	29	63	32	151	25	28	53	38	434	0.3	0.5	0.9	0.4	1.4	0.2	0.3	0.6	0.3	0.6	
建築士会	12	50	33	21	28	50	23	18	35	270	0.3	0.9	0.5	0.2	0.3	0.5	0.3	0.2	0.3	0.4	
建築家協会	6	14	13	15	27	25	18	38	32	188	0.1	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.5	0.3	0.2	
その他の地方公共団体	10	12	18	19	19	28	19	12	24	161	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.2	0.2	
住宅金融支援機構	25	21	22	41	36	17	19	20	23	224	0.6	0.4	0.3	0.5	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	
PLセンター	29	55	22	21	27	20	34	14	17	239	0.7	1.0	0.3	0.2	0.3	0.2	0.4	0.2	0.1	0.3	
保健所	13	56	47	71	54	35	37	32	13	358	0.3	1.1	0.7	0.8	0.5	0.3	0.4	0.4	0.1	0.5	
建築士事務所協会	4	77	31	9	8	19	14	20	12	194	0.1	1.5	0.4	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	
マンションの管理組合等	1	3	3	3	5	1	1	2	11	30	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	
保険法人	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1	0.0
NPO	10	8	6	3	5	9	11	5	2	59	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	
ラジオ	30	10	6	6	10	2	0	0	1	65	0.7	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	
キャンペーン	0	0	200	0	0	0	0	0	0	200	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	
その他	1,980	120	127	138	129	158	132	128	1,635	4,547	45.1	2.3	1.8	1.5	1.2	1.4	1.5	1.5	13.1	5.9	
合計	4,386	5,280	7,009	9,067	10,526	11,056	8,779	8,351	12,515	76,969	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

建設住宅性能評価書の有無について

区分\年度	実数（件）										割合（％）									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
非評価住宅	4,499	5,373	7,105	8,939	10,370	10,703	8,655	8,159	12,460	76,263	100.0	99.8	98.9	97.4	97.2	95.4	95.2	94.6	96.2	96.8
評価住宅	0	9	78	243	300	520	432	467	496	2,545	0.0	0.2	1.1	2.6	2.8	4.6	4.8	5.4	3.8	3.2
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	12,956	78,808	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※既存住宅の性能評価書取得者からの相談は2003年度4件、2004年度8件、2005年度4件、2006年度1件、2007年度1件、2008年度1件である。これらは統計上、評価住宅に含めている。

2 評価住宅に関する相談

相談区分別相談件数の推移

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
住宅本体	0	5	25	122	162	217	187	202	232	1,152	0.0	55.6	32.1	50.2	54.0	41.7	43.3	43.3	46.8	45.3
知見相談	0	2	38	63	89	206	118	110	107	733	0.0	22.2	48.7	25.9	29.7	39.6	27.3	23.6	21.6	28.8
制度	0	2	7	40	33	72	103	125	120	502	0.0	22.2	9.0	16.5	11.0	13.8	23.8	26.8	24.2	19.7
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	118	118	-	-	-	-	-	-	-	-	23.8	4.6
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	0.4	0.1
検査機関照会	0	0	4	11	4	8	6	6	5	44	0.0	0.0	5.1	4.5	1.3	1.5	1.4	1.3	1.0	1.7
住宅部品	0	0	1	3	5	8	8	8	4	37	0.0	0.0	1.3	1.2	1.7	1.5	1.9	1.7	0.8	1.5
リフォーム	0	0	0	1	3	0	2	0	3	9	0.0	0.0	0.0	0.4	1.0	0.0	0.5	0.0	0.6	0.4
拡大被害(身体)	0	0	0	3	0	0	0	1	1	5	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2
その他相談	0	0	3	0	4	9	8	15	24	63	0.0	0.0	3.8	0.0	1.3	1.7	1.9	3.2	4.8	2.5
合計	0	9	78	243	300	520	432	467	496	2,545	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

相談者について

①相談者の区分

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
所有者	0	8	74	219	266	458	355	371	401	2,152	0.0	88.9	94.9	90.1	88.7	88.1	82.4	80.0	81.5	84.8
販売業者	0	1	3	9	11	21	30	43	45	163	0.0	11.1	3.8	3.7	3.7	4.0	7.0	9.3	9.1	6.4
施工業者	0	0	1	11	17	22	28	26	24	129	0.0	0.0	1.3	4.5	5.7	4.2	6.5	5.6	4.9	5.1
設計者	0	0	0	1	2	3	3	4	3	16	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.6	0.7	0.9	0.6	0.6
その他	0	0	0	3	4	16	15	20	19	77	0.0	0.0	0.0	1.2	1.3	3.1	3.5	4.3	3.9	3.0
合計	0	9	78	243	300	520	431	464	492	2,537	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②相談者の年齢

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
~20歳代	0	0	2	4	18	14	9	15	17	79	0.0	0.0	4.7	3.7	9.4	5.2	2.9	4.4	4.9	4.9
30歳代	0	1	23	48	81	112	131	119	142	657	0.0	16.7	53.5	44.4	42.2	41.5	42.8	35.2	40.9	40.8
40歳代	0	4	7	28	42	72	72	92	80	397	0.0	66.7	16.3	25.9	21.9	26.7	23.5	27.2	23.1	24.7
50歳代	0	1	7	22	28	50	66	63	54	291	0.0	16.7	16.3	20.4	14.6	18.5	21.6	18.6	15.6	18.1
60歳代	0	0	2	5	18	18	17	42	35	137	0.0	0.0	4.7	4.6	9.4	6.7	5.6	12.4	10.1	8.5
70歳代~	0	0	2	1	5	4	11	7	19	49	0.0	0.0	4.7	0.9	2.6	1.5	3.6	2.1	5.5	3.0
合計	0	6	43	108	192	270	306	338	347	1,610	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③相談者の性別

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
女性	0	4	35	112	124	249	192	181	190	1,087	0.0	44.4	44.9	46.1	41.3	48.2	45.7	39.3	38.7	43.2
男性	0	5	43	131	176	268	228	279	301	1,431	0.0	55.6	55.1	53.9	58.7	51.8	54.3	60.7	61.3	56.8
合計	0	9	78	243	300	517	420	460	491	2,518	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④相談者の都道府県の分布

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
北海道	0	0	1	6	2	6	6	13	8	42	0.0	0.0	1.3	2.5	0.8	1.2	1.4	2.9	1.6	1.7
青森県	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	0	0	0	2	1	0	1	2	1	7	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.2	0.4	0.2	0.3
宮城県	0	0	2	4	4	9	3	11	6	39	0.0	0.0	2.7	1.7	1.6	1.8	0.7	2.5	1.2	1.6
秋田県	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.2	0.1
山形県	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.1
福島県	0	0	0	0	0	0	4	2	2	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.4	0.4	0.3
茨城県	0	0	0	1	7	4	7	11	12	42	0.0	0.0	0.0	0.4	2.8	0.8	1.7	2.5	2.4	1.7
栃木県	0	0	1	3	1	2	2	4	4	17	0.0	0.0	1.3	1.3	0.4	0.4	0.5	0.9	0.8	0.7
群馬県	0	0	0	2	2	1	1	0	2	8	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	0.2	0.2	0.0	0.4	0.3
埼玉県	0	1	4	7	16	27	26	24	18	123	0.0	11.1	5.3	2.9	6.4	5.4	6.2	5.4	3.7	5.1
千葉県	0	0	8	17	13	39	25	36	24	162	0.0	0.0	10.7	7.1	5.2	7.8	6.0	8.1	4.9	6.7
東京都	0	1	14	77	60	145	105	109	133	644	0.0	11.1	18.7	32.4	24.0	28.8	25.1	24.4	27.1	26.5
神奈川県	0	3	9	31	27	66	48	53	75	312	0.0	33.3	12.0	13.0	10.8	13.1	11.5	11.9	15.3	12.8
新潟県	0	0	1	1	0	3	1	4	2	12	0.0	0.0	1.3	0.4	0.0	0.6	0.2	0.9	0.4	0.5
富山県	0	0	1	3	1	0	3	0	0	8	0.0	0.0	1.3	1.3	0.4	0.0	0.7	0.0	0.0	0.3
石川県	0	0	0	0	2	3	1	5	2	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.6	0.2	1.1	0.4	0.5
福井県	0	0	1	0	0	0	0	2	1	4	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.2
山梨県	0	0	0	1	0	1	1	2	0	5	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.4	0.0	0.2
長野県	0	0	0	0	1	4	4	0	3	12	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	1.0	0.0	0.6	0.5
岐阜県	0	0	0	3	0	2	3	6	2	16	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.4	0.7	1.3	0.4	0.7
静岡県	0	0	1	1	6	17	9	13	14	61	0.0	0.0	1.3	0.4	2.4	3.4	2.1	2.9	2.9	2.5
愛知県	0	0	5	12	17	21	22	23	23	123	0.0	0.0	6.7	5.0	6.8	4.2	5.3	5.1	4.7	5.1
三重県	0	0	0	2	4	6	6	3	6	27	0.0	0.0	0.0	0.8	1.6	1.2	1.4	0.7	1.2	1.1
滋賀県	0	0	2	1	3	0	3	3	5	17	0.0	0.0	2.7	0.4	1.2	0.0	0.7	0.7	1.0	0.7
京都府	0	0	0	1	3	6	9	4	14	37	0.0	0.0	0.0	0.4	1.2	1.2	2.1	0.9	2.9	1.5
大阪府	0	2	9	32	39	46	42	29	51	250	0.0	22.2	12.0	13.4	15.6	9.1	10.0	6.5	10.4	10.3
兵庫県	0	0	8	5	10	29	26	23	24	125	0.0	0.0	10.7	2.1	4.0	5.8	6.2	5.1	4.9	5.1
奈良県	0	0	0	2	2	9	2	5	4	24	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	1.8	0.5	1.1	0.8	1.0
和歌山県	0	1	0	1	0	1	0	1	1	5	0.0	11.1	0.0	0.4	0.0	0.2	0.0	0.2	0.2	0.2
鳥取県	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
島根県	0	0	1	1	1	0	2	0	3	8	0.0	0.0	1.3	0.4	0.4	0.0	0.5	0.0	0.6	0.3
岡山県	0	0	0	2	3	3	0	3	3	14	0.0	0.0	0.0	0.8	1.2	0.6	0.0	0.7	0.6	0.6
広島県	0	0	0	3	6	18	10	6	7	50	0.0	0.0	0.0	1.3	2.4	3.6	2.4	1.3	1.4	2.1
山口県	0	0	0	1	2	4	3	6	8	24	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.8	0.7	1.3	1.6	1.0
徳島県	0	0	0	0	0	1	2	0	1	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.5	0.0	0.2	0.2
香川県	0	0	0	0	1	0	1	1	1	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2
愛媛県	0	0	2	3	3	2	0	4	0	14	0.0	0.0	2.7	1.3	1.2	0.4	0.0	0.9	0.0	0.6
高知県	0	0	0	0	1	0	0	2	1	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	0.2	0.2
福岡県	0	0	4	10	10	24	25	20	19	112	0.0	0.0	5.3	4.2	4.0	4.8	6.0	4.5	3.9	4.6
佐賀県	0	0	0	1	0	0	3	1	1	6	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.7	0.2	0.2	0.2
長崎県	0	0	0	0	0	2	4	1	2	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.0	0.2	0.4	0.4
熊本県	0	0	0	0	1	0	1	4	3	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.9	0.6	0.4
大分県	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
宮崎県	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	0	1	1	0	0	0	1	2	0	5	0.0	11.1	1.3	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.2
沖縄県	0	0	0	2	1	0	3	8	0	14	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.7	1.8	0.0	0.6
合計	0	9	75	238	250	503	419	447	490	2,431	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

主たる相手方について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
売主	0	2	30	93	101	189	155	160	186	916	0.0	28.6	46.2	50.0	48.6	58.0	48.7	49.5	57.4	52.1
施工業者	0	5	30	62	88	114	120	122	103	644	0.0	71.4	46.2	33.3	42.3	35.0	37.7	37.8	31.8	36.7
不動産業者	0	0	1	17	2	3	10	8	7	48	0.0	0.0	1.5	9.1	1.0	0.9	3.1	2.5	2.2	2.7
近隣	0	0	1	4	3	2	4	6	5	25	0.0	0.0	1.5	2.2	1.4	0.6	1.3	1.9	1.5	1.4
リフォーム業者*	-	-	-	-	-	-	-	0	2	2	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.6	0.1
設計者	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.2
部品製造者	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1
その他	0	0	3	9	14	18	29	26	19	118	0.0	0.0	4.6	4.8	6.7	5.5	9.1	8.0	5.9	6.7
合計	0	7	65	186	208	326	318	323	324	1,757	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2007年度より「リフォーム業者」の区分を追加して集計を行った。

