

相談統計年報◎2007

(2000年度～2006年度の相談の集計・分析)

(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

2007年12月

はじめに

(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センターでは、2006年度に9,087件の新規相談を受け付け、業務開始以来7年間の累計受付件数は57,226件になりました。電話で受けたこれらの相談について、相談内容、傾向等を統計的に整理、分析したのが本『相談統計年報2007』です。

2005年度には、耐震強度、訪問販売リフォーム関連の相談が数多く寄せられました。2006年度はこうした相談が一巡したこともあり、相談件数が前年度から約2割減少し、ほぼ2003年度の水準と同じになりました。そうした中でも、評価住宅に関する相談の割合は増加しました。

『相談統計年報2007』の構成はこれまでと同様、前半が分析編、後半が資料編と2部構成としました。

分析編では、「相談全体について」「評価住宅に関する相談」「シックハウスに関する相談」「リフォームに関する相談」の4章に分けて相談傾向を分析し、コメントを付しましたが、「相談全体について」の冒頭で2006年度の相談の傾向を紹介しました。また、クロス集計については昨年度と同様、年度累計でなく、2006年度単年度を対象に行いました。

資料編は、利用者の立場、関心に応じ自由に分析できるよう、前半の分析編よりも枠を広げて元データを表の形で掲載しましたので、活用いただければと思います。

この年報は、当財団ホームページでも公表いたしますので、住宅に係わる多くの方々にご利用いただき、お役に立つことができれば幸いです。

2007年12月
(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

『相談統計年報』について

住宅紛争処理支援センターでは、「住宅の品質確保の促進等に関する法律」（品確法）の住宅性能表示制度に基づき、建設住宅性能評価書を交付された住宅（「評価住宅」という）に関する相談をはじめ、住宅全般（住宅部品を含む）についての様々な相談を受け付けています。

住宅紛争処理支援センターではこれらの相談を「制度」「知見相談」「住宅本体」「住宅部品」「拡大被害（財物）」「拡大被害（身体）」「リフォーム」「検査機関照会」「その他相談」の9つに区分し、また、各相談について次の項目に分類しています。

住宅について

「住宅形式」「住宅の構造・工法」「不具合発生時の築後年数」「住宅利用区分」「住宅の取得区分」など

相談者について

「相談者区分」「相談者の年齢」「相談者性別」「都道府県分布」「支援センター相談窓口の認知方法」など

相手方について

「主たる相手方」「主たる相手方住所」など

相談内容について

「不具合事象」「不具合部位」「解決希望内容」（以上マルチ回答）など

『相談統計年報』はこれらの相談の区分、項目別に集計およびクロス集計等を行い、その傾向や特徴等について分析を行ったものです。

目 次

はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
『相談統計年報について』・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2

第 部 分析編（2000 年度～2006 年度の集計）

第 1 章 相談全体について

(1) 概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6
(2) 2006 年度の相談傾向について・・・・・・・・・・・・・・	8
(3) 相談区分別相談件数について・・・・・・・・・・・・・・	14
(4) 不具合事象について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	16
(5) 不具合部位について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17
(6) 住宅の形式について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18
(7) 住宅の構造・工法について・・・・・・・・・・・・・・	19
(8) 主たる相手方について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	20
(9) 不具合発生時の築後年数について・・・・・・・・・・・・・・	21
(10) 相談者区分について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	22
(11) 相談者の年齢について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	23
(12) 相談の都道府県の分布について・・・・・・・・・・・・・・	24
(13) 支援センター相談窓口の認知方法について・・・・・・・・	26
(14) 不具合の解決希望内容について・・・・・・・・・・・・・・	27
(15) 住宅利用区分について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	28
(16) 主たる相手方住所について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	29
(17) 相談者の性別について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	30
(18) 建設住宅性能評価書の有無について・・・・・・・・・・・・	31
(19) 住宅の取得区分について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	32
(20) 不具合事象×不具合部位について（2006 年度のクロス集計）	33
(21) 不具合事象×構造・工法について（2006 年度のクロス集計）	35
(22) 不具合事象×住宅の形式について（2006 年度のクロス集計）	36
(23) 不具合事象×住宅の取得区分について（2006 年度のクロス集計）	38
(24) 不具合部位×構造・工法について（2006 年度のクロス集計）	39
(25) 不具合部位×住宅の形式について（2006 年度のクロス集計）	40
(26) 不具合部位×住宅の取得区分について（2006 年度のクロス集計）	42
(27) 相談区分×住宅の取得区分について（2006 年度のクロス集計）	44
(28) 主たる相手方×住宅の形式について（2006 年度のクロス集計）	45
(29) 主たる相手方×住宅の取得区分について（2006 年度のクロス集計）	46
(30) 解決希望内容×住宅の取得区分について（2006 年度のクロス集計）	47
(31) 不具合発生時点の築後年数×不具合部位について（2006 年度のクロス集計）	48
(32) 不具合発生時点の築後年数×住宅の形式について（2006 年度のクロス集計）	49

第 2 章 評価住宅に関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	50
(2) 不具合事象について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	51

(3) 不具合部位について	51
(4) 住宅の形式について	52
(5) 住宅の構造・工法について	52
(6) 主たる相手方について	53
(7) 不具合発生時の築後年数について	53
(8) 相談者区分について	54
(9) 相談者の年齢について	54
(10) 相談の都道府県の分布について	55
(11) 支援センター相談窓口の認知方法について	55
(12) 不具合の解決希望内容について	56
(13) 住宅利用区分について	56

第3章 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移	57
(2) 住宅の利用区分および形式について	58
(3) 住宅の構造・工法について	59
(4) 相談者区分について	60
(5) 相談の都道府県の分布について	61
(6) 相談者の性別について	62

第4章 リフォームに関する相談

(1) 不具合事象について	63
(2) 不具合部位について	64
(3) 住宅の形式について	65
(4) 住宅の構造・工法について	66
(5) 相談者区分について	67
(6) 相談者の年齢について	68
(7) 支援センター相談窓口の認知方法について	69
(8) 相談者の性別について	70

第 部 資料編 (2000 年度～2006 年度の集計)

1 相談全体について	72
2 評価住宅に関する相談	95
3 シックハウスに関する相談	101
4 リフォームに関する相談	104

第 部 分析編（2000 年度～2006 年度の集計）

第1章 相談全体について

(1) 概要

業務開始以来7年間で累計57,226件の新規相談を受け付けたが、本年報ではこの相談について相談項目毎に分類整理し、単純集計、クロス集計を行った。

コメントは基本的に

2006年度の相談の傾向

2000年度～2006年度7年間の相談累計の傾向

前年度との比較または7年間での目立った変化

という形で記述した。

2006年度の相談の概要については、次の通りである。

新規相談件数は9,087件で前年度に比べ19.0%減少した。

評価住宅の相談は、2006年度は431件と前年度より件数は減少したが、相談全体に占める割合は2005年度4.6%から2006年度4.7%とわずかに増加した。なお、評価住宅の相談は、指定住宅紛争処理機関（弁護士会）での紛争処理申請へとつながるものがあるが、2006年度の紛争処理の受理件数は全国で22件であった。

シックハウスに関する相談は2005年度に引き続き減少し、266件（対前年比約16%減）となった。

2000年度から2006年度の7年間の相談（累計）について、傾向を一覧表にまとめると次頁のようになる。個々の項目の詳しい分析、データは該当個所に記されている。

*本文中のグラフの割合（%）は、四捨五入していることから、合計しても100%にならない場合がある。

表1 相談の傾向のまとめ（2000年度～2006年度の累計）

項目 \ 順位	1位	2位	3位	4位	5位
相談区分	知見相談 (38%)	リフォーム (23%)	住宅本体 (22%)	検査機関照会 (5%)	制度 (4%)
不具合事象	雨漏り (13%)	ひび割れ (12%)	漏水 (7%)	剥がれ・外れ (5%)	傾斜 (5%)
不具合部位	床 (19%)	外壁 (13%)	内壁 (12%)	開口部・建具 (10%)	屋根 (8%)
住宅形式	戸建(2階) (66%)	共同(6～15階) (13%)	共同(2～5階) (9%)	戸建(3階) (7%)	戸建(1階) (3%)
住宅構造・工法	木造(在来) (57%)	RC造(一般) (18%)	木造(2×4) (8%)	S造(一般) (6%)	S造(プレハブ) (4%)
主たる相手方	施工業者 (59%)	売主 (21%)	不動産業者 (4%)	近隣 (4%)	部品製造者 (3%)
不具合発生時の築後年数	1年未満 (39%)	1～2年 (13%)	2～3年 (8%)	3～4年 (5%)	-
相談者区分	所有者 (74%)	消費生活センター (6%)	施工業者 (6%)	居住者 (4%)	販売業者 (2%)
相談者年齢	30才代 (32%)	40才代 (25%)	50才代 (22%)	60才代 (11%)	20才代 (5%)
都道府県分布	東京都 (33%)	神奈川県 (14%)	千葉県 (9%)	埼玉県 (9%)	大阪府 (4%)
支援センター認知方法	消費生活センター (20%)	ホームページ (18%)	都道府県・市区町村 (14%)	既知 (11%)	新聞 (5%)
解決希望内容	瑕疵修補 (55%)	契約解除 (9%)	損害賠償 (9%)	代金支払 (6%)	建て替え (1%)
住宅利用区分	持ち家(注文) (54%)	持ち家(分譲) (37%)	貸家 (6%)	給与住宅 (0%)	-
主たる相手方住所	東京都 (35%)	神奈川県 (11%)	埼玉県 (9%)	千葉県 (9%)	大阪府 (5%)
相談者性別	女性 (53%)	男性 (46%)	-	-	-
住宅の取得区分	新築 (86%)	中古 (9%)	-	-	-

(2) 2006年度の相談傾向について

相談件数の推移

2006年度の新規相談件数は9,087件で、前年度にくらべ2,136件(約19%)減少した。相談件数の減少は2000年度の業務開始以来、初めてのことである。

参考までに、国民生活センターが公表しているPIO-NET(全国の消費生活センターへの相談の集計)の相談件数と比較すると、共通した推移傾向を見せている。

2006年度は、6月にエレベーターが開扉状態で上昇する死亡事故が発生し、続いて7月には、半密閉式瞬間湯沸器による死亡事故の発生が、さらに8月には家庭用シュレッダーによる指切断事故の発生が明らかになるなど、製品の安全に関する社会的な関心が大きくなった年度であった。

こうした一連の事故等を受け、12月に「消費生活用製品安全法」が改正され、重大事故等について製造者の報告義務等が定められた。当センターへの相談の内容についても、不具合部位のうち「設備機器」の割合がこれまでに最も多くなるなど、影響が見受けられたが、これらは、相談件数の増加には直接は結びつかなかった。

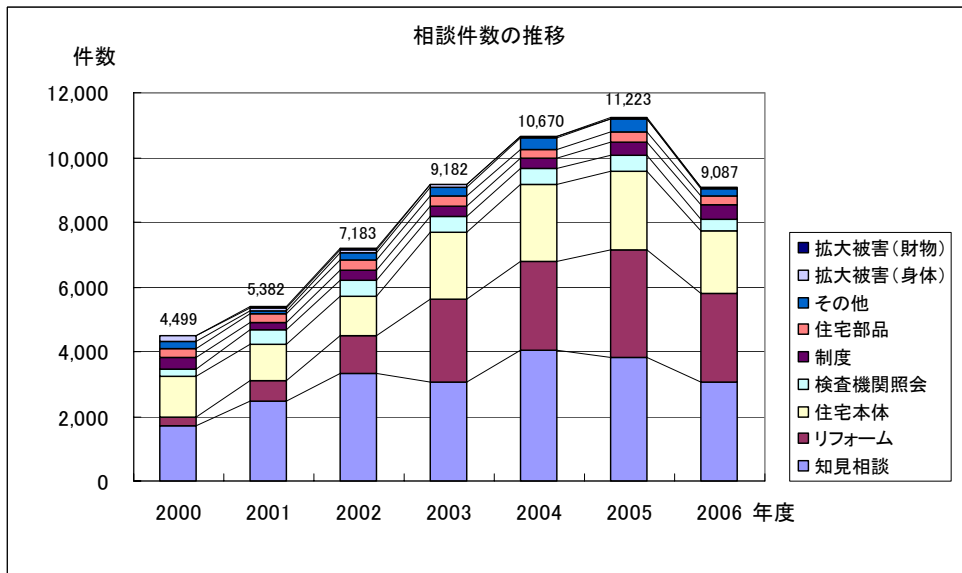


図 1-1 相談件数の年度推移

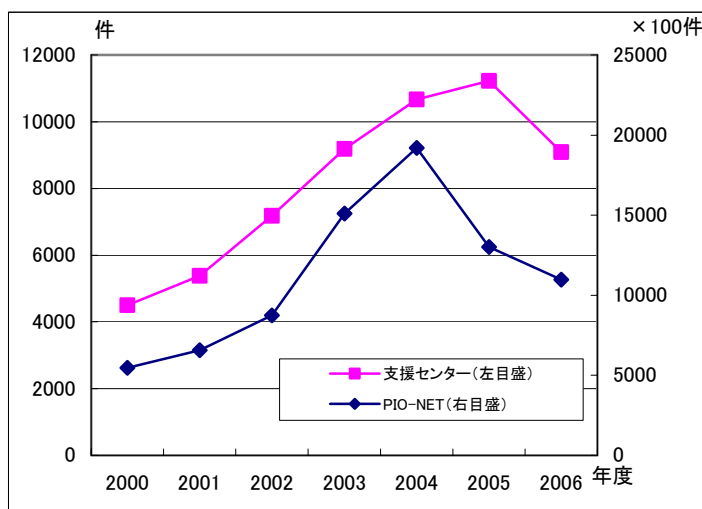


図 1-2 紛争処理支援センターとPIO-NET相談件数

不具合事象・部位とその年度推移について

2006年度の相談に含まれる主な不具合事象を合計すると、4,399件であった。すべての相談が住宅の不具合にかかわるものであるわけではなく、相談の内容に住宅の不具合が含まれるものは、相談全体の48%程度である。

