

相談統計年報◎2010

(2000年度～2009年度の相談の集計・分析)

財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター

2010年9月

相談統計年報◎2010

(2000年度～2009年度の相談の集計・分析)

はじめに

財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センターは、国土交通大臣の指定を受けて2000年4月に電話による住宅相談業務を開始しました。以来10年、相談件数は年々増加し、累計相談受付件数は10万件を超えました。

電話で受けたこれらの相談について、相談内容、傾向等を統計的に整理したのがこの『相談統計年報2010』（2000年度～2009年度の相談の集計・分析）です。

『相談統計年報2010』の構成はこれまでと同様、前半が分析編、後半が資料編の2部構成となっています。

分析編では、従来の「相談全体について」「評価住宅に関する相談」「リフォームに関する相談」「シックハウスに関する相談」に「保険付き住宅に関する相談」を加えて5章とし、相談傾向を分析してコメントを付しました。

また、Topicsとして2010年4月に開始したリフォーム見積相談について記述しています。このほか、資料編として、相談業務開始以来10年間の住宅に関連するできごとを年表にまとめています。

資料編は、利用者の立場、関心に応じ自由に分析できるよう、前半の分析編よりも枠を広げて元データを表の形で掲載しましたので、ご活用いただければと思います。

この年報は、当財団ホームページでも公表いたしますので、住宅に係わる多くの方々にご利用いただき、お役に立つことができれば幸いです。

なお、財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センターは、2010年6月に「住まいるダイヤル」の愛称とロゴマークを導入しました。より一層みなさまのお役に立つ相談機関となることを目指してまいります。

2010年9月

財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター



『相談統計年報』について

財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センターでは、「住宅の品質確保の促進等に関する法律」（品確法）の住宅性能表示制度に基づき、建設住宅性能評価書を交付された住宅（「評価住宅」という）に関する相談や、「特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律」（瑕疵担保履行法）による保険付き住宅に関する相談をはじめ、住宅全般（住宅部品を含む）についての様々な相談を受け付けています。

当財団では、これらの相談を「知見相談」「制度」「住宅本体」「リフォーム」「住宅部品」「検査機関照会」「拡大被害（身体）」「拡大被害（財物）」「その他相談」の9つに区分し、また、各相談について次の項目に分類しています。

①相談者について

「相談者の区分」「相談者の年齢」「相談者の性別」「相談者の都道府県の分布」など

②相手方について

「主たる相手方の区分」「主たる相手方の住所」など

③相談内容について

「不具合事象」「不具合部位」「解決希望内容」（以上複数カウント）など

④住宅について

「住宅の形式」「住宅の構造・工法」「住宅の取得区分」「住宅の利用区分」「不具合発生時の築後年数」など

⑤その他について

「支援センター相談窓口の認知方法」「建設住宅性能評価書の有無」など

『相談統計年報』はこれらの相談の区分、項目別に集計およびクロス集計等を行い、その傾向や特徴等について分析を行ったものです。

目 次

はじめに

『相談統計年報』について

第 I 部 分析編（2000 年度～2009 年度の集計）

第 1 章 相談全体について

(1) 概要	6
(2) 2009 年度の住宅相談の全体概要	8
(3) 相談区分別相談件数について	9
(4) 2009 年度の相談に見られる特徴的な傾向	10
① 住宅エコポイント制度に関連する相談	
② 太陽光発電に関連する相談	
(5) 相談者について	12
① 相談者の区分	
② 相談者の年齢	
③ 相談者の性別	
④ 相談者の都道府県の分布	
(6) 相手方について	16
① 主たる相手方の区分	
② 主たる相手方の住所	
(7) 不具合事象・不具合部位について（2009 年度のクロス集計）	18
① 不具合事象	
② 不具合部位	
③ 不具合部位からみた不具合事象	
④ 不具合事象からみた不具合部位	
(8) 不具合発生時の築後年数について（2009 年度のクロス集計）	22
① 概要	
② 不具合発生時の築後年数と不具合部位との関係	
(9) 不具合の解決希望内容について	24
(10) 住宅の形式について（2009 年度のクロス集計）	25
① 概要	
② 住宅形式と不具合事象との関係	
③ 住宅形式と不具合部位との関係	
④ 住宅形式と相談件数の多い不具合との関係	
⑤ 住宅形式と主たる相手方との関係	
⑥ 住宅形式と不具合発生時の築後年数との関係	
(11) 住宅の構造・工法について（2009 年度のクロス集計）	31
① 概要	
② 住宅の構造・工法と不具合事象との関係	
③ 住宅の構造・工法と不具合部位との関係	

(12) 住宅の取得区分について（2009年度のクロス集計）	33
① 概要	
② 住宅の取得区分と不具合事象との関係	
③ 住宅の取得区分と不具合部位との関係	
④ 住宅の取得区分と相談区分との関係	
⑤ 住宅の取得区分と主たる相手方との関係	
⑥ 住宅の取得区分と解決希望内容との関係	
(13) 住宅の利用区分について	39
(14) 支援センター相談窓口の認知方法について	40

第2章 評価住宅に関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移	41
(2) 相談者について	42
① 相談者の区分	
② 相談者の年齢	
③ 相談者の性別	
④ 相談者の都道府県の分布	
(3) 相手方について	44
(4) 住宅の形式について	44
(5) 住宅の構造・工法について	45
(6) 住宅の利用区分について	45
(7) 不具合事象・不具合部位について（2009年度のクロス集計）	46
① 不具合事象	
② 不具合部位	
③ 不具合部位からみた不具合事象	
④ 不具合事象からみた不具合部位	
(8) 不具合発生時の築後年数について（2009年度のクロス集計）	49
① 概要	
② 不具合発生時の築後年数と住宅形式との関係	
(9) 不具合の解決希望内容について	50
(10) 支援センター相談窓口の認知方法について	51

第3章 保険付き住宅に関する相談

(1) 相談区分別相談件数	53
(2) 相談者について	53
① 相談者の区分	
② 相談者の年齢	
③ 相談者の性別	
④ 相談者の都道府県の分布	
(3) 主たる相手方について	55
(4) 住宅の形式について	56

(5) 住宅の構造・工法について	56
(6) 住宅の利用区分について	57
(7) 不具合事象・不具合部位について	58
① 不具合事象	
② 不具合部位	
(8) 不具合発生時の築後年数について	60
(9) 不具合の解決希望内容について	60
(10) 支援センター相談窓口の認知方法について	61

第4章 リフォームに関する相談

(1) リフォームに関する相談件数の推移	63
(2) 相談者について	63
① 相談者の区分	
② 相談者の年齢	
③ 相談者の性別	
④ 相談者の都道府県の分布	
(3) 住宅の形式について	67
(4) 住宅の構造・工法について	68
(5) 不具合事象・不具合部位について（2009年度のクロス集計）	69
① 不具合事象	
② 不具合部位	
③ 不具合部位からみた不具合事象	
④ 不具合事象からみた不具合部位	
(6) 住宅の取得区分について（2009年度のクロス集計）	72
① 概要	
② 住宅の取得区分と不具合事象との関係	
③ 住宅の取得区分と不具合部位との関係	
④ 住宅の取得区分と不具合の解決希望内容との関係	
(7) 支援センター相談窓口の認知方法について	74

第5章 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移	75
(2) 相談者について	76
① 相談者の区分	
② 相談者の年齢	
③ 相談者の性別	
④ 相談者の都道府県の分布	
(3) 住宅の取得区分について	79
(4) 住宅の利用区分について	79
(5) 住宅の構造・工法について	80

■TOPICS

住宅リフォームにかかる見積りの相談について	82
-----------------------	----

■参考資料

(1) 建設住宅性能評価書を交付された住宅戸数と新設住宅着工戸数	84
(2) 住宅瑕疵担保責任保険が交付された住宅戸数と新設住宅着工戸数	84
(3) 年表（住宅に関連するできごと）	85

第Ⅱ部 資料編（2000年度～2009年度の集計）

1 相談全体について	88
2 評価住宅に関する相談	113
3 保険付き住宅に関する相談	126
4 リフォームに関する相談	133
5 シックハウスに関する相談	143

第 I 部 分析編（2000 年度～2009 年度の集計）

第1章 相談全体について

(1) 概要

2000年度に始まった電話相談業務は2009年度で10年目に入り、2009年度末で累計102,040件の新規相談を受け付けた。本年報では、この相談について相談項目毎に分類整理し、単純集計、クロス集計を行った。

コメントは基本的に

2009年度の相談の特徴的な傾向

2004～2009年度6年間の相談累計の傾向

2008年度との比較または2004～2008年度5年間との比較

という形で記述した。

2009年度の相談の概要については、次の通りである。

- ① 新規相談件数は23,232件で、前年度の12,956件と比較して大幅に増加した。
- ② 評価住宅（建設住宅性能評価書が交付された住宅）の相談は、2009年度は451件と2008年度と比較して45件減少した。相談全体に占める割合も1.9%となり、前年度の3.8%から半減した。
- ③ 保険付き住宅（住宅瑕疵担保責任保険が付された住宅）の相談は、2009年度は277件となった。住宅所有者からの相談が多く見られた。
- ④ リフォームに関する相談は、2009年度は5,755件と増加し、2008年度の約2.6倍となった。
- ⑤ シックハウスに関する相談は、減少傾向にあり、2009年度は129件となった。相談全体に占める割合も1%を切り、0.6%となった。
- ⑥ 当財団に寄せられる相談は多岐にわたっており、そのすべてが何らかのトラブルに係わるというわけではなく、問合せや事前相談、照会等も多い。2009年度の相談で、その内容に何らかの不具合（不具合事象等）を含む相談件数は4,729件で相談全体の20.4%であった。

2009年度の相談について、傾向を一覧表にまとめると次表のようになる。個々の項目の詳しい分析、データは該当箇所を示されている。

※ 本文中のグラフの割合(%)は、四捨五入していることから、合計しても100%にならない場合がある。

表1 2009年度の相談傾向のまとめ

項目 \ 順位	1位	2位	3位	4位	5位
相談区分	知見相談 (30.9%)	リフォーム (24.8%)	制度 (21.5%)	住宅本体 (16.0%)	住宅部品 (1.2%)
相談者の区分	所有者 (47.0%)	施工業者 (28.8%)	販売業者 (6.3%)	設計者 (3.8%)	消費生活 センター (3.5%)
相談者の年齢	30歳代 (30.3%)	40歳代 (26.0%)	50歳代 (19.2%)	60歳代 (14.4%)	～20歳代 (5.6%)
相談者の性別	男性 (65.5%)	女性 (34.0%)	—	—	—
相談者の都道府県の分布	東京都 (23.8%)	神奈川県 (9.8%)	埼玉県 (6.8%)	千葉県 (6.4%)	大阪府 (6.3%)
主たる相手方の区分	施工業者 (47.1%)	売主 (21.3%)	リフォーム業者 (15.8%)	近隣 (3.7%)	不動産業者 (2.4%)
主たる相手方の住所	東京都 (22.9%)	神奈川県 (12.4%)	埼玉県 (11.2%)	千葉県 (7.6%)	愛知県 (4.7%)
不具合事象	雨漏り (15.2%)	ひび割れ (13.9%)	漏水 (7.7%)	剥がれ・外れ (6.7%)	欠損 (5.1%)
不具合部位	床 (20.9%)	外壁 (19.1%)	内壁 (14.0%)	開口部・建具 (11.4%)	屋根 (11.2%)
不具合発生時の築後年数	4年～10年 未満 (27.5%)	10年 以上 (23.2%)	1年 未満 (20.9%)	1年～2年 未満 (12.1%)	2年～3年 未満 (9.0%)
解決希望内容	修補 (47.2%)	損害賠償 (8.9%)	契約解除 (8.4%)	修補と損害賠償 (4.3%)	工事代金支払い (3.3%)
住宅の形式	戸建 2階 (71.9%)	共同 (6階～15階) (8.3%)	戸建 3階 (7.4%)	共同 (2階～5階) (6.6%)	戸建 1階 (3.2%)
住宅の構造・工法	木造 (在来) (59.4%)	RC造 (一般) (22.1%)	木造 (2×4) (6.9%)	S造 (プレハブ) (5.0%)	S造 (一般) (3.0%)
住宅の取得区分	新築 (88.7%)	中古 (10.8%)	—	—	—
住宅の利用区分	持ち家 (注文) (59.3%)	持ち家 (分譲) (34.0%)	貸家 (5.5%)	給与住宅 (0.1%)	—
支援センター相談窓口の 認知方法	当財団の ホームページ (20.2%)	その他の ホームページ (14.4%)	その他の パンフレット (12.1%)	都道府県 市区町村 (7.9%)	消費生活 センター (7.4%)

(2) 2009年度の住宅相談の全体概要

2005年度をピークに近年相談件数は減少傾向にあったが、2008年度に増加傾向に転じ、2009年度は23,232件の新規相談を受け付け、過去最多の件数となった。

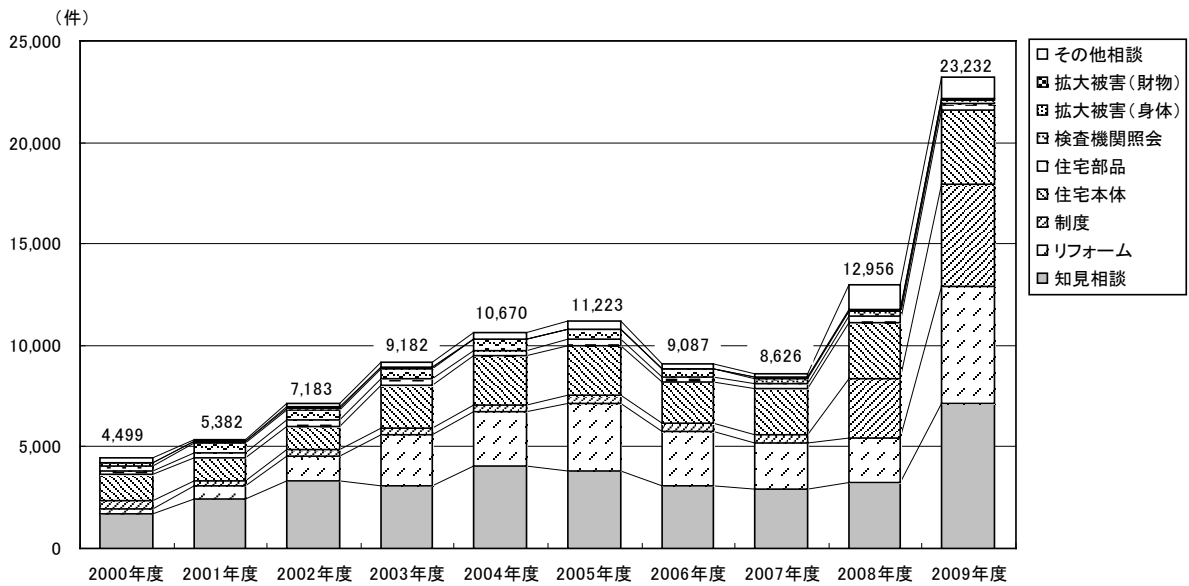


図1 相談件数の推移

■相談区分

- 「知見相談」 …… 住宅に関する技術、法律、知識、情報等の一般的な相談
- 「制度」 …… 「品確法（住宅性能表示制度等）」や「住宅瑕疵担保履行法（供託や保険等）」に関する問合せ
- 「住宅本体」 …… 住宅に不具合があったり、瑕疵のあることが疑われる相談
- 「リフォーム」 …… リフォームに関する相談はその内容にかかわらずこれに分類される
- 「住宅部品」 …… キッチンセット、洗面化粧台等住宅部品に関連する相談
- 「検査機関照会」 …… 不具合等を調査・検査する機関等を問い合わせるもの
- 「拡大被害（身体、財物）」 …… 住宅の不具合等に起因して身体や財物に被害が生じた相談

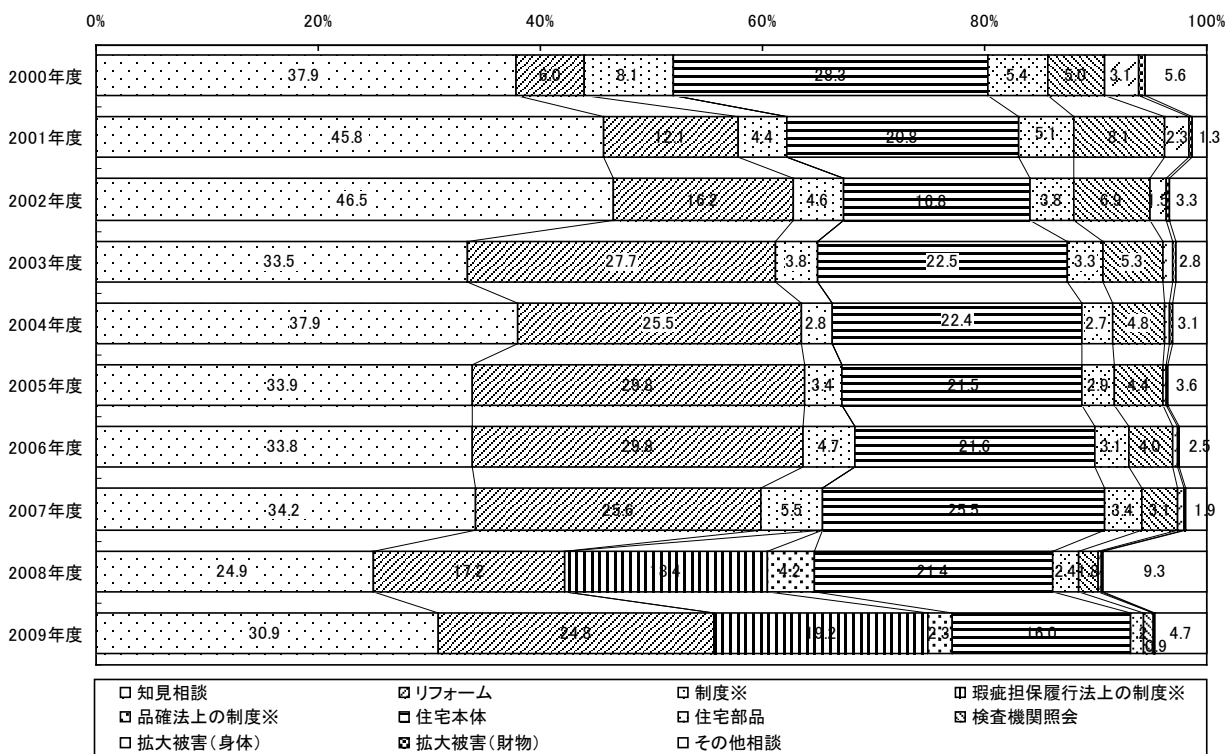
(3) 相談区分別相談件数について

2009 年度は、過去の相談区分と比較すると、「知見相談」と「リフォーム」の相談区分が増加した。

表 2 相談区分別相談件数の推移

区分 (件)	知見 相談	制度			リフォーム	住宅 本体	住宅 部品	検査 機関 照会	拡大 被害 (身体)	拡大 被害 (財物)	その他 相談	合計	前年比 (%)	業務 日数 (日)
		(制度計)	瑕疵担保 履行法上 の制度	品確法上 の制度										
2000年度	1,704	365	-	-	270	1,275	241	227	141	24	252	4,499		236
2001年度	2,463	236	-	-	650	1,119	272	434	125	13	70	5,382	119.6	245
2002年度	3,340	330	-	-	1,166	1,208	275	493	108	26	237	7,183	133.5	245
2003年度	3,074	350	-	-	2,539	2,063	304	489	86	19	258	9,182	127.8	246
2004年度	4,045	304	-	-	2,725	2,394	293	508	45	27	329	10,670	116.2	243
2005年度	3,809	382	-	-	3,346	2,418	328	499	29	13	399	11,223	105.2	245
2006年度	3,074	425	-	-	2,707	1,961	284	364	32	17	223	9,087	81.0	245
2007年度	2,949	477	-	-	2,210	2,199	293	270	48	18	162	8,626	94.9	245
2008年度	3,228	2,924	2,380	544	2,229	2,774	306	232	30	23	1,210	12,956	150.2	254
2009年度	7,173	4,985	4,456	529	5,755	3,712	278	199	17	15	1,098	23,232	179.3	※273
業務開始以来 の延べ件数	34,859	10,778	6,836	1,073	23,597	21,123	2,874	3,715	661	195	4,238	102,040	-	2,477

※ 住宅エコポイント相談窓口開設日(2009年12月～2010年3月の土曜休日 計31日)を含む。



※ 2008 年度より「制度」は「瑕疵担保履行法上の制度」と「品確法上の制度」2 つに区分して集計を行った。

図 2 相談区分別相談件数の割合の推移 (%)

(4) 2009年度の相談に見られる特徴的な傾向

① 住宅エコポイント制度に関連する相談

2009年12月に創設された住宅エコポイントに関連し、2009年12月24日～2010年3月31日までに6,440件の相談や問い合わせが寄せられた。

■相談件数の推移

住宅エコポイント相談の受付は2009年12月24日から始まり、2010年に入ってから相談件数は毎月2,000件前後と推移した。

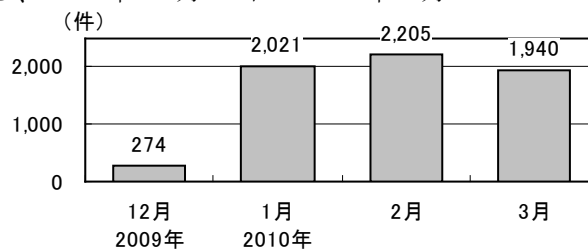


図3 相談件数の推移

■相談者区分

相談者区分では、事業者（施工業者、販売業者）からの相談が67.8%、「消費者」からの相談が23.4%であり、事業者からの相談が全体の3分の2を占めている。

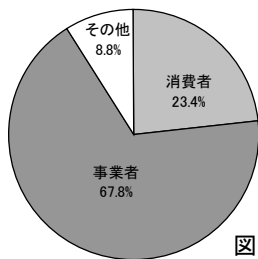


図4 相談者区分

■相談の工事種別

相談の対象となる工事種別では、「リフォーム」が53.4%、「新築」が37.7%となっており、リフォームに関する相談が多い。

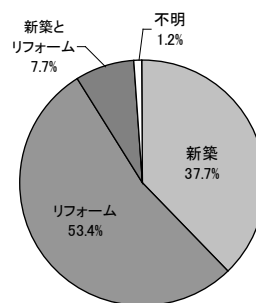


図5 工事種別

■主な問い合わせ内容

主な問い合わせ内容を見ると、「新築」では対象となる基準に関するものが多い、「リフォーム」では対象となる工事内容に関するものが多い。

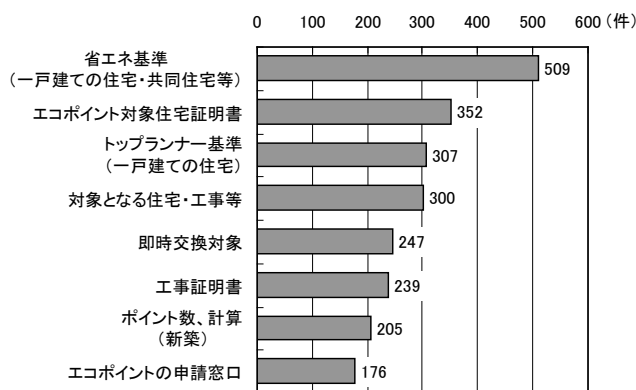


図6 新築に関する主な問い合わせ内容

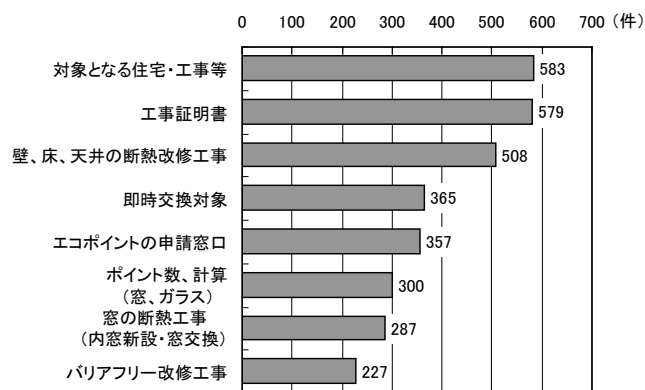


図7 リフォームに関する主な問い合わせ内容

■主な相談事例

- 何をしたらエコポイントがもらえて、いつからの工事が対象になるのか。賃貸住宅や共同住宅もポイント発行の対象となるのか。
- 税制特例や長期優良住宅先導的モデル事業の補助との併用は可能か。また、太陽光発電設備の補助と併用はできるのか。
- 省エネ基準やトップランナー基準相当とはどのようなものか。それらの基準に適合させるためにはどのような工事を行えばよいのか。
- ポイントの即時交換とはどのようなもので、新築でもリフォームでも利用できるのか。また、即時交換対象工事とはどのような工事が対象となるのか。

② 太陽光発電に関連する相談

太陽光発電に関連する相談は、2009 年度は 235 件と、2008 年度の 18 件から大幅に増加した。相談を分類すると、「エコポイントとの併用」「リフォーム減税に関する問い合わせ」が多い。

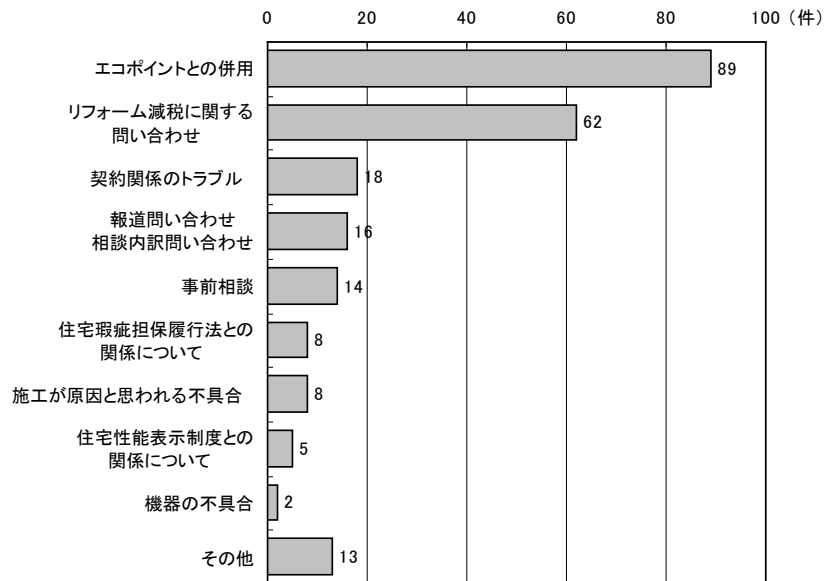


図 8 太陽光発電に関する相談の分類

■主な相談事例

- 2002 年に住宅を新築し、引き渡しを受けて 8 ヶ月ほどして、屋上に太陽光発電パネルを取り付けた。2009 年に 3 階の子供室で雨漏りがあり、調べると太陽光発電パネルを取り付けた際の施工が悪くて、防水層を傷つけたことが原因のようである。太陽光発電パネルの取り付けを行なった販売代理店は倒産しており、住宅の施工業者と太陽光発電パネルの製造業者が調査に来ることになった。製造業者は、機器の不具合に関しては保証するが、施工については責任がないので補修費用は発注者負担だと言う。製造業者に責任を問うことはできないのだろうか。
- (消費生活センターだが) 2008 年に築 40 年の木造平屋建て住宅に太陽光発電装置を設置した。工事後雨漏りするようになったため、他の屋根業者に見てもらったところ、太陽光発電パネルは軒樋から 30 cm 離して設置しなくてはならないのに、軒樋に大変近い位置に設置され、かつ工事中に瓦の具合を直した部分の処理が適切ではなかったことが雨漏りの原因ではないかとの見解だった。雨漏りの修補と太陽光発電パネルの適切な位置への移動を希望しているが認められるだろうか。
- 2010 年に自宅の屋根に太陽光発電パネルを設置した。この屋根は比較的急勾配の切妻屋根なのだが、パネルを縦に 2 枚並べて設置したこともあってパネルに降った雨や雪が、屋根の既存の樋を飛び越えて下に落ちてしまう。建物から敷地境界までは 1.5m しかなく、隣接している河川を暗渠化した通路に雨や雪が落ちてしまう。通行人から苦情が出たり、場合によっては訴えたりされないか心配である。
- 築 20 年の S 造プレハブ (ユニット工法) 住宅に住んでいるが、20 年点検の際、施工業者から補助金も受け取れるからと太陽光発電を勧められて、取り付けた。電気代は安くなっているようで設置費用が回収できるのは 10 年程度と聞いているが、一応満足している。

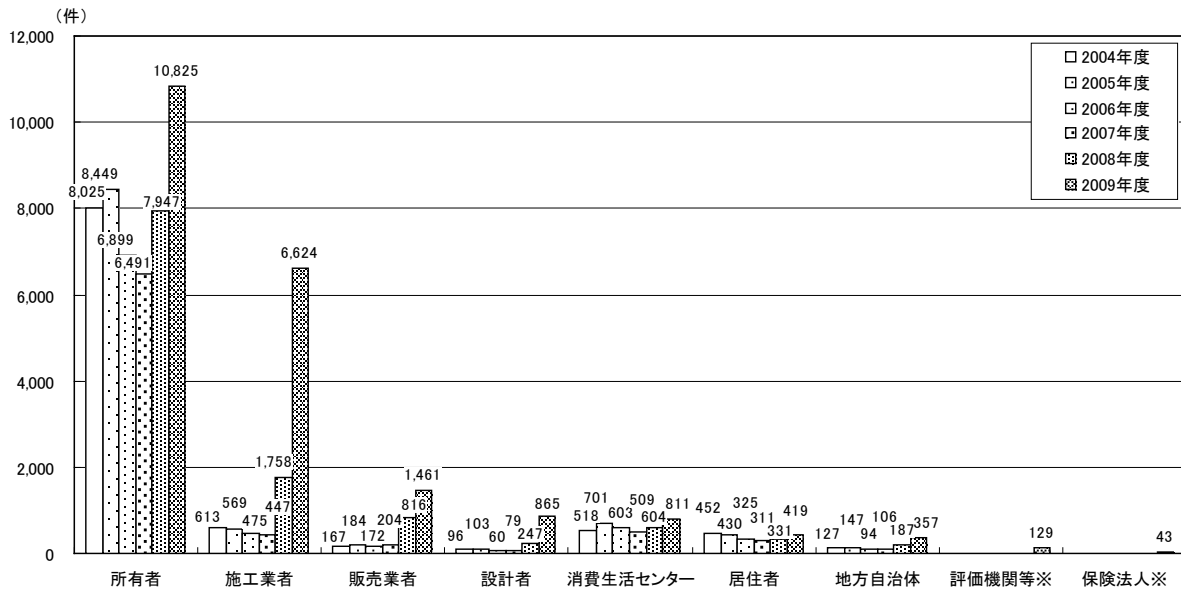
ところが最近、2 階天井壁クロスの切れ目に沿って、黒いしみができており結露のようだ。これまで 20 年間壁クロスの張り替えやリフォームは行っておらず太陽光発電を設置した後に生じた不具合だと思われる。施工業者に連絡したところ、雨漏りや結露ではないという。今後の対応方法を聞きたい。最近雨音が室内で響くようになった。

(5)相談者について

① 相談者の区分

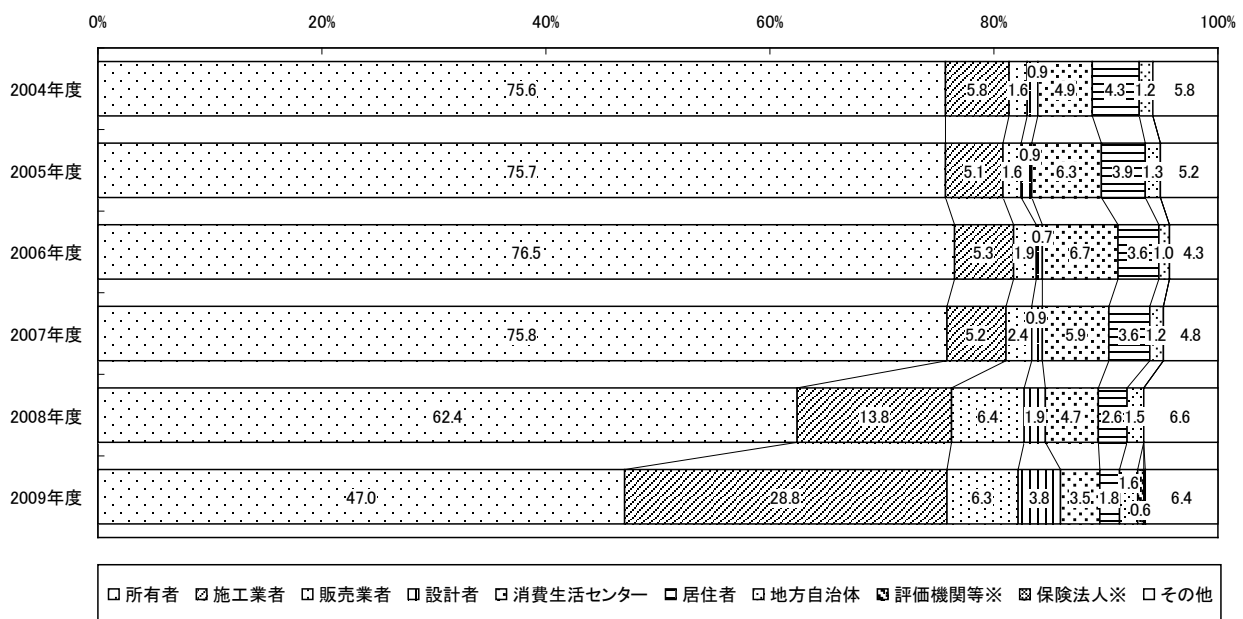
2009年度は「所有者」からの相談がこれまでと同様に10,825件と圧倒的に多い。ただし、割合で見ると2008年度の62.4%から47.0%と大幅に減少している。

その一方で、「施工業者」及び「設計者」からの相談件数は大幅に増加し、両者ともに2008年度の約3.5倍の相談件数となっている。特に「施工業者」の占める割合は、13.8%から28.8%と大幅に増加した。



※ 2009年度より「評価機関等」と「保険法人」を追加して集計を行った。

図9 相談者の区分について (実数)



※ 2009年度より「評価機関等」と「保険法人」を追加して集計を行った。

図10 相談者の区分についての割合 (%)

② 相談者の年齢

相談者の年齢を「～20 歳代」から 10 歳ごとに大別すると、2009 年度も「30 歳代」が最も多く 30.3%を占めている。次いで「40 歳代」、「50 歳代」の順となっている。

2004 年度以降、ほとんど傾向に大きな変化はない。

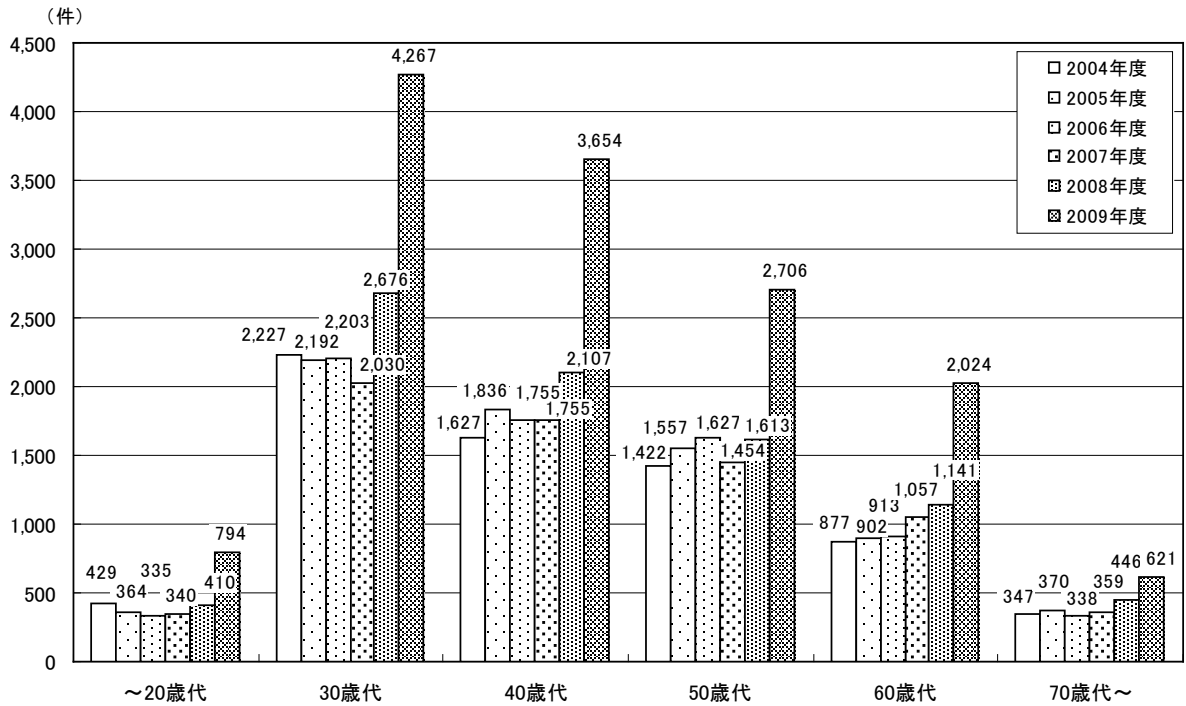


図 11 相談者の年齢について (実数)

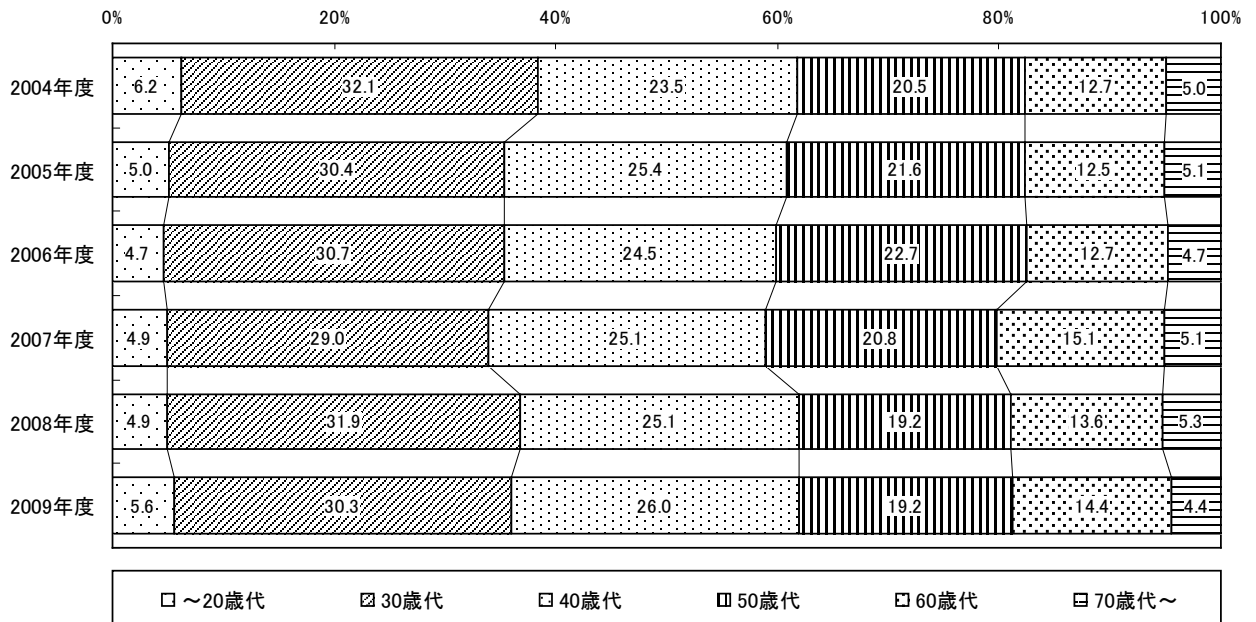


図 12 相談者の年齢についての割合 (%)

③ 相談者の性別

2009年度は、女性からの相談が34.0%、男性からの相談が65.5%となり、2008年度から2年連続で男性からの相談が女性からの相談を上回った。男性からの相談件数は2008年度の約2倍となっている。

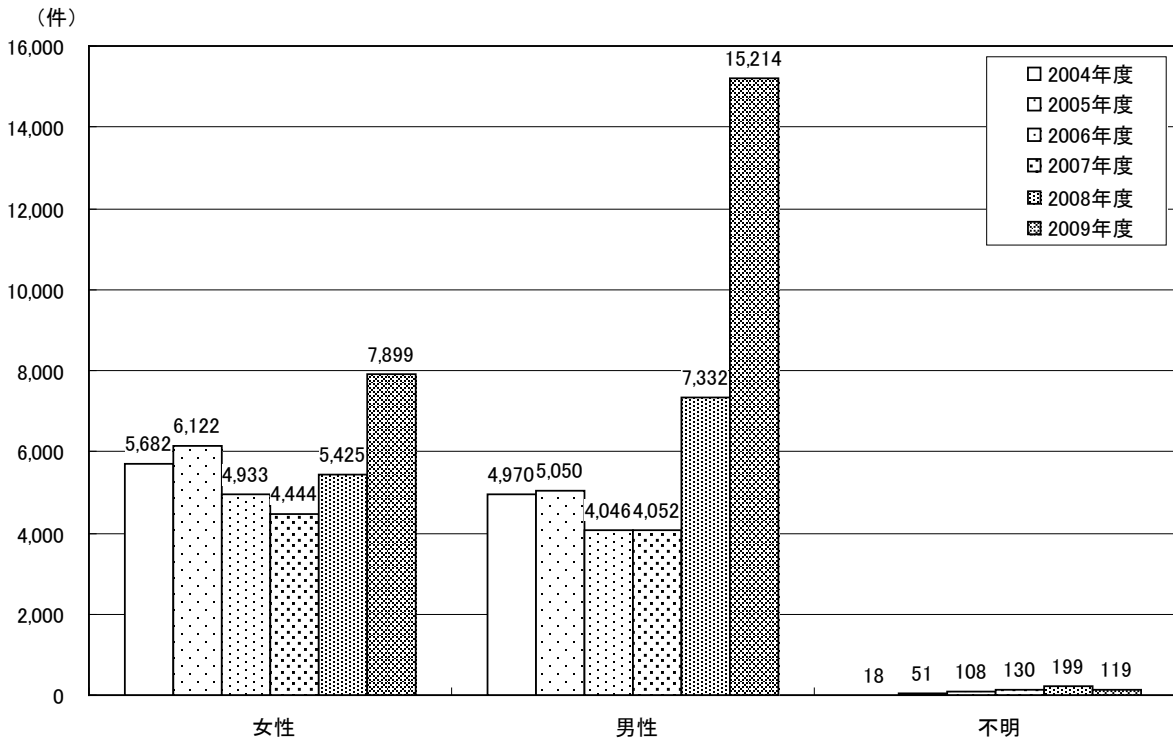


図13 相談者の性別について（実数）

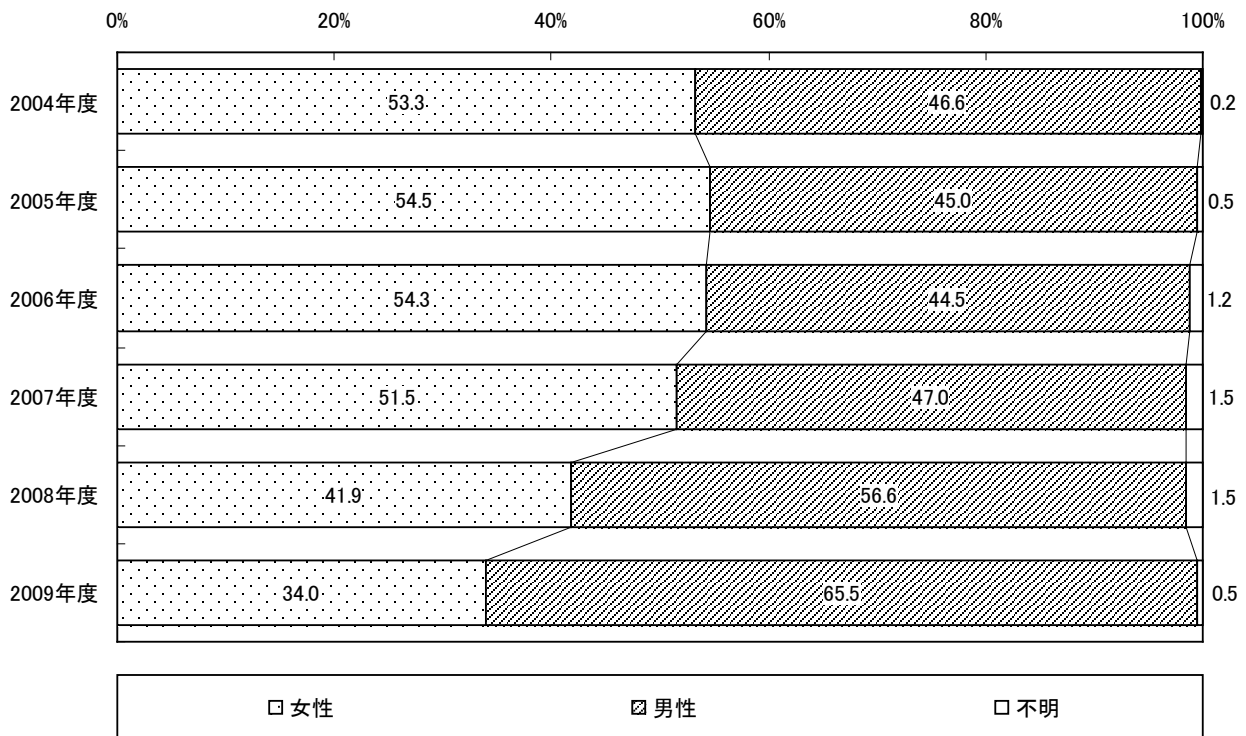


図14 相談者の性別についての割合 (%)

④ 相談者の都道府県の分布

2009 年度の相談者の分布について都道府県別にみると、「東京都」「神奈川県」「埼玉県」「千葉県」の 1 都 3 県からの相談が多く、特に「東京都」が 5,477 件と突出して多くなっている。

また、各都道府県別に 1,000 戸あたりの相談割合をみると、上記と同様に 1 都 3 県の割合が高く、それ以外では「山梨県」「三重県」が 0.5%以上と高くなっている。

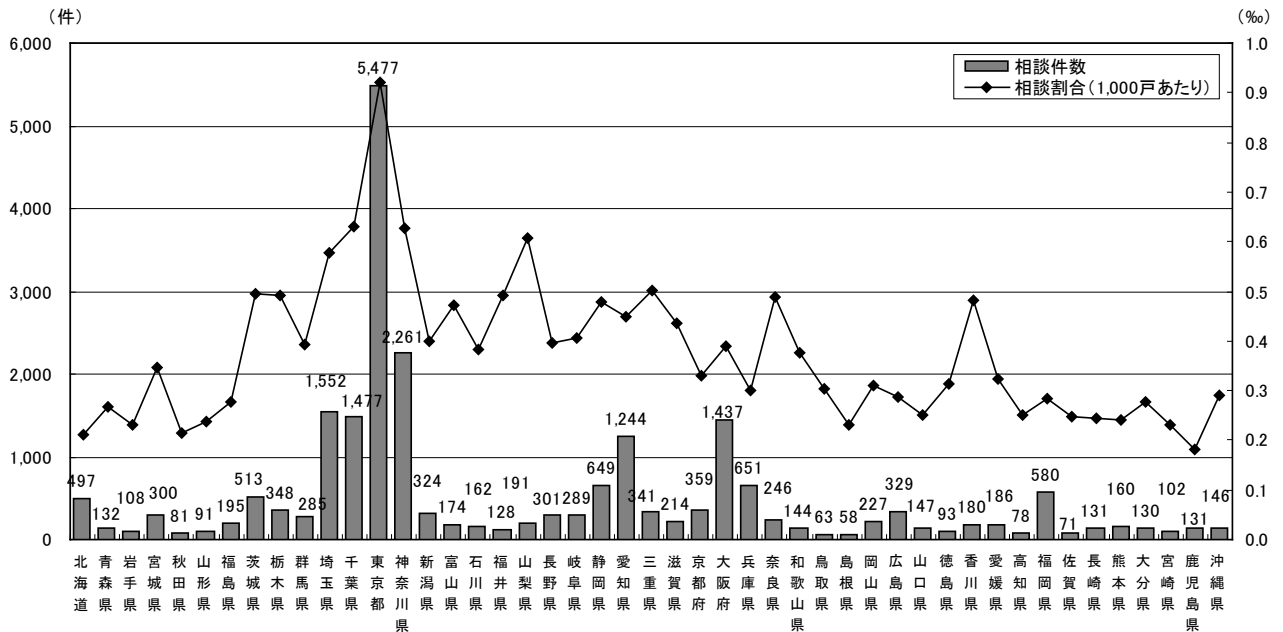


図 15 相談者の都道府県分布の件数/1,000 戸あたりの相談の割合 (2009 年度)
(戸数：平成 20 年 住宅・土地統計調査)

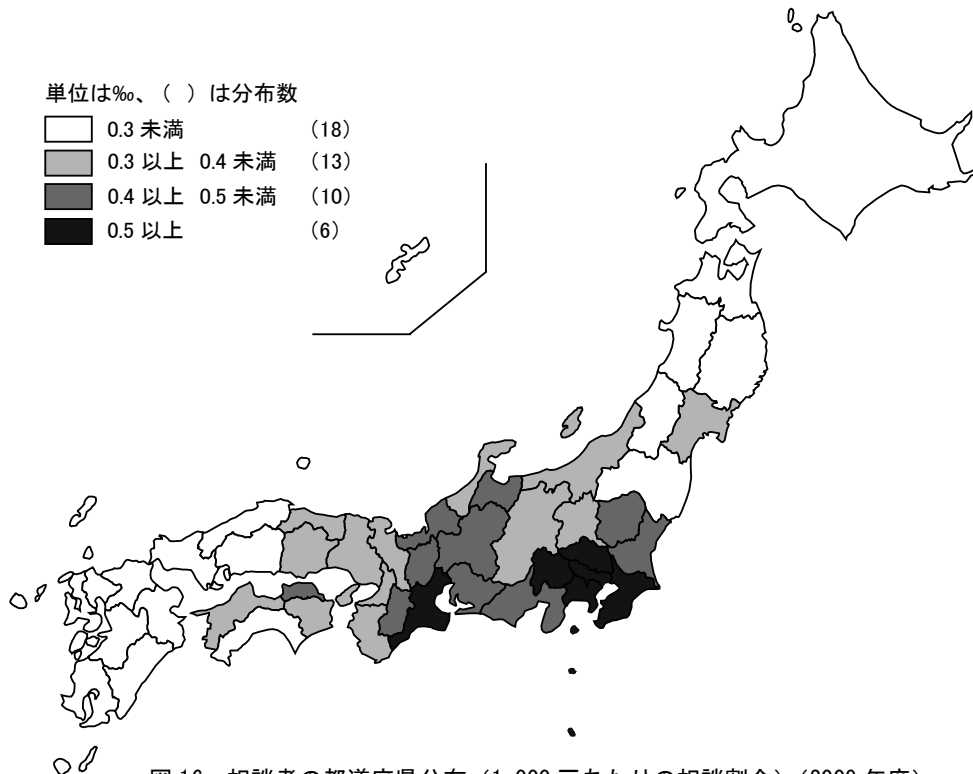
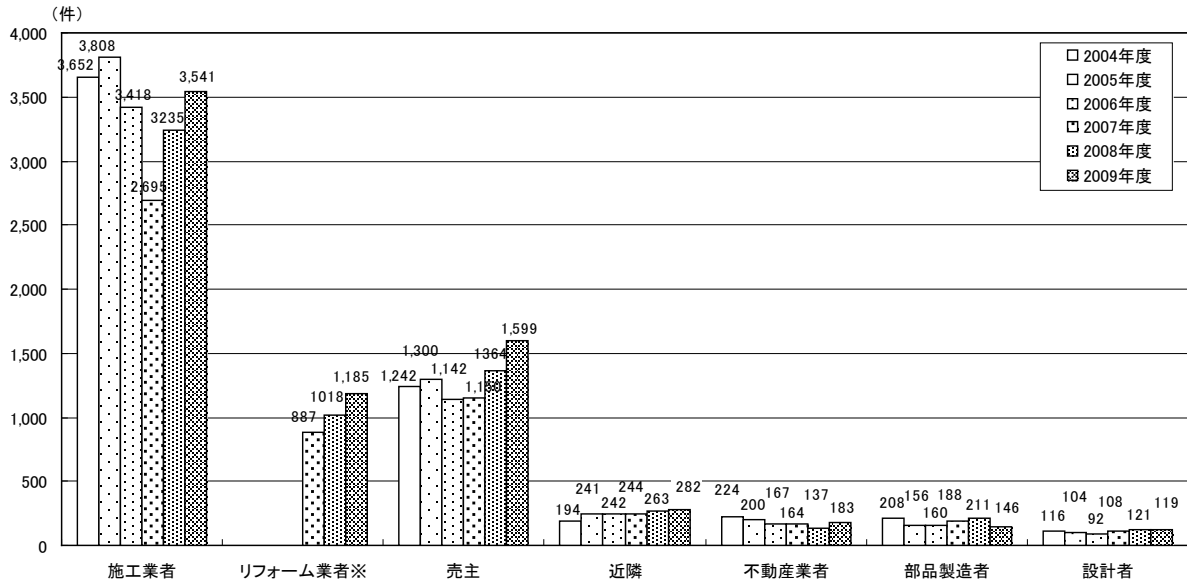


図 16 相談者の都道府県分布 (1,000 戸あたりの相談割合) (2009 年度)
(戸数：平成 20 年 住宅・土地統計調査)

(6) 相手方について

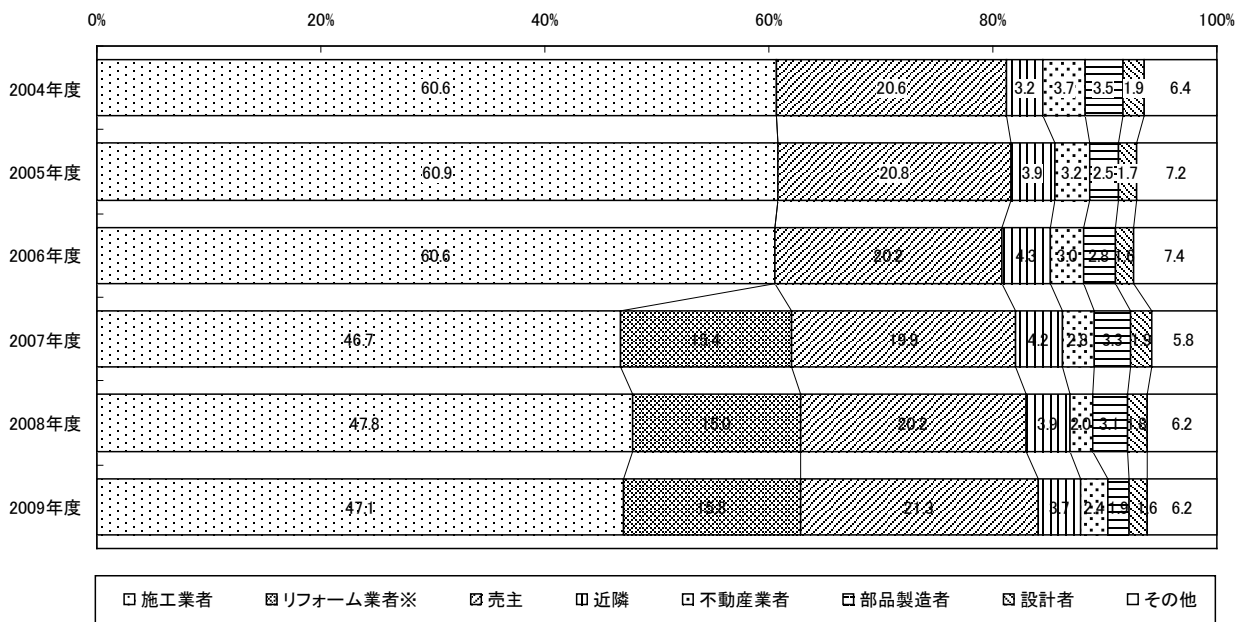
① 主たる相手方の区分

2009年度の相談に関する主たる相手方については、「工事業」とするものが多く、「施工業者」が3,541件(47.1%)、「リフォーム業者」が1,185件(15.8%)と合計4,726件、62.9%となっている。また、「売主」は1,599件(21.3%)で、工事業者と合わせると全体の約8割を占めている。



※ 2007年度より「リフォーム業者」の区分を追加して集計を行った。

図17 主たる相手方について (実数)



※ 2007年度より「リフォーム業者」の区分を追加して集計を行った。

図18 主たる相手方についての割合 (%)

② 主たる相手方の住所

2009 年度もこれまでと同様に、「東京都」が最も多く全体の 22.9%を占めた。次いで、「神奈川県」「埼玉県」「千葉県」と続いており、1 都 3 県で全体の約 5 割を占めている。

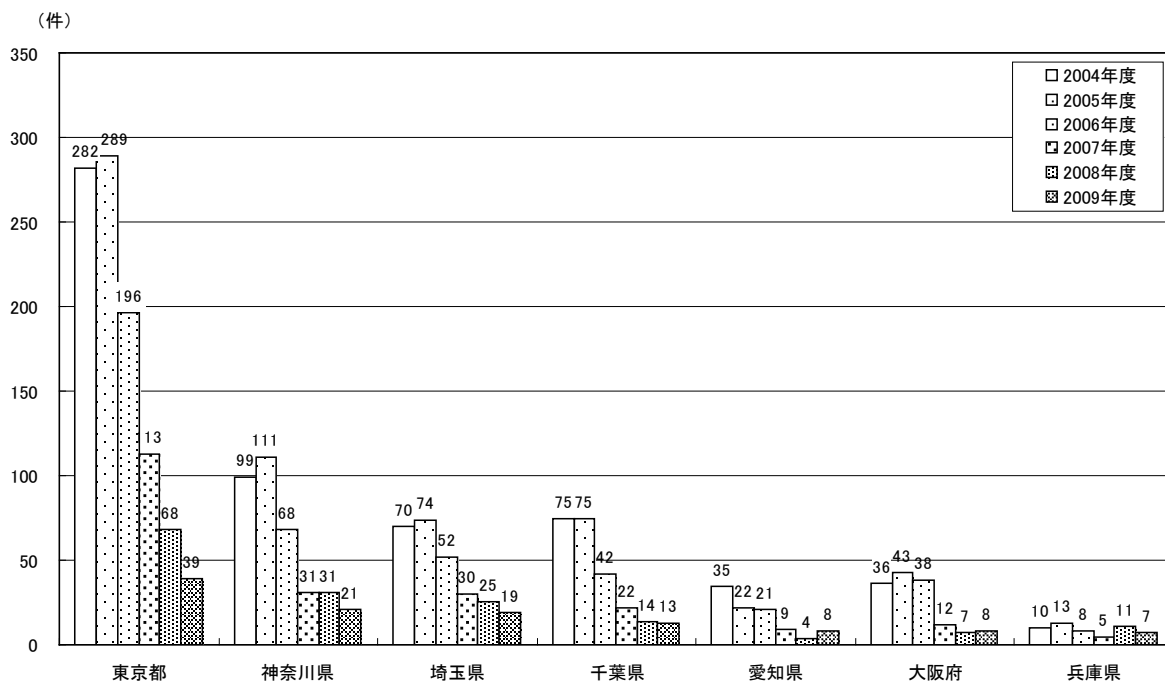


図 19 主たる相手方住所について (実数)

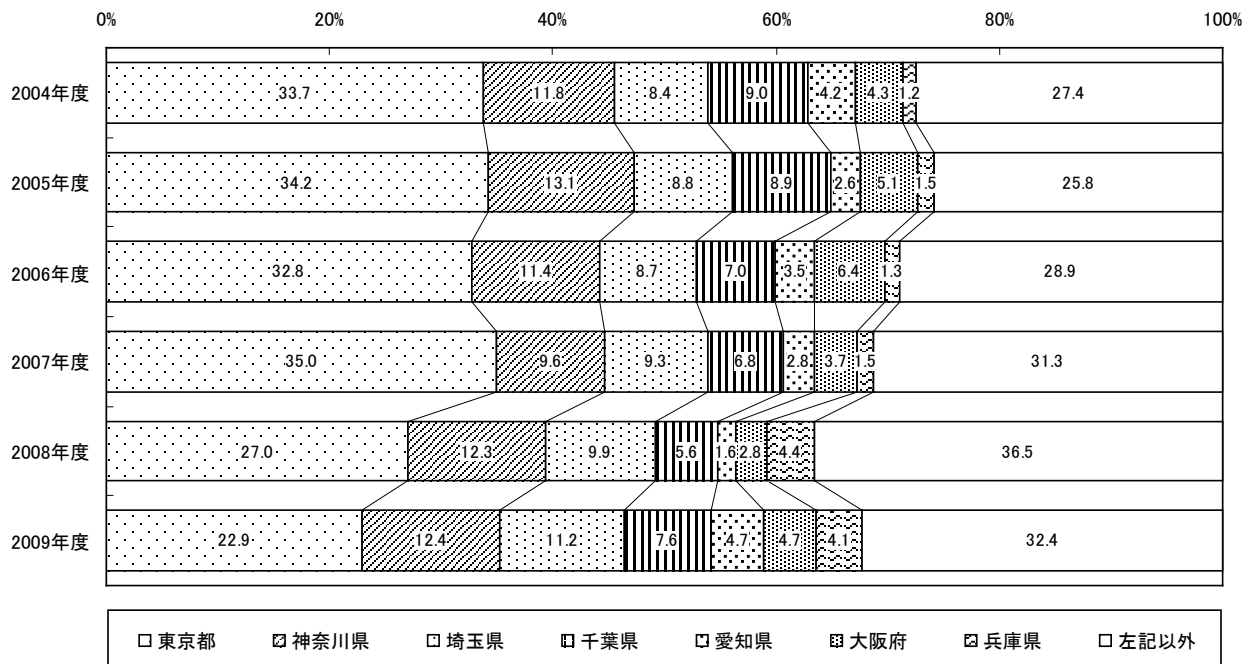


図 20 主たる相手方住所についての割合 (%)

(7) 不具合事象・不具合部位について (2009年度のクロス集計)

① 不具合事象

2009年度の相談に含まれる不具合事象を合計すると4,729件であった。最も多いのは「雨漏り」の相談で720件(15.2%)、次いで「ひび割れ」657件(13.9%)、「漏水」366件(7.7%)、「剥がれ・外れ」319件(6.7%)の順となっている。

不具合事象の延べ件数5,985件に占める割合では、2004年度以降、傾向に大きな変化はない。

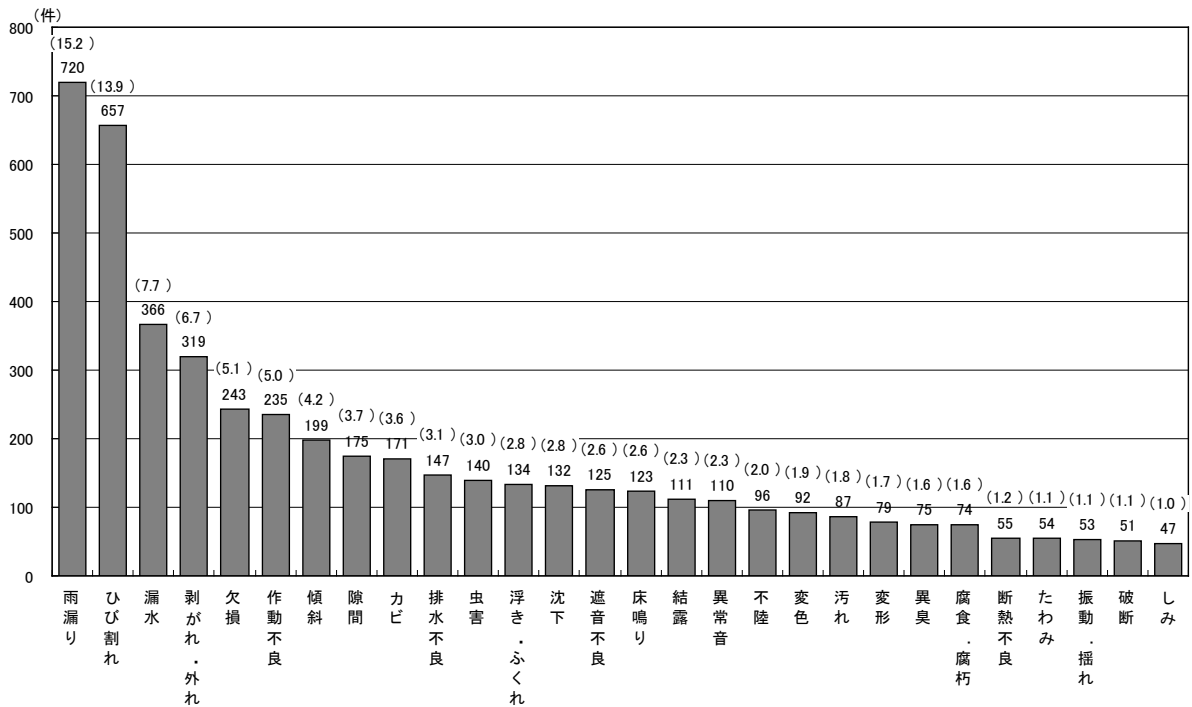


図21 不具合事象に関する相談について(実数)(2009年度)
() カッコ内: %不具合の有無に対する構成比

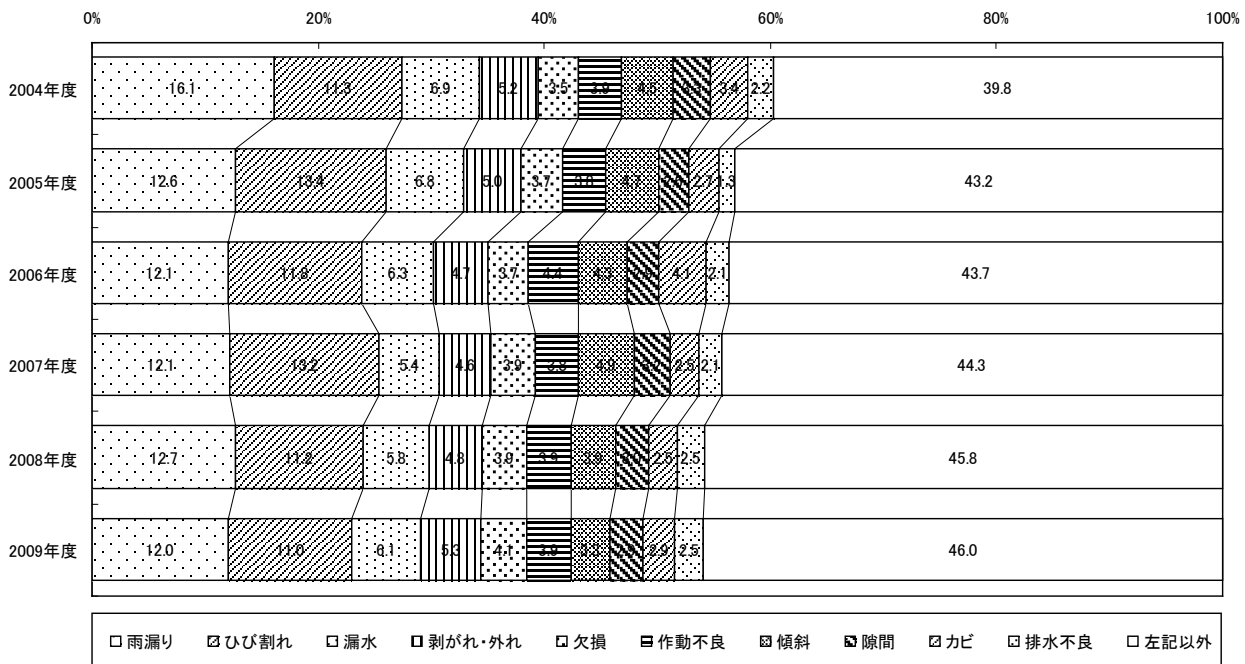


図22 不具合事象に関する相談についての割合(%:不具合の延べ件数に対する構成比)

② 不具合部位

不具合部位では、「床」についての相談が 989 件（20.9%）と最も多かった。次いで「外壁」903 件（19.1%）、「内壁」663 件（14.0%）、「開口部・建具」541 件（11.4%）となっている。延べ件数に占める割合でも、これら 4 項目は 2004 年度以降上位を占めている。

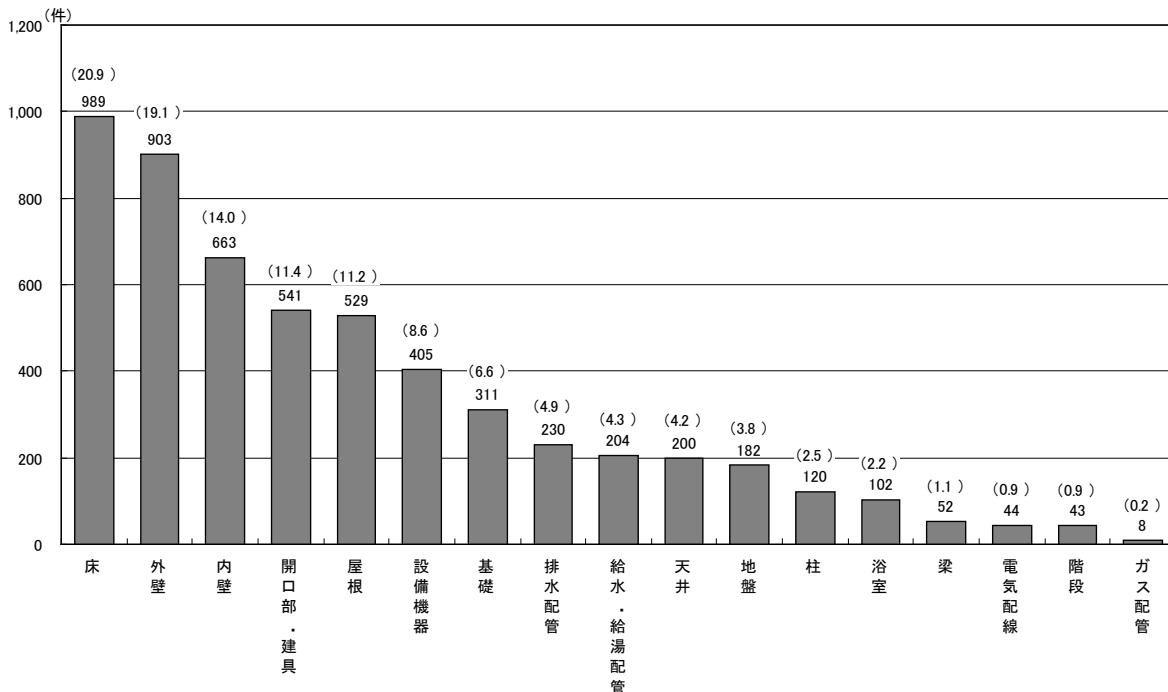


図 23 不具合部位に関する相談について（実数）（2009 年度）

（ ）カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

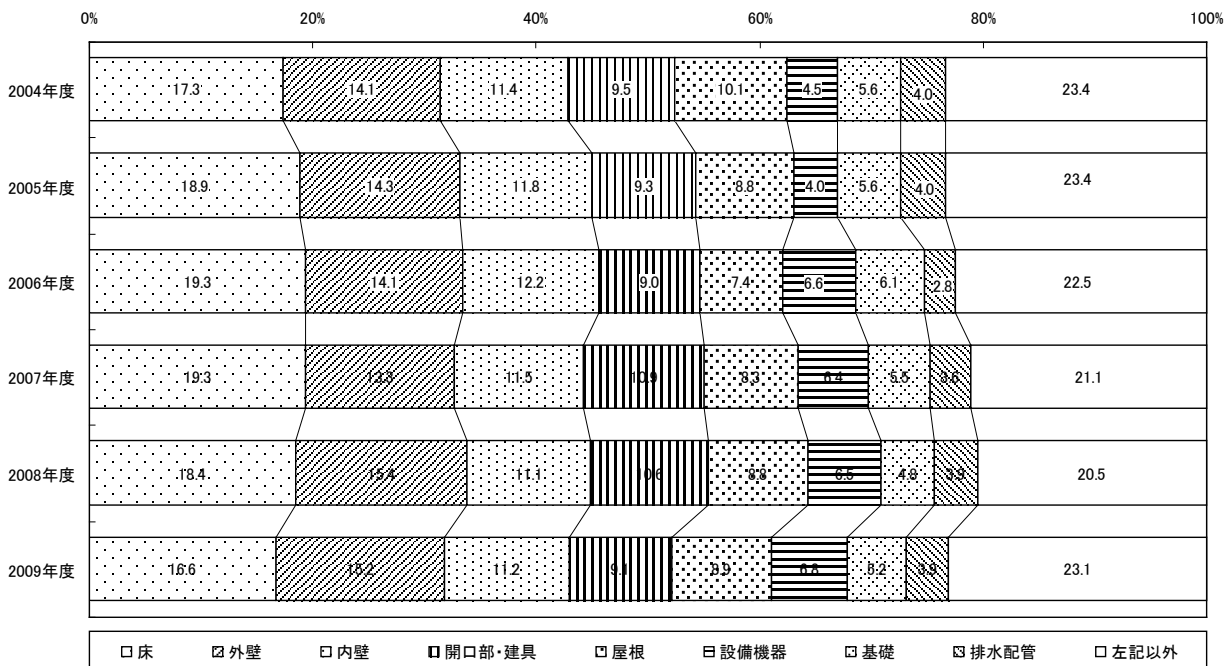


図 24 不具合部位に関する相談についての割合（%：不具合の延べ件数に対する構成比）

③ 不具合部位からみた不具合事象

< 1.床 >			< 4.開口部・建具 >		
第1位	傾斜	125件 (12.6%)	第1位	作動不良	103件 (19.1%)
第2位	床鳴り	119件 (12.0%)	第2位	雨漏り	92件 (17.0%)
第3位	不陸	67件 (6.8%)	第3位	隙間	35件 (6.5%)
< 2.外壁 >			< 5.屋根 >		
第1位	ひび割れ	221件 (24.6%)	第1位	雨漏り	287件 (54.6%)
第2位	雨漏り	212件 (23.6%)	第2位	剥がれ・外れ	45件 (8.6%)
第3位	剥がれ・外れ	109件 (12.1%)	第3位	ひび割れ	21件 (4.0%)
< 3.内壁 >			< 6.設備機器 >		
第1位	ひび割れ	124件 (18.7%)	第1位	作動不良	92件 (22.8%)
第2位	剥がれ・外れ	63件 (9.5%)	第2位	漏水	42件 (10.4%)
第3位	カビ	61件 (9.2%)	第3位	欠損	17件 (4.2%)