住宅の形式について

区分\年度	実数（件）										割合（％）									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
戸建1階	0	1	0	1	5	3	2	4	2	18	0.0	14.3	0.0	0.5	2.1	0.8	0.6	1.2	0.6	1.0
戸建2階	0	5	43	89	137	159	178	155	136	902	0.0	71.4	58.1	46.8	56.6	44.5	54.1	48.1	42.1	48.9
戸建3階	0	0	1	8	14	15	19	11	19	87	0.0	0.0	1.4	4.2	5.8	4.2	5.8	3.4	5.9	4.7
戸建4階以上	0	0	0	1	0	2	1	0	1	5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.6	0.3	0.0	0.3	0.3
戸建合計	0	6	44	99	156	179	200	170	158	1,012	0.0	85.7	59.5	52.1	64.5	50.1	60.8	52.8	48.9	54.9
共同（2階～5階）	0	0	4	22	12	26	20	22	36	142	0.0	0.0	5.4	11.6	5.0	7.3	6.1	6.8	11.1	7.7
共同（6階～15階）	0	1	26	62	67	141	101	110	109	617	0.0	14.3	35.1	32.6	27.7	39.5	30.7	34.2	33.7	33.5
共同（16階～）	0	0	0	7	7	11	8	20	20	73	0.0	0.0	0.0	3.7	2.9	3.1	2.4	6.2	6.2	4.0
共同合計	0	1	30	91	86	178	129	152	165	832	0.0	14.3	40.5	47.9	35.5	49.9	39.2	47.2	51.1	45.1
合計	0	7	74	190	242	357	329	322	323	1,844	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の構造・工法について

区分\年度	実数（件）										割合（％）									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
木造（在来）	0	1	19	48	77	74	111	79	73	482	0.0	14.3	28.8	26.5	34.5	22.7	32.6	23.0	18.6	25.6
木造（2×4）	0	0	3	9	14	28	15	15	13	97	0.0	0.0	4.5	5.0	6.3	8.6	4.4	4.4	3.3	5.2
木造（プレハブ）	0	1	3	8	13	3	9	7	10	54	0.0	14.3	4.5	4.4	5.8	0.9	2.6	2.0	2.5	2.9
RC造（一般）	0	1	22	66	54	114	116	159	218	750	0.0	14.3	33.3	36.5	24.2	35.0	34.1	46.2	55.5	39.9
RC造（プレハブ）	0	0	0	2	2	1	2	2	1	10	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.3	0.6	0.6	0.3	0.5
S造（一般）	0	0	3	15	16	24	11	10	12	91	0.0	0.0	4.5	8.3	7.2	7.4	3.2	2.9	3.1	4.8
S造（プレハブ）	0	3	12	20	29	53	50	57	58	282	0.0	42.9	18.2	11.0	13.0	16.3	14.7	16.6	14.8	15.0
SRC造	0	1	3	10	17	26	25	10	6	98	0.0	14.3	4.5	5.5	7.6	8.0	7.4	2.9	1.5	5.2
その他	0	0	1	3	1	3	1	5	2	16	0.0	0.0	1.5	1.7	0.4	0.9	0.3	1.5	0.5	0.9
合計	0	7	66	181	223	326	340	344	393	1,880	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の利用区分について

区分\年度	実数（件）										割合（％）									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
持ち家（分譲）	0	2	41	139	157	286	248	271	326	1,470	0.0	22.2	54.7	67.5	59.9	69.9	61.8	63.3	70.7	65.3
持ち家（注文）	0	7	34	67	105	123	153	157	135	781	0.0	77.8	45.3	32.5	40.1	30.1	38.2	36.7	29.3	34.7
合計	0	9	75	206	262	409	401	428	461	2,251	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合事象・不具合部位について

①不具合事象
(評価住宅：全体)

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計		
ひび割れ	0	1	6	27	42	76	48	68	53	321	0.0	20.0	9.0	14.1	19.5	23.5	13.4	20.0	14.0	17.1		
遮音不良	0	0	8	24	14	28	37	32	33	176	0.0	0.0	11.9	12.6	6.5	8.6	10.3	9.4	8.7	9.4		
欠損	0	2	3	9	8	11	12	13	28	86	0.0	40.0	4.5	4.7	3.7	3.4	3.4	3.8	7.4	4.6		
雨漏り	0	0	1	8	17	22	35	22	18	123	0.0	0.0	1.5	4.2	7.9	6.8	9.8	6.5	4.8	6.5		
漏水	0	0	1	12	17	21	17	14	18	100	0.0	0.0	1.5	6.3	7.9	6.5	4.7	4.1	4.8	5.3		
剥がれ・外れ	0	0	2	1	5	11	14	9	17	59	0.0	0.0	3.0	0.5	2.3	3.4	3.9	2.6	4.5	3.1		
傾斜	0	1	6	12	14	9	15	21	15	93	0.0	20.0	9.0	6.3	6.5	2.8	4.2	6.2	4.0	5.0		
床鳴り	0	0	1	8	6	11	10	15	14	65	0.0	0.0	1.5	4.2	2.8	3.4	2.8	4.4	3.7	3.5		
排水不良	0	0	0	7	4	5	14	6	13	49	0.0	0.0	0.0	3.7	1.9	1.5	3.9	1.8	3.4	2.6		
作動不良	0	0	3	7	4	12	11	13	11	61	0.0	0.0	4.5	3.7	1.9	3.7	3.1	3.8	2.9	3.2		
不陸	0	0	4	6	6	10	4	6	11	47	0.0	0.0	6.0	3.1	2.8	3.1	1.1	1.8	2.9	2.5		
隙間	0	0	6	3	5	7	14	12	10	57	0.0	0.0	9.0	1.6	2.3	2.2	3.9	3.5	2.6	3.0		
結露	0	0	2	5	2	4	3	1	10	27	0.0	0.0	3.0	2.6	0.9	1.2	0.8	0.3	2.6	1.4		
振動・揺れ	0	0	1	8	8	11	11	5	9	53	0.0	0.0	1.5	4.2	3.7	3.4	3.1	1.5	2.4	2.8		
カビ	0	0	0	10	4	6	9	4	9	42	0.0	0.0	0.0	5.2	1.9	1.9	2.5	1.2	2.4	2.2		
浮き・ふくれ	0	0	2	3	4	8	10	5	7	39	0.0	0.0	3.0	1.6	1.9	2.5	2.8	1.5	1.9	2.1		
沈下	0	1	0	2	4	7	0	4	6	24	0.0	20.0	0.0	1.0	1.9	2.2	0.0	1.2	1.6	1.3		
断熱不良	0	0	1	1	2	3	2	2	6	17	0.0	0.0	1.5	0.5	0.9	0.9	0.6	0.6	1.6	0.9		
異常音	0	0	5	6	6	13	12	8	5	55	0.0	0.0	7.5	3.1	2.8	4.0	3.4	2.4	1.3	2.9		
異臭	0	0	0	5	1	5	7	4	4	26	0.0	0.0	0.0	2.6	0.5	1.5	2.0	1.2	1.1	1.4		
虫害	0	0	1	1	1	3	6	3	4	19	0.0	0.0	1.5	0.5	0.5	0.9	1.7	0.9	1.1	1.0		
しみ	0	0	1	1	3	4	2	2	4	17	0.0	0.0	1.5	0.5	1.4	1.2	0.6	0.6	1.1	0.9		
たわみ	0	0	2	1	2	1	4	5	3	18	0.0	0.0	3.0	0.5	0.9	0.3	1.1	1.5	0.8	1.0		
汚れ	0	0	1	1	3	3	5	1	3	17	0.0	0.0	1.5	0.5	1.4	0.9	1.4	0.3	0.8	0.9		
変形	0	0	0	1	3	5	6	6	2	23	0.0	0.0	0.0	0.5	1.4	1.5	1.7	1.8	0.5	1.2		
破断	0	0	0	1	3	0	2	1	2	9	0.0	0.0	0.0	0.5	1.4	0.0	0.6	0.3	0.5	0.5		
変色	0	0	1	4	2	3	0	5	1	16	0.0	0.0	1.5	2.1	0.9	0.9	0.0	1.5	0.3	0.9		
腐食・腐朽	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1		
その他	0	0	9	17	24	25	48	53	61	237	0.0	0.0	13.4	8.9	11.2	7.7	13.4	15.6	16.1	12.6		
合計	0	5	67	191	215	324	358	340	378	1,878	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

(評価住宅：戸建住宅)

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
ひび割れ	19	17	43	30	35	30	174	21.3	16.3	29.9	15.2	21.5	17.2	20.0
欠損	7	2	6	9	7	18	49	7.9	1.9	4.2	4.6	4.3	10.3	5.6
隙間	0	2	1	8	9	9	29	0.0	1.9	0.7	4.1	5.5	5.2	3.3
床鳴り	3	4	4	8	7	8	34	3.4	3.8	2.8	4.1	4.3	4.6	3.9
結露	2	1	0	0	1	8	12	2.2	1.0	0.0	0.0	0.6	4.6	1.4
雨漏り	5	13	11	28	17	7	81	5.6	12.5	7.6	14.2	10.4	4.0	9.3
振動・揺れ	4	9	8	9	2	7	39	4.5	8.7	5.6	4.6	1.2	4.0	4.5
漏水	7	6	6	5	6	7	37	7.9	5.8	4.2	2.5	3.7	4.0	4.2
排水不良	4	3	2	5	4	7	25	4.5	2.9	1.4	2.5	2.5	4.0	2.9
傾斜	5	8	4	11	15	6	49	5.6	7.7	2.8	5.6	9.2	3.4	5.6
剥がれ・外れ	1	1	4	8	4	6	24	1.1	1.0	2.8	4.1	2.5	3.4	2.8
作動不良	3	2	8	3	4	4	24	3.4	1.9	5.6	1.5	2.5	2.3	2.8
不陸	2	3	4	3	4	4	20	2.2	2.9	2.8	1.5	2.5	2.3	2.3
沈下	2	4	4	0	3	4	17	2.2	3.8	2.8	0.0	1.8	2.3	2.0
カビ	2	2	4	7	3	3	21	2.2	1.9	2.8	3.6	1.8	1.7	2.4
浮き・ふくれ	2	3	3	5	2	3	18	2.2	2.9	2.1	2.5	1.2	1.7	2.1
断熱不良	1	1	3	1	1	3	10	1.1	1.0	2.1	0.5	0.6	1.7	1.1
変形	1	3	2	2	2	2	12	1.1	2.9	1.4	1.0	1.2	1.1	1.4
異常音	1	1	2	3	2	2	11	1.1	1.0	1.4	1.5	1.2	1.1	1.3
汚れ	0	0	1	2	0	2	5	0.0	0.0	0.7	1.0	0.0	1.1	0.6
虫害	0	1	2	4	2	1	10	0.0	1.0	1.4	2.0	1.2	0.6	1.1
異臭	6	0	1	1	1	1	10	6.7	0.0	0.7	0.5	0.6	0.6	1.1
たわみ	0	0	0	2	3	1	6	0.0	0.0	0.0	1.0	1.8	0.6	0.7
遮音不良	0	2	3	4	2	0	11	0.0	1.9	2.1	2.0	1.2	0.0	1.3
しみ	0	2	3	1	2	0	8	0.0	1.9	2.1	0.5	1.2	0.0	0.9
破断	1	1	0	2	1	0	5	1.1	1.0	0.0	1.0	0.6	0.0	0.6
変色	1	0	2	0	2	0	5	1.1	0.0	1.4	0.0	1.2	0.0	0.6
腐食・腐朽	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	10	13	13	36	22	31	125	11.2	12.5	9.0	18.3	13.5	17.8	14.4
合計	89	104	144	197	163	174	871	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(評価住宅：共同住宅)