不具合事象でもっとも多いのが「雨漏り」(532件)、「ひび割れ」(520件)で、この二つが他を大きく引き離している。

不具合事象について事象ごとの割合を見ると図2-1のようになる。各年度を通してさほど変化はないが、「雨漏り」だけは変動が大きく、特に2004年度顕著に割合が大きくなっている。これは、同年度に台風の上陸や集中豪雨等が多くあったためと見られ、気象条件に大きく影響を受けることを示している。また、割合としては大きくないが、「カビ」「虫害」の割合が増加傾向である。

不具合部位の割合(図2-2)では2006年度は「設備機器」の割合が急増している。これはガス湯沸器など、製品をめぐる事故等の報道を受け、機器の安全への関心が高まったためと見られる。

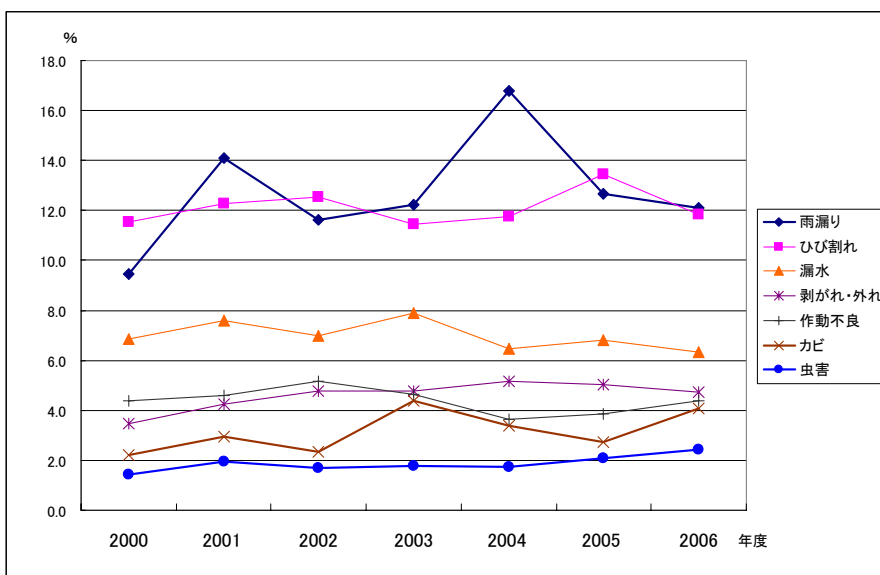


図2-1 不具合事象の割合の推移

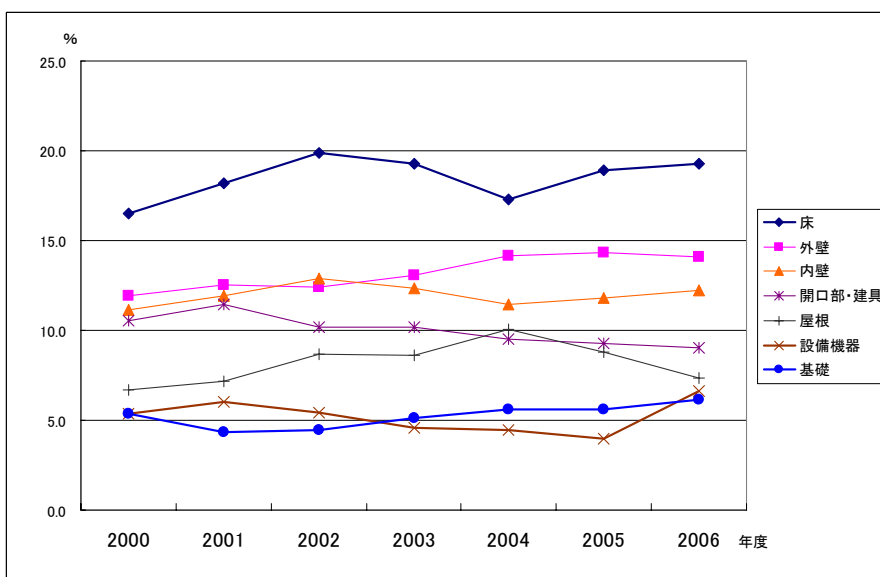


図2-2 不具合部位の割合の推移

不具合発生時の築後年数について

エレベーターやガス機器等をめぐる問題は、機器のメンテナンスをめぐる問題でもあった。

相談に含まれる不具合部位と不具合発生時の築後年数をクロス集計し、このうち主な部位について、グラフで示したものが図 3-1 および図 3-2 である。

図 3-1 は建築部位である「屋根」「開口部・建具」「外壁」について見たものである。それぞれ 2 年未満に大きなピークがあり、不具合は初期に顕在化することを示している。

これ以降は、築後年数によるさほど大きな増減はなく、しいて言えば「屋根」において 10～11 年未満、25 年以上にピークがある。

一方、設備関連の「設備機器」「浴室」について見たものが図 3-2 である。「設備機器」では 1 年未満にもっとも大きなピークがあり、以降は徐々に減少し、10 年を超えると増加する傾向がある。また「浴室」では逆に初期のピークはなく、3～4 年未満、7～8 年未満にピークが見られる。また、25 年を超えると大きく増加している。

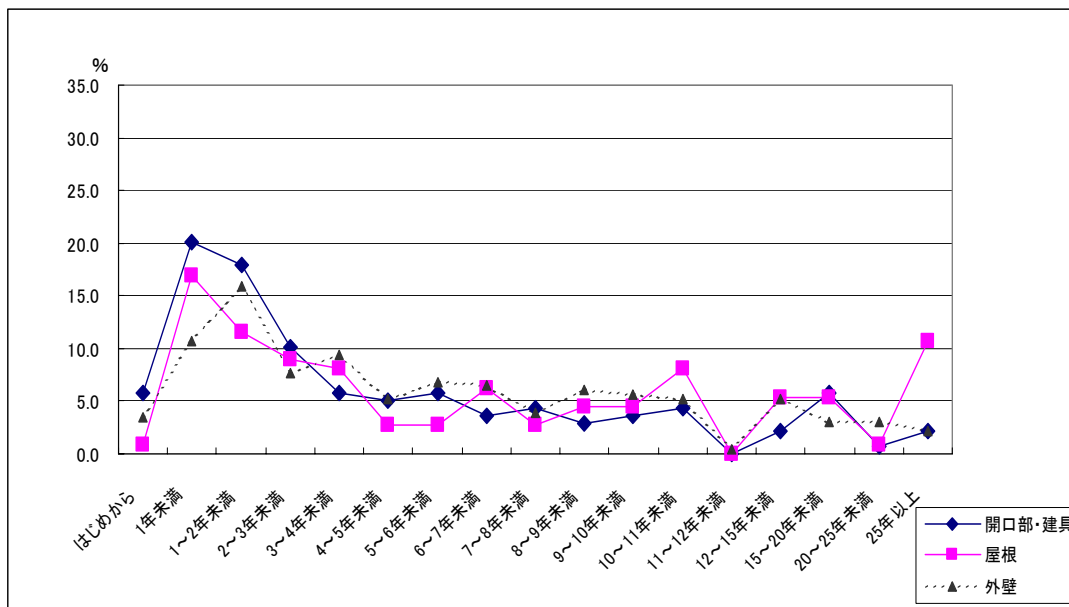


図 3-1 不具合発生時の築後年数 (開口部・建具、屋根、外壁)

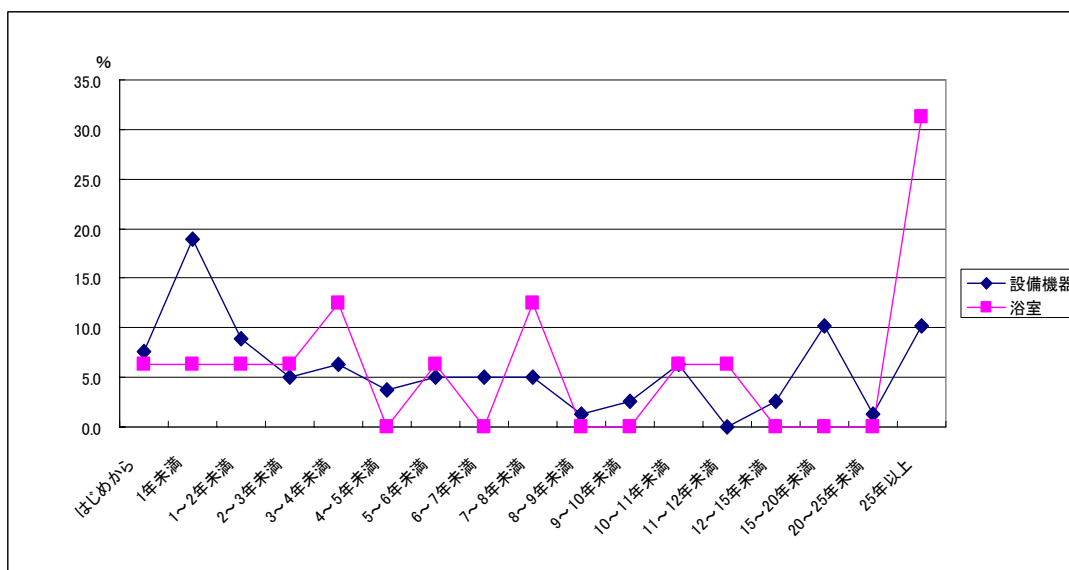


図 3-2 不具合発生時の築後年数 (設備機器、浴室)

TOPICS 相談内容の分析

今回、相談内容をより詳しく見るために、従来の集計項目に新しい項目を加えて相談内容を見直し、分析を行った。具体的には、相談の内容について、トラブルの有無や主なポイントなど新しい観点で分類をし直し、また、相談が発生した要因について相談記録から分析を行った。集計の対象としたのは、2006年9月の相談のうちの100件である。

相談内容におけるトラブルの有無

当センターに寄せられる相談のすべてが紛争を抱えた相談というわけではなく、工事前の助言や、事業者選定に関する助言を求める相談もある。そこで、トラブルの要因のない相談を「情報相談」とし、潜在的なものも含めてトラブル解決へのニーズが存在すると判断される相談を「トラブル相談」として集計すると、7割がトラブルを含んだ相談であった。

相談の内容

「情報相談」について主な内容を見ると、図4-1のようになる。相談の主な内容が技術的な事柄に関わるものが2/3を占めており、残りが事業者に関するものと法律に関するもので、この3つで相談のほとんどを占めている。

一方、トラブル相談の内容(図4-2)をみると、不具合に関するものが半数を超え、57.1%である。その次に多いのが契約に関する相談で20.0%である。これは、契約の解除や契約不履行等に関係する内容である。近隣関係や、賃貸契約等に関する内容も、一定の割合である。

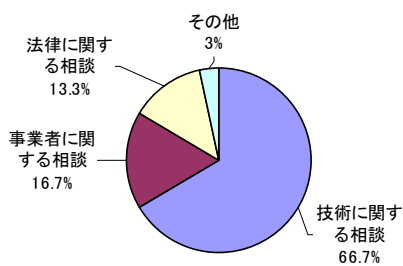


図4-1 情報相談の内容

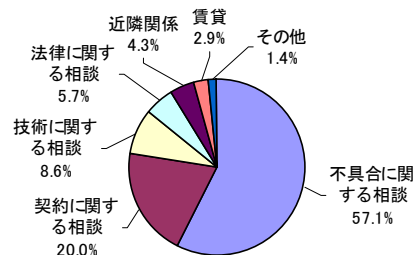


図4-2 トラブル相談の内容

また、請負契約等のどのプロセスで相談が発生しているかを見たものが図4-3である。完成後が半数を占めるが、契約後すなわち、工事が始まる前の段階の相談が3割近くあり、これらをあわせると全体の約8割となる。

また相手方の対応状況を見たものが図4-4で、対応が十分でないもの、まったく対応のないものを合わせて、6割近い。また、交渉前に知見を得ておこうとする相談も2割近く見られる。