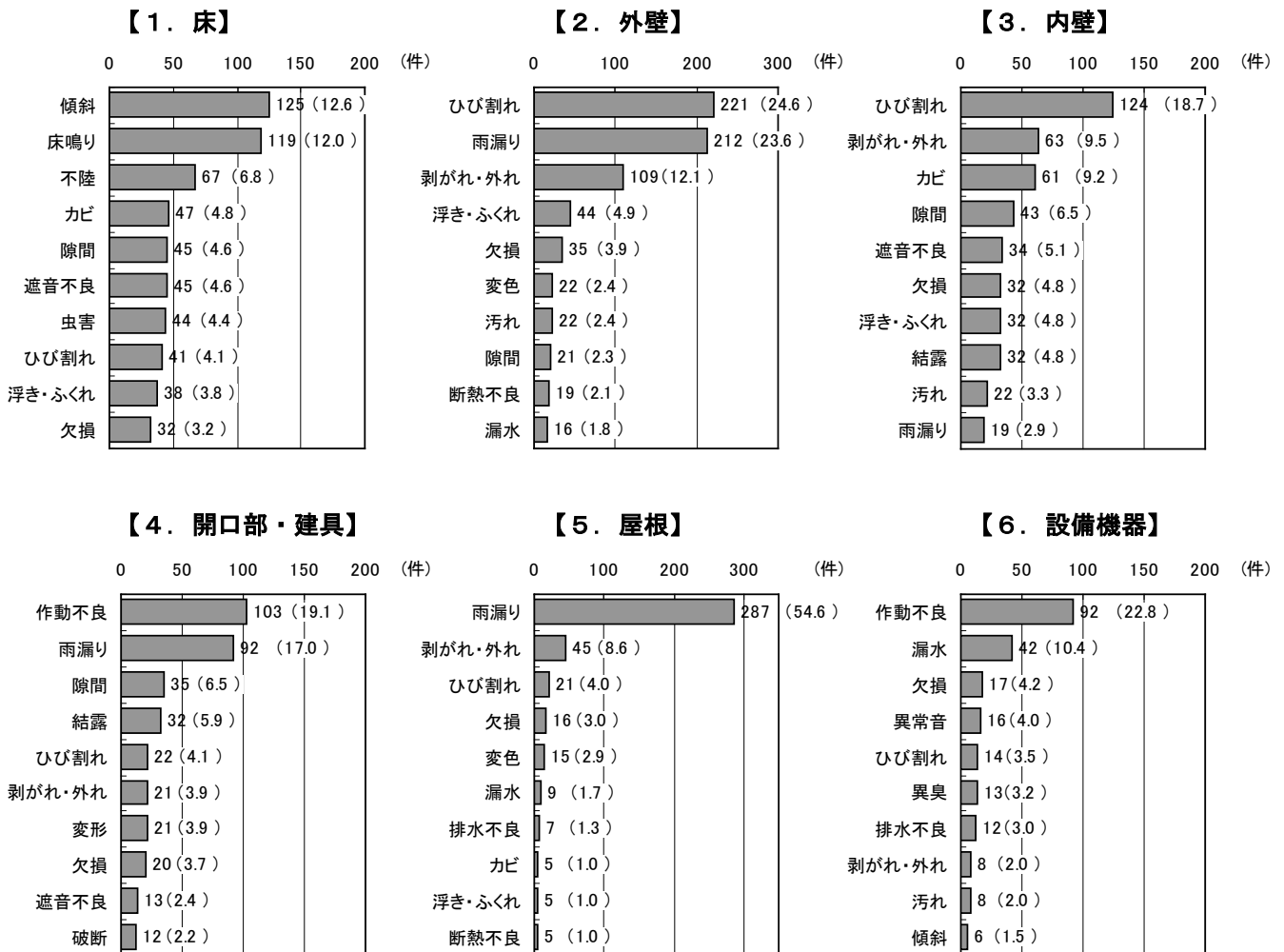


図 25 不具合部位別の不具合事象について (実数) (2009 年度)

() カッコ内 : %不具合の有無に対する構成比

④ 不具合事象からみた不具合部位

< 1.雨漏り >		< 4.剥がれ・外れ >	
第 1 位 屋根	287 件 (41.7%)	第 1 位 外壁	109 件 (34.2%)
第 2 位 外壁	212 件 (30.8%)	第 2 位 内壁	63 件 (19.7%)
第 3 位 開口部・建具	92 件 (13.4%)	第 3 位 屋根	45 件 (14.1%)
< 2.ひび割れ >		< 5.欠損 >	
第 1 位 外壁	221 件 (33.6%)	第 1 位 外壁	35 件 (14.4%)
第 2 位 内壁	124 件 (18.9%)	第 2 位 床	32 件 (13.2%)
第 3 位 基礎	122 件 (18.6%)	第 2 位 内壁	32 件 (13.2%)
< 3.漏水 >		< 6.作動不良 >	
第 1 位 給水・給湯配管	116 件 (32.1%)	第 1 位 開口部・建具	103 件 (43.8%)
第 2 位 排水配管	66 件 (18.3%)	第 2 位 設備機器	92 件 (39.1%)
第 3 位 設備機器	42 件 (11.6%)	第 3 位 電気配線	11 件 (4.7%)

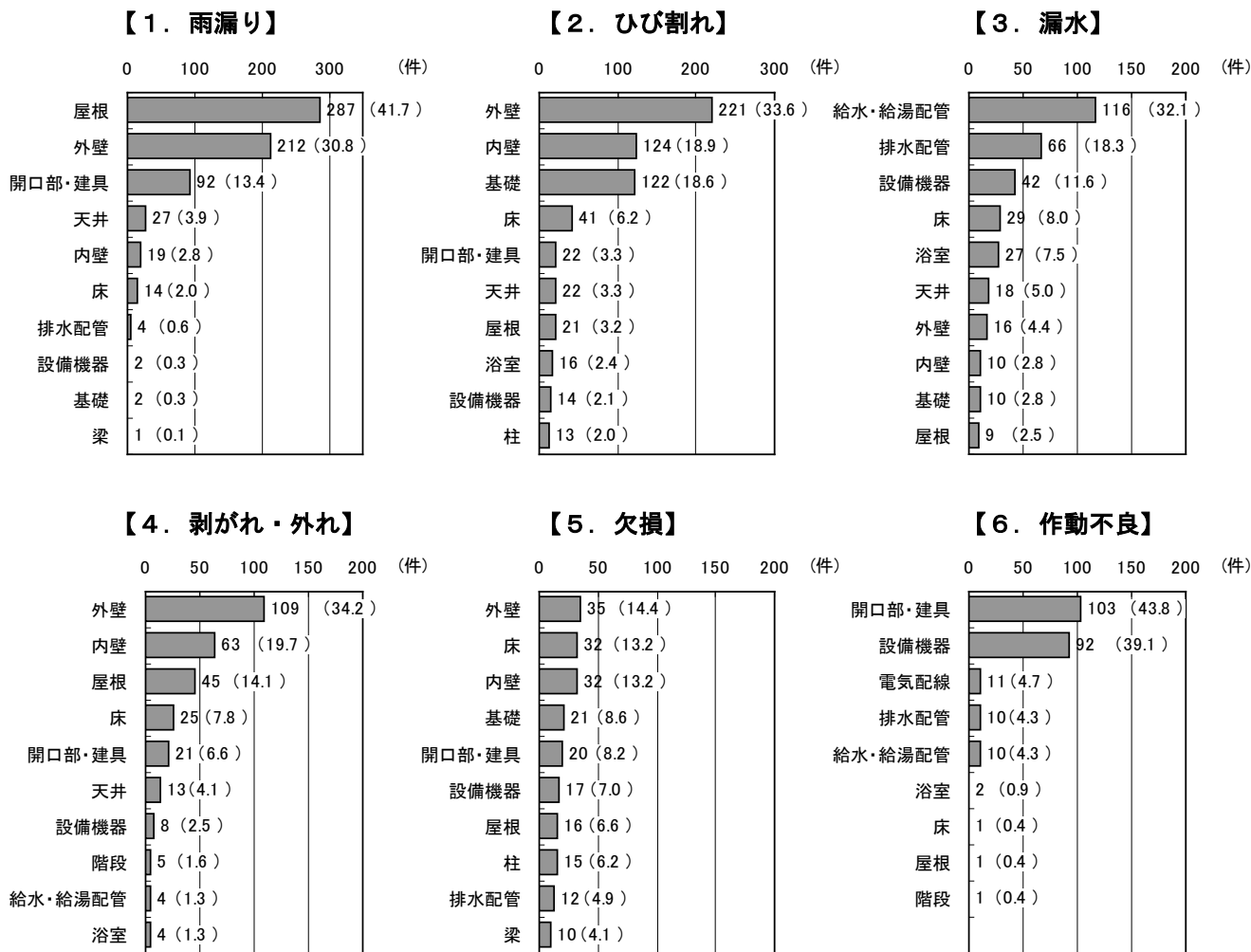


図 26 不具合事象別の不具合部位について (実数) (2009 年度)
() カッコ内 : %不具合の有無に対する構成比

クロス集計した結果、相談件数の多い上位 10 項目の件数			
第 1 位 屋根からの雨漏り	(287 件)	第 6 位 基礎のひび割れ	(122 件)
第 2 位 外壁のひび割れ	(221 件)	第 7 位 床鳴り	(119 件)
第 3 位 外壁からの雨漏り	(212 件)	第 8 位 給水・給湯配管の漏水	(116 件)
第 4 位 床の傾斜	(125 件)	第 9 位 外壁の剥がれ・外れ	(109 件)
第 5 位 内壁のひび割れ	(124 件)	第 10 位 開口部・建具の作動不良	(103 件)

(8) 不具合発生時の築後年数について (2009年度のクロス集計)

① 概要

2005年度以降、傾向に大きな変化は見られない。

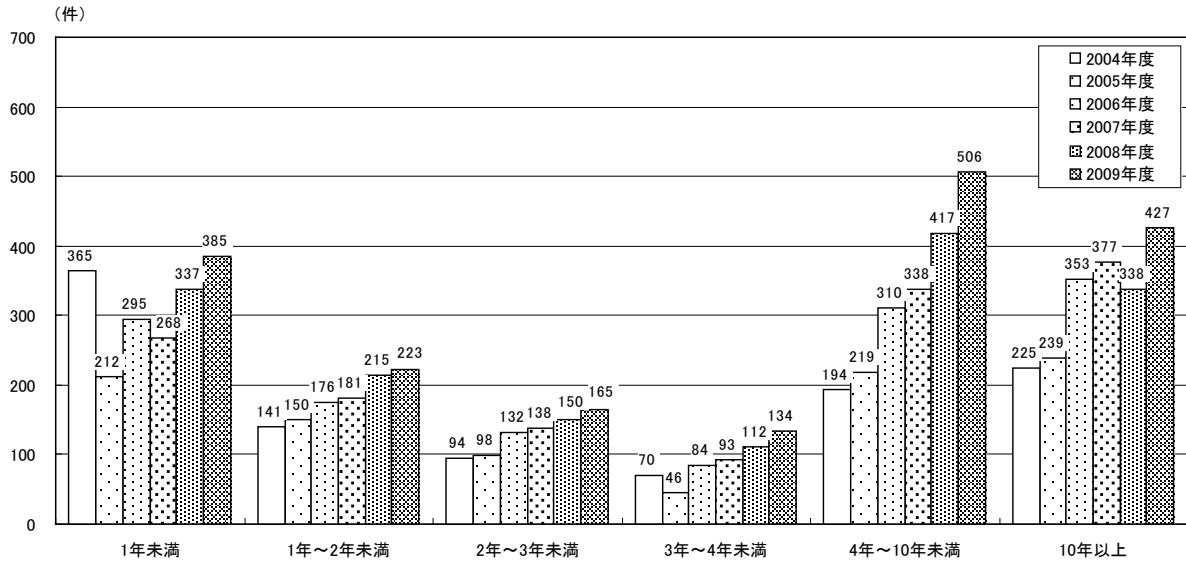


図 27 不具合発生時の築後年数について (実数)

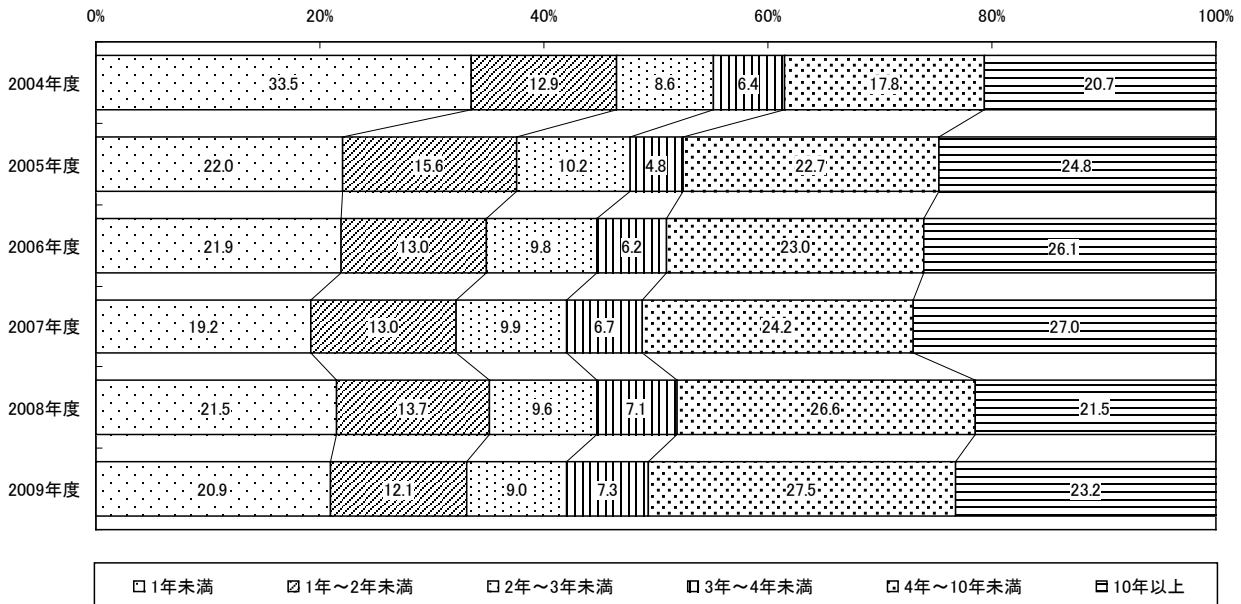


図 28 不具合発生時の築後年数についての割合 (%)

② 不具合発生時の築後年数と不具合部位との関係

2009年度の相談について、主要な不具合部位ごとに不具合発生時の築後年数をクロス集計すると、下図のようになる。一般的に不具合は早くから発生し、「外壁」、「屋根」を除く部位で「1年未満」「1年～2年未満」「2年～3年未満」の築年の浅い時期での不具合割合が高い傾向にある。

築後年数が3年未満までの期間で、最も不具合の発生する割合が高い部位は「床」、次いで「内壁」「排水配管」の順となっている。

一方、「屋根」は築後4年を越えると、不具合が発生する割合が高くなる。

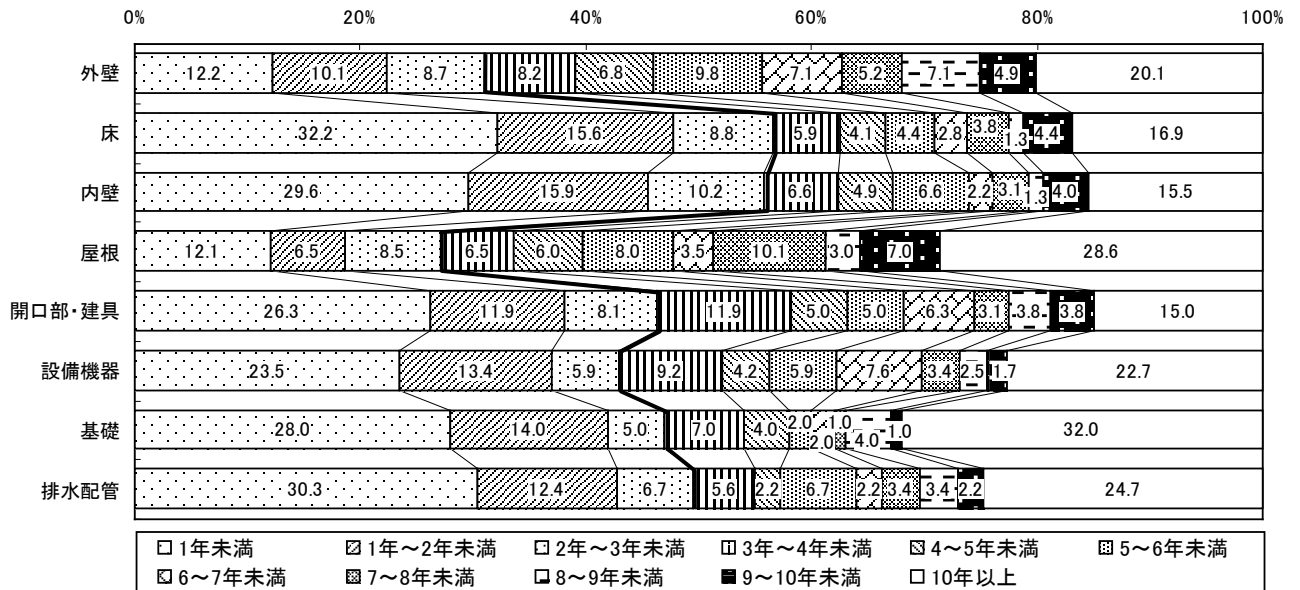


図 29 住宅の不具合部位からみた不具合発生時の築後年数の割合 (%) (2009 年度)

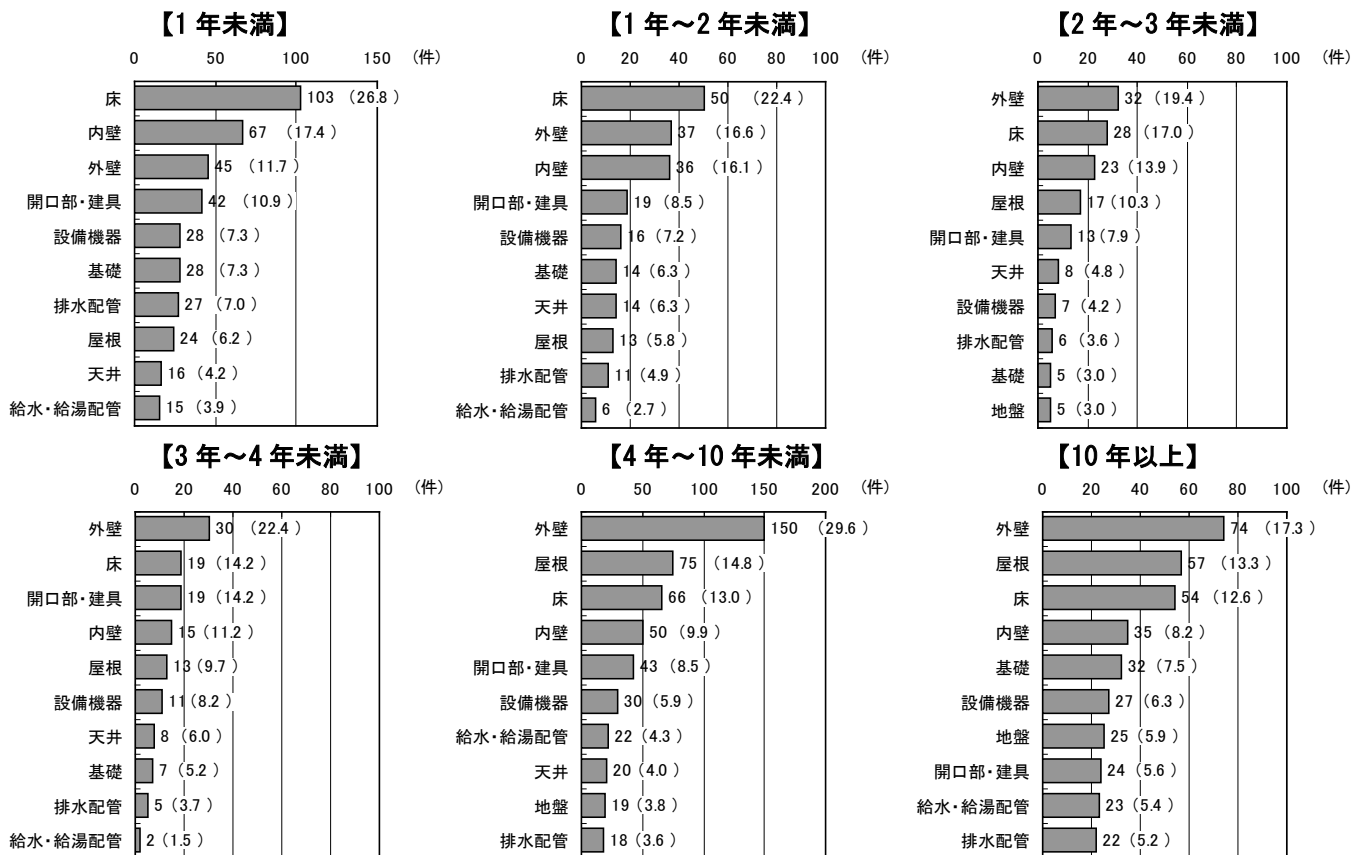
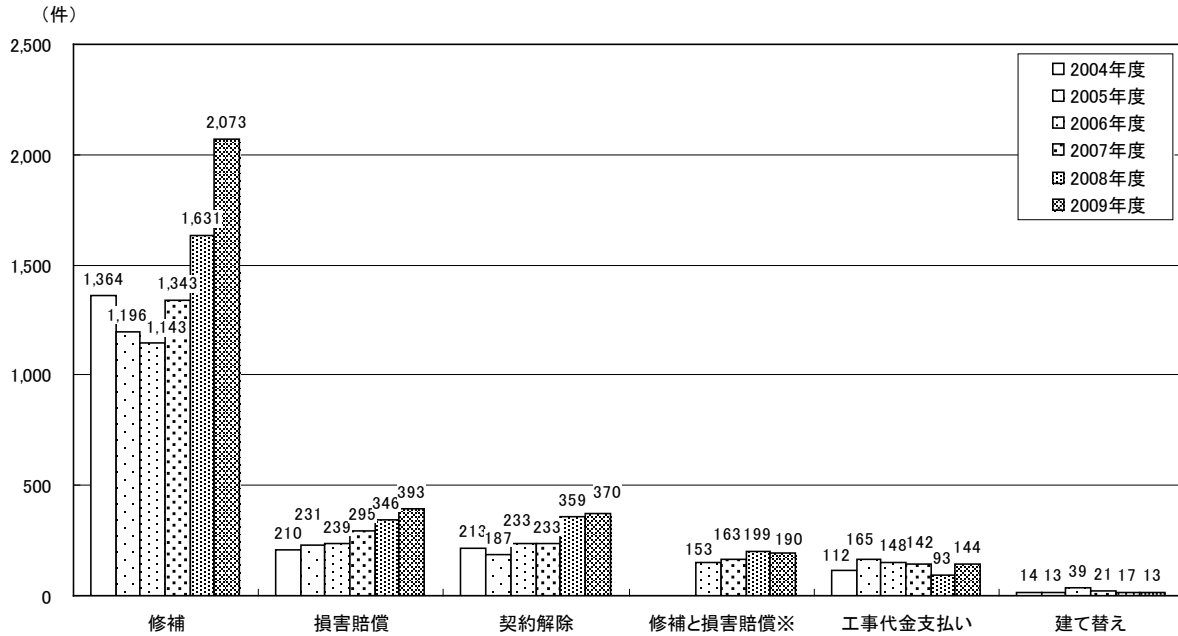


図 30 不具合発生時の築後年数別の不具合部位について (実数) (2009 年度)

() カッコ内 : %不具合の有無に対する構成比

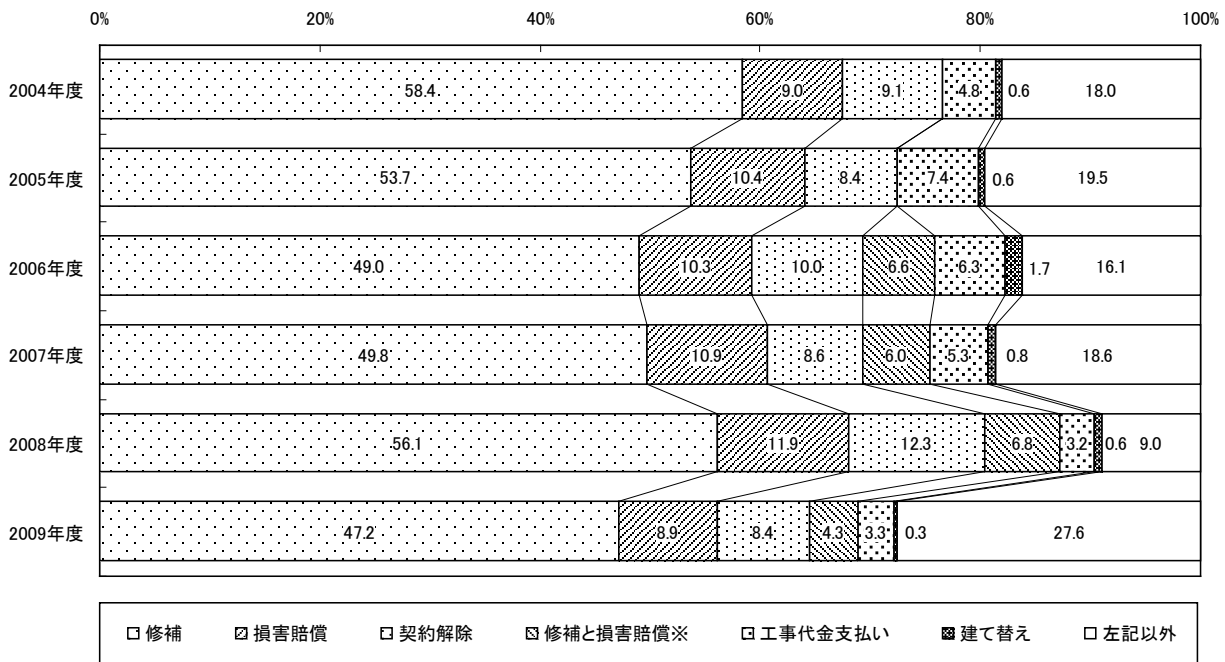
(9) 不具合の解決希望内容について

2009年度は過年度と同様「修補」を希望する割合が高いが、全体の47.2%と少なくなっている。この「修補」を希望する割合は2004年度から2009年度を通して常に約半数を占める。また、「損害賠償」「契約解除」「修補と損害賠償」を希望する割合も2008年度に比べていずれも減少している。



※ 2006年度より「修補と損害賠償」の区分を追加して集計を行った。

図31 不具合の解決希望内容について (実数)



※ 2006年度より「修補と損害賠償」の区分を追加して集計を行った。

図32 不具合の解決希望内容についての割合 (%)

(10) 住宅の形式について (2009 年度のクロス集計)

① 概要

2009 年度もこれまで同様、「戸建 2 階」の相談が最も多く全体の 71.9%を占めている。

2007 年度に減少した戸建住宅の相談割合は、2008 年度に引き続き 2009 年度も増加し、全体の 83.2%を占める。

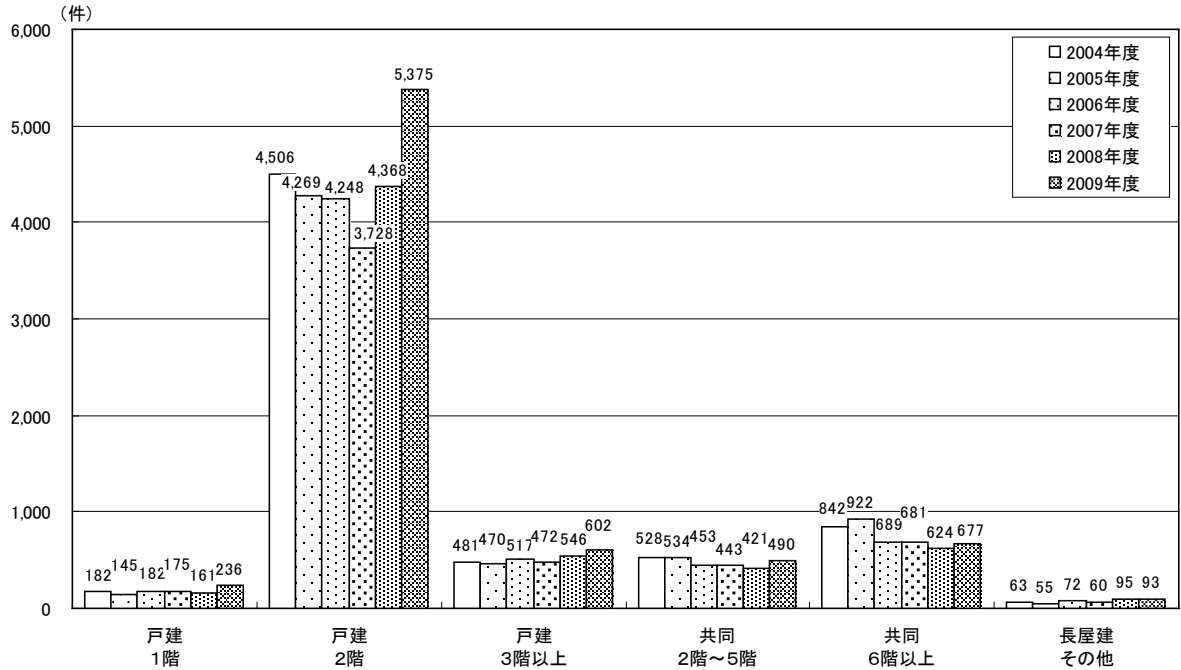


図 33 住宅の形式について (実数)

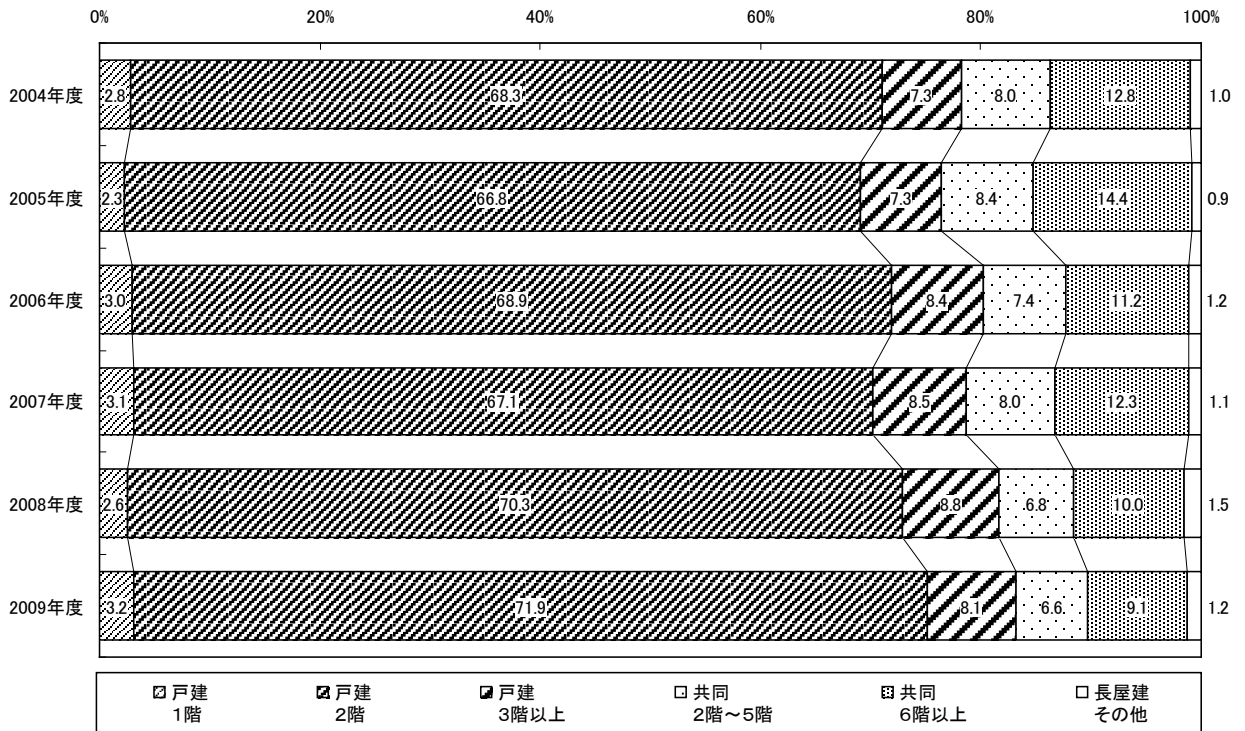


図 34 住宅の形式についての割合 (%)

住宅の形式について近年の住宅の着工状況及び住宅ストックの状況と比較してみると、ストック全体では戸建住宅の割合が約55%であるのに対し、相談割合では戸建住宅からの相談が8割以上を占めている。

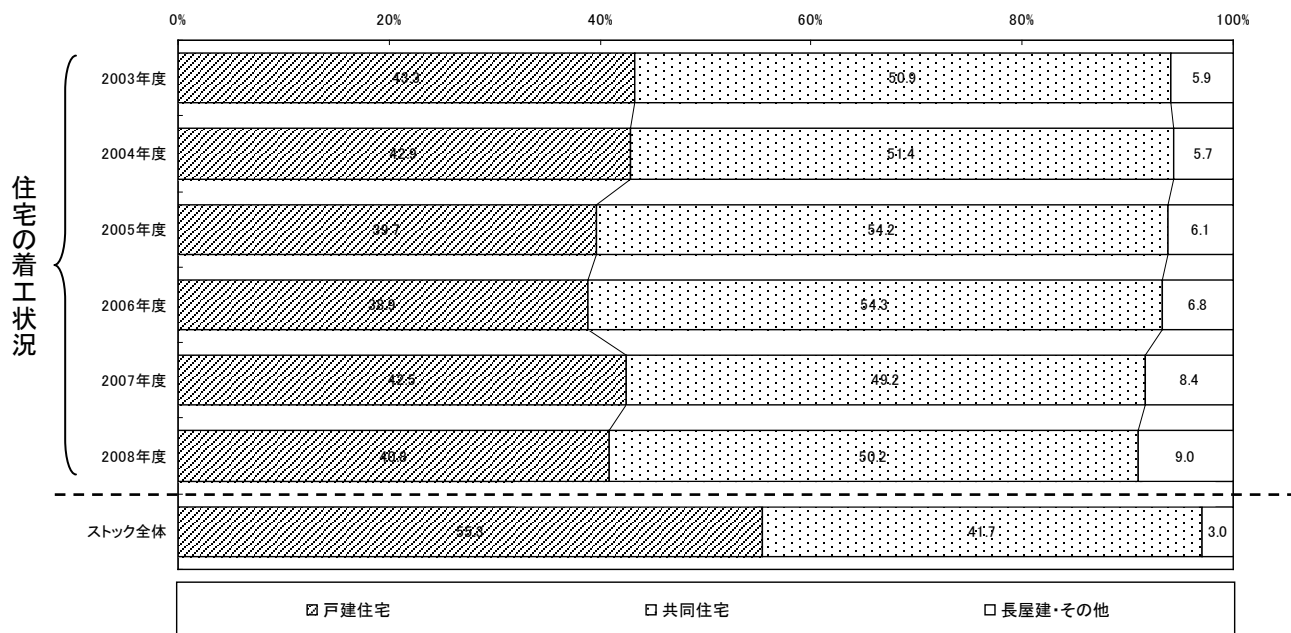


図35 参考：住宅着工統計及び平成20年住宅・土地統計調査にみる住宅の形式についての割合(%)

② 住宅形式と不具合事象との関係

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第 1 位	雨漏り	575 件 (17.5%)	第 1 位	漏水	147 件 (13.7%)
第 2 位	ひび割れ	502 件 (15.3%)	第 2 位	ひび割れ	120 件 (11.2%)
第 3 位	剥がれ・外れ	211 件 (6.4%)	第 3 位	雨漏り	112 件 (10.4%)

不具合事象については、戸建住宅では「雨漏り」と「ひび割れ」の 2 項目が突出しているのに対し、共同住宅では「遮音不良」「異常音」「床鳴り」等、「音」に関連する不具合の相談が多い。

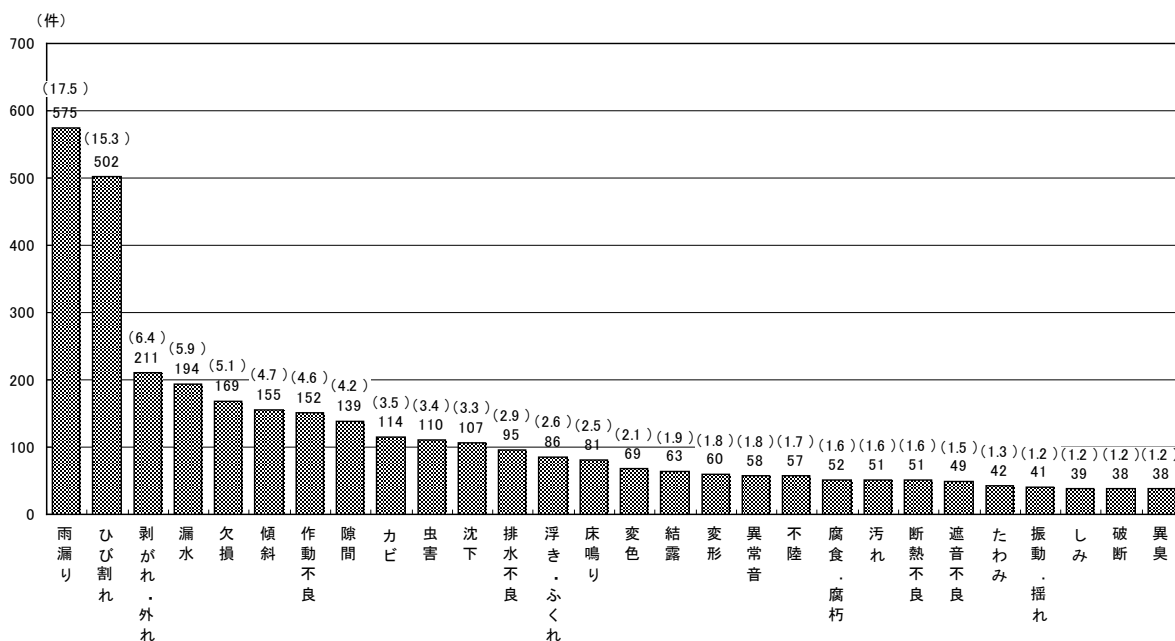


図 36 戸建住宅の不具合事象について (実数) (2009 年度)

() カッコ内 : %不具合の有無に対する構成比

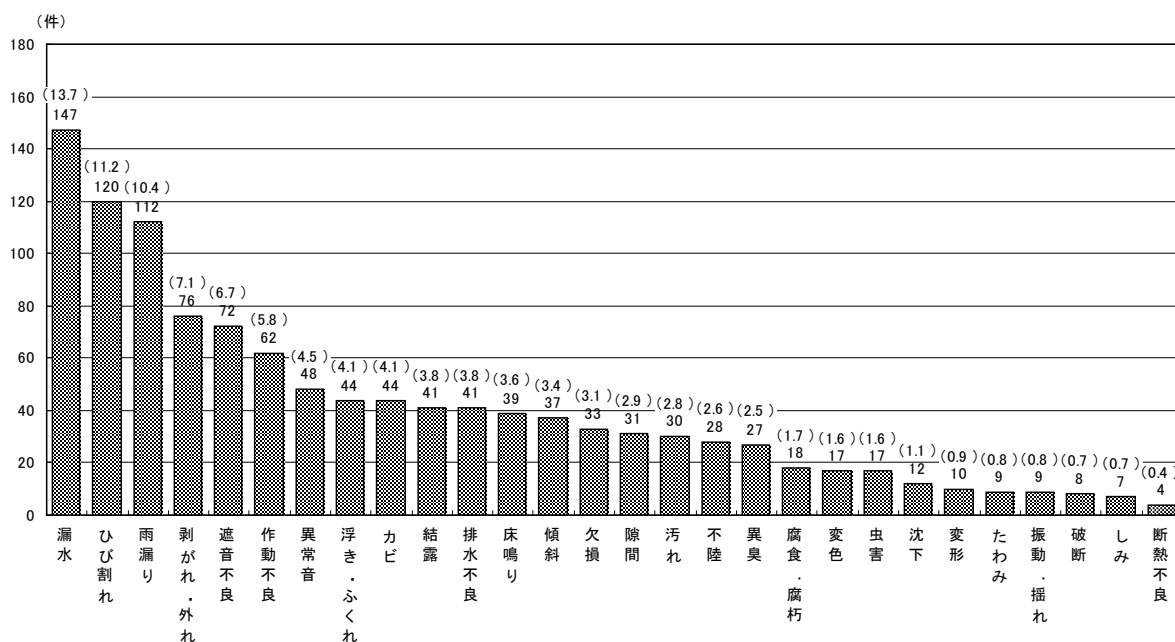


図 37 共同住宅の不具合事象について (実数) (2009 年度)

() カッコ内 : %不具合の有無に対する構成比

③ 住宅形式と不具合部位との関係

＜戸建住宅＞			＜共同住宅＞		
第1位	外壁	703件 (21.4%)	第1位	床	302件 (28.1%)
第2位	床	627件 (19.1%)	第2位	内壁	179件 (16.7%)
第3位	内壁	439件 (13.4%)	第3位	外壁	146件 (13.6%)
第3位	屋根	439件 (13.4%)			

不具合部位については、戸建住宅では「外壁」次いで「床」が多く、共同住宅では「床」が突出している。

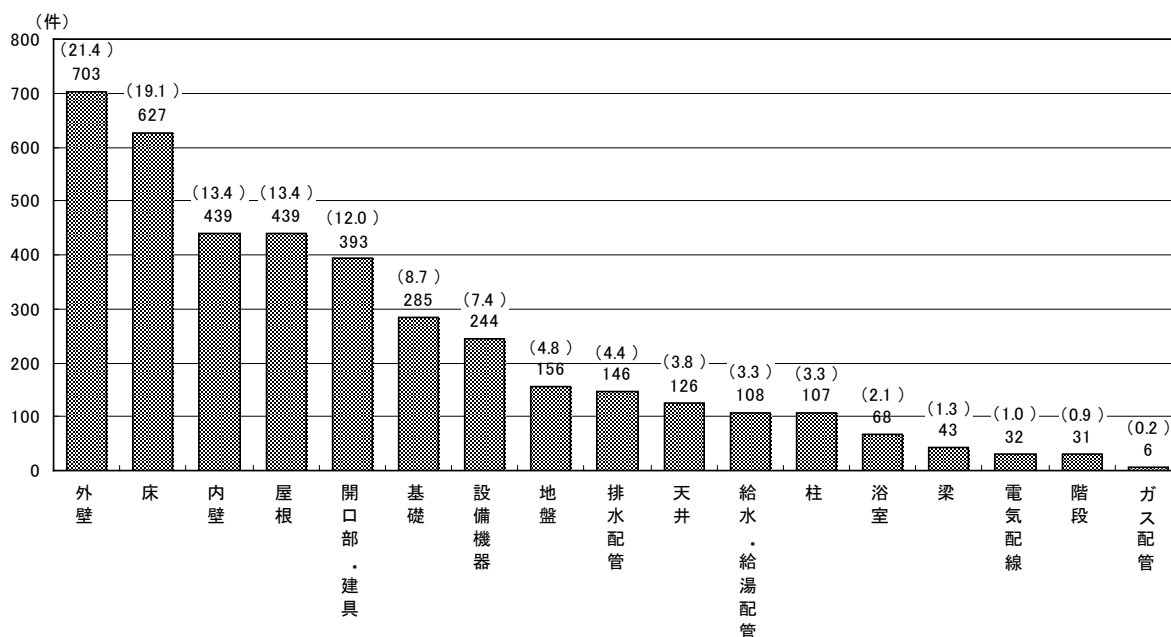


図38 戸建住宅の不具合部位について (実数) (2009年度)
 () カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

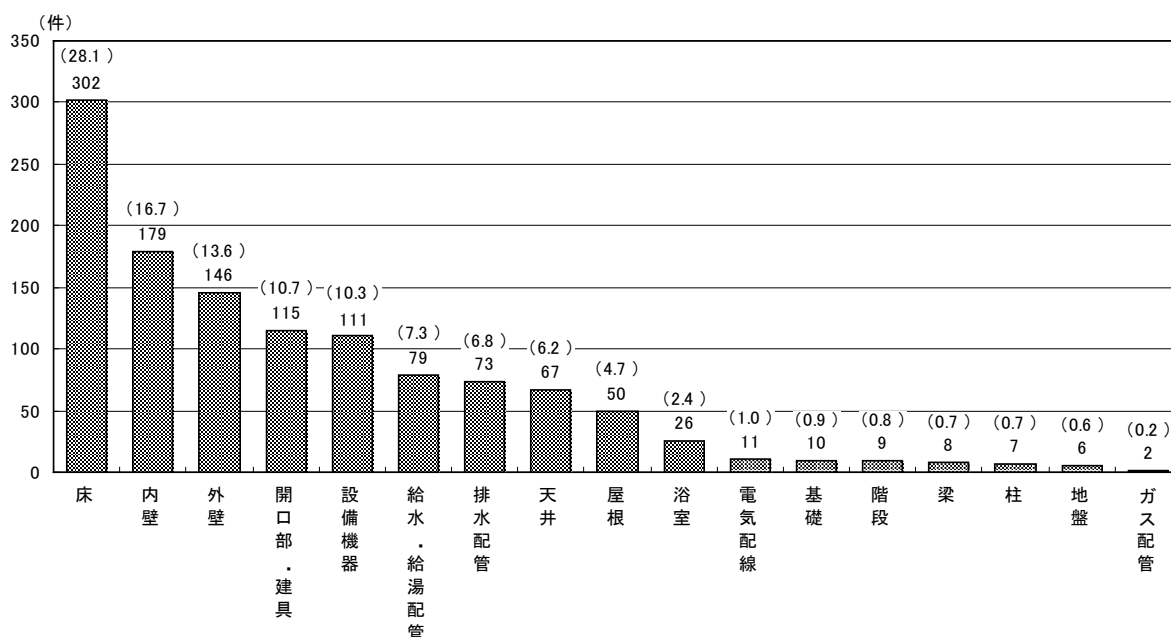


図39 共同住宅の不具合部位について (実数) (2009年度)
 () カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

④ 住宅形式と相談件数の多い不具合との関係

【戸建住宅】クロス集計した結果、相談件数の多い上位 10 項目					
第 1 位	屋根からの雨漏り	(236 件)	第 6 位	内壁のひび割れ	(88 件)
第 2 位	外壁からの雨漏り	(176 件)	第 7 位	地盤の沈下	(83 件)
第 3 位	外壁のひび割れ	(174 件)	第 8 位	開口部・建具の作動不良	(78 件)
第 4 位	基礎のひび割れ	(117 件)	第 9 位	床鳴り	(77 件)
第 5 位	床の傾斜	(101 件)	第 10 位	開口部・建具からの雨漏り	(71 件)

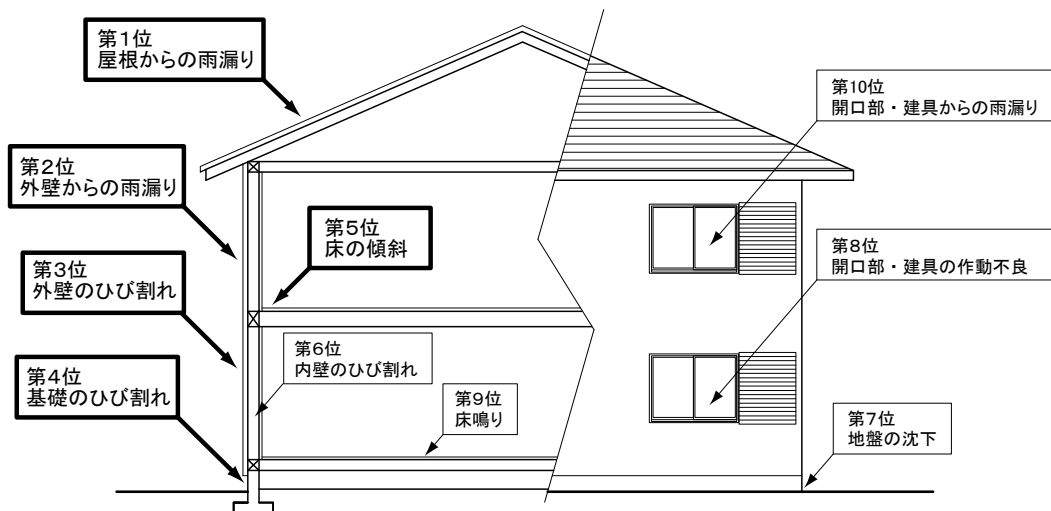


図 40 戸建住宅で相談件数の多い不具合について (2009 年度)

【共同住宅】クロス集計した結果、相談件数の多い上位 10 項目					
第 1 位	給水・給湯配管の漏水	(51 件)	第 6 位	外壁のひび割れ	(33 件)
第 2 位	床鳴り	(39 件)	第 7 位	内壁のひび割れ	(31 件)
第 3 位	外壁の剥がれ・外れ	(36 件)	第 8 位	設備機器の作動不良	(30 件)
第 4 位	床の遮音不良	(34 件)	第 9 位	外壁からの雨漏り	(29 件)
第 4 位	屋根からの雨漏り	(34 件)	第 10 位	排水配管の漏水	(27 件)

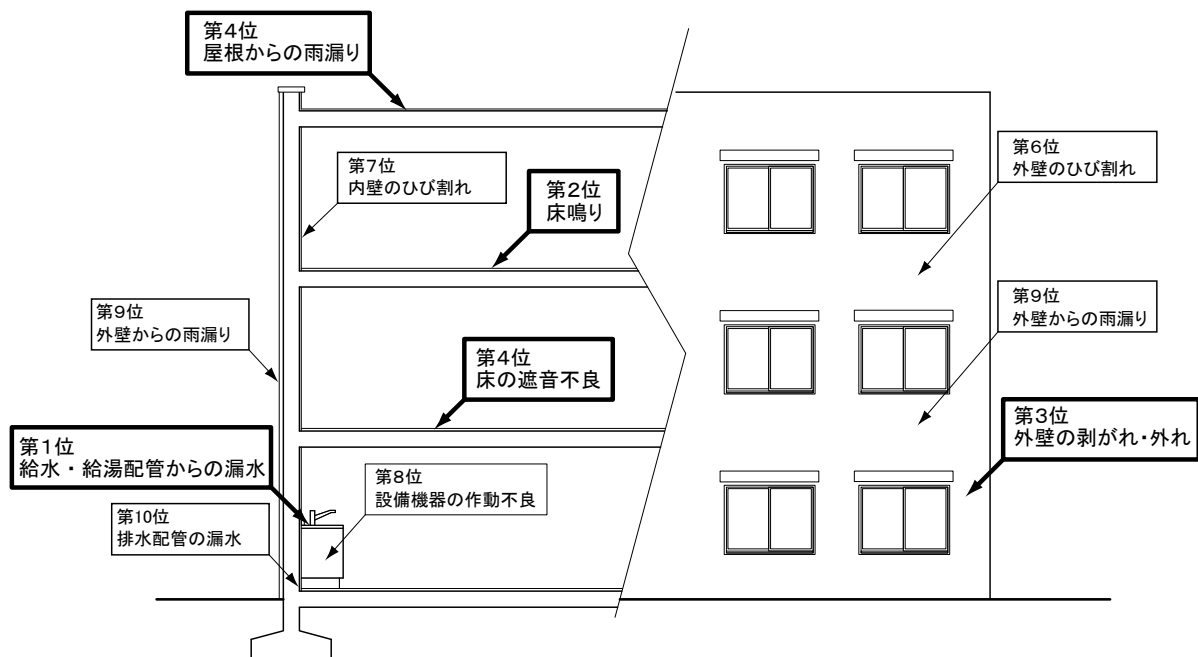


図 41 共同住宅で相談件数の多い不具合について (2009 年度)

⑤ 住宅形式と主たる相手方との関係

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第1位	施工業者	2,739件 (55.3%)	第1位	売主	628件 (43.9%)
第2位	売主	884件 (17.8%)	第2位	リフォーム業者	250件 (17.5%)
第3位	リフォーム業者	750件 (15.1%)	第3位	施工業者	230件 (16.1%)

主たる相手方については、戸建住宅では「施工業者」が最も多く、共同住宅では「売主」が最も多い。

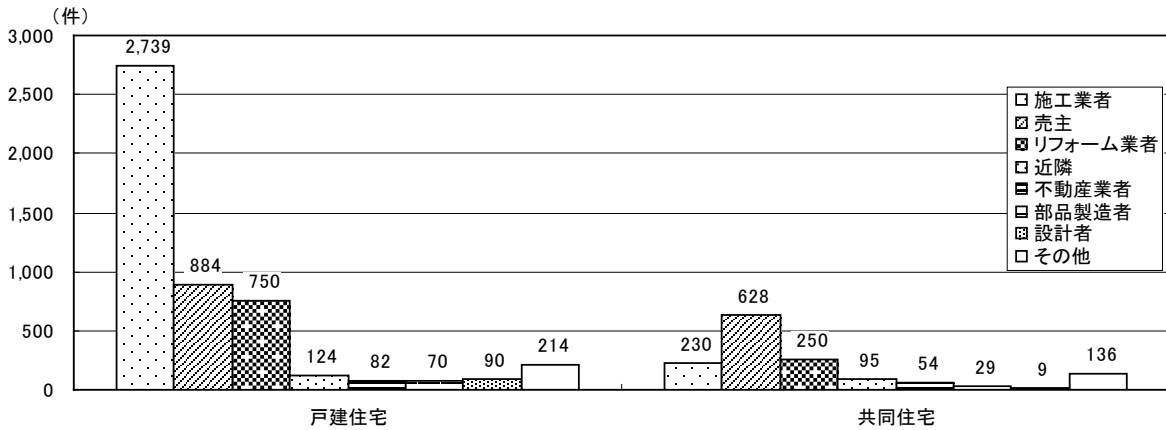


図 42 住宅の形式からみた主たる相手方について (実数) (2009 年度)

⑥ 住宅形式と不具合発生時の築後年数との関係

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第1位	4年～10年未満	364件 (27.7%)	第1位	4年～10年未満	121件 (28.5%)
第2位	1年未満	294件 (22.4%)	第2位	10年以上	98件 (23.1%)
第3位	10年以上	285件 (21.7%)	第3位	1年未満	79件 (18.6%)

不具合発生時については、戸建住宅、共同住宅とも傾向に大きな違いはない。

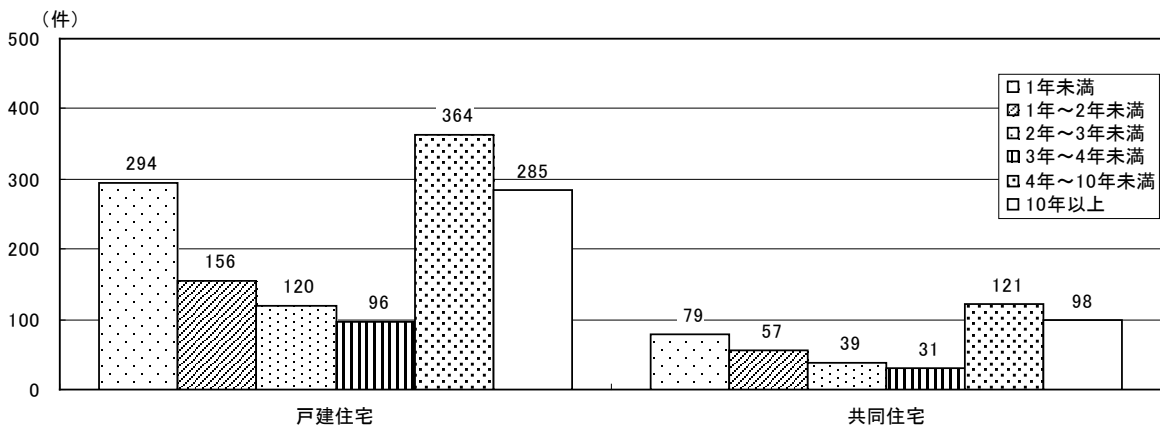


図 43 住宅形式別の不具合発生時の築後年数について (実数) (2009 年度)

(11) 住宅の構造・工法について (2009 年度のクロス集計)

① 概要

「木造 (在来)」が 4,913 件と最も多く、「木造 (2×4)」「木造 (プレハブ)」を加えた木造住宅の割合は、全体の 67.5%となっている。次いで RC 造 (鉄筋コンクリート造) 住宅 1,869 件 (22.6%)、S 造 (鉄骨造) 住宅 657 件 (8.0%) となっている。

木造住宅の相談は、2004 年度以降減少傾向にあったが、2008 年度以降再び増加に転じている。

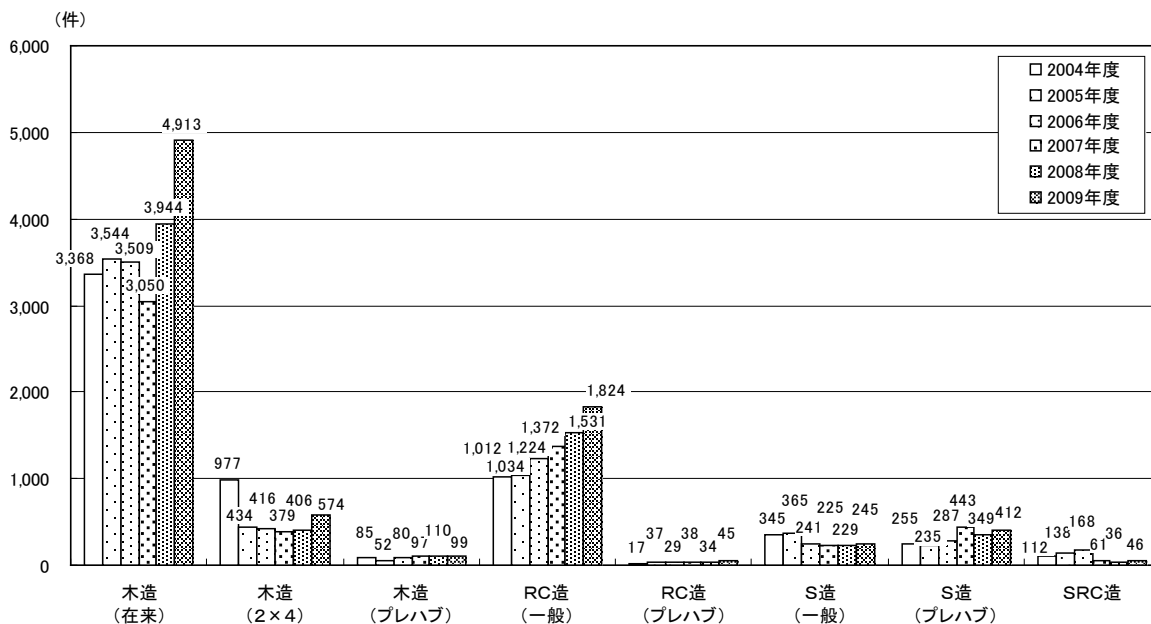


図 44 住宅の構造・工法について (実数)

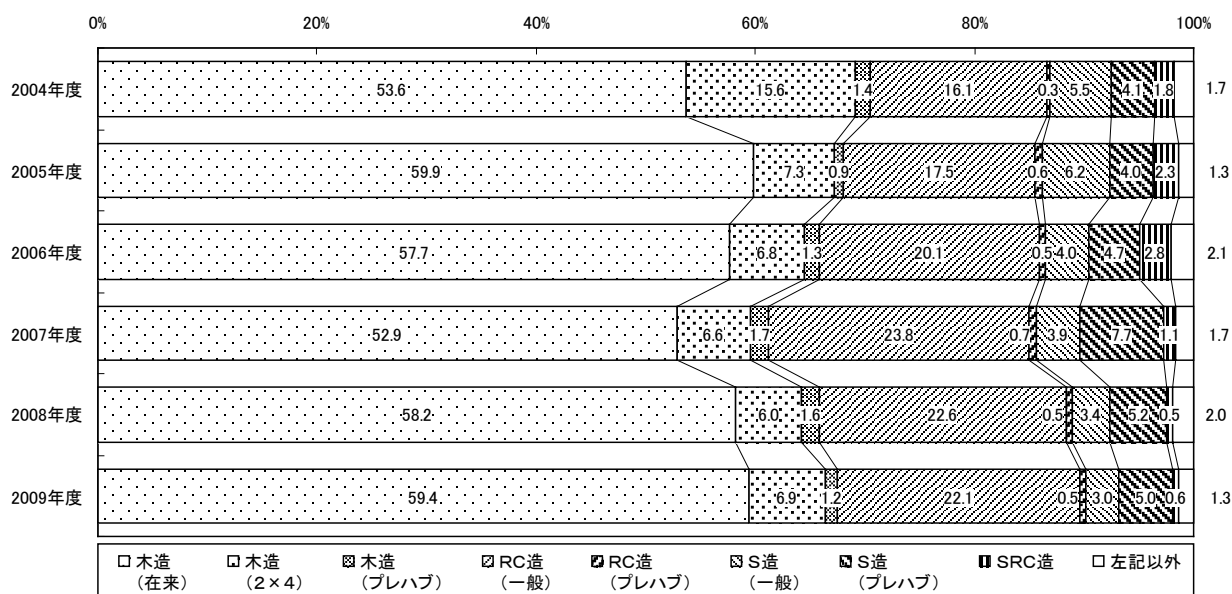


図 45 住宅の構造・工法についての割合 (%)

② 住宅の構造・工法と不具合事象との関係

不具合事象については、「雨漏り」「ひび割れ」「漏水」「剥がれ・外れ」の 4 項目が上位を占めている。特に、木造住宅では「雨漏り」が、RC 造住宅では「漏水」が第 1 位となっている。

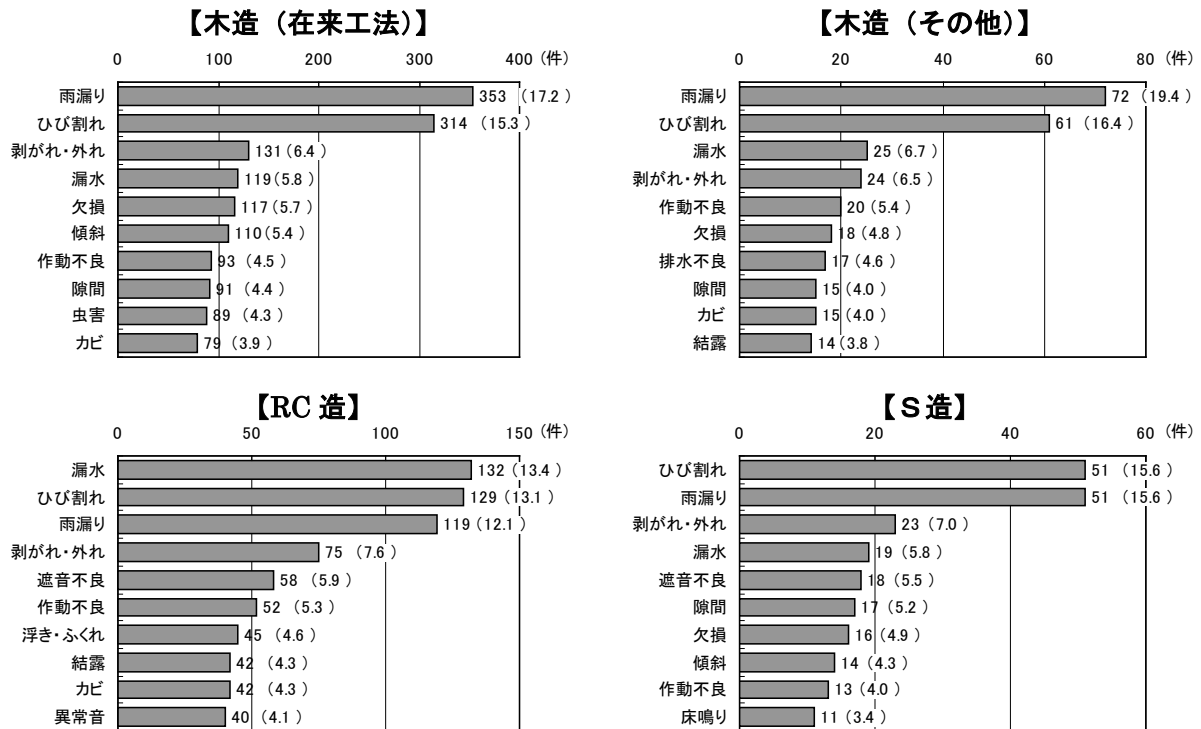


図 46 住宅の構造・工法別の不具合事象について（実数）（2009 年度）（ ）カッコ内：%

③ 住宅の構造・工法と不具合部位との関係

不具合部位については、「外壁」「床」が上位となっている。

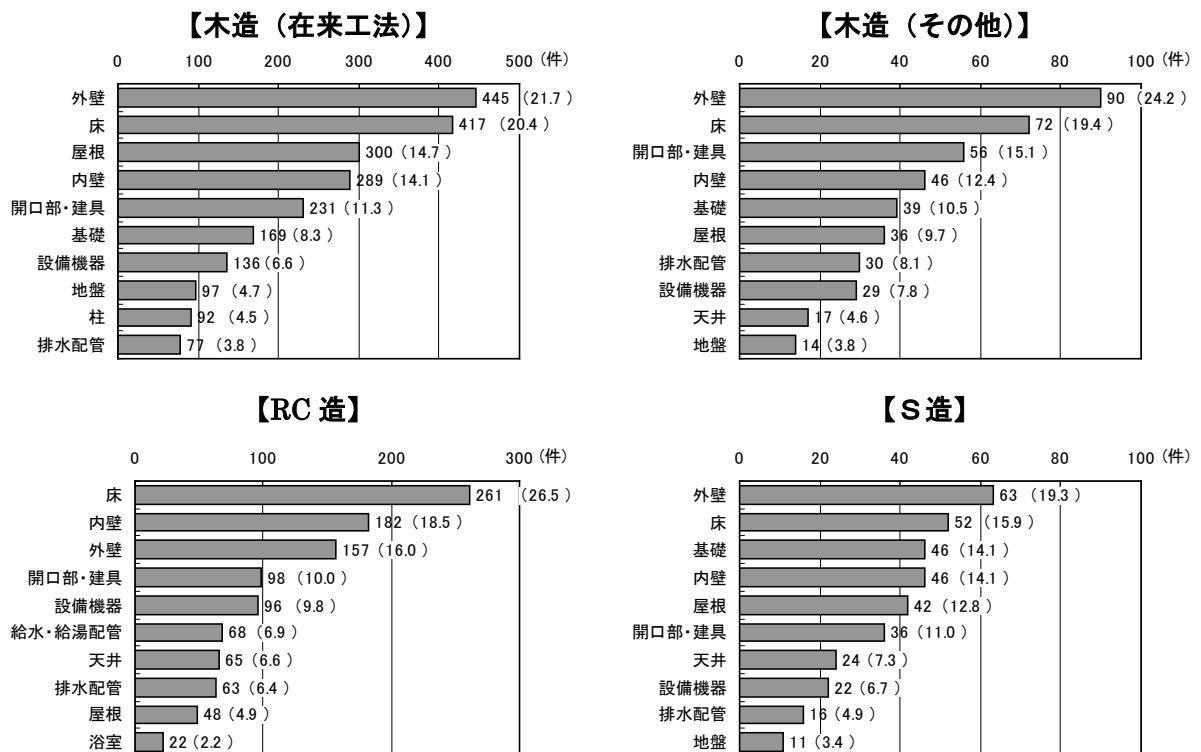


図 47 住宅の構造・工法別の不具合部位について（実数）（2009 年度）（ ）カッコ内：%

(12) 住宅の取得区分について (2009 年度のクロス集計)

① 概要

2009 年度は、新築住宅取得者からの相談件数が大幅に増加し 6,523 件となった。割合で見ると、新築住宅取得者からの相談が 88.7%、中古住宅取得者からの相談が 10.8%であり、新築住宅取得者からの相談が 2.9 ポイント増加している。

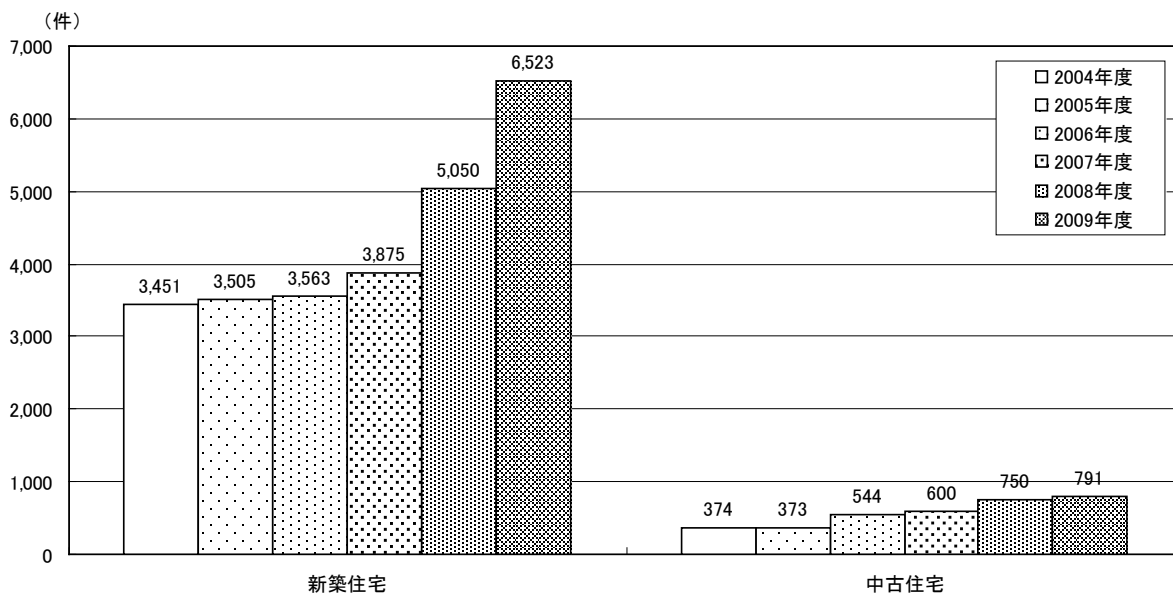


図 48 住宅の取得区分について (実数)

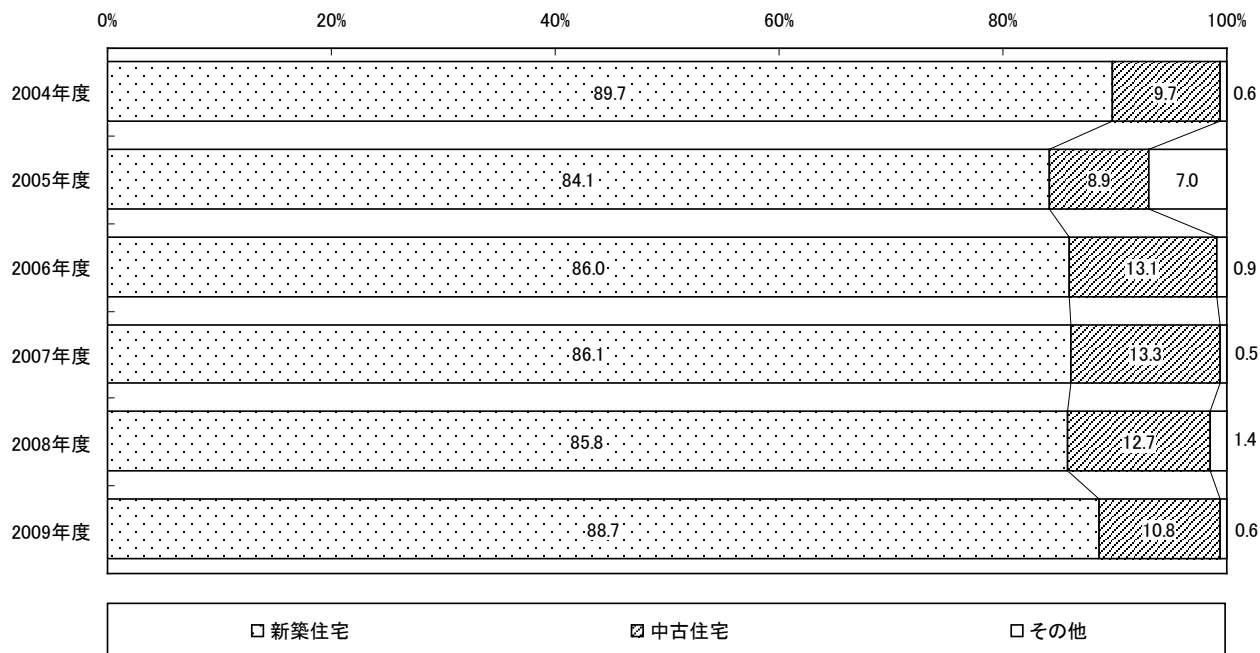


図 49 住宅の取得区分についての割合 (%)

② 住宅の取得区分と不具合事象との関係

＜新築住宅＞		＜中古住宅＞	
第1位	雨漏り	515件 (16.6%)	第1位 雨漏り 70件 (17.3%)
第2位	ひび割れ	487件 (15.7%)	第2位 漏水 54件 (13.3%)
第3位	剥がれ・外れ	200件 (6.5%)	第3位 作動不良 37件 (9.1%)

不具合事象については、新築住宅と中古住宅ともに、「ひび割れ」「雨漏り」「漏水」の3項目が上位を占めている。

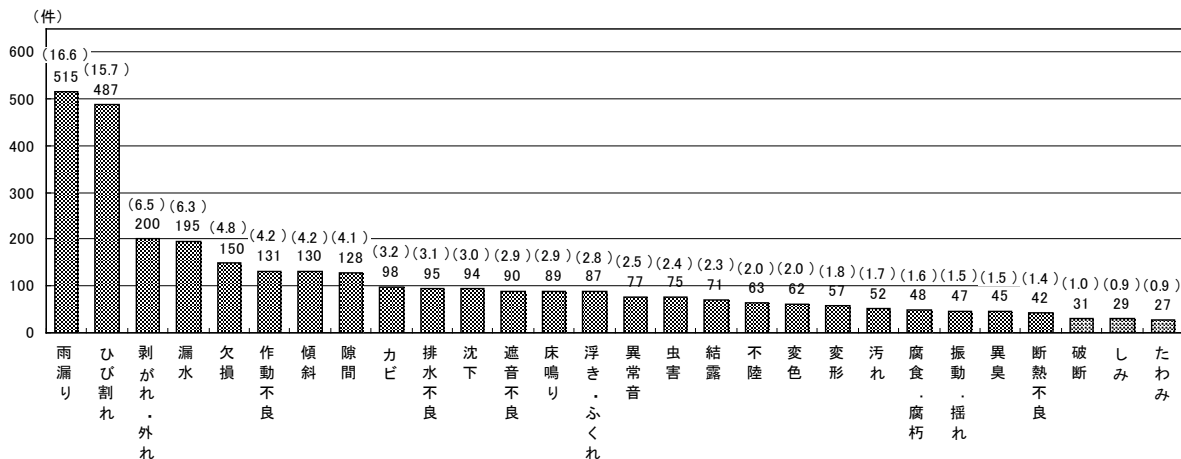


図50 新築住宅の不具合事象について（実数）（2009年度）
（ ）カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