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
遮音不良	28	17	24	31	29	33	162	33.7	19.3	20.7	22.3	18.1	16.8	20.7
ひび割れ	6	15	19	15	30	22	107	7.2	17.0	16.4	10.8	18.8	11.2	13.7
雨漏り	6	6	5	5	5	11	38	7.2	6.8	4.3	3.6	3.1	5.6	4.9
漏水	2	7	10	10	8	10	47	2.4	8.0	8.6	7.2	5.0	5.1	6.0
剥がれ・外れ	0	1	4	6	4	10	25	0.0	1.1	3.4	4.3	2.5	5.1	3.2
欠損	0	1	3	2	5	10	21	0.0	1.1	2.6	1.4	3.1	5.1	2.7
傾斜	2	4	0	3	4	9	22	2.4	4.5	0.0	2.2	2.5	4.6	2.8
作動不良	3	2	2	8	8	7	30	3.6	2.3	1.7	5.8	5.0	3.6	3.8
不陸	3	3	3	0	1	7	17	3.6	3.4	2.6	0.0	0.6	3.6	2.2
床鳴り	4	2	2	1	7	6	22	4.8	2.3	1.7	0.7	4.4	3.1	2.8
排水不良	0	1	2	9	2	6	20	0.0	1.1	1.7	6.5	1.3	3.1	2.6
カビ	8	1	2	1	1	6	19	9.6	1.1	1.7	0.7	0.6	3.1	2.4
浮き・ふくれ	2	1	3	5	3	4	18	2.4	1.1	2.6	3.6	1.9	2.0	2.3
しみ	1	1	1	1	0	4	8	1.2	1.1	0.9	0.7	0.0	2.0	1.0
異臭	1	1	3	5	3	3	16	1.2	1.1	2.6	3.6	1.9	1.5	2.0
虫害	0	0	1	2	1	3	7	0.0	0.0	0.9	1.4	0.6	1.5	0.9
断熱不良	0	0	0	1	1	3	5	0.0	0.0	0.0	0.7	0.6	1.5	0.6
異常音	3	5	7	9	6	2	32	3.6	5.7	6.0	6.5	3.8	1.0	4.1
結露	3	1	4	2	0	2	12	3.6	1.1	3.4	1.4	0.0	1.0	1.5
振動・揺れ	0	0	1	2	2	2	7	0.0	0.0	0.9	1.4	1.3	1.0	0.9
沈下	0	1	3	0	1	2	7	0.0	1.1	2.6	0.0	0.6	1.0	0.9
破断	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.3
隙間	1	2	4	3	3	1	14	1.2	2.3	3.4	2.2	1.9	0.5	1.8
たわみ	1	2	1	2	2	1	9	1.2	2.3	0.9	1.4	1.3	0.5	1.2
汚れ	1	4	1	1	1	1	9	1.2	4.5	0.9	0.7	0.6	0.5	1.2
変色	2	2	0	0	3	1	8	2.4	2.3	0.0	0.0	1.9	0.5	1.0
腐食・腐朽	0	1	0	0	0	1	2	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.5	0.3
変形	0	0	1	4	3	0	8	0.0	0.0	0.9	2.9	1.9	0.0	1.0
その他	6	7	10	11	27	27	88	7.2	8.0	8.6	7.9	16.9	13.8	11.3
合計	83	88	116	139	160	196	782	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②不具合部位
(評価住宅：全体)

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
床	0	2	18	55	45	72	74	86	89	441	0.0	40.0	25.7	27.2	20.1	22.5	20.8	25.4	23.7	23.3
内壁	0	1	13	28	27	51	52	39	54	265	0.0	20.0	18.6	13.9	12.1	15.9	14.6	11.5	14.4	14.0
外壁	0	0	10	17	28	36	36	43	50	220	0.0	0.0	14.3	8.4	12.5	11.3	10.1	12.7	13.3	11.6
開口部・建具	0	0	10	21	20	37	38	43	39	208	0.0	0.0	14.3	10.4	8.9	11.6	10.7	12.7	10.4	11.0
設備機器	0	0	4	8	7	11	12	15	30	87	0.0	0.0	5.7	4.0	3.1	3.4	3.4	4.4	8.0	4.6
基礎	0	1	4	10	22	27	37	31	25	157	0.0	20.0	5.7	5.0	9.8	8.4	10.4	9.1	6.7	8.3
天井	0	0	4	14	13	16	28	16	17	108	0.0	0.0	5.7	6.9	5.8	5.0	7.9	4.7	4.5	5.7
屋根	0	0	0	7	15	10	19	10	11	72	0.0	0.0	0.0	3.5	6.7	3.1	5.4	2.9	2.9	3.8
排水配管	0	0	0	9	8	12	15	7	10	61	0.0	0.0	0.0	4.5	3.6	3.8	4.2	2.1	2.7	3.2
給水・給湯配管	0	0	1	5	6	7	9	12	9	49	0.0	0.0	1.4	2.5	2.7	2.2	2.5	3.5	2.4	2.6
地盤	0	1	1	8	10	11	7	6	6	50	0.0	20.0	1.4	4.0	4.5	3.4	2.0	1.8	1.6	2.6
浴室	0	0	0	2	3	0	1	1	5	12	0.0	0.0	0.0	1.0	1.3	0.0	0.3	0.3	1.3	0.6
階段	0	0	0	0	0	5	2	3	3	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.6	0.9	0.8	0.7
柱	0	0	0	0	1	4	1	2	2	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.3	0.3	0.6	0.5	0.5
電気配線	0	0	0	1	2	0	2	2	2	9	0.0	0.0	0.0	0.5	0.9	0.0	0.6	0.6	0.5	0.5
ガス配管	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.5	0.2
梁	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	0	0	5	15	17	20	22	22	21	122	0.0	0.0	7.1	7.4	7.6	6.3	6.2	6.5	5.6	6.5
合計	0	5	70	202	224	320	355	339	375	1,890	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(評価住宅：戸建住宅)

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
床	17	22	23	34	39	34	169	19.1	21.8	16.2	17.3	23.9	19.7	19.5
内壁	11	10	23	25	10	26	105	12.4	9.9	16.2	12.7	6.1	15.0	12.1
基礎	8	14	21	34	23	24	124	9.0	13.9	14.8	17.3	14.1	13.9	14.3
外壁	11	11	20	19	19	24	104	12.4	10.9	14.1	9.6	11.7	13.9	12.0
開口部・建具	9	11	17	20	23	20	100	10.1	10.9	12.0	10.2	14.1	11.6	11.6
設備機器	3	1	1	6	7	7	25	3.4	1.0	0.7	3.0	4.3	4.0	2.9
屋根	4	8	7	17	6	6	48	4.5	7.9	4.9	8.6	3.7	3.5	5.5
給水・給湯配管	4	1	2	3	4	5	19	4.5	1.0	1.4	1.5	2.5	2.9	2.2
地盤	7	9	6	5	6	4	37	7.9	8.9	4.2	2.5	3.7	2.3	4.3
排水配管	4	4	5	7	3	4	27	4.5	4.0	3.5	3.6	1.8	2.3	3.1
天井	2	3	4	12	6	3	30	2.2	3.0	2.8	6.1	3.7	1.7	3.5
階段	0	0	3	2	3	3	11	0.0	0.0	2.1	1.0	1.8	1.7	1.3
柱	0	1	3	1	1	2	8	0.0	1.0	2.1	0.5	0.6	1.2	0.9
電気配線	1	0	0	2	0	1	4	1.1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.6	0.5
浴室	0	2	0	1	0	1	4	0.0	2.0	0.0	0.5	0.0	0.6	0.5
ガス配管	0	0	0	0	1	1	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.2
梁	1	0	1	0	0	0	2	1.1	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	7	4	6	9	12	8	46	7.9	4.0	4.2	4.6	7.4	4.6	5.3
合計	89	101	142	197	163	173	865	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(評価住宅：共同住宅)

区分\年度	実数(件)							割合(%)						
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
床	30	22	31	37	42	54	216	36.1	25.6	27.2	27.0	26.4	27.8	27.9
内壁	15	11	18	23	28	27	122	18.1	12.8	15.8	16.8	17.6	13.9	15.8
外壁	7	13	12	14	24	25	95	8.4	15.1	10.5	10.2	15.1	12.9	12.3
設備機器	3	4	4	6	7	21	45	3.6	4.7	3.5	4.4	4.4	10.8	5.8
開口部・建具	9	6	16	17	17	17	82	10.8	7.0	14.0	12.4	10.7	8.8	10.6
天井	8	9	11	12	10	14	64	9.6	10.5	9.6	8.8	6.3	7.2	8.3
排水配管	2	4	7	7	4	6	30	2.4	4.7	6.1	5.1	2.5	3.1	3.9
屋根	2	3	1	2	3	5	16	2.4	3.5	0.9	1.5	1.9	2.6	2.1
給水・給湯配管	2	4	2	5	8	4	25	2.4	4.7	1.8	3.6	5.0	2.1	3.2
浴室	2	1	0	0	1	4	8	2.4	1.2	0.0	0.0	0.6	2.1	1.0
地盤	0	0	3	1	0	2	6	0.0	0.0	2.6	0.7	0.0	1.0	0.8
電気配線	0	2	0	0	2	1	5	0.0	2.3	0.0	0.0	1.3	0.5	0.6
ガス配管	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1
基礎	0	0	0	1	3	0	4	0.0	0.0	0.0	0.7	1.9	0.0	0.5
柱	0	0	1	0	1	0	2	0.0	0.0	0.9	0.0	0.6	0.0	0.3
梁	1	0	0	0	0	0	1	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
階段	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	2	7	8	12	9	13	51	2.4	8.1	7.0	8.8	5.7	6.7	6.6
合計	83	86	114	137	159	194	773	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③不具合部位と不具合事象とのクロス集計（実数：件）（2008年度のクロス集計）

区分	床	内壁	外壁	開口部・建具	設備機器	基礎	天井	屋根	排水配管	給水・給湯配管	地盤	浴室	階段	柱	ガス配管	電気配線	その他	合計
ひび割れ	0	15	15	1	0	20	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
遮音不良	14	6	1	2	1	0	4	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	32
欠損	7	2	2	3	4	2	0	2	2	1	0	1	0	0	1	1	0	28
漏水	2	0	0	1	3	0	2	0	2	7	0	0	0	0	0	0	1	18
剥がれ・外れ	4	2	6	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17
雨漏り	1	1	8	1	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
傾斜	8	4	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
床鳴り	12	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	14
排水不良	1	0	0	0	1	0	0	1	4	0	1	0	0	0	0	0	5	13
不陸	7	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11
作動不良	0	0	0	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
隙間	1	4	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	10
結露	1	3	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
カビ	2	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
振動・揺れ	5	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9
浮き・ふくれ	0	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
沈下	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6
断熱不良	2	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
しみ	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
虫害	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
異常音	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
異臭	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
たわみ	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
汚れ	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
破断	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
変形	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
変色	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
腐食・腐朽	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
その他	7	5	5	11	11	2	1	2	0	1	3	0	1	1	0	1	10	61
合計	89	54	50	39	30	25	17	11	10	9	6	5	3	2	2	2	21	375

(割合：%) (2008年度のクロス集計)

区分	床	内壁	外壁	開口部・ 建具	設備 機器	基礎	天井	屋根	排水 配管	給 水・ 給湯 配管	地盤	浴室	階段	柱	ガス 配管	電気 配線	その他	合計
ひび割れ	0.0	27.8	30.0	2.6	0.0	80.0	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.1
遮音不良	15.7	11.1	2.0	5.1	3.3	0.0	23.5	0.0	10.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8
欠損	7.9	3.7	4.0	7.7	13.3	8.0	0.0	18.2	20.0	11.1	0.0	20.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	7.5
漏水	2.2	0.0	0.0	2.6	10.0	0.0	11.8	0.0	20.0	77.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8
剥がれ・外れ	4.5	3.7	12.0	5.1	3.3	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
雨漏り	1.1	1.9	16.0	2.6	0.0	0.0	5.9	45.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
傾斜	9.0	7.4	2.0	2.6	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
床鳴り	13.5	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7
排水不良	1.1	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	9.1	40.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.8	3.5
不陸	7.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	2.9
作動不良	0.0	0.0	0.0	17.9	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
隙間	1.1	7.4	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	20.0	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	2.7
結露	1.1	5.6	4.0	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7
カビ	2.2	9.3	2.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
振動・揺れ	5.6	1.9	2.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
浮き・ふくれ	0.0	5.6	6.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9
沈下	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
断熱不良	2.2	1.9	4.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
しみ	2.2	1.9	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
虫害	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
異常音	1.1	1.9	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
異臭	1.1	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
たわみ	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
汚れ	2.2	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
破断	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.5
変形	0.0	0.0	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
変色	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
腐食・腐朽	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
その他	7.9	9.3	10.0	28.2	36.7	8.0	5.9	18.2	0.0	11.1	50.0	0.0	33.3	50.0	0.0	50.0	47.6	16.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④不具合事象からみた不具合部位 (割合：%) (2008年度のクロス集計)