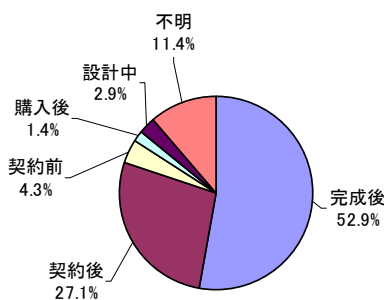


図4-3 相談が発生した過程

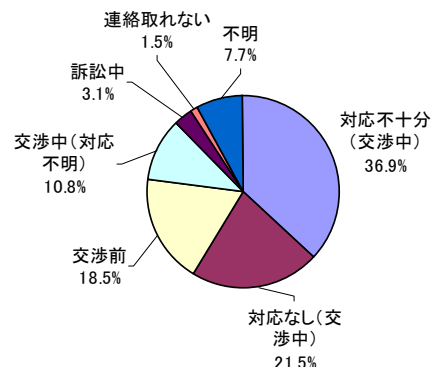


図4-4 相手方の対応状況

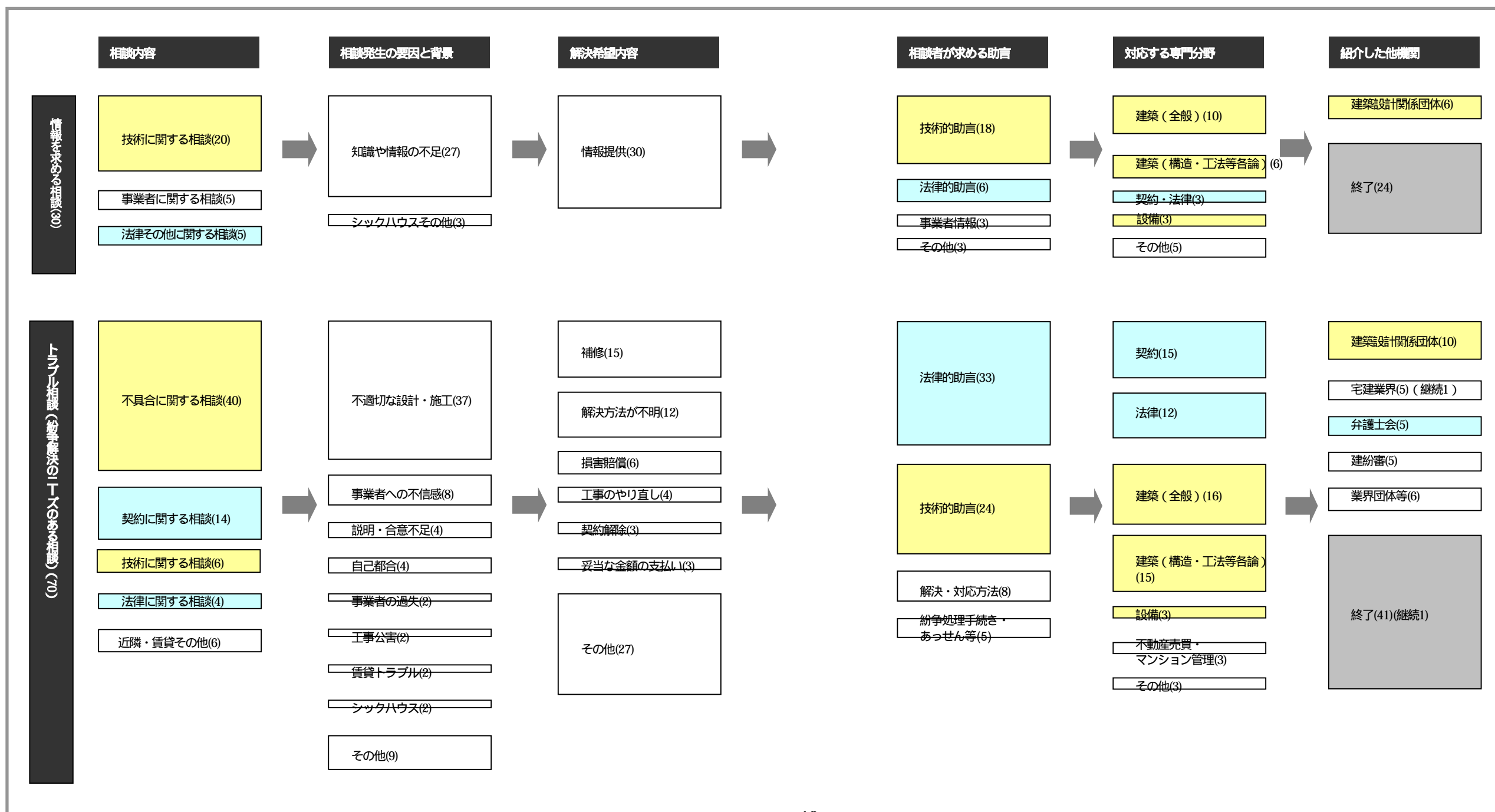
TOPICS 相談内容の分析

相談内容の種類

相談の内容を、トラブルの有無をたて軸に、また、「相談内容」「相談発生の要因と背景」「解決希望内容」「相談者が求める助言」「対応する専門分野」「紹介した他機関」の6項目を横軸にとり、各項目の内容を分析・整理してプロットしたのが図5である。各項目の内容に該当する件数を示してある。総数は100件であるので、件数はそのまま全体に対する百分率を示している。また、各テキストボックスの面積は件数に比例させてある。

「相談発生の要因と背景」を見ると、「不適切な設計・施工」が最も多いが、「事業者への不信任」「説明・合意の不足」がこれに続いている。相談が発生するのは、施工の不具合そのものだけでなく、不信任や説明不足等の要因が背後にあることが分かる。

図5 相談の種類



トラブル相談について「解決希望内容」を見ると、単に「補修」の要求は2割程度であり、損害賠償や、残金との相殺、やり直し、契約解除が中心となるもの、あるいはこれらが複合するものが多い(図6)。

また、「相談者が求める助言」を見ると、「法律的助言」が33件と「技術的助言」の24件を上回っている。これは、トラブルの解決のために、建築基準法はもちろん、要求の妥当性、賠償請求の可否、契約解除の可否等、法律的な情報がより多く求められていることを示している。全体を見ても、「法律的助言」は49%と約半数を占め、「技術的助言」42%を上回っている。

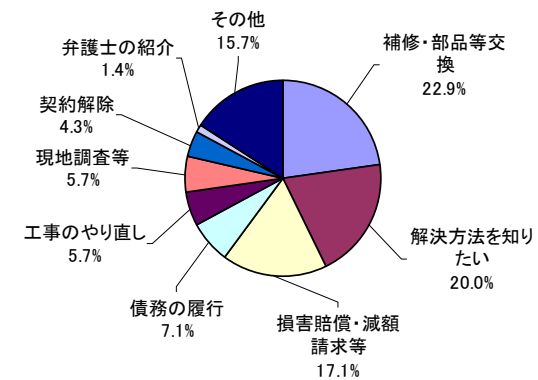


図6 相談者が求める解決希望内容(トラブル相談)

(3) 相談区分別相談件数について

新規受付相談の 7 年間の累計は、57,226 件であったが、知見相談が 21,509 件と最も多く全体の 37.6%であり、次いでリフォームに関する相談、住宅本体に関する相談の順であった。相談区分別の内容については以下のとおりである。

相談区分別件数

2006 年度においては総数で 9,087 件の新規相談を受け付けた。相談の内容に応じて、「知見相談」「リフォーム」「住宅本体」など 9 つの相談区分に分類しており、2006 年度の相談についてその内訳を示したものが図 7 である。

「知見相談」がもっとも多く全体の 1/3 程度、「リフォーム」がこれに続き約 30%、「住宅本体」が約 22%と続いている。

相談区分

- 「知見相談」 情報や知識など知見を得ることが目的の相談。
- 「リフォーム」 リフォームに関する相談はその内容にかかわらずこれに分類される。
- 「住宅本体」 住宅に不具合があり、瑕疵のあることが疑われる相談。
- 「検査機関照会」 不具合等を調査・検査する機関等を問い合わせるもの。
- 「制度」 主に「品確法」や住宅性能表示制度等に関する問い合わせ。
- 「住宅部品」 キッチンセットや洗面台等、住宅部品に関連する相談。
- 「拡大被害（身体、財物）」 住宅の不具合等に起因して身体や財物に被害が生じた相談。

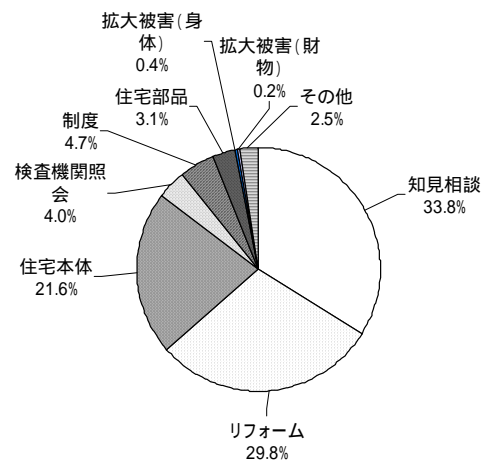


図 7 相談区分別割合 (2006 年度)

相談の内容について

当財団に寄せられる相談は、上に見たように内容が多岐にわたっており、そのすべてが何らかのトラブルに係るというわけではなく、問い合わせや事前相談、照会等も多い。

2006 年度の相談で、相談の内容に何らかの不具合（不具合事象）を含むものは、全体の 48%程度であった。また、相談内容において、相手方について言及のある相談は約 62%であった。

表 2 相談区分別相談件数の推移

区分	制度	知見相談	住宅本体	住宅部 品	拡大被 害(財 物)	拡大被 害(身 体)	リフォーム	検査機 関照会	その他 相談	合計	前年比 (%)	業務日数 (日)
2000 年度合計	365	1,704	1,275	241	24	141	270	227	252	4,499	-	236
2001 年度合計	236	2,463	1,119	272	13	125	650	434	70	5,382	119.6	245
2002 年度合計	330	3,340	1,208	275	26	108	1,166	493	237	7,183	133.5	245
2003 年度合計	350	3,074	2,063	304	19	86	2,539	489	258	9,182	127.8	246
2004 年度合計	304	4,045	2,394	293	27	45	2,725	508	329	10,670	116.2	243
2005 年度合計	382	3,809	2,418	328	13	29	3,346	499	399	11,223	105.2	245
2006 年度合計	425	3,074	1,961	284	17	32	2,707	364	223	9,087	81.0	245

業務開始以来の 延べ件数	2,392	21,509	12,438	1,997	139	566	13,403	3,014	1,768	57,226	-	1,705
-----------------	-------	--------	--------	-------	-----	-----	--------	-------	-------	--------	---	-------

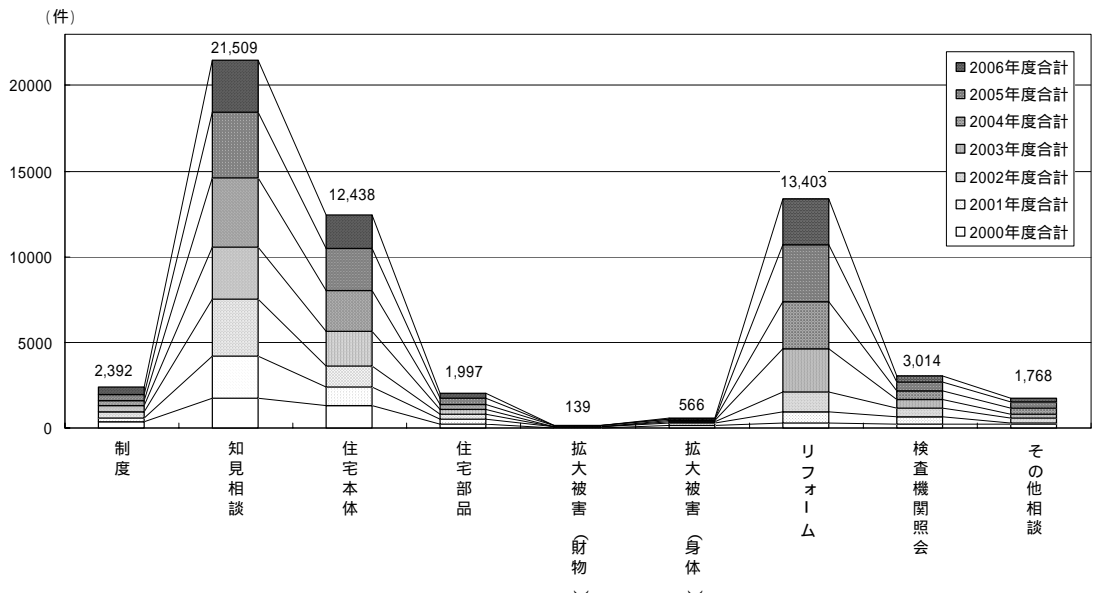


図 8-1 相談区分別相談件数の推移 (実数)