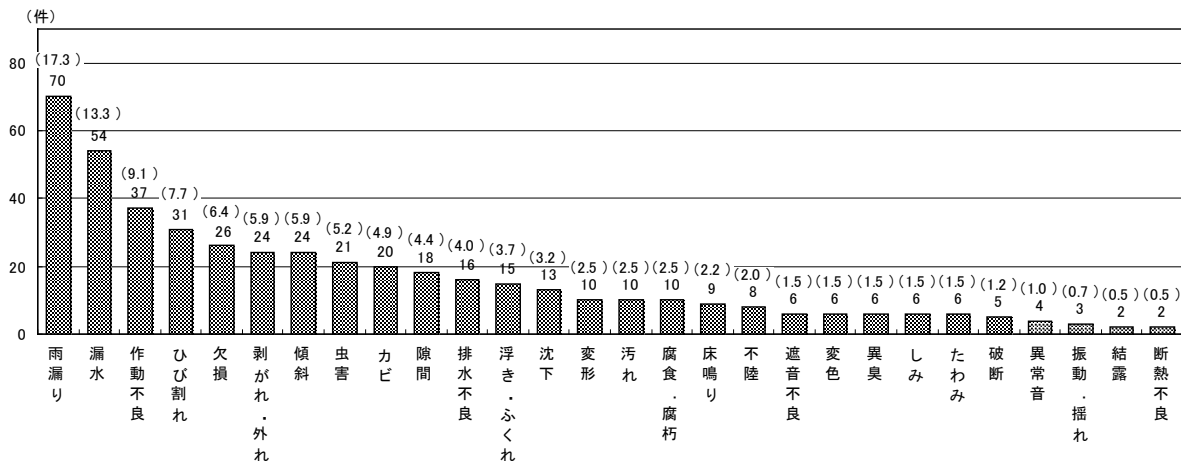


図51 中古住宅の不具合事象について（実数）（2009年度）
（ ）カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

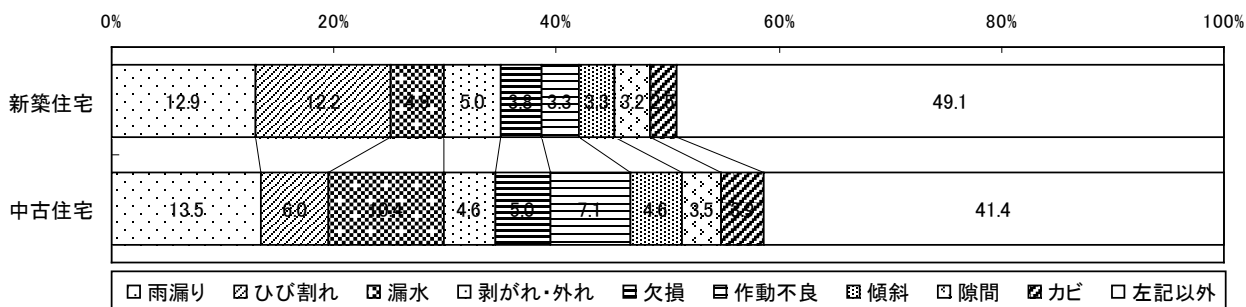


図52 住宅の取得区分別からみた不具合事象について（%：不具合の延べ件数に対する構成比）（2009年度）

③ 住宅の取得区分と不具合部位との関係

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	床	670 件 (21.6%)	第 1 位	床	89 件 (22.0%)
第 2 位	外壁	659 件 (21.3%)	第 2 位	内壁	68 件 (16.8%)
第 3 位	内壁	416 件 (13.4%)	第 3 位	外壁	57 件 (14.1%)

不具合部位については、新築住宅では、「外壁」「開口部・建具」「基礎」等に関する相談が多い。中古住宅では、「内壁」「設備機器」に関する相談が多い。

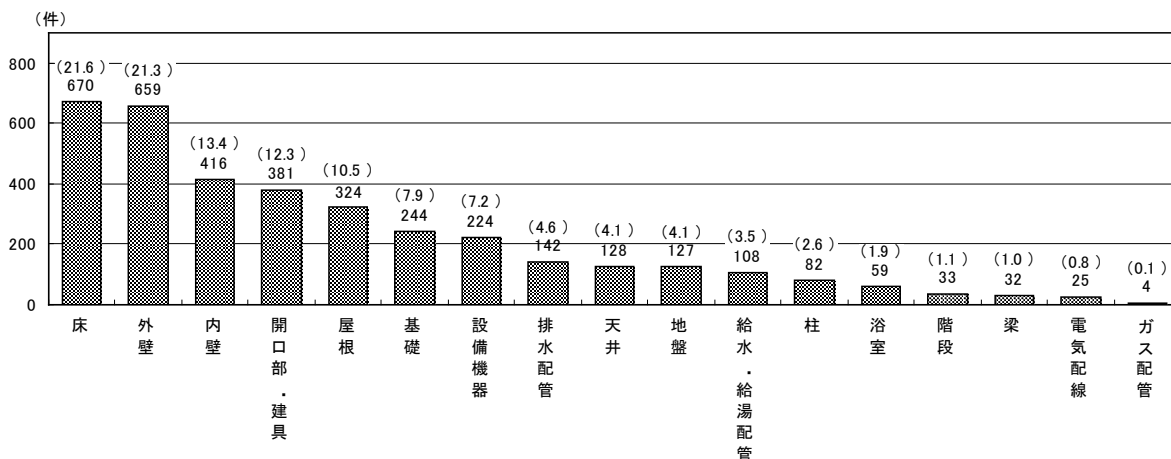


図 53 新築住宅の不具合部位について (実数) (2009 年度)

() カッコ内 : %不具合の有無に対する構成比

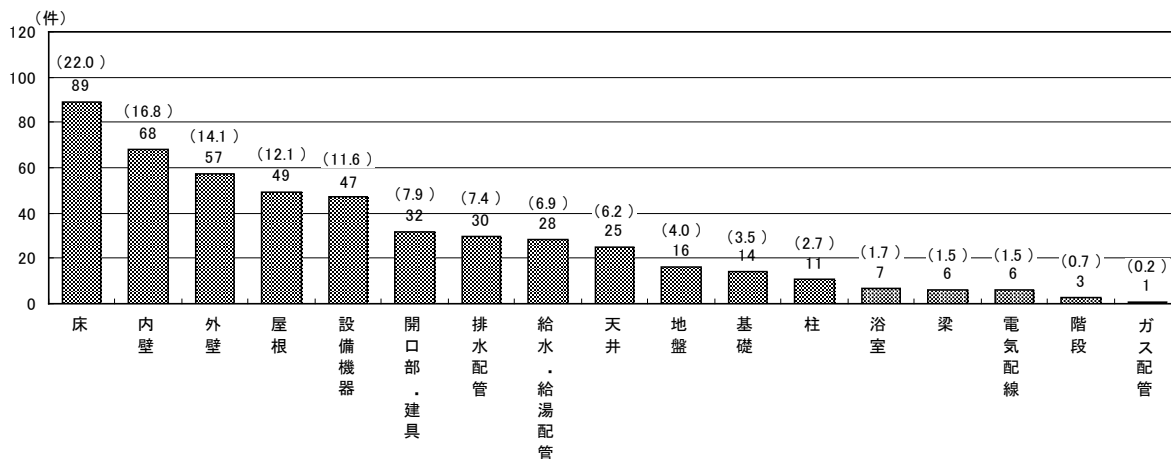


図 54 中古住宅の不具合部位について (実数) (2009 年度)

() カッコ内 : %不具合の有無に対する構成比

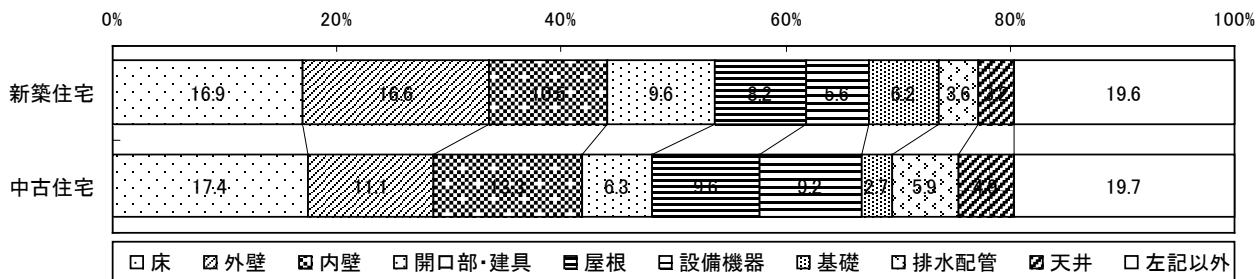


図 55 住宅の取得区分から見た不具合部位についての割合 (% : 不具合の延べ件数に対する構成比) (2009 年度)

④ 住宅の取得区分と相談区分との関係

＜新築住宅＞			＜中古住宅＞		
第1位	住宅本体	2,741件 (42.0%)	第1位	住宅本体	274件 (34.6%)
第2位	知見相談	1,549件 (23.7%)	第2位	リフォーム	240件 (30.3%)
第3位	瑕疵担保履行法上の制度	987件 (15.1%)	第3位	知見相談	192件 (24.3%)
	の制度				

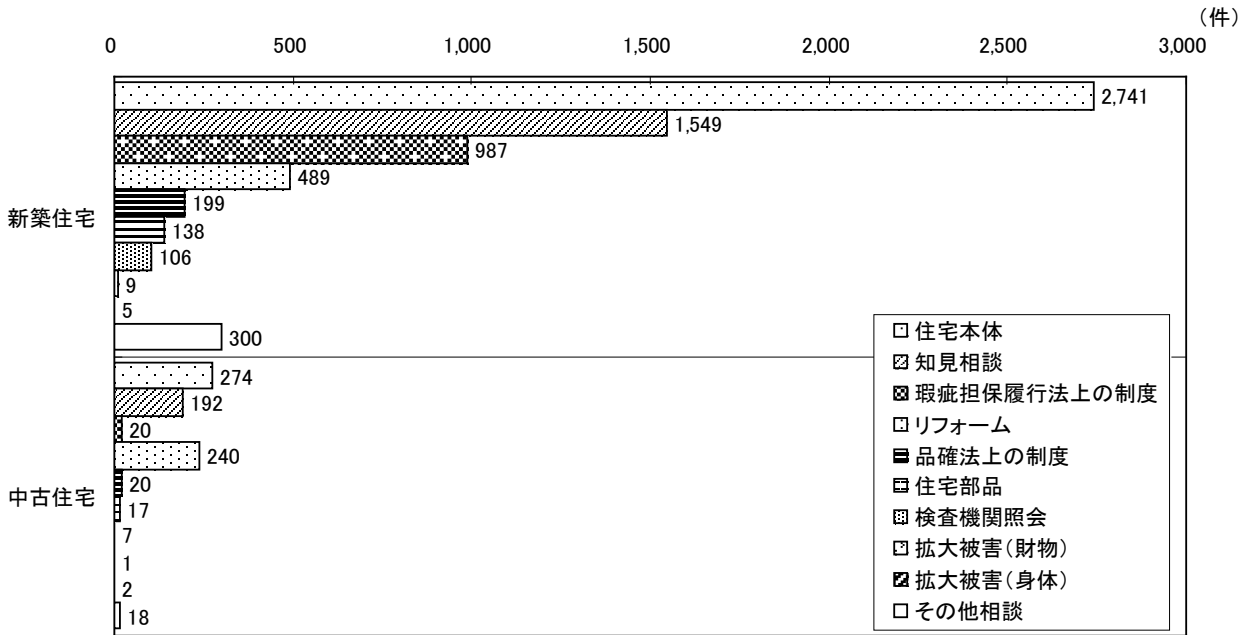


図 56 住宅の取得区分からみた相談区分について (実数) (2009 年度)

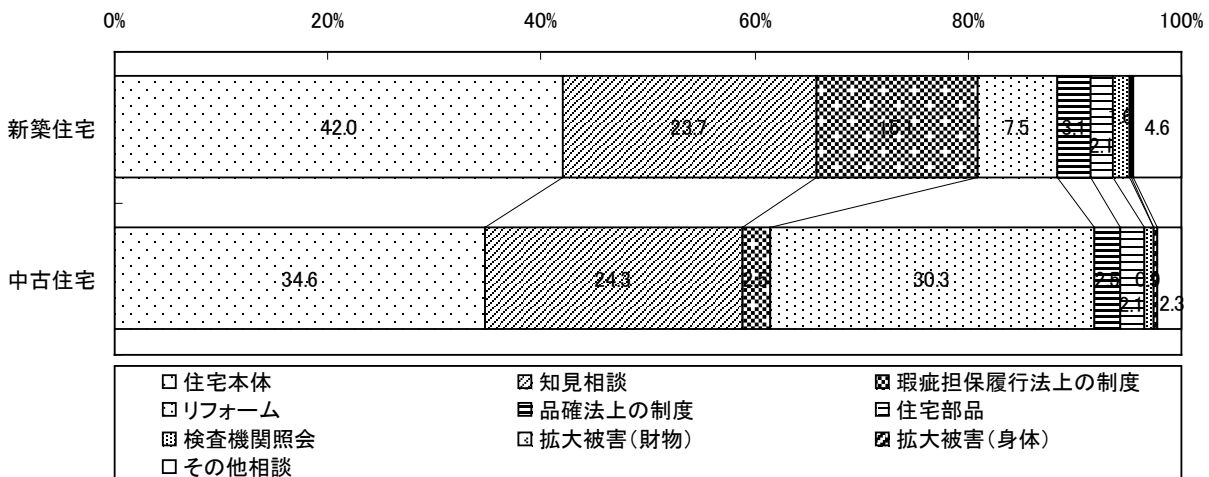


図 57 住宅の取得区分からみた相談区分についての割合 (%) (2009 年度)

⑤ 住宅の取得区分と主たる相手方との関係

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	施工業者	2,400 件 (56.3%)	第 1 位	売主	201 件 (37.1%)
第 2 位	売主	1,156 件 (27.1%)	第 2 位	リフォーム業者	167 件 (30.8%)
第 3 位	リフォーム業者	244 件 (5.7%)	第 3 位	施工業者	78 件 (14.4%)

主たる相手方については、中古住宅では、新築住宅と比較して「施工業者」の占める割合が著しく低い。

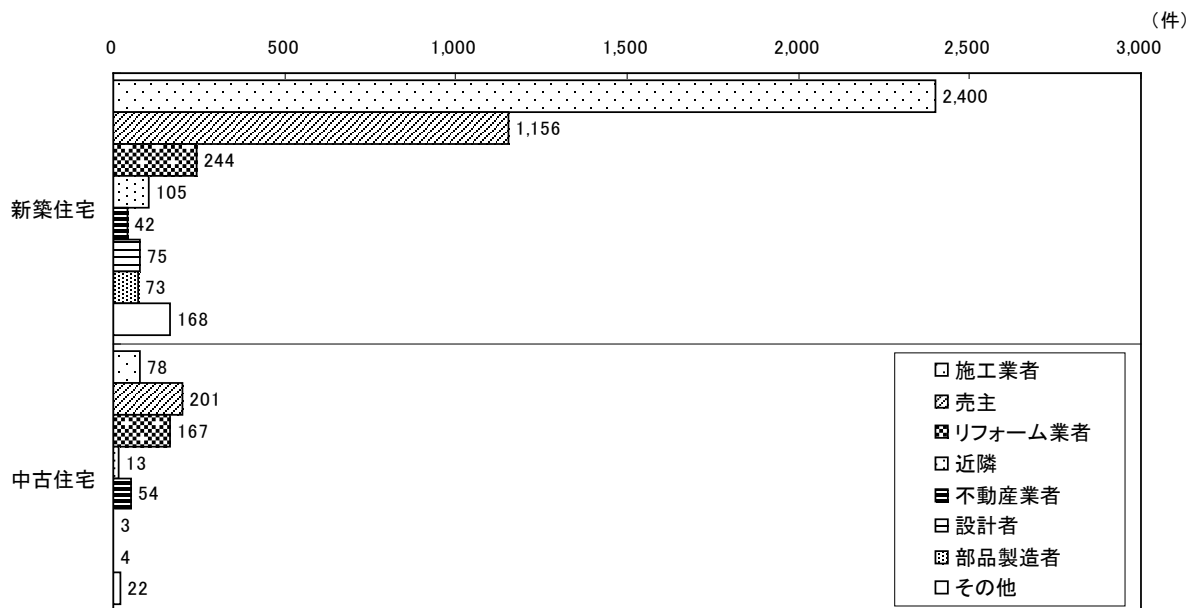


図 58 住宅の取得区分からみた主たる相手方について (実数) (2009 年度)

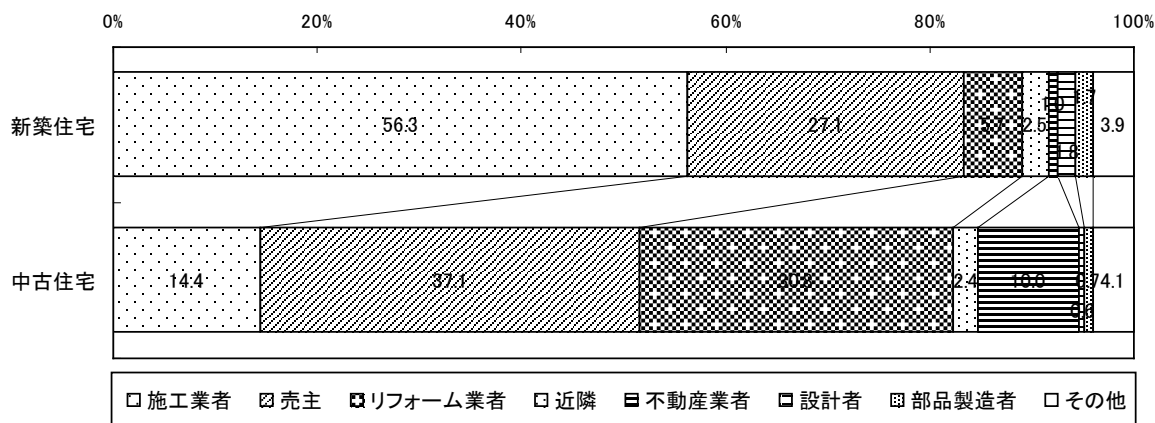


図 59 住宅の取得区分からみた主たる相手方についての割合 (%) (2009 年度)

⑥ 住宅の取得区分と解決希望内容との関係

<新築住宅>			<中古住宅>		
第1位	修補	1,430件 (56.5%)	第1位	修補	179件 (59.7%)
第2位	損害賠償	227件 (9.0%)	第2位	契約解除	29件 (9.7%)
第3位	契約解除	174件 (6.9%)	第3位	損害賠償	25件 (8.3%)

不具合に関する解決希望内容については、新築住宅、中古住宅ともに「修補」が最も多く、次いで「損害賠償」「契約解除」となる。

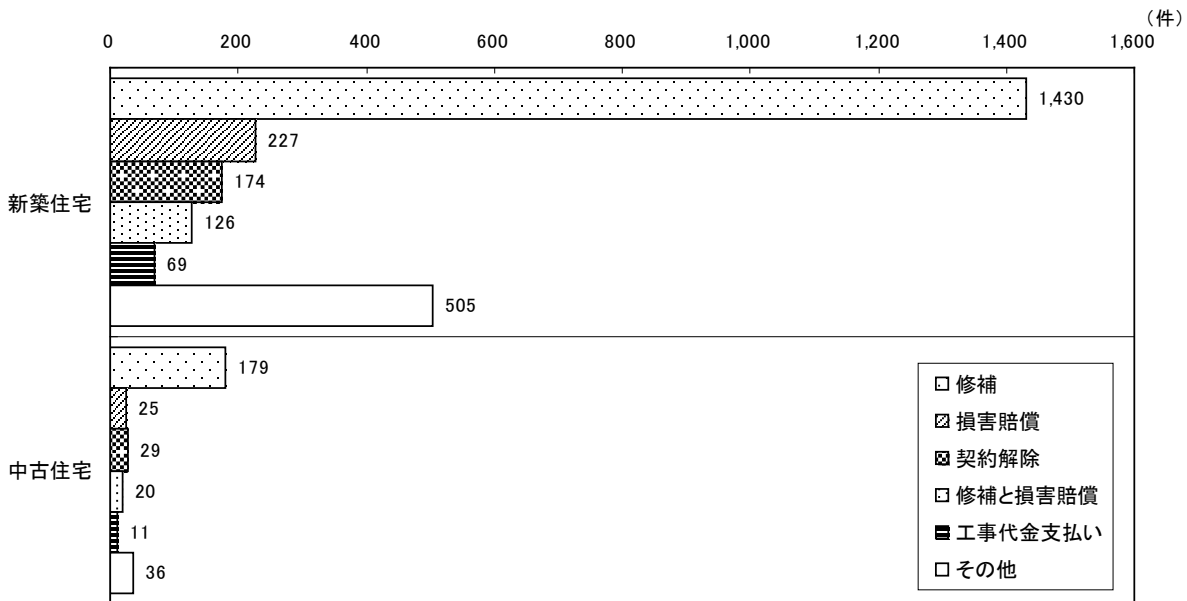


図 60 住宅の取得区分からみた解決希望内容について（実数）（2009 年度）

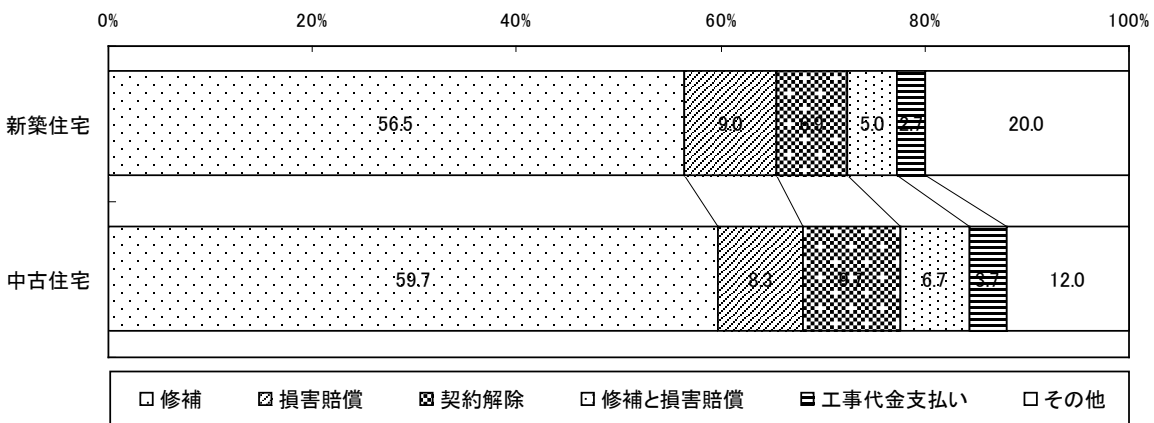


図 61 住宅の取得区分からみた解決希望内容についての割合（%）（2009 年度）

(13) 住宅の利用区分について

住宅の利用区分について、近年の住宅の着工状況及び住宅ストックの状況の割合と比較すると、ストック全体では分譲住宅を含む持家の割合が 60%を占めるのに対し、持ち家に関する相談が相談全体の 90%以上を占めている。

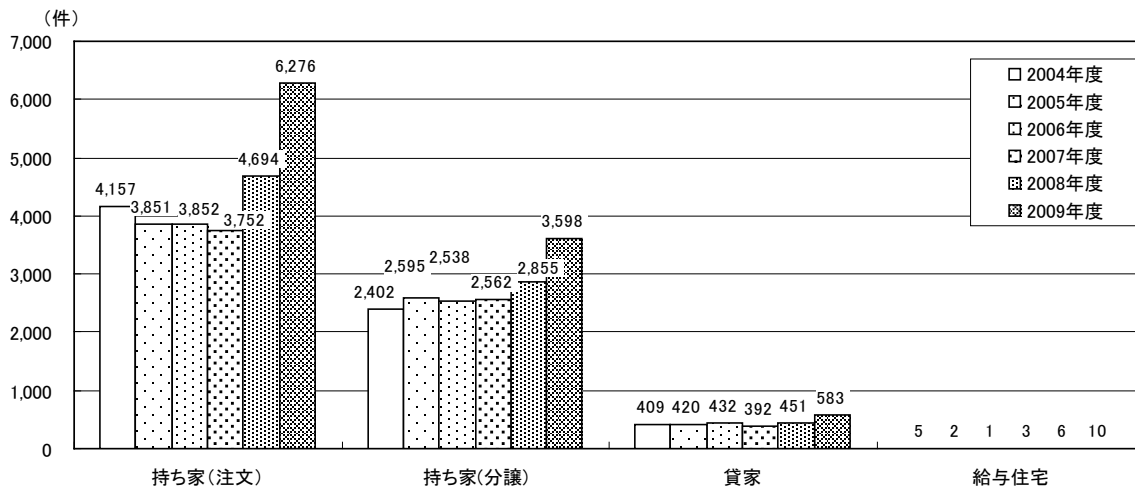


図 62 住宅利用区分について (実数)

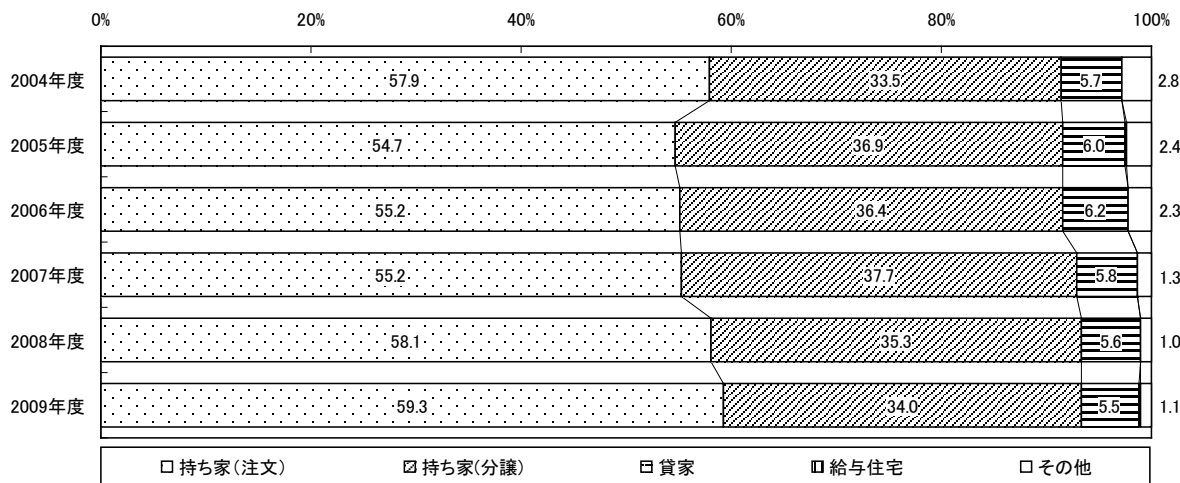


図 63 住宅利用区分についての割合 (%)

住宅の着工状況

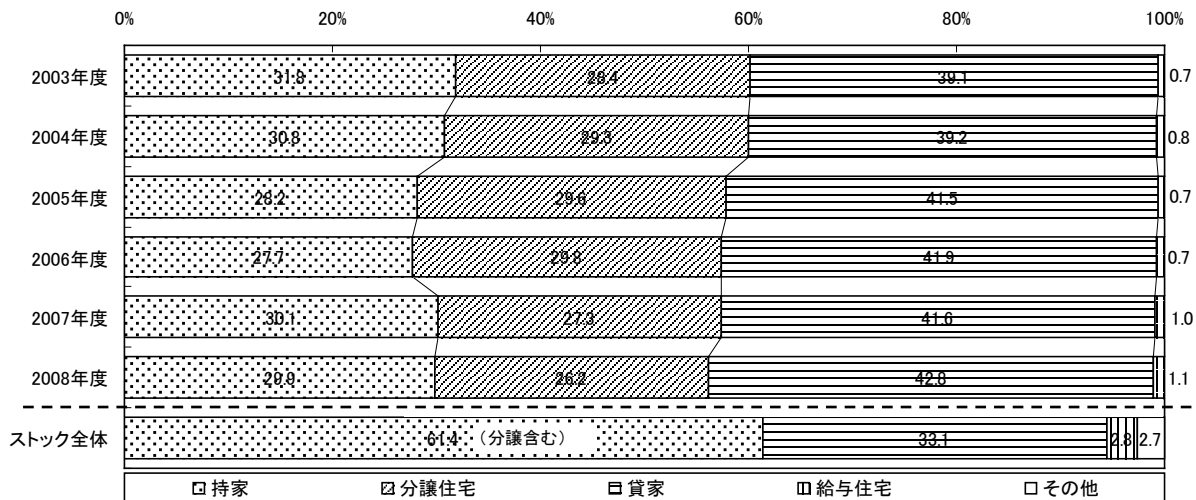


図 64 参考：住宅着工統計及び平成 20 年 住宅・土地統計調査にみる住宅の形式についての割合 (%)

(14) 支援センター相談窓口の認知方法について

2009年度は、2008年度と同様に、「当財団のホームページ」が全体の20.2%と最も多い。次いで、「その他のホームページ」「その他のパンフレット」「都道府県・市区町村」の順となっている。

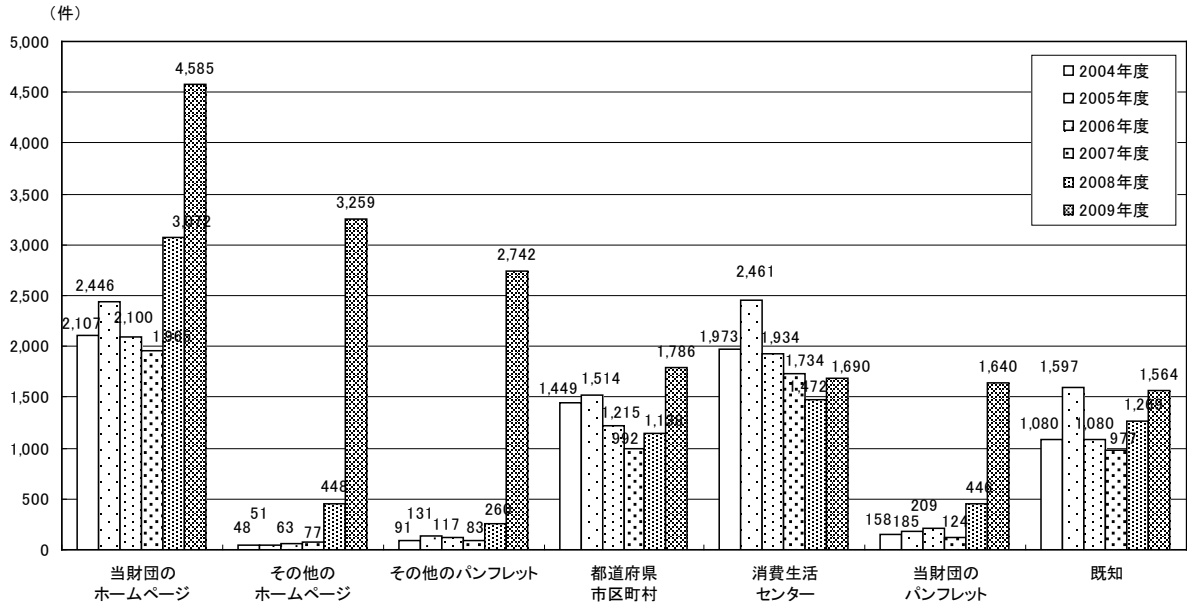


図 65 支援センター相談窓口の認知方法について (実数)

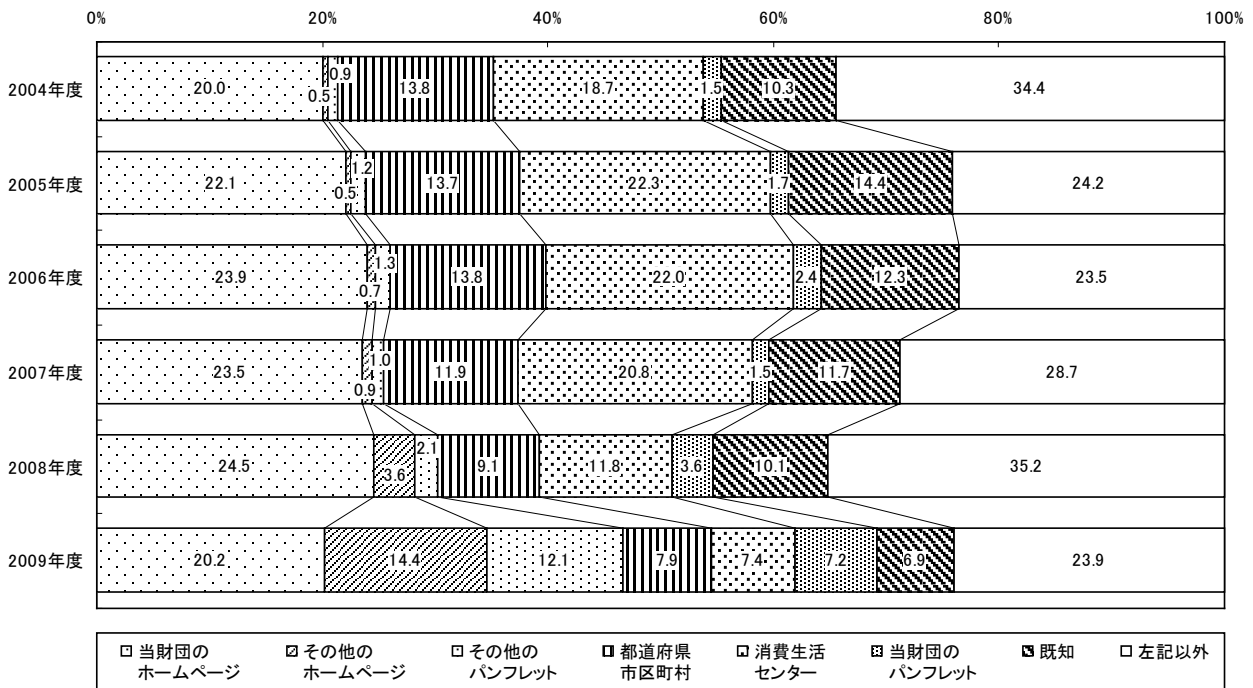


図 66 支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%)

第 2 章 評価住宅に関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

建設住宅性能評価書が交付された住宅（評価住宅）に関する相談は、2009 年度は 451 件で対前年度比 90.9%となり、減少に転じた。相談区分別では「住宅本体」が最も多く、次いで「制度」「知見相談」となっており、これら 3 つの区分で 93.4%を占めている。

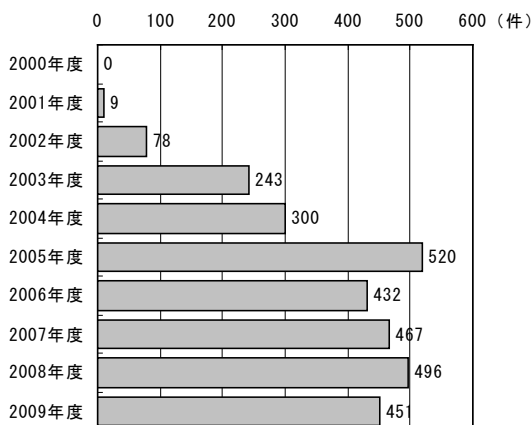


図 67 評価住宅に関する相談件数の推移（実数）

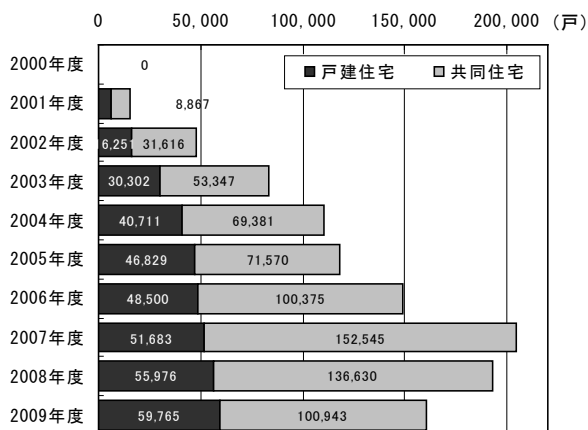
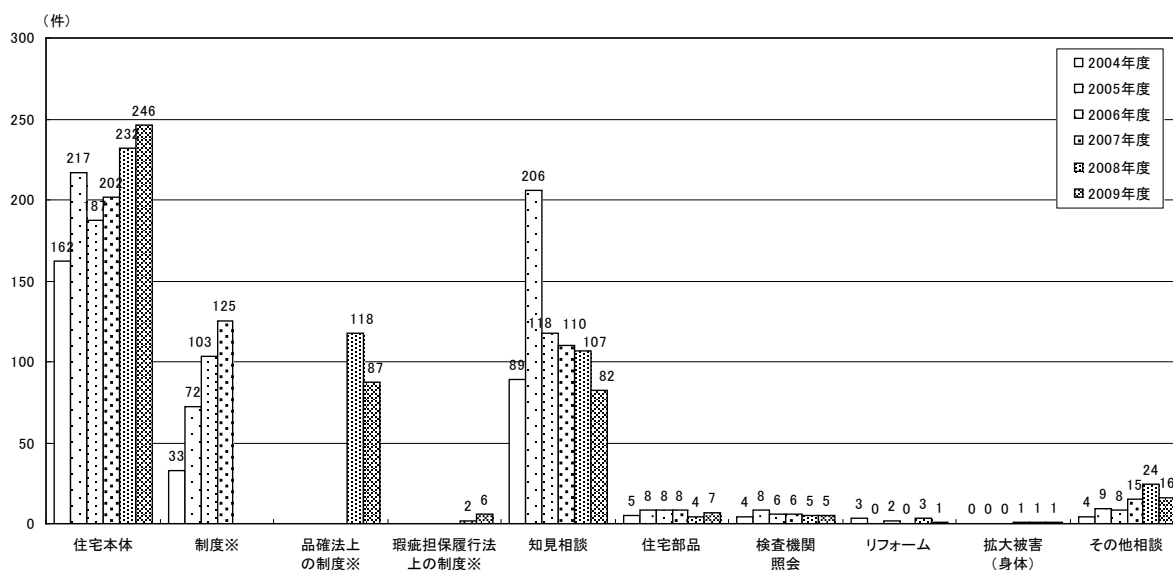


図 68 評価住宅の推移（実数）

表 3 既存住宅についての評価実績戸数

	2002年度	2003年度	2004年度	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度
戸建住宅	3 戸	125 戸	116 戸	97 戸	93 戸	90 戸	76 戸	52 戸
共同住宅	0 戸	96 戸	106 戸	56 戸	556 戸	259 戸	232 戸	304 戸



※2008 年度より「制度」は「品確法上の制度」と「瑕疵担保履行法上の制度」2 つに区分して集計を行った。

図 69 評価住宅に関する相談区分について（実数）

(2) 相談者について

① 相談者の区分

2004 年度から一貫して「所有者」の割合が最も多い。

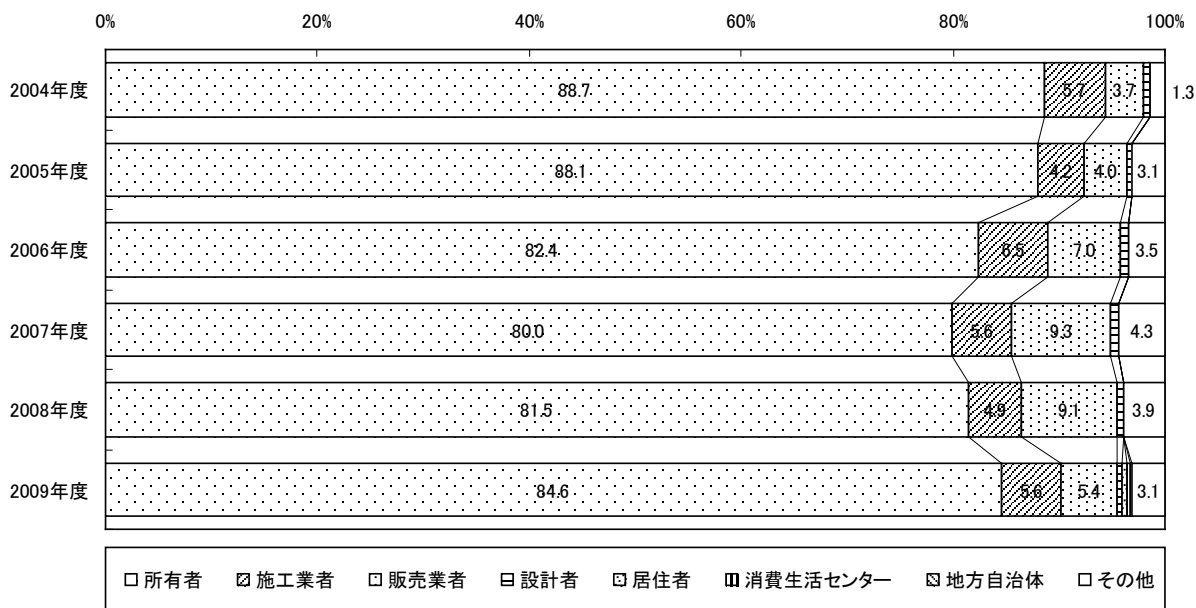


図 70 評価住宅に関する相談者の区分についての割合 (%)

② 相談者の年齢

2009 年度も「30 歳代」の割合が最も高く、また「40 歳代」の割合が増加している。

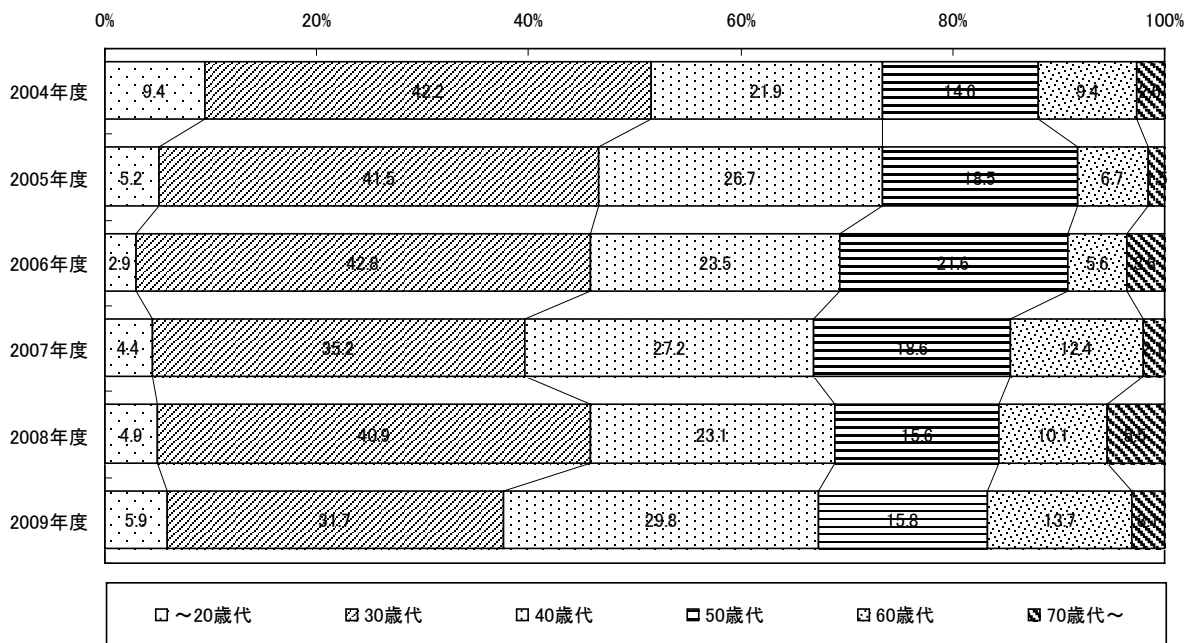


図 71 評価住宅に関する相談者の年齢についての割合 (%)

③ 相談者の性別

2004 年度以降、男性の割合が高く、2009 年度は約 60%を占めている。

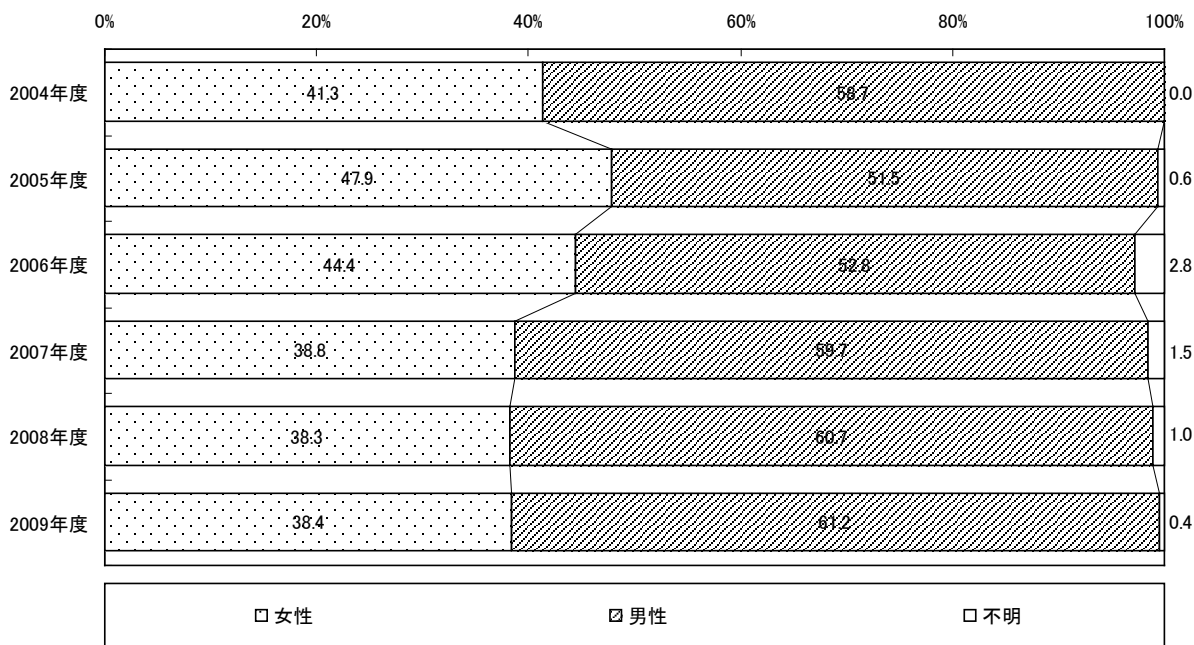


図 72 評価住宅に関する相談者の性別についての割合 (%)

④ 相談者の都道府県の分布

2009 年度は 2008 年度と比較して、「千葉県」「愛知県」「埼玉県」「兵庫県」の割合が増加している。

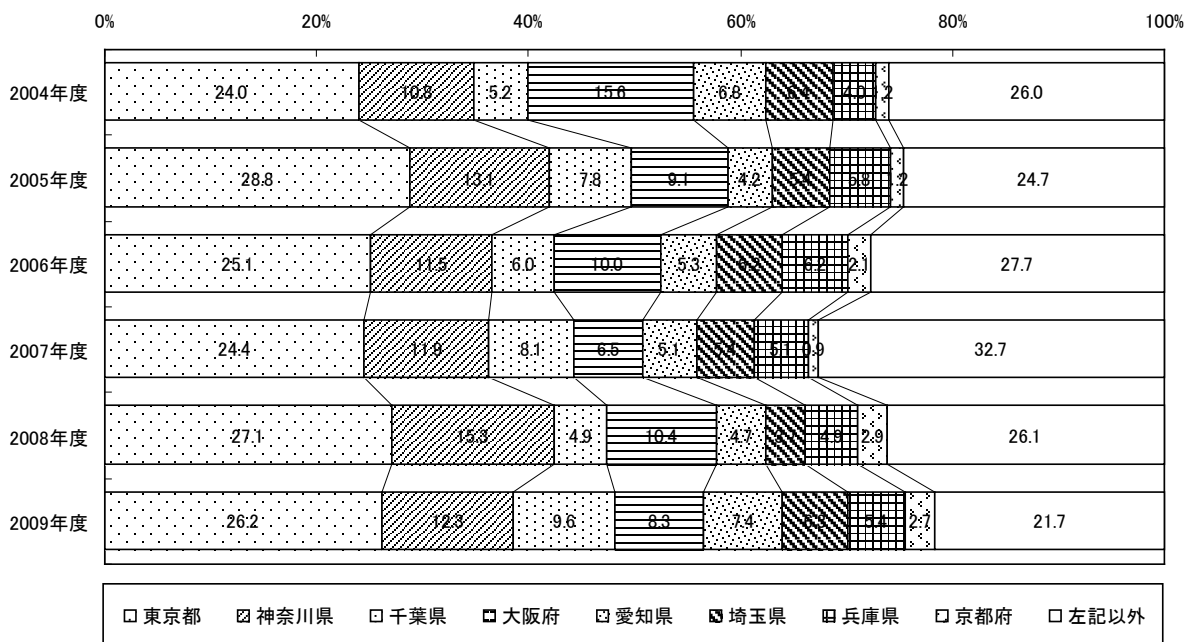


図 73 評価住宅に関する相談者の都道府県の分布についての割合 (%)

(3) 相手方について

2009 年度は、「売主」の割合が増加し、全体の 60.3%を占める。

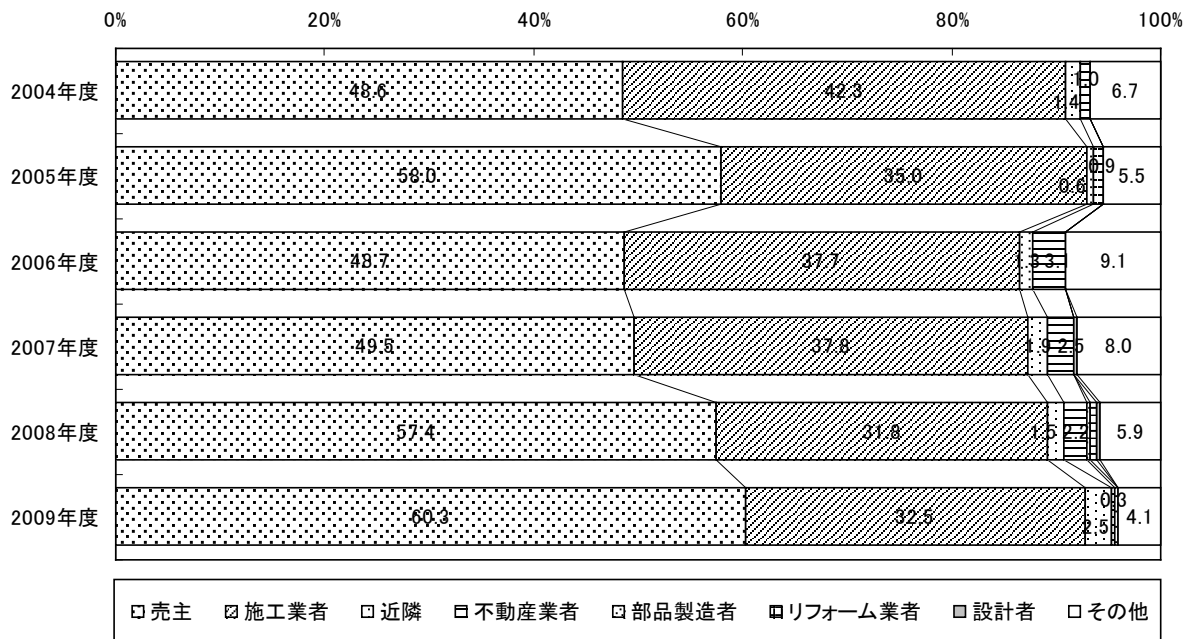


図 74 評価住宅に関する相談の主たる相手方についての割合 (%)

(4) 住宅の形式について

2009 年度は、戸建住宅の割合が 54.6%となり、戸建住宅からの相談が共同住宅を上回っている。

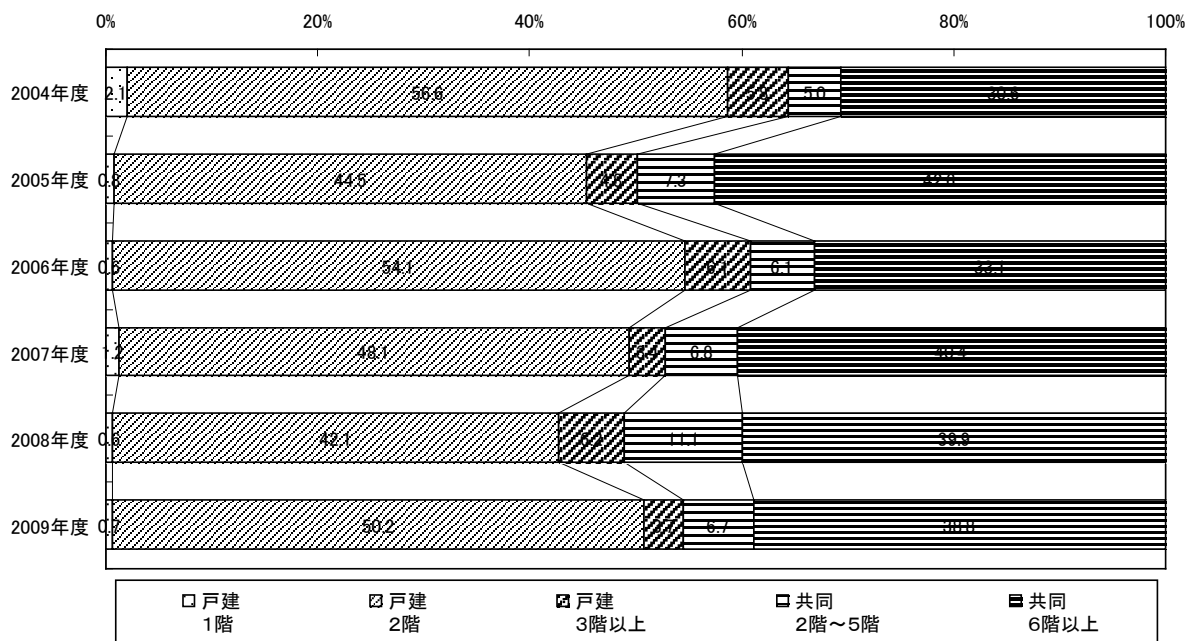


図 75 評価住宅に関する相談の住宅の形式についての割合 (%)

(5) 住宅の構造・工法について

住宅の構造・工法別では、「RC造（一般）」の割合が最も高く53.4%となっている。木造住宅では「木造（2×4）」の割合が増加している。一方で、「S造（一般・プレハブ）」の占める割合は、減少している。

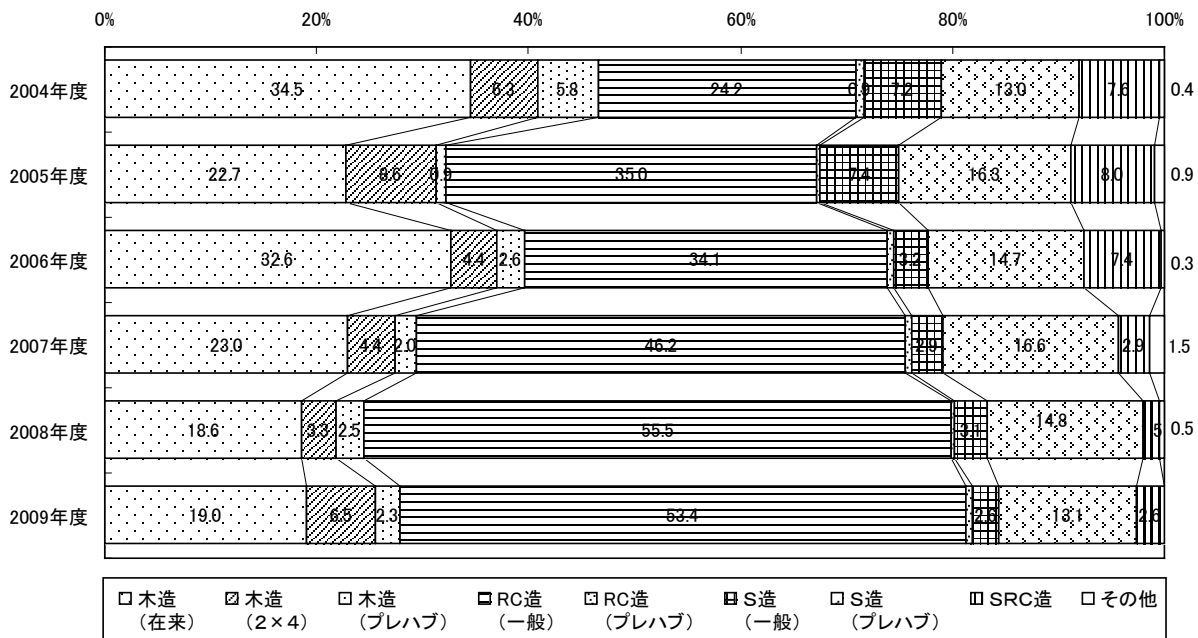


図 76 評価住宅に関する相談の住宅の構造・工法についての割合（%）

(6) 住宅の利用区分について

「持ち家（分譲）」の割合は2006年度以降増加傾向にあったが、2009年度は69.3%と減少している。

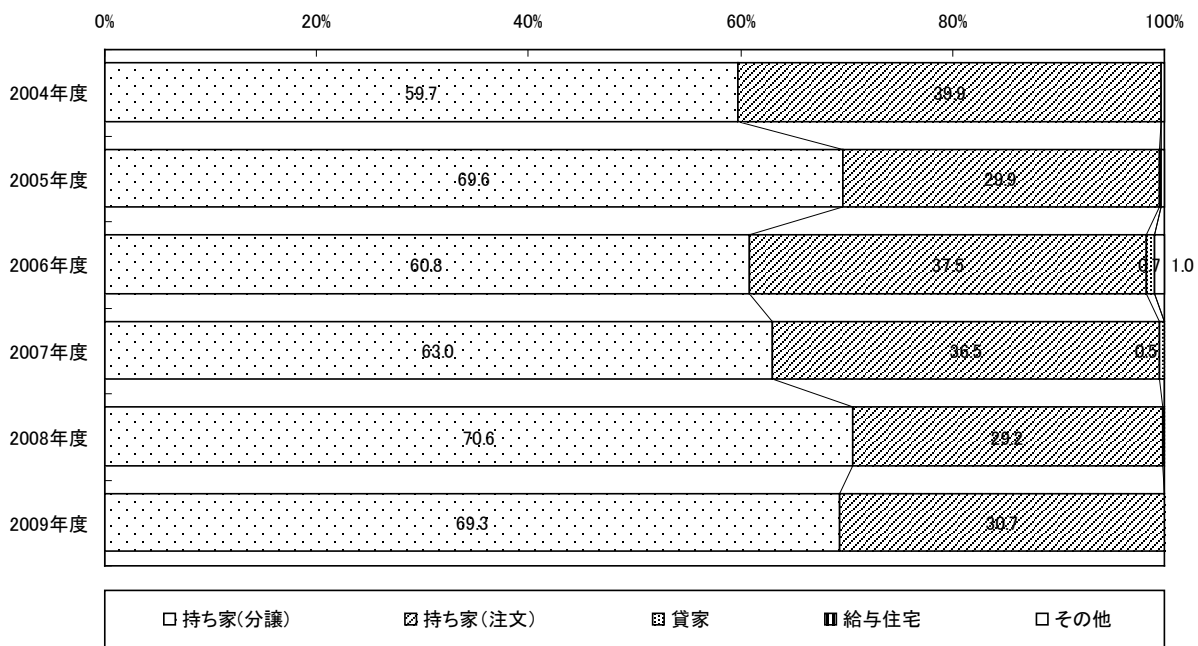


図 77 評価住宅に関する相談の住宅の利用区分についての割合（%）

(7) 不具合事象・不具合部位について (2009 年度のクロス集計)

① 不具合事象

相談全体 (図 21) と比較して「雨漏り」「漏水」の割合が低く、「遮音不良」「異常音」の割合が高い。

住宅形式別にみると、「ひび割れ」は戸建住宅・共同住宅ともに最も多いが、共同住宅では「遮音不良」「異常音」等、「音」に関する不具合が多く見られる。

【評価住宅 (全体)】

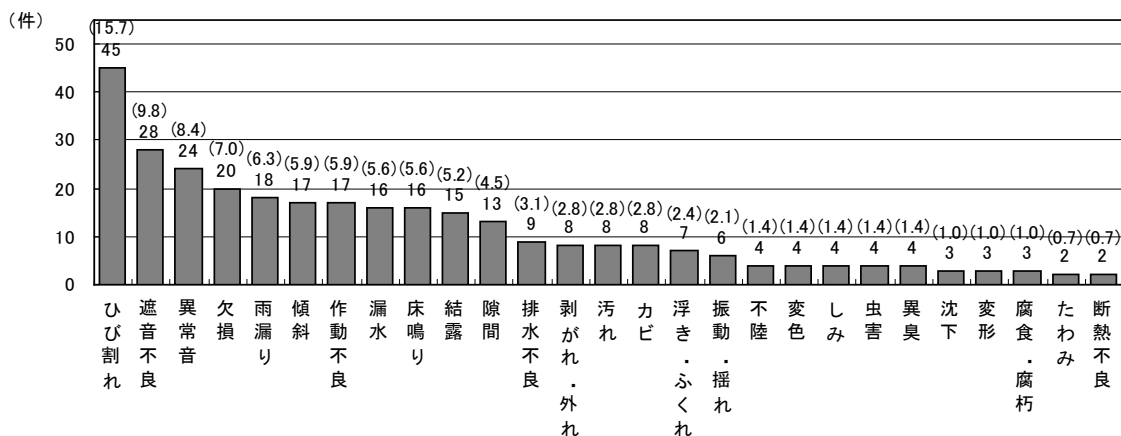


図 78 評価住宅における主な不具合事象について (実数) (2009 年度)
() カッコ内: %不具合の有無に対する構成比

【評価住宅 (戸建住宅)】

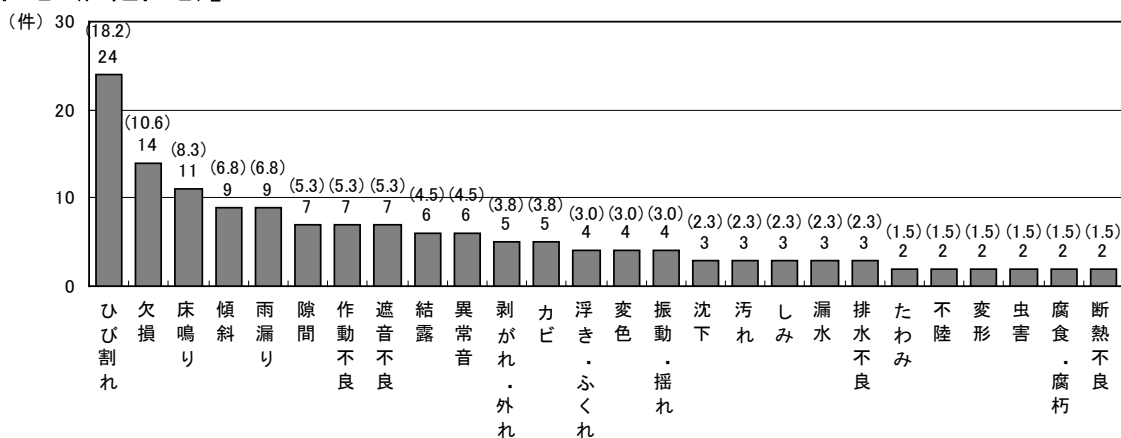


図 79 評価住宅 (戸建住宅) における主な不具合事象について (実数) (2009 年度)
() カッコ内: %不具合の有無に対する構成比

【評価住宅 (共同住宅)】

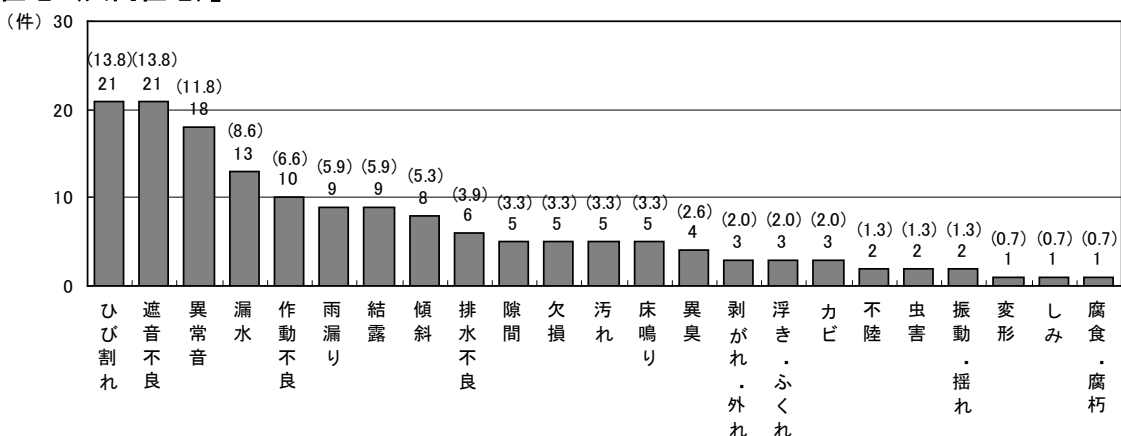


図 80 評価住宅 (共同住宅) における主な不具合事象について (実数) (2009 年度)
() カッコ内: %不具合の有無に対する構成比

② 不具合部位

不具合部位では「床」「開口部・建具」「内壁」の順に多く、相談全体（図23）と比較し、「外壁」の割合が低い傾向となっている。

【評価住宅（全体）】

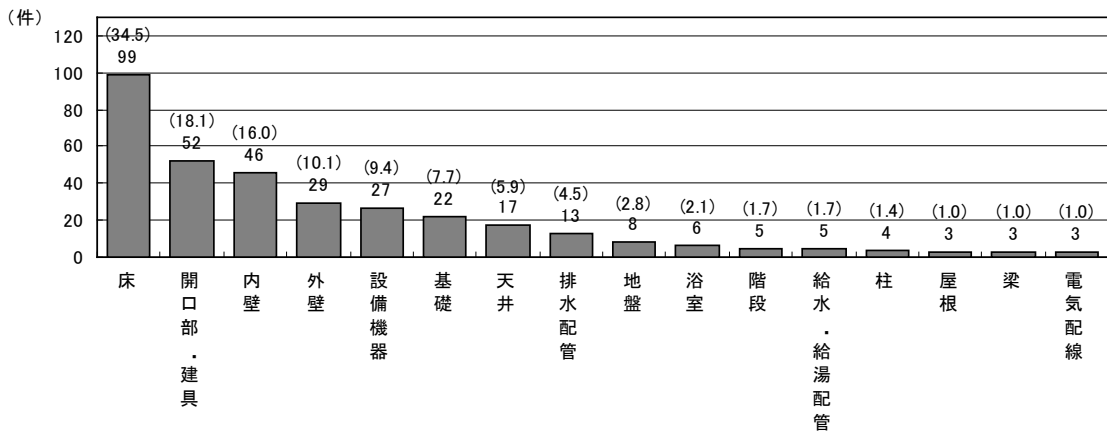


図81 評価住宅における主な不具合部位について（実数）（2009年度）

（ ）カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

【評価住宅（戸建住宅）】

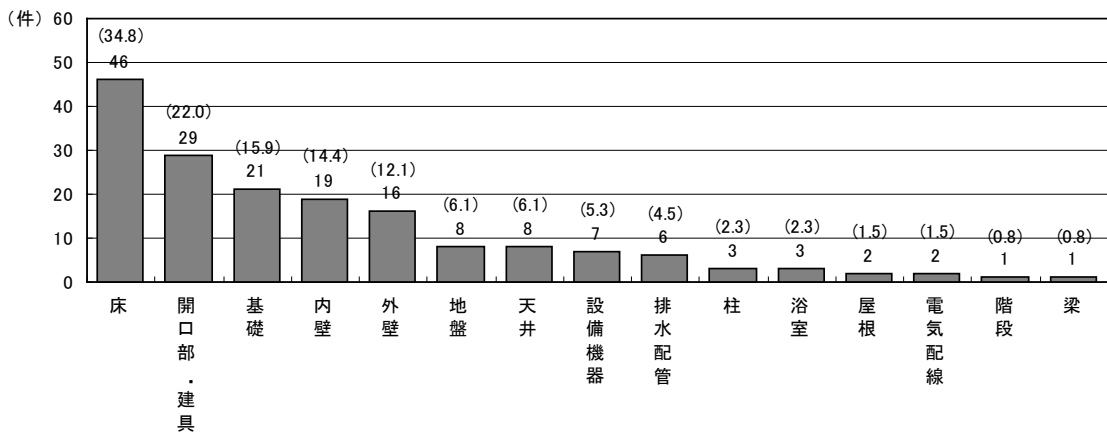


図82 評価住宅（戸建住宅）における主な不具合部位について（実数）（2009年度）

（ ）カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

【評価住宅（共同住宅）】

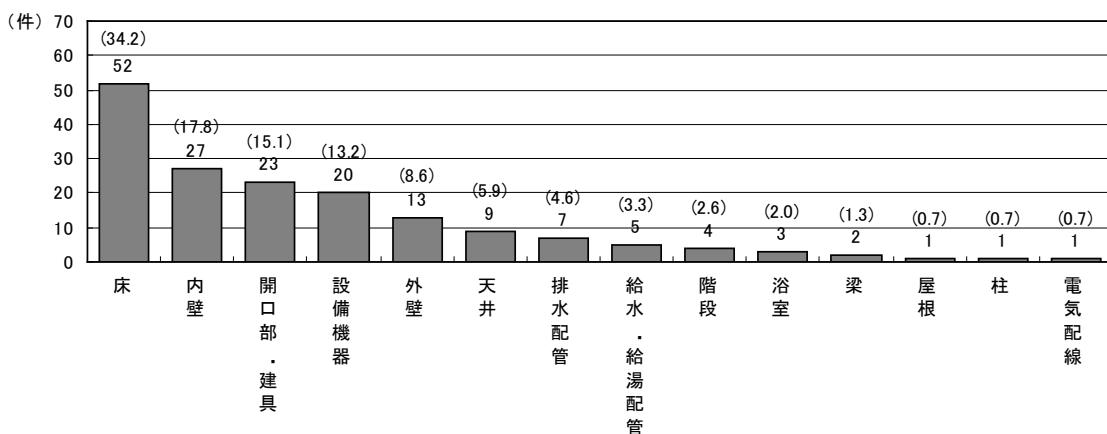


図83 評価住宅（共同住宅）における主な不具合部位について（実数）（2009年度）

（ ）カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

③ 不具合部位からみた不具合事象

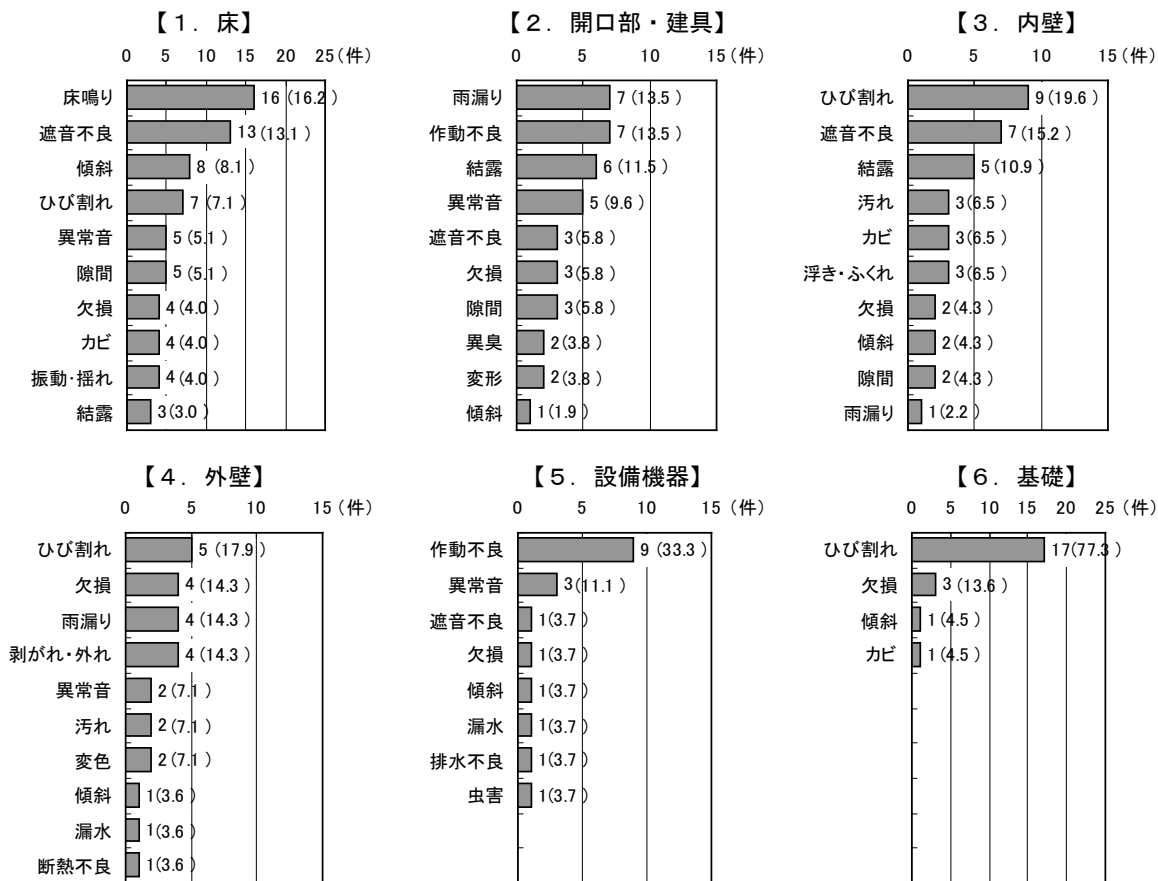


図 84 評価住宅に関する相談の不具合部位別の不具合事象について（実数）（2009 年度）
（ ）カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

④ 不具合事象からみた不具合部位

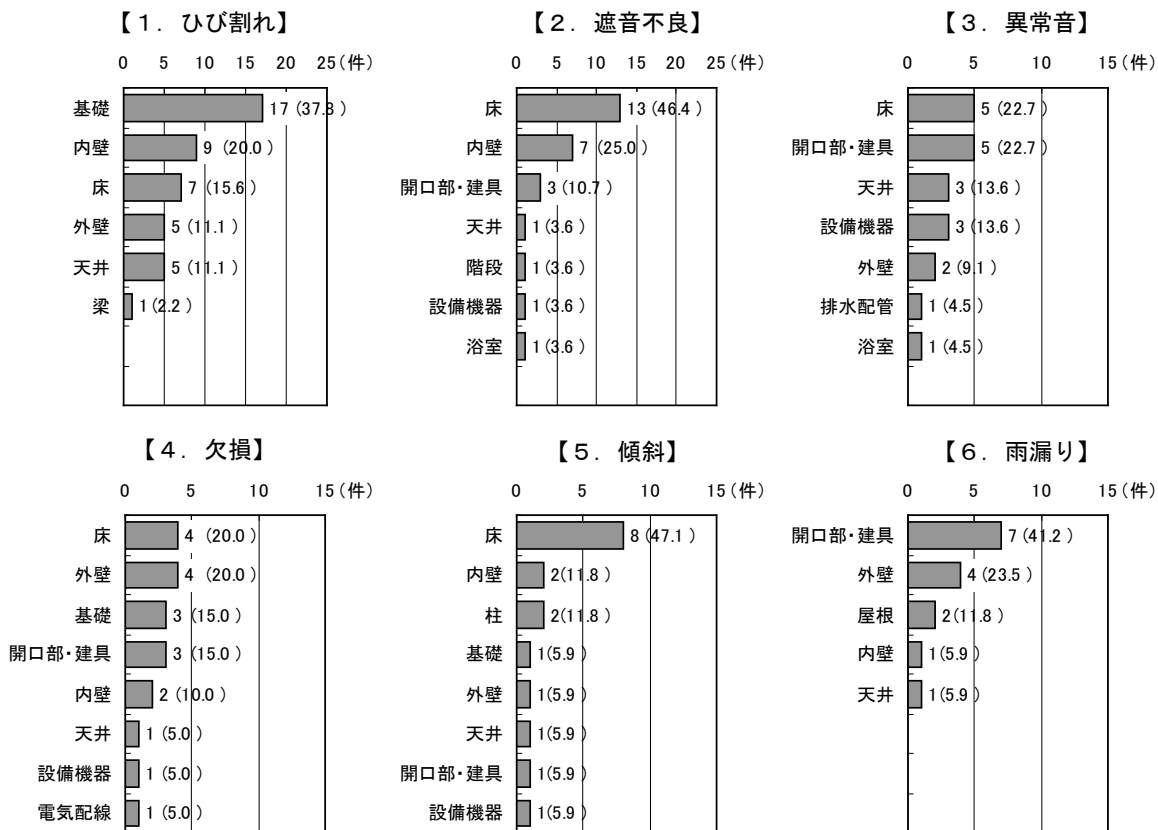


図 85 評価住宅に関する相談の不具合事象別の不具合部位について（実数）（2009 年度）
（ ）カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