区分	床	内壁	外壁	開口部・ 建具	設備 機器	基礎	天井	屋根	排水 配管	給 水・ 給湯 配管	地盤	浴室	階段	柱	ガス 配管	電気 配線	その他	合計
ひび割れ	0.0	28.3	28.3	1.9	0.0	37.7	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
遮音不良	43.8	18.8	3.1	6.3	3.1	0.0	12.5	0.0	3.1	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	100.0
欠損	25.0	7.1	7.1	10.7	14.3	7.1	0.0	7.1	7.1	3.6	0.0	3.6	0.0	0.0	3.6	3.6	0.0	100.0
漏水	11.1	0.0	0.0	5.6	16.7	0.0	11.1	0.0	11.1	38.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	100.0
剥がれ・外れ	23.5	11.8	35.3	11.8	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	100.0
雨漏り	5.9	5.9	47.1	5.9	0.0	0.0	5.9	29.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
傾斜	53.3	26.7	6.7	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
床鳴り	85.7	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
排水不良	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	30.8	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5	100.0
不陸	63.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	100.0
作動不良	0.0	0.0	0.0	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
隙間	10.0	40.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	100.0
結露	10.0	30.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
カビ	22.2	55.6	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
振動・揺れ	55.6	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
浮き・ふくれ	0.0	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
沈下	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0
断熱不良	33.3	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
しみ	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
虫害	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0
異常音	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
異臭	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
たわみ	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
汚れ	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
破断	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	100.0
変形	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
変色	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
腐食・腐朽	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
その他	11.5	8.2	8.2	18.0	18.0	3.3	1.6	3.3	0.0	1.6	4.9	0.0	1.6	1.6	0.0	1.6	16.4	100.0
合計	23.7	14.4	13.3	10.4	8.0	6.7	4.5	2.9	2.7	2.4	1.6	1.3	0.8	0.5	0.5	0.5	5.6	100.0

不具合発生時の築後年数について

①概要

区分\年度	実数（件）										割合（％）									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
1年未満	0	2	36	60	44	37	51	50	51	331	0.0	100.0	97.3	89.6	80.0	52.1	46.8	48.5	43.2	58.9
1年～2年未満	0	0	1	5	6	26	19	27	23	107	0.0	0.0	2.7	7.5	10.9	36.6	17.4	26.2	19.5	19.0
2年～3年未満	0	0	0	1	4	6	20	14	25	70	0.0	0.0	0.0	1.5	7.3	8.5	18.3	13.6	21.2	12.5
3年～4年未満	0	0	0	1	1	1	13	6	2	24	0.0	0.0	0.0	1.5	1.8	1.4	11.9	5.8	1.7	4.3
4年～5年未満	0	0	0	0	0	1	5	3	6	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	4.6	2.9	5.1	2.7
5年～6年未満	0	0	0	0	0	0	1	3	7	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	2.9	5.9	2.0
6年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.7
合計	0	2	37	67	55	71	109	103	118	562	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②不具合発生時の築後年数と住宅形式との関係（実数：件）（2008年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階層不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階層不明）	共同住宅合計	合計
1年未満	0	16	4	0	1	21	8	11	4	6	29	50
1年～2年未満	0	11	0	0	2	13	2	5	1	1	9	22
2年～3年未満	0	9	1	0	0	10	2	6	1	4	13	23
3年～4年未満	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2
4年～5年未満	0	1	0	0	0	1	2	2	0	2	6	7
5年～6年未満	0	3	1	0	0	4	0	2	0	1	3	7
6年以上	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	2	4
合計	0	43	6	0	3	52	14	27	6	16	63	115

（割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（16階～）	共同住宅合計	合計
1年未満	0.0	37.2	66.7	0.0	33.3	40.4	57.1	40.7	66.7	37.5	46.0	43.5
1年～2年未満	0.0	25.6	0.0	0.0	66.7	25.0	14.3	18.5	16.7	6.3	14.3	19.1
2年～3年未満	0.0	20.9	16.7	0.0	0.0	19.2	14.3	22.2	16.7	25.0	20.6	20.0
3年～4年未満	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	6.3	1.6	1.7
4年～5年未満	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	1.9	14.3	7.4	0.0	12.5	9.5	6.1
5年～6年未満	0.0	7.0	16.7	0.0	0.0	7.7	0.0	7.4	0.0	6.3	4.8	6.1
6年以上	0.0	4.7	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	3.7	0.0	6.3	3.2	3.5
合計	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合の解決希望内容について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
修補	0	2	23	68	69	66	84	100	111	523	0.0	40.0	69.7	70.8	75.0	66.7	56.0	60.6	64.9	64.5
修補と損害賠償	—	—	—	—	—	—	26	19	20	65	—	—	—	—	—	—	17.3	11.5	11.7	8.0
損害賠償	0	0	2	6	7	13	7	16	19	70	0.0	0.0	6.1	6.3	7.6	13.1	4.7	9.7	11.1	8.6
契約解除	0	0	5	8	4	6	4	2	8	37	0.0	0.0	15.2	8.3	4.3	6.1	2.7	1.2	4.7	4.6
建て替え	0	1	1	0	1	0	5	2	2	12	0.0	20.0	3.0	0.0	1.1	0.0	3.3	1.2	1.2	1.5
工事代金支払い	0	0	1	0	2	1	1	3	1	9	0.0	0.0	3.0	0.0	2.2	1.0	0.7	1.8	0.6	1.1
その他	0	2	1	14	9	13	23	23	10	95	0.0	40.0	3.0	14.6	9.8	13.1	15.3	13.9	5.8	11.7
合計	0	5	33	96	92	99	150	165	171	811	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2006年度より「修補と損害賠償」の区分を追加して集計を行った。

支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
センターから配布した案内	0	1	40	131	182	297	214	255	290	1,410	0.0	11.1	51.9	53.9	60.7	58.0	50.4	55.8	59.7	56.2
当財団のホームページ	0	2	2	15	10	29	20	30	48	156	0.0	22.2	2.6	6.2	3.3	5.7	4.7	6.6	9.9	6.2
既知	0	0	9	13	18	50	46	50	42	228	0.0	0.0	11.7	5.3	6.0	9.8	10.8	10.9	8.6	9.1
当財団のパンフレット	0	1	8	18	36	61	92	61	32	309	0.0	11.1	10.4	7.4	12.0	11.9	21.6	13.3	6.6	12.3
評価機関	0	4	10	17	29	24	14	14	18	130	0.0	44.4	13.0	7.0	9.7	4.7	3.3	3.1	3.7	5.2
消費生活センター	0	0	2	6	1	3	3	7	7	29	0.0	0.0	2.6	2.5	0.3	0.6	0.7	1.5	1.4	1.2
国土交通省	0	0	0	0	0	0	2	5	6	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.1	1.2	0.5
知人関係者	0	0	0	3	1	6	8	7	6	31	0.0	0.0	0.0	1.2	0.3	1.2	1.9	1.5	1.2	1.2
弁護士会	0	0	1	9	5	9	12	10	5	51	0.0	0.0	1.3	3.7	1.7	1.8	2.8	2.2	1.0	2.0
業界団体	0	0	0	0	0	0	1	0	5	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	1.0	0.2
都道府県・市区町村	0	0	0	1	2	8	4	5	4	24	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	1.6	0.9	1.1	0.8	1.0
その他のパンフレット	0	0	1	2	1	5	0	2	4	15	0.0	0.0	1.3	0.8	0.3	1.0	0.0	0.4	0.8	0.6
書籍	0	0	0	3	3	1	3	2	3	15	0.0	0.0	0.0	1.2	1.0	0.2	0.7	0.4	0.6	0.6
公益法人	0	0	0	3	4	2	1	0	3	13	0.0	0.0	0.0	1.2	1.3	0.4	0.2	0.0	0.6	0.5
マンションの管理組合等	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.4	0.1
法テラス	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.1
その他のホームページ	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.1
PLセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
建築士会	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
雑誌	0	0	1	3	0	0	0	0	0	4	0.0	0.0	1.3	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
新聞	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.1
その他	0	1	3	19	8	17	2	5	7	62	0.0	11.1	3.9	7.8	2.7	3.3	0.5	1.1	1.4	2.5
合計	0	9	77	243	300	512	425	457	486	2,509	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

3 シックハウスに関する相談

相談区分別相談件数の推移

シックハウスに関する相談件数の推移

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	累計
相談全体(件)	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	12,956	78,808
シックハウスに関する相談(件)	430	411	429	546	448	317	266	197	164	3,208
シックハウスの割合(%)	9.6	7.6	6.0	5.9	4.2	2.8	2.9	2.3	1.3	4.1

(実数：件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	累計	2008年度(月別)											
											4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	185	197	194	231	172	147	123	65	65	1,379	7	6	5	15	2	8	3	2	9	3	2	3
リフォーム	17	35	35	100	103	69	55	50	44	508	5	2	4	6	6	3	2	4	3	3	3	3
検査機関照会	34	55	72	79	61	29	37	27	20	414	3	2	2	0	4	1	1	0	2	0	4	1
拡大被害(身体)	121	108	92	76	33	11	13	22	14	490	2	2	2	0	1	2	1	0	0	1	1	2
住宅本体	34	6	8	32	50	40	27	27	12	236	0	2	0	0	2	2	0	1	2	0	1	2
住宅部品	6	1	6	9	6	8	4	2	5	47	1	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0
拡大被害(財物)	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
制度	16	3	6	8	7	0	0	1	1	42	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他相談	16	6	16	11	16	13	7	3	1	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	430	411	429	546	448	317	266	197	164	3,208	18	14	13	23	15	17	7	7	19	8	11	12

<月別の推移>

区分	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2000年度	430	5	32	46	43	36	49	50	48	35	18	37	31
2001年度	411	31	39	34	52	42	32	39	29	27	27	30	29
2002年度	429	39	35	44	46	33	40	45	34	23	31	19	40
2003年度	546	34	53	60	69	64	57	44	33	38	31	31	32
2004年度	448	35	47	36	53	41	34	57	31	38	26	24	26
2005年度	317	32	26	43	33	39	30	29	27	11	14	16	17
2006年度	266	15	27	28	16	23	35	26	17	22	21	14	22
2007年度	197	10	20	19	21	27	10	16	15	18	17	14	10
2008年度	164	18	14	13	23	15	17	7	7	19	8	11	12
合計	3,208	219	293	323	356	320	304	313	241	231	193	196	219

(割合：%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	累計	2008年度(月別)											
											4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	43.0	47.9	45.2	42.3	38.4	46.4	46.2	33.0	39.6	43.0	38.9	42.9	38.5	65.2	13.3	47.1	42.9	28.6	47.4	37.5	18.2	25.0
リフォーム	4.0	8.5	8.2	18.3	23.0	21.8	20.7	25.4	26.8	15.8	27.8	14.3	30.8	26.1	40.0	17.6	28.6	57.1	15.8	37.5	27.3	25.0
検査機関照会	7.9	13.4	16.8	14.5	13.6	9.1	13.9	13.7	12.2	12.9	16.7	14.3	15.4	0.0	26.7	5.9	14.3	0.0	10.5	0.0	36.4	8.3
拡大被害(身体)	28.1	26.3	21.4	13.9	7.4	3.5	4.9	11.2	8.5	15.3	11.1	14.3	15.4	0.0	6.7	11.8	14.3	0.0	0.0	12.5	9.1	16.7
住宅本体	7.9	1.5	1.9	5.9	11.2	12.6	10.2	13.7	7.3	7.4	0.0	14.3	0.0	0.0	13.3	11.8	0.0	14.3	10.5	0.0	9.1	16.7
住宅部品	1.4	0.2	1.4	1.6	1.3	2.5	1.5	1.0	3.0	1.5	5.6	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	12.5	0.0	0.0
拡大被害(財物)	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0
制度	3.7	0.7	1.4	1.5	1.6	0.0	0.0	0.5	0.6	1.3	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他相談	3.7	1.5	3.7	2.0	3.6	4.1	2.6	1.5	0.6	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(伸び率：%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
知見相談	100.0	106.5	104.9	124.9	93.0	79.5	66.5	35.1	35.1
リフォーム	100.0	205.9	205.9	588.2	605.9	405.9	323.5	294.1	258.8
検査機関照会	100.0	161.8	211.8	232.4	179.4	85.3	108.8	79.4	58.8
拡大被害(身体)	100.0	89.3	76.0	62.8	27.3	9.1	10.7	18.2	11.6
住宅本体	100.0	17.6	23.5	94.1	147.1	117.6	79.4	79.4	35.3
住宅部品	100.0	16.7	100.0	150.0	100.0	133.3	66.7	33.3	83.3
拡大被害(財物)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	200.0
制度	100.0	18.8	37.5	50.0	43.8	0.0	0.0	6.3	6.3
その他相談	100.0	37.5	100.0	68.8	100.0	81.3	43.8	18.8	6.3
合計	100.0	95.6	99.8	127.0	104.2	73.7	61.9	45.8	38.1