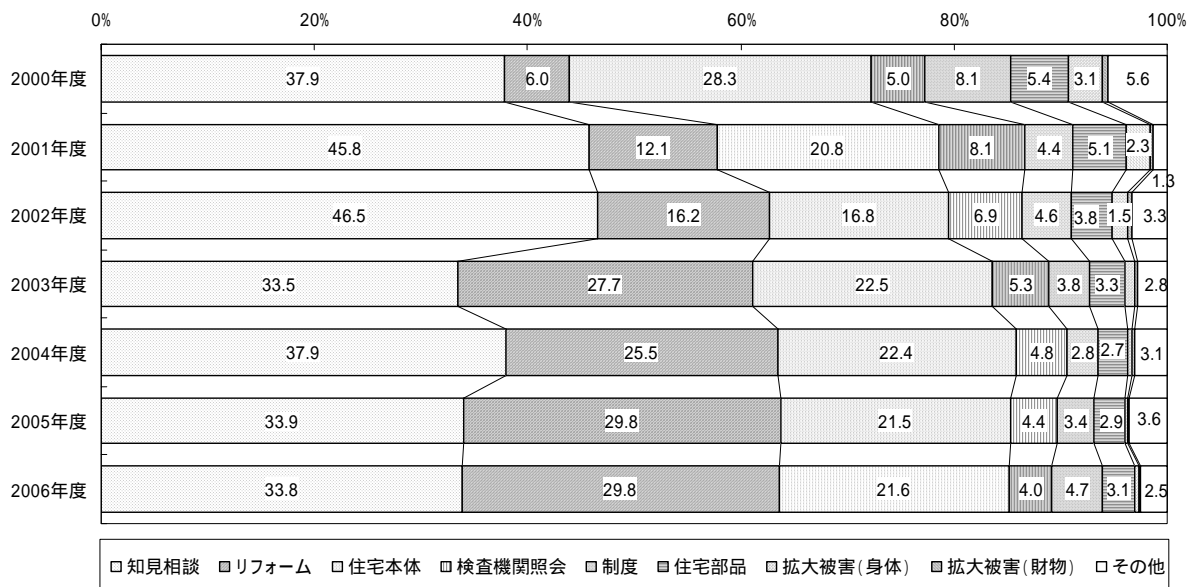


図 8-2 相談区分別相談件数の割合の推移 (%)

(4) 不具合事象について

2006 年度は、「雨漏り」についての相談が 532 件（12.1%）と最も多く、次いで「ひび割れ」520 件、「漏水」278 件、「剥がれ・外れ」208 件の順となっている。割合について 2005 年度と比較すると「雨漏り」「ひび割れ」が減少し、「カビ」が増加した。その他については大きな変化はない。

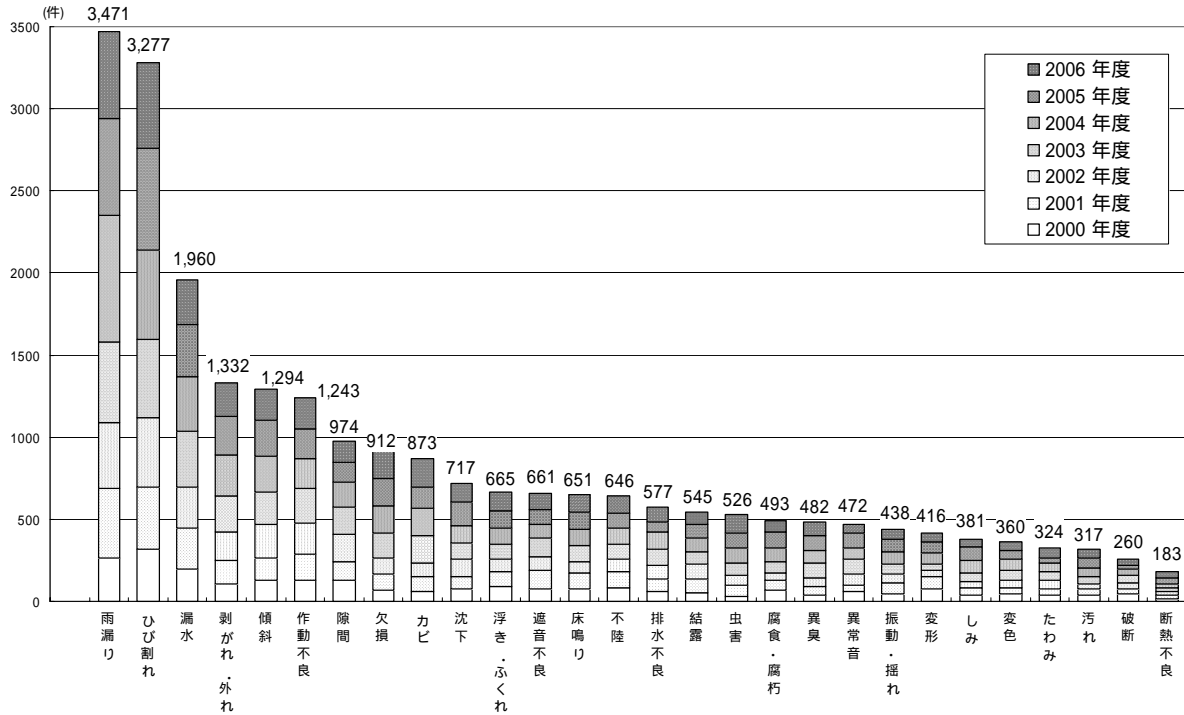


図 9-1 不具合事象に関する相談件数 (実数)

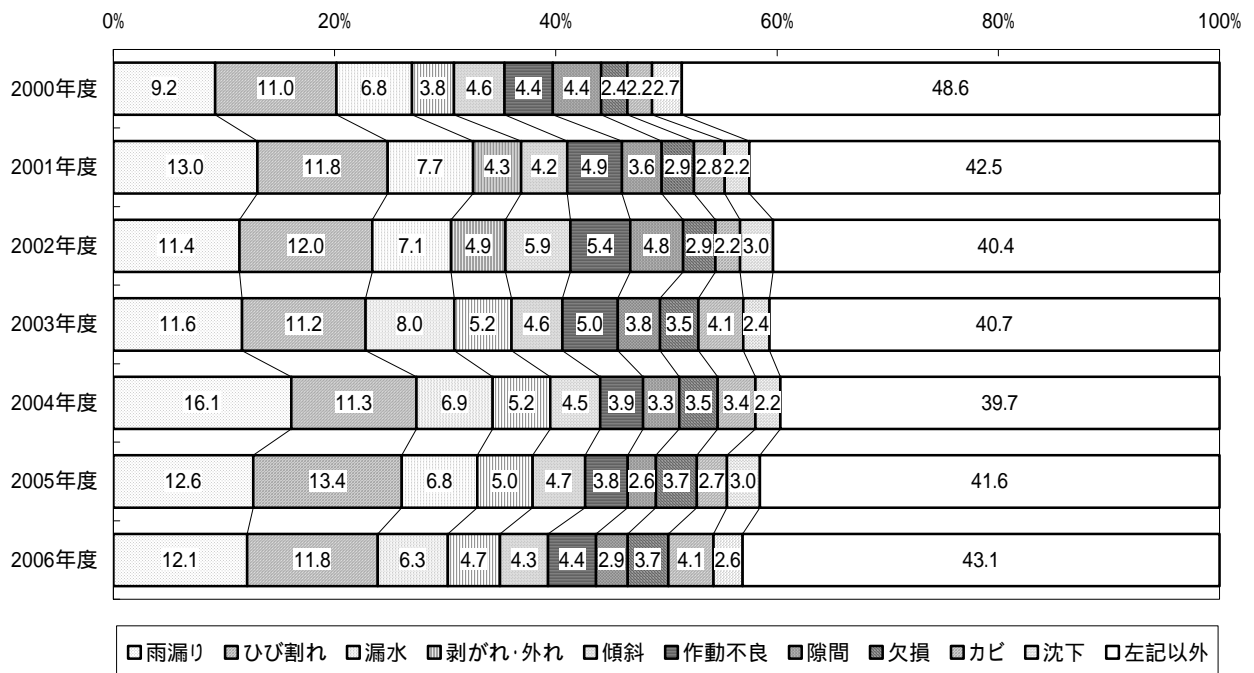


図 9-2 不具合事象に関する相談の割合 (%)

(5) 不具合部位について

2006 年度は、「床」についての相談が 839 件(19.3%)と最も多く、次いで「外壁」612 件、「内壁」532 件、「開口部・建具」393 件がこれに続き 4 位となっている。

割合についてみると 2006 年度は 2005 年度に比べて「設備機器」の割合の増加、かわって「屋根」の割合の減少が目立つが、他については大きな変化はない。

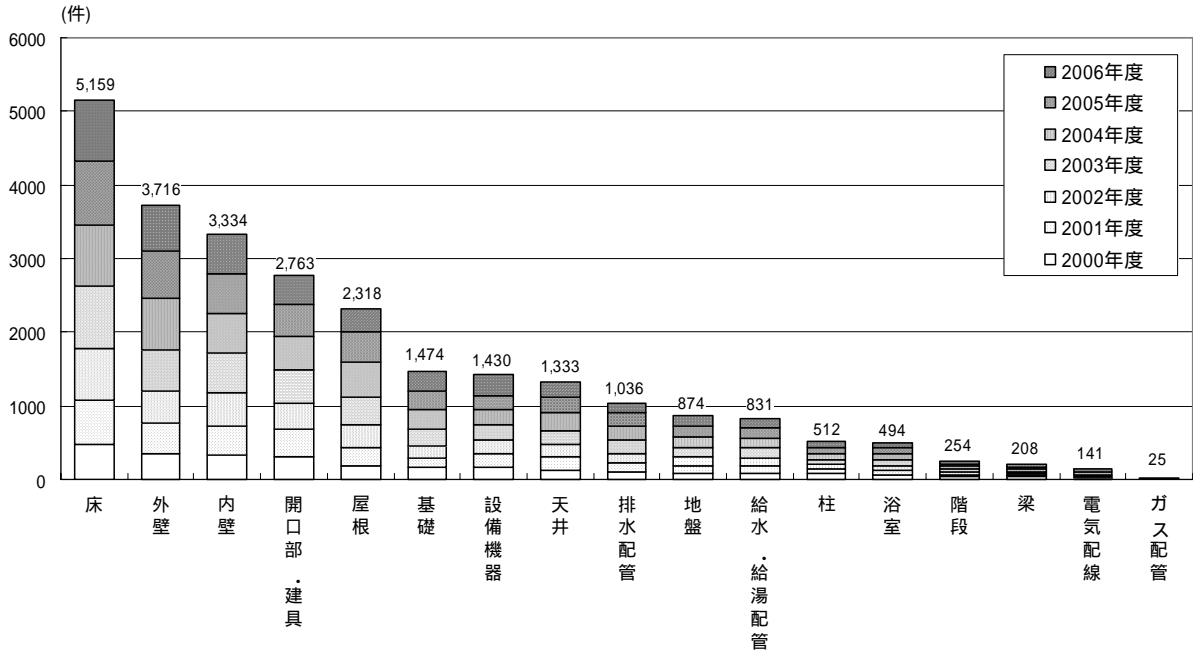


図 10-1 不具合部位に関する相談件数 (実数)

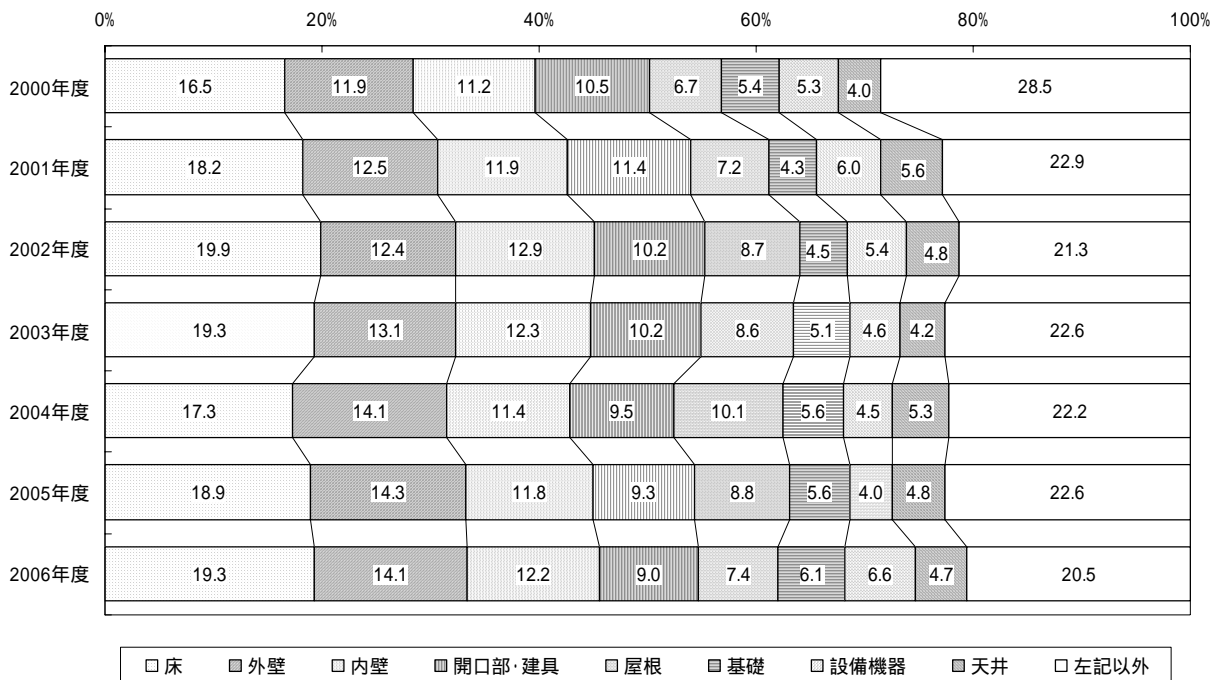


図 10-2 不具合部位に関する相談の割合 (%)