(8) 不具合発生時の築後年数について (2009年度のクロス集計)

① 概要

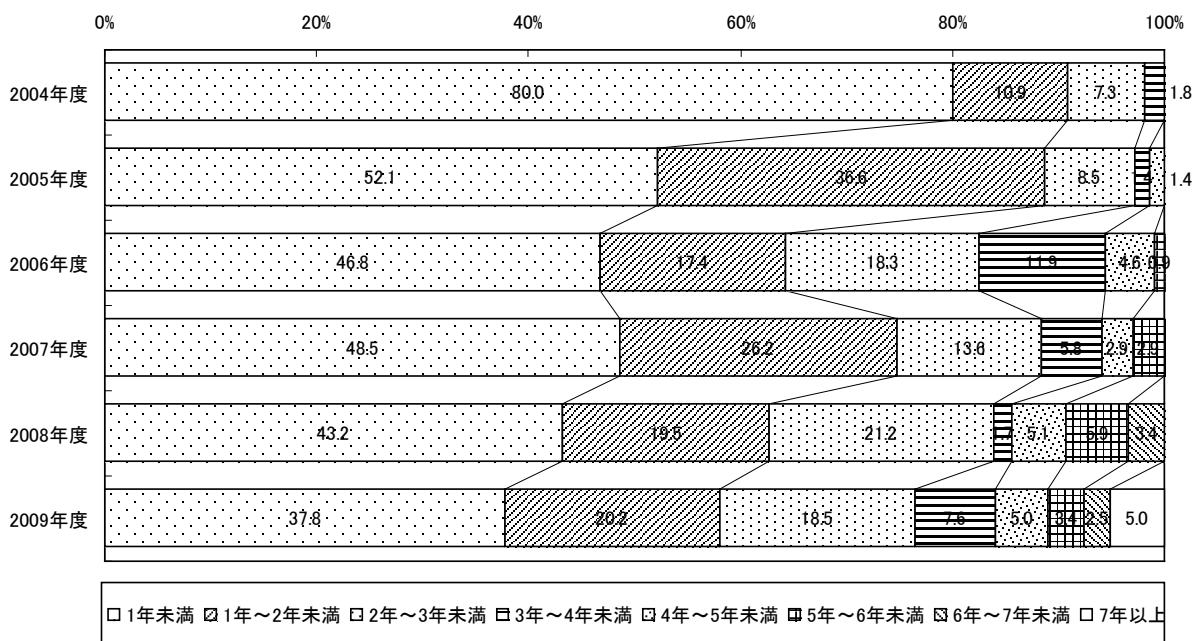


図 86 評価住宅に関する相談の不具合発生時の築後年数についての割合 (%)

各年度別に建設住宅性能評価書の交付年度と相談件数の関係を見ると、各年度ともに評価書が交付された年度に不具合に関する相談が一番多く寄せられている。

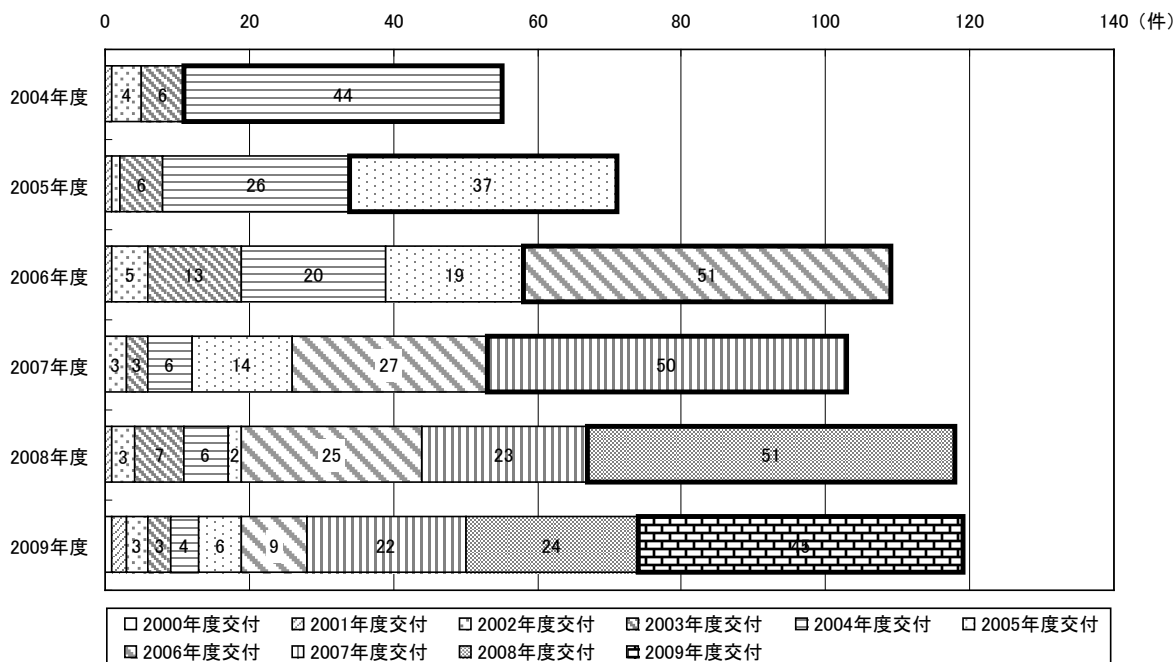


図 87 建設住宅性能評価書交付年度別の評価住宅に関する相談件数について (実数)

② 不具合発生時の築後年数と住宅形式との関係

住宅形式別に不具合発生時の築後年数をみると、戸建住宅、共同住宅ともに「1年未満」のものが最も多く、特に戸建住宅では、築後年数3年未満で78.7%となっている。

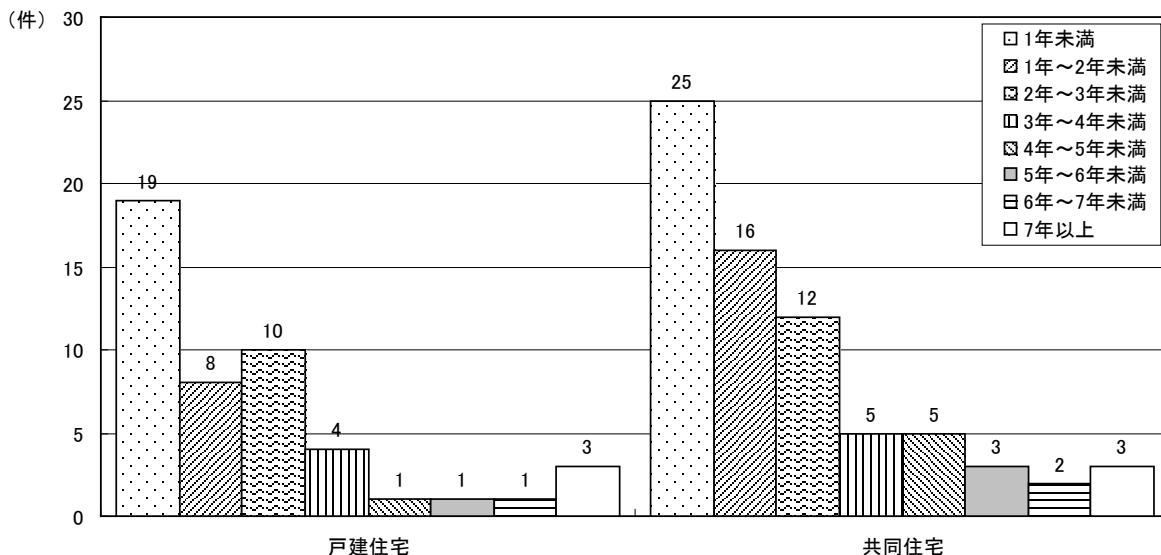
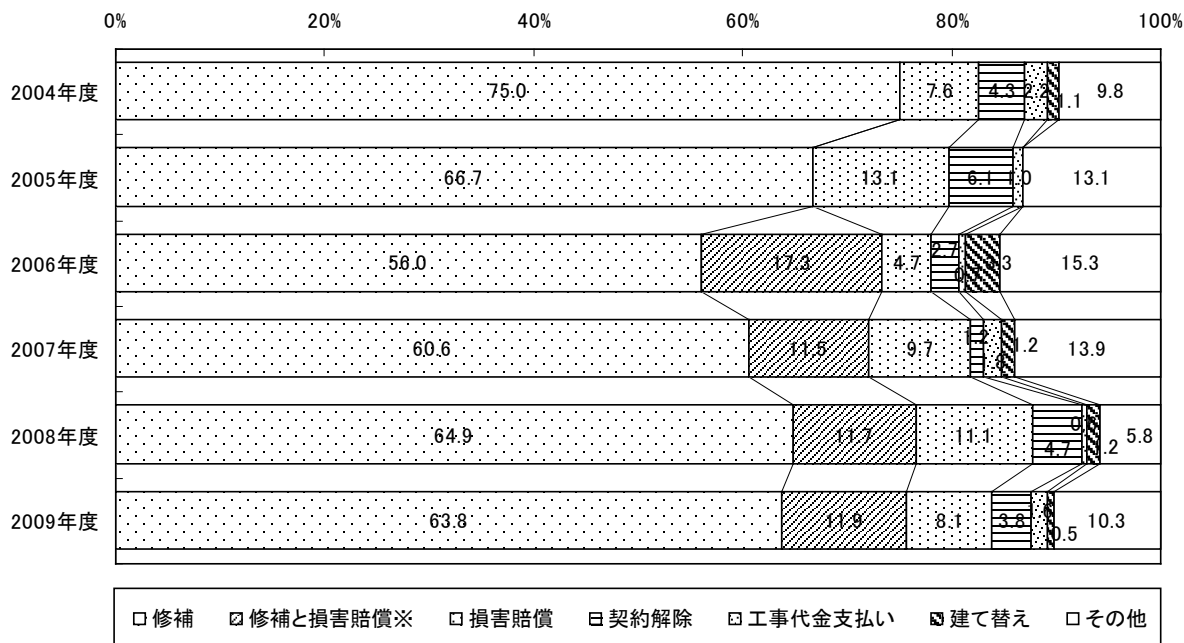


図 88 評価住宅に関する相談の住宅形式別の不具合が発生した築後年数について (実数) (2009 年度)

(9) 不具合の解決希望内容について

修補を希望する相談が大部分を占めている。



※2006 年度より「修補と損害賠償」の区分を追加して集計を行った。

図 89 評価住宅に関する相談の不具合の解決希望内容についての割合 (%)

(10) 支援センター相談窓口の認知方法について

支援センター相談窓口の認知方法については、建設住宅性能評価書とともに交付される「センターから配布した案内」が最も多く、2009年度においては59.9%となっている。次いで「当財団のホームページ」は8.9%となっている。

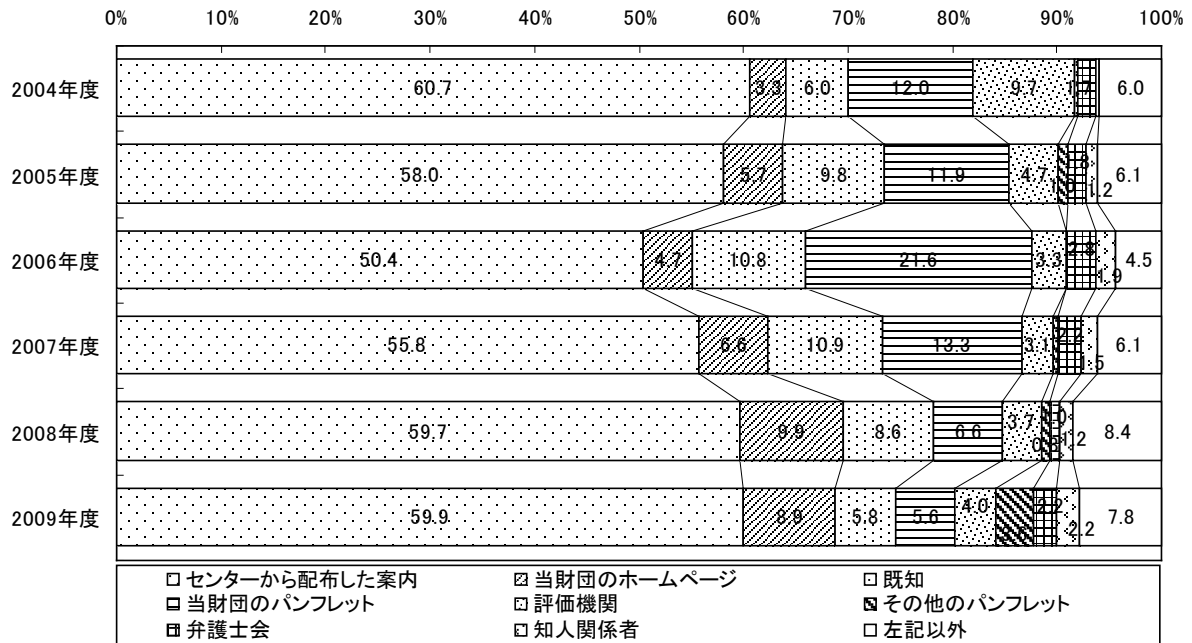


図90 支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%)

第3章 保険付き住宅に関する相談

(1) 相談区分別相談件数

2009年10月に住宅瑕疵担保履行法が全面施行され、2009年度は、277件の住宅瑕疵担保責任保険が付された住宅（保険付き住宅）に関する相談を受け付けた。

2009年度の保険付き住宅における相談区分では「住宅本体」が54.9%と最も多く、次いで「瑕疵担保履行法上の制度」「知見相談」となっている。相談全体と比較すると「住宅本体」の占める割合が38.9ポイント高くなっている。

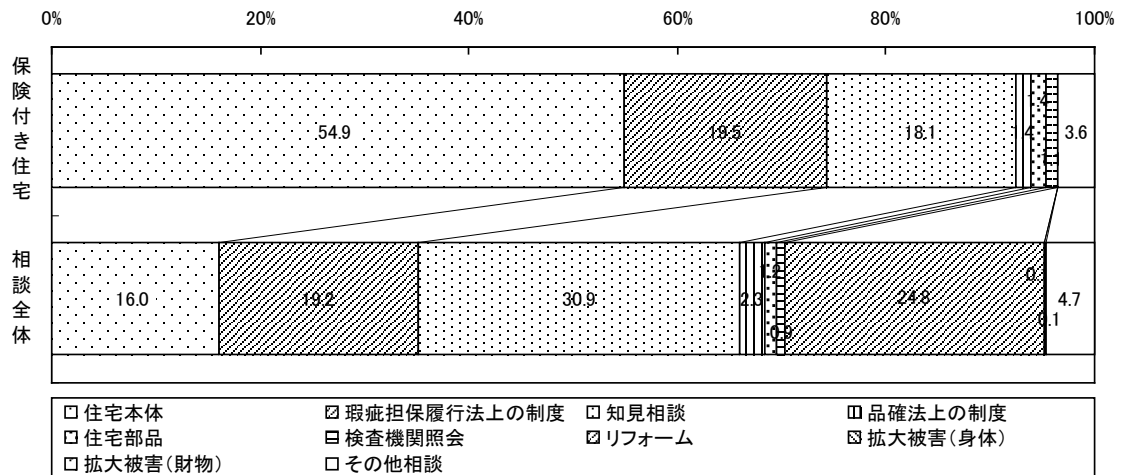


図 91 保険付き住宅に関する相談区分別件数についての割合 (%) (2009年度)

(2) 相談者について

① 相談者の区分

「所有者」の割合が最も多く、82.2%を占める。次いで、「施工業者」「販売業者」の順となっている。相談全体と比較して「所有者」の割合が高い。

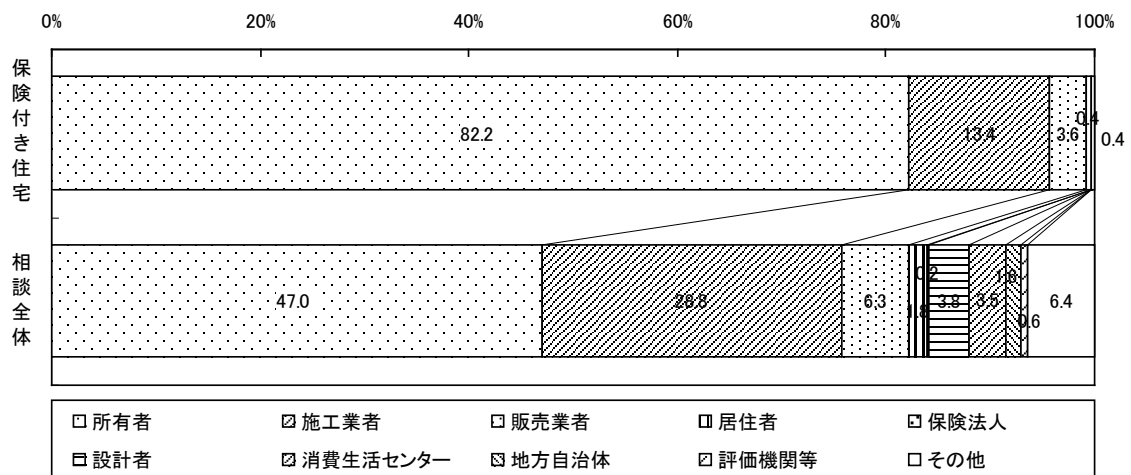


図 92 保険付き住宅に関する相談者区分についての割合 (%) (2009年度)

② 相談者の年齢

保険付き住宅に関する相談者の年齢は相談全体と比較して、特に「30 歳代」が多い。

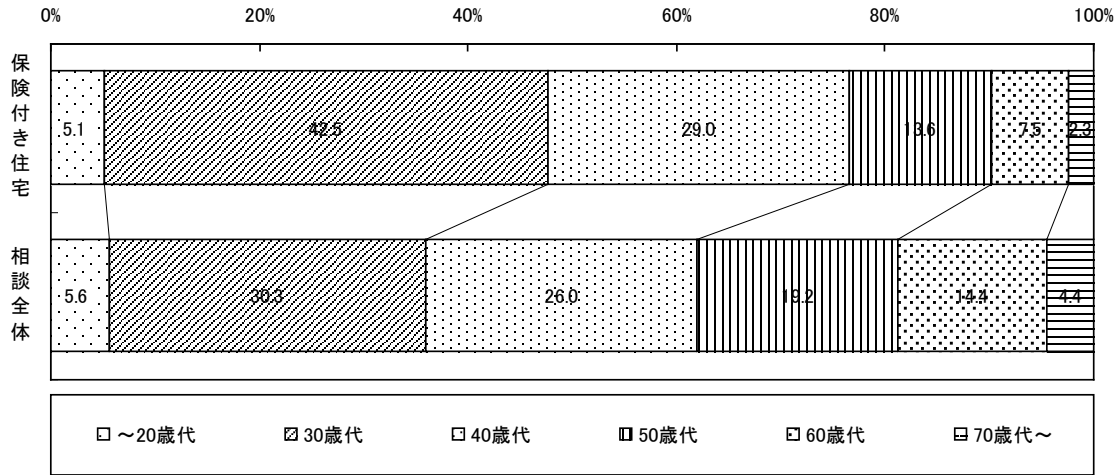


図 93 保険付き住宅に関する相談者の年齢についての割合 (%) (2009 年度)

③ 相談者の性別

男性からの相談割合が高いが、相談全体と比較すると 9.5 ポイント低い。

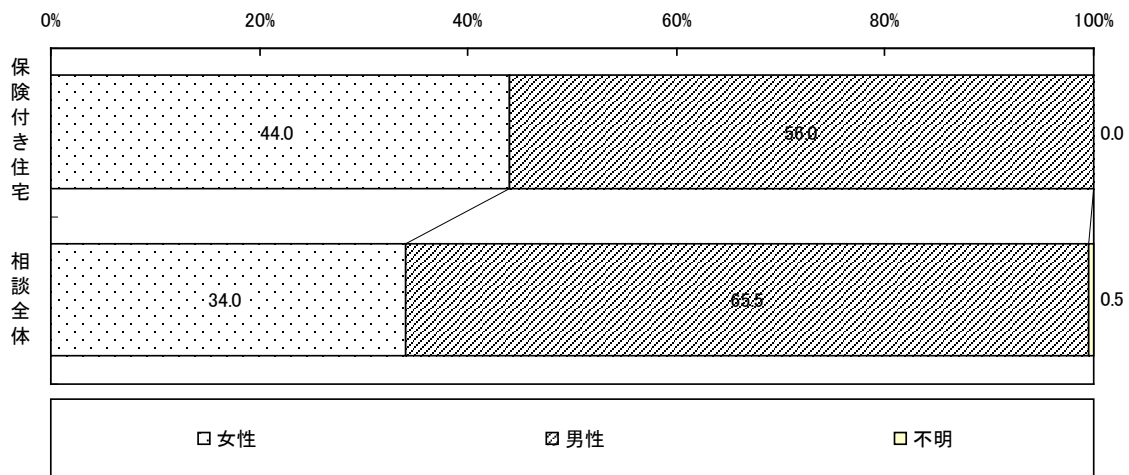


図 94 保険付き住宅に関する相談者の性別についての割合 (%) (2009 年度)

④ 相談者の都道府県の分布

「東京都」「神奈川県」「千葉県」「埼玉県」の1都3県で、35.1%を占め、首都圏からの相談が多い。ただし、相談全体と比較すると、1都3県の占める割合は11.7ポイント低くなっている。

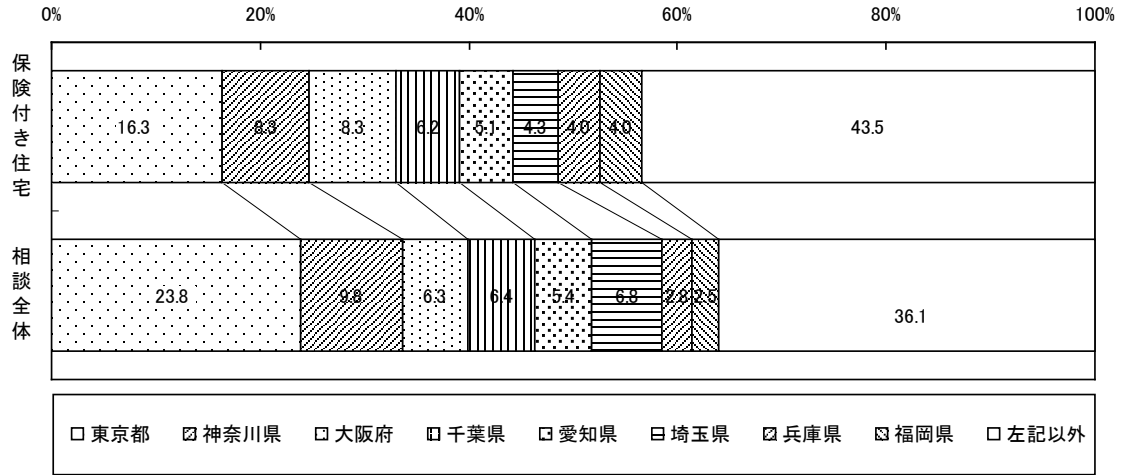


図 95 保険付き住宅に関する相談者の都道府県の分布についての割合 (%) (2009 年度)

(3) 主たる相手方について

保険付き住宅に関連する相談の主たる相手方は、「施工業者」が最も多く、56.5%を占めている。次いで「売主」となり、この2つで86.9%を占める。相談全体と比較すると、これら2つの占める割合が高くなっている。

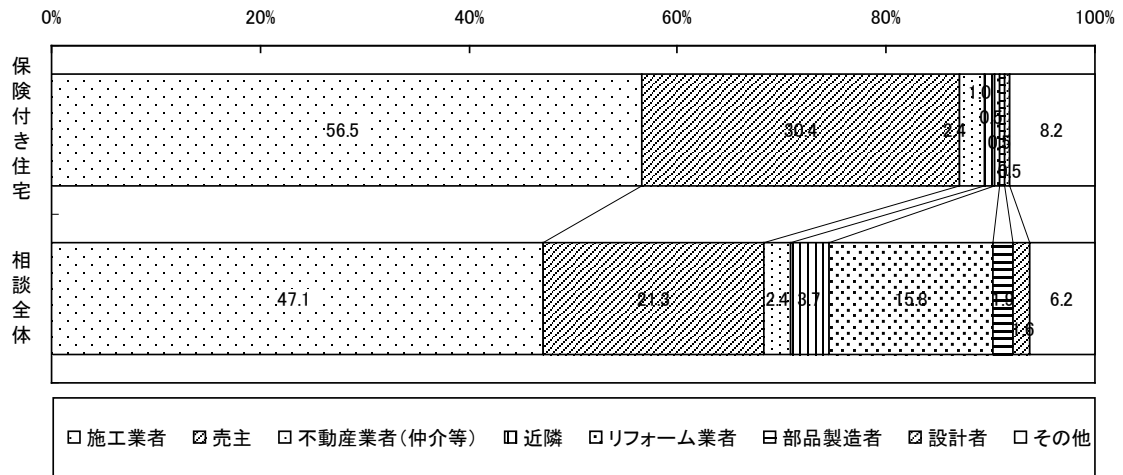


図 96 保険付き住宅に関する相談者の主たる相手方についての割合 (%) (2009 年度)

(4) 住宅の形式について

住宅の形式では、「戸建 2 階」が最も多く 82.3%を占める。戸建住宅全体では 95.2%を占めており、戸建住宅からの相談が相談全体と比較して、さらに高い割合となっている。

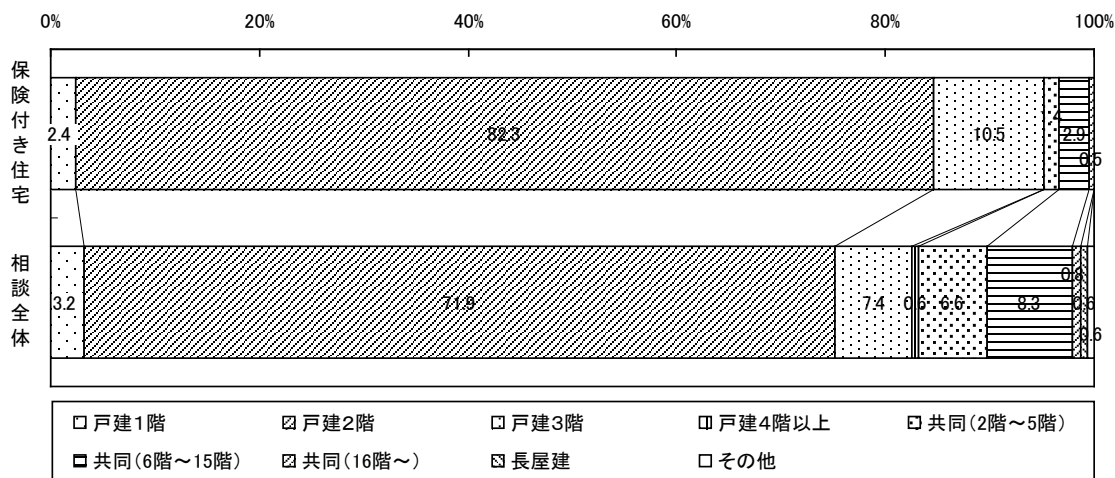


図 97 保険付き住宅に関する住宅の形式についての割合 (%) (2009 年度)

(5) 住宅の構造・工法について

住宅の構造・工法では、「木造 (在来)」が最も多く、74.8%を占め、次いで「木造 (2×4)」(10.7%)となっている。木造全体では 86.0%を占め、相談全体と比較して木造住宅の占める割合が高くなっている。

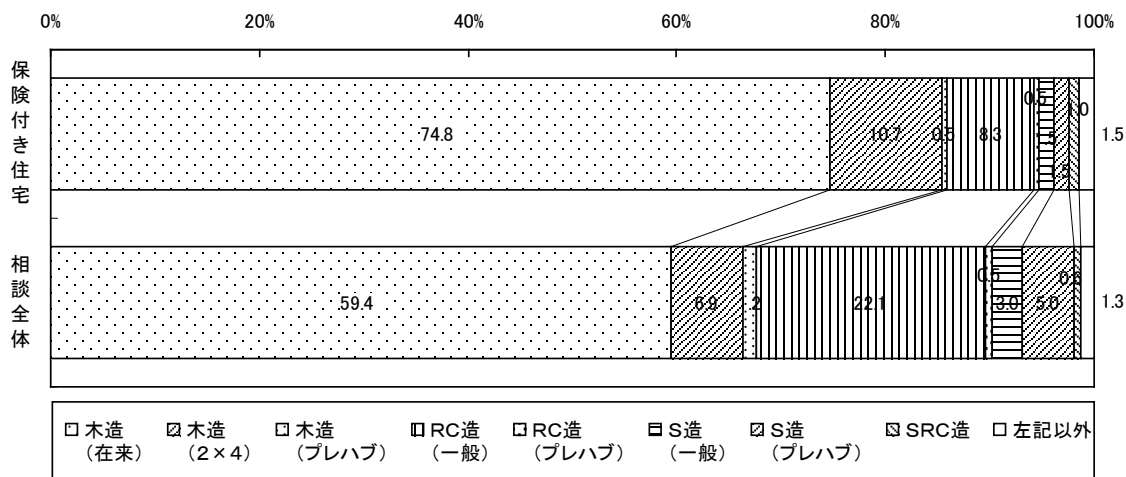


図 98 保険付き住宅に関する住宅の構造・工法についての割合 (%) (2009 年度)

(6) 住宅の利用区分について

住宅の利用区分では、相談全体と比較して、「持ち家（分譲）」の占める割合が高く、62.3%となっている。「貸家」の割合は、相談全体と比較して4.4ポイント低くなっている。

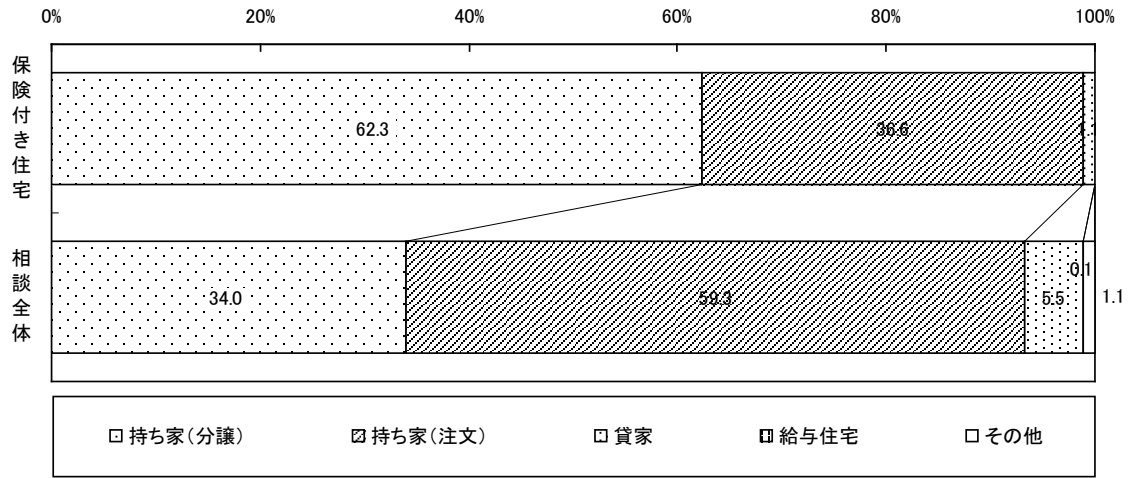


図 99 保険付き住宅に関する住宅の利用区分についての割合（%）（2009 年度）

(7) 不具合事象・不具合部位について

① 不具合事象

2009 年度の保険付き住宅における不具合相談は、156 件となった。不具合事象は、相談全体と同様に「ひび割れ」「雨漏り」「欠損」が上位を占める。

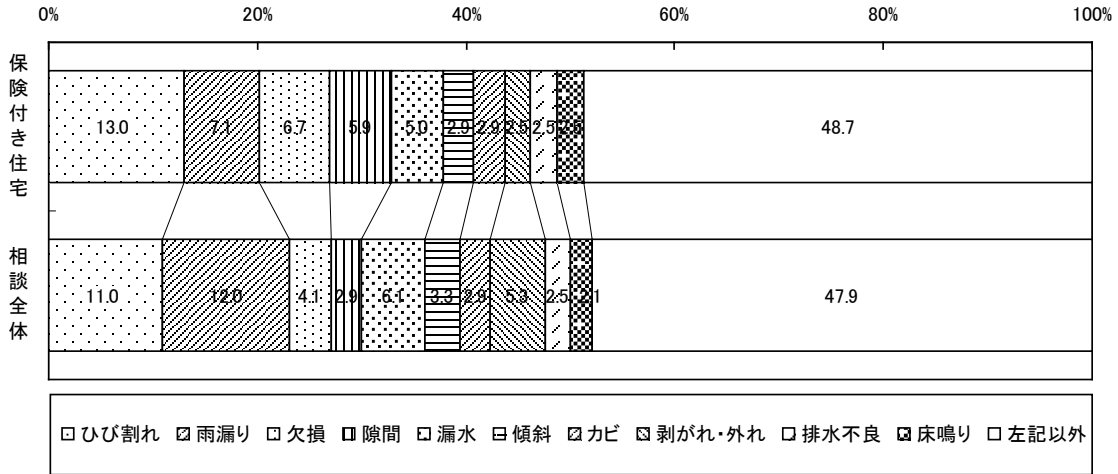


図 100 保険付き住宅に関する相談の不具合事象についての割合（%：不具合の延べ件数に対する構成比）（2009 年度）

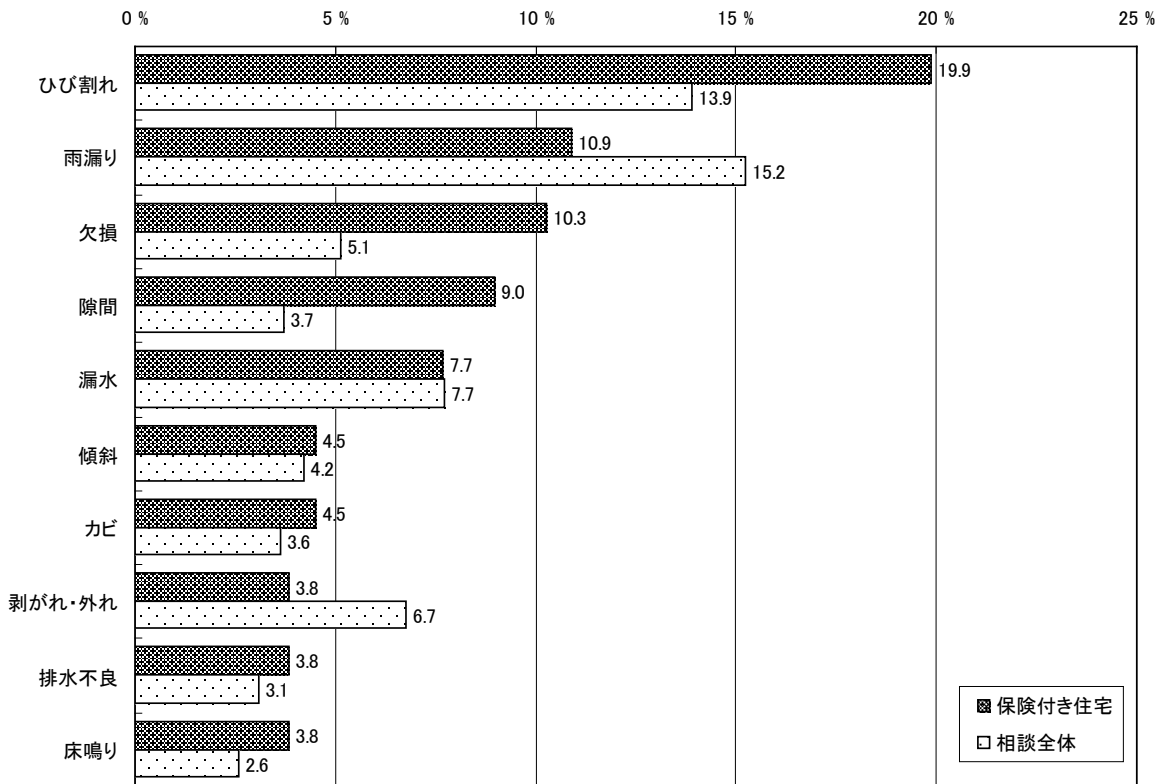


図 101 保険付き住宅に関する相談の不具合事象についての割合（%：不具合の有無に対する構成比）（2009 年度）

② 不具合部位

相談全体と同様に、「床」「内壁」の割合が高くなっている。

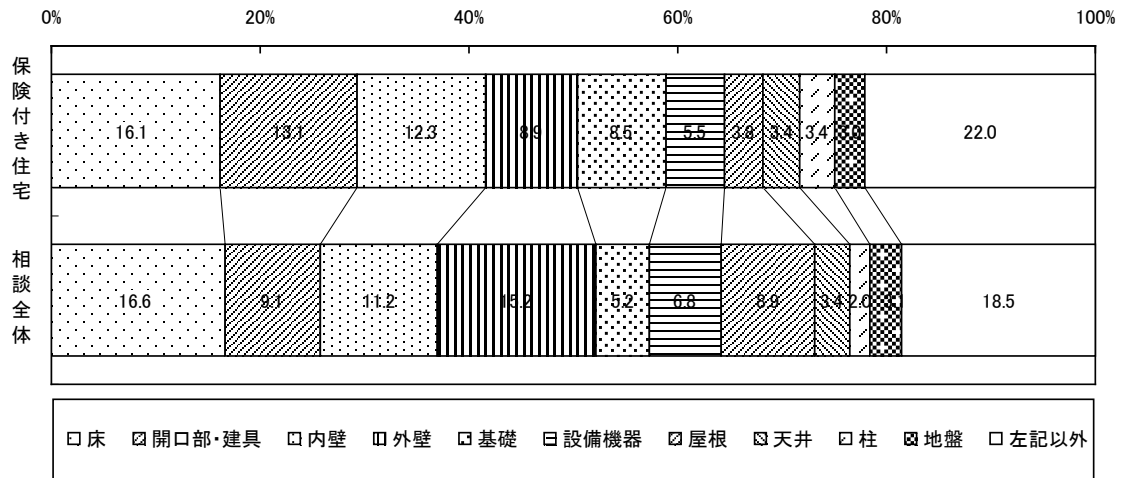


図 102 保険付き住宅に関する相談の不具合部位についての割合 (% : 不具合の延べ件数に対する構成比) (2009 年度)

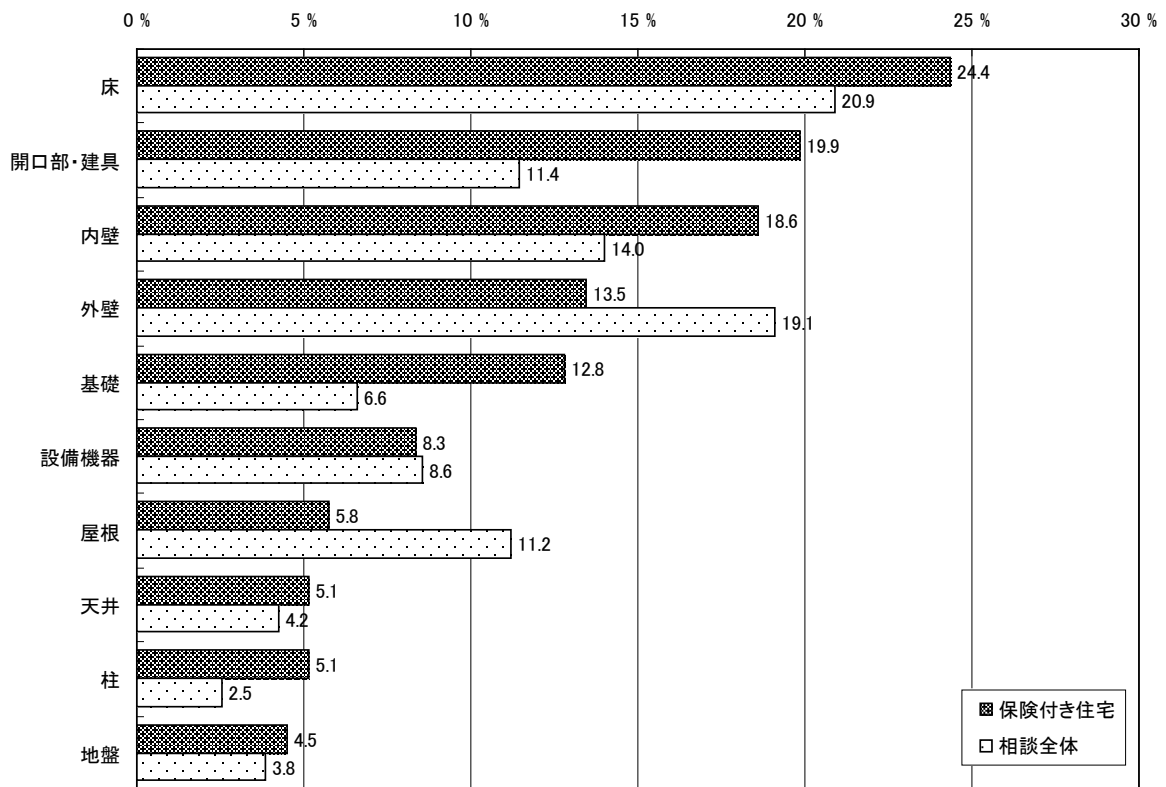


図 103 保険付き住宅に関する相談の不具合部位についての割合 (% : 不具合の有無に対する構成比) (2009 年度)

(8) 不具合発生時の築後年数について

住宅瑕疵担保履行法の一部施行が2008年4月、全面施行が2009年10月であるため、不具合発生時の築後年数は、全て2年未満となっている。

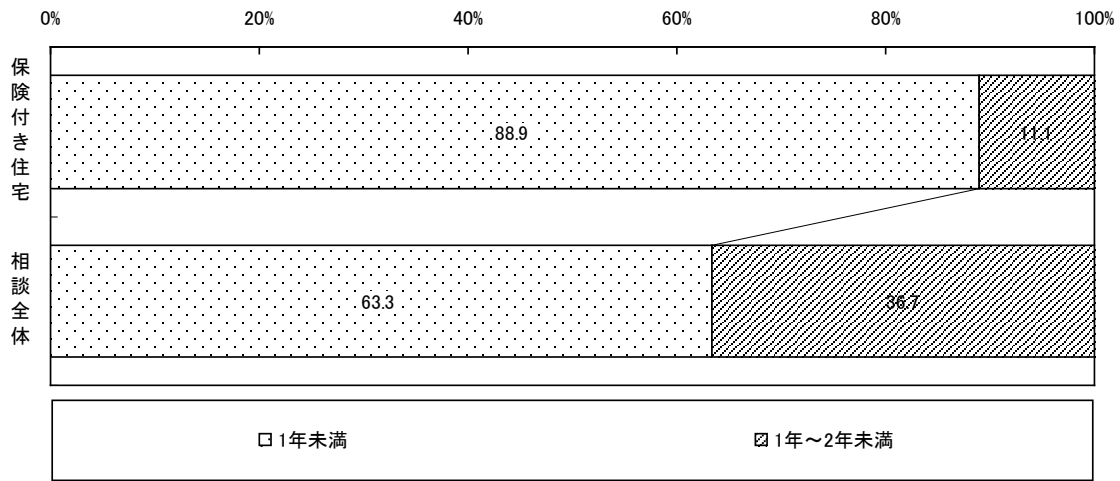


図104 保険付き住宅に関する相談の不具合発生時の築後年数についての割合 (%) (2009年度)

(9) 不具合の解決希望内容について

不具合の解決希望内容として、相談全体と比較すると「修補」の割合が高く、62.8%を占めている。「損害賠償」「修補と損害賠償」を含めると、合計で77.6%となっている。

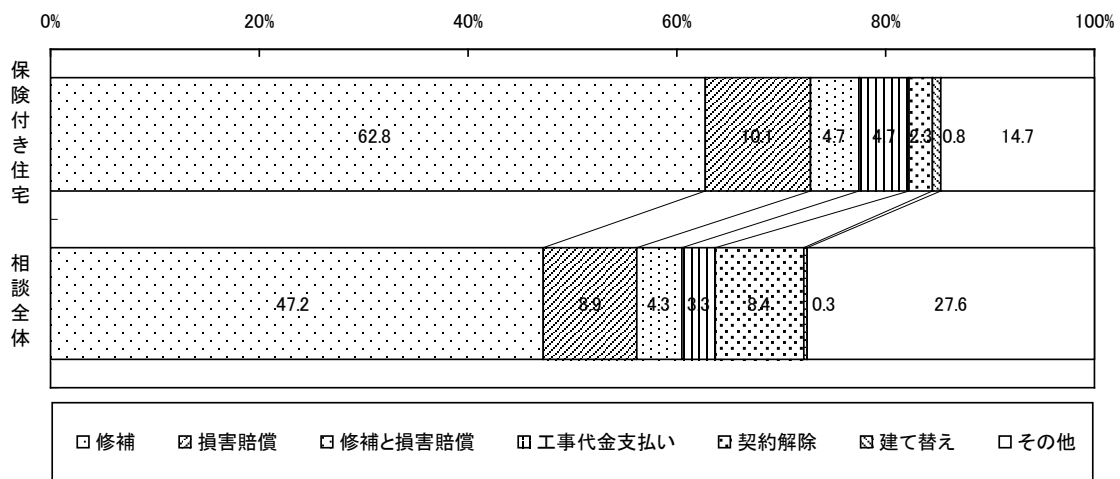


図105 保険付き住宅に関する相談の不具合の解決希望内容についての割合 (%) (2009年度)

(10) 支援センター相談窓口の認知方法について

支援センターの相談窓口の認知方法は、「センターから配布した案内」が最も多く、43.6%を占める。相談全体と比較すると、41.5ポイント高くなっている。「その他のパンフレット」「保険法人」とする割合も、相談全体と比較して高くなっており、これらの3つで、76.3%を占めている。

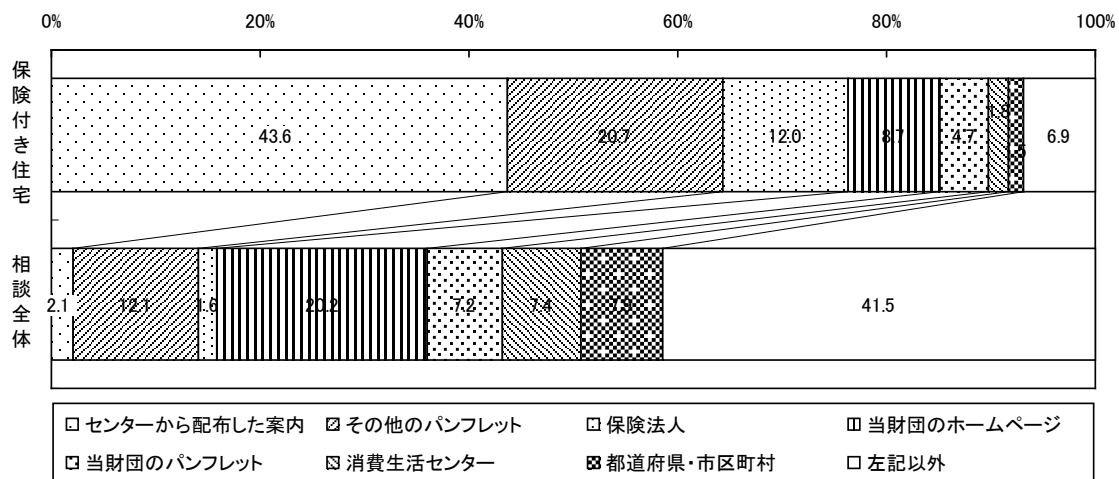


図 106 保険付き住宅に関する相談の支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%) (2009 年度)

第 4 章 リフォームに関する相談

(1) リフォームに関する相談件数の推移

2009 年度のリフォームに関する相談件数は 5,755 件で、2008 年度の 2,229 件の約 2.6 倍となった（表 2 参照）。

また、リフォームに関する相談における不具合相談件数は 2005 年度以降増加傾向にある。

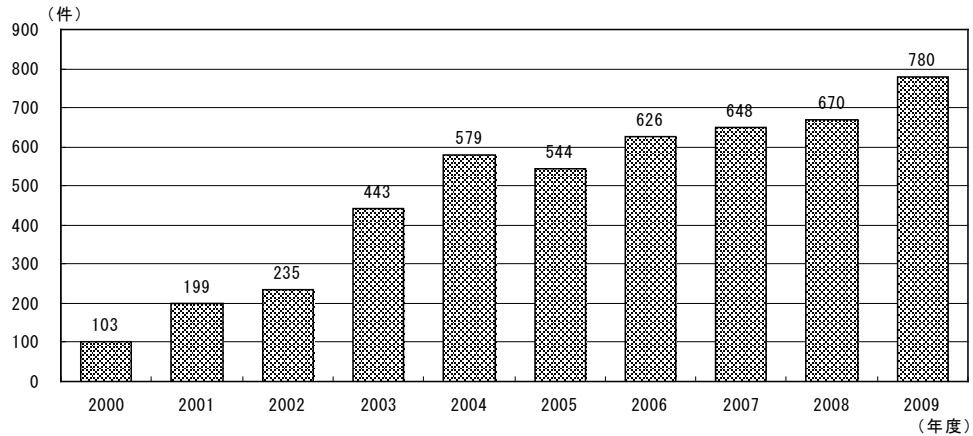


図 107 リフォームに関する相談における不具合の件数の推移

(2) 相談者について

① 相談者の区分

「所有者」の件数は 2008 年度と比較して 916 件増加したが、割合は 45.3% となり、2008 年度の 75.8% と比較して大幅に減少している。

一方で、「施工業者」の件数が著しく増加し、2008 年度と比較して件数で 2,026 件、割合で 29.9 ポイント増加している。

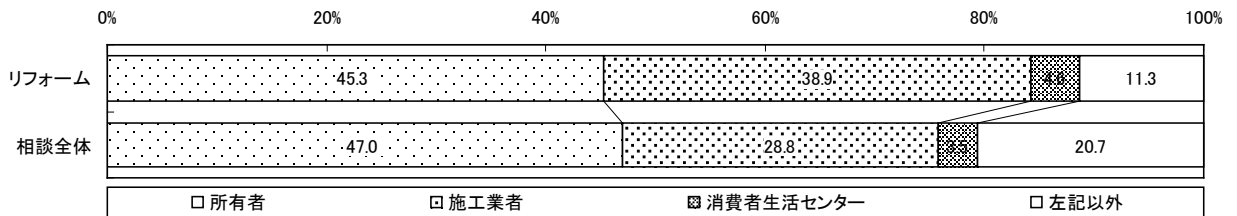
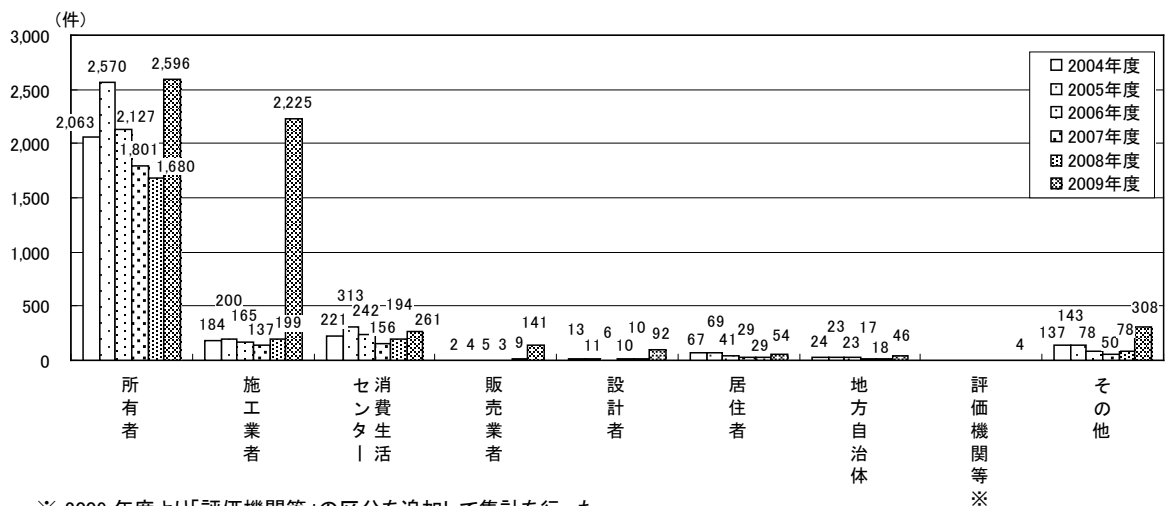


図 108 リフォームに関する相談者区分についての割合 (%) (2009 年度)



※ 2009 年度より「評価機関等」の区分を追加して集計を行った。

図 109 リフォームに関する相談者区分について (実数)

② 相談者の年齢

2009年度は、「～20歳代」「30歳代」からの相談の割合が増加した。ただし、相談全体と比較すると、これまでと同様、40歳代以上の占める割合が高い傾向にある。

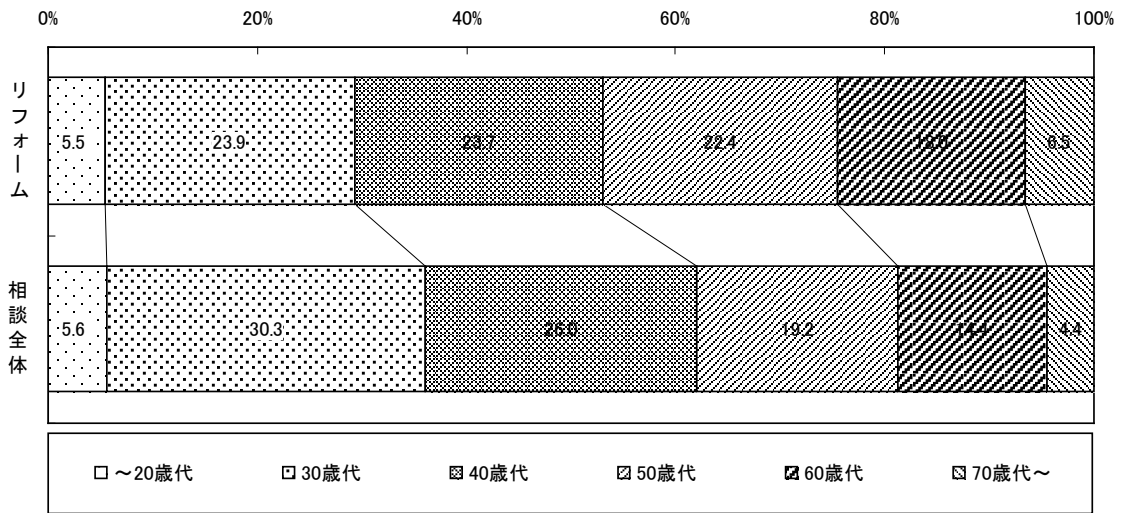


図110 リフォームに関する相談者の年齢についての割合（%）（2009年度）

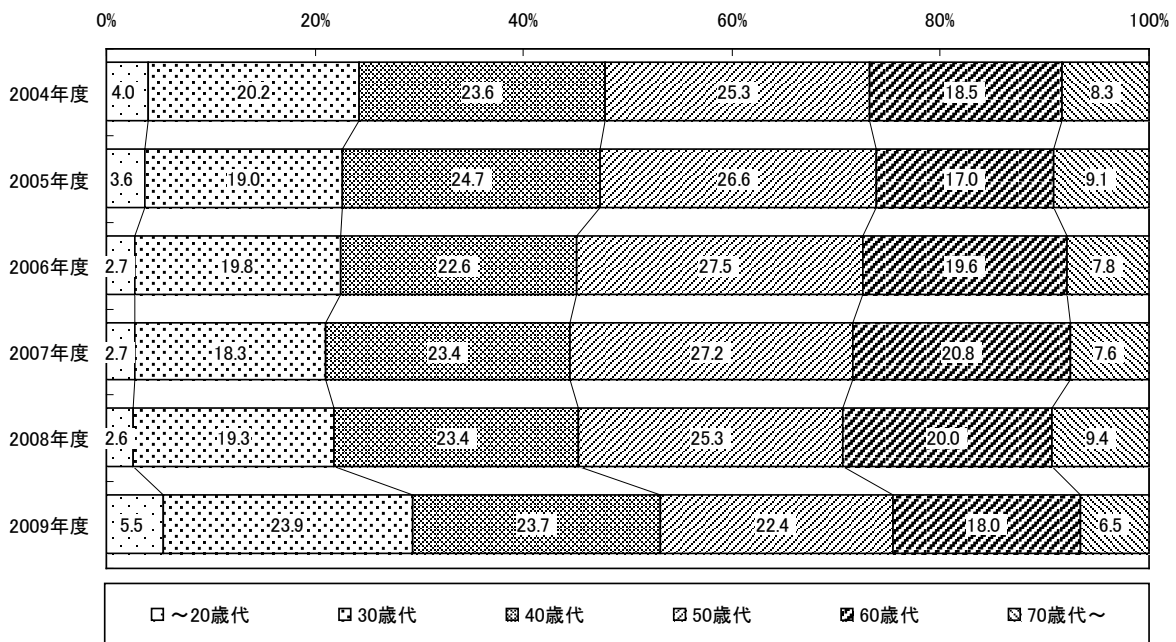


図111 リフォームに関する相談者の年齢についての割合（%）

③ 相談者の性別

2008 年度と比較すると、男性からの相談割合が大幅に増加している。

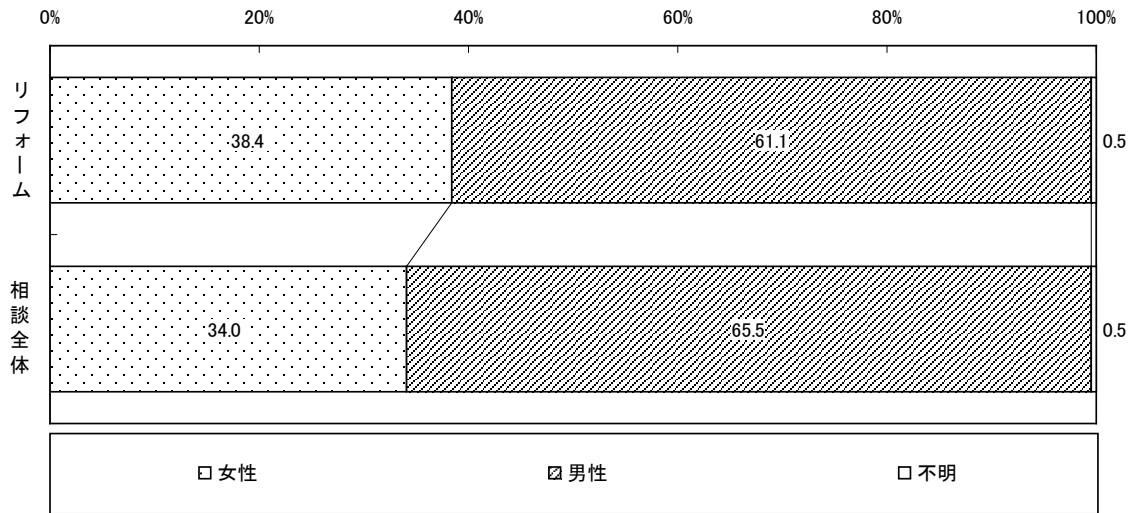


図 112 リフォームに関する相談者の性別についての割合 (%) (2009 年度)

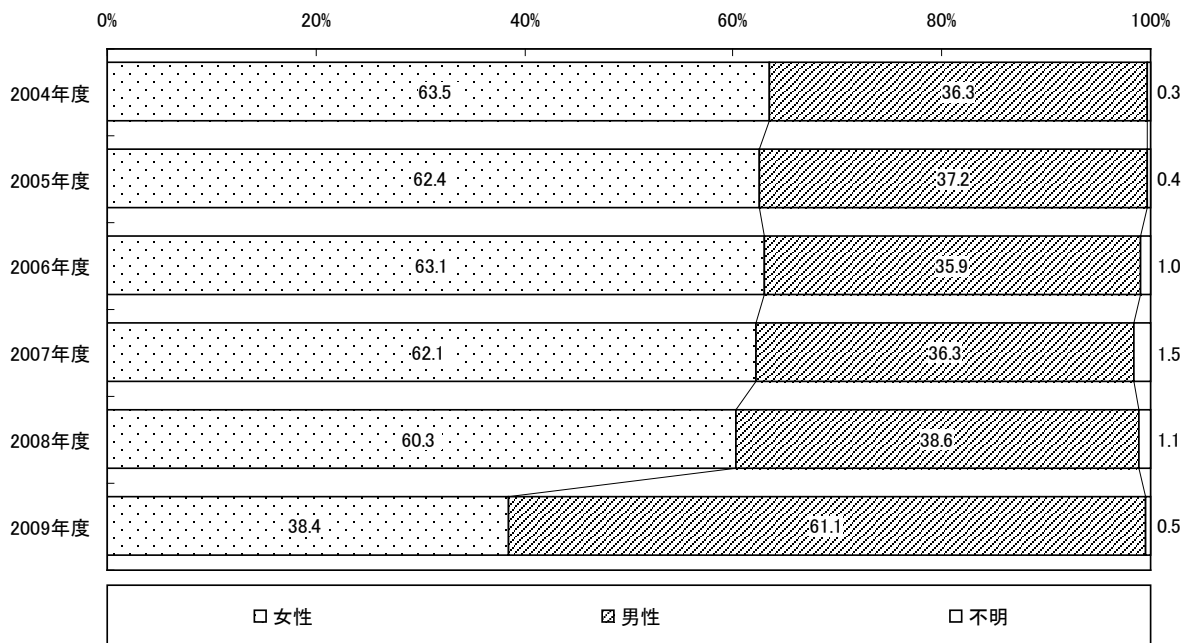


図 113 リフォームに関する相談者の性別についての割合 (%)

④ 相談者の都道府県の分布

「東京都」「神奈川県」「千葉県」「埼玉県」の 1 都 3 県で 47.3%を占め、首都圏からの相談が多くなっている。しかし、2008 年度と比較すると、1 都 3 県の占める割合は 19.5 ポイント減少しており、その他の地域からの相談が多くなっている。

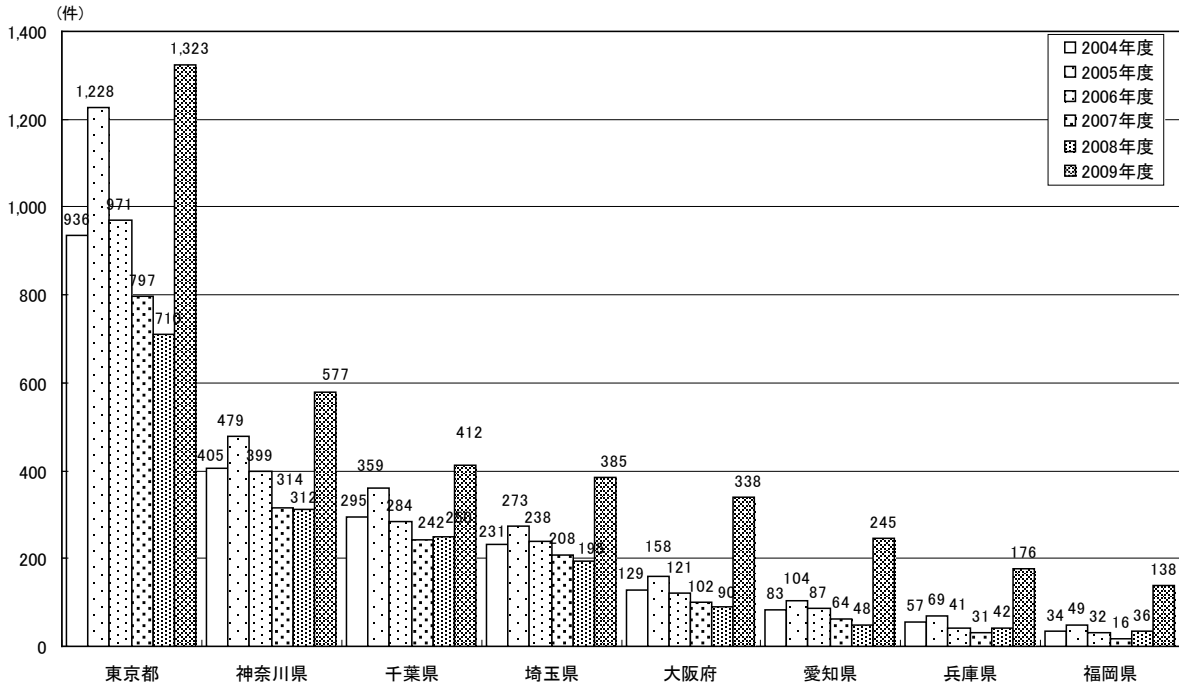


図 114 リフォームに関する相談者の都道府県の分布について (実数)

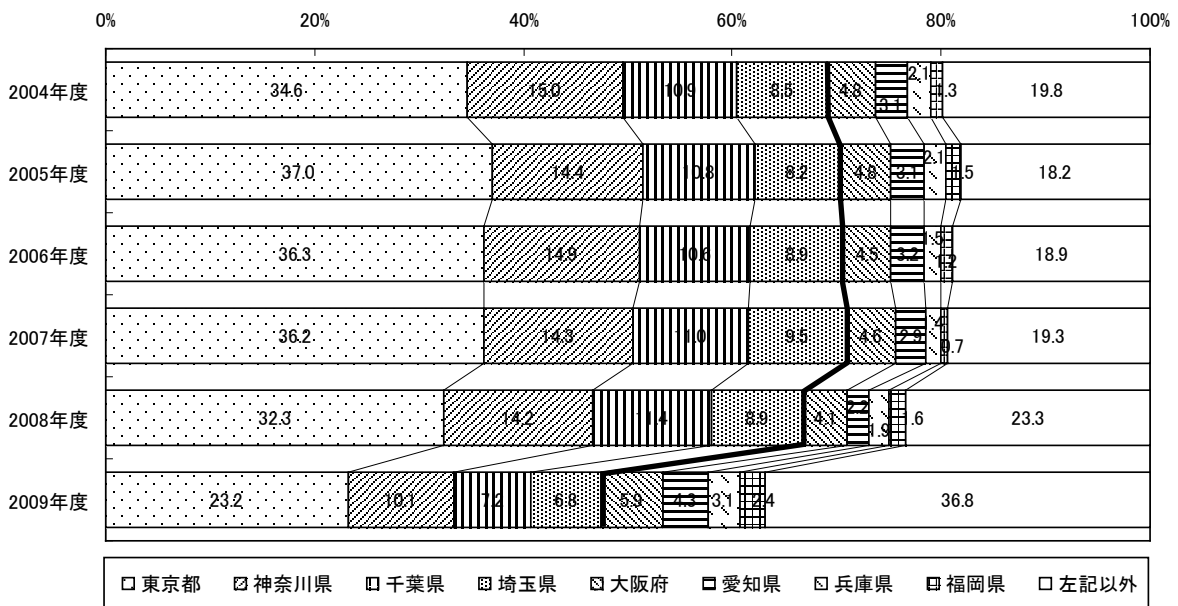


図 115 リフォームに関する相談者の都道府県の分布についての割合 (%)

(3) 住宅の形式について

2009 年度は、戸建住宅の割合が 83.2%、共同住宅が 15.9%であった。相談全体では、戸建住宅 83.2%、共同住宅 15.7%であることから、ほぼ同様の傾向を示している。

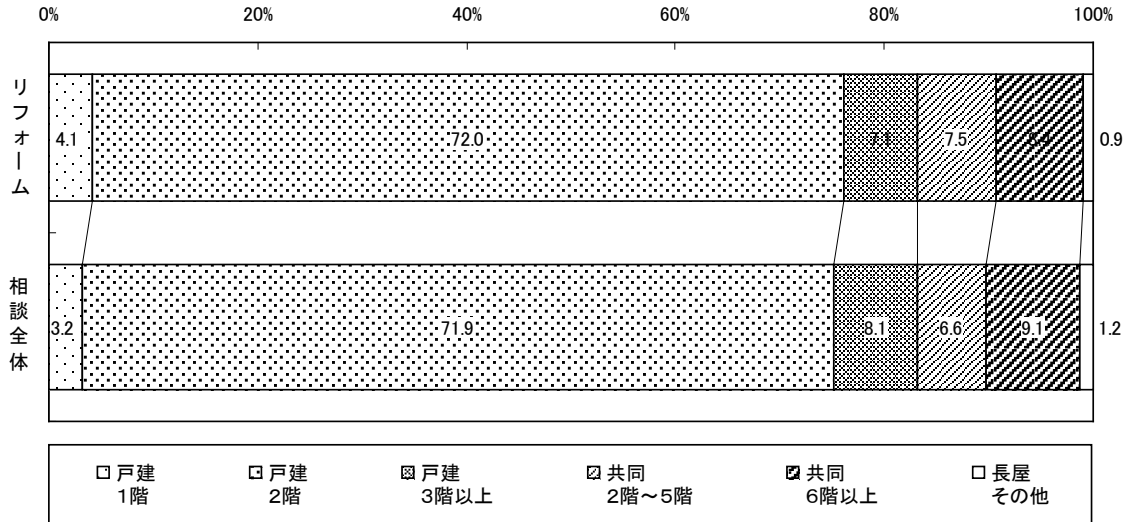


図 116 リフォームに関する相談の住宅の形式についての割合 (%) (2009 年度)

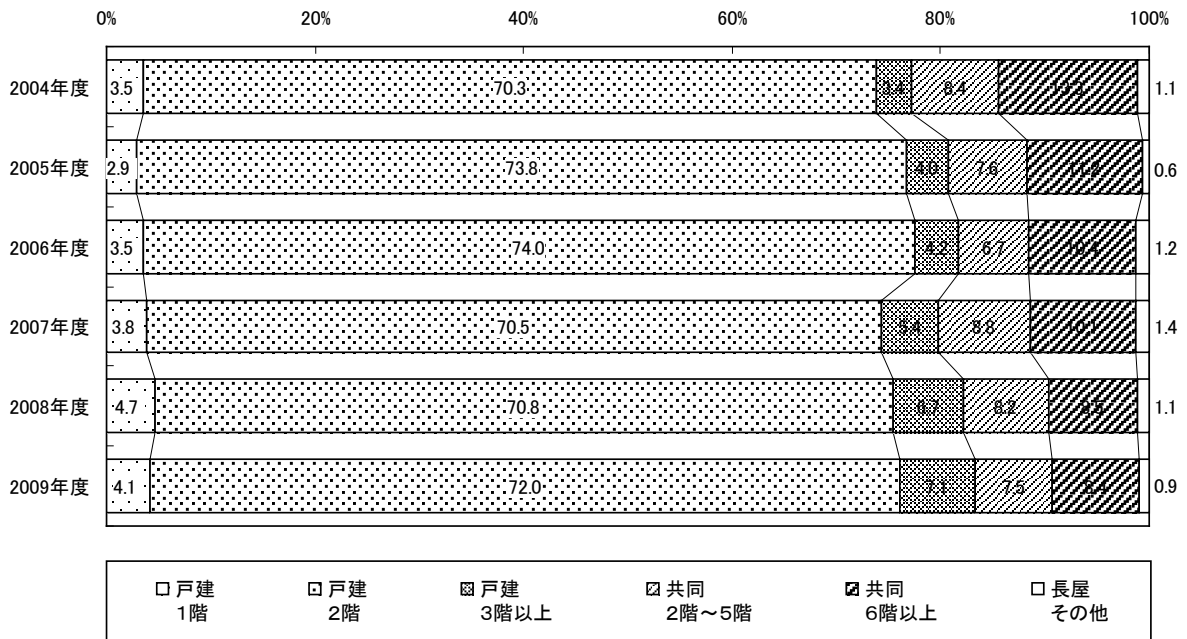


図 117 リフォームに関する相談の住宅の形式についての割合 (%)

(4) 住宅の構造・工法について

2009年度は、相談全体と比較すると「木造（在来）」の割合が高くなり、「木造（2×4）」の割合が低くなった。

割合の年度推移をみると、2008年度と同様に2009年度においても、「木造（在来）」、「RC造（一般）」の占める割合が高い。

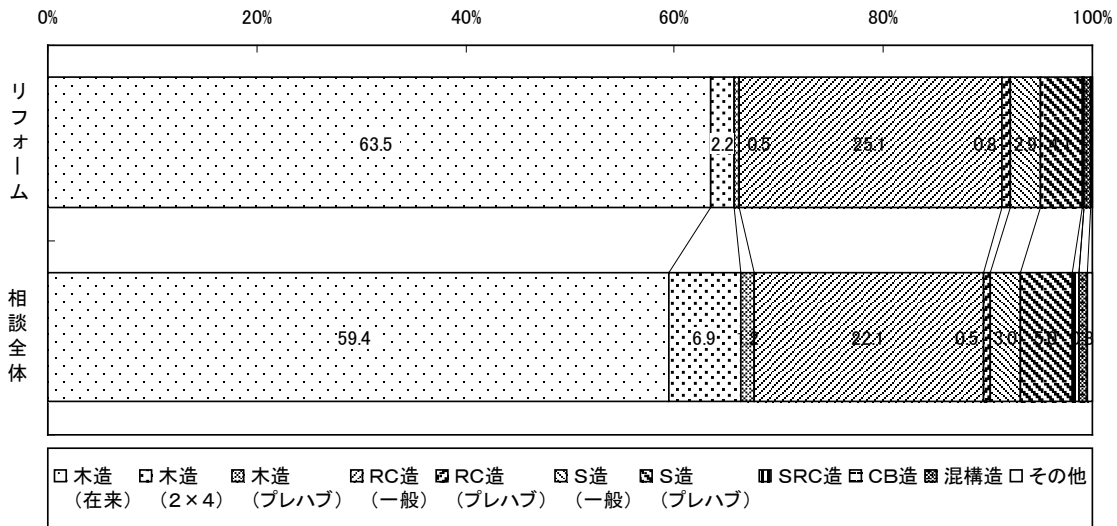


図118 リフォームに関する相談の住宅の構造・工法についての割合 (%) (2009年度)