※2000年度を100とした場合

相談者について

①相談者の区分

区分\年度	実数（件）										割合（％）									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
所有者	227	241	227	298	261	211	166	128	94	1,853	59.1	58.6	53.7	55.1	58.7	67.2	63.6	66.7	58.0	59.1
居住者	52	40	40	67	70	47	32	25	27	400	13.5	9.7	9.5	12.4	15.7	15.0	12.3	13.0	16.7	12.8
施工業者	18	21	44	65	31	16	15	13	8	231	4.7	5.1	10.4	12.0	7.0	5.1	5.7	6.8	4.9	7.4
販売業者	3	4	14	15	11	5	2	2	1	57	0.8	1.0	3.3	2.8	2.5	1.6	0.8	1.0	0.6	1.8
設計者	7	9	7	13	5	5	3	3	3	55	1.8	2.2	1.7	2.4	1.1	1.6	1.1	1.6	1.9	1.8
消費生活センター	25	26	31	17	21	12	16	10	10	168	6.5	6.3	7.3	3.1	4.7	3.8	6.1	5.2	6.2	5.4
地方自治体	15	19	19	21	8	4	5	4	6	101	3.9	4.6	4.5	3.9	1.8	1.3	1.9	2.1	3.7	3.2
その他	37	51	41	45	38	14	22	7	13	268	9.6	12.4	9.7	8.3	8.5	4.5	8.4	3.6	8.0	8.6
合計	384	411	423	541	445	314	261	192	162	3,133	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②相談者の年齢

区分\年度	実数（件）										割合（％）									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
～20歳代	-	-	-	24	25	12	10	8	8	87	-	-	-	13.7	8.3	5.9	5.0	5.0	6.3	7.5
30歳代	-	-	-	52	102	65	53	41	36	349	-	-	-	29.7	34.0	31.9	26.6	25.6	28.1	29.9
40歳代	-	-	-	38	58	50	55	41	28	270	-	-	-	21.7	19.3	24.5	27.6	25.6	21.9	23.2
50歳代	-	-	-	38	56	45	38	34	25	236	-	-	-	21.7	18.7	22.1	19.1	21.3	19.5	20.2
60歳代	-	-	-	14	44	22	31	25	21	157	-	-	-	8.0	14.7	10.8	15.6	15.6	16.4	13.5
70歳代～	-	-	-	9	15	10	12	11	10	67	-	-	-	5.1	5.0	4.9	6.0	6.9	7.8	5.7
合計	-	-	-	175	300	204	199	160	128	1,166	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③相談者の性別

区分\年度	実数（件）										割合（％）									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
女性	257	239	239	314	263	217	169	122	50	1,870	61.0	58.2	55.7	57.6	58.7	68.9	64.8	63.2	30.9	58.7
男性	164	172	190	231	185	98	92	71	112	1,315	39.0	41.8	44.3	42.4	41.3	31.1	35.2	36.8	69.1	41.3
合計	421	411	429	545	448	315	261	193	162	3,185	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④相談者の都道府県の分布

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
北海道	9	7	8	11	15	10	11	2	5	78	2.1	1.7	1.9	2.1	3.4	3.2	4.2	1.0	3.1	2.5
青森県	1	1	3	2	2	1	0	0	2	12	0.2	0.2	0.7	0.4	0.5	0.3	0.0	0.0	1.2	0.4
岩手県	2	2	2	0	1	0	2	0	0	9	0.5	0.5	0.5	0.0	0.2	0.0	0.8	0.0	0.0	0.3
宮城県	6	3	9	5	5	4	1	0	0	33	1.4	0.7	2.1	0.9	1.1	1.3	0.4	0.0	0.0	1.0
秋田県	1	0	0	4	2	5	0	0	0	12	0.2	0.0	0.0	0.8	0.5	1.6	0.0	0.0	0.0	0.4
山形県	1	1	3	2	4	2	1	0	1	15	0.2	0.2	0.7	0.4	0.9	0.6	0.4	0.0	0.6	0.5
福島県	3	4	5	3	4	1	2	1	2	25	0.7	1.0	1.2	0.6	0.9	0.3	0.8	0.5	1.2	0.8
茨城県	13	13	17	13	10	8	10	6	3	93	3.0	3.2	4.0	2.4	2.3	2.5	3.8	3.1	1.9	2.9
栃木県	1	4	7	6	9	6	1	1	0	35	0.2	1.0	1.7	1.1	2.0	1.9	0.4	0.5	0.0	1.1
群馬県	4	1	4	7	3	1	1	2	2	25	0.9	0.2	1.0	1.3	0.7	0.3	0.4	1.0	1.2	0.8
埼玉県	48	27	31	51	34	20	16	17	10	254	11.2	6.7	7.4	9.6	7.7	6.3	6.1	8.7	6.2	8.0
千葉県	29	26	48	41	37	13	19	11	17	241	6.8	6.5	11.4	7.7	8.4	4.1	7.3	5.6	10.6	7.6
東京都	117	117	108	163	142	101	91	72	55	966	27.4	29.0	25.7	30.6	32.2	32.1	34.7	36.9	34.2	30.6
神奈川県	54	58	47	74	45	48	35	30	19	410	12.6	14.4	11.2	13.9	10.2	15.2	13.4	15.4	11.8	13.0
新潟県	2	7	4	4	4	2	2	1	3	29	0.5	1.7	1.0	0.8	0.9	0.6	0.8	0.5	1.9	0.9
富山県	3	2	3	2	0	2	0	0	0	12	0.7	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.4
石川県	2	1	0	1	4	1	0	0	2	11	0.5	0.2	0.0	0.2	0.9	0.3	0.0	0.0	1.2	0.3
福井県	0	2	3	0	1	0	0	0	0	6	0.0	0.5	0.7	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
山梨県	3	1	3	3	0	2	1	0	2	15	0.7	0.2	0.7	0.6	0.0	0.6	0.4	0.0	1.2	0.5
長野県	4	4	7	6	3	1	3	0	0	28	0.9	1.0	1.7	1.1	0.7	0.3	1.1	0.0	0.0	0.9
岐阜県	4	1	0	4	3	0	2	0	0	14	0.9	0.2	0.0	0.8	0.7	0.0	0.8	0.0	0.0	0.4
静岡県	9	16	12	11	9	6	13	4	4	84	2.1	4.0	2.9	2.1	2.0	1.9	5.0	2.1	2.5	2.7
愛知県	13	7	6	13	14	7	8	8	4	80	3.0	1.7	1.4	2.4	3.2	2.2	3.1	4.1	2.5	2.5
三重県	3	3	2	4	5	6	1	0	2	26	0.7	0.7	0.5	0.8	1.1	1.9	0.4	0.0	1.2	0.8
滋賀県	6	6	6	2	2	0	2	1	2	27	1.4	1.5	1.4	0.4	0.5	0.0	0.8	0.5	1.2	0.9
京都府	2	10	4	10	10	6	3	1	2	48	0.5	2.5	1.0	1.9	2.3	1.9	1.1	0.5	1.2	1.5
大阪府	29	18	26	19	29	13	14	18	10	176	6.8	4.5	6.2	3.6	6.6	4.1	5.3	9.2	6.2	5.6
兵庫県	16	12	13	16	13	15	6	4	2	97	3.7	3.0	3.1	3.0	2.9	4.8	2.3	2.1	1.2	3.1
奈良県	1	5	5	5	4	1	0	0	1	22	0.2	1.2	1.2	0.9	0.9	0.3	0.0	0.0	0.6	0.7
和歌山県	0	2	3	2	0	2	1	0	1	11	0.0	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.4	0.0	0.6	0.3
鳥取県	5	1	0	2	0	1	0	1	1	11	1.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0	0.5	0.6	0.3
島根県	2	2	1	1	3	1	1	0	0	11	0.5	0.5	0.2	0.2	0.7	0.3	0.4	0.0	0.0	0.3
岡山県	5	4	1	7	3	3	1	2	0	26	1.2	1.0	0.2	1.3	0.7	1.0	0.4	1.0	0.0	0.8
広島県	4	8	5	4	1	4	2	1	1	30	0.9	2.0	1.2	0.8	0.2	1.3	0.8	0.5	0.6	0.9
山口県	1	1	2	3	0	1	2	0	0	10	0.2	0.2	0.5	0.6	0.0	0.3	0.8	0.0	0.0	0.3
徳島県	1	7	3	2	1	3	0	0	1	18	0.2	1.7	0.7	0.4	0.2	1.0	0.0	0.0	0.6	0.6
香川県	2	1	2	2	0	3	1	5	2	18	0.5	0.2	0.5	0.4	0.0	1.0	0.4	2.6	1.2	0.6
愛媛県	1	2	2	3	5	0	0	0	0	13	0.2	0.5	0.5	0.6	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
高知県	0	0	0	1	0	2	0	2	0	5	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.6	0.0	1.0	0.0	0.2
福岡県	10	10	8	14	6	7	2	1	3	61	2.3	2.5	1.9	2.6	1.4	2.2	0.8	0.5	1.9	1.9
佐賀県	0	2	2	1	0	1	1	0	0	7	0.0	0.5	0.5	0.2	0.0	0.3	0.4	0.0	0.0	0.2
長崎県	1	0	2	2	5	1	1	1	0	13	0.2	0.0	0.5	0.4	1.1	0.3	0.4	0.5	0.0	0.4
熊本県	1	2	2	1	1	1	0	0	0	8	0.2	0.5	0.5	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3
大分県	3	0	0	1	0	0	0	1	0	5	0.7	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.2
宮崎県	1	1	0	1	0	1	0	1	0	5	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.5	0.0	0.2
鹿児島県	2	1	1	2	1	1	3	1	1	13	0.5	0.2	0.2	0.4	0.2	0.3	1.1	0.5	0.6	0.4
沖縄県	2	0	1	2	1	1	2	0	1	10	0.5	0.0	0.2	0.4	0.2	0.3	0.8	0.0	0.6	0.3
合計	427	403	421	533	441	315	262	195	161	3,158	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の形式について

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
戸建1階	4	4	5	6	9	4	5	3	3	43	1.8	1.8	2.2	2.2	3.7	2.7	3.3	2.8	3.9	2.6
戸建2階	133	139	144	141	145	92	101	62	40	997	60.7	61.2	63.7	52.2	59.2	62.6	67.3	57.9	52.6	59.8
戸建3階	11	9	6	8	10	5	5	7	4	65	5.0	4.0	2.7	3.0	4.1	3.4	3.3	6.5	5.3	3.9
戸建4階以上	1	1	7	1	3	0	1	2	1	17	0.5	0.4	3.1	0.4	1.2	0.0	0.7	1.9	1.3	1.0
戸建住宅合計	149	153	162	156	167	101	112	74	48	1,122	68.0	67.4	71.7	57.8	68.2	68.7	74.7	69.2	63.2	67.3
共同 (2階~5階)	37	24	33	50	37	28	21	10	12	252	16.9	10.6	14.6	18.5	15.1	19.0	14.0	9.3	15.8	15.1
共同 (6階~15階)	27	38	30	56	35	15	15	15	14	245	12.3	16.7	13.3	20.7	14.3	10.2	10.0	14.0	18.4	14.7
共同 (16階~)	2	2	1	2	2	2	0	4	0	15	0.9	0.9	0.4	0.7	0.8	1.4	0.0	3.7	0.0	0.9
共同住宅合計	66	64	64	108	74	45	36	29	26	512	30.1	28.2	28.3	40.0	30.2	30.6	24.0	27.1	34.2	30.7
長屋建	2	2	0	2	2	0	2	2	2	14	0.9	0.9	0.0	0.7	0.8	0.0	1.3	1.9	2.6	0.8
その他	2	8	0	4	2	1	0	2	0	19	0.9	3.5	0.0	1.5	0.8	0.7	0.0	1.9	0.0	1.1
合計	219	227	226	270	245	147	150	107	76	1,667	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の利用区分について

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
持ち家 (注文)	0	0	0	139	140	93	85	71	45	573	0.0	0.0	0.0	46.5	50.2	47.4	45.2	48.6	39.5	46.9
持ち家 (分譲)	0	0	0	103	71	53	64	46	39	376	0.0	0.0	0.0	34.4	25.4	27.0	34.0	31.5	34.2	30.8
貸家	0	0	0	47	59	46	35	28	26	241	0.0	0.0	0.0	15.7	21.1	23.5	18.6	19.2	22.8	19.7
給与住宅	0	0	0	1	2	0	0	0	2	5	0.0	0.0	0.0	0.3	0.7	0.0	0.0	0.0	1.8	0.4
その他	0	0	0	9	7	4	4	1	2	27	0.0	0.0	0.0	3.0	2.5	2.0	2.1	0.7	1.8	2.2
合計	0	0	0	299	279	196	188	146	114	1,222	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の構造・工法について