(6) 住宅の形式について

2006 年度もこれまで同様、戸建住宅の 2 階建ての相談が最も多く全体の 68.9%、次いで共同住宅の 6 階～15 階建てが 10.6%となっている。

2006 年度は戸建て住宅の相談割合が前年より増え、2001 年度以降増加傾向である。2005 年度に、構造計算書偽装問題の影響で耐震性に関する問い合わせ等が増えたため共同住宅の割合が増えたが、2006 年度は共同住宅の割合は減少した。

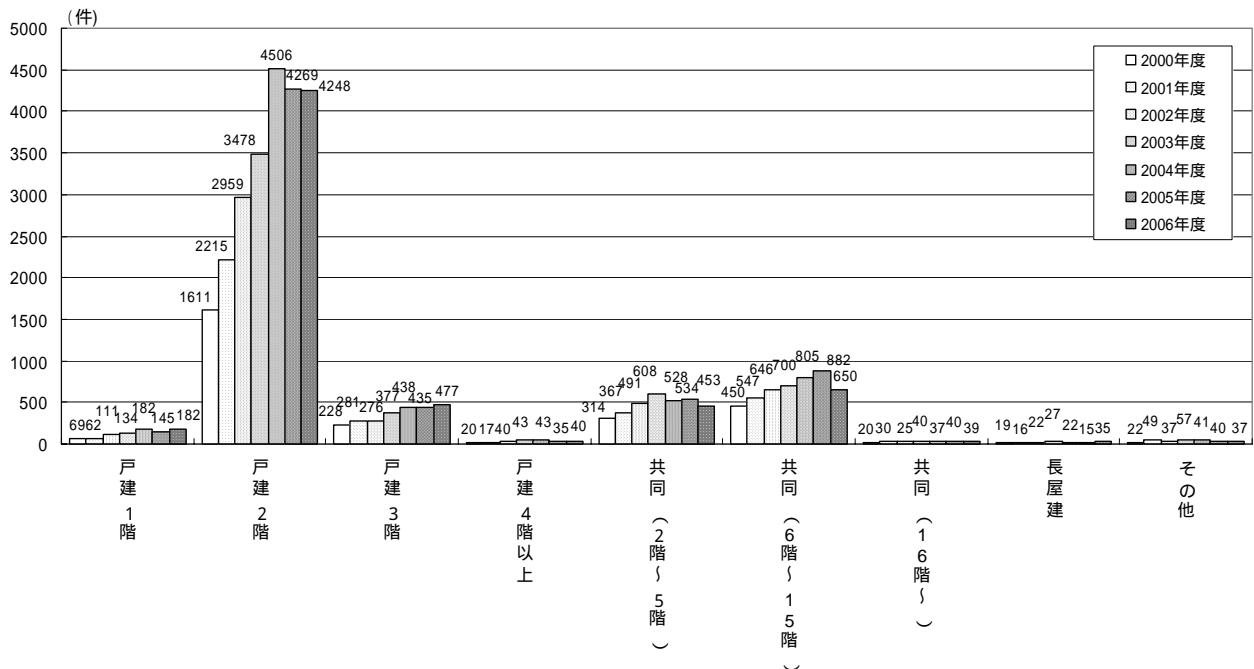


図 11-1 住宅の形式について (実数)

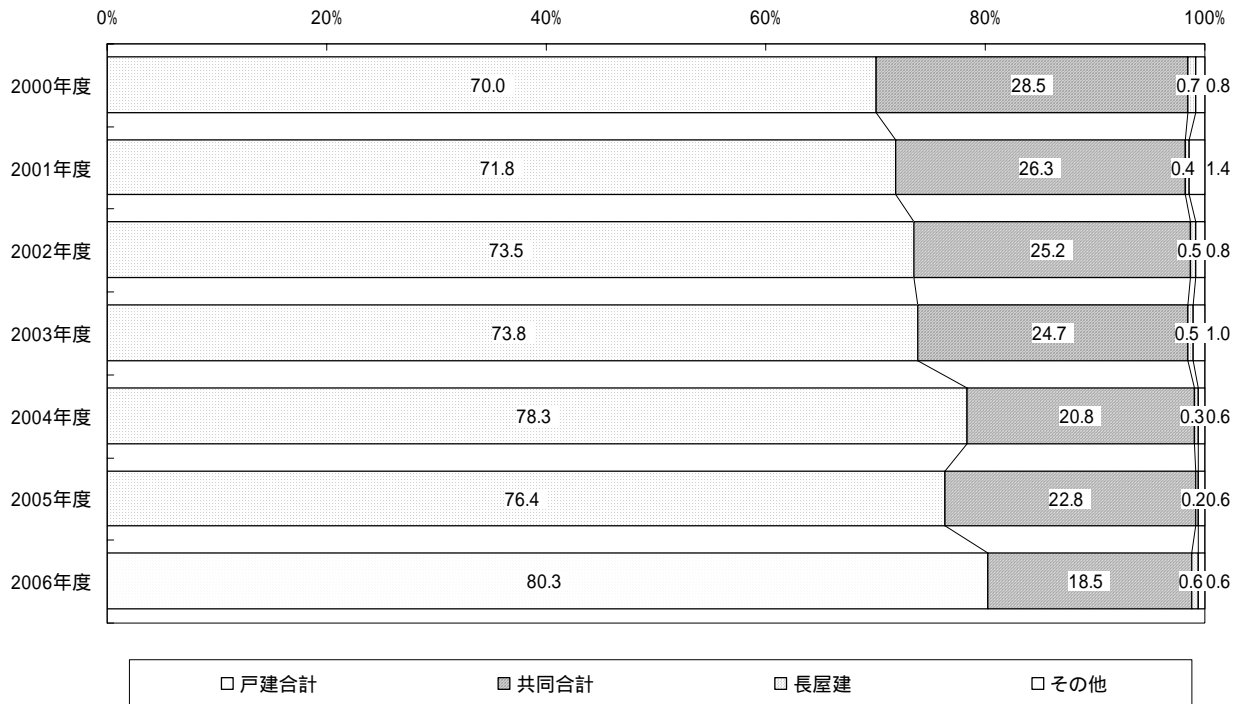


図 11-2 住宅の形式についての割合 (%)

* 2001 年度までは「集合住宅」としていたが、2002 年度より「共同住宅」に表現を変更した。

(7) 住宅の構造・工法について

2006 年度は、木造住宅についての相談の割合が全体の 65.9%と最も大きく、次いで鉄筋コンクリート(RC)造 20.6%、鉄骨(S)造 8.7%となっている。

2004 年度から 2006 年度にかけて木造住宅の相談割合が減少し、鉄筋コンクリート(RC)造住宅の相談割合が増加している。

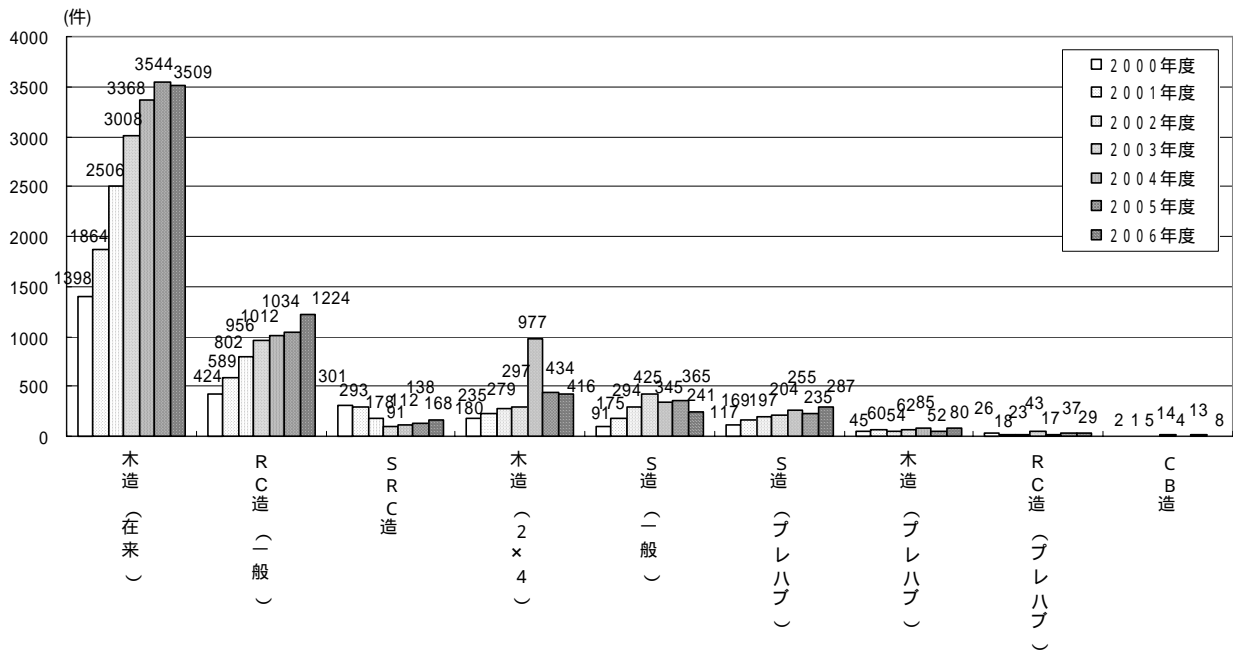


図 12-1 住宅の構造・工法について (実数)

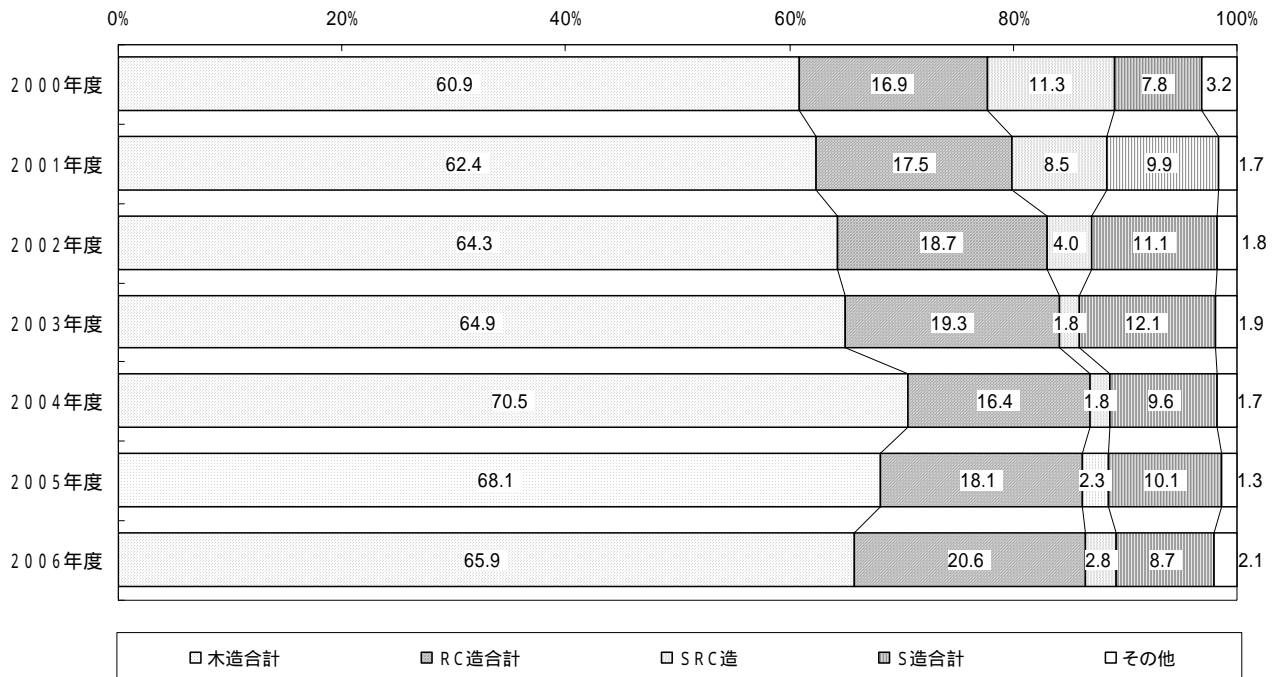


図 12-2 住宅の構造・工法についての割合 (%)

(8) 主たる相手方について

2006 年度の相談に関する主たる相手方については、「施工業者」が最も多く全体の 60.6%、次に「売主」(20.2%)で、この両者で全体の約 80%を占めている。次いで「近隣」「不動産業者」の順となっている。