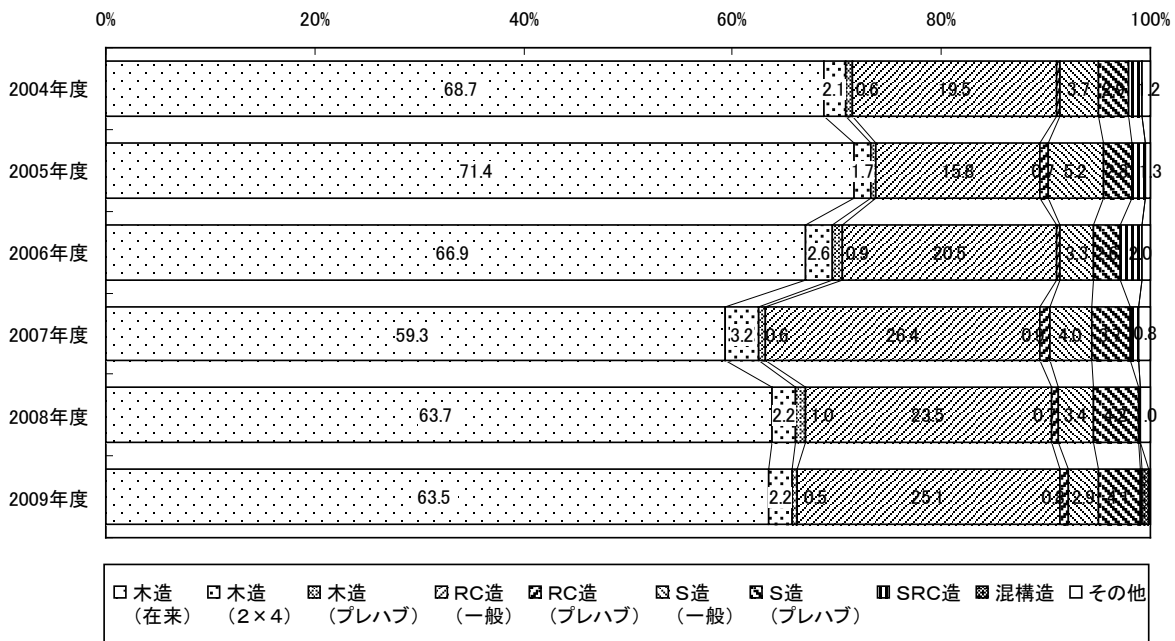


図119 リフォームに関する相談の住宅の構造・工法についての割合 (%)

(5) 不具合事象・不具合部位について (2009 年度のクロス集計)

① 不具合事象

2009 年度は、「雨漏り」の割合が最も高く、次いで「剥がれ・外れ」「漏水」となっている。相談全体と比較すると、「剥がれ・外れ」「漏水」「浮き・ふくれ」等の割合が高い。

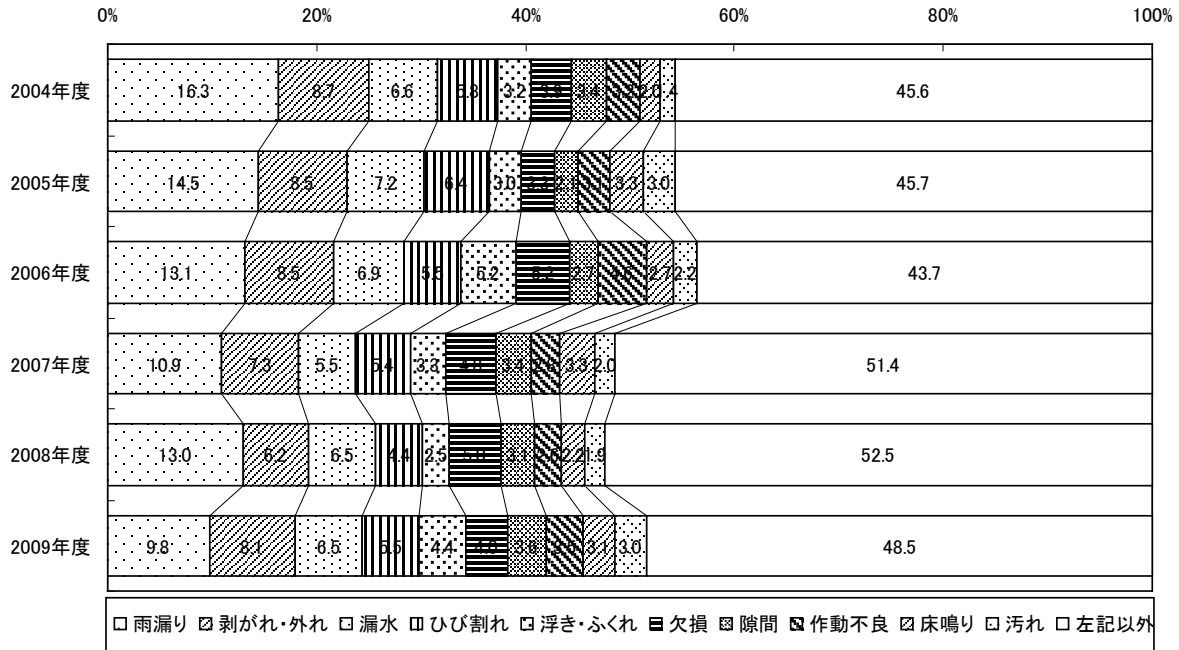


図 120 リフォームに関する相談の不具合事象についての割合 (% : 不具合の延べ件数に対する構成比)

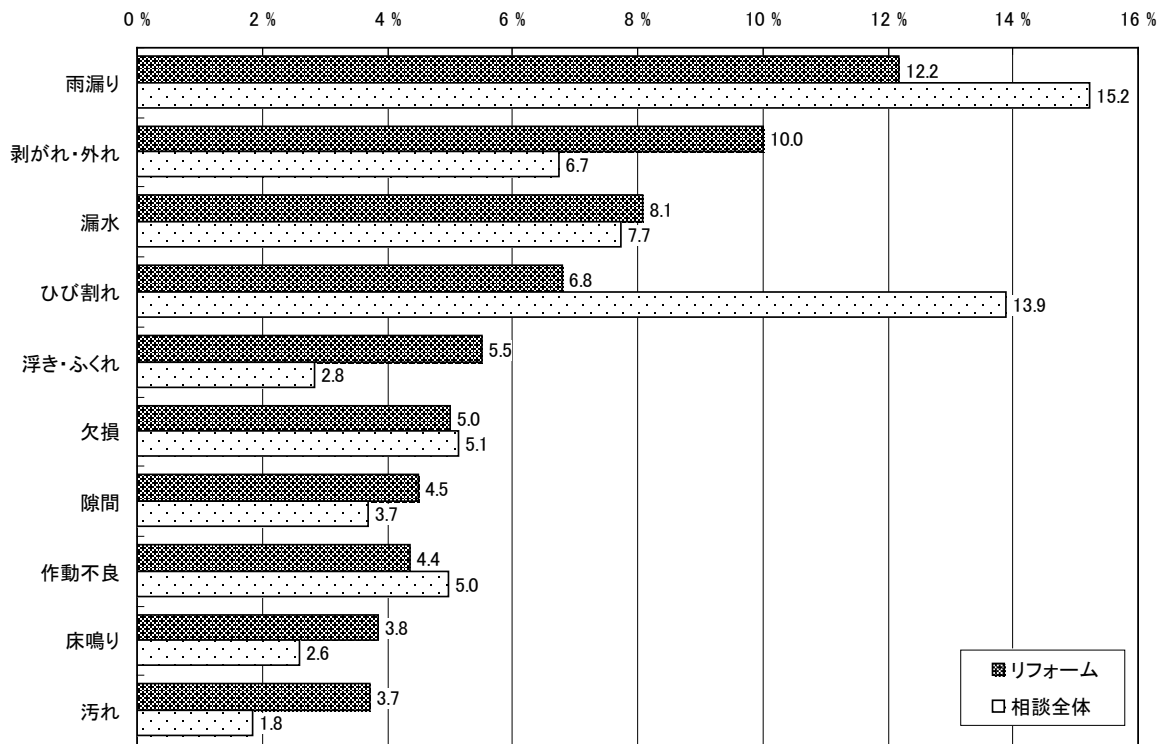


図 121 リフォームに関する相談の不具合事象についての割合 (% : 不具合の有無に対する構成比) (2009 年度)

② 不具合部位

2009年度は、2008年度と同様に、「床」の相談の割合が19.3%と最も高く、以下「外壁」(14.8%)、「屋根」(13.0%)と続いており、これらで全体の60.0%を占めている。

相談全体と比較すると、「床」「屋根」「内壁」等の割合が高く、「外壁」「開口部・建具」等は割合が低くなっている。

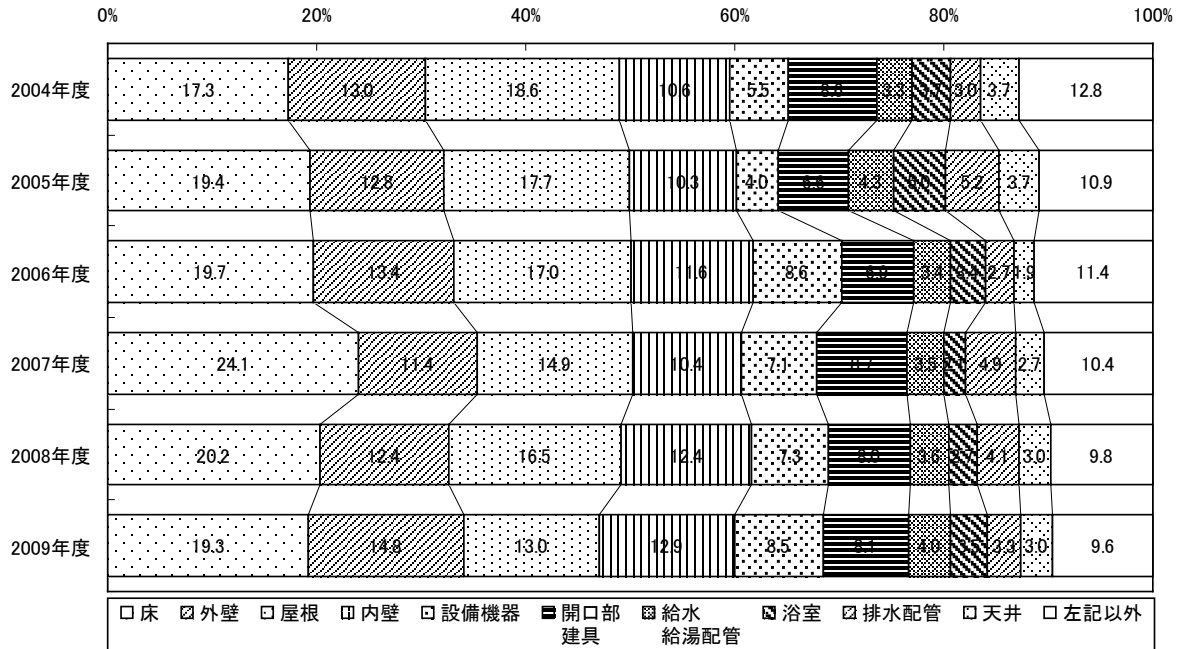


図 122 リフォームに関する相談の不具合部位についての割合（%：不具合の延べ件数に対する構成比）

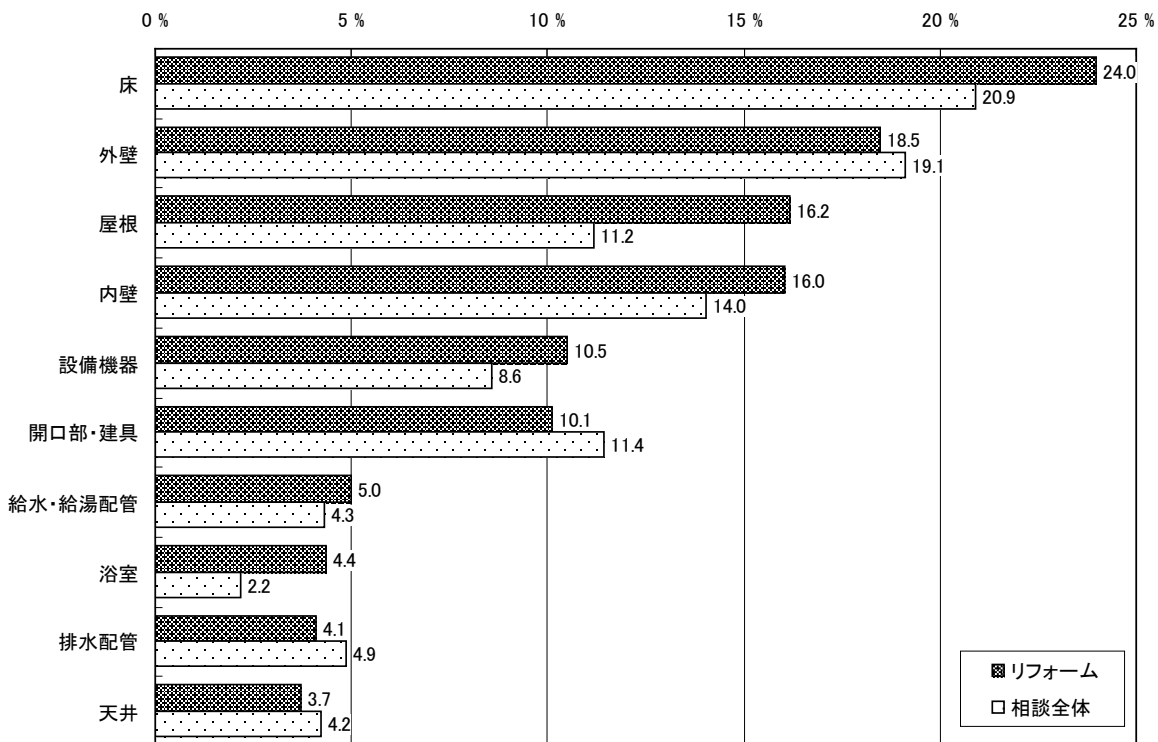


図 123 リフォームに関する相談の不具合部位についての割合（%：不具合の有無に対する構成比）
(2009年度)

③ 不具合部位からみた不具合事象

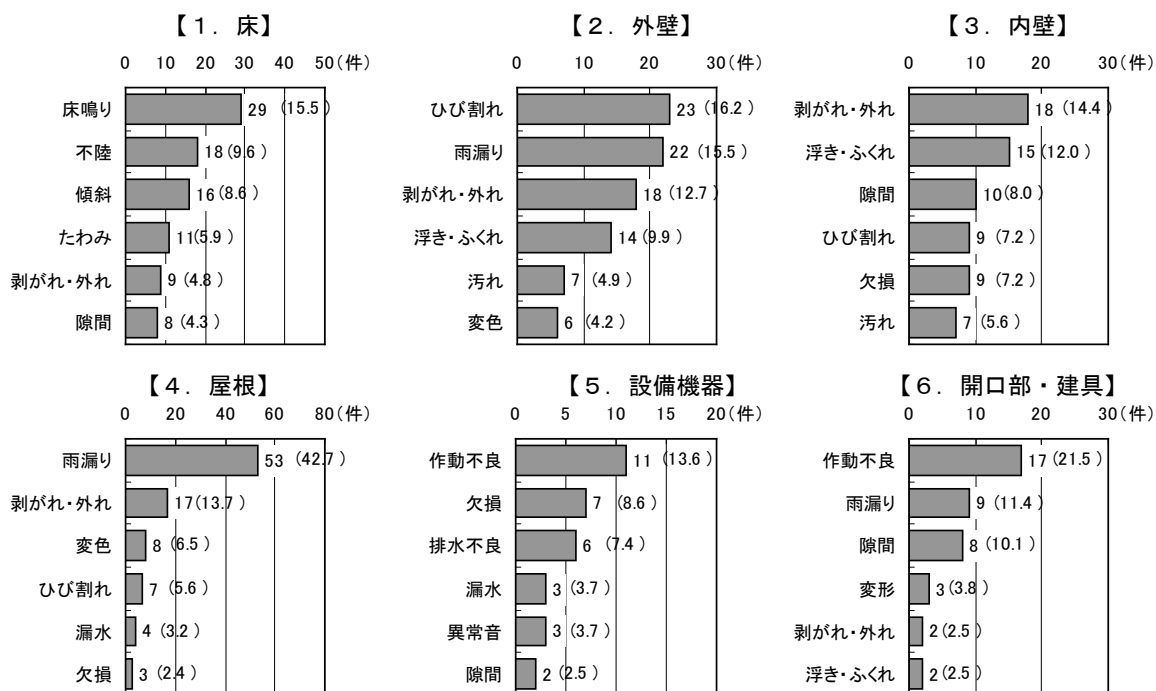


図 124 リフォームに関する相談の不具合部位別の不具合事象について（実数）（2009 年度）
（ ）カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

④ 不具合事象からみた不具合部位

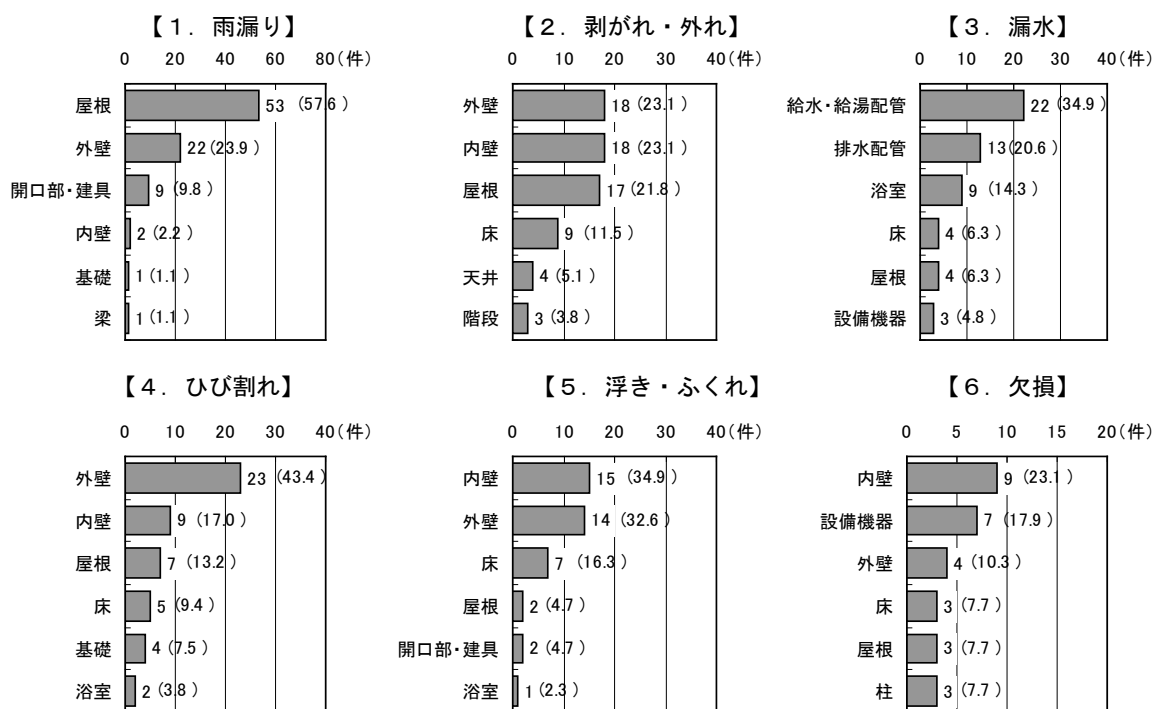


図 125 リフォームに関する相談の不具合事象別の不具合部位について（実数）（2009 年度）
（ ）カッコ内：%不具合の有無に対する構成比

クロス集計した結果、相談件数の多い上位 10 項目					
第 1 位	屋根からの雨漏り	(53 件)	第 6 位	床の不陸	(18 件)
第 2 位	床鳴り	(29 件)	第 6 位	外壁の剥がれ・外れ	(18 件)
第 3 位	外壁のひび割れ	(23 件)	第 6 位	内壁の剥がれ・外れ	(18 件)
第 4 位	外壁からの雨漏り	(22 件)	第 9 位	屋根の剥がれ・外れ	(17 件)
第 4 位	給水・給湯配管の漏水	(22 件)	第 9 位	開口部・建具の作動不良	(17 件)

(6) 住宅の取得区分について (2009 年度のクロス集計)

① 概要

リフォームに関する相談における住宅の取得区分は、新築住宅が 66.5%と、相談全体の 88.7%と比較して割合が低くなっている。

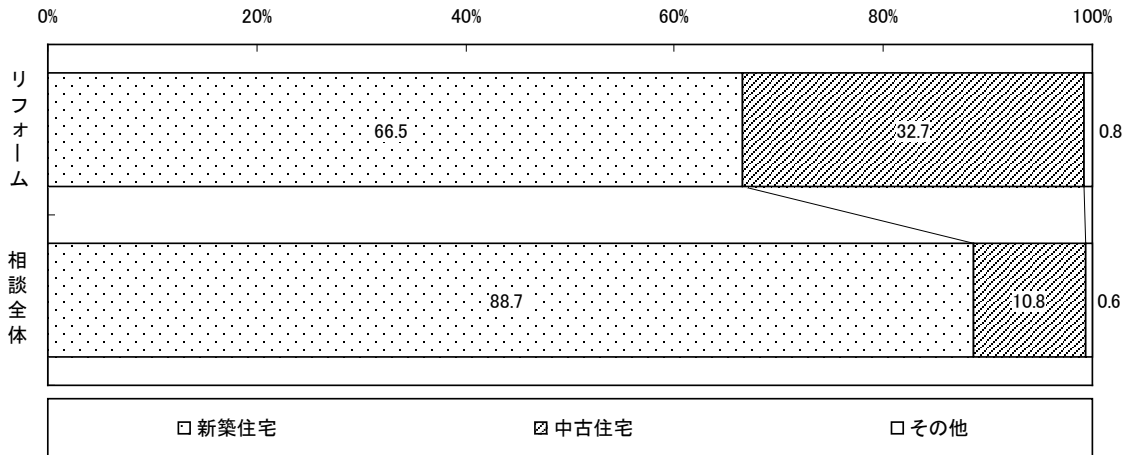


図 126 リフォームに関する相談の住宅の取得区分についての割合 (%) (2009 年度)

② 住宅の取得区分と不具合事象との関係

住宅の取得区分別に発生した不具合事象をみると、新築住宅では、「雨漏り」の割合が 18.2%と最も高く、「剥がれ・外れ」「欠損」が続く。一方、中古住宅では「雨漏り」の割合が新築住宅と同様に 14.2%と最も高いが、次いで「浮き・ふくれ」「漏水」が続く。

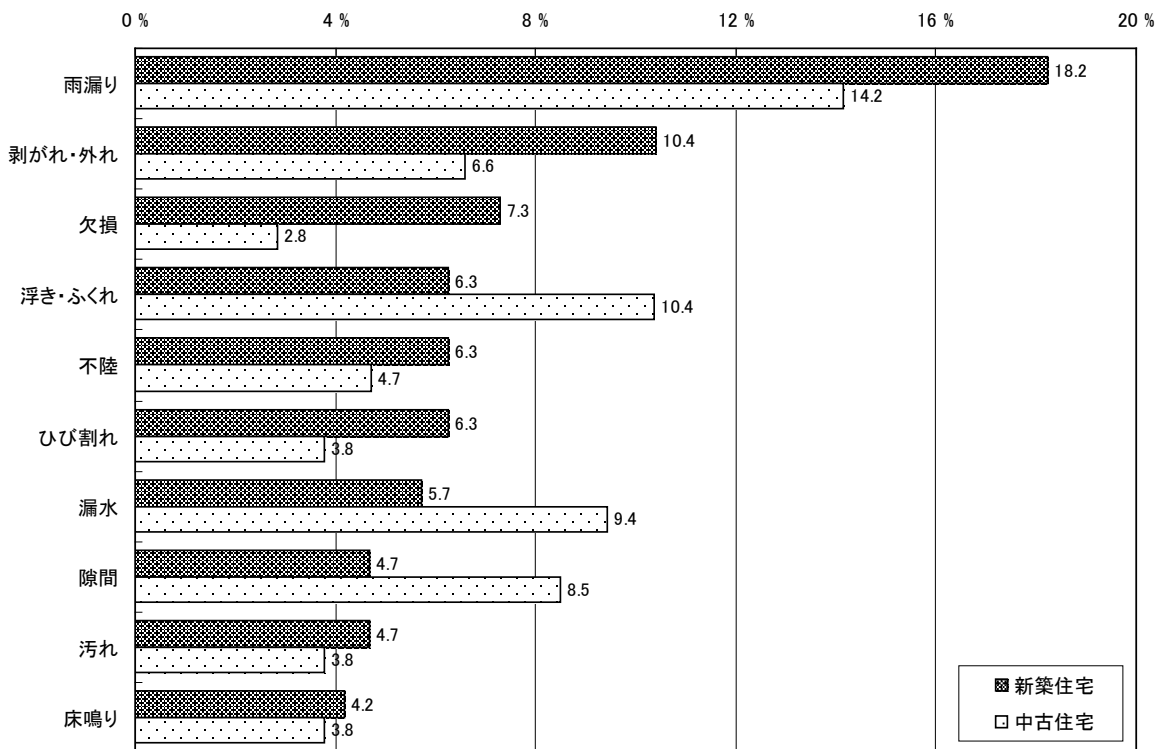


図 127 リフォームに関する相談の取得区分からみた不具合事象についての割合 (% : 不具合の有無に対する構成比) (2009 年度)

③ 住宅の取得区分と不具合部位との関係

住宅の取得区分別に不具合の発生した部位をみると、新築住宅では、「外壁」の割合が 28.6%と最も高く、「床」「屋根」「内壁」と続いている。中古住宅では、「床」の割合が 34.0%と最も高く、次いで「内壁」「設備機器」「開口部・建具」となっている。

新築住宅と中古住宅を比較すると新築住宅では「外壁」「屋根」の割合が高く、「床」「内壁」「設備機器」「開口部・建具」などの割合は低い。

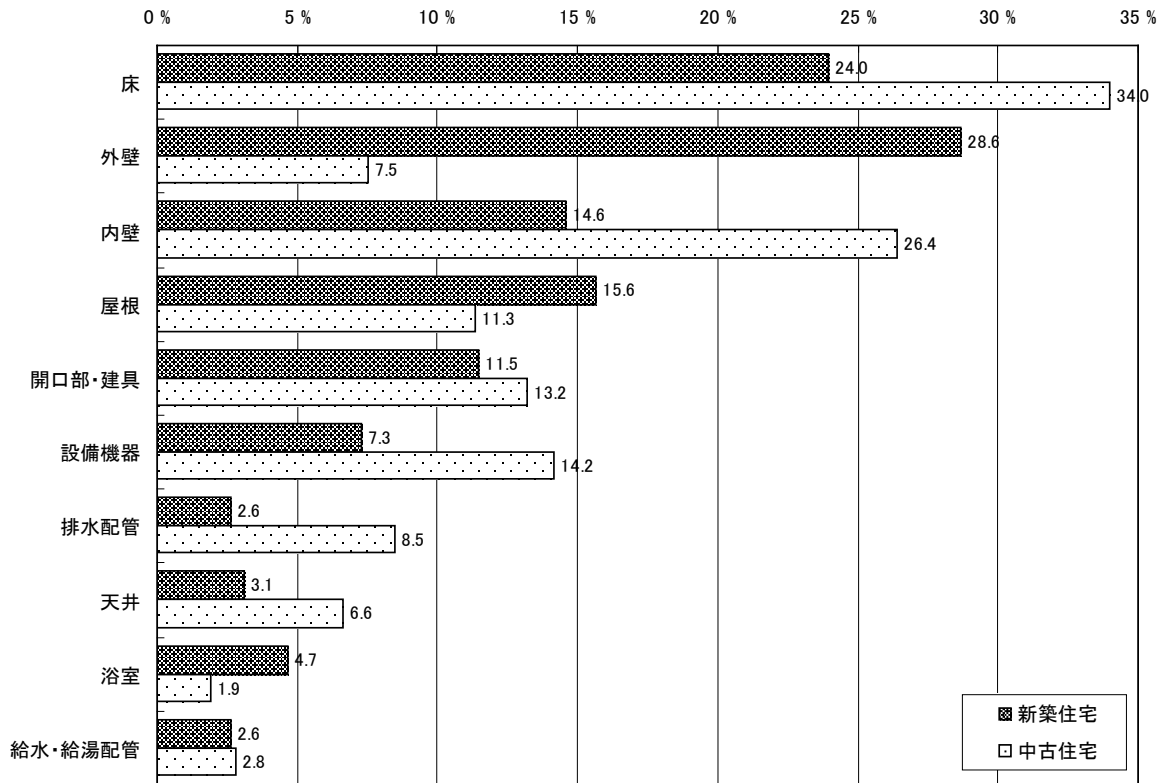


図 128 リフォームに関する相談の取得区分からみた不具合部位についての割合
(%：不具合の有無に対する構成比) (2009 年度)

④ 住宅の取得区分と不具合の解決希望内容との関係

住宅の取得区分別に不具合の解決希望内容をみると、新築住宅・中古住宅ともに、「修補」の割合がそれぞれ 41.6%、56.8%と最も高く、次いで「契約解除」「損害賠償」となっている。

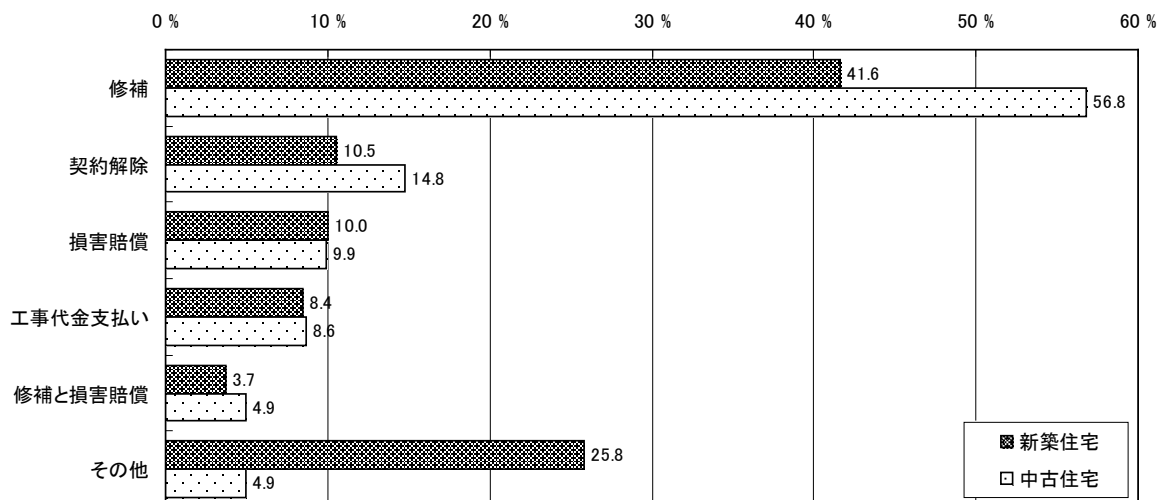


図 129 リフォームに関する相談の取得区分からみた不具合の解決希望内容についての割合 (%)
(2009 年度)

(7) 支援センター相談窓口の認知方法について

2009年度は「ホームページ」の実数・割合が著しく増加した。

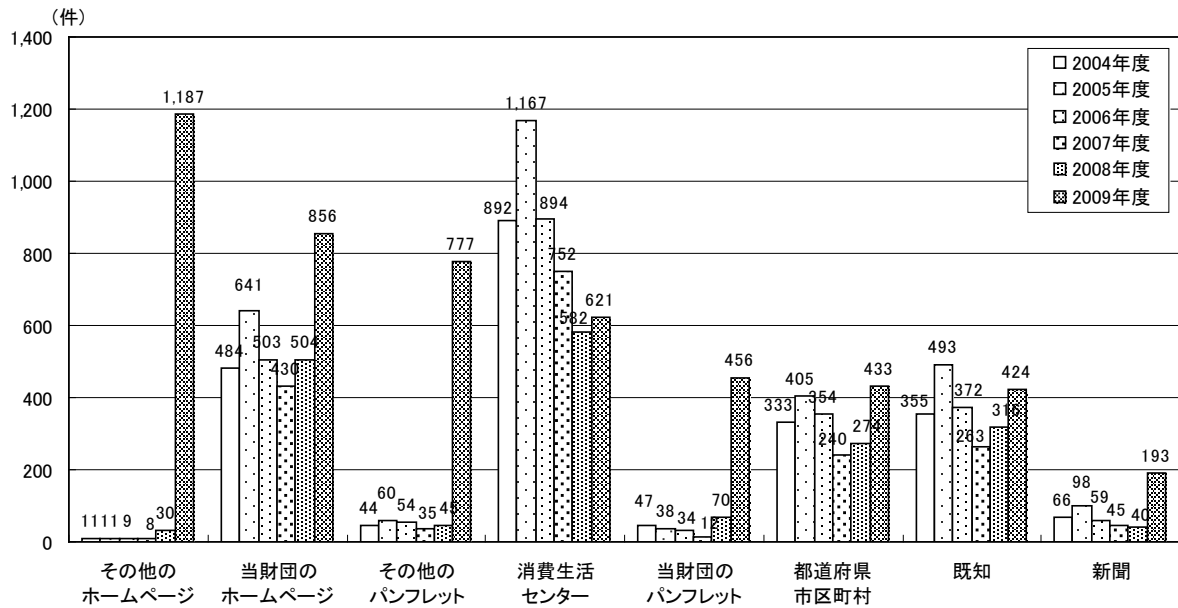


図130 リフォームに関する相談の支援センター相談窓口の認知方法について (実数)

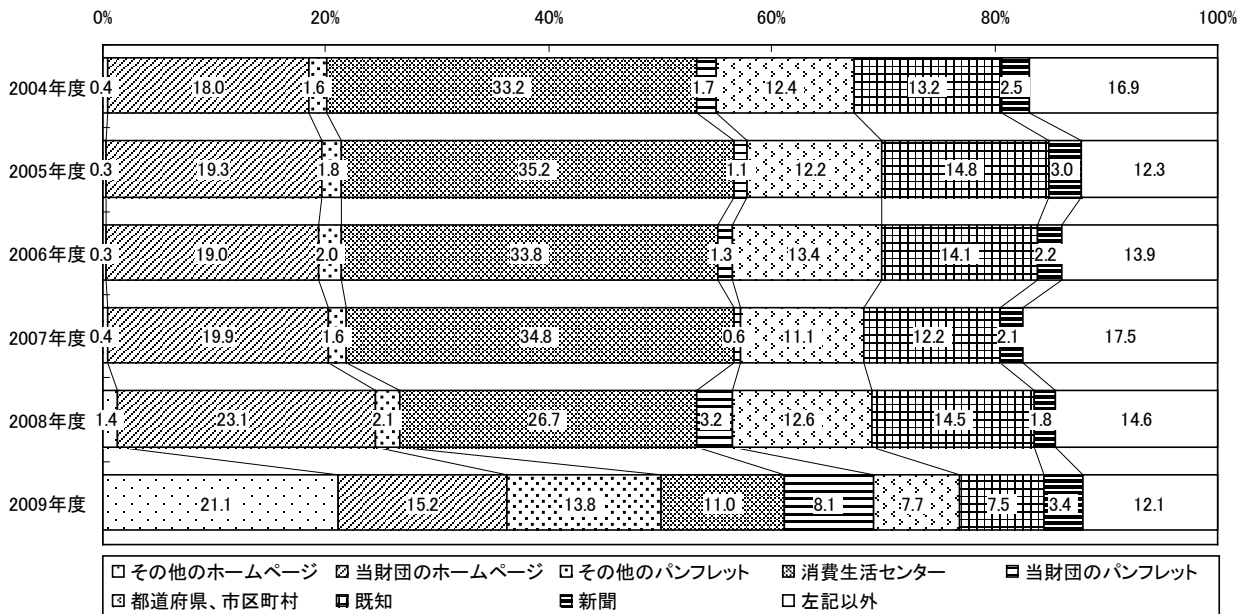


図131 リフォームに関する相談の支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%)

第5章 シックハウスに関する相談

(1) 相談区別相談件数の推移

シックハウスに関する相談は2003年度をピークに以降毎年度減少しており、2009年度は129件となった。相談全体件数に占めるシックハウス相談の割合も、2000年度の9.6%から毎年度減少して、2009年度は0.6%となっている。

2009年度のシックハウス相談における相談区分では「リフォーム」が31.8%と最も多く、次いで「知見相談」(30.2%)となっている。2008年度と比較すると「リフォーム」「住宅本体」が増加し「知見相談」に関する相談が減少している。

月別の相談件数の推移では、7月が2009年度でも最も多く17件となっている。

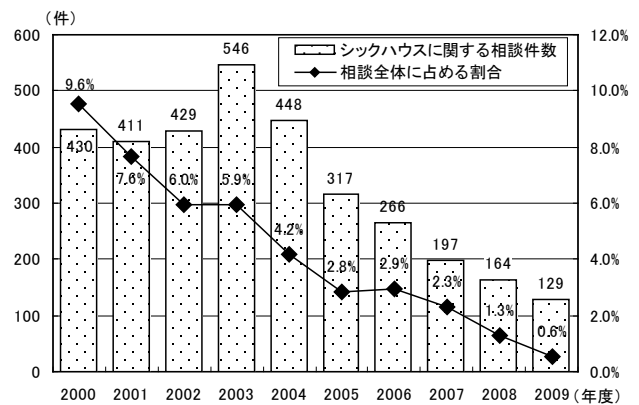
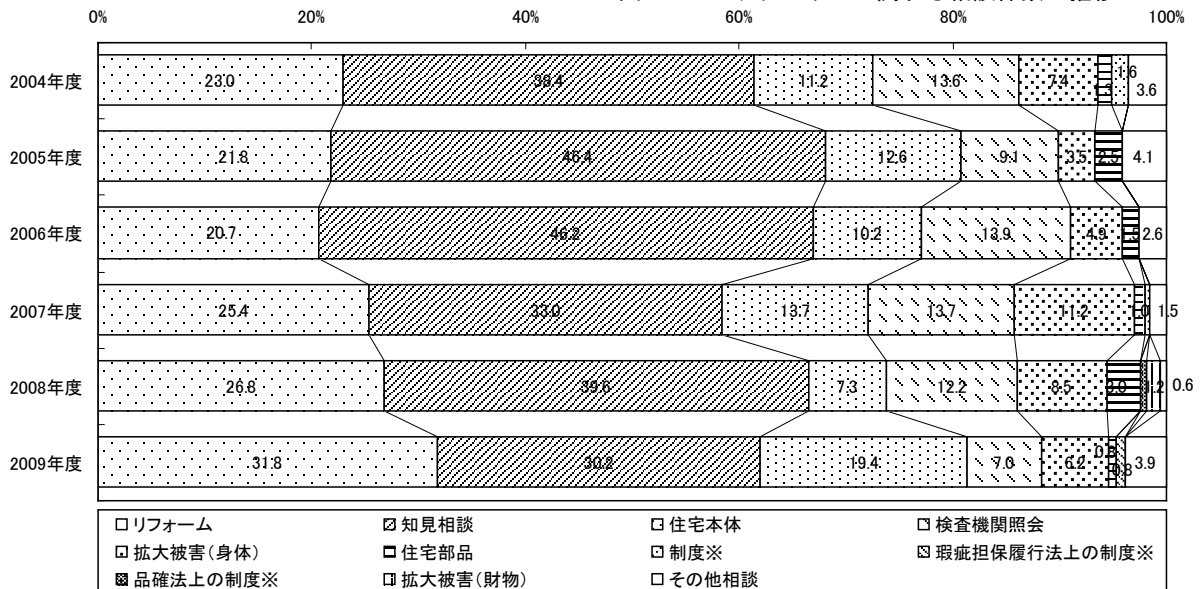


図 132 シックハウスに関する相談件数の推移



※ 2008年度より「制度」は「瑕疵担保履行法上の制度」と「品確法上の制度」2つに区分して集計を行った。

図 133 シックハウスに関する相談区別件数についての割合 (%)

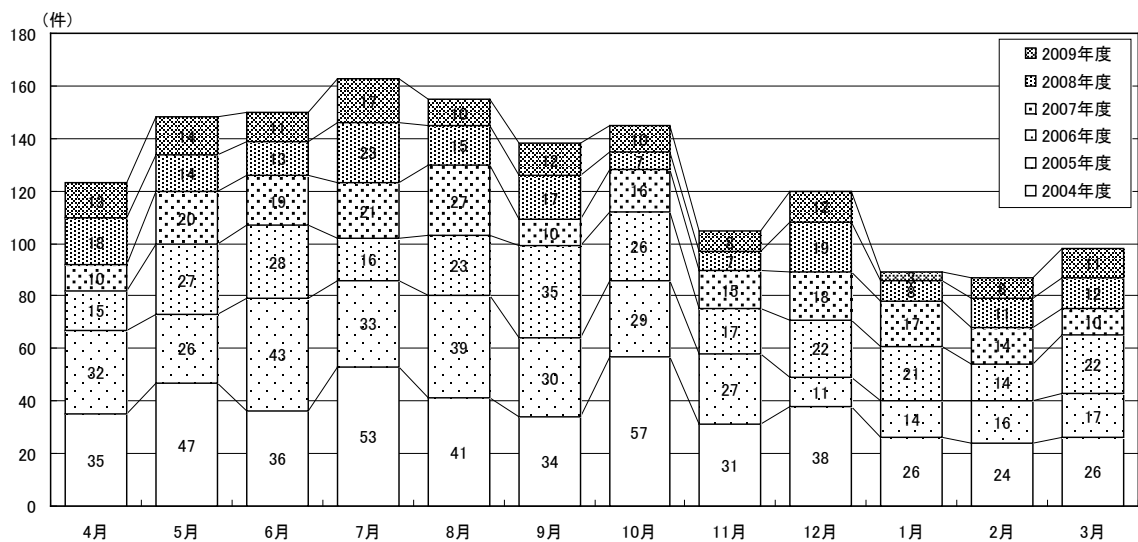


図 134 シックハウスに関する相談件数の月別の推移 (実数)

(2) 相談者について

① 相談者の区分

相談者区分別では、最も多いものが「所有者」、次いで「居住者」「消費生活センター」となっている。割合では、2008年度と比較して「消費生活センター」「施工業者」「販売業者」の割合が増加し、「所有者」「居住者」が減少している。

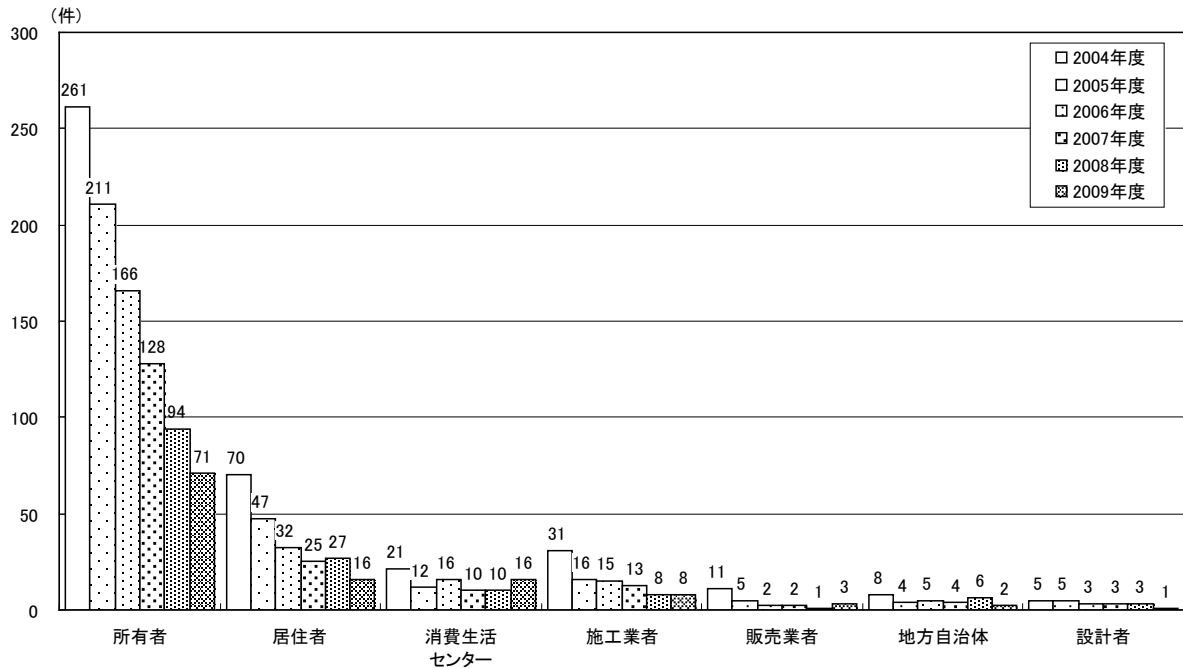


図 135 シックハウスに関する相談者区分について (実数)

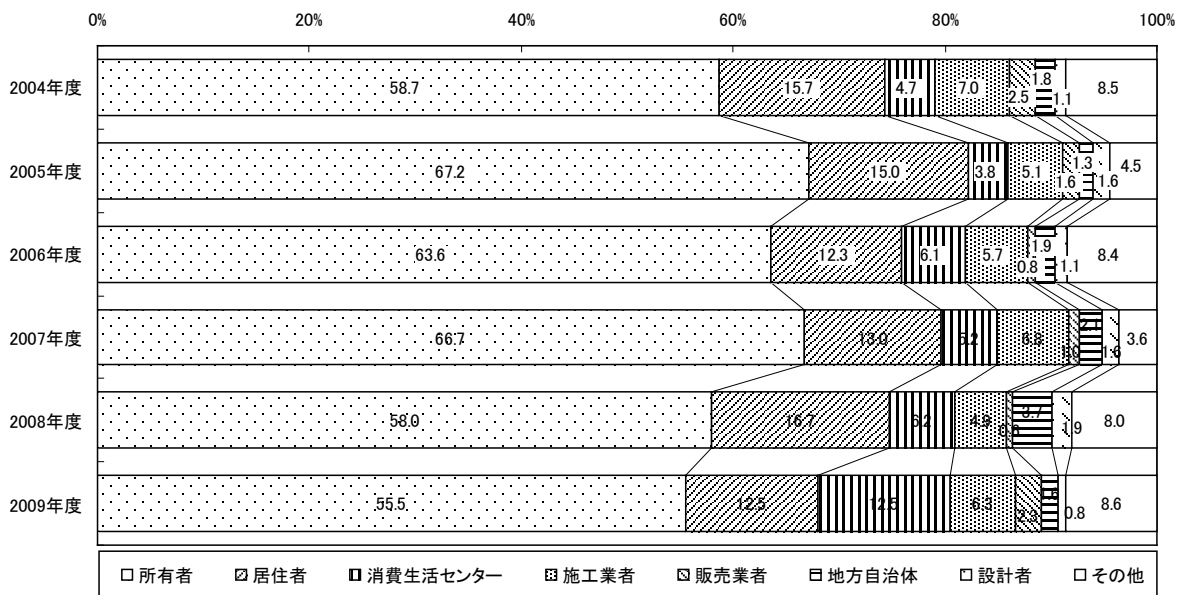


図 136 シックハウスに関する相談者区分についての割合 (%)

② 相談者の年齢

シックハウスに関する相談は「30歳代」「40歳代」からが多いが、相談全体（図12）と比較すると、60歳以上の相談者の占める割合が高くなっている。

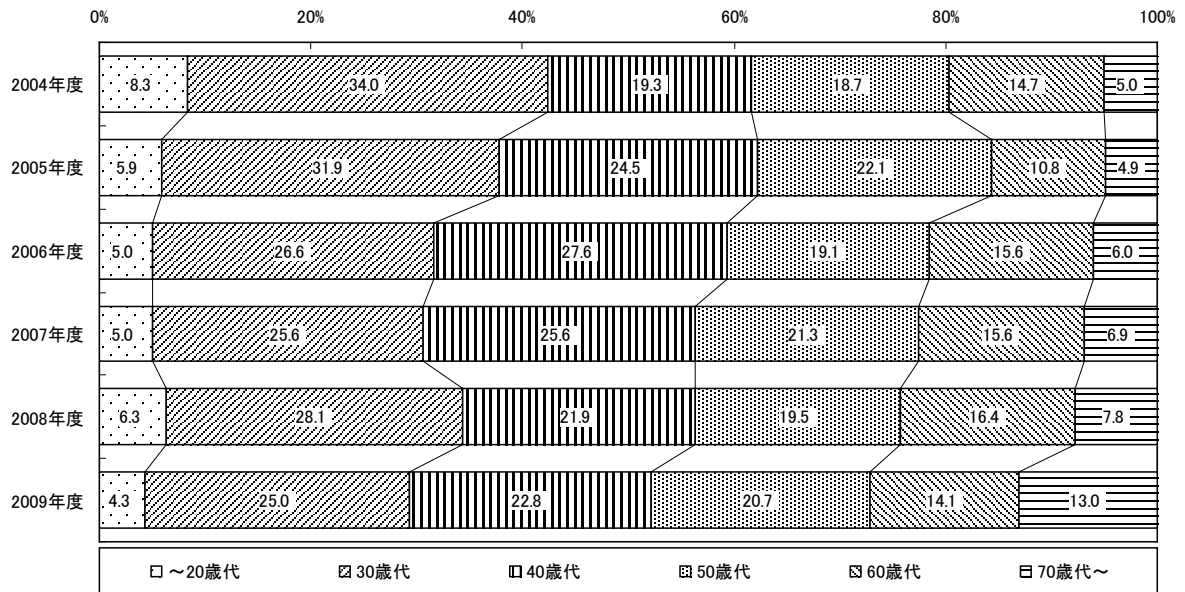


図137 シックハウスに関する相談者の年齢についての割合（%）

③ 相談者の性別

2009年度は、シックハウスに関する相談においては、女性からの相談が男性からの相談割合を上回り、69.0%となっている。これは相談全体に占める女性の割合34.0%（図14）よりも高い。

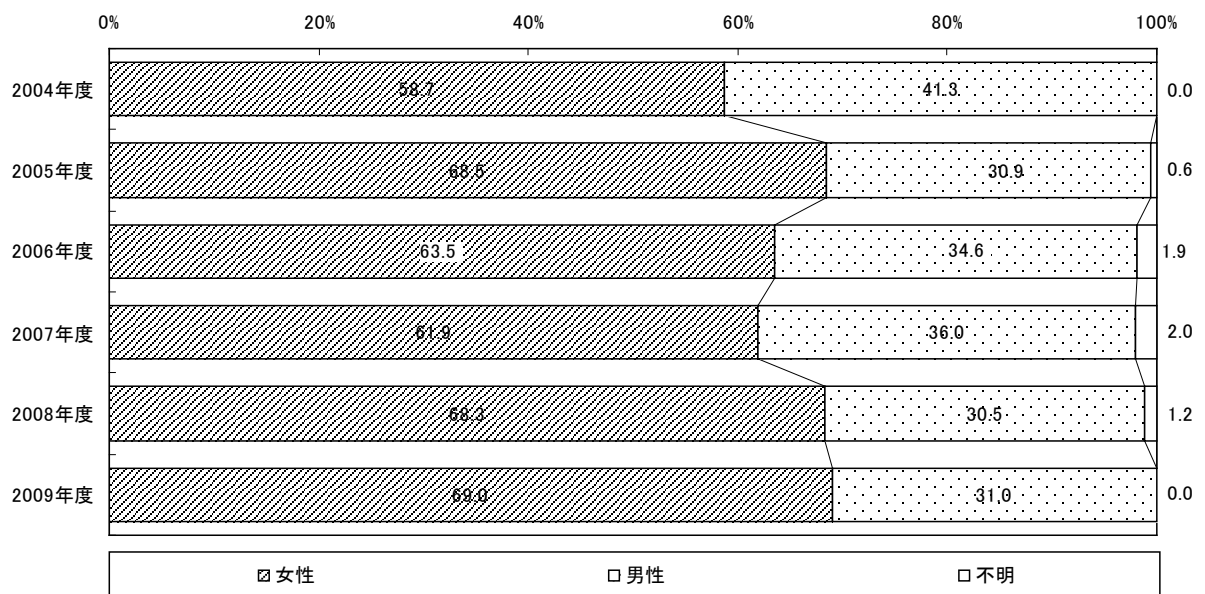


図138 シックハウスに関する相談者の性別についての割合（%）

④ 相談者の都道府県の分布

「東京都」「神奈川県」「千葉県」「埼玉県」の 1 都 3 県で、57.4%を占める。ただし、2008 年度と比較すると、1 都 3 県の占める割合は 5.3 ポイント減少している。

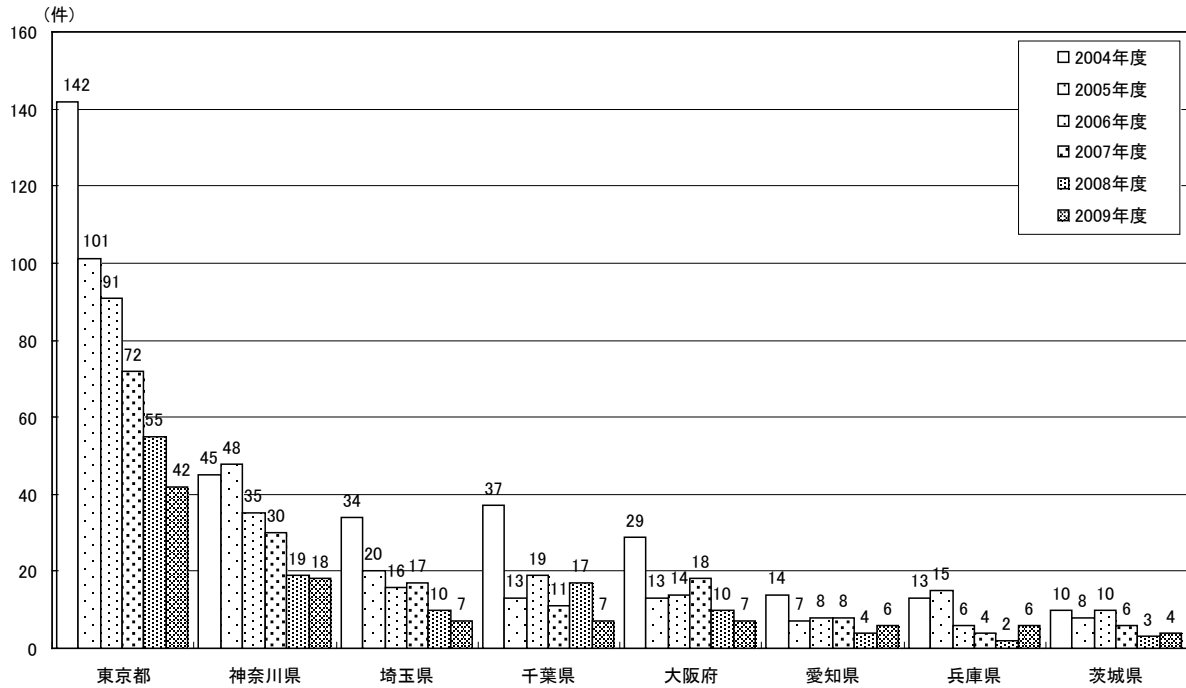


図 139 シックハウスに関する相談者の都道府県の分布について (実数)

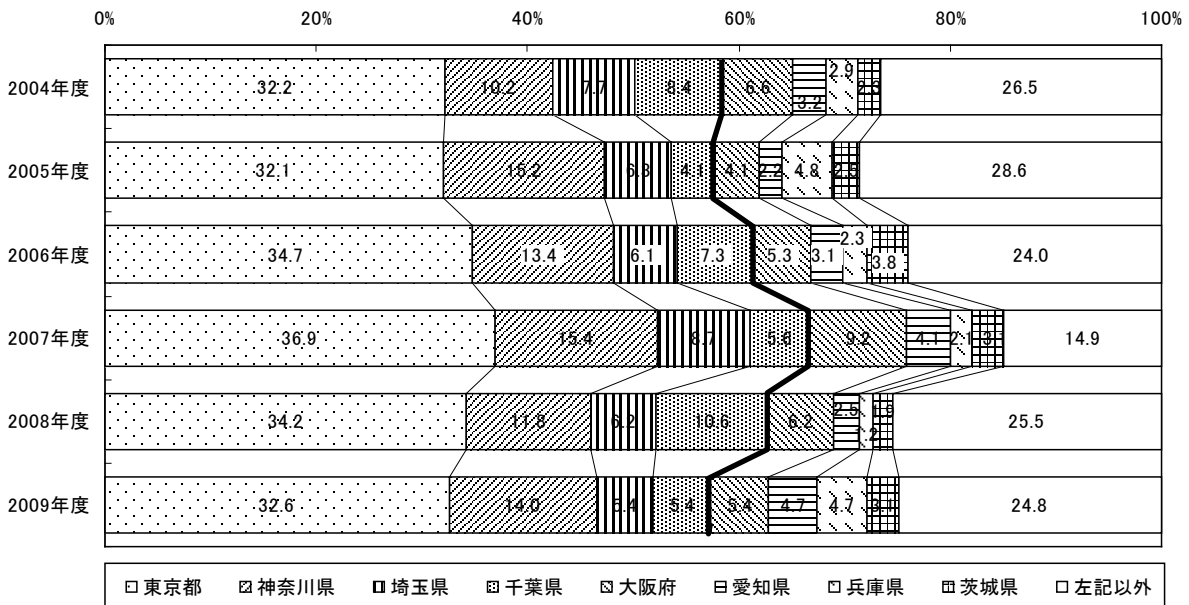


図 140 シックハウスに関する相談者の都道府県の分布についての割合 (%)

(3) 住宅の取得区分について

住宅の取得区分についてみると、シックハウスに関する相談では78.8%が新築住宅となっている。相談全体と比較すると、中古住宅の占める割合が、10.4ポイント高くなっており、築年の古い住宅においてもシックハウスが問題となっている。

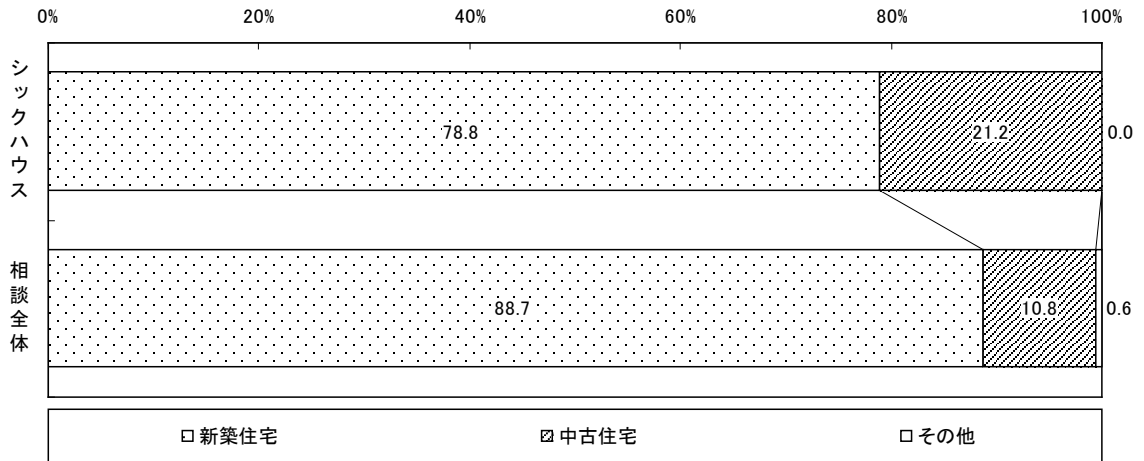


図 141 シックハウスに関する相談の住宅の取得区分についての割合 (%)

(4) 住宅の利用区分について

住宅の利用区分では、2009年度に「持ち家（注文）」の割合が高くなり、51.2%を占めている。

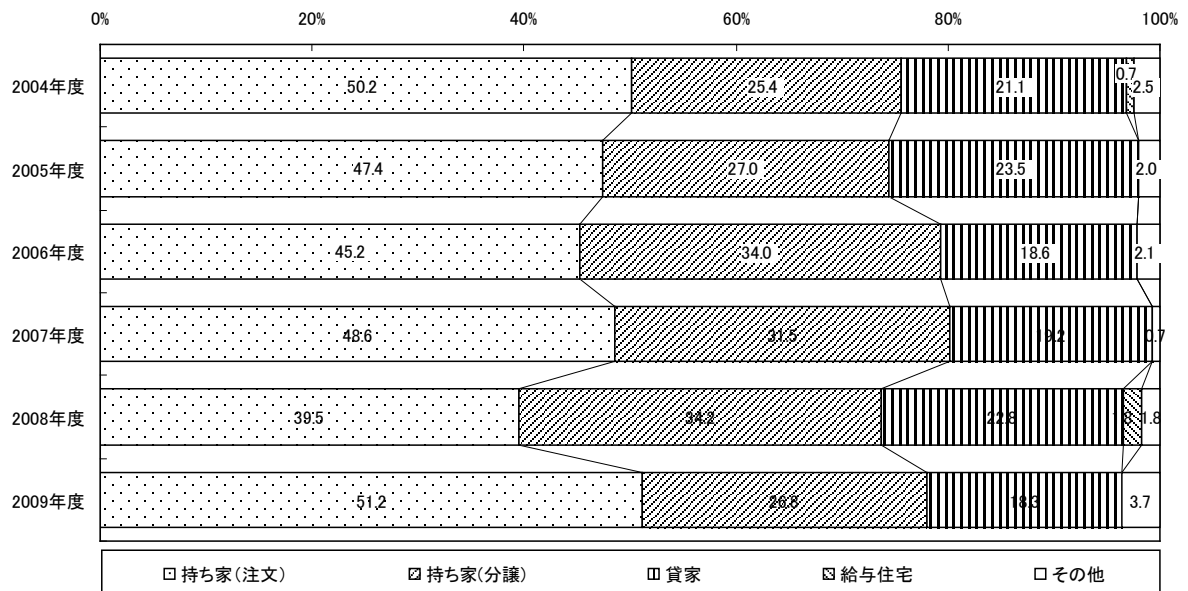


図 142 シックハウスに関する相談の住宅の利用区分についての割合 (%)

(5) 住宅の構造・工法について

2009年度は、2008年度と比較して「木造（プレハブ）」「RC造（一般）」の割合が減少している。一方で、近年減少傾向にあった「木造（在来）」「S造（一般）」「S造（プレハブ）」の割合が増加し、「木造（在来）」の占める割合は47.1%と、3.5ポイント高くなっている。

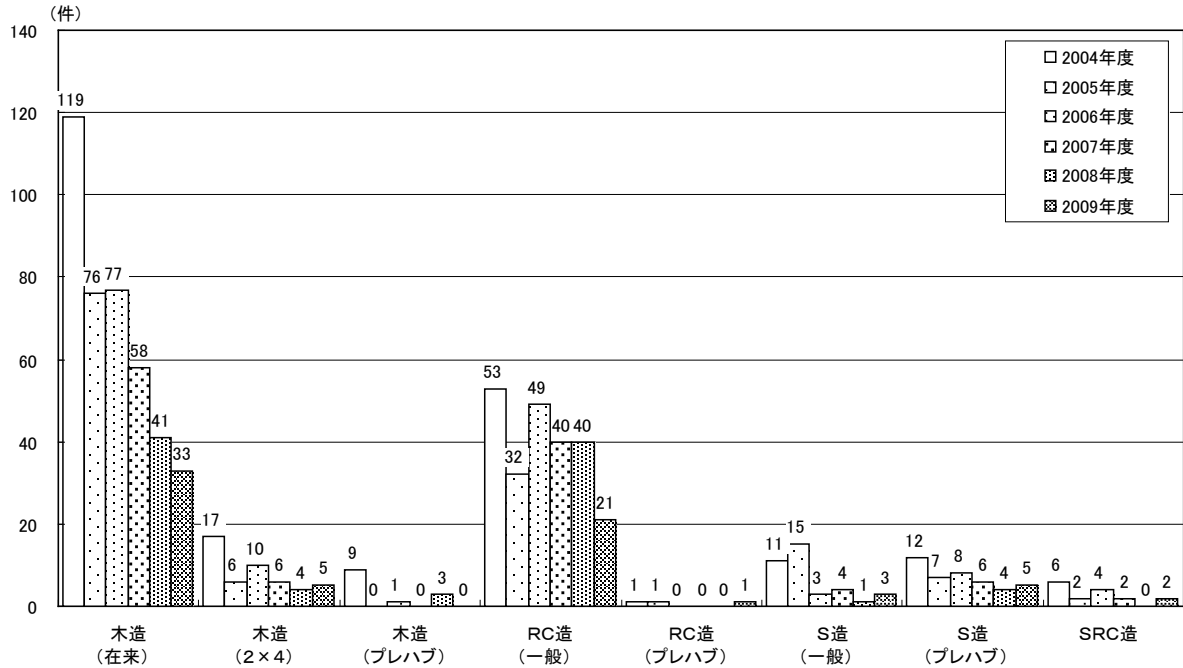


図 143 シックハウスに関する相談の住宅の構造・工法について（実数）

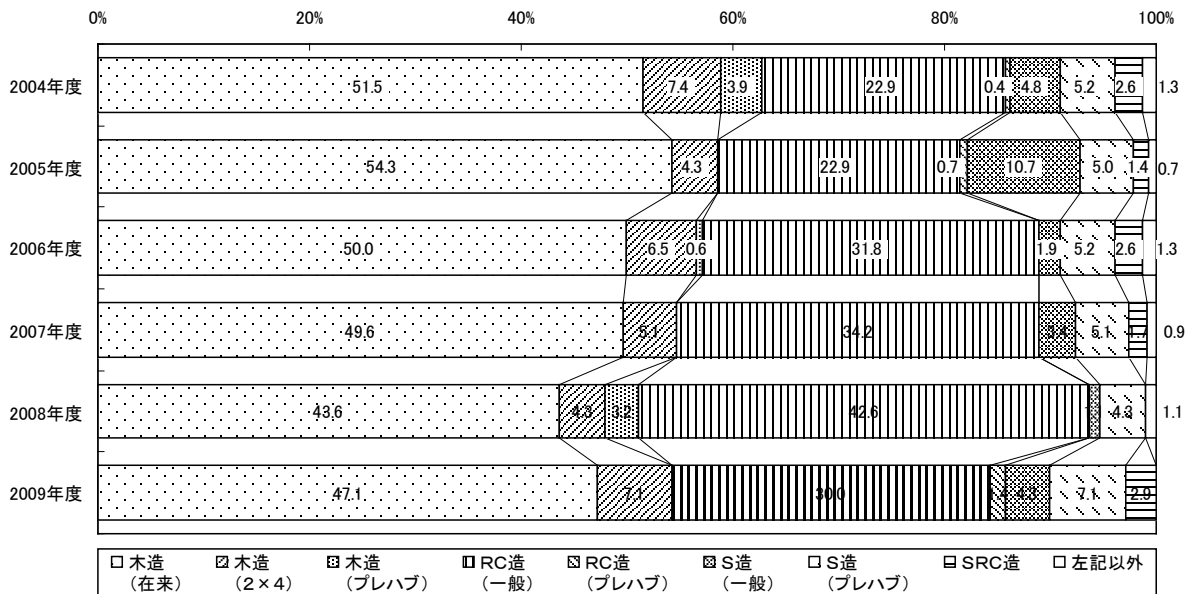


図 144 シックハウスに関する相談の住宅の構造・工法についての割合（%）

TOPICS 住宅リフォームにかかる見積りの相談について

1. リフォーム相談体制の強化について

住宅リフォームの促進施策として、国土交通省においてはリフォーム減税、住宅エコポイント、既存住宅流通活性化等事業などを推進しているが、ずさんな工事や過大な工事費用の請求など住宅リフォームにおける消費者被害の防止を図るため、2010年春より新たにリフォーム瑕疵保険制度や相談体制の拡充などの新たな取り組みを開始している。

これを受け、当財団においても従来から実施している住宅相談のうち住宅リフォームに関する相談に対して2010年4月より体制を強化した。そのうち、リフォーム見積相談について紹介する。

2. リフォーム見積相談の概要

リフォームにあたって、費用がどれくらいかかるのかわからない、追加請求が不安など、消費者の心配が大きいリフォームの見積りに関する相談については、専門の相談員が対応している。リフォーム見積相談の対象は、契約前のリフォーム工事の見積に関する相談であり、必要に応じて、消費者が事業者から受け取った見積書や契約書、図面などの必要書類の送付を受け、項目や形式、金額、工事内容などを検討した上で助言を行っている。

3. リフォーム見積相談の分析

(1) 実施状況および基本情報

2010年4月1日から7月31日における相談全体に対する「リフォーム」の割合は4ヶ月間で約27%を占め、件数は4ヶ月間で1647件であった。このうち、リフォーム見積相談の件数は4ヶ月間で114件であった(表4、図145)。リフォーム見積相談114件の基本情報を図146から図149にまとめた。

表4. 相談件数(数値は速報値)

	(2010年)	4月	5月	6月	7月	合計
リフォーム	410	341	492	404	1647	
(うち見積相談)	(31)	(23)	(33)	(28)	(114)	
住宅本体	361	360	472	434	1627	
知見相談	405	302	363	416	1486	
瑕疵担保履行法上の制度	287	151	178	151	767	
品確法上の制度	33	23	47	39	142	
住宅部品	17	17	21	20	75	
検査機関照会	14	10	13	9	46	
その他	74	35	61	65	235	
合計	1601	1239	1647	1538	6025	

※エコポイントは除く

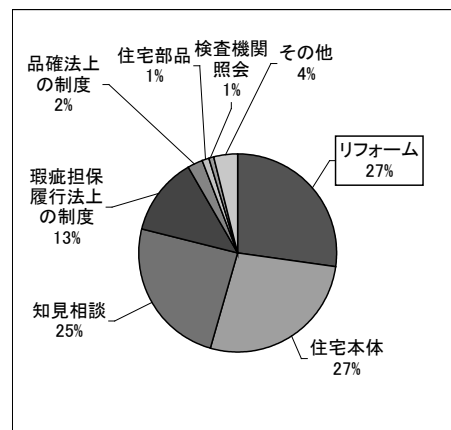


図145. 相談区分の割合(2010/4/01~2010/7/31)
(数値は速報値)

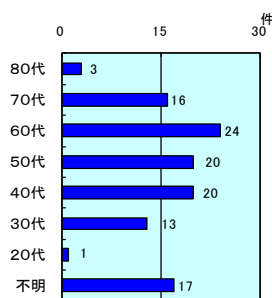


図146 相談者の年齢

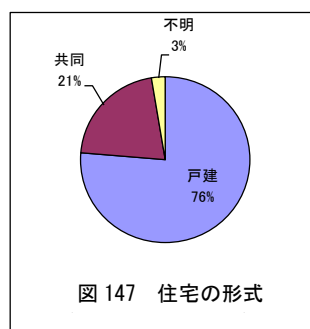


図147 住宅の形式

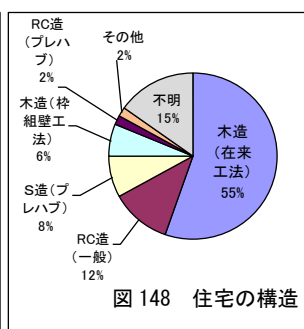


図148 住宅の構造

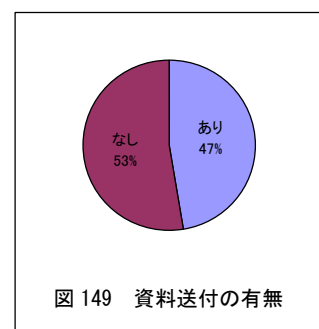


図149 資料送付の有無

(2) 相談の内容について

2010年4月1日から7月31日におけるリフォーム見積相談 114 件について分析を行った。

① リフォーム部位 (図 150)

リフォーム見積相談における主なリフォーム部位は、「屋根・樋・外壁・外装」などの外部に関する部位が多い。

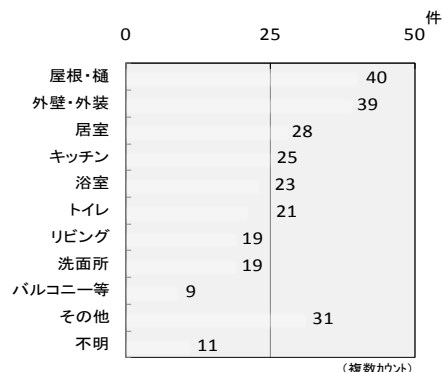


図 150 見積相談のリフォーム部位

② リフォーム内容 (図 151)

リフォーム見積相談におけるリフォーム内容は多岐にわたるが、主に屋根の塗装や葺き替え、カバー工法、外壁の塗装など、外装まわりの内容が多い。

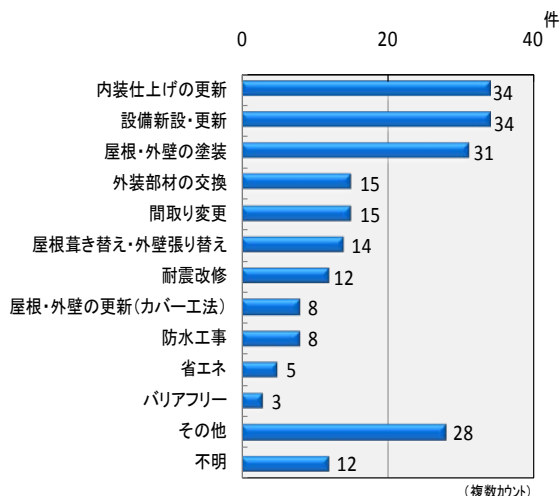


図 151 見積相談のリフォーム内容

③ 相談内容 (図 152)

リフォーム見積相談において、相談者が助言を求める内容で最も多いのが、見積総額について適正かどうかを問い合わせるものであった。見積書の不明点の確認、特定の単価についての問い合わせがこれに続いている。

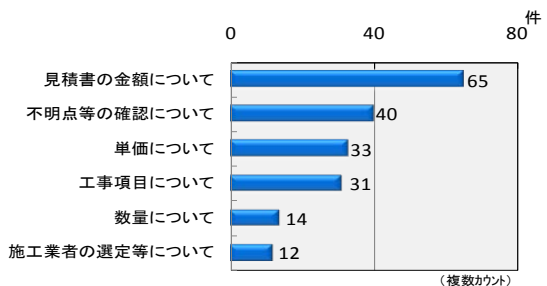


図 152 相談者が助言を求める内容

④ 回答内容 (図 153)

リフォーム見積相談において、実際に助言した内容で最も多いのが、工事範囲や内容の確認を勧めるもので、見積書はあるが図面がない場合など、契約しようとする内容が不明確なケースである。2位は技術に関する助言となっているが、これは排水管の勾配が不足する恐れがあるなど、計画されているリフォームの技術的な問題点等を指摘し、事業者への確認を勧めたものである。

単価等については、(財)経済調査会の協力を得て、同財団が発行している『積算資料ポケット版 リフォーム』所収の単価データ等を参考にしているが、製品の仕様や公表価格等が不明な場合は、直接メーカー等に問い合わせを行ったうえで回答しており、相談者が見積書を的確に判断するための情報を提供している。また、契約の成立等について法律的整理が必要な案件については、常駐弁護士の助言を得ながら回答を行っている。