区分\年度	実数 (件)										割合 (%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
木造 (在来)	110	166	116	127	119	76	77	58	41	890	52.4	65.4	52.5	49.2	51.5	54.3	50.0	49.6	43.6	53.0
木造 (2×4)	20	18	12	10	17	6	10	6	4	103	9.5	7.1	5.4	3.9	7.4	4.3	6.5	5.1	4.3	6.1
木造 (プレハブ)	9	1	6	3	9	0	1	0	3	32	4.3	0.4	2.7	1.2	3.9	0.0	0.6	0.0	3.2	1.9
RC造 (一般)	36	36	47	72	53	32	49	40	40	405	17.1	14.2	21.3	27.9	22.9	22.9	31.8	34.2	42.6	24.1
RC造 (プレハブ)	2	4	2	1	1	1	0	0	0	11	1.0	1.6	0.9	0.4	0.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7
S造 (一般)	4	11	21	22	11	15	3	4	1	92	1.9	4.3	9.5	8.5	4.8	10.7	1.9	3.4	1.1	5.5
S造 (プレハブ)	9	6	11	13	12	7	8	6	4	76	4.3	2.4	5.0	5.0	5.2	5.0	5.2	5.1	4.3	4.5
SRC造	14	9	5	4	6	2	4	2	0	46	6.7	3.5	2.3	1.6	2.6	1.4	2.6	1.7	0.0	2.7
CB造	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	6	3	1	4	2	1	2	1	1	21	2.9	1.2	0.5	1.6	0.9	0.7	1.3	0.9	1.1	1.3
合計	210	254	221	258	231	140	154	117	94	1,679	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

4 リフォームに関する相談

相談者について

①相談者の区分

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
所有者	239	510	963	2,041	2,063	2,570	2,127	1,801	1,680	13,994	86.3	78.9	82.8	75.4	76.1	77.1	79.2	81.8	75.8	78.0
施工業者	19	44	51	174	184	200	165	137	199	1,173	6.9	6.8	4.4	6.4	6.8	6.0	6.1	6.2	9.0	6.5
消費生活センター	4	62	53	203	221	313	242	156	194	1,448	1.4	9.6	4.6	7.5	8.2	9.4	9.0	7.1	8.8	8.1
居住者	2	10	23	72	67	69	41	29	29	342	0.7	1.5	2.0	2.7	2.5	2.1	1.5	1.3	1.3	1.9
地方自治体	2	3	13	30	24	23	23	17	18	153	0.7	0.5	1.1	1.1	0.9	0.7	0.9	0.8	0.8	0.9
設計者	2	6	3	13	13	11	6	10	10	74	0.7	0.9	0.3	0.5	0.5	0.3	0.2	0.5	0.5	0.4
販売業者	2	0	0	9	2	4	5	3	9	34	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.2	0.1	0.4	0.2
その他	7	11	57	164	137	143	78	50	78	725	2.5	1.7	4.9	6.1	5.1	4.3	2.9	2.3	3.5	4.0
合計	277	646	1,163	2,706	2,711	3,333	2,687	2,203	2,217	17,943	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②相談者の年齢

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
～20歳代	12	16	17	37	75	69	53	49	44	372	4.4	2.9	2.4	3.8	4.0	3.6	2.7	2.7	2.6	3.2
30歳代	64	134	134	224	376	359	394	327	325	2,337	23.6	24.1	18.7	23.1	20.2	19.0	19.8	18.3	19.3	19.9
40歳代	60	148	163	191	438	467	451	419	395	2,732	22.1	26.7	22.8	19.7	23.6	24.7	22.6	23.4	23.4	23.3
50歳代	79	160	231	300	471	503	549	488	426	3,207	29.2	28.8	32.3	30.9	25.3	26.6	27.5	27.2	25.3	27.3
60歳代	39	68	108	154	344	321	390	372	337	2,133	14.4	12.3	15.1	15.9	18.5	17.0	19.6	20.8	20.0	18.2
70歳代～	17	29	62	65	154	173	156	136	158	950	6.3	5.2	8.7	6.7	8.3	9.1	7.8	7.6	9.4	8.1
合計	271	555	715	971	1,858	1,892	1,993	1,791	1,685	11,731	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③相談者の性別

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
女性	184	393	749	1,699	1,730	2,089	1,707	1,373	1,338	11,262	63.4	60.5	64.2	62.7	63.5	62.4	63.1	62.1	60.3	62.5
男性	105	257	417	1,010	988	1,245	972	803	857	6,654	36.2	39.5	35.8	37.3	36.3	37.2	35.9	36.3	38.6	36.9
不明	1	0	0	1	7	12	28	34	24	107	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.4	1.0	1.5	1.1	0.6
合計	290	650	1,166	2,710	2,725	3,346	2,707	2,210	2,219	18,023	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④相談者の都道府県の分布

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
北海道	0	6	13	41	28	36	25	19	39	207	0	0.9	1.1	1.6	1.0	1.1	0.9	0.9	1.8	1.2
青森県	0	5	2	5	8	9	6	10	6	51	0	0.8	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.5	0.3	0.3
岩手県	0	0	4	6	7	9	10	4	5	45	0	0	0.4	0.2	0.3	0.3	0.4	0.2	0.2	0.3
宮城県	5	6	5	14	23	23	20	23	19	138	1.7	0.9	0.4	0.6	0.8	0.7	0.7	1.0	0.9	0.8
秋田県	2	0	1	7	3	2	5	3	2	25	0.7	0.0	0.1	0.3	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1
山形県	0	1	1	1	4	5	4	2	3	21	0	0.2	0.1	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1
福島県	1	3	5	13	17	13	16	10	15	93	0.3	0.5	0.4	0.5	0.6	0.4	0.6	0.5	0.7	0.5
茨城県	18	44	52	63	77	78	66	45	58	501	6.2	6.8	4.6	2.5	2.8	2.3	2.5	2.0	2.6	2.8
栃木県	2	5	14	26	35	45	29	34	35	225	0.7	0.8	1.2	1.0	1.3	1.4	1.1	1.5	1.6	1.3
群馬県	2	10	6	19	15	21	9	16	12	110	0.7	1.5	0.5	0.8	0.6	0.6	0.3	0.7	0.5	0.6
埼玉県	21	46	113	243	231	273	238	208	195	1,568	7.3	7.1	10.0	9.7	8.5	8.2	8.9	9.5	8.9	8.9
千葉県	39	72	124	257	295	359	284	242	250	1,922	13.5	11.1	10.9	10.2	10.9	10.8	10.6	11.0	11.4	10.9
東京都	109	260	367	867	936	1,228	971	797	710	6,245	37.7	40.1	32.3	34.5	34.6	37.0	36.3	36.2	32.3	35.3
神奈川県	34	87	174	350	405	479	399	314	312	2,554	11.8	13.4	15.3	13.9	15.0	14.4	14.9	14.3	14.2	14.4
新潟県	2	3	6	17	9	18	6	8	9	78	0.7	0.5	0.5	0.7	0.3	0.5	0.2	0.4	0.4	0.4
富山県	1	2	6	2	12	6	6	7	7	49	0.3	0.3	0.5	0.1	0.4	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3
石川県	2	0	6	7	15	7	15	3	10	65	0.7	0.0	0.5	0.3	0.6	0.2	0.6	0.1	0.5	0.4
福井県	1	2	3	2	3	7	5	2	7	32	0.3	0.3	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3	0.2
山梨県	1	3	6	11	8	9	11	5	11	65	0.3	0.5	0.5	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.5	0.4
長野県	1	4	7	12	29	20	20	17	20	130	0.3	0.6	0.6	0.5	1.1	0.6	0.7	0.8	0.9	0.7
岐阜県	2	2	9	13	9	4	14	9	8	70	0.7	0.3	0.8	0.5	0.3	0.1	0.5	0.4	0.4	0.4
静岡県	7	3	15	48	36	54	53	28	44	288	2.4	0.5	1.3	1.9	1.3	1.6	2.0	1.3	2.0	1.6
愛知県	11	12	26	71	83	104	87	64	48	506	3.8	1.9	2.3	2.8	3.1	3.1	3.2	2.9	2.2	2.9
三重県	0	0	9	23	25	38	35	18	22	170	0	0	0.8	0.9	0.9	1.1	1.3	0.8	1.0	1.0
滋賀県	0	2	5	13	10	18	14	10	24	96	0	0.3	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	1.1	0.5
京都府	0	6	6	20	21	21	22	21	30	147	0	0.9	0.5	0.8	0.8	0.6	0.8	1.0	1.4	0.8
大阪府	5	18	53	146	129	158	121	102	90	822	1.7	2.8	4.7	5.8	4.8	4.8	4.5	4.6	4.1	4.6
兵庫県	5	8	28	59	57	69	41	31	42	340	1.7	1.2	2.5	2.3	2.1	2.1	1.5	1.4	1.9	1.9
奈良県	2	3	9	24	17	26	15	16	10	122	0.7	0.5	0.8	1.0	0.6	0.8	0.6	0.7	0.5	0.7
和歌山県	0	1	1	13	7	4	2	7	4	39	0	0	0	0.5	0.3	0.1	0.1	0.3	0.2	0.2
鳥取県	0	0	0	4	3	7	3	2	2	21	0	0	0	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1
島根県	0	0	1	4	5	3	1	2	1	17	0	0	0.1	0.2	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1
岡山県	1	4	4	11	16	20	5	12	17	90	0.3	0.6	0.4	0.4	0.6	0.6	0.2	0.5	0.8	0.5
広島県	0	5	16	17	21	26	10	11	31	137	0	0.8	1.4	0.7	0.8	0.8	0.4	0.5	1.4	0.8
山口県	2	4	5	6	12	10	7	4	7	57	0.7	0.6	0.4	0.2	0.4	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3
徳島県	0	2	3	4	6	2	5	7	5	34	0	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2	0.3	0.2	0.2
香川県	3	3	2	9	11	8	6	13	11	66	1.0	0.5	0.2	0.4	0.4	0.2	0.2	0.6	0.5	0.4
愛媛県	1	1	2	8	7	12	11	9	6	57	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3
高知県	0	0	6	0	2	3	3	10	4	28	0	0	0.5	0.0	0.1	0.1	0.1	0.5	0.2	0.2
福岡県	3	8	10	31	34	49	32	16	36	219	1.0	1.2	0.9	1.2	1.3	1.5	1.2	0.7	1.6	1.2
佐賀県	0	0	2	7	2	4	2	2	0	19	0	0	0.2	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1
長崎県	1	2	3	5	9	7	8	8	3	46	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.4	0.1	0.3
熊本県	1	2	0	5	4	4	4	3	4	27	0.3	0.3	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2
大分県	0	1	0	3	7	6	9	9	3	38	0	0.2	0	0.1	0.3	0.2	0.3	0.4	0.1	0.2
宮崎県	0	1	1	0	1	5	8	5	11	32	0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.2	0.3	0.2	0.5	0.2
鹿児島県	3	1	1	6	8	5	12	2	4	42	1.0	0.2	0.1	0.2	0.3	0.2	0.4	0.1	0.2	0.2
沖縄県	1	0	3	1	4	8	3	9	3	32	0.3	0.0	0.3	0.0	0.1	0.2	0.1	0.4	0.1	0.2
合計	289	648	1,135	2,514	2,706	3,322	2,678	2,199	2,195	17,686	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の形式について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
戸建1階	8	6	35	70	59	55	64	53	61	411	4.2	1.3	4.5	4.3	3.5	2.9	3.5	3.8	4.7	3.7
戸建2階	120	325	564	1,142	1,181	1,408	1,335	991	922	7,988	62.5	68.9	71.8	70.1	70.3	73.8	74.0	70.5	70.8	71.5
戸建3階	7	15	27	38	45	66	64	62	72	396	3.6	3.2	3.4	2.3	2.7	3.5	3.5	4.4	5.5	3.5
戸建4階以上	2	5	4	10	12	10	11	14	15	83	1.0	1.1	0.5	0.6	0.7	0.5	0.6	1.0	1.2	0.7
戸建合計	137	351	630	1,260	1,297	1,539	1,474	1,120	1,070	8,878	71.4	74.4	80.3	77.3	77.2	80.7	81.8	79.7	82.2	79.4
共同(2階~5階)	22	53	58	158	142	144	120	124	107	928	11.5	11.2	7.4	9.7	8.4	7.6	6.7	8.8	8.2	8.3
共同(6階~15階)	28	56	81	184	219	210	184	134	101	1,197	14.6	11.9	10.3	11.3	13.0	11.0	10.2	9.5	7.8	10.7
共同(16階~)	1	1	2	3	4	3	3	8	10	35	0.5	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.6	0.8	0.3
共同合計	51	110	141	345	365	357	307	266	218	2,160	26.6	23.3	18.0	21.2	21.7	18.7	17.0	18.9	16.7	19.3
長屋建	4	4	5	10	10	6	15	14	11	79	2.1	0.8	0.6	0.6	0.6	0.3	0.8	1.0	0.8	0.7
その他	0	7	9	14	9	5	7	5	3	59	0.0	1.5	1.1	0.9	0.5	0.3	0.4	0.4	0.2	0.5
合計	192	472	785	1,629	1,681	1,907	1,803	1,405	1,302	11,176	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計		
木造(在来)	113	287	540	1,094	1,096	1,288	1,228	915	936	7,497	58.2	61.6	71.5	69.9	68.7	71.4	66.9	59.3	63.7	66.8		
木造(2×4)	7	9	13	25	34	31	47	49	33	248	3.6	1.9	1.7	1.6	2.1	1.7	2.6	3.2	2.2	2.2		
木造(プレハブ)	2	2	7	4	9	7	17	9	14	71	1.0	0.4	0.9	0.3	0.6	0.4	0.9	0.6	1.0	0.6		
RC造(一般)	37	89	108	261	311	285	376	407	346	2,220	19.1	19.1	14.3	16.7	19.5	15.8	20.5	26.4	23.5	19.8		
RC造(プレハブ)	2	5	5	17	6	13	5	14	11	78	1.0	1.1	0.7	1.1	0.4	0.7	0.3	0.9	0.7	0.7		
S造(一般)	8	23	34	81	59	94	60	61	50	470	4.1	4.9	4.5	5.2	3.7	5.2	3.3	4.0	3.4	4.2		
S造(プレハブ)	5	14	20	39	46	50	47	57	62	340	2.6	3.0	2.6	2.5	2.9	2.8	2.6	3.7	4.2	3.0		
SRC造	19	32	24	29	19	23	37	12	3	198	9.8	6.9	3.2	1.9	1.2	1.3	2.0	0.8	0.2	1.8		
CB造	0	0	0	4	1	3	2	0	1	11	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1		
その他	1	5	4	10	14	9	16	18	14	91	0.5	1.1	0.5	0.6	0.9	0.5	0.9	1.2	1.0	0.8		
合計	194	466	755	1,564	1,595	1,803	1,835	1,542	1,470	11,224	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