それぞれの割合については、2005 年度と比べ大きな変化は見られない。

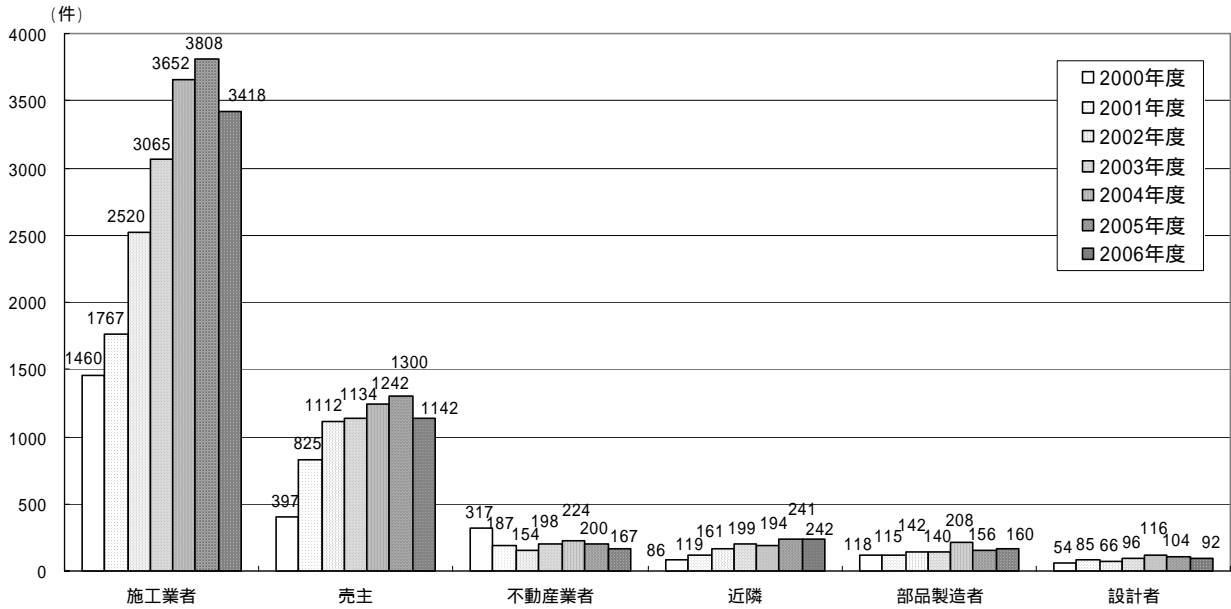


図 13-1 主たる相手方について (実数)

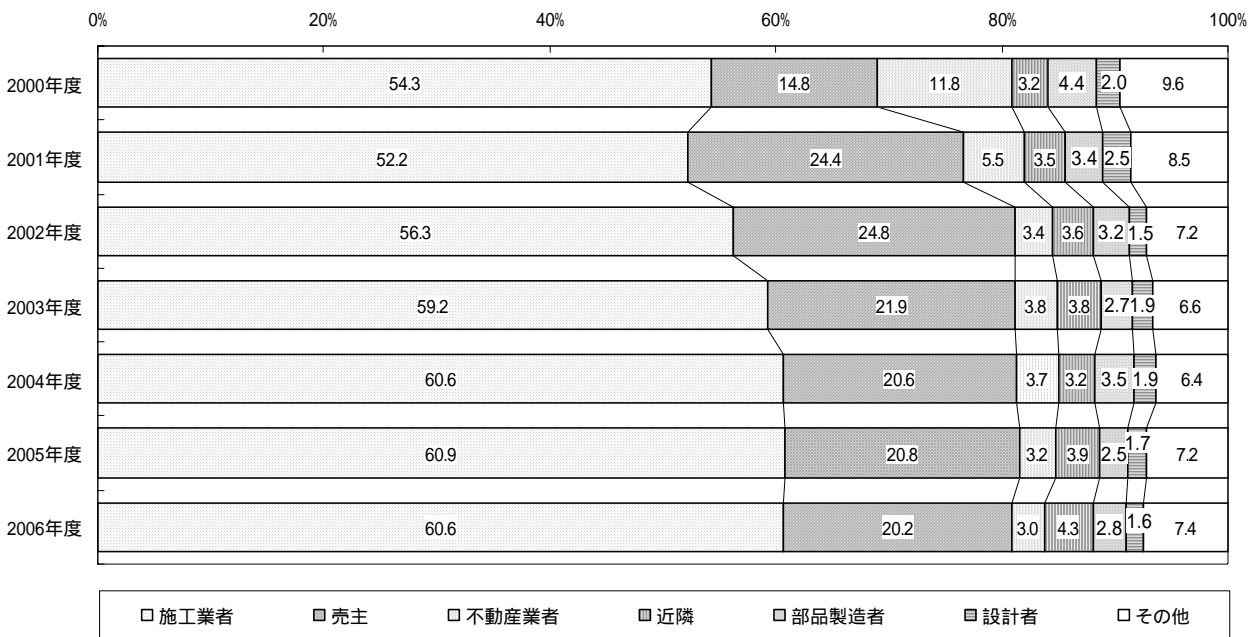


図 13-2 主たる相手方についての割合 (%)

(9) 不具合発生時の築後年数について

不具合発生時の築後年数については、2000 年度では 50%を超えていた「築 1 年未満」が減少を続け、2006 年度では 21.9%となっている。逆に「10 年以上」が 6.7%から 26.1%と大幅に増加している。これは、リフォーム相談の増加が一因であり、また築年の古い住宅において住まいへの関心が高まっていることを示すものとも考えられるが、2006 年度ではこの傾向がいっそう顕著になった。

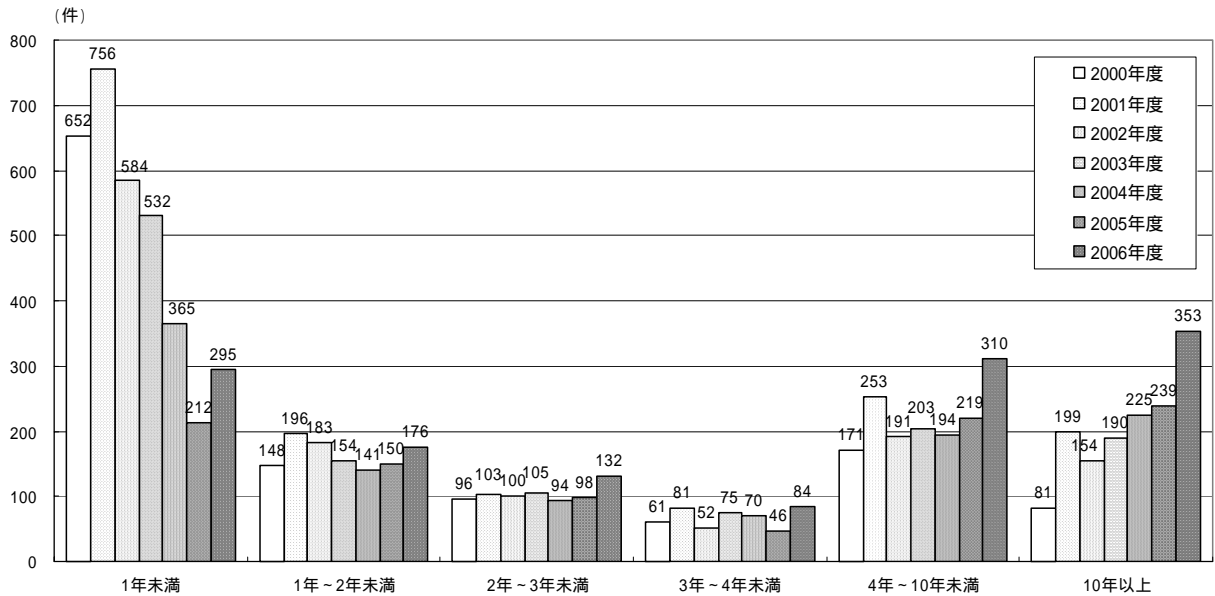


図 14-1 不具合発生時の築後年数について (実数)

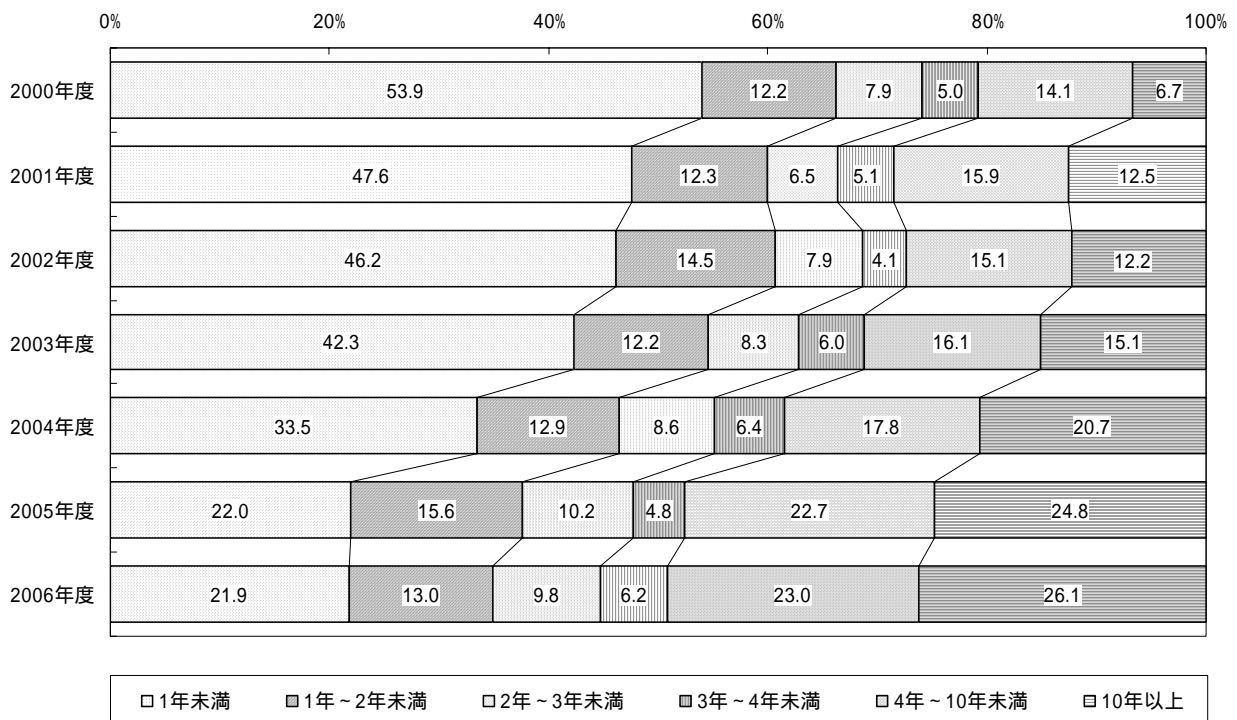


図 14-2 不具合発生時の築後年数についての割合 (%)

(10) 相談者区分について

2006 年度においては、所有者の相談の割合が増加したが、その他の項目については、2005 年度に比べ大きな変化は見られない。

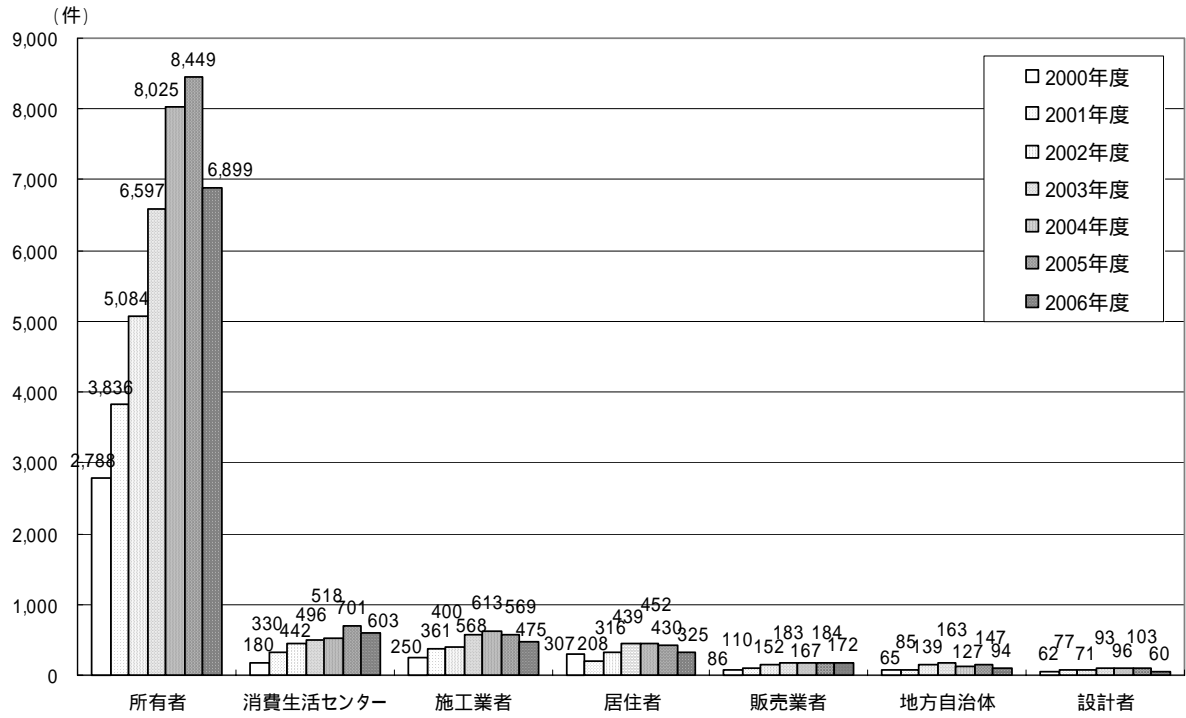


図 15-1 相談者区分について(実数)