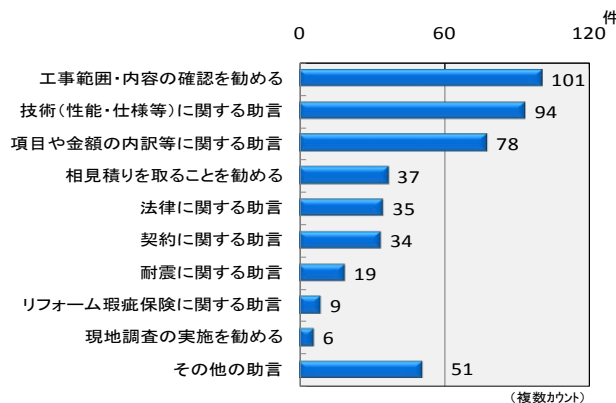


図 153 相談者に回答した内容

■参考資料

(1) 建設住宅性能評価書が交付された住宅戸数と新設住宅着工戸数

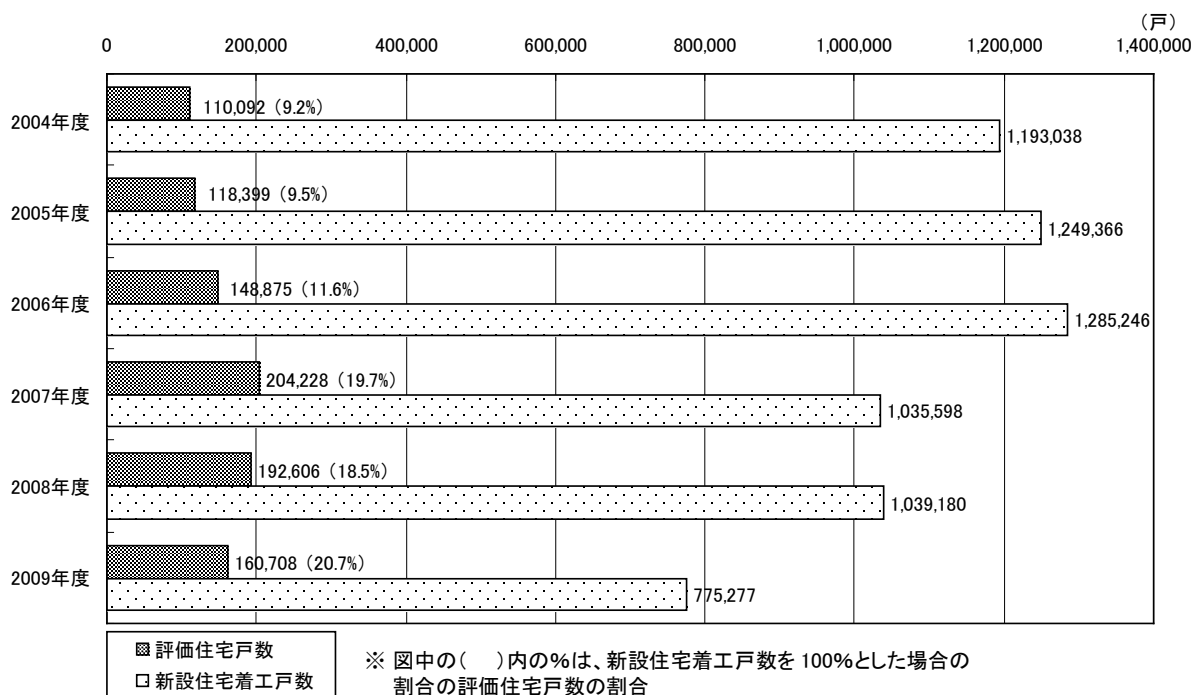


図 154 建設住宅性能評価書（新築）が交付された住宅戸数と新設住宅着工戸数について（実数）
 <参考資料> 新設住宅着工戸数は、建築着工統計調査報告（国土交通省 HP）より抜粋

(2) 住宅瑕疵担保責任保険が付された住宅戸数と新設住宅着工戸数

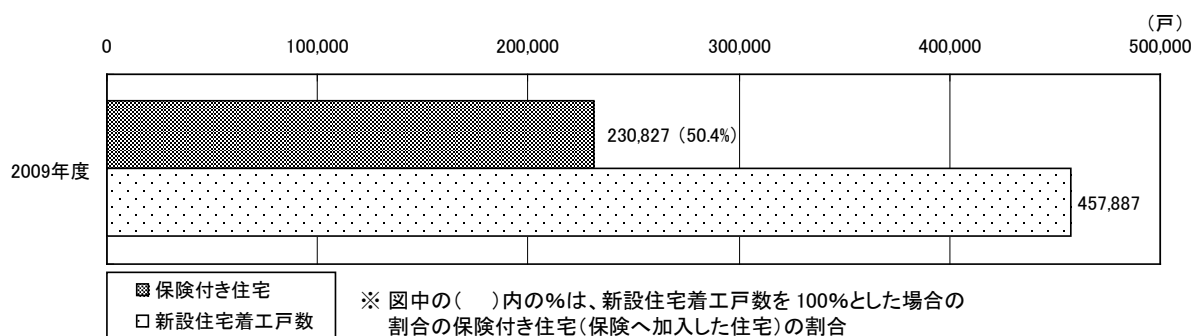


図 155 住宅瑕疵担保責任保険が付された住宅戸数と新設住宅着工戸数について（実数）
 期間：2009年10月1日～2010年3月31日

<参考資料> 新設住宅着工戸数は、建築着工統計調査報告（国土交通省 HP）より抜粋
 保険付き住宅戸数は、報道発表資料（国土交通省 HP）より抜粋

(3) 年表(住宅に関連するできごと)

表 5 年表(住宅に関連するできごと)

年度	住宅に関連する出来事等	相談の傾向
2000	4月 住宅の品質確保の促進等に関する法律 施行 6月 建築基準法改正 10月 鳥取県西部地震 3月 芸予地震 3月 第八期住宅建設五箇年計画 (全国の世帯の約半分が誘導居住水準を達成)	・2000年4月相談業務開始 ・相談件数 4,499 件
2001	8月 高齢者の居住の安定確保に関する法律 施行 8月 マンションの管理の適正化の推進に関する法律 施行	・相談件数 5,382 件
2002	夏～ リフォーム関連団体による悪質リフォーム追放 キャンペーンの展開 12月 既存住宅性能表示制度開始	・相談件数 7,183 件 ・リフォームに関する相談が増加
2003	7月 建築基準法改正 9月 十勝沖地震	・相談件数 9,182 件 ・評価住宅、シックハウスに関する相談が増加
2004	6月 建築基準法改正(建築物安全性及び市街地の防災 機能の確保) 7月 新潟・福島豪雨、福井豪雨 10月 新潟県中越地震 2月 ビス認定書偽装 3月 大型自動回転ドアにおける死亡事故	・相談件数 10,670 件 ・雨漏り等に関する相談、耐震性等に関する 相談が増加 ・ビス認定書偽造に関連する相談が増加
2005	5月 悪質訪販リフォーム等による消費者被害多発 8月 アスベスト被害公表 11月 構造計算書偽装事件 12月～ 平成18年豪雪 3月 石綿による健康被害の救済に関する法律 施行	・相談件数 11,223 件 ・前年度に引き続き、耐震性、安全性に関する 相談が増加 ・構造計算書偽装問題に伴い、マンション居住 者・管理組合等からの相談が増加 ・その他、悪質訪販リフォーム、アスベスト問 題に関する相談
2006	6月 住生活基本法 施行 7月 平成18年7月豪雨 9月 住生活基本計画 (住宅政策の「量」から「質」への転換) 能登半島地震	・相談件数 9,087 件 ・設備機器の不具合に関する相談が増加
2007	6月 建築基準法改正-建築物の安全性の確保(建築確 認検査厳格化) 7月 建築基準法改正-シックハウス対策のための規 制導入 7月 新潟県中越沖地震 10月 軒裏建材性能偽装 11月 断熱材性能偽装 サブプライムローン問題	・相談件数 8,626 件
2008	4月 特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する 法律 一部施行 5月 耐火材性能偽装 6月 岩手・宮城内陸地震 8月 平成20年8月末豪雨 9月 リーマン・ブラザーズ破綻 11月 建築士法改正 1月 防火窓性能偽装 富士ハウス(株)破産 2月 防火設備不正仕様 3月 (株)アーバンエステート破産	・相談件数 12,956 件 ・世界的な不況に伴い、住宅・建設関係事業者 の倒産等が激増 ・富士ハウス(株)、(株)アーバンエステート破産 に伴い相談窓口を設置 ・住宅瑕疵担保履行法の一部施行に伴い、関連 する相談が増加
2009	6月 長期優良住宅の普及の促進に関する法律 施行 7月 平成21年7月中国・九州北部豪雨 8月 不正防火設備販売 9月 政権交代・消費者庁発足 10月 特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する 法律 全面施行 1月 住宅エコポイント制度創設	・相談件数 23,232 件

第Ⅱ部 資料編（2000年度～2009年度の集計）

1 相談全体について

2009年度の住宅相談の全体概要

(実数：件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	累計	2009年度(月別)											
												4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	1,704	2,463	3,340	3,074	4,045	3,809	3,074	2,949	3,228	7,173	34,859	471	269	290	278	230	260	296	281	429	1,531	1,520	1,318
リフォーム	270	650	1,166	2,539	2,725	3,346	2,707	2,210	2,229	5,755	23,597	273	242	260	252	207	244	288	270	324	810	1,167	1,418
制度※	365	236	330	350	304	382	425	477	2,924	4,985	10,778	424	267	449	478	433	709	533	362	268	273	332	457
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	2,380	4,456	6,836	382	219	395	419	392	672	489	319	236	243	287	403
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	544	529	1,073	42	48	54	59	41	37	44	43	32	30	45	54
住宅本体	1,275	1,119	1,208	2,063	2,394	2,418	1,961	2,199	2,774	3,712	21,123	272	286	357	293	218	264	366	307	300	301	325	423
住宅部品	241	272	275	304	293	328	284	293	306	278	2,874	20	22	24	21	22	26	20	26	20	20	31	26
検査機関照会	227	434	493	489	508	499	364	270	232	199	3,715	28	21	14	16	9	14	14	19	12	16	16	20
拡大被害(身体)	141	125	108	86	45	29	32	48	30	17	661	3	5	1	1	1	1	0	2	1	1	1	0
拡大被害(財物)	24	13	26	19	27	13	17	18	23	15	195	0	2	0	0	1	2	2	3	3	0	1	1
その他相談	252	70	237	258	329	399	223	162	1,210	1,098	4,238	63	39	77	64	49	51	67	81	58	210	182	157
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	12,956	23,232	102,040	1,554	1,153	1,472	1,403	1,170	1,571	1,586	1,351	1,415	3,162	3,575	3,820

(割合：%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	累計	2009年度(月別)											
												4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	37.9	45.8	46.5	33.5	37.9	33.9	33.8	34.2	24.9	30.9	34.2	30.3	23.3	19.7	19.8	19.7	16.5	18.7	20.8	30.3	48.4	42.5	34.5
リフォーム	6.0	12.1	16.2	27.7	25.5	29.8	29.8	25.6	17.2	24.8	23.1	17.6	21.0	17.7	18.0	17.7	15.5	18.2	20.0	22.9	25.6	32.6	37.1
制度※	8.1	4.4	4.6	3.8	2.8	3.4	4.7	5.5	22.6	21.5	10.6	27.3	23.2	30.5	34.1	37.0	45.1	33.6	26.8	18.9	8.6	9.3	12.0
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	18.4	19.2	6.7	24.6	19.0	26.8	29.9	33.5	42.8	30.8	23.6	16.7	7.7	8.0	10.5
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	4.2	2.3	1.7	2.7	4.2	3.7	4.2	3.5	2.4	2.8	3.2	2.3	0.9	1.3	1.4
住宅本体	28.3	20.8	16.8	22.5	22.4	21.5	21.6	25.5	21.4	16.0	20.7	17.5	24.8	24.3	20.9	18.6	16.8	23.1	22.7	21.2	9.5	9.1	11.1
住宅部品	5.4	5.1	3.8	3.3	2.7	2.9	3.1	3.4	2.4	1.2	2.8	1.3	1.9	1.6	1.5	1.9	1.7	1.3	1.9	1.4	0.6	0.9	0.7
検査機関照会	5.0	8.1	6.9	5.3	4.8	4.4	4.0	3.1	1.8	0.9	3.6	1.8	1.8	1.0	1.1	0.8	0.9	0.9	1.4	0.8	0.5	0.4	0.5
拡大被害(身体)	3.1	2.3	1.5	0.9	0.4	0.3	0.4	0.6	0.2	0.1	0.6	0.2	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
拡大被害(財物)	0.5	0.2	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0
その他相談	5.6	1.3	3.3	2.8	3.1	3.6	2.5	1.9	9.3	4.7	4.2	4.1	3.4	5.2	4.6	4.2	3.2	4.2	6.0	4.1	6.6	5.1	4.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2008年度より「制度」は「瑕疵担保履行法上の制度」と「品確法上の制度」2つに区分して集計を行った。

相談者について

①相談者の区分

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
所有者	2,788	3,836	5,084	6,597	8,025	8,449	6,899	6,491	7,947	10,825	66,941	69.2	72.7	71.1	72.0	75.6	75.7	76.5	75.8	62.4	47.0	66.5
施工業者	250	361	400	568	613	569	475	447	1,758	6,624	12,065	6.2	6.8	5.6	6.2	5.8	5.1	5.3	5.2	13.8	28.8	12.0
販売業者	86	110	152	183	167	184	172	204	816	1,461	3,535	2.1	2.1	2.1	2.0	1.6	1.6	1.9	2.4	6.4	6.3	3.5
設計者	62	77	71	93	96	103	60	79	247	865	1,753	1.5	1.5	1.0	1.0	0.9	0.9	0.7	0.9	1.9	3.8	1.7
消費生活センター	180	330	442	496	518	701	603	509	604	811	5,194	4.5	6.3	6.2	5.4	4.9	6.3	6.7	5.9	4.7	3.5	5.2
居住者	307	208	316	439	452	430	325	311	331	419	3,538	7.6	3.9	4.4	4.8	4.3	3.9	3.6	3.6	2.6	1.8	3.5
地方自治体	65	85	139	163	127	147	94	106	187	357	1,470	1.6	1.6	1.9	1.8	1.2	1.3	1.0	1.2	1.5	1.6	1.5
評価機関等※	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.6	0.1
保険法人※	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.0
その他	289	266	543	619	614	579	385	412	836	1,484	6,027	7.2	5.0	7.6	6.8	5.8	5.2	4.3	4.8	6.6	6.4	6.0
合計	4,027	5,273	7,147	9,158	10,612	11,162	9,013	8,559	12,726	23,018	100,695	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2009年度より「評価機関等」「保険法人」の区分を追加して集計を行った。

②不具合部位
【不具合の有無に対する割合】

区分\年度	実数 (件)											割合 (%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
床	482	600	702	837	840	859	839	872	902	989	7,922	26.4	26.6	29.8	28.5	25.0	26.7	25.3	25.5	23.7	20.9	25.4
外壁	348	413	438	568	686	651	612	601	753	903	5,973	19.1	18.3	18.6	19.3	20.4	20.3	18.5	17.6	19.8	19.1	19.1
内壁	326	393	455	536	555	537	532	521	541	663	5,059	17.9	17.4	19.3	18.2	16.5	16.7	16.0	15.2	14.2	14.0	16.2
開口部・建具	307	377	360	443	462	421	393	491	518	541	4,313	16.8	16.7	15.3	15.1	13.8	13.1	11.9	14.3	13.6	11.4	13.8
屋根	195	237	306	373	488	399	320	375	432	529	3,654	10.7	10.5	13.0	12.7	14.5	12.4	9.7	11.0	11.4	11.2	11.7
設備機器	156	198	192	199	217	181	287	288	320	405	2,443	8.5	8.8	8.2	6.8	6.5	5.6	8.7	8.4	8.4	8.6	7.8
基礎	157	143	158	223	273	254	266	250	233	311	2,268	8.6	6.3	6.7	7.6	8.1	7.9	8.0	7.3	6.1	6.6	7.3
排水配管	103	121	126	186	196	184	120	162	191	230	1,619	5.6	5.4	5.4	6.3	5.8	5.7	3.6	4.7	5.0	4.9	5.2
給水・給湯配管	92	102	102	135	129	143	128	134	148	204	1,317	5.0	4.5	4.3	4.6	3.8	4.5	3.9	3.9	3.9	4.3	4.2
天井	116	185	169	184	255	218	206	210	193	200	1,936	6.4	8.2	7.2	6.3	7.6	6.8	6.2	6.1	5.1	4.2	6.2
地盤	89	97	117	129	137	154	151	143	126	182	1,325	4.9	4.3	5.0	4.4	4.1	4.8	4.6	4.2	3.3	3.8	4.2
柱	82	69	53	70	83	81	74	68	88	120	788	4.5	3.1	2.3	2.4	2.5	2.5	2.2	2.0	2.3	2.5	2.5
浴室	53	72	68	79	82	79	61	42	69	102	707	2.9	3.2	2.9	2.7	2.4	2.5	1.8	1.2	1.8	2.2	2.3
梁	34	27	16	29	29	36	37	26	29	52	315	1.9	1.2	0.7	1.0	0.9	1.1	1.1	0.8	0.8	1.1	1.0
電気配線	21	9	16	23	28	13	31	28	41	44	254	1.2	0.4	0.7	0.8	0.8	0.4	0.9	0.8	1.1	0.9	0.8
階段	35	28	32	44	37	39	39	41	38	43	376	1.9	1.2	1.4	1.5	1.1	1.2	1.2	1.2	1.0	0.9	1.2
ガス配管	3	4	1	5	5	3	4	7	13	8	53	0.2	0.2	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.2	0.2
その他	320	227	223	280	351	296	248	253	260	415	2,873	17.5	10.1	9.5	9.5	10.5	9.2	7.5	7.4	6.8	8.8	9.2
不具合の件数	1,826	2,257	2,354	2,940	3,357	3,212	3,316	3,423	3,799	4,729	31,213	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【不具合の延べ件数に対する割合】

区分\年度	実数 (件)											割合 (%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
床	482	600	702	837	840	859	839	872	902	989	7,922	16.5	18.2	19.9	19.3	17.3	18.9	19.3	19.3	18.4	16.6	18.3
外壁	348	413	438	568	686	651	612	601	753	903	5,973	11.9	12.5	12.4	13.1	14.1	14.3	14.1	13.3	15.4	15.2	13.8
内壁	326	393	455	536	555	537	532	521	541	663	5,059	11.2	11.9	12.9	12.3	11.4	11.8	12.2	11.5	11.1	11.2	11.7
開口部・建具	307	377	360	443	462	421	393	491	518	541	4,313	10.5	11.4	10.2	10.2	9.5	9.3	9.0	10.9	10.6	9.1	10.0
屋根	195	237	306	373	488	399	320	375	432	529	3,654	6.7	7.2	8.7	8.6	10.1	8.8	7.4	8.3	8.8	8.9	8.5
設備機器	156	198	192	199	217	181	287	288	320	405	2,443	5.3	6.0	5.4	4.6	4.5	4.0	6.6	6.4	6.5	6.8	5.7
基礎	157	143	158	223	273	254	266	250	233	311	2,268	5.4	4.3	4.5	5.1	5.6	5.6	6.1	5.5	4.8	5.2	5.3
排水配管	103	121	126	186	196	184	120	162	191	230	1,619	3.5	3.7	3.6	4.3	4.0	4.0	2.8	3.6	3.9	3.9	3.7
給水・給湯配管	92	102	102	135	129	143	128	134	148	204	1,317	3.2	3.1	2.9	3.1	2.7	3.1	2.9	3.0	3.0	3.4	3.0
天井	116	185	169	184	255	218	206	210	193	200	1,936	4.0	5.6	4.8	4.2	5.3	4.8	4.7	4.7	3.9	3.4	4.5
地盤	89	97	117	129	137	154	151	143	126	182	1,325	3.0	2.9	3.3	3.0	2.8	3.4	3.5	3.2	2.6	3.1	3.1
柱	82	69	53	70	83	81	74	68	88	120	788	2.8	2.1	1.5	1.6	1.7	1.8	1.7	1.5	1.8	2.0	1.8
浴室	53	72	68	79	82	79	61	42	69	102	707	1.8	2.2	1.9	1.8	1.7	1.7	1.4	0.9	1.4	1.7	1.6
梁	34	27	16	29	29	36	37	26	29	52	315	1.2	0.8	0.5	0.7	0.6	0.8	0.9	0.6	0.6	0.9	0.7
電気配線	21	9	16	23	28	13	31	28	41	44	254	0.7	0.3	0.5	0.5	0.6	0.3	0.7	0.6	0.8	0.7	0.6
階段	35	28	32	44	37	39	39	41	38	43	376	1.2	0.8	0.9	1.0	0.8	0.9	0.9	0.9	0.8	0.7	0.9
ガス配管	3	4	1	5	5	3	4	7	13	8	53	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.1	0.1
その他	320	227	223	280	351	296	248	253	260	415	2,873	11.0	6.9	6.3	6.4	7.2	6.5	5.7	5.6	5.3	7.0	6.7
合計(延べ件数)	2,919	3,302	3,534	4,343	4,853	4,548	4,348	4,512	4,895	5,941	43,195	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合部位×不具合事象（実数：件）（2009年度のクロス集計）

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	排水配管	給水・給湯配管	天井	地盤	柱	浴室	梁	電気配線	階段	ガス配管	その他	合計
雨漏り	14	212	19	92	287	2	2	4	0	27	0	0	0	1	0	0	0	29	689
ひび割れ	41	221	124	22	21	14	122	1	1	22	4	13	16	10	0	1	0	24	657
漏水	29	16	10	3	9	42	10	66	116	18	0	1	27	0	0	0	0	14	361
剥がれ・外れ	25	109	63	21	45	8	2	1	4	13	0	3	4	1	1	5	0	14	319
欠損	32	35	32	20	16	17	21	12	7	4	4	15	3	10	3	1	0	11	243
作動不良	1	0	0	103	1	92	0	10	10	0	0	0	2	0	11	1	0	4	235
傾斜	125	8	17	6	1	6	11	0	1	3	5	10	1	0	0	0	0	5	199
隙間	45	21	43	35	4	5	3	1	0	4	2	1	1	2	1	4	0	3	175
カビ	47	12	61	2	5	5	7	0	0	13	0	4	1	2	0	1	0	9	169
排水不良	8	0	0	0	7	12	6	67	2	0	15	0	5	0	0	1	0	24	147
浮き・ふくれ	38	44	32	3	5	2	0	0	0	2	1	1	2	1	0	1	0	2	134
虫害	44	9	19	3	0	2	13	1	1	5	3	19	0	2	0	1	0	12	134
沈下	13	0	0	0	1	1	13	2	0	0	99	1	0	0	0	0	0	2	132
遮音不良	45	9	34	13	2	2	0	0	0	12	0	0	1	0	0	2	0	5	125
床鳴り	119	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	123
結露	13	8	32	32	2	3	0	1	2	14	0	0	0	0	0	0	0	3	110
異常音	14	5	6	10	2	16	0	19	10	6	0	1	1	0	0	2	0	11	103
不陸	67	4	13	2	4	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	96
変色	29	22	10	5	15	1	0	0	3	0	0	2	2	1	0	0	0	2	92
汚れ	16	22	22	4	3	8	0	0	0	4	0	3	0	0	0	1	0	4	87
変形	7	15	15	21	4	3	1	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	7	79
腐食・腐朽	20	5	3	6	4	4	1	1	6	0	0	12	2	3	0	1	0	6	74
異臭	6	1	15	5	2	13	0	12	2	2	0	0	2	0	2	0	0	9	71
断熱不良	8	19	8	5	5	2	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	3	55
たわみ	30	4	4	2	3	0	0	0	0	4	0	0	1	3	0	1	0	2	54
振動・揺れ	28	1	4	0	0	4	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	9	52
破断	4	5	6	12	4	5	1	3	1	2	0	1	0	0	1	1	0	5	51
しみ	13	5	8	1	2	1	2	0	0	13	0	0	2	0	0	0	0	0	47
その他	108	87	63	112	72	134	91	27	38	25	42	30	26	16	24	17	8	194	1114
合計	989	899	663	540	526	404	310	229	204	200	182	120	102	52	43	42	8	414	5,927

③不具合部位からみた不具合事象（割合：％）（2009年度のクロス集計）

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	排水配管	給水・給湯配管	天井	地盤	柱	浴室	梁	電気配線	階段	ガス配管	その他	合計
雨漏り	1.4	23.6	2.9	17.0	54.6	0.5	0.6	1.7	0.0	13.5	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	7.0	11.6
ひび割れ	4.1	24.6	18.7	4.1	4.0	3.5	39.4	0.4	0.5	11.0	2.2	10.8	15.7	19.2	0.0	2.4	0.0	5.8	11.1
漏水	2.9	1.8	1.5	0.6	1.7	10.4	3.2	28.8	56.9	9.0	0.0	0.8	26.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	6.1
剥がれ・外れ	2.5	12.1	9.5	3.9	8.6	2.0	0.6	0.4	2.0	6.5	0.0	2.5	3.9	1.9	2.3	11.9	0.0	3.4	5.4
欠損	3.2	3.9	4.8	3.7	3.0	4.2	6.8	5.2	3.4	2.0	2.2	12.5	2.9	19.2	7.0	2.4	0.0	2.7	4.1
作動不良	0.1	0.0	0.0	19.1	0.2	22.8	0.0	4.4	4.9	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	25.6	2.4	0.0	1.0	4.0
傾斜	12.6	0.9	2.6	1.1	0.2	1.5	3.5	0.0	0.5	1.5	2.7	8.3	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	3.4
隙間	4.6	2.3	6.5	6.5	0.8	1.2	1.0	0.4	0.0	2.0	1.1	0.8	1.0	3.8	2.3	9.5	0.0	0.7	3.0
カビ	4.8	1.3	9.2	0.4	1.0	1.2	2.3	0.0	0.0	6.5	0.0	3.3	1.0	3.8	0.0	2.4	0.0	2.2	2.9
排水不良	0.8	0.0	0.0	0.0	1.3	3.0	1.9	29.3	1.0	0.0	8.2	0.0	4.9	0.0	0.0	2.4	0.0	5.8	2.5
浮き・ふくれ	3.8	4.9	4.8	0.6	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5	0.8	2.0	1.9	0.0	2.4	0.0	0.5	2.3
虫害	4.4	1.0	2.9	0.6	0.0	0.5	4.2	0.4	0.5	2.5	1.6	15.8	0.0	3.8	0.0	2.4	0.0	2.9	2.3
沈下	1.3	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	4.2	0.9	0.0	0.0	54.4	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	2.2
遮音不良	4.6	1.0	5.1	2.4	0.4	0.5	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	4.8	0.0	1.2	2.1
床鳴り	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	2.1
結露	1.3	0.9	4.8	5.9	0.4	0.7	0.0	0.4	1.0	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	1.9
異常音	1.4	0.6	0.9	1.9	0.4	4.0	0.0	8.3	4.9	3.0	0.0	0.8	1.0	0.0	0.0	4.8	0.0	2.7	1.7
不陸	6.8	0.4	2.0	0.4	0.8	0.0	0.6	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	1.6
変色	2.9	2.4	1.5	0.9	2.9	0.2	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	1.7	2.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.5	1.6
汚れ	1.6	2.4	3.3	0.7	0.6	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	1.0	1.5
変形	0.7	1.7	2.3	3.9	0.8	0.7	0.3	0.0	0.0	0.0	1.6	1.7	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	1.3
腐食・腐朽	2.0	0.6	0.5	1.1	0.8	1.0	0.3	0.4	2.9	0.0	0.0	10.0	2.0	5.8	0.0	2.4	0.0	1.4	1.2
異臭	0.6	0.1	2.3	0.9	0.4	3.2	0.0	5.2	1.0	1.0	0.0	0.0	2.0	0.0	4.7	0.0	0.0	2.2	1.2
断熱不良	0.8	2.1	1.2	0.9	1.0	0.5	0.3	0.0	0.0	1.5	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.9
たわみ	3.0	0.4	0.6	0.4	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	1.0	5.8	0.0	2.4	0.0	0.5	0.9
振動・揺れ	2.8	0.1	0.6	0.0	0.0	1.0	0.3	0.4	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.9
破断	0.4	0.6	0.9	2.2	0.8	1.2	0.3	1.3	0.5	1.0	0.0	0.8	0.0	0.0	2.3	2.4	0.0	1.2	0.9
しみ	1.3	0.6	1.2	0.2	0.4	0.2	0.6	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
その他	10.9	9.7	9.5	20.7	13.7	33.2	29.4	11.8	18.6	12.5	23.1	25.0	25.5	30.8	55.8	40.5	100.0	46.9	18.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④不具合事象からみた不具合部位（割合：％）（2009年度のクロス集計）

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	排水配管	給水・給湯配管	天井	地盤	柱	浴室	梁	電気配線	階段	ガス配管	その他	合計
雨漏り	2.0	30.8	2.8	13.4	41.7	0.3	0.3	0.6	0.0	3.9	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	4.2	100.0
ひび割れ	6.2	33.6	18.9	3.3	3.2	2.1	18.6	0.2	0.2	3.3	0.6	2.0	2.4	1.5	0.0	0.2	0.0	3.7	100.0
漏水	8.0	4.4	2.8	0.8	2.5	11.6	2.8	18.3	32.1	5.0	0.0	0.3	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9	100.0
剥がれ・外れ	7.8	34.2	19.7	6.6	14.1	2.5	0.6	0.3	1.3	4.1	0.0	0.9	1.3	0.3	0.3	1.6	0.0	4.4	100.0
欠損	13.2	14.4	13.2	8.2	6.6	7.0	8.6	4.9	2.9	1.6	1.6	6.2	1.2	4.1	1.2	0.4	0.0	4.5	100.0
作動不良	0.4	0.0	0.0	43.8	0.4	39.1	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	4.7	0.4	0.0	1.7	100.0
傾斜	62.8	4.0	8.5	3.0	0.5	3.0	5.5	0.0	0.5	1.5	2.5	5.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	100.0
隙間	25.7	12.0	24.6	20.0	2.3	2.9	1.7	0.6	0.0	2.3	1.1	0.6	0.6	1.1	0.6	2.3	0.0	1.7	100.0
カビ	27.8	7.1	36.1	1.2	3.0	3.0	4.1	0.0	0.0	7.7	0.0	2.4	0.6	1.2	0.0	0.6	0.0	5.3	100.0
排水不良	5.4	0.0	0.0	0.0	4.8	8.2	4.1	45.6	1.4	0.0	10.2	0.0	3.4	0.0	0.0	0.7	0.0	16.3	100.0
浮き・ふくれ	28.4	32.8	23.9	2.2	3.7	1.5	0.0	0.0	0.0	1.5	0.7	0.7	1.5	0.7	0.0	0.7	0.0	1.5	100.0
虫害	32.8	6.7	14.2	2.2	0.0	1.5	9.7	0.7	0.7	3.7	2.2	14.2	0.0	1.5	0.0	0.7	0.0	9.0	100.0
沈下	9.8	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	9.8	1.5	0.0	0.0	75.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	100.0
遮音不良	36.0	7.2	27.2	10.4	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	9.6	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	1.6	0.0	4.0	100.0
床鳴り	96.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	100.0
結露	11.8	7.3	29.1	29.1	1.8	2.7	0.0	0.9	1.8	12.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	100.0
異常音	13.6	4.9	5.8	9.7	1.9	15.5	0.0	18.4	9.7	5.8	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	1.9	0.0	10.7	100.0
不陸	69.8	4.2	13.5	2.1	4.2	0.0	2.1	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0
変色	31.5	23.9	10.9	5.4	16.3	1.1	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	2.2	2.2	1.1	0.0	0.0	0.0	2.2	100.0
汚れ	18.4	25.3	25.3	4.6	3.4	9.2	0.0	0.0	0.0	4.6	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	4.6	100.0
変形	8.9	19.0	19.0	26.6	5.1	3.8	1.3	0.0	0.0	0.0	3.8	2.5	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.9	100.0
腐食・腐朽	27.0	6.8	4.1	8.1	5.4	5.4	1.4	1.4	8.1	0.0	0.0	16.2	2.7	4.1	0.0	1.4	0.0	8.1	100.0
異臭	8.5	1.4	21.1	7.0	2.8	18.3	0.0	16.9	2.8	2.8	0.0	0.0	2.8	0.0	2.8	0.0	0.0	12.7	100.0
断熱不良	14.5	34.5	14.5	9.1	9.1	3.6	1.8	0.0	0.0	5.5	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.5	100.0
たわみ	55.6	7.4	7.4	3.7	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	0.0	0.0	1.9	5.6	0.0	1.9	0.0	3.7	100.0
振動・揺れ	53.8	1.9	7.7	0.0	0.0	7.7	1.9	1.9	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.3	100.0
破断	7.8	9.8	11.8	23.5	7.8	9.8	2.0	5.9	2.0	3.9	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0	9.8	100.0
しみ	27.7	10.6	17.0	2.1	4.3	2.1	4.3	0.0	0.0	27.7	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
その他	9.7	7.8	5.7	10.1	6.5	12.0	8.2	2.4	3.4	2.2	3.8	2.7	2.3	1.4	2.2	1.5	0.7	17.4	100.0
合計	16.7	15.2	11.2	9.1	8.9	6.8	5.2	3.9	3.4	3.4	3.1	2.0	1.7	0.9	0.7	0.7	0.1	7.0	100.0

不具合発生時の築後年数について

①概要

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
1年未満	652	756	584	532	365	212	295	268	337	385	4,386	53.9	47.6	46.2	42.3	33.5	22.0	21.9	19.2	21.5	20.9	32.4
1年～2年未満	148	196	183	154	141	150	176	181	215	223	1,767	12.2	12.3	14.5	12.2	12.9	15.6	13.0	13.0	13.7	12.1	13.1
2年～3年未満	96	103	100	105	94	98	132	138	150	165	1,181	7.9	6.5	7.9	8.3	8.6	10.2	9.8	9.9	9.6	9.0	8.7
3年～4年未満	61	81	52	75	70	46	84	93	112	134	808	5.0	5.1	4.1	6.0	6.4	4.8	6.2	6.7	7.1	7.3	6.0
4年～10年未満	171	253	191	203	194	219	310	338	417	506	2,802	14.1	15.9	15.1	16.1	17.8	22.7	23.0	24.2	26.6	27.5	20.7
10年以上	81	199	154	190	225	239	353	377	338	427	2,583	6.7	12.5	12.2	15.1	20.7	24.8	26.1	27.0	21.5	23.2	19.1
合計	1,209	1,588	1,264	1,259	1,089	964	1,350	1,395	1,569	1,840	13,527	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②不具合発生時の築後年数と不具合部位との関係（実数：件）（2009年度のクロス集計）

区分	外壁	床	内壁	屋根	開口部・建具	設備機器	基礎	排水配管	天井	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	電気配線	階段	梁	ガス配管	その他	合計
1年未満	45	103	67	24	42	28	28	27	16	15	5	10	7	7	3	1	0	37	465
1～2年未満	37	50	36	13	19	16	14	11	14	6	6	1	5	1	3	3	0	20	255
2～3年未満	32	28	23	17	13	7	5	6	8	1	5	3	5	1	3	1	0	10	168
3～4年未満	30	19	15	13	19	11	7	5	8	2	2	2	1	0	1	1	0	14	150
4～5年未満	25	13	11	12	8	5	4	2	4	1	3	1	1	2	0	0	0	5	97
5～6年未満	36	14	15	16	8	7	2	6	4	5	3	0	6	0	0	1	0	7	130
6～7年未満	26	9	5	7	10	9	2	2	2	4	1	3	2	0	0	1	0	3	86
7～8年未満	19	12	7	20	5	4	1	3	2	3	2	1	0	1	0	0	0	4	84
8～9年未満	26	4	3	6	6	3	4	3	3	4	3	3	0	0	0	0	0	3	71
9～10年未満	18	14	9	14	6	2	1	2	5	5	7	1	3	0	0	1	1	7	96
10～11年未満	11	5	8	14	4	6	6	3	1	3	3	4	0	0	1	0	0	5	74
11～12年未満	5	4	2	3	0	2	0	2	2	2	4	0	1	0	0	0	0	0	27
12～15年未満	23	11	9	12	5	7	8	3	5	2	6	5	1	1	0	0	0	4	102
15～20年未満	15	10	6	7	3	6	8	7	4	3	6	3	2	2	0	0	0	6	88
20～25年未満	8	4	5	6	7	2	5	3	2	5	3	0	1	0	0	0	0	1	52
25年以上	12	20	5	15	5	4	5	4	2	8	3	3	1	0	1	1	0	4	93
合計	368	320	226	199	160	119	100	89	82	69	62	40	36	15	12	10	1	130	2,038

不具合部位から見た不具合発生時の築後年数（割合：％）（2009年度のクロス集計）

区分	外壁	床	内壁	屋根	開口部・建具	設備機器	基礎	排水配管	天井	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	電気配線	階段	梁	ガス配管	その他	合計
1年未満	12.2	32.2	29.6	12.1	26.3	23.5	28.0	30.3	19.5	21.7	8.1	25.0	19.4	46.7	25.0	10.0	0.0	28.5	22.8
1～2年未満	10.1	15.6	15.9	6.5	11.9	13.4	14.0	12.4	17.1	8.7	9.7	2.5	13.9	6.7	25.0	30.0	0.0	15.4	12.5
2～3年未満	8.7	8.8	10.2	8.5	8.1	5.9	5.0	6.7	9.8	1.4	8.1	7.5	13.9	6.7	25.0	10.0	0.0	7.7	8.2
3～4年未満	8.2	5.9	6.6	6.5	11.9	9.2	7.0	5.6	9.8	2.9	3.2	5.0	2.8	0.0	8.3	10.0	0.0	10.8	7.4
4～5年未満	6.8	4.1	4.9	6.0	5.0	4.2	4.0	2.2	4.9	1.4	4.8	2.5	2.8	13.3	0.0	0.0	0.0	3.8	4.8
5～6年未満	9.8	4.4	6.6	8.0	5.0	5.9	2.0	6.7	4.9	7.2	4.8	0.0	16.7	0.0	0.0	10.0	0.0	5.4	6.4
6～7年未満	7.1	2.8	2.2	3.5	6.3	7.6	2.0	2.2	2.4	5.8	1.6	7.5	5.6	0.0	0.0	10.0	0.0	2.3	4.2
7～8年未満	5.2	3.8	3.1	10.1	3.1	3.4	1.0	3.4	2.4	4.3	3.2	2.5	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	3.1	4.1
8～9年未満	7.1	1.3	1.3	3.0	3.8	2.5	4.0	3.4	3.7	5.8	4.8	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	3.5
9～10年未満	4.9	4.4	4.0	7.0	3.8	1.7	1.0	2.2	6.1	7.2	11.3	2.5	8.3	0.0	0.0	10.0	100.0	5.4	4.7
10～11年未満	3.0	1.6	3.5	7.0	2.5	5.0	6.0	3.4	1.2	4.3	4.8	10.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	3.8	3.6
11～12年未満	1.4	1.3	0.9	1.5	0.0	1.7	0.0	2.2	2.4	2.9	6.5	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
12～15年未満	6.3	3.4	4.0	6.0	3.1	5.9	8.0	3.4	6.1	2.9	9.7	12.5	2.8	6.7	0.0	0.0	0.0	3.1	5.0
15～20年未満	4.1	3.1	2.7	3.5	1.9	5.0	8.0	7.9	4.9	4.3	9.7	7.5	5.6	13.3	0.0	0.0	0.0	4.6	4.3
20～25年未満	2.2	1.3	2.2	3.0	4.4	1.7	5.0	3.4	2.4	7.2	4.8	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	2.6
25年以上	3.3	6.3	2.2	7.5	3.1	3.4	5.0	4.5	2.4	11.6	4.8	7.5	2.8	0.0	8.3	10.0	0.0	3.1	4.6
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合発生時の築後年数から見た不具合部位（割合：％）（2009年度のクロス集計）

区分	外壁	床	内壁	屋根	開口部・建具	設備機器	基礎	排水配管	天井	給水・給湯配管	地盤	柱	浴室	電気配線	階段	梁	ガス配管	その他	合計
1年未満	11.7	26.8	17.4	6.2	10.9	7.3	7.3	7.0	4.2	3.9	1.3	2.6	1.8	1.8	0.8	0.3	0.0	9.6	100.0
1～2年未満	16.6	22.4	16.1	5.8	8.5	7.2	6.3	4.9	6.3	2.7	2.7	0.4	2.2	0.4	1.3	1.3	0.0	9.0	100.0
2～3年未満	19.4	17.0	13.9	10.3	7.9	4.2	3.0	3.6	4.8	0.6	3.0	1.8	3.0	0.6	1.8	0.6	0.0	6.1	100.0
3～4年未満	22.4	14.2	11.2	9.7	14.2	8.2	5.2	3.7	6.0	1.5	1.5	1.5	0.7	0.0	0.7	0.7	0.0	10.4	100.0
4～5年未満	28.4	14.8	12.5	13.6	9.1	5.7	4.5	2.3	4.5	1.1	3.4	1.1	1.1	2.3	0.0	0.0	0.0	5.7	100.0
5～6年未満	29.0	11.3	12.1	12.9	6.5	5.6	1.6	4.8	3.2	4.0	2.4	0.0	4.8	0.0	0.0	0.8	0.0	5.6	100.0
6～7年未満	36.1	12.5	6.9	9.7	13.9	12.5	2.8	2.8	2.8	5.6	1.4	4.2	2.8	0.0	0.0	1.4	0.0	4.2	100.0
7～8年未満	25.7	16.2	9.5	27.0	6.8	5.4	1.4	4.1	2.7	4.1	2.7	1.4	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	5.4	100.0
8～9年未満	37.1	5.7	4.3	8.6	8.6	4.3	5.7	4.3	4.3	5.7	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	100.0
9～10年未満	23.1	17.9	11.5	17.9	7.7	2.6	1.3	2.6	6.4	6.4	9.0	1.3	3.8	0.0	0.0	1.3	1.3	9.0	100.0
10～11年未満	14.7	6.7	10.7	18.7	5.3	8.0	8.0	4.0	1.3	4.0	4.0	5.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	6.7	100.0
11～12年未満	16.1	12.9	6.5	9.7	0.0	6.5	0.0	6.5	6.5	6.5	12.9	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
12～15年未満	27.7	13.3	10.8	14.5	6.0	8.4	9.6	3.6	6.0	2.4	7.2	6.0	1.2	1.2	0.0	0.0	0.0	4.8	100.0
15～20年未満	19.0	12.7	7.6	8.9	3.8	7.6	10.1	8.9	5.1	3.8	7.6	3.8	2.5	2.5	0.0	0.0	0.0	7.6	100.0
20～25年未満	16.0	8.0	10.0	12.0	14.0	4.0	10.0	6.0	4.0	10.0	6.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	100.0
25年以上	11.0	18.3	4.6	13.8	4.6	3.7	4.6	3.7	1.8	7.3	2.8	2.8	0.9	0.0	0.9	0.9	0.0	3.7	100.0
合計	20.0	17.4	12.3	10.8	8.7	6.5	5.4	4.8	4.5	3.8	3.4	2.2	2.0	0.8	0.7	0.5	0.1	7.1	100.0

※不具合発生時の築後年数の相談件数を母数とし集計を行った。

不具合の解決希望内容について

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
修補	修補（瑕疵）	-	-	-	-	-	1,016	951	1,139	1,384	4,490	-	-	-	-	-	-	43.6	35.2	39.2	31.5	16.3
	修補（その他）	-	-	-	-	-	127	392	492	689	1,700	-	-	-	-	-	-	5.4	14.5	16.9	15.7	6.2
修補合計	1,236	1,662	1,450	1,501	1,364	1,196	1,143	1,343	1,631	2,073	14,599	52.0	56.7	56.9	54.7	58.4	53.7	49.0	49.8	56.1	47.2	53.1
契約解除	契約解除（解除）	-	-	-	-	-	199	198	322	322	1,041	-	-	-	-	-	-	8.5	7.3	11.1	7.3	3.8
	契約解除（クーリングオフ）	-	-	-	-	-	15	14	18	21	68	-	-	-	-	-	-	0.6	0.5	0.6	0.5	0.2
	契約解除（取消）	-	-	-	-	-	19	21	19	27	86	-	-	-	-	-	-	0.8	0.8	0.7	0.6	0.3
契約解除合計	153	299	264	274	213	187	233	233	359	370	2,585	6.4	10.2	10.4	10.0	9.1	8.4	10.0	8.6	12.3	8.4	9.4
損害賠償	損害賠償（減額請求）	-	-	-	-	-	57	60	84	107	308	-	-	-	-	-	-	2.4	2.2	2.9	2.4	1.1
	損害賠償（慰謝料請求）	-	-	-	-	-	74	72	73	87	306	-	-	-	-	-	-	3.2	2.7	2.5	2.0	1.1
	損害賠償（その他）	-	-	-	-	-	108	163	189	199	659	-	-	-	-	-	-	4.6	6.0	6.5	4.5	2.4
損害賠償合計	237	280	196	209	210	231	239	295	346	393	2,636	10.0	9.6	7.7	7.6	9.0	10.4	10.3	10.9	11.9	8.9	9.6
修補と損害賠償	-	-	-	-	-	-	153	163	199	190	705	-	-	-	-	-	-	6.6	6.0	6.8	4.3	2.6
工事代金支払い	140	189	185	184	112	165	148	142	93	144	1,502	5.9	6.4	7.3	6.7	4.8	7.4	6.3	5.3	3.2	3.3	5.5
建て替え	29	26	22	23	14	13	39	21	17	13	217	1.2	0.9	0.9	0.8	0.6	0.6	1.7	0.8	0.6	0.3	0.8
その他	582	475	431	551	421	435	376	502	262	1,212	5,247	24.5	16.2	16.9	20.1	18.0	19.5	16.1	18.6	9.0	27.6	19.1
合計	2,377	2,931	2,548	2,742	2,334	2,227	2,331	2,699	2,907	4,395	27,491	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2006年度より「修補と損害賠償」の区分を追加して集計を行った。

住宅の形式について

①概要

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
戸建1階	69	62	111	134	182	145	182	175	161	236	1,457	2.5	1.7	2.4	2.5	2.8	2.3	3.0	3.1	2.6	3.2	2.7
戸建2階	1,611	2,215	2,959	3,478	4,506	4,269	4,248	3,728	4,368	5,375	36,757	58.5	61.8	64.2	63.7	68.3	66.8	68.9	67.1	70.3	71.9	67.1
戸建3階	228	281	276	377	438	435	477	429	503	555	3,999	8.3	7.8	6.0	6.9	6.6	6.8	7.7	7.7	8.1	7.4	7.3
戸建4階以上	20	17	40	43	43	35	40	43	43	47	371	0.7	0.5	0.9	0.8	0.7	0.5	0.6	0.8	0.7	0.6	0.7
戸建合計	1,928	2,575	3,386	4,032	5,169	4,884	4,947	4,375	5,075	6,213	42,584	70.0	71.8	73.5	73.8	78.3	76.4	80.3	78.7	81.7	83.1	77.7
共同(2階~5階)	314	367	491	608	528	534	453	443	421	490	4,649	11.4	10.2	10.7	11.1	8.0	8.4	7.4	8.0	6.8	6.6	8.5
共同(6階~15階)	450	547	646	700	805	882	650	604	543	619	6,446	16.3	15.3	14.0	12.8	12.2	13.8	10.6	10.9	8.7	8.3	11.8
共同(16階~)	20	30	25	40	37	40	39	77	81	58	447	0.7	0.8	0.5	0.7	0.6	0.6	0.6	1.4	1.3	0.8	0.8
共同合計	784	944	1,162	1,348	1,370	1,456	1,142	1,124	1,045	1,167	11,542	28.5	26.3	25.2	24.7	20.8	22.8	18.5	20.2	16.8	15.6	21.1
長屋建	19	16	22	27	22	15	35	32	35	47	270	0.7	0.4	0.5	0.5	0.3	0.2	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5
その他	22	49	37	57	41	40	37	28	60	46	417	0.8	1.4	0.8	1.0	0.6	0.6	0.6	0.5	1.0	0.6	0.8
合計	2,753	3,584	4,607	5,464	6,602	6,395	6,161	5,559	6,215	7,473	54,813	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②住宅形式と不具合事象との関係（実数：件）（2009年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同(2階～5階)	共同(6階～15階)	共同(16階～)	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
雨漏り	11	398	108	3	55	575	35	41	3	33	112	3	0	690
ひび割れ	11	384	51	4	52	502	29	48	5	38	120	0	0	622
漏水	5	142	24	1	22	194	43	48	3	53	147	1	1	343
剥がれ・外れ	1	170	18	3	19	211	14	27	2	33	76	3	3	293
作動不良	6	117	12	2	15	152	8	26	3	25	62	1	0	215
欠損	7	141	10	1	10	169	10	13	0	10	33	2	0	204
傾斜	1	116	19	0	19	155	11	13	1	12	37	0	1	193
隙間	4	112	7	2	14	139	5	9	2	15	31	1	0	171
カビ	5	87	9	0	13	114	14	14	0	16	44	2	1	161
排水不良	4	67	8	0	16	95	10	13	1	17	41	0	0	136
浮き・ふくれ	1	65	10	1	9	86	9	14	1	20	44	0	0	130
虫害	4	88	3	0	15	110	7	9	0	1	17	0	1	128
遮音不良	6	23	16	0	4	49	15	34	3	20	72	1	0	122
沈下	4	85	0	1	17	107	4	2	0	6	12	0	1	120
床鳴り	4	68	3	0	6	81	8	13	1	17	39	0	0	120
異常音	2	41	9	0	6	58	4	22	11	11	48	0	1	107
結露	3	46	7	1	6	63	10	16	1	14	41	1	0	105
不陸	0	50	3	0	4	57	3	6	1	18	28	0	1	86
変色	0	52	6	0	11	69	8	2	0	7	17	0	0	86
汚れ	1	38	4	0	8	51	8	10	2	10	30	0	0	81
腐食・腐朽	0	40	7	0	5	52	6	7	0	5	18	0	1	71
変形	1	49	4	0	6	60	1	2	0	7	10	0	0	70
異臭	1	27	3	1	6	38	10	12	1	4	27	0	1	66
断熱不良	0	45	1	0	5	51	1	2	0	1	4	0	0	55
たわみ	1	35	2	0	4	42	1	3	0	5	9	0	0	51
振動・揺れ	0	25	12	0	4	41	2	1	1	5	9	0	0	50
破断	1	28	5	0	4	38	1	3	0	4	8	0	0	46
しみ	1	32	5	0	1	39	2	2	0	3	7	0	0	46
その他	22	682	64	6	101	875	23	47	6	86	162	2	3	1,042
不具合の件数	79	2,482	316	21	384	3,282	240	378	37	420	1,075	15	13	4,385
合計（延べ件数）	107	3,253	430	26	457	4,273	302	459	48	496	1,305	17	15	5,610

(割合：%) (2009年度のクロス集計)

【不具合の有無に対する割合】

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建(階数不明)	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同(階数不明)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
雨漏り	13.9	16.0	34.2	14.3	14.3	17.5	14.6	10.8	8.1	7.9	10.4	20.0	0.0	15.7
ひび割れ	13.9	15.5	16.1	19.0	13.5	15.3	12.1	12.7	13.5	9.0	11.2	0.0	0.0	14.2
漏水	6.3	5.7	7.6	4.8	5.7	5.9	17.9	12.7	8.1	12.6	13.7	6.7	7.7	7.8
剥がれ・外れ	1.3	6.8	5.7	14.3	4.9	6.4	5.8	7.1	5.4	7.9	7.1	20.0	23.1	6.7
作動不良	7.6	4.7	3.8	9.5	3.9	4.6	3.3	6.9	8.1	6.0	5.8	6.7	0.0	4.9
欠損	8.9	5.7	3.2	4.8	2.6	5.1	4.2	3.4	0.0	2.4	3.1	13.3	0.0	4.7
傾斜	1.3	4.7	6.0	0.0	4.9	4.7	4.6	3.4	2.7	2.9	3.4	0.0	7.7	4.4
隙間	5.1	4.5	2.2	9.5	3.6	4.2	2.1	2.4	5.4	3.6	2.9	6.7	0.0	3.9
カビ	6.3	3.5	2.8	0.0	3.4	3.5	5.8	3.7	0.0	3.8	4.1	13.3	7.7	3.7
排水不良	5.1	2.7	2.5	0.0	4.2	2.9	4.2	3.4	2.7	4.0	3.8	0.0	0.0	3.1
浮き・ふくれ	1.3	2.6	3.2	4.8	2.3	2.6	3.8	3.7	2.7	4.8	4.1	0.0	0.0	3.0
虫害	5.1	3.5	0.9	0.0	3.9	3.4	2.9	2.4	0.0	0.2	1.6	0.0	7.7	2.9
遮音不良	7.6	0.9	5.1	0.0	1.0	1.5	6.3	9.0	8.1	4.8	6.7	6.7	0.0	2.8
沈下	5.1	3.4	0.0	4.8	4.4	3.3	1.7	0.5	0.0	1.4	1.1	0.0	7.7	2.7
床鳴り	5.1	2.7	0.9	0.0	1.6	2.5	3.3	3.4	2.7	4.0	3.6	0.0	0.0	2.7
異常音	2.5	1.7	2.8	0.0	1.6	1.8	1.7	5.8	29.7	2.6	4.5	0.0	7.7	2.4
結露	3.8	1.9	2.2	4.8	1.6	1.9	4.2	4.2	2.7	3.3	3.8	6.7	0.0	2.4
不陸	0.0	2.0	0.9	0.0	1.0	1.7	1.3	1.6	2.7	4.3	2.6	0.0	7.7	2.0
変色	0.0	2.1	1.9	0.0	2.9	2.1	3.3	0.5	0.0	1.7	1.6	0.0	0.0	2.0
汚れ	1.3	1.5	1.3	0.0	2.1	1.6	3.3	2.6	5.4	2.4	2.8	0.0	0.0	1.8
腐食・腐朽	0.0	1.6	2.2	0.0	1.3	1.6	2.5	1.9	0.0	1.2	1.7	0.0	7.7	1.6
変形	1.3	2.0	1.3	0.0	1.6	1.8	0.4	0.5	0.0	1.7	0.9	0.0	0.0	1.6
異臭	1.3	1.1	0.9	4.8	1.6	1.2	4.2	3.2	2.7	1.0	2.5	0.0	7.7	1.5
断熱不良	0.0	1.8	0.3	0.0	1.3	1.6	0.4	0.5	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0	1.3
たわみ	1.3	1.4	0.6	0.0	1.0	1.3	0.4	0.8	0.0	1.2	0.8	0.0	0.0	1.2
振動・揺れ	0.0	1.0	3.8	0.0	1.0	1.2	0.8	0.3	2.7	1.2	0.8	0.0	0.0	1.1
破断	1.3	1.1	1.6	0.0	1.0	1.2	0.4	0.8	0.0	1.0	0.7	0.0	0.0	1.0
しみ	1.3	1.3	1.6	0.0	0.3	1.2	0.8	0.5	0.0	0.7	0.7	0.0	0.0	1.0
その他	27.8	27.5	20.3	28.6	26.3	26.7	9.6	12.4	16.2	20.5	15.1	13.3	23.1	23.8
不具合の件数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【不具合の延べ件数に対する割合】

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建(階数不明)	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同(階数不明)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
雨漏り	10.3	12.2	25.1	11.5	12.0	13.5	11.6	8.9	6.3	6.7	8.6	17.6	0.0	12.3
ひび割れ	10.3	11.8	11.9	15.4	11.4	11.7	9.6	10.5	10.4	7.7	9.2	0.0	0.0	11.1
漏水	4.7	4.4	5.6	3.8	4.8	4.5	14.2	10.5	6.3	10.7	11.3	5.9	6.7	6.1
剥がれ・外れ	0.9	5.2	4.2	11.5	4.2	4.9	4.6	5.9	4.2	6.7	5.8	17.6	20.0	5.2
作動不良	5.6	3.6	2.8	7.7	3.3	3.6	2.6	5.7	6.3	5.0	4.8	5.9	0.0	3.8
欠損	6.5	4.3	2.3	3.8	2.2	4.0	3.3	2.8	0.0	2.0	2.5	11.8	0.0	3.6
傾斜	0.9	3.6	4.4	0.0	4.2	3.6	3.6	2.8	2.1	2.4	2.8	0.0	6.7	3.4
隙間	3.7	3.4	1.6	7.7	3.1	3.3	1.7	2.0	4.2	3.0	2.4	5.9	0.0	3.0
カビ	4.7	2.7	2.1	0.0	2.8	2.7	4.6	3.1	0.0	3.2	3.4	11.8	6.7	2.9
排水不良	3.7	2.1	1.9	0.0	3.5	2.2	3.3	2.8	2.1	3.4	3.1	0.0	0.0	2.4
浮き・ふくれ	0.9	2.0	2.3	3.8	2.0	2.0	3.0	3.1	2.1	4.0	3.4	0.0	0.0	2.3
虫害	3.7	2.7	0.7	0.0	3.3	2.6	2.3	2.0	0.0	0.2	1.3	0.0	6.7	2.3
遮音不良	5.6	0.7	3.7	0.0	0.9	1.1	5.0	7.4	6.3	4.0	5.5	5.9	0.0	2.2
沈下	3.7	2.6	0.0	3.8	3.7	2.5	1.3	0.4	0.0	1.2	0.9	0.0	6.7	2.1
床鳴り	3.7	2.1	0.7	0.0	1.3	1.9	2.6	2.8	2.1	3.4	3.0	0.0	0.0	2.1
異常音	1.9	1.3	2.1	0.0	1.3	1.4	1.3	4.8	22.9	2.2	3.7	0.0	6.7	1.9
結露	2.8	1.4	1.6	3.8	1.3	1.5	3.3	3.5	2.1	2.8	3.1	5.9	0.0	1.9
不陸	0.0	1.5	0.7	0.0	0.9	1.3	1.0	1.3	2.1	3.6	2.1	0.0	6.7	1.5
変色	0.0	1.6	1.4	0.0	2.4	1.6	2.6	0.4	0.0	1.4	1.3	0.0	0.0	1.5
汚れ	0.9	1.2	0.9	0.0	1.8	1.2	2.6	2.2	4.2	2.0	2.3	0.0	0.0	1.4
腐食・腐朽	0.0	1.2	1.6	0.0	1.1	1.2	2.0	1.5	0.0	1.0	1.4	0.0	6.7	1.3
変形	0.9	1.5	0.9	0.0	1.3	1.4	0.3	0.4	0.0	1.4	0.8	0.0	0.0	1.2
異臭	0.9	0.8	0.7	3.8	1.3	0.9	3.3	2.6	2.1	0.8	2.1	0.0	6.7	1.2
断熱不良	0.0	1.4	0.2	0.0	1.1	1.2	0.3	0.4	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0	1.0
たわみ	0.9	1.1	0.5	0.0	0.9	1.0	0.3	0.7	0.0	1.0	0.7	0.0	0.0	0.9
振動・揺れ	0.0	0.8	2.8	0.0	0.9	1.0	0.7	0.2	2.1	1.0	0.7	0.0	0.0	0.9
破断	0.9	0.9	1.2	0.0	0.9	0.9	0.3	0.7	0.0	0.8	0.6	0.0	0.0	0.8
しみ	0.9	1.0	1.2	0.0	0.2	0.9	0.7	0.4	0.0	0.6	0.5	0.0	0.0	0.8
その他	20.6	21.0	14.9	23.1	22.1	20.5	7.6	10.2	12.5	17.3	12.4	11.8	20.0	18.6
合計(延べ件数)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③住宅形式と不具合部位との関係（実数：件）（2009年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
床	14	499	49	0	65	627	65	97	7	133	302	1	3	933
外壁	17	528	85	10	63	703	43	54	3	46	146	5	1	855
内壁	14	334	50	5	36	439	47	59	5	68	179	2	2	622
開口部・建具	12	291	45	4	41	393	18	46	5	46	115	1	0	509
屋根	15	322	48	0	54	439	24	18	0	8	50	2	0	491
設備機器	3	191	20	1	29	244	13	40	6	52	111	1	1	357
基礎	7	234	14	0	30	285	6	4	0	0	10	0	3	298
排水配管	2	108	17	0	19	146	16	27	2	28	73	1	0	220
天井	4	86	31	0	5	126	13	32	7	15	67	1	0	194
給水・給湯配管	1	78	10	0	19	108	20	25	3	31	79	1	0	188
地盤	5	122	5	1	23	156	2	1	0	3	6	0	0	162
柱	2	90	7	0	8	107	2	3	0	2	7	0	1	115
浴室	2	47	6	1	12	68	6	8	0	12	26	0	1	95
梁	0	36	4	0	3	43	4	3	0	1	8	0	0	51
電気配線	1	27	4	0	0	32	2	2	0	7	11	0	0	43
階段	0	27	2	0	2	31	3	4	0	2	9	0	0	40
ガス配管	0	4	0	1	1	6	1	1	0	0	2	0	0	8
その他	8	211	27	3	43	292	16	27	10	38	91	2	3	388
不具合の件数	79	2,482	316	21	384	3,282	240	378	37	420	1,075	15	13	4,385
合計（延べ件数）	107	3,235	424	26	453	4,245	301	451	48	492	1,292	17	15	5,569

（割合：％）（2009年度のクロス集計）
【不具合の有無に対する割合】

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
床	17.7	20.1	15.5	0.0	16.9	19.1	27.1	25.7	18.9	31.7	28.1	6.7	23.1	21.3
外壁	21.5	21.3	26.9	47.6	16.4	21.4	17.9	14.3	8.1	11.0	13.6	33.3	7.7	19.5
内壁	17.7	13.5	15.8	23.8	9.4	13.4	19.6	15.6	13.5	16.2	16.7	13.3	15.4	14.2
開口部・建具	15.2	11.7	14.2	19.0	10.7	12.0	7.5	12.2	13.5	11.0	10.7	6.7	0.0	11.6
屋根	19.0	13.0	15.2	0.0	14.1	13.4	10.0	4.8	0.0	1.9	4.7	13.3	0.0	11.2
設備機器	3.8	7.7	6.3	4.8	7.6	7.4	5.4	10.6	16.2	12.4	10.3	6.7	7.7	8.1
基礎	8.9	9.4	4.4	0.0	7.8	8.7	2.5	1.1	0.0	0.0	0.9	0.0	23.1	6.8
排水配管	2.5	4.4	5.4	0.0	4.9	4.4	6.7	7.1	5.4	6.7	6.8	6.7	0.0	5.0
天井	5.1	3.5	9.8	0.0	1.3	3.8	5.4	8.5	18.9	3.6	6.2	6.7	0.0	4.4
給水・給湯配管	1.3	3.1	3.2	0.0	4.9	3.3	8.3	6.6	8.1	7.4	7.3	6.7	0.0	4.3
地盤	6.3	4.9	1.6	4.8	6.0	4.8	0.8	0.3	0.0	0.7	0.6	0.0	0.0	3.7
柱	2.5	3.6	2.2	0.0	2.1	3.3	0.8	0.8	0.0	0.5	0.7	0.0	7.7	2.6
浴室	2.5	1.9	1.9	4.8	3.1	2.1	2.5	2.1	0.0	2.9	2.4	0.0	7.7	2.2
梁	0.0	1.5	1.3	0.0	0.8	1.3	1.7	0.8	0.0	0.2	0.7	0.0	0.0	1.2
電気配線	1.3	1.1	1.3	0.0	0.0	1.0	0.8	0.5	0.0	1.7	1.0	0.0	0.0	1.0
階段	0.0	1.1	0.6	0.0	0.5	0.9	1.3	1.1	0.0	0.5	0.8	0.0	0.0	0.9
ガス配管	0.0	0.2	0.0	4.8	0.3	0.2	0.4	0.3	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2
その他	10.1	8.5	8.5	14.3	11.2	8.9	6.7	7.1	27.0	9.0	8.5	13.3	23.1	8.8
不具合の件数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④住宅形式と相談件数の多い不具合との関係 (2009年度のクロス集計)
【戸建住宅】(実数：件)

区分	外壁	床	内壁	屋根	開口部・建具	基礎	設備機器	地盤	排水配管	天井	給水・給湯配管	柱	浴室	梁	階段	電気配線	ガス配管	その他	合計
雨漏り	176	8	18	236	71	2	2	0	3	20	0	0	0	0	0	0	0	14	550
ひび割れ	174	19	88	17	16	117	8	4	0	16	0	9	8	9	1	0	0	16	502
剥がれ・外れ	61	11	43	38	14	2	5	0	1	12	1	3	3	1	4	1	0	11	211
漏水	9	11	5	4	1	9	27	0	39	3	57	0	20	0	0	0	0	8	193
欠損	27	18	25	14	10	17	8	4	7	2	2	15	1	6	0	3	0	10	169
傾斜	4	101	13	1	4	10	3	5	0	2	0	9	1	0	0	0	0	2	155
作動不良	0	0	0	1	78	0	53	0	5	0	6	0	2	0	1	4	0	2	152
隙間	21	27	37	4	26	3	5	2	0	2	0	1	1	2	4	1	0	3	139
カビ	10	35	33	5	2	7	5	0	0	7	0	3	1	1	0	0	0	4	113
沈下	0	8	0	1	0	12	1	83	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	107
虫害	8	38	10	0	1	11	1	3	1	4	1	18	0	2	1	0	0	8	107
排水不良	0	4	0	5	0	1	7	14	43	0	1	0	3	0	0	0	0	17	95
浮き・ふくれ	31	20	19	4	2	0	1	1	0	2	0	1	1	1	1	0	0	2	86
床鳴り	0	77	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	81
変色	20	20	7	11	3	0	1	0	0	0	2	2	1	1	0	0	0	1	69
結露	4	5	17	0	25	0	2	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	2	63
変形	13	5	10	3	15	1	1	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0	6	60
不陸	2	38	9	4	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	57
腐食・腐朽	5	15	3	4	4	1	1	0	0	0	2	9	1	2	0	0	0	5	52
異常音	3	7	5	2	6	0	5	0	12	0	5	0	1	0	2	0	0	4	52
汚れ	18	8	9	3	3	0	1	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	4	51
断熱不良	17	8	6	5	5	1	2	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	3	51
遮音不良	8	10	13	1	8	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	3	49
たわみ	3	20	4	3	1	0	0	0	0	4	0	0	1	3	1	0	0	2	42
振動・揺れ	1	23	2	0	0	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	40
しみ	5	10	7	2	0	2	0	0	0	12	0	0	1	0	0	0	0	0	39
破断	3	4	5	4	6	1	4	0	3	2	1	1	0	0	1	1	0	2	38
異臭	1	2	7	1	2	0	8	0	7	0	2	0	1	0	0	2	0	4	37
その他	76	75	44	64	90	84	90	34	21	19	28	29	18	15	14	19	6	149	875
合計	700	627	439	437	393	284	243	156	145	126	108	107	68	43	31	31	6	291	4,235

④住宅形式と相談件数の多い不具合との関係 (2009年度のクロス集計)

【共同住宅】(実数:件)

区分	床	内壁	外壁	開口部・建具	設備機器	給水・給湯配管	排水配管	天井	屋根	浴室	電気配線	基礎	階段	梁	柱	地盤	ガス配管	その他	合計
漏水	15	4	6	1	8	51	27	14	3	7	0	1	0	0	1	0	0	5	143
ひび割れ	18	31	33	6	4	1	1	6	2	7	0	1	0	1	3	0	0	6	120
雨漏り	6	1	29	18	0	0	1	7	34	0	0	0	0	1	0	0	0	12	109
剥がれ・外れ	11	13	36	5	3	1	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	2	76
遮音不良	34	18	1	5	1	0	0	7	1	1	0	0	2	0	0	0	0	2	72
作動不良	1	0	0	16	30	3	3	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	2	62
異常音	7	1	2	4	8	4	7	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7	47
浮き・ふくれ	16	12	13	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	44
カビ	11	22	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	43
排水不良	4	0	0	0	3	1	21	0	1	1	0	4	1	0	0	0	0	5	41
結露	7	14	4	6	1	1	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	40
床鳴り	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
傾斜	21	4	4	2	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	37
欠損	8	4	3	5	1	3	1	1	1	1	0	1	0	3	0	0	0	1	33
隙間	14	6	0	9	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
汚れ	6	13	2	1	5	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	30
不陸	20	3	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
異臭	3	3	0	2	5	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	25
腐食・腐朽	5	0	0	1	2	4	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	18
変色	8	2	2	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	17
虫害	4	5	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	15
沈下	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	2	12
変形	0	3	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
たわみ	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
振動・揺れ	3	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
破断	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8
しみ	3	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
断熱不良	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
その他	26	15	6	15	32	8	4	6	2	5	4	3	2	1	0	1	2	29	161
合計	302	179	146	114	111	79	73	67	50	26	11	10	8	8	7	6	2	91	1,290

⑤住宅形式と主たる相手方との関係（実数：件）（2009年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	64	2,010	236	10	419	2,739	98	60	3	69	230	6	10	2,985
売主	9	644	103	6	122	884	72	253	30	273	628	7	3	1,522
リフォーム業者	24	514	45	9	158	750	50	56	5	139	250	3	1	1,004
近隣	4	82	5	3	30	124	28	33	2	32	95	4	1	224
不動産業者	0	60	8	0	14	82	12	15	0	27	54	1	1	138
部品製造者	1	44	6	0	19	70	7	4	1	17	29	1	1	101
設計者	10	54	15	1	10	90	5	1	0	3	9	1	0	100
その他	7	151	14	3	39	214	45	37	1	53	136	4	6	360
合計	119	3,559	432	32	811	4,953	317	459	42	613	1,431	27	23	6,434

（割合：％）（2009年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	53.8	56.5	54.6	31.3	51.7	55.3	30.9	13.1	7.1	11.3	16.1	22.2	43.5	46.4
売主	7.6	18.1	23.8	18.8	15.0	17.8	22.7	55.1	71.4	44.5	43.9	25.9	13.0	23.7
リフォーム業者	20.2	14.4	10.4	28.1	19.5	15.1	15.8	12.2	11.9	22.7	17.5	11.1	4.3	15.6
近隣	3.4	2.3	1.2	9.4	3.7	2.5	8.8	7.2	4.8	5.2	6.6	14.8	4.3	3.5
不動産業者	0.0	1.7	1.9	0.0	1.7	1.7	3.8	3.3	0.0	4.4	3.8	3.7	4.3	2.1
部品製造者	0.8	1.2	1.4	0.0	2.3	1.4	2.2	0.9	2.4	2.8	2.0	3.7	4.3	1.6
設計者	8.4	1.5	3.5	3.1	1.2	1.8	1.6	0.2	0.0	0.5	0.6	3.7	0.0	1.6
その他	5.9	4.2	3.2	9.4	4.8	4.3	14.2	8.1	2.4	8.6	9.5	14.8	26.1	5.6
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

⑥住宅形式と不具合発生時の築後年数との関係（実数：件）（2009年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
1年未満	11	237	28	2	16	294	15	37	7	20	79	0	2	375
1～2年未満	3	122	19	1	11	156	10	24	2	21	57	2	1	216
2～3年未満	4	97	10	0	9	120	7	23	2	7	39	0	0	159
3～4年未満	1	70	18	0	7	96	7	12	1	11	31	0	1	128
4～5年未満	1	52	3	0	7	63	1	8	1	11	21	0	0	84
5～6年未満	0	74	8	1	7	90	7	9	0	11	27	0	0	117
6～7年未満	2	38	12	0	4	56	0	9	0	4	13	0	0	69
7～8年未満	0	37	8	1	4	50	7	9	0	5	21	0	0	71
8～9年未満	0	37	6	2	2	47	3	6	0	13	22	0	0	69
9～10年未満	1	45	7	0	5	58	7	5	1	4	17	0	0	75
10～11年未満	1	48	6	1	2	58	3	2	0	5	10	0	0	68
11～12年未満	1	20	0	0	2	23	2	3	0	3	8	0	0	31
12～15年未満	1	49	8	0	3	61	3	10	0	5	18	0	0	79
15～20年未満	1	46	4	0	5	56	9	2	0	4	15	0	0	71
20～25年未満	0	18	2	1	3	24	8	7	0	7	22	0	0	46
25年以上	3	55	1	0	4	63	2	16	0	7	25	3	1	92
合計	30	1,045	140	9	91	1,315	91	182	14	138	425	5	5	1,750

（割合：％）（2009年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階数不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階数不明）	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
1年未満	36.7	22.7	20.0	22.2	17.6	22.4	16.5	20.3	50.0	14.5	18.6	0.0	40.0	21.4
1～2年未満	10.0	11.7	13.6	11.1	12.1	11.9	11.0	13.2	14.3	15.2	13.4	40.0	20.0	12.3
2～3年未満	13.3	9.3	7.1	0.0	9.9	9.1	7.7	12.6	14.3	5.1	9.2	0.0	0.0	9.1
3～4年未満	3.3	6.7	12.9	0.0	7.7	7.3	7.7	6.6	7.1	8.0	7.3	0.0	20.0	7.3
4～5年未満	3.3	5.0	2.1	0.0	7.7	4.8	1.1	4.4	7.1	8.0	4.9	0.0	0.0	4.8
5～6年未満	0.0	7.1	5.7	11.1	7.7	6.8	7.7	4.9	0.0	8.0	6.4	0.0	0.0	6.7
6～7年未満	6.7	3.6	8.6	0.0	4.4	4.3	0.0	4.9	0.0	2.9	3.1	0.0	0.0	3.9
7～8年未満	0.0	3.5	5.7	11.1	4.4	3.8	7.7	4.9	0.0	3.6	4.9	0.0	0.0	4.1
8～9年未満	0.0	3.5	4.3	22.2	2.2	3.6	3.3	3.3	0.0	9.4	5.2	0.0	0.0	3.9
9～10年未満	3.3	4.3	5.0	0.0	5.5	4.4	7.7	2.7	7.1	2.9	4.0	0.0	0.0	4.3
10～11年未満	3.3	4.6	4.3	11.1	2.2	4.4	3.3	1.1	0.0	3.6	2.4	0.0	0.0	3.9
11～12年未満	3.3	1.9	0.0	0.0	2.2	1.7	2.2	1.6	0.0	2.2	1.9	0.0	0.0	1.8
12～15年未満	3.3	4.7	5.7	0.0	3.3	4.6	3.3	5.5	0.0	3.6	4.2	0.0	0.0	4.5
15～20年未満	3.3	4.4	2.9	0.0	5.5	4.3	9.9	1.1	0.0	2.9	3.5	0.0	0.0	4.1
20～25年未満	0.0	1.7	1.4	11.1	3.3	1.8	8.8	3.8	0.0	5.1	5.2	0.0	0.0	2.6
25年以上	10.0	5.3	0.7	0.0	4.4	4.8	2.2	8.8	0.0	5.1	5.9	60.0	20.0	5.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の構造・工法について