不具合事象・不具合部位について

①不具合事象

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計		
雨漏り	13	38	52	74	124	102	103	89	108	703	9.6	14.7	15.8	12.3	16.3	14.5	13.1	10.9	13.0	13.4		
漏水	10	20	15	45	50	51	54	45	54	344	7.4	7.8	4.6	7.5	6.6	7.2	6.9	5.5	6.5	6.6		
剥がれ・外れ	12	28	22	57	66	60	67	60	52	424	8.8	10.9	6.7	9.5	8.7	8.5	8.5	7.3	6.2	8.1		
欠損	1	9	11	23	30	23	41	39	42	219	0.7	3.5	3.3	3.8	3.9	3.3	5.2	4.8	5.0	4.2		
ひび割れ	7	20	22	33	44	45	43	44	37	295	5.1	7.8	6.7	5.5	5.8	6.4	5.5	5.4	4.4	5.6		
隙間	14	8	17	19	26	15	21	28	26	174	10.3	3.1	5.2	3.2	3.4	2.1	2.7	3.4	3.1	3.3		
腐食・腐朽	4	4	4	9	9	21	14	11	25	101	2.9	1.6	1.2	1.5	1.2	3.0	1.8	1.3	3.0	1.9		
不陸	2	15	15	16	30	22	32	35	24	191	1.5	5.8	4.6	2.7	3.9	3.1	4.1	4.3	2.9	3.7		
変色	3	6	9	10	21	16	18	22	23	128	2.2	2.3	2.7	1.7	2.8	2.3	2.3	2.7	2.8	2.4		
作動不良	4	8	16	33	24	22	36	23	22	188	2.9	3.1	4.9	5.5	3.2	3.1	4.6	2.8	2.6	3.6		
浮き・ふくれ	7	15	15	13	24	21	41	27	21	184	5.1	5.8	4.6	2.2	3.2	3.0	5.2	3.3	2.5	3.5		
傾斜	3	9	9	14	25	19	28	20	20	147	2.2	3.5	2.7	2.3	3.3	2.7	3.6	2.4	2.4	2.8		
排水不良	3	9	6	14	13	13	16	21	20	115	2.2	3.5	1.8	2.3	1.7	1.8	2.0	2.6	2.4	2.2		
床鳴り	4	9	11	12	15	23	21	27	18	140	2.9	3.5	3.3	2.0	2.0	3.3	2.7	3.3	2.2	2.7		
カビ	1	3	3	16	19	18	27	15	18	120	0.7	1.2	0.9	2.7	2.5	2.6	3.4	1.8	2.2	2.3		
汚れ	6	4	7	16	11	21	17	16	16	114	4.4	1.6	2.1	2.7	1.4	3.0	2.2	2.0	1.9	2.2		
異臭	3	1	5	22	16	22	27	17	15	128	2.2	0.4	1.5	3.7	2.1	3.1	3.4	2.1	1.8	2.4		
変形	3	7	5	5	8	6	7	11	13	65	2.2	2.7	1.5	0.8	1.1	0.9	0.9	1.3	1.6	1.2		
しみ	3	4	6	9	17	12	11	3	12	77	2.2	1.6	1.8	1.5	2.2	1.7	1.4	0.4	1.4	1.5		
たわみ	3	2	9	8	11	5	11	15	12	76	2.2	0.8	2.7	1.3	1.4	0.7	1.4	1.8	1.4	1.5		
遮音不良	1	2	1	12	3	4	2	9	12	46	0.7	0.8	0.3	2.0	0.4	0.6	0.3	1.1	1.4	0.9		
虫害	1	5	1	6	11	12	8	17	8	69	0.7	1.9	0.3	1.0	1.4	1.7	1.0	2.1	1.0	1.3		
異常音	2	3	4	14	7	12	7	11	7	67	1.5	1.2	1.2	2.3	0.9	1.7	0.9	1.3	0.8	1.3		
沈下	0	0	2	3	4	2	5	1	7	24	0.0	0.0	0.6	0.5	0.5	0.3	0.6	0.1	0.8	0.5		
破断	1	2	3	7	9	5	5	4	6	42	0.7	0.8	0.9	1.2	1.2	0.7	0.6	0.5	0.7	0.8		
結露	0	4	2	4	6	9	8	4	5	42	0.0	1.6	0.6	0.7	0.8	1.3	1.0	0.5	0.6	0.8		
断熱不良	2	1	3	1	2	3	4	8	4	28	1.5	0.4	0.9	0.2	0.3	0.4	0.5	1.0	0.5	0.5		
振動・揺れ	2	2	0	1	4	2	3	3	1	18	1.5	0.8	0.0	0.2	0.5	0.3	0.4	0.4	0.1	0.3		
その他	21	20	54	105	132	119	111	194	205	961	15.4	7.8	16.4	17.5	17.3	16.9	14.1	23.7	24.6	18.4		
合計	136	258	329	601	761	705	788	819	833	5,230	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

②不具合部位

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
床	23	49	50	122	133	135	154	197	168	1,031	17.2	18.6	15.7	19.9	17.3	19.4	19.7	24.1	20.2	19.7
屋根	15	47	74	105	143	123	133	122	137	899	11.2	17.9	23.2	17.2	18.6	17.7	17.0	14.9	16.5	17.2
外壁	14	39	42	82	100	89	105	93	103	667	10.4	14.8	13.2	13.4	13.0	12.8	13.4	11.4	12.4	12.8
内壁	18	30	40	62	81	72	91	85	103	582	13.4	11.4	12.5	10.1	10.6	10.3	11.6	10.4	12.4	11.1
開口部・建具	12	19	27	53	66	46	54	71	66	414	9.0	7.2	8.5	8.7	8.6	6.6	6.9	8.7	8.0	7.9
設備機器	11	20	15	36	42	28	67	58	61	338	8.2	7.6	4.7	5.9	5.5	4.0	8.6	7.1	7.3	6.5
排水配管	5	9	9	24	23	36	21	40	34	201	3.7	3.4	2.8	3.9	3.0	5.2	2.7	4.9	4.1	3.8
給水・給湯配管	7	11	9	21	25	30	27	29	30	189	5.2	4.2	2.8	3.4	3.3	4.3	3.4	3.5	3.6	3.6
天井	6	8	15	18	28	26	15	22	25	163	4.5	3.0	4.7	2.9	3.7	3.7	1.9	2.7	3.0	3.1
浴室	4	7	13	25	28	35	27	17	22	178	3.0	2.7	4.1	4.1	3.7	5.0	3.4	2.1	2.7	3.4
柱	1	6	3	6	8	11	9	11	17	72	0.7	2.3	0.9	1.0	1.0	1.6	1.1	1.3	2.0	1.4
基礎	1	2	5	10	14	12	14	16	14	88	0.7	0.8	1.6	1.6	1.8	1.7	1.8	2.0	1.7	1.7
電気配線	1	2	1	5	3	4	9	9	7	41	0.7	0.8	0.3	0.8	0.4	0.6	1.1	1.1	0.8	0.8
ガス配管	1	0	0	1	2	1	2	2	6	15	0.7	0.0	0.0	0.2	0.3	0.1	0.3	0.2	0.7	0.3
階段	0	0	2	3	5	4	9	3	4	30	0.0	0.0	0.6	0.5	0.7	0.6	1.1	0.4	0.5	0.6
地盤	0	1	1	1	3	2	4	2	4	18	0.0	0.4	0.3	0.2	0.4	0.3	0.5	0.2	0.5	0.3
梁	1	0	0	2	1	0	1	4	1	10	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.1	0.5	0.1	0.2
その他	14	13	13	36	62	42	41	38	28	287	10.4	4.9	4.1	5.9	8.1	6.0	5.2	4.6	3.4	5.5
合計	134	263	319	612	767	696	783	819	830	5,223	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合部位×不具合事象(実数:件)(2008年度のクロス集計)

区分	床	屋根	内壁	外壁	開口部・建具	設備機器	排水配管	給水・給湯配管	天井	浴室	柱	基礎	電気配線	ガス配管	地盤	階段	梁	その他	合計
雨漏り	2	72	3	12	7	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	3	104
漏水	3	2	1	2	2	8	12	16	1	6	0	1	0	0	0	0	0	0	54
剥がれ・外れ	4	10	14	10	6	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	52
欠損	10	6	4	6	1	7	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	2	42
ひび割れ	6	4	7	13	1	0	0	0	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	37
隙間	5	2	7	2	6	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	26
腐食・腐朽	6	3	0	1	3	1	0	1	1	1	3	0	0	0	0	1	1	3	25
不陸	15	1	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
変色	6	2	8	5	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
作動不良	0	1	0	0	9	10	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	22
浮き・ふくれ	3	1	7	6	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	21
傾斜	13	0	0	0	1	1	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	20
排水不良	1	2	0	0	0	1	12	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	20
カビ	9	0	6	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18
床鳴り	17	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
汚れ	5	2	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
異臭	5	1	1	1	0	0	4	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	15
変形	2	4	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
たわみ	9	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
しみ	3	1	5	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	12
遮音不良	7	0	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
虫害	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	1	8
沈下	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	7
破断	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
結露	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
異常音	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
断熱不良	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
振動・揺れ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	28	19	23	34	21	24	3	10	3	8	2	6	6	3	1	2	0	11	204
合計	168	135	103	101	66	61	34	30	25	22	17	14	7	6	4	4	1	28	826