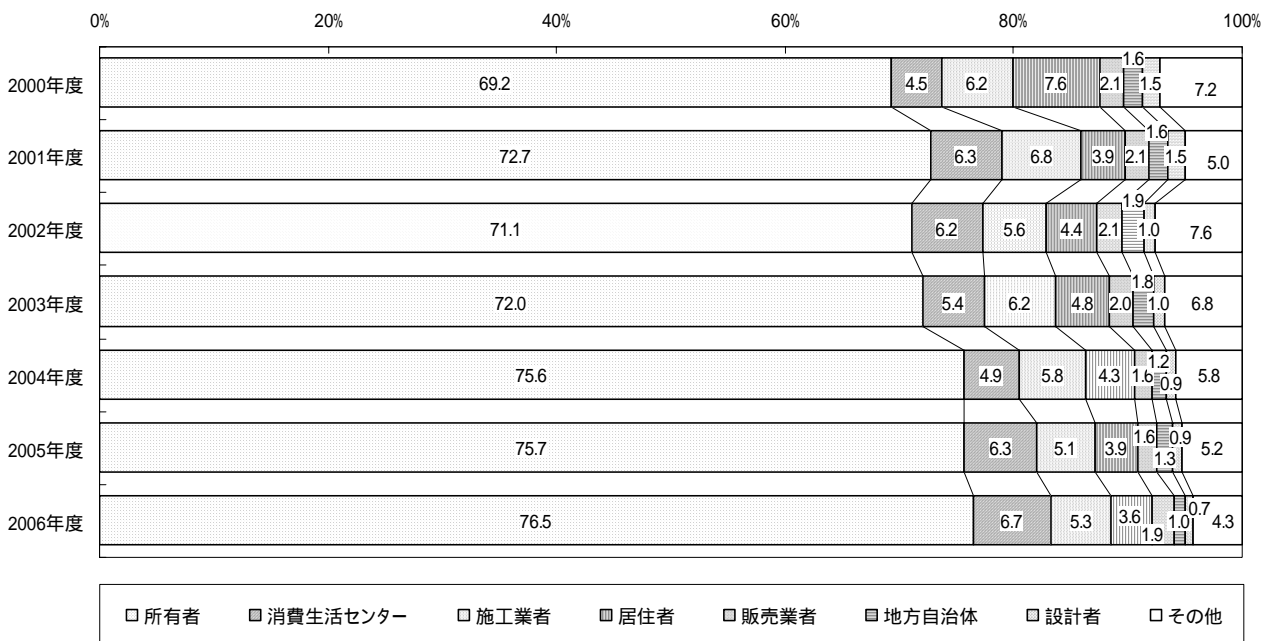


図 15-2 相談者区分についての割合(%)

(11) 相談者の年齢について

2006 年度の相談者の年齢は、20 歳以上から 10 歳ごとに大別すると、30 歳代が最も多く 30.7% を占める。次いで 40 歳代、50 歳代の順となっている。

2005 年度と比較すると、40 歳代が減少し、30、50 歳代が増加している。

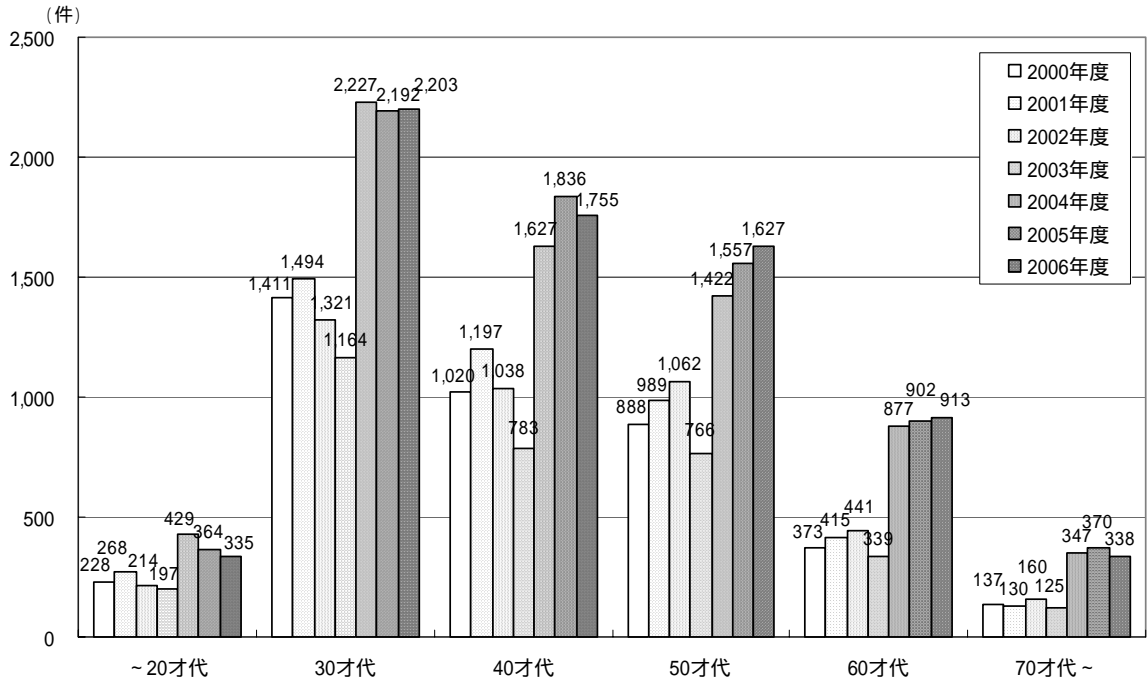


図 16-1 相談者の年齢について (実数)

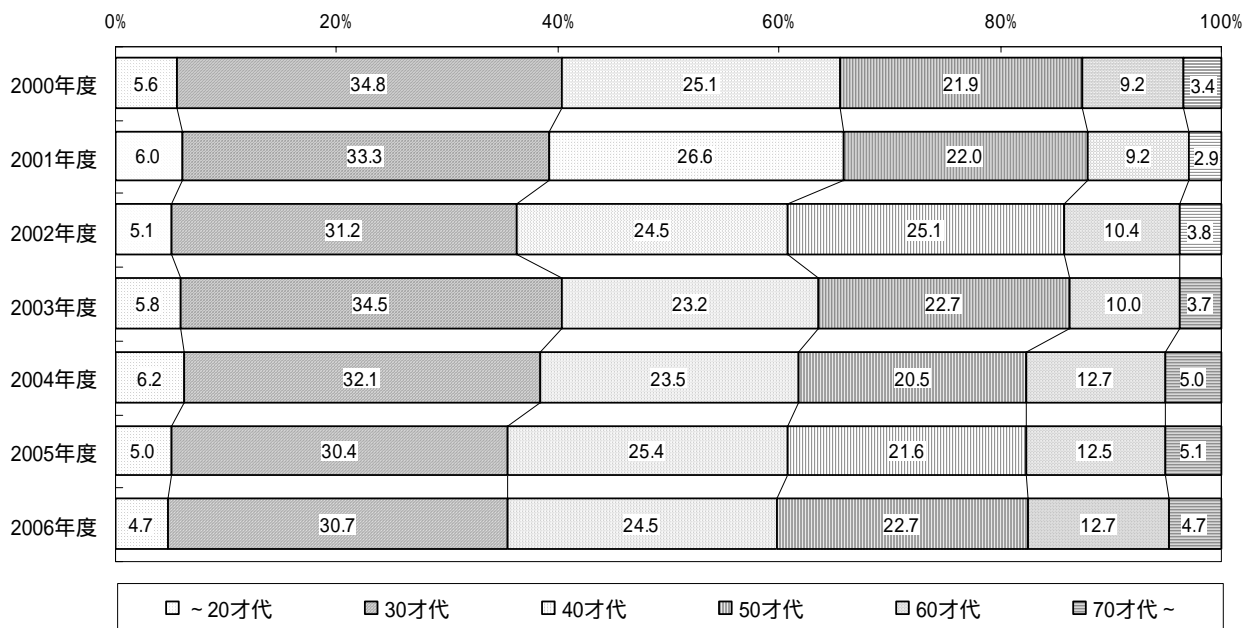


図 16-2 相談者の年齢についての割合 (%)

(12) 相談の都道府県の分布について

2000 年度から 2006 年度まで、一貫して首都圏地域からの相談が多い。2006 年度では東京都が前年度より減少したものの、全体の 33.1%を占めた。以下神奈川県、千葉県、埼玉県、大阪府の順となっている。これら 1 都 1 府 3 県で全体の 7 割を超えている。

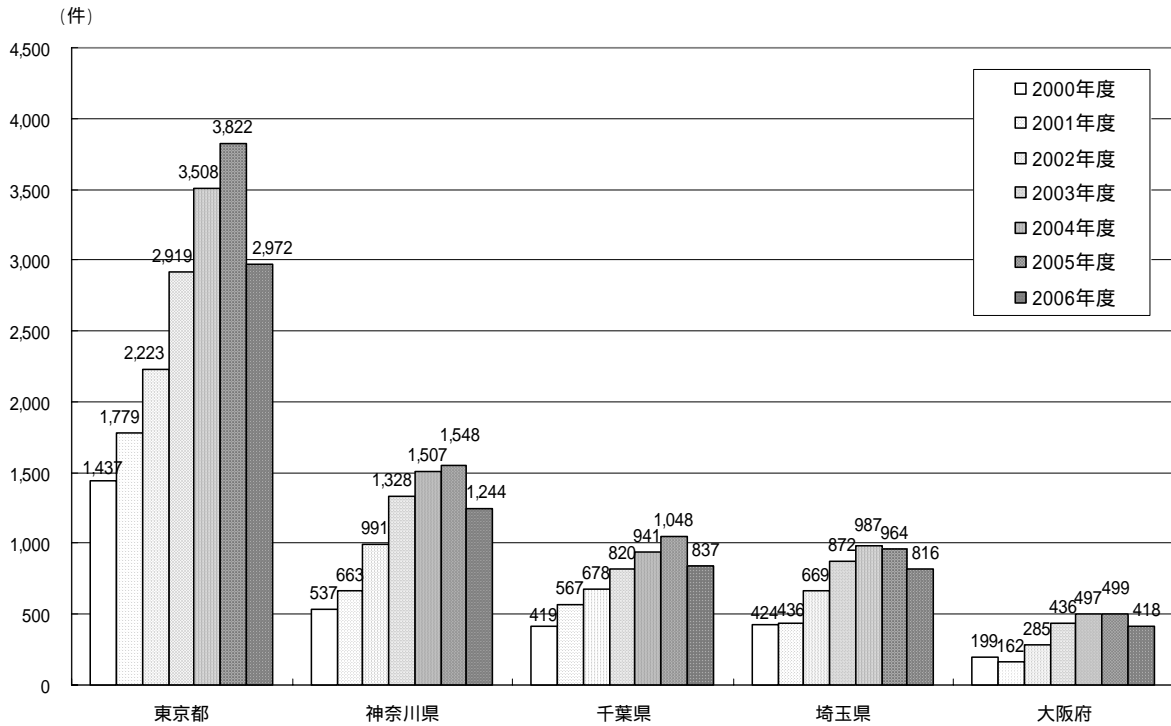


図 17-1 相談の都道府県分布について (上位 5 都府県) (実数)

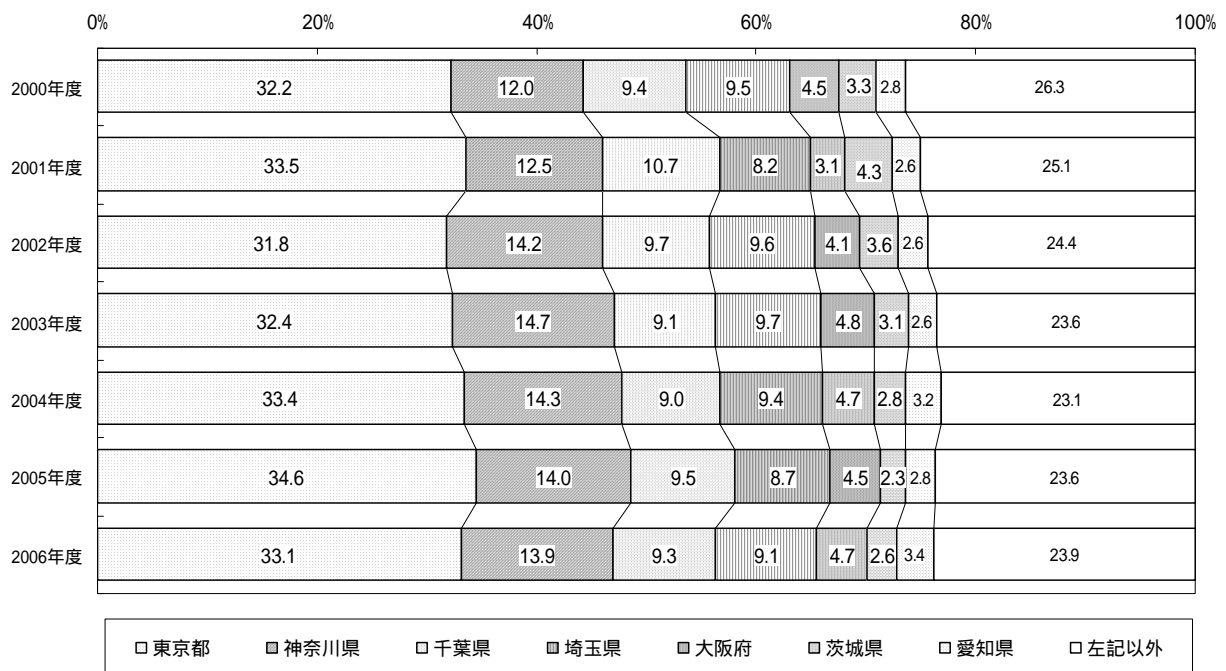


図 17-2 相談の都道府県分布についての割合 (%)