①概要

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
木造(在来)	1,398	1,864	2,506	3,008	3,368	3,544	3,509	3,050	3,944	4,913	31,104	52.4	53.8	56.8	58.0	53.6	59.9	57.7	52.9	58.2	59.4	56.7
木造(2×4)	180	235	279	297	977	434	416	379	406	574	4,177	6.8	6.8	6.3	5.7	15.6	7.3	6.8	6.6	6.0	6.9	7.6
木造(プレハブ)	45	60	54	62	85	52	80	97	110	99	744	1.7	1.7	1.2	1.2	1.4	0.9	1.3	1.7	1.6	1.2	1.4
木造合計	1,623	2,159	2,839	3,367	4,430	4,030	4,005	3,526	4,460	5,586	36,025	60.9	62.4	64.3	64.9	70.5	68.1	65.9	61.2	65.8	67.6	65.7
RC造(一般)	424	589	802	956	1,012	1,034	1,224	1,372	1,531	1,824	10,768	15.9	17.0	18.2	18.4	16.1	17.5	20.1	23.8	22.6	22.1	19.6
RC造(プレハブ)	26	18	23	43	17	37	29	38	34	45	310	1.0	0.5	0.5	0.8	0.3	0.6	0.5	0.7	0.5	0.5	0.6
RC造合計	450	607	825	999	1,029	1,071	1,253	1,410	1,565	1,869	11,078	16.9	17.5	18.7	19.3	16.4	18.1	20.6	24.5	23.1	22.6	20.2
S造(一般)	91	175	294	425	345	365	241	225	229	245	2,635	3.4	5.1	6.7	8.2	5.5	6.2	4.0	3.9	3.4	3.0	4.8
S造(プレハブ)	117	169	197	204	255	235	287	443	349	412	2,668	4.4	4.9	4.5	3.9	4.1	4.0	4.7	7.7	5.2	5.0	4.9
S造合計	208	344	491	629	600	600	528	668	578	657	5,303	7.8	9.9	11.1	12.1	9.6	10.1	8.7	11.6	8.5	7.9	9.7
SRC造	301	293	178	91	112	138	168	61	36	46	1,424	11.3	8.5	4.0	1.8	1.8	2.3	2.8	1.1	0.5	0.6	2.6
CB造	2	1	5	14	4	13	8	2	4	2	55	0.1	0.0	0.1	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1
混構造	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.8	0.1
その他	82	58	76	86	105	66	119	96	130	39	857	3.1	1.7	1.7	1.7	1.7	1.1	2.0	1.7	1.9	0.5	1.6
合計	2,666	3,462	4,414	5,186	6,280	5,918	6,081	5,763	6,773	8,269	54,812	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②住宅の構造・工法と不具合事象との関係(実数:件)(2009年度のクロス集計)

区分	木造(在来)	木造(2×4)	木造(プレハブ)	木造合計	RC造(一般)	RC造(プレハブ)	S造(一般)	S造(プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
雨漏り	353	63	9	425	117	2	30	21	5	175	2	10	3	615
ひび割れ	314	51	10	375	123	6	14	37	1	181	0	8	4	568
漏水	119	21	4	144	130	2	8	11	2	153	0	6	1	304
剥がれ・外れ	131	19	5	155	73	2	13	10	2	100	0	1	1	257
欠損	117	14	4	135	27	1	1	15	2	46	0	0	1	182
作動不良	93	19	1	113	52	0	4	9	3	68	0	1	0	182
傾斜	110	10	2	122	24	1	4	10	2	41	0	3	1	167
隙間	91	11	4	106	26	2	5	12	1	46	0	0	0	152
カビ	79	15	0	94	40	2	1	8	1	52	0	3	1	150
虫害	89	7	0	96	14	1	1	3	1	20	0	0	0	116
浮き・ふくれ	52	9	1	62	44	1	1	6	1	53	0	0	0	115
遮音不良	22	9	1	32	58	0	15	3	4	80	0	0	0	112
床鳴り	56	5	0	61	35	2	3	8	1	49	0	0	0	110
排水不良	51	17	0	68	31	0	3	5	1	40	0	0	0	108
沈下	65	10	3	78	8	0	2	8	0	18	0	1	1	98
結露	27	14	0	41	41	1	1	5	1	49	0	3	2	95
異常音	31	9	1	41	39	1	4	5	3	52	1	0	0	94
不陸	38	8	1	47	26	0	2	2	0	30	0	0	0	77
変色	43	6	1	50	13	0	4	5	0	22	0	1	0	73
汚れ	33	2	0	35	27	1	1	4	0	33	0	0	0	68
腐食・腐朽	38	11	1	50	16	0	0	0	0	16	0	0	0	66
変形	40	5	2	47	8	0	1	2	0	11	0	4	1	63
異臭	21	5	0	26	23	1	3	2	3	32	0	1	0	59
断熱不良	39	4	2	45	5	0	0	0	0	5	0	0	0	50
たわみ	34	3	1	38	9	0	0	0	0	9	0	1	0	48
振動・揺れ	20	4	2	26	7	0	4	6	0	17	0	0	0	43
しみ	29	1	0	30	8	0	1	2	0	11	0	1	0	42
破断	22	5	0	27	8	0	2	2	0	12	0	0	0	39
その他	534	85	12	631	134	11	26	61	7	239	0	10	4	884
不具合の件数	2,047	319	53	2,419	956	28	120	207	34	1,345	2	38	13	3,817
合計(延べ件数)	2,691	442	67	3,200	1,166	37	154	262	41	1,660	3	54	20	4,937

(割合：%) (2009年度のクロス集計)
【不具合の有無に対する割合】

区分	木造(在来)	木造(2×4)	木造(プレハブ)	木造合計	RC造(一般)	RC造(プレハブ)	S造(一般)	S造(プレハブ)	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
雨漏り	17.2	19.7	17.0	17.6	12.2	7.1	25.0	10.1	14.7	13.0	100.0	26.3	23.1	16.1
ひび割れ	15.3	16.0	18.9	15.5	12.9	21.4	11.7	17.9	2.9	13.5	0.0	21.1	30.8	14.9
漏水	5.8	6.6	7.5	6.0	13.6	7.1	6.7	5.3	5.9	11.4	0.0	15.8	7.7	8.0
剥がれ・外れ	6.4	6.0	9.4	6.4	7.6	7.1	10.8	4.8	5.9	7.4	0.0	2.6	7.7	6.7
欠損	5.7	4.4	7.5	5.6	2.8	3.6	0.8	7.2	5.9	3.4	0.0	0.0	7.7	4.8
作動不良	4.5	6.0	1.9	4.7	5.4	0.0	3.3	4.3	8.8	5.1	0.0	2.6	0.0	4.8
傾斜	5.4	3.1	3.8	5.0	2.5	3.6	3.3	4.8	5.9	3.0	0.0	7.9	7.7	4.4
隙間	4.4	3.4	7.5	4.4	2.7	7.1	4.2	5.8	2.9	3.4	0.0	0.0	0.0	4.0
カビ	3.9	4.7	0.0	3.9	4.2	7.1	0.8	3.9	2.9	3.9	0.0	7.9	7.7	3.9
虫害	4.3	2.2	0.0	4.0	1.5	3.6	0.8	1.4	2.9	1.5	0.0	0.0	0.0	3.0
浮き・ふくれ	2.5	2.8	1.9	2.6	4.6	3.6	0.8	2.9	2.9	3.9	0.0	0.0	0.0	3.0
遮音不良	1.1	2.8	1.9	1.3	6.1	0.0	12.5	1.4	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	2.9
床鳴り	2.7	1.6	0.0	2.5	3.7	7.1	2.5	3.9	2.9	3.6	0.0	0.0	0.0	2.9
排水不良	2.5	5.3	0.0	2.8	3.2	0.0	2.5	2.4	2.9	3.0	0.0	0.0	0.0	2.8
沈下	3.2	3.1	5.7	3.2	0.8	0.0	1.7	3.9	0.0	1.3	0.0	2.6	7.7	2.6
結露	1.3	4.4	0.0	1.7	4.3	3.6	0.8	2.4	2.9	3.6	0.0	7.9	15.4	2.5
異常音	1.5	2.8	1.9	1.7	4.1	3.6	3.3	2.4	8.8	3.9	50.0	0.0	0.0	2.5
不陸	1.9	2.5	1.9	1.9	2.7	0.0	1.7	1.0	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	2.0
変色	2.1	1.9	1.9	2.1	1.4	0.0	3.3	2.4	0.0	1.6	0.0	2.6	0.0	1.9
汚れ	1.6	0.6	0.0	1.4	2.8	3.6	0.8	1.9	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	1.8
腐食・腐朽	1.9	3.4	1.9	2.1	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	1.7
変形	2.0	1.6	3.8	1.9	0.8	0.0	0.8	1.0	0.0	0.8	0.0	10.5	7.7	1.7
異臭	1.0	1.6	0.0	1.1	2.4	3.6	2.5	1.0	8.8	2.4	0.0	2.6	0.0	1.5
断熱不良	1.9	1.3	3.8	1.9	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	1.3
たわみ	1.7	0.9	1.9	1.6	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	2.6	0.0	1.3
振動・揺れ	1.0	1.3	3.8	1.1	0.7	0.0	3.3	2.9	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	1.1
しみ	1.4	0.3	0.0	1.2	0.8	0.0	0.8	1.0	0.0	0.8	0.0	2.6	0.0	1.1
破断	1.1	1.6	0.0	1.1	0.8	0.0	1.7	1.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	1.0
その他	26.1	26.6	22.6	26.1	14.0	39.3	21.7	29.5	20.6	17.8	0.0	26.3	30.8	23.2
不具合の件数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③住宅の構造・工法と不具合部位との関係（実数：件）（2009年度のクロス集計）

構造工法	木造（在来）	木造（2×4）	木造（プレハブ）	木造合計	RC造（一般）	RC造（プレハブ）	S造（一般）	S造（プレハブ）	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
床	417	67	5	489	257	4	20	32	7	320	0	10	3	822
外壁	445	81	9	535	154	3	27	36	5	225	0	12	3	775
内壁	289	35	11	335	174	8	22	24	3	231	0	7	2	575
開口部・建具	231	50	6	287	93	5	15	21	6	140	2	3	2	434
屋根	300	28	8	336	46	2	18	24	0	90	1	4	0	431
設備機器	136	27	2	165	93	3	5	17	2	120	0	2	0	287
基礎	169	33	6	208	9	6	9	37	0	61	0	4	3	276
排水配管	77	29	1	107	62	1	5	11	3	82	0	0	1	190
天井	75	13	4	92	64	1	9	15	1	90	0	1	2	185
給水・給湯配管	73	9	3	85	66	2	3	4	1	76	0	1	1	163
地盤	97	12	2	111	5	1	3	8	0	17	0	1	1	130
柱	92	4	0	96	6	1	0	2	1	10	0	2	1	109
浴室	45	5	0	50	22	0	2	3	1	28	0	1	0	79
梁	35	3	0	38	7	0	1	0	1	9	0	2	0	49
電気配線	22	4	1	27	9	0	1	4	1	15	0	1	0	43
階段	21	3	1	25	8	0	1	3	0	12	0	1	0	38
ガス配管	4	0	0	4	2	0	1	0	0	3	0	0	0	7
その他	149	37	7	193	74	1	11	19	9	114	0	1	1	309
不具合の件数	2,047	319	53	2,419	956	28	120	207	34	1,345	2	38	13	3,817
合計（延べ件数）	2,677	440	66	3,183	1,151	38	153	260	41	1,643	3	53	20	4,902

（割合：％）（2009年度のクロス集計）

【不具合の有無に対する割合】

構造工法	木造（在来）	木造（2×4）	木造（プレハブ）	木造合計	RC造（一般）	RC造（プレハブ）	S造（一般）	S造（プレハブ）	SRC造	RC, SRC, S造合計	CB造	混構造	その他	合計
床	20.4	21.0	9.4	20.2	26.9	14.3	16.7	15.5	20.6	23.8	0.0	26.3	23.1	21.5
外壁	21.7	25.4	17.0	22.1	16.1	10.7	22.5	17.4	14.7	16.7	0.0	31.6	23.1	20.3
内壁	14.1	11.0	20.8	13.8	18.2	28.6	18.3	11.6	8.8	17.2	0.0	18.4	15.4	15.1
開口部・建具	11.3	15.7	11.3	11.9	9.7	17.9	12.5	10.1	17.6	10.4	100.0	7.9	15.4	11.4
屋根	14.7	8.8	15.1	13.9	4.8	7.1	15.0	11.6	0.0	6.7	50.0	10.5	0.0	11.3
設備機器	6.6	8.5	3.8	6.8	9.7	10.7	4.2	8.2	5.9	8.9	0.0	5.3	0.0	7.5
基礎	8.3	10.3	11.3	8.6	0.9	21.4	7.5	17.9	0.0	4.5	0.0	10.5	23.1	7.2
排水配管	3.8	9.1	1.9	4.4	6.5	3.6	4.2	5.3	8.8	6.1	0.0	0.0	7.7	5.0
天井	3.7	4.1	7.5	3.8	6.7	3.6	7.5	7.2	2.9	6.7	0.0	2.6	15.4	4.8
給水・給湯配管	3.6	2.8	5.7	3.5	6.9	7.1	2.5	1.9	2.9	5.7	0.0	2.6	7.7	4.3
地盤	4.7	3.8	3.8	4.6	0.5	3.6	2.5	3.9	0.0	1.3	0.0	2.6	7.7	3.4
柱	4.5	1.3	0.0	4.0	0.6	3.6	0.0	1.0	2.9	0.7	0.0	5.3	7.7	2.9
浴室	2.2	1.6	0.0	2.1	2.3	0.0	1.7	1.4	2.9	2.1	0.0	2.6	0.0	2.1
梁	1.7	0.9	0.0	1.6	0.7	0.0	0.8	0.0	2.9	0.7	0.0	5.3	0.0	1.3
電気配線	1.1	1.3	1.9	1.1	0.9	0.0	0.8	1.9	2.9	1.1	0.0	2.6	0.0	1.1
階段	1.0	0.9	1.9	1.0	0.8	0.0	0.8	1.4	0.0	0.9	0.0	2.6	0.0	1.0
ガス配管	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.8	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	7.3	11.6	13.2	8.0	7.7	3.6	9.2	9.2	26.5	8.5	0.0	2.6	7.7	8.1
不具合の件数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の取得区分について

①概要

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
新築	2,002	2,723	2,800	3,095	3,451	3,505	3,563	3,875	5,050	6,523	36,587	81.0	90.1	86.5	82.8	89.7	84.1	86.0	86.1	85.8	88.7	86.3
中古	152	212	267	339	374	373	544	600	750	791	4,402	6.1	7.0	8.2	9.1	9.7	8.9	13.1	13.3	12.7	10.8	10.4
その他	319	88	171	302	22	290	38	24	85	43	1,382	12.9	2.9	5.3	8.1	0.6	7.0	0.9	0.5	1.4	0.6	3.3
合計	2,473	3,023	3,238	3,736	3,847	4,168	4,145	4,499	5,885	7,357	42,371	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②住宅の取得区分と不具合事象との関係(2009年度のクロス集計)

【不具合の有無に対する割合】

取得区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
雨漏り	515	70	585	16.6	17.3	16.7
ひび割れ	487	31	518	15.7	7.7	14.8
漏水	195	54	249	6.3	13.3	7.1
剥がれ・外れ	200	24	224	6.5	5.9	6.4
欠損	150	26	176	4.8	6.4	5.0
作動不良	131	37	168	4.2	9.1	4.8
傾斜	130	24	154	4.2	5.9	4.4
隙間	128	18	146	4.1	4.4	4.2
カビ	98	20	118	3.2	4.9	3.4
排水不良	95	16	111	3.1	4.0	3.2
沈下	94	13	107	3.0	3.2	3.1
浮き・ふくれ	87	15	102	2.8	3.7	2.9
床鳴り	89	9	98	2.9	2.2	2.8
虫害	75	21	96	2.4	5.2	2.7
遮音不良	90	6	96	2.9	1.5	2.7
異常音	77	4	81	2.5	1.0	2.3
結露	71	2	73	2.3	0.5	2.1
不陸	63	8	71	2.0	2.0	2.0
変色	62	6	68	2.0	1.5	1.9
変形	57	10	67	1.8	2.5	1.9
汚れ	52	10	62	1.7	2.5	1.8
腐食・腐朽	48	10	58	1.6	2.5	1.7
異臭	45	6	51	1.5	1.5	1.5
振動・揺れ	47	3	50	1.5	0.7	1.4
断熱不良	42	2	44	1.4	0.5	1.3
破断	31	5	36	1.0	1.2	1.0
しみ	29	6	35	0.9	1.5	1.0
たわみ	27	6	33	0.9	1.5	0.9
その他	783	57	840	25.3	14.1	24.0
不具合の件数	3,096	405	3,501	100.0	100.0	100.0
合計(延べ件数)	3,998	519	4,517	-	-	-

【不具合の延べ件数に対する割合】

取得区分	割合(%)		
	新築	中古	合計
雨漏り	12.9	13.5	13.0
ひび割れ	12.2	6.0	11.5
漏水	4.9	10.4	5.5
剥がれ・外れ	5.0	4.6	5.0
欠損	3.8	5.0	3.9
作動不良	3.3	7.1	3.7
傾斜	3.3	4.6	3.4
隙間	3.2	3.5	3.2
カビ	2.5	3.9	2.6
排水不良	2.4	3.1	2.5
沈下	2.4	2.5	2.4
浮き・ふくれ	2.2	2.9	2.3
床鳴り	2.2	1.7	2.2
虫害	1.9	4.0	2.1
遮音不良	2.3	1.2	2.1
異常音	1.9	0.8	1.8
結露	1.8	0.4	1.6
不陸	1.6	1.5	1.6
変色	1.6	1.2	1.5
変形	1.4	1.9	1.5
汚れ	1.3	1.9	1.4
腐食・腐朽	1.2	1.9	1.3
異臭	1.1	1.2	1.1
振動・揺れ	1.2	0.6	1.1
断熱不良	1.1	0.4	1.0
破断	0.8	1.0	0.8
しみ	0.7	1.2	0.8
たわみ	0.7	1.2	0.7
その他	19.6	11.0	18.6
合計(延べ件数)	100.0	100.0	100.0

③住宅の取得区分と不具合部位との関係(2009年度のクロス集計)

【不具合の有無に対する割合】

区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
床	670	89	759	21.6	22.0	21.7
外壁	659	57	716	21.3	14.1	20.5
内壁	416	68	484	13.4	16.8	13.8
開口部・建具	381	32	413	12.3	7.9	11.8
屋根	324	49	373	10.5	12.1	10.7
設備機器	224	47	271	7.2	11.6	7.7
基礎	244	14	258	7.9	3.5	7.4
排水配管	142	30	172	4.6	7.4	4.9
天井	128	25	153	4.1	6.2	4.4
地盤	127	16	143	4.1	4.0	4.1
給水・給湯配管	108	28	136	3.5	6.9	3.9
柱	82	11	93	2.6	2.7	2.7
浴室	59	7	66	1.9	1.7	1.9
梁	32	6	38	1.0	1.5	1.1
階段	33	3	36	1.1	0.7	1.0
電気配線	25	6	31	0.8	1.5	0.9
ガス配管	4	1	5	0.1	0.2	0.1
その他	307	23	330	9.9	5.7	9.4
不具合の件数	3,096	405	3,501	100.0	100.0	100.0
合計(延べ件数)	3,965	512	4,477	-	-	-

【不具合の延べ件数に対する割合】

区分	割合(%)		
	新築	中古	合計
床	16.9	17.4	17.0
外壁	16.6	11.1	16.0
内壁	10.5	13.3	10.8
開口部・建具	9.6	6.3	9.2
屋根	8.2	9.6	8.3
設備機器	5.6	9.2	6.1
基礎	6.2	2.7	5.8
排水配管	3.6	5.9	3.8
天井	3.2	4.9	3.4
地盤	3.2	3.1	3.2
給水・給湯配管	2.7	5.5	3.0
柱	2.1	2.1	2.1
浴室	1.5	1.4	1.5
梁	0.8	1.2	0.8
階段	0.8	0.6	0.8
電気配線	0.6	1.2	0.7
ガス配管	0.1	0.2	0.1
その他	7.7	4.5	7.4
合計(延べ件数)	100.0	100.0	100.0

④住宅の取得区分と相談区分との関係（2009年度のクロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
住宅本体	2,741	274	3,015	42.0	34.6	41.2
知見相談	1,549	192	1,741	23.7	24.3	23.8
瑕疵担保履行法上の制度	987	20	1,007	15.1	2.5	13.8
リフォーム	489	240	729	7.5	30.3	10.0
品確法上の制度	199	20	219	3.1	2.5	3.0
住宅部品	138	17	155	2.1	2.1	2.1
検査機関照会	106	7	113	1.6	0.9	1.5
拡大被害（財物）	9	1	10	0.1	0.1	0.1
拡大被害（身体）	5	2	7	0.1	0.3	0.1
その他相談	300	18	318	4.6	2.3	4.3
合計	6,523	791	7,314	100.0	100.0	100.0

⑤住宅の取得区分と主たる相手方との関係（2009年度のクロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
施工業者	2,400	78	2,478	56.3	14.4	51.6
売主	1,156	201	1,357	27.1	37.1	28.2
リフォーム業者	244	167	411	5.7	30.8	8.6
近隣	105	13	118	2.5	2.4	2.5
不動産業者	42	54	96	1.0	10.0	2.0
設計者	75	3	78	1.8	0.6	1.6
部品製造者	73	4	77	1.7	0.7	1.6
その他	168	22	190	3.9	4.1	4.0
合計	4,263	542	4,805	100.0	100.0	100.0

⑥住宅の取得区分と解決希望内容との関係（2009年度のクロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
修補	1,430	179	1,609	56.5	59.7	56.8
損害賠償	227	25	252	9.0	8.3	8.9
契約解除	174	29	203	6.9	9.7	7.2
修補と損害賠償	126	20	146	5.0	6.7	5.2
工事代金支払い	69	11	80	2.7	3.7	2.8
その他	505	36	541	20.0	12.0	19.1
合計	2,531	300	2,831	100.0	100.0	100.0

住宅の利用区分について

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
持ち家（注文）	1,591	1,925	2,522	3,057	4,157	3,851	3,852	3,752	4,694	6,276	35,677	52.7	50.7	52.4	53.9	57.9	54.7	55.2	55.2	58.1	59.3	55.8
持ち家（分譲）	1,166	1,598	1,913	2,131	2,402	2,595	2,538	2,562	2,855	3,598	23,358	38.6	42.1	39.8	37.6	33.5	36.9	36.4	37.7	35.3	34.0	36.5
貸家	181	237	295	360	409	420	432	392	451	583	3,760	6.0	6.2	6.1	6.3	5.7	6.0	6.2	5.8	5.6	5.5	5.9
給与住宅	2	8	4	4	5	2	1	3	6	10	45	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1
その他	78	29	78	123	202	172	158	87	78	116	1,121	2.6	0.8	1.6	2.2	2.8	2.4	2.3	1.3	1.0	1.1	1.8
合計	3,018	3,797	4,812	5,675	7,175	7,040	6,981	6,796	8,084	10,583	63,961	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
当財団のホームページ	160	596	979	1,925	2,107	2,446	2,100	1,965	3,072	4,585	19,935	3.6	11.3	14.0	21.2	20.0	22.1	23.9	23.5	24.5	20.2	20.0
その他のホームページ	46	62	15	22	48	51	63	77	448	3,259	4,091	1.0	1.2	0.2	0.2	0.5	0.5	0.7	0.9	3.6	14.4	4.1
その他のパンフレット	14	43	47	85	91	131	117	83	260	2,742	3,613	0.3	0.8	0.7	0.9	0.9	1.2	1.3	1.0	2.1	12.1	3.6
都道府県・市区町村	344	1,047	1,160	1,372	1,449	1,514	1,215	992	1,138	1,786	12,017	7.8	19.8	16.6	15.1	13.8	13.7	13.8	11.9	9.1	7.9	12.1
消費生活センター	414	1,025	1,494	1,937	1,973	2,461	1,934	1,734	1,472	1,690	16,134	9.4	19.4	21.3	21.4	18.7	22.3	22.0	20.8	11.8	7.4	16.2
当財団のパンフレット	76	112	121	159	158	185	209	124	446	1,640	3,230	1.7	2.1	1.7	1.8	1.5	1.7	2.4	1.5	3.6	7.2	3.2
既知	166	509	775	947	1,080	1,597	1,080	977	1,269	1,564	9,964	3.8	9.6	11.1	10.4	10.3	14.4	12.3	11.7	10.1	6.9	10.0
新聞	407	93	235	223	1,092	350	115	397	478	1,151	4,541	9.3	1.8	3.4	2.5	10.4	3.2	1.3	4.8	3.8	5.1	4.6
知人関係者	62	192	255	305	315	286	253	243	348	572	2,831	1.4	3.6	3.6	3.4	3.0	2.6	2.9	2.9	2.8	2.5	2.8
センターから配布した案内	0	1	50	143	197	308	221	265	326	471	1,982	0.0	0.0	0.7	1.6	1.9	2.8	2.5	3.2	2.6	2.1	2.0
国土交通省	64	125	115	136	188	168	136	132	225	412	1,701	1.5	2.4	1.6	1.5	1.8	1.5	1.5	1.6	1.8	1.8	1.7
保険法人	-	-	-	-	-	-	-	-	7	366	373	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1	1.6	0.4
公益法人	99	249	292	436	332	286	214	220	297	259	2,684	2.3	4.7	4.2	4.8	3.2	2.6	2.4	2.6	2.4	1.1	2.7
業界団体	56	123	120	122	139	113	89	120	157	180	1,219	1.3	2.3	1.7	1.3	1.3	1.0	1.0	1.4	1.3	0.8	1.2
弁護士会	60	149	166	136	132	131	157	168	156	173	1,428	1.4	2.8	2.4	1.5	1.3	1.2	1.8	2.0	1.2	0.8	1.4
書籍	48	148	201	278	304	280	300	244	218	166	2,187	1.1	2.8	2.9	3.1	2.9	2.5	3.4	2.9	1.7	0.7	2.2
雑誌	189	232	261	332	260	217	126	116	113	111	1,957	4.3	4.4	3.7	3.7	2.5	2.0	1.4	1.4	0.9	0.5	2.0
評価機関	22	64	64	67	91	78	43	56	86	98	669	0.5	1.2	0.9	0.7	0.9	0.7	0.5	0.7	0.7	0.4	0.7
国土交通省以外の官公庁	12	30	43	34	50	30	48	59	40	88	434	0.3	0.6	0.6	0.4	0.5	0.3	0.5	0.7	0.3	0.4	0.4
法テラス	-	-	-	-	-	-	-	-	70	87	157	-	-	-	-	-	-	-	-	0.6	0.4	0.2
テレビ	15	29	63	32	151	25	28	53	38	57	491	0.3	0.5	0.9	0.4	1.4	0.2	0.3	0.6	0.3	0.3	0.5
国民生活センター	12	25	25	29	21	35	23	37	46	53	306	0.3	0.5	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.2	0.3
建築家協会	6	14	13	15	27	25	18	38	32	36	224	0.1	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.5	0.3	0.2	0.2
建築士会	12	50	33	21	28	50	23	18	35	30	300	0.3	0.9	0.5	0.2	0.3	0.5	0.3	0.2	0.3	0.1	0.3
住宅金融支援機構	25	21	22	41	36	17	19	20	23	30	254	0.6	0.4	0.3	0.5	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3
建築士事務所協会	4	77	31	9	8	19	14	20	12	21	215	0.1	1.5	0.4	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2
その他の地方公共団体	10	12	18	19	19	28	19	12	24	20	181	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2
PLセンター	29	55	22	21	27	20	34	14	17	18	257	0.7	1.0	0.3	0.2	0.3	0.2	0.4	0.2	0.1	0.1	0.3
ラジオ	30	10	6	6	10	2	0	0	1	15	80	0.7	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1
保健所	13	56	47	71	54	35	37	32	13	12	370	0.3	1.1	0.7	0.8	0.5	0.3	0.4	0.4	0.1	0.1	0.4
マンションの管理組合等	1	3	3	3	5	1	1	2	11	8	38	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
NPO	10	8	6	3	5	9	11	5	2	3	62	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1
UR都市再生機構	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0
キャンペーン	0	0	200	0	0	0	0	0	0	0	200	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	1,980	120	127	138	129	158	132	128	1,635	991	5,538	45.1	2.3	1.8	1.5	1.2	1.4	1.5	1.5	13.1	4.4	5.6
合計	4,386	5,280	7,009	9,067	10,526	11,056	8,779	8,351	12,515	22,695	99,664	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2 評価住宅に関する相談

相談区分別相談件数の推移

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
住宅本体	0	5	25	122	162	217	187	202	232	246	1,398	0.0	55.6	32.1	50.2	54.0	41.7	43.3	43.3	46.8	54.5	46.7
制度※	0	2	7	40	33	72	103	125	120	93	595	0.0	22.2	9.0	16.5	11.0	13.8	23.8	26.8	24.2	20.6	19.9
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	118	87	205	-	-	-	-	-	-	-	-	23.8	19.3	6.8
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	8	-	-	-	-	-	-	-	-	0.4	1.3	0.3
知見相談	0	2	38	63	89	206	118	110	107	82	815	0.0	22.2	48.7	25.9	29.7	39.6	27.3	23.6	21.6	18.2	27.2
住宅部品	0	0	1	3	5	8	8	8	4	7	44	0.0	0.0	1.3	1.2	1.7	1.5	1.9	1.7	0.8	1.6	1.5
検査機関協会	0	0	4	11	4	8	6	6	5	5	49	0.0	0.0	5.1	4.5	1.3	1.5	1.4	1.3	1.0	1.1	1.6
リフォーム	0	0	0	1	3	0	2	0	3	1	10	0.0	0.0	0.0	0.4	1.0	0.0	0.5	0.0	0.6	0.2	0.3
拡大被害(身体)	0	0	0	3	0	0	0	1	1	1	6	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2
その他相談	0	0	3	0	4	9	8	15	24	16	79	0.0	0.0	3.8	0.0	1.3	1.7	1.9	3.2	4.8	3.5	2.6
合計	0	9	78	243	300	520	432	467	496	451	2,996	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2008年度より「制度」は「瑕疵担保履行法上の制度」と「品確法上の制度」2つに区分して集計を行った。

相談者について

①相談者の区分

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
所有者	0	8	74	219	266	458	355	371	401	379	2,531	0.0	88.9	94.9	90.1	88.7	88.1	82.4	80.0	81.5	84.6	84.8
施工業者	0	0	1	11	17	22	28	26	24	25	154	0.0	0.0	1.3	4.5	5.7	4.2	6.5	5.6	4.9	5.6	5.2
販売業者	0	1	3	9	11	21	30	43	45	24	187	0.0	11.1	3.8	3.7	3.7	4.0	7.0	9.3	9.1	5.4	6.3
設計者	0	0	0	1	2	3	3	4	3	2	18	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.6	0.7	0.9	0.6	0.4	0.6
居住者	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.4	0.1
消費生活センター	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.0
地方自治体	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.0
その他	0	0	0	3	4	16	15	20	19	14	91	0.0	0.0	0.0	1.2	1.3	3.1	3.5	4.3	3.9	3.1	3.0
合計	0	9	78	243	300	520	431	464	492	448	2,985	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②相談者の年齢

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
～20歳代	0	0	2	4	18	14	9	15	17	19	98	0.0	0.0	4.7	3.7	9.4	5.2	2.9	4.4	4.9	5.9	5.1
30歳代	0	1	23	48	81	112	131	119	142	102	759	0.0	16.7	53.5	44.4	42.2	41.5	42.8	35.2	40.9	31.7	39.3
40歳代	0	4	7	28	42	72	72	92	80	96	493	0.0	66.7	16.3	25.9	21.9	26.7	23.5	27.2	23.1	29.8	25.5
50歳代	0	1	7	22	28	50	66	63	54	51	342	0.0	16.7	16.3	20.4	14.6	18.5	21.6	18.6	15.6	15.8	17.7
60歳代	0	0	2	5	18	18	17	42	35	44	181	0.0	0.0	4.7	4.6	9.4	6.7	5.6	12.4	10.1	13.7	9.4
70歳代～	0	0	2	1	5	4	11	7	19	10	59	0.0	0.0	4.7	0.9	2.6	1.5	3.6	2.1	5.5	3.1	3.1
合計	0	6	43	108	192	270	306	338	347	322	1,932	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③相談者の性別

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
女性	0	4	35	112	124	249	192	181	190	173	1,260	0.0	44.4	44.9	46.1	41.3	47.9	44.4	38.8	38.3	38.4	42.1
男性	0	5	43	131	176	268	228	279	301	276	1,707	0.0	55.6	55.1	53.9	58.7	51.5	52.8	59.7	60.7	61.2	57.0
不明	0	0	0	0	0	3	12	7	5	2	29	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	2.8	1.5	1.0	0.4	1.0
合計	0	9	78	243	300	520	432	467	496	451	2,996	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④相談者の都道府県の分布

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
北海道	0	0	1	6	2	6	6	13	8	6	48	0.0	0.0	1.3	2.5	0.8	1.2	1.4	2.9	1.6	1.3	1.7
青森県	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.2
岩手県	0	0	0	2	1	0	1	2	1	1	8	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.2	0.4	0.2	0.2	0.3
宮城県	0	0	2	4	4	9	3	11	6	8	47	0.0	0.0	2.7	1.7	1.6	1.8	0.7	2.5	1.2	1.8	1.6
秋田県	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.2	0.2	0.1
山形県	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1
福島県	0	0	0	0	0	0	4	2	2	0	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.4	0.4	0.0	0.3
茨城県	0	0	0	1	7	4	7	11	12	4	46	0.0	0.0	0.0	0.4	2.8	0.8	1.7	2.5	2.4	0.9	1.6
栃木県	0	0	1	3	1	2	2	4	4	2	19	0.0	0.0	1.3	1.3	0.4	0.4	0.5	0.9	0.8	0.4	0.7
群馬県	0	0	0	2	2	1	1	0	2	0	8	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	0.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.3
埼玉県	0	1	4	7	16	27	26	24	18	28	151	0.0	11.1	5.3	2.9	6.4	5.4	6.2	5.4	3.7	6.3	5.2
千葉県	0	0	8	17	13	39	25	36	24	43	205	0.0	0.0	10.7	7.1	5.2	7.8	6.0	8.1	4.9	9.6	7.1
東京都	0	1	14	77	60	145	105	109	133	117	761	0.0	11.1	18.7	32.4	24.0	28.8	25.1	24.4	27.1	26.2	26.5
神奈川県	0	3	9	31	27	66	48	53	75	55	367	0.0	33.3	12.0	13.0	10.8	13.1	11.5	11.9	15.3	12.3	12.8
新潟県	0	0	1	1	0	3	1	4	2	1	13	0.0	0.0	1.3	0.4	0.0	0.6	0.2	0.9	0.4	0.2	0.5
富山県	0	0	1	3	1	0	3	0	0	3	11	0.0	0.0	1.3	1.3	0.4	0.0	0.7	0.0	0.0	0.7	0.4
石川県	0	0	0	0	2	3	1	5	2	1	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.6	0.2	1.1	0.4	0.2	0.5
福井県	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	4	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.1
山梨県	0	0	0	1	0	1	1	2	0	1	6	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.4	0.0	0.2	0.2
長野県	0	0	0	0	1	4	4	0	3	4	16	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	1.0	0.0	0.6	0.9	0.6
岐阜県	0	0	0	3	0	2	3	6	2	1	17	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.4	0.7	1.3	0.4	0.2	0.6
静岡県	0	0	1	1	6	17	9	13	14	9	70	0.0	0.0	1.3	0.4	2.4	3.4	2.1	2.9	2.9	2.0	2.4
愛知県	0	0	5	12	17	21	22	23	23	33	156	0.0	0.0	6.7	5.0	6.8	4.2	5.3	5.1	4.7	7.4	5.4
三重県	0	0	0	2	4	6	6	3	6	3	30	0.0	0.0	0.0	0.8	1.6	1.2	1.4	0.7	1.2	0.7	1.0
滋賀県	0	0	2	1	3	0	3	3	5	5	22	0.0	0.0	2.7	0.4	1.2	0.0	0.7	0.7	1.0	1.1	0.8
京都府	0	0	0	1	3	6	9	4	14	12	49	0.0	0.0	0.0	0.4	1.2	1.2	2.1	0.9	2.9	2.7	1.7
大阪府	0	2	9	32	39	46	42	29	51	37	287	0.0	22.2	12.0	13.4	15.6	9.1	10.0	6.5	10.4	8.3	10.0
兵庫県	0	0	8	5	10	29	26	23	24	24	149	0.0	0.0	10.7	2.1	4.0	5.8	6.2	5.1	4.9	5.4	5.2
奈良県	0	0	0	2	2	9	2	5	4	3	27	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	1.8	0.5	1.1	0.8	0.7	0.9
和歌山県	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	6	0.0	11.1	0.0	0.4	0.0	0.2	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2
鳥取県	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.1
島根県	0	0	1	1	1	0	2	0	3	2	10	0.0	0.0	1.3	0.4	0.4	0.0	0.5	0.0	0.6	0.4	0.3
岡山県	0	0	0	2	3	3	0	3	3	2	16	0.0	0.0	0.0	0.8	1.2	0.6	0.0	0.7	0.6	0.4	0.6
広島県	0	0	0	3	6	18	10	6	7	7	57	0.0	0.0	0.0	1.3	2.4	3.6	2.4	1.3	1.4	1.6	2.0
山口県	0	0	0	1	2	4	3	6	8	2	26	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.8	0.7	1.3	1.6	0.4	0.9
徳島県	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.5	0.0	0.2	0.0	0.1
香川県	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.1
愛媛県	0	0	2	3	3	2	0	4	0	2	16	0.0	0.0	2.7	1.3	1.2	0.4	0.0	0.9	0.0	0.4	0.6
高知県	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	0.2	0.2	0.2
福岡県	0	0	4	10	10	24	25	20	19	11	123	0.0	0.0	5.3	4.2	4.0	4.8	6.0	4.5	3.9	2.5	4.3
佐賀県	0	0	0	1	0	0	3	1	1	0	6	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.7	0.2	0.2	0.0	0.2
長崎県	0	0	0	0	0	2	4	1	2	0	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.0	0.2	0.4	0.0	0.3
熊本県	0	0	0	0	1	0	1	4	3	5	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.9	0.6	1.1	0.5
大分県	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.7	0.2
宮崎県	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.1
鹿児島県	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	5	0.0	11.1	1.3	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0	0.2
沖縄県	0	0	0	2	1	0	3	8	0	1	15	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.7	1.8	0.0	0.2	0.5
合計	0	9	75	238	250	503	419	447	490	446	2,877	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

相手方について

区分\年度	実数 (件)											割合 (%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
売主	0	2	30	93	101	189	155	160	186	193	1,109	0.0	28.6	46.2	50.0	48.6	58.0	48.7	49.5	57.4	60.3	53.4
施工業者	0	5	30	62	88	114	120	122	103	104	748	0.0	71.4	46.2	33.3	42.3	35.0	37.7	37.8	31.8	32.5	36.0
近隣	0	0	1	4	3	2	4	6	5	8	33	0.0	0.0	1.5	2.2	1.4	0.6	1.3	1.9	1.5	2.5	1.6
不動産業者	0	0	1	17	2	3	10	8	7	1	49	0.0	0.0	1.5	9.1	1.0	0.9	3.1	2.5	2.2	0.3	2.4
部品製造者	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.1
設計者	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.1
リフォーム業者*	-	-	-	-	-	-	-	0	2	0	2	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.6	0.0	0.1
その他	0	0	3	9	14	18	29	26	19	13	131	0.0	0.0	4.6	4.8	6.7	5.5	9.1	8.0	5.9	4.1	6.3
合計	0	7	65	186	208	326	318	323	324	320	2,077	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

*2007年度より「リフォーム業者」の区分を追加して集計を行った。

住宅の形式について

区分\年度	実数 (件)											割合 (%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
戸建1階	0	1	0	1	5	3	2	4	2	2	20	0.0	14.3	0.0	0.5	2.1	0.8	0.6	1.2	0.6	0.7	0.9
戸建2階	0	5	43	89	137	159	178	155	136	150	1,052	0.0	71.4	58.1	46.8	56.6	44.5	54.1	48.1	42.1	50.2	49.1
戸建3階	0	0	1	8	14	15	19	11	19	11	98	0.0	0.0	1.4	4.2	5.8	4.2	5.8	3.4	5.9	3.7	4.6
戸建4階以上	0	0	0	1	0	2	1	0	1	0	5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.6	0.3	0.0	0.3	0.0	0.2
戸建合計	0	6	44	99	156	179	200	170	158	163	1,175	0.0	85.7	59.5	52.1	64.5	50.1	60.8	52.8	48.9	54.5	54.8
共同(2階~5階)	0	0	4	22	12	26	20	22	36	20	162	0.0	0.0	5.4	11.6	5.0	7.3	6.1	6.8	11.1	6.7	7.6
共同(6階~15階)	0	1	26	62	67	141	101	110	109	100	717	0.0	14.3	35.1	32.6	27.7	39.5	30.7	34.2	33.7	33.4	33.5
共同(16階~)	0	0	0	7	7	11	8	20	20	16	89	0.0	0.0	0.0	3.7	2.9	3.1	2.4	6.2	6.2	5.4	4.2
共同合計	0	1	30	91	86	178	129	152	165	136	968	0.0	14.3	40.5	47.9	35.5	49.9	39.2	47.2	51.1	45.5	45.2
合計	0	7	74	190	242	357	329	322	323	299	2,143	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の構造・工法について

区分\年度	実数 (件)											割合 (%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
木造(在来)	0	1	19	48	77	74	111	79	73	67	549	0.0	14.3	28.8	26.5	34.5	22.7	32.6	23.0	18.6	19.0	24.6
木造(2x4)	0	0	3	9	14	28	15	15	13	23	120	0.0	0.0	4.5	5.0	6.3	8.6	4.4	4.4	3.3	6.5	5.4
木造(プレハブ)	0	1	3	8	13	3	9	7	10	8	62	0.0	14.3	4.5	4.4	5.8	0.9	2.6	2.0	2.5	2.3	2.8
RC造(一般)	0	1	22	66	54	114	116	159	218	188	938	0.0	14.3	33.3	36.5	24.2	35.0	34.1	46.2	55.5	53.4	42.0
RC造(プレハブ)	0	0	0	2	2	1	2	2	1	2	12	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.3	0.6	0.6	0.3	0.6	0.5
S造(一般)	0	0	3	15	16	24	11	10	12	9	100	0.0	0.0	4.5	8.3	7.2	7.4	3.2	2.9	3.1	2.6	4.5
S造(プレハブ)	0	3	12	20	29	53	50	57	58	46	328	0.0	42.9	18.2	11.0	13.0	16.3	14.7	16.6	14.8	13.1	14.7
SRC造	0	1	3	10	17	26	25	10	6	9	107	0.0	14.3	4.5	5.5	7.6	8.0	7.4	2.9	1.5	2.6	4.8
その他	0	0	1	3	1	3	1	5	2	0	16	0.0	0.0	1.5	1.7	0.4	0.9	0.3	1.5	0.5	0.0	0.7
合計	0	7	66	181	223	326	340	344	393	352	2,232	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の利用区分について

区分\年度	実数 (件)											割合 (%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
持ち家(分譲)	0	2	41	139	157	286	248	271	326	296	1,766	0.0	22.2	54.7	67.5	59.7	69.6	60.8	63.0	70.6	69.3	65.6
持ち家(注文)	0	7	34	67	105	123	153	157	135	131	912	0.0	77.8	45.3	32.5	39.9	29.9	37.5	36.5	29.2	30.7	33.9
貸家	0	0	0	0	0	1	3	2	1	0	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.7	0.5	0.2	0.0	0.3
給与住宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0	0	0	0	1	1	4	0	0	0	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	1.0	0.0	0.0	0.0	0.2
合計	0	9	75	206	263	411	408	430	462	427	2,691	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(評価住宅：戸建住宅)

【不具合の有無に対する割合】

区分\年度	実数 (件)									割合 (%)								
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計		
ひび割れ	19	17	43	30	35	30	24	198	30.2	21.3	46.7	20.7	31.0	26.5	18.2	26.8		
欠損	7	2	6	9	7	18	14	63	11.1	2.5	6.5	6.2	6.2	15.9	10.6	8.5		
床鳴り	3	4	4	8	7	8	11	45	4.8	5.0	4.3	5.5	6.2	7.1	8.3	6.1		
雨漏り	5	13	11	28	17	7	9	90	7.9	16.3	12.0	19.3	15.0	6.2	6.8	12.2		
傾斜	5	8	4	11	15	6	9	58	7.9	10.0	4.3	7.6	13.3	5.3	6.8	7.9		
隙間	0	2	1	8	9	9	7	36	0.0	2.5	1.1	5.5	8.0	8.0	5.3	4.9		
作動不良	3	2	8	3	4	4	7	31	4.8	2.5	8.7	2.1	3.5	3.5	5.3	4.2		
遮音不良	0	2	3	4	2	0	7	18	0.0	2.5	3.3	2.8	1.8	0.0	5.3	2.4		
結露	2	1	0	0	1	8	6	18	3.2	1.3	0.0	0.0	0.9	7.1	4.5	2.4		
異常音	1	1	2	3	2	2	6	17	1.6	1.3	2.2	2.1	1.8	1.8	4.5	2.3		
剥がれ・外れ	1	1	4	8	4	6	5	29	1.6	1.3	4.3	5.5	3.5	5.3	3.8	3.9		
カビ	2	2	4	7	3	3	5	26	3.2	2.5	4.3	4.8	2.7	2.7	3.8	3.5		
振動・揺れ	4	9	8	9	2	7	4	43	6.3	11.3	8.7	6.2	1.8	6.2	3.0	5.8		
浮き・ふくれ	2	3	3	5	2	3	4	22	3.2	3.8	3.3	3.4	1.8	2.7	3.0	3.0		
変色	1	0	2	0	2	0	4	9	1.6	0.0	2.2	0.0	1.8	0.0	3.0	1.2		
漏水	7	6	6	5	6	7	3	40	11.1	7.5	6.5	3.4	5.3	6.2	2.3	5.4		
排水不良	4	3	2	5	4	7	3	28	6.3	3.8	2.2	3.4	3.5	6.2	2.3	3.8		
沈下	2	4	4	0	3	4	3	20	3.2	5.0	4.3	0.0	2.7	3.5	2.3	2.7		
しみ	0	2	3	1	2	0	3	11	0.0	2.5	3.3	0.7	1.8	0.0	2.3	1.5		
汚れ	0	0	1	2	0	2	3	8	0.0	0.0	1.1	1.4	0.0	1.8	2.3	1.1		
不陸	2	3	4	3	4	4	2	22	3.2	3.8	4.3	2.1	3.5	3.5	1.5	3.0		
変形	1	3	2	2	2	2	2	14	1.6	3.8	2.2	1.4	1.8	1.8	1.5	1.9		
断熱不良	1	1	3	1	1	3	2	12	1.6	1.3	3.3	0.7	0.9	2.7	1.5	1.6		
虫害	0	1	2	4	2	1	2	12	0.0	1.3	2.2	2.8	1.8	0.9	1.5	1.6		
たわみ	0	0	0	2	3	1	2	8	0.0	0.0	0.0	1.4	2.7	0.9	1.5	1.1		
腐食・腐朽	0	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.3		
異臭	6	0	1	1	1	1	0	10	9.5	0.0	1.1	0.7	0.9	0.9	0.0	1.4		
破断	1	1	0	2	1	0	0	5	1.6	1.3	0.0	1.4	0.9	0.0	0.0	0.7		
その他	10	13	13	36	22	31	36	161	15.9	16.3	14.1	24.8	19.5	27.4	27.3	21.8		
不具合の件数	63	80	92	145	113	113	132	738	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

【不具合の延べ件数に対する割合】

区分\年度	実数 (件)									割合 (%)								
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計		
ひび割れ	19	17	43	30	35	30	24	198	21.3	16.3	29.9	15.2	21.5	17.2	13.0	18.8		
欠損	7	2	6	9	7	18	14	63	7.9	1.9	4.2	4.6	4.3	10.3	7.6	6.0		
床鳴り	3	4	4	8	7	8	11	45	3.4	3.8	2.8	4.1	4.3	4.6	5.9	4.3		
雨漏り	5	13	11	28	17	7	9	90	5.6	12.5	7.6	14.2	10.4	4.0	4.9	8.5		
傾斜	5	8	4	11	15	6	9	58	5.6	7.7	2.8	5.6	9.2	3.4	4.9	5.5		
隙間	0	2	1	8	9	9	7	36	0.0	1.9	0.7	4.1	5.5	5.2	3.8	3.4		
作動不良	3	2	8	3	4	4	7	31	3.4	1.9	5.6	1.5	2.5	2.3	3.8	2.9		
遮音不良	0	2	3	4	2	0	7	18	0.0	1.9	2.1	2.0	1.2	0.0	3.8	1.7		
結露	2	1	0	0	1	8	6	18	2.2	1.0	0.0	0.0	0.6	4.6	3.2	1.7		
異常音	1	1	2	3	2	2	6	17	1.1	1.0	1.4	1.5	1.2	1.1	3.2	1.6		
剥がれ・外れ	1	1	4	8	4	6	5	29	1.1	1.0	2.8	4.1	2.5	3.4	2.7	2.7		
カビ	2	2	4	7	3	3	5	26	2.2	1.9	2.8	3.6	1.8	1.7	2.7	2.5		
振動・揺れ	4	9	8	9	2	7	4	43	4.5	8.7	5.6	4.6	1.2	4.0	2.2	4.1		
浮き・ふくれ	2	3	3	5	2	3	4	22	2.2	2.9	2.1	2.5	1.2	1.7	2.2	2.1		
変色	1	0	2	0	2	0	4	9	1.1	0.0	1.4	0.0	1.2	0.0	2.2	0.9		
漏水	7	6	6	5	6	7	3	40	7.9	5.8	4.2	2.5	3.7	4.0	1.6	3.8		
排水不良	4	3	2	5	4	7	3	28	4.5	2.9	1.4	2.5	2.5	4.0	1.6	2.7		
沈下	2	4	4	0	3	4	3	20	2.2	3.8	2.8	0.0	1.8	2.3	1.6	1.9		
しみ	0	2	3	1	2	0	3	11	0.0	1.9	2.1	0.5	1.2	0.0	1.6	1.0		
汚れ	0	0	1	2	0	2	3	8	0.0	0.0	0.7	1.0	0.0	1.1	1.6	0.8		
不陸	2	3	4	3	4	4	2	22	2.2	2.9	2.8	1.5	2.5	2.3	1.1	2.1		
変形	1	3	2	2	2	2	2	14	1.1	2.9	1.4	1.0	1.2	1.1	1.1	1.3		
断熱不良	1	1	3	1	1	3	2	12	1.1	1.0	2.1	0.5	0.6	1.7	1.1	1.1		
虫害	0	1	2	4	2	1	2	12	0.0	1.0	1.4	2.0	1.2	0.6	1.1	1.1		
たわみ	0	0	0	2	3	1	2	8	0.0	0.0	0.0	1.0	1.8	0.6	1.1	0.8		
腐食・腐朽	0	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.2		
異臭	6	0	1	1	1	1	0	10	6.7	0.0	0.7	0.5	0.6	0.6	0.0	0.9		
破断	1	1	0	2	1	0	0	5	1.1	1.0	0.0	1.0	0.6	0.0	0.0	0.5		
その他	10	13	13	36	22	31	36	161	11.2	12.5	9.0	18.3	13.5	17.8	19.5	15.2		
合計(延べ件数)	89	104	144	197	163	174	185	1,056	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

(評価住宅：共同住宅)

【不具合の有無に対する割合】

区分\年度	実数 (件)								割合 (%)							
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
遮音不良	28	17	24	31	29	33	21	183	46.7	28.3	29.3	29.8	23.6	21.6	13.8	24.9
ひび割れ	6	15	19	15	30	22	21	128	10.0	25.0	23.2	14.4	24.4	14.4	13.8	17.4
異常音	3	5	7	9	6	2	18	50	5.0	8.3	8.5	8.7	4.9	1.3	11.8	6.8
漏水	2	7	10	10	8	10	13	60	3.3	11.7	12.2	9.6	6.5	6.5	8.6	8.2
作動不良	3	2	2	8	8	7	10	40	5.0	3.3	2.4	7.7	6.5	4.6	6.6	5.4
雨漏り	6	6	5	5	5	11	9	47	10.0	10.0	6.1	4.8	4.1	7.2	5.9	6.4
結露	3	1	4	2	0	2	9	21	5.0	1.7	4.9	1.9	0.0	1.3	5.9	2.9
傾斜	2	4	0	3	4	9	8	30	3.3	6.7	0.0	2.9	3.3	5.9	5.3	4.1
排水不良	0	1	2	9	2	6	6	26	0.0	1.7	2.4	8.7	1.6	3.9	3.9	3.5
床鳴り	4	2	2	1	7	6	5	27	6.7	3.3	2.4	1.0	5.7	3.9	3.3	3.7
欠損	0	1	3	2	5	10	5	26	0.0	1.7	3.7	1.9	4.1	6.5	3.3	3.5
隙間	1	2	4	3	3	1	5	19	1.7	3.3	4.9	2.9	2.4	0.7	3.3	2.6
汚れ	1	4	1	1	1	1	5	14	1.7	6.7	1.2	1.0	0.8	0.7	3.3	1.9
異臭	1	1	3	5	3	3	4	20	1.7	1.7	3.7	4.8	2.4	2.0	2.6	2.7
剥がれ・外れ	0	1	4	6	4	10	3	28	0.0	1.7	4.9	5.8	3.3	6.5	2.0	3.8
カビ	8	1	2	1	1	6	3	22	13.3	1.7	2.4	1.0	0.8	3.9	2.0	3.0
浮き・ふくれ	2	1	3	5	3	4	3	21	3.3	1.7	3.7	4.8	2.4	2.6	2.0	2.9
不陸	3	3	3	0	1	7	2	19	5.0	5.0	3.7	0.0	0.8	4.6	1.3	2.6
虫害	0	0	1	2	1	3	2	9	0.0	0.0	1.2	1.9	0.8	2.0	1.3	1.2
振動・揺れ	0	0	1	2	2	2	2	9	0.0	0.0	1.2	1.9	1.6	1.3	1.3	1.2
しみ	1	1	1	1	0	4	1	9	1.7	1.7	1.2	1.0	0.0	2.6	0.7	1.2
変形	0	0	1	4	3	0	1	9	0.0	0.0	1.2	3.8	2.4	0.0	0.7	1.2
腐食・腐朽	0	1	0	0	0	1	1	3	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.7	0.7	0.4
たわみ	1	2	1	2	2	1	0	9	1.7	3.3	1.2	1.9	1.6	0.7	0.0	1.2
変色	2	2	0	0	3	1	0	8	3.3	3.3	0.0	0.0	2.4	0.7	0.0	1.1
沈下	0	1	3	0	1	2	0	7	0.0	1.7	3.7	0.0	0.8	1.3	0.0	1.0
断熱不良	0	0	0	1	1	3	0	5	0.0	0.0	0.0	1.0	0.8	2.0	0.0	0.7
破断	0	0	0	0	0	2	0	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.3
その他	6	7	10	11	27	27	30	118	10.0	11.7	12.2	10.6	22.0	17.6	19.7	16.1
不具合の件数	60	60	82	104	123	153	152	734	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【不具合の延べ件数に対する割合】

区分\年度	実数 (件)								割合 (%)							
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
遮音不良	28	17	24	31	29	33	21	183	33.7	19.3	20.7	22.3	18.1	16.8	11.2	18.9
ひび割れ	6	15	19	15	30	22	21	128	7.2	17.0	16.4	10.8	18.8	11.2	11.2	13.2
異常音	3	5	7	9	6	2	18	50	3.6	5.7	6.0	6.5	3.8	1.0	9.6	5.2
漏水	2	7	10	10	8	10	13	60	2.4	8.0	8.6	7.2	5.0	5.1	7.0	6.2
作動不良	3	2	2	8	8	7	10	40	3.6	2.3	1.7	5.8	5.0	3.6	5.3	4.1
雨漏り	6	6	5	5	5	11	9	47	7.2	6.8	4.3	3.6	3.1	5.6	4.8	4.9
結露	3	1	4	2	0	2	9	21	3.6	1.1	3.4	1.4	0.0	1.0	4.8	2.2
傾斜	2	4	0	3	4	9	8	30	2.4	4.5	0.0	2.2	2.5	4.6	4.3	3.1
排水不良	0	1	2	9	2	6	6	26	0.0	1.1	1.7	6.5	1.3	3.1	3.2	2.7
床鳴り	4	2	2	1	7	6	5	27	4.8	2.3	1.7	0.7	4.4	3.1	2.7	2.8
欠損	0	1	3	2	5	10	5	26	0.0	1.1	2.6	1.4	3.1	5.1	2.7	2.7
隙間	1	2	4	3	3	1	5	19	1.2	2.3	3.4	2.2	1.9	0.5	2.7	2.0
汚れ	1	4	1	1	1	1	5	14	1.2	4.5	0.9	0.7	0.6	0.5	2.7	1.4
異臭	1	1	3	5	3	3	4	20	1.2	1.1	2.6	3.6	1.9	1.5	2.1	2.1
剥がれ・外れ	0	1	4	6	4	10	3	28	0.0	1.1	3.4	4.3	2.5	5.1	1.6	2.9
カビ	8	1	2	1	1	6	3	22	9.6	1.1	1.7	0.7	0.6	3.1	1.6	2.3
浮き・ふくれ	2	1	3	5	3	4	3	21	2.4	1.1	2.6	3.6	1.9	2.0	1.6	2.2
不陸	3	3	3	0	1	7	2	19	3.6	3.4	2.6	0.0	0.6	3.6	1.1	2.0
虫害	0	0	1	2	1	3	2	9	0.0	0.0	0.9	1.4	0.6	1.5	1.1	0.9
振動・揺れ	0	0	1	2	2	2	2	9	0.0	0.0	0.9	1.4	1.3	1.0	1.1	0.9
しみ	1	1	1	1	0	4	1	9	1.2	1.1	0.9	0.7	0.0	2.0	0.5	0.9
変形	0	0	1	4	3	0	1	9	0.0	0.0	0.9	2.9	1.9	0.0	0.5	0.9
腐食・腐朽	0	1	0	0	0	1	1	3	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.3
たわみ	1	2	1	2	2	1	0	9	1.2	2.3	0.9	1.4	1.3	0.5	0.0	0.9
変色	2	2	0	0	3	1	0	8	2.4	2.3	0.0	0.0	1.9	0.5	0.0	0.8
沈下	0	1	3	0	1	2	0	7	0.0	1.1	2.6	0.0	0.6	1.0	0.0	0.7
断熱不良	0	0	0	1	1	3	0	5	0.0	0.0	0.0	0.7	0.6	1.5	0.0	0.5
破断	0	0	0	0	0	2	0	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.2
その他	6	7	10	11	27	27	30	118	7.2	8.0	8.6	7.9	16.9	13.8	16.0	12.2
合計(延べ件数)	83	88	116	139	160	196	187	969	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②不具合部位
(評価住宅：全体)
【不具合の有無に対する割合】

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
床	0	2	18	55	45	72	74	86	89	99	540	0.0	50.0	39.1	37.9	29.8	34.1	28.1	34.4	32.7	34.5	33.1
開口部・建具	0	0	10	21	20	37	38	43	39	52	260	0.0	0.0	21.7	14.5	13.2	17.5	14.4	17.2	14.3	18.1	16.0
内壁	0	1	13	28	27	51	52	39	54	46	311	0.0	25.0	28.3	19.3	17.9	24.2	19.8	15.6	19.9	16.0	19.1
外壁	0	0	10	17	28	36	36	43	50	29	249	0.0	0.0	21.7	11.7	18.5	17.1	13.7	17.2	18.4	10.1	15.3
設備機器	0	0	4	8	7	11	12	15	30	27	114	0.0	0.0	8.7	5.5	4.6	5.2	4.6	6.0	11.0	9.4	7.0
基礎	0	1	4	10	22	27	37	31	25	22	179	0.0	25.0	8.7	6.9	14.6	12.8	14.1	12.4	9.2	7.7	11.0
天井	0	0	4	14	13	16	28	16	17	17	125	0.0	0.0	8.7	9.7	8.6	7.6	10.6	6.4	6.3	5.9	7.7
排水配管	0	0	0	9	8	12	15	7	10	13	74	0.0	0.0	0.0	6.2	5.3	5.7	5.7	2.8	3.7	4.5	4.5
地盤	0	1	1	8	10	11	7	6	6	8	58	0.0	25.0	2.2	5.5	6.6	5.2	2.7	2.4	2.2	2.8	3.6
浴室	0	0	0	2	3	0	1	1	5	6	18	0.0	0.0	0.0	1.4	2.0	0.0	0.4	0.4	1.8	2.1	1.1
給水・給湯配管	0	0	1	5	6	7	9	12	9	5	54	0.0	0.0	2.2	3.4	4.0	3.3	3.4	4.8	3.3	1.7	3.3
階段	0	0	0	0	0	5	2	3	3	5	18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.8	1.2	1.1	1.7	1.1
柱	0	0	0	0	1	4	1	2	2	4	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	1.9	0.4	0.8	0.7	1.4	0.9
屋根	0	0	0	7	15	10	19	10	11	3	75	0.0	0.0	0.0	4.8	9.9	4.7	7.2	4.0	4.0	1.0	4.6
電気配線	0	0	0	1	2	0	2	2	2	3	12	0.0	0.0	0.0	0.7	1.3	0.0	0.8	0.8	0.7	1.0	0.7
梁	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	6	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	1.0	0.4
ガス配管	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.0	0.2
その他	0	0	5	15	17	20	22	22	21	31	153	0.0	0.0	10.9	10.3	11.3	9.5	8.4	8.8	7.7	10.8	9.4
不具合の件数	0	4	46	145	151	211	263	250	272	287	1,629	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【不具合の延べ件数に対する割合】

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
床	0	2	18	55	45	72	74	86	89	99	540	0.0	40.0	25.7	27.2	20.1	22.5	20.8	25.4	23.7	26.5	23.9
開口部・建具	0	0	10	21	20	37	38	43	39	52	260	0.0	0.0	14.3	10.4	8.9	11.6	10.7	12.7	10.4	13.9	11.5
内壁	0	1	13	28	27	51	52	39	54	46	311	0.0	20.0	18.6	13.9	12.1	15.9	14.6	11.5	14.4	12.3	13.7
外壁	0	0	10	17	28	36	36	43	50	29	249	0.0	0.0	14.3	8.4	12.5	11.3	10.1	12.7	13.3	7.8	11.0
設備機器	0	0	4	8	7	11	12	15	30	27	114	0.0	0.0	5.7	4.0	3.1	3.4	3.4	4.4	8.0	7.2	5.0
基礎	0	1	4	10	22	27	37	31	25	22	179	0.0	20.0	5.7	5.0	9.8	8.4	10.4	9.1	6.7	5.9	7.9
天井	0	0	4	14	13	16	28	16	17	17	125	0.0	0.0	5.7	6.9	5.8	5.0	7.9	4.7	4.5	4.6	5.5
排水配管	0	0	0	9	8	12	15	7	10	13	74	0.0	0.0	0.0	4.5	3.6	3.8	4.2	2.1	2.7	3.5	3.3
地盤	0	1	1	8	10	11	7	6	6	8	58	0.0	20.0	1.4	4.0	4.5	3.4	2.0	1.8	1.6	2.1	2.6
浴室	0	0	0	2	3	0	1	1	5	6	18	0.0	0.0	0.0	1.0	1.3	0.0	0.3	0.3	1.3	1.6	0.8
給水・給湯配管	0	0	1	5	6	7	9	12	9	5	54	0.0	0.0	1.4	2.5	2.7	2.2	2.5	3.5	2.4	1.3	2.4
階段	0	0	0	0	0	5	2	3	3	5	18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.6	0.9	0.8	1.3	0.8
柱	0	0	0	0	1	4	1	2	2	4	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.3	0.3	0.6	0.5	1.1	0.6
屋根	0	0	0	7	15	10	19	10	11	3	75	0.0	0.0	0.0	3.5	6.7	3.1	5.4	2.9	2.9	0.8	3.3
電気配線	0	0	0	1	2	0	2	2	2	3	12	0.0	0.0	0.0	0.5	0.9	0.0	0.6	0.6	0.5	0.8	0.5
梁	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	6	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.3
ガス配管	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.5	0.0	0.1
その他	0	0	5	15	17	20	22	22	21	31	153	0.0	0.0	7.1	7.4	7.6	6.3	6.2	6.5	5.6	8.3	6.8
合計(延べ件数)	0	5	70	202	224	320	355	339	375	373	2,263	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(評価住宅：戸建住宅)
【不具合の有無に対する割合】

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
床	17	22	23	34	39	34	46	215	27.0	27.5	25.0	23.4	34.5	30.1	34.8	29.1
開口部・建具	9	11	17	20	23	20	29	129	14.3	13.8	18.5	13.8	20.4	17.7	22.0	17.5
基礎	8	14	21	34	23	24	21	145	12.7	17.5	22.8	23.4	20.4	21.2	15.9	19.6
内壁	11	10	23	25	10	26	19	124	17.5	12.5	25.0	17.2	8.8	23.0	14.4	16.8
外壁	11	11	20	19	19	24	16	120	17.5	13.8	21.7	13.1	16.8	21.2	12.1	16.3
地盤	7	9	6	5	6	4	8	45	11.1	11.3	6.5	3.4	5.3	3.5	6.1	6.1
天井	2	3	4	12	6	3	8	38	3.2	3.8	4.3	8.3	5.3	2.7	6.1	5.1
設備機器	3	1	1	6	7	7	7	32	4.8	1.3	1.1	4.1	6.2	6.2	5.3	4.3
排水配管	4	4	5	7	3	4	6	33	6.3	5.0	5.4	4.8	2.7	3.5	4.5	4.5
柱	0	1	3	1	1	2	3	11	0.0	1.3	3.3	0.7	0.9	1.8	2.3	1.5
浴室	0	2	0	1	0	1	3	7	0.0	2.5	0.0	0.7	0.0	0.9	2.3	0.9
屋根	4	8	7	17	6	6	2	50	6.3	10.0	7.6	11.7	5.3	5.3	1.5	6.8
電気配線	1	0	0	2	0	1	2	6	1.6	0.0	0.0	1.4	0.0	0.9	1.5	0.8
階段	0	0	3	2	3	3	1	12	0.0	0.0	3.3	1.4	2.7	2.7	0.8	1.6
梁	1	0	1	0	0	0	1	3	1.6	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4
給水・給湯配管	4	1	2	3	4	5	0	19	6.3	1.3	2.2	2.1	3.5	4.4	0.0	2.6
ガス配管	0	0	0	0	1	1	0	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	0.0	0.3
その他	7	4	6	9	12	8	12	58	11.1	5.0	6.5	6.2	10.6	7.1	9.1	7.9
不具合の件数	63	80	92	145	113	113	132	738	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【不具合の延べ件数に対する割合】

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
床	17	22	23	34	39	34	46	215	19.1	21.8	16.2	17.3	23.9	19.7	25.0	20.5
開口部・建具	9	11	17	20	23	20	29	129	10.1	10.9	12.0	10.2	14.1	11.6	15.8	12.3
基礎	8	14	21	34	23	24	21	145	9.0	13.9	14.8	17.3	14.1	13.9	11.4	13.8
内壁	11	10	23	25	10	26	19	124	12.4	9.9	16.2	12.7	6.1	15.0	10.3	11.8
外壁	11	11	20	19	19	24	16	120	12.4	10.9	14.1	9.6	11.7	13.9	8.7	11.4
地盤	7	9	6	5	6	4	8	45	7.9	8.9	4.2	2.5	3.7	2.3	4.3	4.3
天井	2	3	4	12	6	3	8	38	2.2	3.0	2.8	6.1	3.7	1.7	4.3	3.6
設備機器	3	1	1	6	7	7	7	32	3.4	1.0	0.7	3.0	4.3	4.0	3.8	3.1
排水配管	4	4	5	7	3	4	6	33	4.5	4.0	3.5	3.6	1.8	2.3	3.3	3.1
柱	0	1	3	1	1	2	3	11	0.0	1.0	2.1	0.5	0.6	1.2	1.6	1.0
浴室	0	2	0	1	0	1	3	7	0.0	2.0	0.0	0.5	0.0	0.6	1.6	0.7
屋根	4	8	7	17	6	6	2	50	4.5	7.9	4.9	8.6	3.7	3.5	1.1	4.8
電気配線	1	0	0	2	0	1	2	6	1.1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.6	1.1	0.6
階段	0	0	3	2	3	3	1	12	0.0	0.0	2.1	1.0	1.8	1.7	0.5	1.1
梁	1	0	1	0	0	0	1	3	1.1	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.5	0.3
給水・給湯配管	4	1	2	3	4	5	0	19	4.5	1.0	1.4	1.5	2.5	2.9	0.0	1.8
ガス配管	0	0	0	0	1	1	0	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0	0.2
その他	7	4	6	9	12	8	12	58	7.9	4.0	4.2	4.6	7.4	4.6	6.5	5.5
合計(延べ件数)	89	101	142	197	163	173	184	1,049	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(評価住宅：共同住宅)
【不具合の有無に対する割合】

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
床	30	22	31	37	42	54	52	268	50.0	36.7	37.8	35.6	34.1	35.3	34.2	36.5
内壁	15	11	18	23	28	27	27	149	25.0	18.3	22.0	22.1	22.8	17.6	17.8	20.3
開口部・建具	9	6	16	17	17	17	23	105	15.0	10.0	19.5	16.3	13.8	11.1	15.1	14.3
設備機器	3	4	4	6	7	21	20	65	5.0	6.7	4.9	5.8	5.7	13.7	13.2	8.9
外壁	7	13	12	14	24	25	13	108	11.7	21.7	14.6	13.5	19.5	16.3	8.6	14.7
天井	8	9	11	12	10	14	9	73	13.3	15.0	13.4	11.5	8.1	9.2	5.9	9.9
排水配管	2	4	7	7	4	6	7	37	3.3	6.7	8.5	6.7	3.3	3.9	4.6	5.0
給水・給湯配管	2	4	2	5	8	4	5	30	3.3	6.7	2.4	4.8	6.5	2.6	3.3	4.1
階段	0	0	0	0	0	0	4	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.5
浴室	2	1	0	0	1	4	3	11	3.3	1.7	0.0	0.0	0.0	2.6	2.0	1.5
梁	1	0	0	0	0	0	2	3	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.4
屋根	2	3	1	2	3	5	1	17	3.3	5.0	1.2	1.9	2.4	3.3	0.7	2.3
電気配線	0	2	0	0	2	1	1	6	0.0	3.3	0.0	0.0	1.6	0.7	0.7	0.8
柱	0	0	1	0	1	0	1	3	0.0	0.0	1.2	0.0	0.8	0.0	0.7	0.4
地盤	0	0	3	1	0	2	0	6	0.0	0.0	3.7	1.0	0.0	1.3	0.0	0.8
基礎	0	0	0	1	3	0	0	4	0.0	0.0	0.0	1.0	2.4	0.0	0.0	0.5
ガス配管	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.1
その他	2	7	8	12	9	13	18	69	3.3	11.7	9.8	11.5	7.3	8.5	11.8	9.4
不具合の件数	60	60	82	104	123	153	152	734	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【不具合の延べ件数に対する割合】

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
床	30	22	31	37	42	54	52	268	36.1	25.6	27.2	27.0	26.4	27.8	28.0	27.9
内壁	15	11	18	23	28	27	27	149	18.1	12.8	15.8	16.8	17.6	13.9	14.5	15.5
開口部・建具	9	6	16	17	17	17	23	105	10.8	7.0	14.0	12.4	10.7	8.8	12.4	10.9
設備機器	3	4	4	6	7	21	20	65	3.6	4.7	3.5	4.4	4.4	10.8	10.8	6.8
外壁	7	13	12	14	24	25	13	108	8.4	15.1	10.5	10.2	15.1	12.9	7.0	11.3
天井	8	9	11	12	10	14	9	73	9.6	10.5	9.6	8.8	6.3	7.2	4.8	7.6
排水配管	2	4	7	7	4	6	7	37	2.4	4.7	6.1	5.1	2.5	3.1	3.8	3.9
給水・給湯配管	2	4	2	5	8	4	5	30	2.4	4.7	1.8	3.6	5.0	2.1	2.7	3.1
階段	0	0	0	0	0	0	4	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.4
浴室	2	1	0	0	1	4	3	11	2.4	1.2	0.0	0.0	0.6	2.1	1.6	1.1
梁	1	0	0	0	0	0	2	3	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.3
屋根	2	3	1	2	3	5	1	17	2.4	3.5	0.9	1.5	1.9	2.6	0.5	1.8
電気配線	0	2	0	0	2	1	1	6	0.0	2.3	0.0	0.0	1.3	0.5	0.5	0.6
柱	0	0	1	0	1	0	1	3	0.0	0.0	0.9	0.0	0.6	0.0	0.5	0.3
地盤	0	0	3	1	0	2	0	6	0.0	0.0	2.6	0.7	0.0	1.0	0.0	0.6
基礎	0	0	0	1	3	0	0	4	0.0	0.0	0.0	0.7	1.9	0.0	0.0	0.4
ガス配管	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.1
その他	2	7	8	12	9	13	18	69	2.4	8.1	7.0	8.8	5.7	6.7	9.7	7.2
合計(延べ件数)	83	86	114	137	159	194	186	959	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③不具合部位と不具合事象とのクロス集計（実数：件）（2009年度のクロス集計）

区分	床	開口部・建具	内壁	外壁	設備機器	基礎	天井	排水配管	地盤	浴室	階段	給水・給湯配管	柱	屋根	梁	電気配線	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	7	0	9	5	0	17	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	45
遮音不良	13	3	7	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	28
異常音	5	5	0	2	3	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	22
欠損	4	3	2	4	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	20
傾斜	8	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	17
雨漏り	0	7	1	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	17
作動不良	0	7	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	17
漏水	2	0	1	1	1	0	1	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	16
床鳴り	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
結露	3	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15
隙間	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	13
排水不良	1	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9
剥がれ・外れ	1	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8
汚れ	2	0	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8
カビ	4	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
浮き・ふくれ	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
振動・揺れ	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
不陸	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
変色	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
しみ	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
虫害	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
異臭	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
変形	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
腐食・腐朽	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
たわみ	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
断熱不良	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
破断	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	8	8	5	2	9	0	3	2	4	2	2	1	2	1	2	1	0	15	67
合計	99	52	46	28	27	22	17	13	8	6	5	5	4	3	3	3	0	31	372

不具合発生時の築後年数について

①概要

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
1年未満	0	2	36	60	44	37	51	50	51	45	376	0.0	100.0	97.3	89.6	80.0	52.1	46.8	48.5	43.2	37.8	55.2
1年～2年未満	0	0	1	5	6	26	19	27	23	24	131	0.0	0.0	2.7	7.5	10.9	36.6	17.4	26.2	19.5	20.2	19.2
2年～3年未満	0	0	0	1	4	6	20	14	25	22	92	0.0	0.0	0.0	1.5	7.3	8.5	18.3	13.6	21.2	18.5	13.5
3年～4年未満	0	0	0	1	1	1	13	6	2	9	33	0.0	0.0	0.0	1.5	1.8	1.4	11.9	5.8	1.7	7.6	4.8
4年～5年未満	0	0	0	0	0	1	5	3	6	6	21	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	4.6	2.9	5.1	5.0	3.1
5年～6年未満	0	0	0	0	0	0	1	3	7	4	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	2.9	5.9	3.4	2.2
6年～7年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	2.5	1.0
7年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.9
合計	0	2	37	67	55	71	109	103	118	119	681	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②不具合発生時の築後年数と住宅形式との関係（実数：件）（2009年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階層不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階層不明）	共同住宅合計	合計
1年未満	0	16	2	0	1	19	4	13	1	7	25	44
1年～2年未満	0	7	1	0	0	8	2	8	1	5	16	24
2年～3年未満	1	9	0	0	0	10	3	8	1	0	12	22
3年～4年未満	0	4	0	0	0	4	2	1	0	2	5	9
4年～5年未満	0	1	0	0	0	1	0	2	1	2	5	6
5年～6年未満	0	1	0	0	0	1	0	3	0	0	3	4
6年～7年未満	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	2	3
7年以上	0	3	0	0	0	3	2	1	0	0	3	6
合計	1	42	3	0	1	47	13	38	4	16	71	118