③不具合部位からみた不具合事象（割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	床	屋根	内壁	外壁	開口部・建具	設備機器	排水配管	給水・給湯配管	天井	浴室	柱	基礎	電気配線	ガス配管	地盤	階段	梁	その他	合計
雨漏り	1.2	53.3	2.9	11.9	10.6	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	12.6
漏水	1.8	1.5	1.0	2.0	3.0	13.1	35.3	53.3	4.0	27.3	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5
剥がれ・外れ	2.4	7.4	13.6	9.9	9.1	1.6	2.9	0.0	8.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	6.3
欠損	6.0	4.4	3.9	5.9	1.5	11.5	2.9	3.3	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	25.0	0.0	7.1	5.1
ひび割れ	3.6	3.0	6.8	12.9	1.5	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	5.9	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
隙間	3.0	1.5	6.8	2.0	9.1	1.6	0.0	0.0	4.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	3.1
腐食・腐朽	3.6	2.2	0.0	1.0	4.5	1.6	0.0	3.3	4.0	4.5	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0	10.7	3.0
不陸	8.9	0.7	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
変色	3.6	1.5	7.8	5.0	0.0	1.6	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
作動不良	0.0	0.7	0.0	0.0	13.6	16.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7
浮き・ふくれ	1.8	0.7	6.8	5.9	1.5	1.6	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	2.5
傾斜	7.7	0.0	0.0	0.0	1.5	1.6	0.0	0.0	4.0	0.0	11.8	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
排水不良	0.6	1.5	0.0	0.0	0.0	1.6	35.3	0.0	0.0	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	2.4
カビ	5.4	0.0	5.8	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	2.2
床鳴り	10.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2
汚れ	3.0	1.5	2.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9
異臭	3.0	0.7	1.0	1.0	0.0	0.0	11.8	0.0	4.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8
変形	1.2	3.0	1.0	2.0	3.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
たわみ	5.4	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
しみ	1.8	0.7	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	1.5
遮音不良	4.2	0.0	1.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
虫害	0.0	0.0	1.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	1.0
沈下	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.8
破断	0.6	0.0	1.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.7
結露	0.6	0.0	2.9	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
異常音	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	2.9	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
断熱不良	0.6	0.0	1.9	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
振動・揺れ	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
その他	16.7	14.1	22.3	33.7	31.8	39.3	8.8	33.3	12.0	36.4	11.8	42.9	85.7	50.0	25.0	50.0	0.0	39.3	24.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④不具合事象からみた不具合部位（割合：％）（2008年度のクロス集計）

区分	床	屋根	内壁	外壁	開口部・建具	設備機器	排水配管	給水・給湯配管	天井	浴室	柱	基礎	電気配線	ガス配管	地盤	階段	梁	その他	合計
雨漏り	1.9	69.2	2.9	11.5	6.7	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0
漏水	5.6	3.7	1.9	3.7	3.7	14.8	22.2	29.6	1.9	11.1	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
剥がれ・外れ	7.7	19.2	26.9	19.2	11.5	1.9	1.9	0.0	3.8	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8	100.0
欠損	23.8	14.3	9.5	14.3	2.4	16.7	2.4	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	2.4	0.0	4.8	100.0
ひび割れ	16.2	10.8	18.9	35.1	2.7	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	2.7	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
隙間	19.2	7.7	26.9	7.7	23.1	3.8	0.0	0.0	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	100.0
腐食・腐朽	24.0	12.0	0.0	4.0	12.0	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	4.0	12.0	100.0
不陸	62.5	4.2	20.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
変色	26.1	8.7	34.8	21.7	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
作動不良	0.0	4.5	0.0	0.0	40.9	45.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
浮き・ふくれ	14.3	4.8	33.3	28.6	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	100.0
傾斜	65.0	0.0	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
排水不良	5.0	10.0	0.0	0.0	0.0	5.0	60.0	0.0	0.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	100.0
カビ	50.0	0.0	33.3	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	100.0
床鳴り	94.4	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
汚れ	31.3	12.5	18.8	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
異臭	33.3	6.7	6.7	6.7	0.0	0.0	26.7	0.0	6.7	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
変形	15.4	30.8	7.7	15.4	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
たわみ	75.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
しみ	25.0	8.3	41.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	100.0
遮音不良	58.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
虫害	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	100.0
沈下	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	100.0
破断	16.7	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0
結露	20.0	0.0	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
異常音	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
断熱不良	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
振動・揺れ	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
その他	13.7	9.3	11.3	16.7	10.3	11.8	1.5	4.9	1.5	3.9	1.0	2.9	2.9	1.5	0.5	1.0	0.0	5.4	100.0
合計	20.3	16.3	12.5	12.2	8.0	7.4	4.1	3.6	3.0	2.7	2.1	1.7	0.8	0.7	0.5	0.5	0.1	3.4	100.0

住宅の取得区分について

①概要

区分\年度	実数(件)		割合(%)	
	2008	合計	2008	合計
新築住宅	483	483	65.3	65.3
中古住宅	252	252	34.1	34.1
その他	5	5	0.7	0.7
合計	740	740	100.0	100.0

②住宅の取得区分と不具合事象との関係(2008年度のクロス集計)

取得区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
雨漏り	36	15	51	14.9	10.8	13.4
漏水	16	10	26	6.6	7.2	6.8
ひび割れ	13	4	17	5.4	2.9	4.5
欠損	6	11	17	2.5	7.9	4.5
剥がれ・外れ	11	5	16	4.5	3.6	4.2
傾斜	10	3	13	4.1	2.2	3.4
浮き・ふくれ	5	7	12	2.1	5.0	3.1
腐食・腐朽	10	2	12	4.1	1.4	3.1
隙間	5	6	11	2.1	4.3	2.9
汚れ	7	4	11	2.9	2.9	2.9
変色	9	2	11	3.7	1.4	2.9
作動不良	4	7	11	1.7	5.0	2.9
不陸	6	3	9	2.5	2.2	2.4
変形	6	2	8	2.5	1.4	2.1
カビ	7	1	8	2.9	0.7	2.1
床鳴り	4	4	8	1.7	2.9	2.1
排水不良	3	5	8	1.2	3.6	2.1
しみ	7	0	7	2.9	0.0	1.8
たわみ	4	2	6	1.7	1.4	1.6
遮音不良	1	4	5	0.4	2.9	1.3
異臭	2	3	5	0.8	2.2	1.3
沈下	3	1	4	1.2	0.7	1.0
虫害	2	2	4	0.8	1.4	1.0
破断	2	1	3	0.8	0.7	0.8
結露	0	2	2	0.0	1.4	0.5
異常音	0	2	2	0.0	1.4	0.5
断熱不良	1	0	1	0.4	0.0	0.3
その他	62	31	93	25.6	22.3	24.4
合計	242	139	381	100.0	100.0	100.0

③住宅の取得区分と不具合部位との関係(2008年度のクロス集計)

区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
床	55	32	87	22.9	23.2	23.0
屋根	44	13	57	18.3	9.4	15.1
外壁	41	10	51	17.1	7.2	13.5
内壁	22	20	42	9.2	14.5	11.1
設備機器	11	16	27	4.6	11.6	7.1
開口部・建具	11	9	20	4.6	6.5	5.3
給水・給湯配管	10	5	15	4.2	3.6	4.0
排水配管	3	9	12	1.3	6.5	3.2
浴室	5	6	11	2.1	4.3	2.9
天井	7	3	10	2.9	2.2	2.6
柱	8	2	10	3.3	1.4	2.6
基礎	6	1	7	2.5	0.7	1.9
ガス配管	1	4	5	0.4	2.9	1.3
電気配線	3	2	5	1.3	1.4	1.3
地盤	2	1	3	0.8	0.7	0.8
階段	1	0	1	0.4	0.0	0.3
梁	0	1	1	0.0	0.7	0.3
その他	10	4	14	4.2	2.9	3.7
合計	240	138	378	100.0	100.0	100.0

④住宅の取得区分と不具合の解決希望内容との関係(2008年度のクロス集計)

区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
修補	75	51	126	50.7	48.1	49.6
契約解消	23	14	37	15.5	13.2	14.6
損害賠償	20	11	31	13.5	10.4	12.2
工事代金支払い	11	10	21	7.4	9.4	8.3
修補と損害賠償	7	10	17	4.7	9.4	6.7
その他	12	10	22	8.1	9.4	8.7
合計	148	106	254	100.0	100.0	100.0

支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)										割合(%)									
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	合計
消費生活センター	65	237	336	919	892	1,167	894	752	582	5,844	22.8	36.9	29.2	34.3	33.2	35.2	33.8	34.8	26.7	32.9
当財団のホームページ	13	66	143	468	484	641	503	430	504	3,252	4.6	10.3	12.4	17.5	18.0	19.3	19.0	19.9	23.1	18.3
既知	8	53	84	307	355	493	372	263	316	2,251	2.8	8.2	7.3	11.5	13.2	14.8	14.1	12.2	14.5	12.7
都道府県・市区町村	25	94	139	330	333	405	354	240	274	2,194	8.8	14.6	12.1	12.3	12.4	12.2	13.4	11.1	12.6	12.4
当財団のパンフレット	9	18	21	55	47	38	34	12	70	304	3.2	2.8	1.8	2.1	1.7	1.1	1.3	0.6	3.2	1.7
知人関係者	7	17	29	71	76	72	67	65	61	465	2.5	2.6	2.5	2.7	2.8	2.2	2.5	3.0	2.8	2.6
書籍	5	12	14	65	84	72	86	70	56	464	1.8	1.9	1.2	2.4	3.1	2.2	3.2	3.2	2.6	2.6
その他のパンフレット	1	4	12	27	44	60	54	35	45	282	0.4	0.6	1.0	1.0	1.6	1.8	2.0	1.6	2.1	1.6
新聞	20	11	95	123	66	98	59	45	40	557	7.0	1.7	8.3	4.6	2.5	3.0	2.2	2.1	1.8	3.1
その他のホームページ	15	7	3	6	11	11	9	8	30	100	5.3	1.1	0.3	0.2	0.4	0.3	0.3	0.4	1.4	0.6
公益法人	11	21	14	18	33	24	17	24	29	191	3.9	3.3	1.2	0.7	1.2	0.7	0.6	1.1	1.3	1.1
雑誌	16	26	35	112	88	77	45	36	28	463	5.6	4.0	3.0	4.2	3.3	2.3	1.7	1.7	1.3	2.6
業界団体	5	20	12	36	29	18	13	31	19	183	1.8	3.1	1.0	1.3	1.1	0.5	0.5	1.4	0.9	1.0
国土交通省	1	8	8	21	15	12	15	12	17	109	0.4	1.2	0.7	0.8	0.6	0.4	0.6	0.6	0.8	0.6
テレビ	0	1	24	14	11	7	6	30	15	108	0.0	0.2	2.1	0.5	0.4	0.2	0.2	1.4	0.7	0.6
弁護士会	4	7	7	13	10	11	10	11	12	85	1.4	1.1	0.6	0.5	0.4	0.3	0.4	0.5	0.6	0.5
国民生活センター	5	6	5	11	13	15	8	11	11	85	1.8	0.9	0.4	0.4	0.5	0.5	0.3	0.5	0.5	0.5
法テラス	0	0	0	0	0	0	13	22	9	44	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.4	0.2
建築士会	1	1	4	2	5	7	5	2	7	34	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	0.2
建築家協会	0	0	2	0	2	5	2	4	6	21	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.2	0.1	0.2	0.3	0.1
保健所	1	3	3	4	9	6	7	9	5	47	0.4	0.5	0.3	0.1	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3
マンションの管理組合等	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
国土交通省以外の官公庁	1	2	6	11	14	7	16	13	3	73	0.4	0.3	0.5	0.4	0.5	0.2	0.6	0.6	0.1	0.4
建築士事務所協会	1	6	3	1	4	5	5	4	3	32	0.4	0.9	0.3	0.0	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2
その他の地方公共団体	0	3	0	4	8	7	2	5	3	32	0.0	0.5	0.0	0.1	0.3	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2
評価機関	0	1	0	0	3	0	1	0	2	7	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
住宅金融支援機構	1	1	0	11	3	2	3	0	1	22	0.4	0.2	0.0	0.4	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1
PLセンター	1	4	1	1	0	1	6	0	1	15	0.4	0.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1
NPO	0	1	0	1	0	2	2	1	1	8	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
キャンペーン	0	0	134	0	0	0	0	0	0	134	0.0	0.0	11.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
ラジオ	12	2	1	3	1	0	0	0	0	19	4.2	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
センターから配布した案内	0	0	1	4	2	0	0	0	0	7	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	57	11	14	41	44	57	39	28	25	316	20.0	1.7	1.2	1.5	1.6	1.7	1.5	1.3	1.1	1.8
合計	285	643	1,150	2,679	2,686	3,320	2,647	2,163	2,179	17,752	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

相談統計年報 2009

(2000年度～2008年度の相談の集計・分析)

編集・発行：財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター
住宅紛争処理支援センター

東京都千代田区紀尾井町6番26-3 上智紀尾井坂ビル5階

T E L : 03-3261-4567 (代表)

発 行：2009年9月

印 刷：東誠印刷株式会社

*無断転用・掲載を禁じる