（割合：％）（2009年度のクロス集計）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建（階層不明）	戸建住宅合計	共同（2階～5階）	共同（6階～15階）	共同（16階～）	共同（階層不明）	共同住宅合計	合計
1年未満	0.0	38.1	66.7	0.0	100.0	40.4	30.8	34.2	25.0	43.8	35.2	37.3
1年～2年未満	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	17.0	15.4	21.1	25.0	31.3	22.5	20.3
2年～3年未満	100.0	21.4	0.0	0.0	0.0	21.3	23.1	21.1	25.0	0.0	16.9	18.6
3年～4年未満	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0	8.5	15.4	2.6	0.0	12.5	7.0	7.6
4年～5年未満	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	5.3	25.0	12.5	7.0	5.1
5年～6年未満	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	7.9	0.0	0.0	4.2	3.4
6年～7年未満	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	5.3	0.0	0.0	2.8	2.5
7年以上	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	6.4	15.4	2.6	0.0	0.0	4.2	5.1
合計	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合の解決希望内容について

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
修補	0	2	23	68	69	66	84	100	111	118	641	0.0	40.0	69.7	70.8	75.0	66.7	56.0	60.6	64.9	63.8	64.4
修補と損害賠償※	—	—	—	—	—	—	26	19	20	22	87	—	—	—	—	—	17.3	11.5	11.7	11.9	—	8.7
損害賠償	0	0	2	6	7	13	7	16	19	15	85	0.0	0.0	6.1	6.3	7.6	13.1	4.7	9.7	11.1	8.1	8.5
契約解除	0	0	5	8	4	6	4	2	8	7	44	0.0	0.0	15.2	8.3	4.3	6.1	2.7	1.2	4.7	3.8	4.4
工事代金支払い	0	0	1	0	2	1	1	3	1	3	12	0.0	0.0	3.0	0.0	2.2	1.0	0.7	1.8	0.6	1.6	1.2
建て替え	0	1	1	0	1	0	5	2	2	1	13	0.0	20.0	3.0	0.0	1.1	0.0	3.3	1.2	1.2	0.5	1.3
その他	0	2	1	14	9	13	23	23	10	19	114	0.0	40.0	3.0	14.6	9.8	13.1	15.3	13.9	5.8	10.3	11.4
合計	0	5	33	96	92	99	150	165	171	185	996	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2006年度より「修補と損害賠償」の区分を追加して集計を行った。

支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
センターから配布した案内	0	1	40	131	182	297	214	255	290	269	1,679	0.0	11.1	51.9	53.9	60.7	58.0	50.4	55.8	59.7	59.9	56.8
当財団のホームページ	0	2	2	15	10	29	20	30	48	40	196	0.0	22.2	2.6	6.2	3.3	5.7	4.7	6.6	9.9	8.9	6.6
既知	0	0	9	13	18	50	46	50	42	26	254	0.0	0.0	11.7	5.3	6.0	9.8	10.8	10.9	8.6	5.8	8.6
当財団のパンフレット	0	1	8	18	36	61	92	61	32	25	334	0.0	11.1	10.4	7.4	12.0	11.9	21.6	13.3	6.6	5.6	11.3
評価機関	0	4	10	17	29	24	14	14	18	18	148	0.0	44.4	13.0	7.0	9.7	4.7	3.3	3.1	3.7	4.0	5.0
その他のパンフレット	0	0	1	2	1	5	0	2	4	16	31	0.0	0.0	1.3	0.8	0.3	1.0	0.0	0.4	0.8	3.6	1.0
弁護士会	0	0	1	9	5	9	12	10	5	10	61	0.0	0.0	1.3	3.7	1.7	1.8	2.8	2.2	1.0	2.2	2.1
知人関係者	0	0	0	3	1	6	8	7	6	10	41	0.0	0.0	0.0	1.2	0.3	1.2	1.9	1.5	1.2	2.2	1.4
消費生活センター	0	0	2	6	1	3	3	7	7	8	37	0.0	0.0	2.6	2.5	0.3	0.6	0.7	1.5	1.4	1.8	1.3
国土交通省	0	0	0	0	0	0	2	5	6	5	18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.1	1.2	1.1	0.6
都道府県・市区町村	0	0	0	1	2	8	4	5	4	4	28	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	1.6	0.9	1.1	0.8	0.9	0.9
公益法人	0	0	0	3	4	2	1	0	3	3	16	0.0	0.0	0.0	1.2	1.3	0.4	0.2	0.0	0.6	0.7	0.5
業界団体	0	0	0	0	0	0	1	0	5	3	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	1.0	0.7	0.3
保険法人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.1
その他のホームページ	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.4	0.1
法テラス	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1
書籍	0	0	0	3	3	1	3	2	3	0	15	0.0	0.0	0.0	1.2	1.0	0.2	0.7	0.4	0.6	0.0	0.5
雑誌	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	4	0.0	0.0	1.3	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
マンションの管理組合等	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.4	0.0	0.1
新聞	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0	0.1
PLセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0
建築士会	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0
その他	0	1	3	19	8	17	2	5	7	6	68	0.0	11.1	3.9	7.8	2.7	3.3	0.5	1.1	1.4	1.3	2.3
合計	0	9	77	243	300	512	425	457	486	449	2,958	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

3 保険付き住宅に関する相談

相談区分別相談件数の推移

区分\年度	2009
相談全体(件)	23,232
保険付き住宅に関する相談(件)	277
保険付き住宅の割合(%)	1.2

区分\年度	2009	
	実数(件)	割合(%)
住宅本体	152	54.9
制度	58	20.9
瑕疵担保履行法上の制度	54	19.5
品確法上の制度	4	1.4
知見相談	50	18.1
住宅部品	4	1.4
検査機関照会	3	1.1
拡大被害(身体)	0	0.0
拡大被害(財物)	0	0.0
リフォーム	0	0.0
その他相談	10	3.6
合計	277	100.0

②相談者の年齢

区分\年度	2009	
	実数(件)	割合(%)
~20歳代	11	5.1
30歳代	91	42.5
40歳代	62	29.0
50歳代	29	13.6
60歳代	16	7.5
70歳代~	5	2.3
合計	214	100.0

③相談者の性別

区分\年度	2009	
	実数(件)	割合(%)
女性	122	44.0
男性	155	56.0
不明	0	0.0
合計	277	100.0

相談者について

①相談者の区分

区分\年度	2009	
	実数(件)	割合(%)
所有者	227	82.2
施工業者	37	13.4
販売業者	10	3.6
居住者	1	0.4
保険法人	0	0.0
設計者	0	0.0
消費生活センター	0	0.0
地方自治体	0	0.0
評価機関等	0	0.0
その他	1	0.4
合計	276	100.0

④相談者の都道府県の分布

区分\年度	2009	
	実数 (件)	割合 (%)
北海道	10	3.6
青森県	4	1.4
岩手県	0	0.0
宮城県	8	2.9
秋田県	1	0.4
山形県	1	0.4
福島県	1	0.4
茨城県	7	2.5
栃木県	2	0.7
群馬県	3	1.1
埼玉県	12	4.3
千葉県	17	6.2
東京都	45	16.3
神奈川県	23	8.3
新潟県	7	2.5
富山県	0	0.0
石川県	4	1.4
福井県	1	0.4
山梨県	1	0.4
長野県	4	1.4
岐阜県	4	1.4
静岡県	7	2.5
愛知県	14	5.1
三重県	4	1.4
滋賀県	4	1.4
京都府	6	2.2
大阪府	23	8.3
兵庫県	11	4.0
奈良県	2	0.7
和歌山県	4	1.4
鳥取県	1	0.4
島根県	1	0.4
岡山県	3	1.1
広島県	5	1.8
山口県	1	0.4
徳島県	0	0.0
香川県	3	1.1
愛媛県	3	1.1
高知県	1	0.4
福岡県	11	4.0
佐賀県	1	0.4
長崎県	0	0.0
熊本県	0	0.0
大分県	4	1.4
宮崎県	3	1.1
鹿児島県	6	2.2
沖縄県	3	1.1
合計	276	100.0

主たる相手方について

区分\年度	2009	
	実数 (件)	割合 (%)
施工業者	117	56.5
売主	63	30.4
不動産業者	5	2.4
近隣	2	1.0
設計者	1	0.5
部品製造者	1	0.5
リフォーム業者	1	0.5
その他	17	8.2
合計	207	100.0

住宅の形式について

区分\年度	2009	
	実数 (件)	割合 (%)
戸建1階	5	2.4
戸建2階	172	82.3
戸建3階	22	10.5
戸建4階以上	0	0.0
戸建合計	199	95.2
共同(2階~5階)	3	1.4
共同(6階~15階)	6	2.9
共同(16階~)	1	0.5
共同合計	10	4.8
合計	209	100.0

住宅の構造・工法について

区分\年度	2009	
	実数 (件)	割合 (%)
木造(在来)	154	74.8
木造(2×4)	22	10.7
木造(プレハブ)	1	0.5
RC造(一般)	17	8.3
RC造(プレハブ)	1	0.5
S造(一般)	3	1.5
S造(プレハブ)	3	1.5
SRC造	2	1.0
CB造	1	0.5
混構造	1	0.5
その他	1	0.5
合計	206	100.0

住宅の利用区分について

区分\年度	2009	
	実数 (件)	割合 (%)
持ち家(分譲)	165	62.3
持ち家(注文)	97	36.6
貸家	3	1.1
給与住宅	0	0.0
その他	0	0.0
合計	265	100.0

不具合事象・不具合部位について

① 不具合事象

【不具合の有無に
対する割合】

区分\年度	2009	
	実数 (件)	割合 (%)
ひび割れ	31	19.9
雨漏り	17	10.9
欠損	16	10.3
隙間	14	9.0
漏水	12	7.7
傾斜	7	4.5
カビ	7	4.5
剥がれ・外れ	6	3.8
排水不良	6	3.8
床鳴り	6	3.8
異常音	5	3.2
浮き・ふくれ	4	2.6
不陸	4	2.6
遮音不良	4	2.6
作動不良	4	2.6
結露	4	2.6
破断	3	1.9
断熱不良	3	1.9
振動・揺れ	3	1.9
変色	2	1.3
虫害	2	1.3
汚れ	2	1.3
異臭	2	1.3
変形	1	0.6
腐食・腐朽	1	0.6
たわみ	1	0.6
しみ	1	0.6
沈下	0	0.0
その他	70	44.9
不具合の件数	156	100.0
合計(延べ件数)	238	-

【不具合の延べ件数に
対する割合】

区分\年度	2009
	割合 (%)
ひび割れ	13.0
雨漏り	7.1
欠損	6.7
隙間	5.9
漏水	5.0
傾斜	2.9
カビ	2.9
剥がれ・外れ	2.5
排水不良	2.5
床鳴り	2.5
異常音	2.1
浮き・ふくれ	1.7
不陸	1.7
遮音不良	1.7
作動不良	1.7
結露	1.7
破断	1.3
断熱不良	1.3
振動・揺れ	1.3
変色	0.8
虫害	0.8
汚れ	0.8
異臭	0.8
変形	0.4
腐食・腐朽	0.4
たわみ	0.4
しみ	0.4
沈下	0.0
その他	29.4
合計(延べ件数)	100.0

② 不具合部位

【不具合の有無に
対する割合】

区分\年度	2009	
	実数 (件)	割合 (%)
床	38	24.4
開口部・建具	31	19.9
内壁	29	18.6
外壁	21	13.5
基礎	20	12.8
設備機器	13	8.3
屋根	9	5.8
天井	8	5.1
柱	8	5.1
地盤	7	4.5
排水配管	6	3.8
給水・給湯配管	5	3.2
階段	5	3.2
電気配線	4	2.6
浴室	2	1.3
梁	1	0.6
ガス配管	0	0.0
その他	29	18.6
不具合の件数	156	100.0
合計(延べ件数)	236	-

【不具合の延べ件数に
対する割合】

区分\年度	2009
	割合 (%)
床	16.1
開口部・建具	13.1
内壁	12.3
外壁	8.9
基礎	8.5
設備機器	5.5
屋根	3.8
天井	3.4
柱	3.4
地盤	3.0
排水配管	2.5
給水・給湯配管	2.1
階段	2.1
電気配線	1.7
浴室	0.8
梁	0.4
ガス配管	0.0
その他	12.3
合計(延べ件数)	100.0

③不具合部位からみた不具合事象（実数：件）（2009年度のクロス集計）

区分	床	開口部・建具	内壁	外壁	基礎	設備機器	屋根	天井	柱	地盤	排水配管	給水・給湯配管	階段	電気配線	浴室	梁	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	2	0	4	3	13	1	0	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	31
雨漏り	0	4	1	6	0	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	17
欠損	2	3	3	2	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
隙間	3	3	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	14
漏水	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	4	0	0	1	0	0	1	11
傾斜	4	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
カビ	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7
剥がれ・外れ	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
排水不良	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2	6
床鳴り	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
浮き・ふくれ	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
不陸	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
遮音不良	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
作動不良	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
結露	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
異常音	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
破断	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
断熱不良	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
振動・揺れ	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
変色	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
虫害	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
汚れ	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
異臭	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
変形	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
腐食・腐朽	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
たわみ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
しみ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	7	11	4	4	2	4	3	1	3	3	1	1	2	4	0	0	0	20	70
合計	38	31	29	21	20	13	9	8	8	7	6	5	5	4	2	1	0	29	236

③不具合部位からみた不具合事象（割合：％）（2009年度のクロス集計）

区分	床	開口部・建具	内壁	外壁	基礎	設備機器	屋根	天井	柱	地盤	排水配管	給水・給湯配管	階段	電気配線	浴室	梁	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	5.3	0.0	13.8	14.3	65.0	7.7	0.0	37.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	6.9	13.1
雨漏り	0.0	12.9	3.4	28.6	0.0	0.0	44.4	12.5	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.2
欠損	5.3	9.7	10.3	9.5	20.0	0.0	11.1	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8
隙間	7.9	9.7	13.8	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9
漏水	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	80.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	3.4	4.7
傾斜	10.5	3.2	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
カビ	10.5	0.0	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
剥がれ・外れ	0.0	0.0	13.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	2.5
排水不良	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	28.6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9	2.5
床鳴り	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5
浮き・ふくれ	2.6	0.0	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	1.7
不陸	5.3	0.0	3.4	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
遮音不良	2.6	3.2	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
作動不良	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
結露	0.0	6.5	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
異常音	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
破断	2.6	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
断熱不良	2.6	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
振動・揺れ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
変色	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
虫害	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.8
汚れ	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
異臭	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.8
変形	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
腐食・腐朽	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.4
たわみ	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
しみ	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
沈下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	18.4	35.5	13.8	19.0	10.0	30.8	33.3	12.5	37.5	42.9	16.7	20.0	40.0	100.0	0.0	0.0	0.0	69.0	29.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0

④不具合事象からみた不具合部位（割合：％）（2009年度のクロス集計）

区分	床	開口部・建具	内壁	外壁	基礎	設備機器	屋根	天井	柱	地盤	排水管	給水・給湯配管	階段	電気配線	浴室	梁	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	6.5	0.0	12.9	9.7	41.9	3.2	0.0	9.7	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	6.5	100.0
雨漏り	0.0	23.5	5.9	35.3	0.0	0.0	23.5	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
欠損	12.5	18.8	18.8	12.5	25.0	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
隙間	21.4	21.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
漏水	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	100.0
傾斜	57.1	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
カビ	57.1	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
剥がれ・外れ	0.0	0.0	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0
排水不良	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0
床鳴り	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
浮き・ふくれ	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0
不陸	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
遮音不良	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
作動不良	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
結露	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
異常音	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
破断	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
断熱不良	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
振動・揺れ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
変色	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
虫害	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
汚れ	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
異臭	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
変形	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
腐食・腐朽	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
たわみ	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
しみ	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
沈下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	10.0	15.7	5.7	5.7	2.9	5.7	4.3	1.4	4.3	4.3	1.4	1.4	2.9	5.7	0.0	0.0	0.0	28.6	100.0
合計	16.1	13.1	12.3	8.9	8.5	5.5	3.8	3.4	3.4	3.0	2.5	2.1	2.1	1.7	0.8	0.4	0.0	12.3	100.0

不具合発生時の築後年数について

①概要

区分\年度	2009	
	実数 (件)	割合 (%)
1年未満	40	88.9
1年～2年未満	5	11.1
合計	45	100.0

②不具合発生時の築後年数と住宅形式との関係（実数：件）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階 以上	戸建（階 数不明）	戸建住宅 合計	共同（2階 ～5階）	共同（6階 ～15階）	共同（16階 ～）	共同（階 数不明）	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
1年未満	1	28	3	0	4	36	0	0	0	1	1	0	0	37
1～2年未満	0	2	2	0	0	4	0	1	0	0	1	0	0	5
合計	1	30	5	0	4	40	0	1	0	1	2	0	0	42

（割合：％）

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階 以上	戸建（階 数不明）	戸建住宅 合計	共同（2階 ～5階）	共同（6階 ～15階）	共同（16階 ～）	共同（階 数不明）	共同住宅 合計	長屋建	その他	合計
1年未満	100.0	93.3	60.0	0.0	100.0	90.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0	88.1
1～2年未満	0.0	6.7	40.0	0.0	0.0	10.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	11.9
合計	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0

不具合の解決希望内容について

区分\年度		2009	
		実数 (件)	割合 (%)
修補	修補 (瑕疵)	59	45.7
	修補 (その他)	22	17.1
修補合計		81	62.8
契約解除	契約解除 (解除)	3	2.3
	契約解除 (クーリングオ フ)	0	0.0
	契約解除 (取消)	0	0.0
契約解除合計		3	2.3
損害賠償	損害賠償 (減額請求)	3	2.3
	損害賠償 (慰謝料請求)	5	3.9
	損害賠償 (その他)	5	3.9
損害賠償合計		13	10.1
修補と損害賠償		6	4.7
工事代金支払い		6	4.7
建て替え		1	0.8
その他		19	14.7
合計		129	100.0

支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	2009	
	実数 (件)	割合 (%)
センターから配布した案内	120	43.6
その他のパンフレット	57	20.7
保険法人	33	12.0
当財団のホームページ	24	8.7
当財団のパンフレット	13	4.7
消費生活センター	5	1.8
都道府県・市区町村	4	1.5
新聞	3	1.1
弁護士会	3	1.1
既知	3	1.1
その他のホームページ	2	0.7
知人関係者	2	0.7
国土交通省	1	0.4
マンションの管理組合等	1	0.4
法テラス	0	0.0
雑誌	0	0.0
書籍	0	0.0
テレビ	0	0.0
ラジオ	0	0.0
国民生活センター	0	0.0
国土交通省以外の官公庁	0	0.0
保健所	0	0.0
その他の地方公共団体	0	0.0
PLセンター	0	0.0
公益法人	0	0.0
NPO	0	0.0
業界団体	0	0.0
評価機関	0	0.0
住宅金融支援機構	0	0.0
UR都市再生機構	0	0.0
建築士会	0	0.0
建築家協会	0	0.0
建築士事務所協会	0	0.0
その他	4	1.5
合計	275	100.0

4 リフォームに関する相談

相談者について

①相談者の区分

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
所有者	239	510	963	2,041	2,063	2,570	2,127	1,801	1,680	2,596	16,590	86.3	78.9	82.8	75.4	76.1	77.1	79.2	81.8	75.8	45.3	70.1
施工業者	19	44	51	174	184	200	165	137	199	2,225	3,398	6.9	6.8	4.4	6.4	6.8	6.0	6.1	6.2	9.0	38.9	14.4
消費生活センター	4	62	53	203	221	313	242	156	194	261	1,709	1.4	9.6	4.6	7.5	8.2	9.4	9.0	7.1	8.8	4.6	7.2
販売業者	2	0	0	9	2	4	5	3	9	141	175	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.2	0.1	0.4	2.5	0.7
設計者	2	6	3	13	13	11	6	10	10	92	166	0.7	0.9	0.3	0.5	0.5	0.3	0.2	0.5	0.5	1.6	0.7
居住者	2	10	23	72	67	69	41	29	29	54	396	0.7	1.5	2.0	2.7	2.5	2.1	1.5	1.3	1.3	0.9	1.7
地方自治体	2	3	13	30	24	23	23	17	18	46	199	0.7	0.5	1.1	1.1	0.9	0.7	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8
評価機関等※	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1	0.0
その他	7	11	57	164	137	143	78	50	78	308	1,033	2.5	1.7	4.9	6.1	5.1	4.3	2.9	2.3	3.5	5.4	4.4
合計	277	646	1,163	2,706	2,711	3,333	2,687	2,203	2,217	5,727	23,670	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2008年度より「評価機関等」の区分を追加して集計を行った。

②相談者の年齢

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
～20歳代	12	16	17	37	75	69	53	49	44	199	571	4.4	2.9	2.4	3.8	4.0	3.6	2.7	2.7	2.6	5.5	3.7
30歳代	64	134	134	224	376	359	394	327	325	861	3,198	23.6	24.1	18.7	23.1	20.2	19.0	19.8	18.3	19.3	23.9	20.9
40歳代	60	148	163	191	438	467	451	419	395	855	3,587	22.1	26.7	22.8	19.7	23.6	24.7	22.6	23.4	23.4	23.7	23.4
50歳代	79	160	231	300	471	503	549	488	426	807	4,014	29.2	28.8	32.3	30.9	25.3	26.6	27.5	27.2	25.3	22.4	26.2
60歳代	39	68	108	154	344	321	390	372	337	648	2,781	14.4	12.3	15.1	15.9	18.5	17.0	19.6	20.8	20.0	18.0	18.1
70歳代～	17	29	62	65	154	173	156	136	158	236	1,186	6.3	5.2	8.7	6.7	8.3	9.1	7.8	7.6	9.4	6.5	7.7
合計	271	555	715	971	1,858	1,892	1,993	1,791	1,685	3,606	15,337	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③相談者の性別

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
女性	184	393	749	1,699	1,730	2,089	1,707	1,373	1,338	2,209	13,471	63.4	60.5	64.2	62.7	63.5	62.4	63.1	62.1	60.3	38.4	56.7
男性	105	257	417	1,010	988	1,245	972	803	857	3,519	10,173	36.2	39.5	35.8	37.3	36.3	37.2	35.9	36.3	38.6	61.1	42.8
不明	1	0	0	1	7	12	28	34	24	27	134	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.4	1.0	1.5	1.1	0.5	0.6
合計	290	650	1,166	2,710	2,725	3,346	2,707	2,210	2,219	5,755	23,778	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
木造(在来)	113	287	540	1,094	1,096	1,288	1,228	915	936	1,073	8,570	58.2	61.6	71.5	69.9	68.7	71.4	66.9	59.3	63.7	63.5	66.4
木造(2×4)	7	9	13	25	34	31	47	49	33	38	286	3.6	1.9	1.7	1.6	2.1	1.7	2.6	3.2	2.2	2.2	2.2
木造(プレハブ)	2	2	7	4	9	7	17	9	14	8	79	1.0	0.4	0.9	0.3	0.6	0.4	0.9	0.6	1.0	0.5	0.6
RC造(一般)	37	89	108	261	311	285	376	407	346	425	2,645	19.1	19.1	14.3	16.7	19.5	15.8	20.5	26.4	23.5	25.1	20.5
RC造(プレハブ)	2	5	5	17	6	13	5	14	11	14	92	1.0	1.1	0.7	1.1	0.4	0.7	0.3	0.9	0.7	0.8	0.7
S造(一般)	8	23	34	81	59	94	60	61	50	49	519	4.1	4.9	4.5	5.2	3.7	5.2	3.3	4.0	3.4	2.9	4.0
S造(プレハブ)	5	14	20	39	46	50	47	57	62	69	409	2.6	3.0	2.6	2.5	2.9	2.8	2.6	3.7	4.2	4.1	3.2
SRC造	19	32	24	29	19	23	37	12	3	2	200	9.8	6.9	3.2	1.9	1.2	1.3	2.0	0.8	0.2	0.1	1.5
CB造	0	0	0	4	1	3	2	0	1	0	11	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1
混構造	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.1
その他	1	5	4	10	14	9	16	18	14	3	94	0.5	1.1	0.5	0.6	0.9	0.5	0.9	1.2	1.0	0.2	0.7
合計	194	466	755	1,564	1,595	1,803	1,835	1,542	1,470	1,691	12,915	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

不具合事象・不具合部位について

①不具合事象

【不具合の有無に対する割合】

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
雨漏り	13	38	52	74	124	102	103	89	108	95	798	12.6	19.1	22.1	16.7	21.4	18.8	16.5	13.7	16.1	12.2	16.5
剥がれ・外れ	12	28	22	57	66	60	67	60	52	78	502	11.7	14.1	9.4	12.9	11.4	11.0	10.7	9.3	7.8	10.0	10.4
漏水	10	20	15	45	50	51	54	45	54	63	407	9.7	10.1	6.4	10.2	8.6	9.4	8.6	6.9	8.1	8.1	8.4
ひび割れ	7	20	22	33	44	45	43	44	37	53	348	6.8	10.1	9.4	7.4	7.6	8.3	6.9	6.8	5.5	6.8	7.2
浮き・ふくれ	7	15	15	13	24	21	41	27	21	43	227	6.8	7.5	6.4	2.9	4.1	3.9	6.5	4.2	3.1	5.5	4.7
欠損	1	9	11	23	30	23	41	39	42	39	258	1.0	4.5	4.7	5.2	5.2	4.2	6.5	6.0	6.3	5.0	5.3
隙間	14	8	17	19	26	15	21	28	26	35	209	13.6	4.0	7.2	4.3	4.5	2.8	3.4	4.3	3.9	4.5	4.3
作動不良	4	8	16	33	24	22	36	23	22	34	222	3.9	4.0	6.8	7.4	4.1	4.0	5.8	3.5	3.3	4.4	4.6
床鳴り	4	9	11	12	15	23	21	27	18	30	170	3.9	4.5	4.7	2.7	2.6	4.2	3.4	4.2	2.7	3.8	3.5
汚れ	6	4	7	16	11	21	17	16	16	29	143	5.8	2.0	3.0	3.6	1.9	3.9	2.7	2.5	2.4	3.7	3.0
不陸	2	15	15	16	30	22	32	35	24	27	218	1.9	7.5	6.4	3.6	5.2	4.0	5.1	5.4	3.6	3.5	4.5
排水不良	3	9	6	14	13	13	16	21	20	26	141	2.9	4.5	2.6	3.2	2.2	2.4	2.6	3.2	3.0	3.3	2.9
傾斜	3	9	9	14	25	19	28	20	20	23	170	2.9	4.5	3.8	3.2	4.3	3.5	4.5	3.1	3.0	2.9	3.5
変色	3	6	9	10	21	16	18	22	23	23	151	2.9	3.0	3.8	2.3	3.6	2.9	2.9	3.4	3.4	2.9	3.1
たわみ	3	2	9	8	11	5	11	15	12	20	96	2.9	1.0	3.8	1.8	1.9	0.9	1.8	2.3	1.8	2.6	2.0
カビ	1	3	3	16	19	18	27	15	18	19	139	1.0	1.5	1.3	3.6	3.3	3.3	4.3	2.3	2.7	2.4	2.9
異臭	3	1	5	22	16	22	27	17	15	17	145	2.9	0.5	2.1	5.0	2.8	4.0	4.3	2.6	2.2	2.2	3.0
虫害	1	5	1	6	11	12	8	17	8	15	84	1.0	2.5	0.4	1.4	1.9	2.2	1.3	2.6	1.2	1.9	1.7
腐食・腐朽	4	4	4	9	9	21	14	11	25	13	114	3.9	2.0	1.7	2.0	1.6	3.9	2.2	1.7	3.7	1.7	2.4
異常音	2	3	4	14	7	12	7	11	7	13	80	1.9	1.5	1.7	3.2	1.2	2.2	1.1	1.7	1.0	1.7	1.7
変形	3	7	5	5	8	6	7	11	13	12	77	2.9	3.5	2.1	1.1	1.4	1.1	1.1	1.7	1.9	1.5	1.6
しみ	3	4	6	9	17	12	11	3	12	11	88	2.9	2.0	2.6	2.0	2.9	2.2	1.8	0.5	1.8	1.4	1.8
遮音不良	1	2	1	12	3	4	2	9	12	11	57	1.0	1.0	0.4	2.7	0.5	0.7	0.3	1.4	1.8	1.4	1.2
破断	1	2	3	7	9	5	5	4	6	9	51	1.0	1.0	1.3	1.6	1.6	0.9	0.8	0.6	0.9	1.2	1.1
結露	0	4	2	4	6	9	8	4	5	7	49	0.0	2.0	0.9	0.9	1.0	1.7	1.3	0.6	0.7	0.9	1.0
沈下	0	0	2	3	4	2	5	1	7	7	31	0.0	0.0	0.9	0.7	0.7	0.4	0.8	0.2	1.0	0.9	0.6
断熱不良	2	1	3	1	2	3	4	8	4	4	32	1.9	0.5	1.3	0.2	0.3	0.6	0.6	1.2	0.6	0.5	0.7
振動・揺れ	2	2	0	1	4	2	3	3	1	0	18	1.9	1.0	0.0	0.2	0.7	0.4	0.5	0.5	0.1	0.0	0.4
その他	21	20	54	105	132	119	111	194	205	212	1,173	20.4	10.1	23.0	23.7	22.8	21.9	17.7	29.9	30.6	27.2	24.3
不具合の件数	103	199	235	443	579	544	626	648	670	780	4,827	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【不具合の延べ件数に対する割合】

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
雨漏り	13	38	52	74	124	102	103	89	108	95	798	9.6	14.7	15.8	12.3	16.3	14.5	13.1	10.9	13.0	9.8	12.9
剥がれ・外れ	12	28	22	57	66	60	67	60	52	78	502	8.8	10.9	6.7	9.5	8.7	8.5	8.5	7.3	6.2	8.1	8.1
漏水	10	20	15	45	50	51	54	45	54	63	407	7.4	7.8	4.6	7.5	6.6	7.2	6.9	5.5	6.5	6.5	6.6
ひび割れ	7	20	22	33	44	45	43	44	37	53	348	5.1	7.8	6.7	5.5	5.8	6.4	5.5	5.4	4.4	5.5	5.6
浮き・ふくれ	7	15	15	13	24	21	41	27	21	43	227	5.1	5.8	4.6	2.2	3.2	3.0	5.2	3.3	2.5	4.4	3.7
欠損	1	9	11	23	30	23	41	39	42	39	258	0.7	3.5	3.3	3.8	3.9	3.3	5.2	4.8	5.0	4.0	4.2
隙間	14	8	17	19	26	15	21	28	26	35	209	10.3	3.1	5.2	3.2	3.4	2.1	2.7	3.4	3.1	3.6	3.4
作動不良	4	8	16	33	24	22	36	23	22	34	222	2.9	3.1	4.9	5.5	3.2	3.1	4.6	2.8	2.6	3.5	3.6
床鳴り	4	9	11	12	15	23	21	27	18	30	170	2.9	3.5	3.3	2.0	2.0	3.3	2.7	3.3	2.2	3.1	2.7
汚れ	6	4	7	16	11	21	17	16	16	29	143	4.4	1.6	2.1	2.7	1.4	3.0	2.2	2.0	1.9	3.0	2.3
不陸	2	15	15	16	30	22	32	35	24	27	218	1.5	5.8	4.6	2.7	3.9	3.1	4.1	4.3	2.9	2.8	3.5
排水不良	3	9	6	14	13	13	16	21	20	26	141	2.2	3.5	1.8	2.3	1.7	1.8	2.0	2.6	2.4	2.7	2.3
傾斜	3	9	9	14	25	19	28	20	20	23	170	2.2	3.5	2.7	2.3	3.3	2.7	3.6	2.4	2.4	2.4	2.7
変色	3	6	9	10	21	16	18	22	23	23	151	2.2	2.3	2.7	1.7	2.8	2.3	2.3	2.7	2.8	2.4	2.4
たわみ	3	2	9	8	11	5	11	15	12	20	96	2.2	0.8	2.7	1.3	1.4	0.7	1.4	1.8	1.4	2.1	1.5
カビ	1	3	3	16	19	18	27	15	18	19	139	0.7	1.2	0.9	2.7	2.5	2.6	3.4	1.8	2.2	2.0	2.2
異臭	3	1	5	22	16	22	27	17	15	17	145	2.2	0.4	1.5	3.7	2.1	3.1	3.4	2.1	1.8	1.8	2.3
虫害	1	5	1	6	11	12	8	17	8	15	84	0.7	1.9	0.3	1.0	1.4	1.7	1.0	2.1	1.0	1.5	1.4
腐食・腐朽	4	4	4	9	9	21	14	11	25	13	114	2.9	1.6	1.2	1.5	1.2	3.0	1.8	1.3	3.0	1.3	1.8
異常音	2	3	4	14	7	12	7	11	7	13	80	1.5	1.2	1.2	2.3	0.9	1.7	0.9	1.3	0.8	1.3	1.3
変形	3	7	5	5	8	6	7	11	13	12	77	2.2	2.7	1.5	0.8	1.1	0.9	0.9	1.3	1.6	1.2	1.2
しみ	3	4	6	9	17	12	11	3	12	11	88	2.2	1.6	1.8	1.5	2.2	1.7	1.4	0.4	1.4	1.1	1.4
遮音不良	1	2	1	12	3	4	2	9	12	11	57	0.7	0.8	0.3	2.0	0.4	0.6	0.3	1.1	1.4	1.1	0.9
破断	1	2	3	7	9	5	5	4	6	9	51	0.7	0.8	0.9	1.2	1.2	0.7	0.6	0.5	0.7	0.9	0.8
結露	0	4	2	4	6	9	8	4	5	7	49	0.0	1.6	0.6	0.7	0.8	1.3	1.0	0.5	0.6	0.7	0.8
沈下	0	0	2	3	4	2	5	1	7	7	31	0.0	0.0	0.6	0.5	0.5	0.3	0.6	0.1	0.8	0.7	0.5
断熱不良	2	1	3	1	2	3	4	8	4	4	32	1.5	0.4	0.9	0.2	0.3	0.4	0.5	1.0	0.5	0.4	0.5
振動・揺れ	2	2	0	1	4	2	3	3	1	0	18	1.5	0.8	0.0	0.2	0.5	0.3	0.4	0.4	0.1	0.0	0.3
その他	21	20	54	105	132	119	111	194	205	212	1,173	15.4	7.8	16.4	17.5	17.3	16.9	14.1	23.7	24.6	21.9	18.9
合計(延べ件数)	136	258	329	601	761	705	788	819	833	968	6,198	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②不具合部位
【不具合の有無に対する割合】

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
床	23	49	50	122	133	135	154	197	168	187	1,218	22.3	24.6	21.3	27.5	23.0	24.8	24.6	30.4	25.1	24.0	25.2
外壁	14	39	42	82	100	89	105	93	103	144	811	13.6	19.6	17.9	18.5	17.3	16.4	16.8	14.4	15.4	18.5	16.8
屋根	15	47	74	105	143	123	133	122	137	126	1,025	14.6	23.6	31.5	23.7	24.7	22.6	21.2	18.8	20.4	16.2	21.2
内壁	18	30	40	62	81	72	91	85	103	125	707	17.5	15.1	17.0	14.0	14.0	13.2	14.5	13.1	15.4	16.0	14.6
設備機器	11	20	15	36	42	28	67	58	61	82	420	10.7	10.1	6.4	8.1	7.3	5.1	10.7	9.0	9.1	10.5	8.7
開口部・建具	12	19	27	53	66	46	54	71	66	79	493	11.7	9.5	11.5	12.0	11.4	8.5	8.6	11.0	9.9	10.1	10.2
給水・給湯配管	7	11	9	21	25	30	27	29	30	39	228	6.8	5.5	3.8	4.7	4.3	5.5	4.3	4.5	4.5	5.0	4.7
浴室	4	7	13	25	28	35	27	17	22	34	212	3.9	3.5	5.5	5.6	4.8	6.4	4.3	2.6	3.3	4.4	4.4
排水配管	5	9	9	24	23	36	21	40	34	32	233	4.9	4.5	3.8	5.4	4.0	6.6	3.4	6.2	5.1	4.1	4.8
天井	6	8	15	18	28	26	15	22	25	29	192	5.8	4.0	6.4	4.1	4.8	4.8	2.4	3.4	3.7	3.7	4.0
柱	1	6	3	6	8	11	9	11	17	14	86	1.0	3.0	1.3	1.4	1.4	2.0	1.4	1.7	2.5	1.8	1.8
基礎	1	2	5	10	14	12	14	16	14	11	99	1.0	1.0	2.1	2.3	2.4	2.2	2.2	2.5	2.1	1.4	2.1
電気配線	1	2	1	5	3	4	9	9	7	7	48	1.0	1.0	0.4	1.1	0.5	0.7	1.4	1.4	1.0	0.9	1.0
階段	0	0	2	3	5	4	9	3	4	7	37	0.0	0.0	0.9	0.7	0.9	0.7	1.4	0.5	0.6	0.9	0.8
梁	1	0	0	2	1	0	1	4	1	6	16	1.0	0.0	0.0	0.5	0.2	0.0	0.2	0.6	0.1	0.8	0.3
ガス配管	1	0	0	1	2	1	2	2	6	4	19	1.0	0.0	0.0	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.9	0.5	0.4
地盤	0	1	1	1	3	2	4	2	4	3	21	0.0	0.5	0.4	0.2	0.5	0.4	0.6	0.3	0.6	0.4	0.4
その他	14	13	13	36	62	42	41	38	28	41	328	13.6	6.5	5.5	8.1	10.7	7.7	6.5	5.9	4.2	5.3	6.8
不具合の件数	103	199	235	443	579	544	626	648	670	780	4,827	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【不具合の延べ件数に対する割合】

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
床	23	49	50	122	133	135	154	197	168	187	1,218	17.2	18.6	15.7	19.9	17.3	19.4	19.7	24.1	20.2	19.3	19.7
外壁	14	39	42	82	100	89	105	93	103	144	811	10.4	14.8	13.2	13.4	13.0	12.8	13.4	11.4	12.4	14.8	13.1
屋根	15	47	74	105	143	123	133	122	137	126	1,025	11.2	17.9	23.2	17.2	18.6	17.7	17.0	14.9	16.5	13.0	16.6
内壁	18	30	40	62	81	72	91	85	103	125	707	13.4	11.4	12.5	10.1	10.6	10.3	11.6	10.4	12.4	12.9	11.4
設備機器	11	20	15	36	42	28	67	58	61	82	420	8.2	7.6	4.7	5.9	5.5	4.0	8.6	7.1	7.3	8.5	6.8
開口部・建具	12	19	27	53	66	46	54	71	66	79	493	9.0	7.2	8.5	8.7	8.6	6.6	6.9	8.7	8.0	8.1	8.0
給水・給湯配管	7	11	9	21	25	30	27	29	30	39	228	5.2	4.2	2.8	3.4	3.3	4.3	3.4	3.5	3.6	4.0	3.7
浴室	4	7	13	25	28	35	27	17	22	34	212	3.0	2.7	4.1	4.1	3.7	5.0	3.4	2.1	2.7	3.5	3.4
排水配管	5	9	9	24	23	36	21	40	34	32	233	3.7	3.4	2.8	3.9	3.0	5.2	2.7	4.9	4.1	3.3	3.8
天井	6	8	15	18	28	26	15	22	25	29	192	4.5	3.0	4.7	2.9	3.7	3.7	1.9	2.7	3.0	3.0	3.1
柱	1	6	3	6	8	11	9	11	17	14	86	0.7	2.3	0.9	1.0	1.0	1.6	1.1	1.3	2.0	1.4	1.4
基礎	1	2	5	10	14	12	14	16	14	11	99	0.7	0.8	1.6	1.6	1.8	1.7	1.8	2.0	1.7	1.1	1.6
電気配線	1	2	1	5	3	4	9	9	7	7	48	0.7	0.8	0.3	0.8	0.4	0.6	1.1	1.1	0.8	0.7	0.8
階段	0	0	2	3	5	4	9	3	4	7	37	0.0	0.0	0.6	0.5	0.7	0.6	1.1	0.4	0.5	0.7	0.6
梁	1	0	0	2	1	0	1	4	1	6	16	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.1	0.5	0.1	0.6	0.3
ガス配管	1	0	0	1	2	1	2	2	6	4	19	0.7	0.0	0.0	0.2	0.3	0.1	0.3	0.2	0.7	0.4	0.3
地盤	0	1	1	1	3	2	4	2	4	3	21	0.0	0.4	0.3	0.2	0.4	0.3	0.5	0.2	0.5	0.3	0.3
その他	14	13	13	36	62	42	41	38	28	41	328	10.4	4.9	4.1	5.9	8.1	6.0	5.2	4.6	3.4	4.2	5.3
合計(延べ件数)	134	263	319	612	767	696	783	819	830	970	6,193	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③不具合部位×不具合事象（実数：件）（2009年度のクロス集計）

区分	床	外壁	内壁	屋根	設備機器	開口部・建具	給水・給湯配管	浴室	排水配管	天井	柱	基礎	電気配線	階段	梁	ガス配管	地盤	その他	合計
雨漏り	0	22	2	53	0	9	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4	92
剥がれ・外れ	9	18	18	17	1	2	0	2	0	4	0	1	0	3	0	0	0	3	78
漏水	4	2	1	4	3	1	22	9	13	2	0	0	0	0	0	0	0	2	63
ひび割れ	5	23	9	7	1	0	0	2	0	0	1	4	0	0	0	0	0	1	53
浮き・ふくれ	7	14	15	2	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	43
欠損	3	4	9	3	7	1	0	1	2	1	3	2	1	0	1	0	0	1	39
隙間	8	3	10	2	2	8	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	35
作動不良	0	0	0	0	11	17	3	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	34
床鳴り	29	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
汚れ	7	7	7	3	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	29
不陸	18	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
排水不良	3	0	0	3	6	0	0	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	2	26
傾斜	16	0	3	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	23
変色	5	6	3	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
たわみ	11	1	3	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	20
カビ	6	3	4	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	19
異臭	2	0	6	1	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	16
虫害	2	1	1	0	1	1	1	0	0	0	4	1	0	0	1	0	1	1	15
腐食・腐朽	3	0	0	1	2	1	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	2	13
異常音	3	0	1	0	3	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	13
変形	2	1	3	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12
しみ	3	0	2	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	11
遮音不良	6	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
破断	0	2	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	9
沈下	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7
結露	1	1	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
断熱不良	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
振動・揺れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	28	31	16	15	35	25	8	10	3	6	2	2	3	3	2	4	0	19	212
合計	187	142	125	124	81	79	39	34	32	29	14	11	7	6	6	4	3	41	964

住宅の取得区分について

①概要

区分\年度	実数(件)			割合(%)		
	2008	2009	合計	2008	2009	合計
新築住宅	483	489	972	65.3	66.5	65.9
中古住宅	252	240	492	34.1	32.7	33.4
その他	5	6	11	0.7	0.8	0.7
合計	740	735	1,475	100.0	100.0	100.0

②住宅の取得区分と不具合事象との関係(2009年度のクロス集計)

【不具合の有無に対する割合】

取得区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
雨漏り	35	15	50	18.2	14.2	16.8
剥がれ・外れ	20	7	27	10.4	6.6	9.1
浮き・ふくれ	12	11	23	6.3	10.4	7.7
漏水	11	10	21	5.7	9.4	7.0
隙間	9	9	18	4.7	8.5	6.0
不陸	12	5	17	6.3	4.7	5.7
欠損	14	3	17	7.3	2.8	5.7
ひび割れ	12	4	16	6.3	3.8	5.4
汚れ	9	4	13	4.7	3.8	4.4
作動不良	4	9	13	2.1	8.5	4.4
床鳴り	8	4	12	4.2	3.8	4.0
排水不良	4	7	11	2.1	6.6	3.7
傾斜	3	6	9	1.6	5.7	3.0
変色	6	3	9	3.1	2.8	3.0
変形	3	5	8	1.6	4.7	2.7
カビ	3	5	8	1.6	4.7	2.7
しみ	4	2	6	2.1	1.9	2.0
たわみ	2	3	5	1.0	2.8	1.7
腐食・腐朽	4	1	5	2.1	0.9	1.7
遮音不良	3	2	5	1.6	1.9	1.7
異臭	2	3	5	1.0	2.8	1.7
破断	2	2	4	1.0	1.9	1.3
沈下	2	1	3	1.0	0.9	1.0
結露	3	0	3	1.6	0.0	1.0
虫害	1	2	3	0.5	1.9	1.0
断熱不良	2	0	2	1.0	0.0	0.7
異常音	2	0	2	1.0	0.0	0.7
振動・揺れ	0	0	0	0.0	0.0	0.0
その他	58	24	82	30.2	22.6	27.5
不具合の件数	192	106	298	100.0	100.0	100.0
合計(延べ件数)	250	147	397	-	-	-

【不具合の延べ件数に対する割合】

取得区分	割合(%)		
	新築	中古	合計
雨漏り	14.0	10.2	12.6
剥がれ・外れ	8.0	4.8	6.8
浮き・ふくれ	4.8	7.5	5.8
漏水	4.4	6.8	5.3
隙間	3.6	6.1	4.5
不陸	4.8	3.4	4.3
欠損	5.6	2.0	4.3
ひび割れ	4.8	2.7	4.0
汚れ	3.6	2.7	3.3
作動不良	1.6	6.1	3.3
床鳴り	3.2	2.7	3.0
排水不良	1.6	4.8	2.8
傾斜	1.2	4.1	2.3
変色	2.4	2.0	2.3
変形	1.2	3.4	2.0
カビ	1.2	3.4	2.0
しみ	1.6	1.4	1.5
たわみ	0.8	2.0	1.3
腐食・腐朽	1.6	0.7	1.3
遮音不良	1.2	1.4	1.3
異臭	0.8	2.0	1.3
破断	0.8	1.4	1.0
沈下	0.8	0.7	0.8
結露	1.2	0.0	0.8
虫害	0.4	1.4	0.8
断熱不良	0.8	0.0	0.5
異常音	0.8	0.0	0.5
振動・揺れ	0.0	0.0	0.0
その他	23.2	16.3	20.7
合計(延べ件数)	100.0	100.0	100.0

③住宅の取得区分と不具合部位との関係(2009年度のクロス集計)

【不具合の有無に対する割合】

区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
床	46	36	82	24.0	34.0	27.5
外壁	55	8	63	28.6	7.5	21.1
内壁	28	28	56	14.6	26.4	18.8
屋根	30	12	42	15.6	11.3	14.1
開口部・建具	22	14	36	11.5	13.2	12.1
設備機器	14	15	29	7.3	14.2	9.7
排水配管	5	9	14	2.6	8.5	4.7
天井	6	7	13	3.1	6.6	4.4
浴室	9	2	11	4.7	1.9	3.7
給水・給湯配管	5	3	8	2.6	2.8	2.7
柱	4	2	6	2.1	1.9	2.0
基礎	4	1	5	2.1	0.9	1.7
電気配線	2	3	5	1.0	2.8	1.7
階段	2	2	4	1.0	1.9	1.3
梁	1	3	4	0.5	2.8	1.3
ガス配管	1	0	1	0.5	0.0	0.3
地盤	0	0	0	0.0	0.0	0.0
その他	14	2	16	7.3	1.9	5.4
不具合の件数	192	106	298	100.0	100.0	100.0
合計(延べ件数)	248	147	395	-	-	-

【不具合の延べ件数に対する割合】

区分	割合(%)		
	新築	中古	合計
床	18.5	24.5	20.8
外壁	22.2	5.4	15.9
内壁	11.3	19.0	14.2
屋根	12.1	8.2	10.6
開口部・建具	8.9	9.5	9.1
設備機器	5.6	10.2	7.3
排水配管	2.0	6.1	3.5
天井	2.4	4.8	3.3
浴室	3.6	1.4	2.8
給水・給湯配管	2.0	2.0	2.0
柱	1.6	1.4	1.5
基礎	1.6	0.7	1.3
電気配線	0.8	2.0	1.3
階段	0.8	1.4	1.0
梁	0.4	2.0	1.0
ガス配管	0.4	0.0	0.3
地盤	0.0	0.0	0.0
その他	5.6	1.4	4.1
合計(延べ件数)	100.0	100.0	100.0

④住宅の取得区分と不具合の解決希望内容との関係（2009年度のクロス集計）

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
修補	79	46	125	41.6	56.8	46.1
契約解除	20	12	32	10.5	14.8	11.8
損害賠償	19	8	27	10.0	9.9	10.0
工事代金支払い	16	7	23	8.4	8.6	8.5
修補と損害賠償	7	4	11	3.7	4.9	4.1
その他	49	4	53	25.8	4.9	19.6
合計	190	81	271	100.0	100.0	100.0

住宅の取得区分と築後年数との関係

区分	実数（件）			割合（％）		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
1年未満	4	7	11	7.3	24.1	13.1
1～2年未満	1	5	6	1.8	17.2	7.1
2～3年未満	0	2	2	0.0	6.9	2.4
3～4年未満	3	0	3	5.5	0.0	3.6
4～5年未満	1	2	3	1.8	6.9	3.6
5～6年未満	1	5	6	1.8	17.2	7.1
6～7年未満	0	0	0	0.0	0.0	0.0
7～8年未満	0	0	0	0.0	0.0	0.0
8～9年未満	1	0	1	1.8	0.0	1.2
9～10年未満	2	0	2	3.6	0.0	2.4
10～11年未満	5	0	5	9.1	0.0	6.0
11～12年未満	2	0	2	3.6	0.0	2.4
12～15年未満	8	0	8	14.5	0.0	9.5
15～20年未満	8	3	11	14.5	10.3	13.1
20～25年未満	2	1	3	3.6	3.4	3.6
25年以上	17	4	21	30.9	13.8	25.0
合計	55	29	84	100.0	100.0	100.0

支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
その他のホームページ	15	7	3	6	11	11	9	8	30	1,187	1,287	5.3	1.1	0.3	0.2	0.4	0.3	0.3	0.4	1.4	21.1	5.5
当財団のホームページ	13	66	143	468	484	641	503	430	504	856	4,108	4.6	10.3	12.4	17.5	18.0	19.3	19.0	19.9	23.1	15.2	17.6
その他のパンフレット	1	4	12	27	44	60	54	35	45	777	1,059	0.4	0.6	1.0	1.0	1.6	1.8	2.0	1.6	2.1	13.8	4.5
消費生活センター	65	237	336	919	892	1,167	894	752	582	621	6,465	22.8	36.9	29.2	34.3	33.2	35.2	33.8	34.8	26.7	11.0	27.6
当財団のパンフレット	9	18	21	55	47	38	34	12	70	456	760	3.2	2.8	1.8	2.1	1.7	1.1	1.3	0.6	3.2	8.1	3.3
都道府県・市区町村	25	94	139	330	333	405	354	240	274	433	2,627	8.8	14.6	12.1	12.3	12.4	12.2	13.4	11.1	12.6	7.7	11.2
既知	8	53	84	307	355	493	372	263	316	424	2,675	2.8	8.2	7.3	11.5	13.2	14.8	14.1	12.2	14.5	7.5	11.4
新聞	20	11	95	123	66	98	59	45	40	193	750	7.0	1.7	8.3	4.6	2.5	3.0	2.2	2.1	1.8	3.4	3.2
知人関係者	7	17	29	71	76	72	67	65	61	164	629	2.5	2.6	2.5	2.7	2.8	2.2	2.5	3.0	2.8	2.9	2.7
国土交通省	1	8	8	21	15	12	15	12	17	61	170	0.4	1.2	0.7	0.8	0.6	0.4	0.6	0.6	0.8	1.1	0.7
書籍	5	12	14	65	84	72	86	70	56	41	505	1.8	1.9	1.2	2.4	3.1	2.2	3.2	3.2	2.6	0.7	2.2
公益法人	11	21	14	18	33	24	17	24	29	37	228	3.9	3.3	1.2	0.7	1.2	0.7	0.6	1.1	1.3	0.7	1.0
業界団体	5	20	12	36	29	18	13	31	19	31	214	1.8	3.1	1.0	1.3	1.1	0.5	0.5	1.4	0.9	0.6	0.9
雑誌	16	26	35	112	88	77	45	36	28	24	487	5.6	4.0	3.0	4.2	3.3	2.3	1.7	1.7	1.3	0.4	2.1
国民生活センター	5	6	5	11	13	15	8	11	11	20	105	1.8	0.9	0.4	0.4	0.5	0.5	0.3	0.5	0.5	0.4	0.4
国土交通省以外の官公庁	1	2	6	11	14	7	16	13	3	20	93	0.4	0.3	0.5	0.4	0.5	0.2	0.6	0.6	0.1	0.4	0.4
法テラス	0	0	0	0	0	0	13	22	9	19	63	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.4	0.3	0.3
テレビ	0	1	24	14	11	7	6	30	15	18	126	0.0	0.2	2.1	0.5	0.4	0.2	0.2	1.4	0.7	0.3	0.5
評価機関	0	1	0	0	3	0	1	0	2	10	17	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1
弁護士会	4	7	7	13	10	11	10	11	12	8	93	1.4	1.1	0.6	0.5	0.4	0.3	0.4	0.5	0.6	0.1	0.4
建築士会	1	1	4	2	5	7	5	2	7	7	41	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	0.1	0.2
建築家協会	0	0	2	0	2	5	2	4	6	7	28	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.2	0.1	0.2	0.3	0.1	0.1
その他の地方公共団体	0	3	0	4	8	7	2	5	3	6	38	0.0	0.5	0.0	0.1	0.3	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2
ラジオ	12	2	1	3	1	0	0	0	0	6	25	4.2	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1
建築士事務所協会	1	6	3	1	4	5	5	4	3	4	36	0.4	0.9	0.3	0.0	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2
保険法人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
保健所	1	3	3	4	9	6	7	9	5	3	50	0.4	0.5	0.3	0.1	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.1	0.2
マンションの管理組合等	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0
PLセンター	1	4	1	1	0	1	6	0	1	2	17	0.4	0.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1
NPO	0	1	0	1	0	2	2	1	1	2	10	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
住宅金融支援機構	1	1	0	11	3	2	3	0	1	1	23	0.4	0.2	0.0	0.4	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
センターから配布した案内	0	0	1	4	2	0	0	0	0	1	8	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
キャンペーン	0	0	134	0	0	0	0	0	0	0	134	0.0	0.0	11.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
その他	57	11	14	41	44	57	39	28	25	185	501	20.0	1.7	1.2	1.5	1.6	1.7	1.5	1.3	1.1	3.3	2.1
合計	285	643	1,150	2,679	2,686	3,320	2,647	2,163	2,179	5,631	23,383	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

5 シックハウスに関する相談

相談区分別相談件数の推移

シックハウスに関する相談件数の推移

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	累計
相談全体(件)	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	8,626	12,956	23,232	102,040
シックハウスに関する相談(件)	430	411	429	546	448	317	266	197	164	129	3,337
シックハウスの割合(%)	9.6	7.6	6.0	5.9	4.2	2.8	2.9	2.3	1.3	0.6	3.3

(実数：件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	累計	2009年度(月別)											
												4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
リフォーム	17	35	35	100	103	69	55	50	44	41	549	5	4	4	7	2	2	1	3	3	2	3	5
知見相談	185	197	194	231	172	147	123	65	65	39	1,418	5	2	3	2	2	7	6	1	4	1	5	1
住宅本体	34	6	8	32	50	40	27	27	12	25	261	0	4	3	3	5	1	1	2	4	0	0	2
検査機関照会	34	55	72	79	61	29	37	27	20	9	423	0	1	0	2	0	2	0	0	1	0	0	3
拡大被害(身体)	121	108	92	76	33	11	13	22	14	8	498	2	2	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0
住宅部品	6	1	6	9	6	8	4	2	5	1	48	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
制度※	16	3	6	8	7	0	0	1	1	1	43	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
拡大被害(財物)	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他相談	16	6	16	11	16	13	7	3	1	5	94	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
合計	430	411	429	546	448	317	266	197	164	129	3,337	13	14	11	17	10	12	10	8	12	3	8	11

<月別の推移>

区分	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2000年度	430	5	32	46	43	36	49	50	48	35	18	37	31
2001年度	411	31	39	34	52	42	32	39	29	27	27	30	29
2002年度	429	39	35	44	46	33	40	45	34	23	31	19	40
2003年度	546	34	53	60	69	64	57	44	33	38	31	31	32
2004年度	448	35	47	36	53	41	34	57	31	38	26	24	26
2005年度	317	32	26	43	33	39	30	29	27	11	14	16	17
2006年度	266	15	27	28	16	23	35	26	17	22	21	14	22
2007年度	197	10	20	19	21	27	10	16	15	18	17	14	10
2008年度	164	18	14	13	23	15	17	7	7	19	8	11	12
2009年度	129	13	14	11	17	10	12	10	8	12	3	8	11
合計	3,337	232	307	334	373	330	316	323	249	243	196	204	230

(割合：%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	累計	2008年度(月別)											
												4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
リフォーム	4.0	8.5	8.2	18.3	23.0	21.8	20.7	25.4	26.8	31.8	16.5	38.5	28.6	36.4	41.2	20.0	16.7	10.0	37.5	25.0	66.7	37.5	45.5
知見相談	43.0	47.9	45.2	42.3	38.4	46.4	46.2	33.0	39.6	30.2	42.5	38.5	14.3	27.3	11.8	20.0	58.3	60.0	12.5	33.3	33.3	62.5	9.1
住宅本体	7.9	1.5	1.9	5.9	11.2	12.6	10.2	13.7	7.3	19.4	7.8	0.0	28.6	27.3	17.6	50.0	8.3	10.0	25.0	33.3	0.0	0.0	18.2
検査機関照会	7.9	13.4	16.8	14.5	13.6	9.1	13.9	13.7	12.2	7.0	12.7	0.0	7.1	0.0	11.8	0.0	16.7	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	27.3
拡大被害(身体)	28.1	26.3	21.4	13.9	7.4	3.5	4.9	11.2	8.5	6.2	14.9	15.4	14.3	9.1	5.9	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
住宅部品	1.4	0.2	1.4	1.6	1.3	2.5	1.5	1.0	3.0	0.8	1.4	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
制度※	3.7	0.7	1.4	1.5	1.6	0.0	0.0	0.5	0.6	0.8	1.3	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
瑕疵担保履行法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
品確法上の制度	-	-	-	-	-	-	-	-	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拡大被害(財物)	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他相談	3.7	1.5	3.7	2.0	3.6	4.1	2.6	1.5	0.6	3.9	2.8	7.7	7.1	0.0	5.9	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※2008年度より「制度」は「瑕疵担保履行法上の制度」と「品確法上の制度」2つに区分して集計を行った。

(伸び率：%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
リフォーム	100.0	205.9	205.9	588.2	605.9	405.9	323.5	294.1	258.8	241.2
知見相談	100.0	106.5	104.9	124.9	93.0	79.5	66.5	35.1	35.1	21.1
住宅本体	100.0	17.6	23.5	94.1	147.1	117.6	79.4	79.4	35.3	73.5
検査機関照会	100.0	161.8	211.8	232.4	179.4	85.3	108.8	79.4	58.8	26.5
拡大被害(身体)	100.0	89.3	76.0	62.8	27.3	9.1	10.7	18.2	11.6	6.6
住宅部品	100.0	16.7	100.0	150.0	100.0	133.3	66.7	33.3	83.3	16.7
制度	100.0	18.8	37.5	50.0	43.8	0.0	0.0	6.3	6.3	6.3
拡大被害(財物)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	200.0	0.0
その他相談	100.0	37.5	100.0	68.8	100.0	81.3	43.8	18.8	6.3	31.3
合計	100.0	95.6	99.8	127.0	104.2	73.7	61.9	45.8	38.1	30.0

※2000年度を100とした場合

相談者について

①相談者の区分

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
所有者	227	241	227	298	261	211	166	128	94	71	1,924	59.1	58.6	53.7	55.1	58.7	67.2	63.6	66.7	58.0	55.5	59.0
居住者	52	40	40	67	70	47	32	25	27	16	416	13.5	9.7	9.5	12.4	15.7	15.0	12.3	13.0	16.7	12.5	12.8
消費生活センター	25	26	31	17	21	12	16	10	10	16	184	6.5	6.3	7.3	3.1	4.7	3.8	6.1	5.2	6.2	12.5	5.6
施工業者	18	21	44	65	31	16	15	13	8	8	239	4.7	5.1	10.4	12.0	7.0	5.1	5.7	6.8	4.9	6.3	7.3
販売業者	3	4	14	15	11	5	2	2	1	3	60	0.8	1.0	3.3	2.8	2.5	1.6	0.8	1.0	0.6	2.3	1.8
地方自治体	15	19	19	21	8	4	5	4	6	2	103	3.9	4.6	4.5	3.9	1.8	1.3	1.9	2.1	3.7	1.6	3.2
設計者	7	9	7	13	5	5	3	3	3	1	56	1.8	2.2	1.7	2.4	1.1	1.6	1.1	1.6	1.9	0.8	1.7
その他	37	51	41	45	38	14	22	7	13	11	279	9.6	12.4	9.7	8.3	8.5	4.5	8.4	3.6	8.0	8.6	8.6
合計	384	411	423	541	445	314	261	192	162	128	3,261	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

②相談者の年齢

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
～20歳代	-	-	-	24	25	12	10	8	8	4	91	-	-	-	13.7	8.3	5.9	5.0	5.0	6.3	4.3	7.2
30歳代	-	-	-	52	102	65	53	41	36	23	372	-	-	-	29.7	34.0	31.9	26.6	25.6	28.1	25.0	29.6
40歳代	-	-	-	38	58	50	55	41	28	21	291	-	-	-	21.7	19.3	24.5	27.6	25.6	21.9	22.8	23.1
50歳代	-	-	-	38	56	45	38	34	25	19	255	-	-	-	21.7	18.7	22.1	19.1	21.3	19.5	20.7	20.3
60歳代	-	-	-	14	44	22	31	25	21	13	170	-	-	-	8.0	14.7	10.8	15.6	15.6	16.4	14.1	13.5
70歳代～	-	-	-	9	15	10	12	11	10	12	79	-	-	-	5.1	5.0	4.9	6.0	6.9	7.8	13.0	6.3
合計	-	-	-	175	300	204	199	160	128	92	1,258	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

③相談者の性別

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
女性	257	239	239	314	263	217	169	122	112	89	2,021	59.8	58.2	55.7	57.5	58.7	68.5	63.5	61.9	68.3	69.0	60.6
男性	164	172	190	231	185	98	92	71	50	40	1,293	38.1	41.8	44.3	42.3	41.3	30.9	34.6	36.0	30.5	31.0	38.7
不明	9	0	0	1	0	2	5	4	2	0	23	2.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.6	1.9	2.0	1.2	0.0	0.7
合計	430	411	429	546	448	317	266	197	164	129	3,337	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

④相談者の都道府県の分布

区分\年度	実数(件)											割合(%)										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
北海道	9	7	8	11	15	10	11	2	5	3	81	2.1	1.7	1.9	2.1	3.4	3.2	4.2	1.0	3.1	2.3	2.5
青森県	1	1	3	2	2	1	0	0	2	0	12	0.2	0.2	0.7	0.4	0.5	0.3	0.0	0.0	1.2	0.0	0.4
岩手県	2	2	2	0	1	0	2	0	0	0	9	0.5	0.5	0.5	0.0	0.2	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.3
宮城県	6	3	9	5	5	4	1	0	0	2	35	1.4	0.7	2.1	0.9	1.1	1.3	0.4	0.0	0.0	1.6	1.1
秋田県	1	0	0	4	2	5	0	0	0	0	12	0.2	0.0	0.0	0.8	0.5	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
山形県	1	1	3	2	4	2	1	0	1	2	17	0.2	0.2	0.7	0.4	0.9	0.6	0.4	0.0	0.6	1.6	0.5
福島県	3	4	5	3	4	1	2	1	2	1	26	0.7	1.0	1.2	0.6	0.9	0.3	0.8	0.5	1.2	0.8	0.8
茨城県	13	13	17	13	10	8	10	6	3	4	97	3.0	3.2	4.0	2.4	2.3	2.5	3.8	3.1	1.9	3.1	3.0
栃木県	1	4	7	6	9	6	1	1	0	0	35	0.2	1.0	1.7	1.1	2.0	1.9	0.4	0.5	0.0	0.0	1.1
群馬県	4	1	4	7	3	1	1	2	2	2	27	0.9	0.2	1.0	1.3	0.7	0.3	0.4	1.0	1.2	1.6	0.8
埼玉県	48	27	31	51	34	20	16	17	10	7	261	11.2	6.7	7.4	9.6	7.7	6.3	6.1	8.7	6.2	5.4	7.9
千葉県	29	26	48	41	37	13	19	11	17	7	248	6.8	6.5	11.4	7.7	8.4	4.1	7.3	5.6	10.6	5.4	7.5
東京都	117	117	108	163	142	101	91	72	55	42	1,008	27.4	29.0	25.7	30.6	32.2	32.1	34.7	36.9	34.2	32.6	30.7
神奈川県	54	58	47	74	45	48	35	30	19	18	428	12.6	14.4	11.2	13.9	10.2	15.2	13.4	15.4	11.8	14.0	13.0
新潟県	2	7	4	4	4	2	2	1	3	0	29	0.5	1.7	1.0	0.8	0.9	0.6	0.8	0.5	1.9	0.0	0.9
富山県	3	2	3	2	0	2	0	0	0	0	12	0.7	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
石川県	2	1	0	1	4	1	0	0	2	1	12	0.5	0.2	0.0	0.2	0.9	0.3	0.0	0.0	1.2	0.8	0.4
福井県	0	2	3	0	1	0	0	0	0	0	6	0.0	0.5	0.7	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
山梨県	3	1	3	3	0	2	1	0	2	0	15	0.7	0.2	0.7	0.6	0.0	0.6	0.4	0.0	1.2	0.0	0.5
長野県	4	4	7	6	3	1	3	0	0	0	28	0.9	1.0	1.7	1.1	0.7	0.3	1.1	0.0	0.0	0.0	0.9
岐阜県	4	1	0	4	3	0	2	0	0	1	15	0.9	0.2	0.0	0.8	0.7	0.0	0.8	0.0	0.0	0.8	0.5
静岡県	9	16	12	11	9	6	13	4	4	0	84	2.1	4.0	2.9	2.1	2.0	1.9	5.0	2.1	2.5	0.0	2.6
愛知県	13	7	6	13	14	7	8	8	4	6	86	3.0	1.7	1.4	2.4	3.2	2.2	3.1	4.1	2.5	4.7	2.6
三重県	3	3	2	4	5	6	1	0	2	2	28	0.7	0.7	0.5	0.8	1.1	1.9	0.4	0.0	1.2	1.6	0.9
滋賀県	6	6	6	2	2	0	2	1	2	1	28	1.4	1.5	1.4	0.4	0.5	0.0	0.8	0.5	1.2	0.8	0.9
京都府	2	10	4	10	10	6	3	1	2	3	51	0.5	2.5	1.0	1.9	2.3	1.9	1.1	0.5	1.2	2.3	1.6
大阪府	29	18	26	19	29	13	14	18	10	7	183	6.8	4.5	6.2	3.6	6.6	4.1	5.3	9.2	6.2	5.4	5.6
兵庫県	16	12	13	16	13	15	6	4	2	6	103	3.7	3.0	3.1	3.0	2.9	4.8	2.3	2.1	1.2	4.7	3.1
奈良県	1	5	5	5	4	1	0	0	1	2	24	0.2	1.2	1.2	0.9	0.9	0.3	0.0	0.0	0.6	1.6	0.7
和歌山県	0	2	3	2	0	2	1	0	1	0	11	0.0	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.4	0.0	0.6	0.0	0.3
鳥取県	5	1	0	2	0	1	0	1	1	0	11	1.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0	0.5	0.6	0.0	0.3
島根県	2	2	1	1	3	1	1	0	0	0	11	0.5	0.5	0.2	0.2	0.7	0.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.3
岡山県	5	4	1	7	3	3	1	2	0	1	27	1.2	1.0	0.2	1.3	0.7	1.0	0.4	1.0	0.0	0.8	0.8
広島県	4	8	5	4	1	4	2	1	1	2	32	0.9	2.0	1.2	0.8	0.2	1.3	0.8	0.5	0.6	1.6	1.0
山口県	1	1	2	3	0	1	2	0	0	0	10	0.2	0.2	0.5	0.6	0.0	0.3	0.8	0.0	0.0	0.0	0.3
徳島県	1	7	3	2	1	3	0	0	1	0	18	0.2	1.7	0.7	0.4	0.2	1.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.5
香川県	2	1	2	2	0	3	1	5	2	0	18	0.5	0.2	0.5	0.4	0.0	1.0	0.4	2.6	1.2	0.0	0.5
愛媛県	1	2	2	3	5	0	0	0	0	1	14	0.2	0.5	0.5	0.6	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4
高知県	0	0	0	1	0	2	0	2	0	0	5	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.6	0.0	1.0	0.0	0.0	0.2
福岡県	10	10	8	14	6	7	2	1	3	2	63	2.3	2.5	1.9	2.6	1.4	2.2	0.8	0.5	1.9	1.6	1.9
佐賀県	0	2	2	1	0	1	1	0	0	0	7	0.0	0.5	0.5	0.2	0.0	0.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.2
長崎県	1	0	2	2	5	1	1	1	0	4	17	0.2	0.0	0.5	0.4	1.1	0.3	0.4	0.5	0.0	3.1	0.5
熊本県	1	2	2	1	1	1	0	0	0	1	9	0.2	0.5	0.5	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.3
大分県	3	0	0	1	0	0	0	1	0	1	6	0.7	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.8	0.2
宮崎県	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	5	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.5	0.0	0.0	0.2
鹿児島県	2	1	1	2	1	1	3	1	1	0	13	0.5	0.2	0.2	0.4	0.2	0.3	1.1	0.5	0.6	0.0	0.4
沖縄県	2	0	1	2	1	1	2	0	1	0	10	0.5	0.0	0.2	0.4	0.2	0.3	0.8	0.0	0.6	0.0	0.3
合計	427	403	421	533	441	315	262	195	161	129	3,287	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の形式について

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
戸建1階	4	4	5	6	9	4	5	3	3	1	44	1.8	1.8	2.2	2.2	3.7	2.7	3.3	2.8	3.9	1.6	2.5
戸建2階	133	139	144	141	145	92	101	62	40	40	1,037	60.7	61.2	63.7	52.2	59.2	62.6	67.3	57.9	52.6	65.6	60.0
戸建3階	11	9	6	8	10	5	5	7	4	3	68	5.0	4.0	2.7	3.0	4.1	3.4	3.3	6.5	5.3	4.9	3.9
戸建4階以上	1	1	7	1	3	0	1	2	1	0	17	0.5	0.4	3.1	0.4	1.2	0.0	0.7	1.9	1.3	0.0	1.0
戸建住宅合計	149	153	162	156	167	101	112	74	48	44	1,166	68.0	67.4	71.7	57.8	68.2	68.7	74.7	69.2	63.2	72.1	67.5
共同（2階～5階）	37	24	33	50	37	28	21	10	12	8	260	16.9	10.6	14.6	18.5	15.1	19.0	14.0	9.3	15.8	13.1	15.0
共同（6階～15階）	27	38	30	56	35	15	15	15	14	9	254	12.3	16.7	13.3	20.7	14.3	10.2	10.0	14.0	18.4	14.8	14.7
共同（16階～）	2	2	1	2	2	2	0	4	0	0	15	0.9	0.9	0.4	0.7	0.8	1.4	0.0	3.7	0.0	0.0	0.9
共同住宅合計	66	64	64	108	74	45	36	29	26	17	529	30.1	28.2	28.3	40.0	30.2	30.6	24.0	27.1	34.2	27.9	30.6
長屋建	2	2	0	2	2	0	2	2	2	0	14	0.9	0.9	0.0	0.7	0.8	0.0	1.3	1.9	2.6	0.0	0.8
その他	2	8	0	4	2	1	0	2	0	0	19	0.9	3.5	0.0	1.5	0.8	0.7	0.0	1.9	0.0	0.0	1.1
合計	219	227	226	270	245	147	150	107	76	61	1,728	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の取得区分について

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
新築	-	-	-	158	130	84	75	75	39	41	602	-	-	-	76.7	85.5	73.0	77.3	76.5	73.6	78.8	77.9
中古	-	-	-	16	10	16	19	21	13	11	106	-	-	-	7.8	6.6	13.9	19.6	21.4	24.5	21.2	13.7
その他	-	-	-	32	12	15	3	2	1	0	65	-	-	-	15.5	7.9	13.0	3.1	2.0	1.9	0.0	8.4
合計	-	-	-	206	152	115	97	98	53	52	773	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の利用区分について

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
持ち家（注文）	-	-	-	139	140	93	85	71	45	42	615	-	-	-	46.5	50.2	47.4	45.2	48.6	39.5	51.2	47.2
持ち家（分譲）	-	-	-	103	71	53	64	46	39	22	398	-	-	-	34.4	25.4	27.0	34.0	31.5	34.2	26.8	30.5
貸家	-	-	-	47	59	46	35	28	26	15	256	-	-	-	15.7	21.1	23.5	18.6	19.2	22.8	18.3	19.6
給与住宅	-	-	-	1	2	0	0	0	2	0	5	-	-	-	0.3	0.7	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.4
その他	-	-	-	9	7	4	4	1	2	3	30	-	-	-	3.0	2.5	2.0	2.1	0.7	1.8	3.7	2.3
合計	-	-	-	299	279	196	188	146	114	82	1,304	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

住宅の構造・工法について

区分\年度	実数（件）											割合（％）										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	合計
木造（在来）	110	166	116	127	119	76	77	58	41	33	923	52.4	65.4	52.5	49.2	51.5	54.3	50.0	49.6	43.6	47.1	52.8
木造（2×4）	20	18	12	10	17	6	10	6	4	5	108	9.5	7.1	5.4	3.9	7.4	4.3	6.5	5.1	4.3	7.1	6.2
木造（プレハブ）	9	1	6	3	9	0	1	0	3	0	32	4.3	0.4	2.7	1.2	3.9	0.0	0.6	0.0	3.2	0.0	1.8
RC造（一般）	36	36	47	72	53	32	49	40	40	21	426	17.1	14.2	21.3	27.9	22.9	22.9	31.8	34.2	42.6	30.0	24.4
RC造（プレハブ）	2	4	2	1	1	1	0	0	0	1	12	1.0	1.6	0.9	0.4	0.4	0.7	0.0	0.0	0.0	1.4	0.7
S造（一般）	4	11	21	22	11	15	3	4	1	3	95	1.9	4.3	9.5	8.5	4.8	10.7	1.9	3.4	1.1	4.3	5.4
S造（プレハブ）	9	6	11	13	12	7	8	6	4	5	81	4.3	2.4	5.0	5.0	5.2	5.0	5.2	5.1	4.3	7.1	4.6
SRC造	14	9	5	4	6	2	4	2	0	2	48	6.7	3.5	2.3	1.6	2.6	1.4	2.6	1.7	0.0	2.9	2.7
CB造	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	6	3	1	4	2	1	2	1	1	0	21	2.9	1.2	0.5	1.6	0.9	0.7	1.3	0.9	1.1	0.0	1.2
合計	210	254	221	258	231	140	154	117	94	70	1,749	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

相談統計年報 2010

(2000年度～2009年度の相談の集計・分析)

編集・発行：財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター

東京都千代田区紀尾井町6番26-3 上智紀尾井坂ビル5階

TEL：03-3261-4567（代表）

発行：2010年9月

* 無断転用・掲載を禁じる