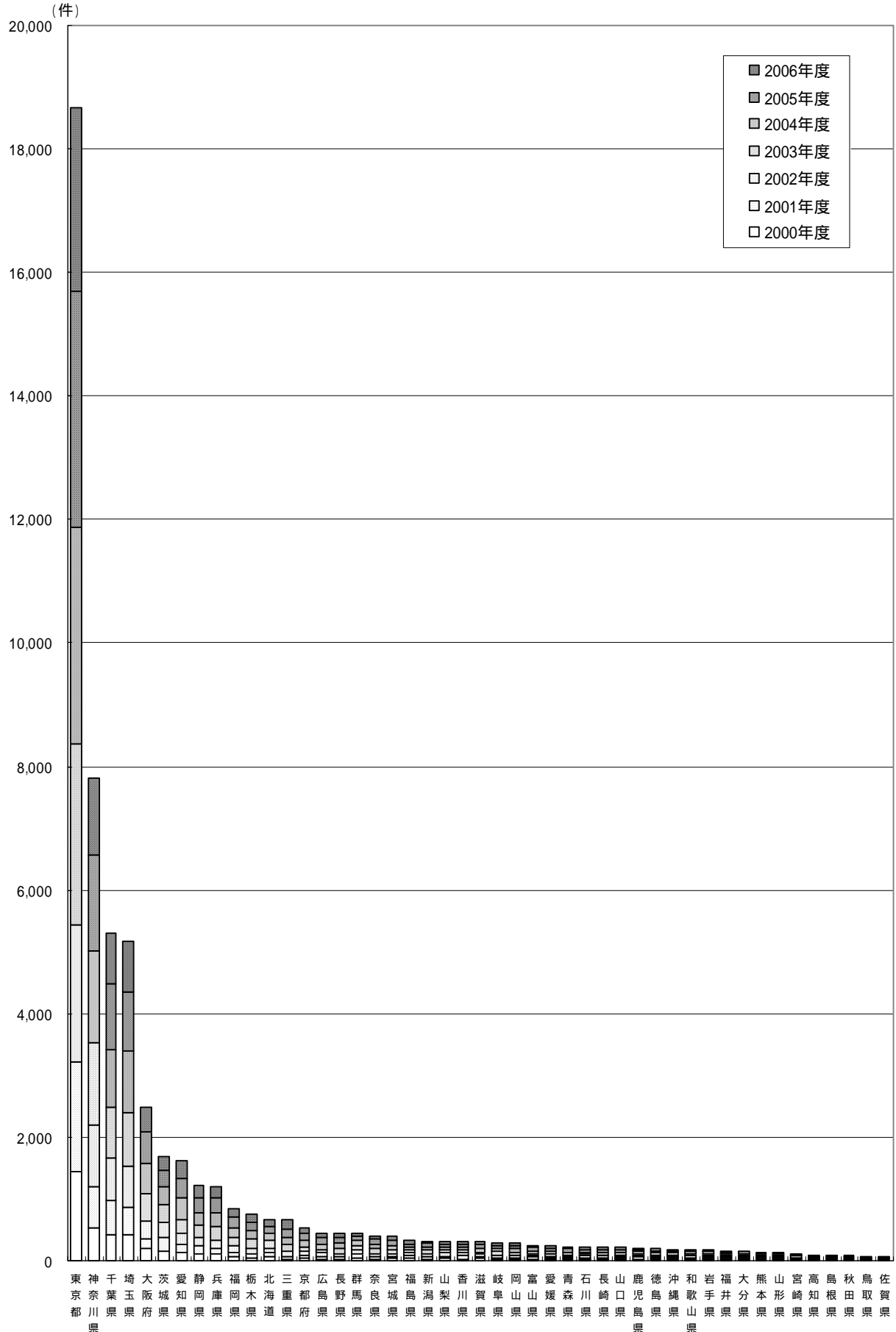


図 17-3 相談の都道府県分布について(全都道府県)(実数)

(13) 支援センター相談窓口の認知方法について

2006 年度は、前年度と順位が入れかわり、「当財団のホームページ」が最も多く全体の 23.9%、次いで、「消費生活センター」、「都道府県・市区町村」、「既知」の順となっている。

「既知」の割合が 2001 年度以降増加傾向にあり、2006 年度では 12.3% となった。

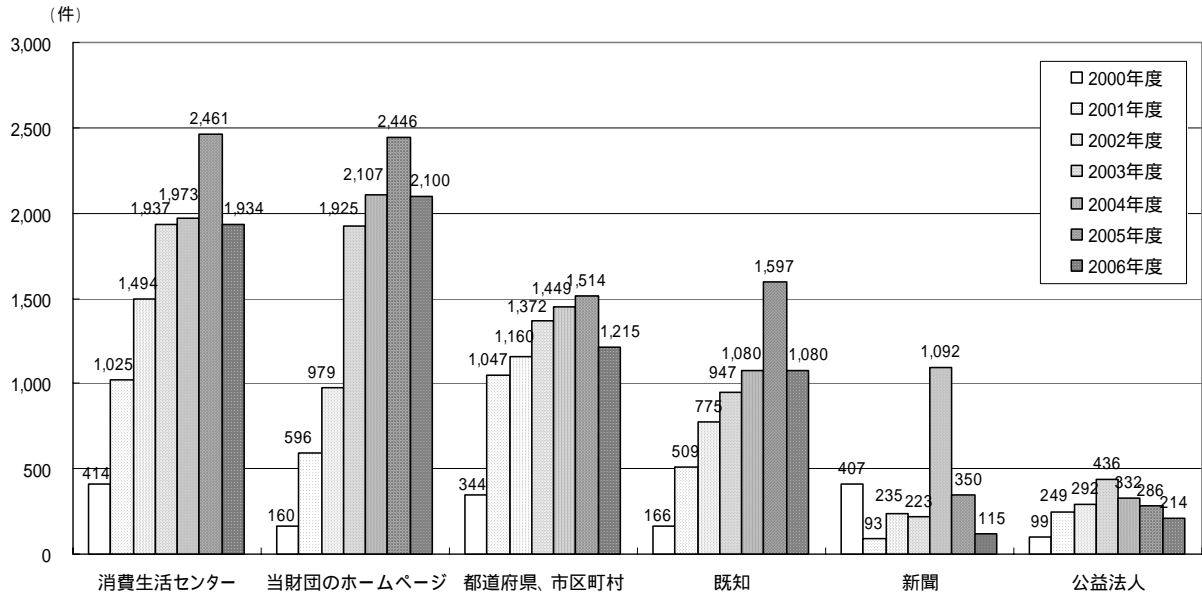


図 18-1 支援センター相談窓口の認知方法について (実数)

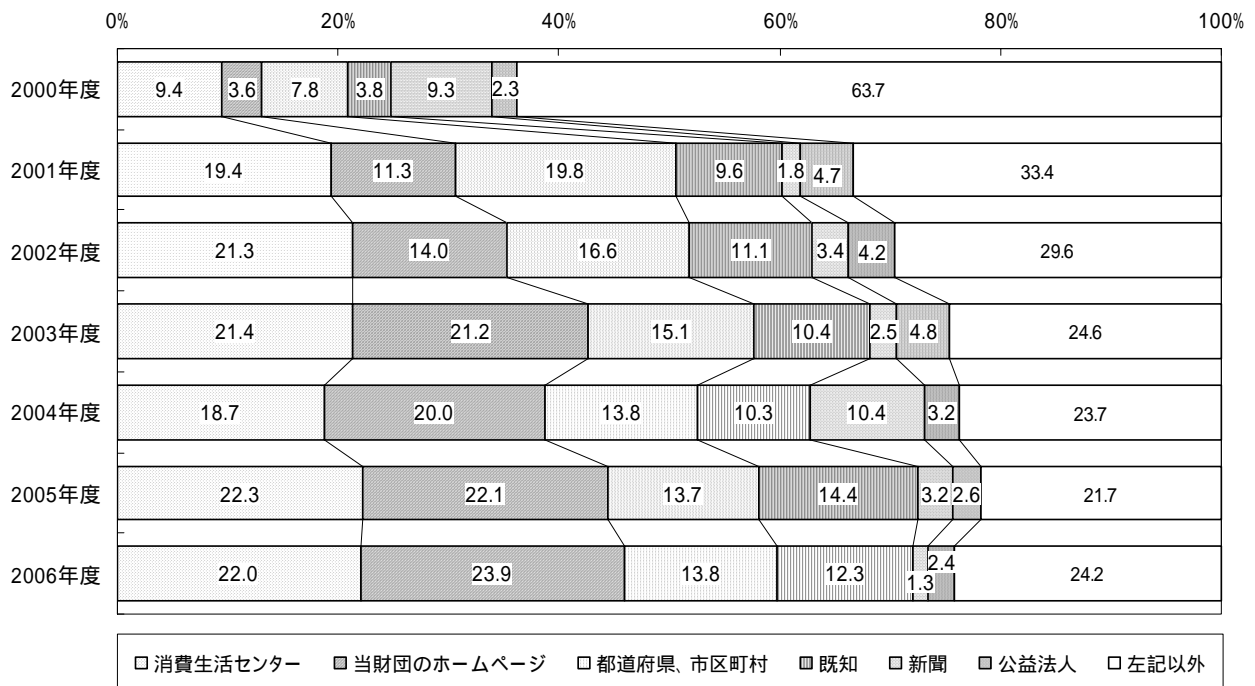


図 18-2 支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%)

(注) 2000 年度下半期に認知方法の項目を見直したため、2001 年度以降「左記以外」が減少した。

(14) 不具合の解決希望内容について

2006 年度は「瑕疵修補」を希望する割合が減少し、全体の 49.0%となっている。次いで「損害賠償」、「契約解除」の順となっている。

2000 年度から 2006 年度の 7 年間を通し、解決希望内容としては常に瑕疵修補が最大割合を占めている。

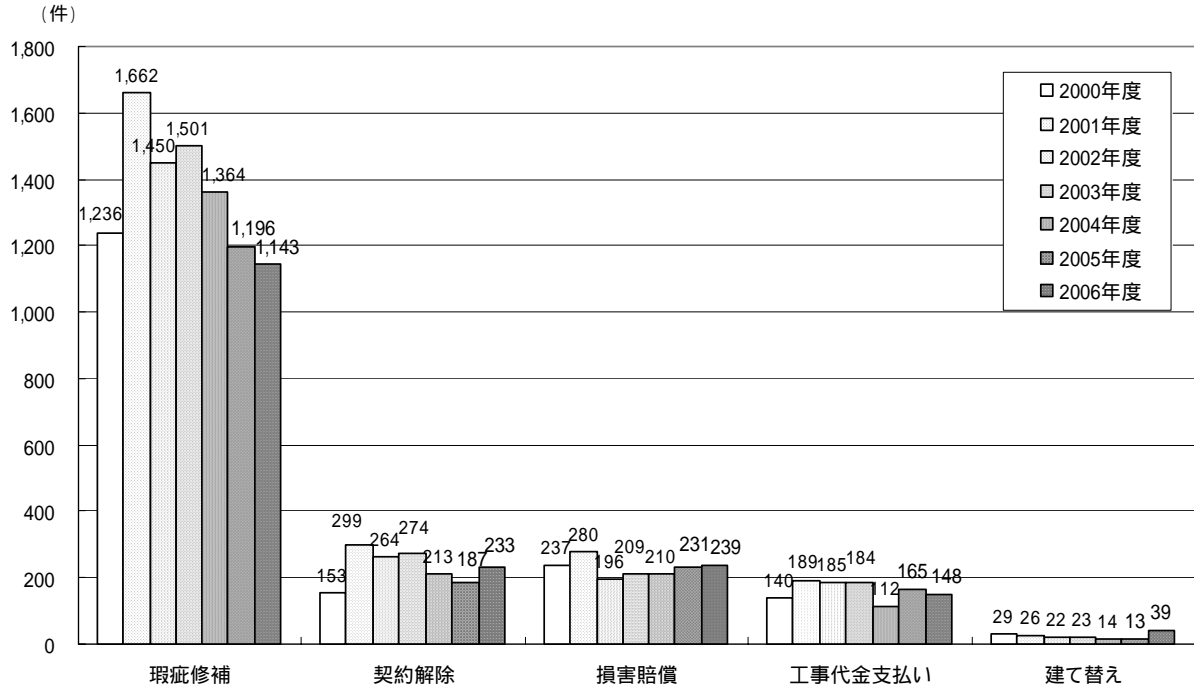


図 19-1 不具合の解決希望内容について (実数)

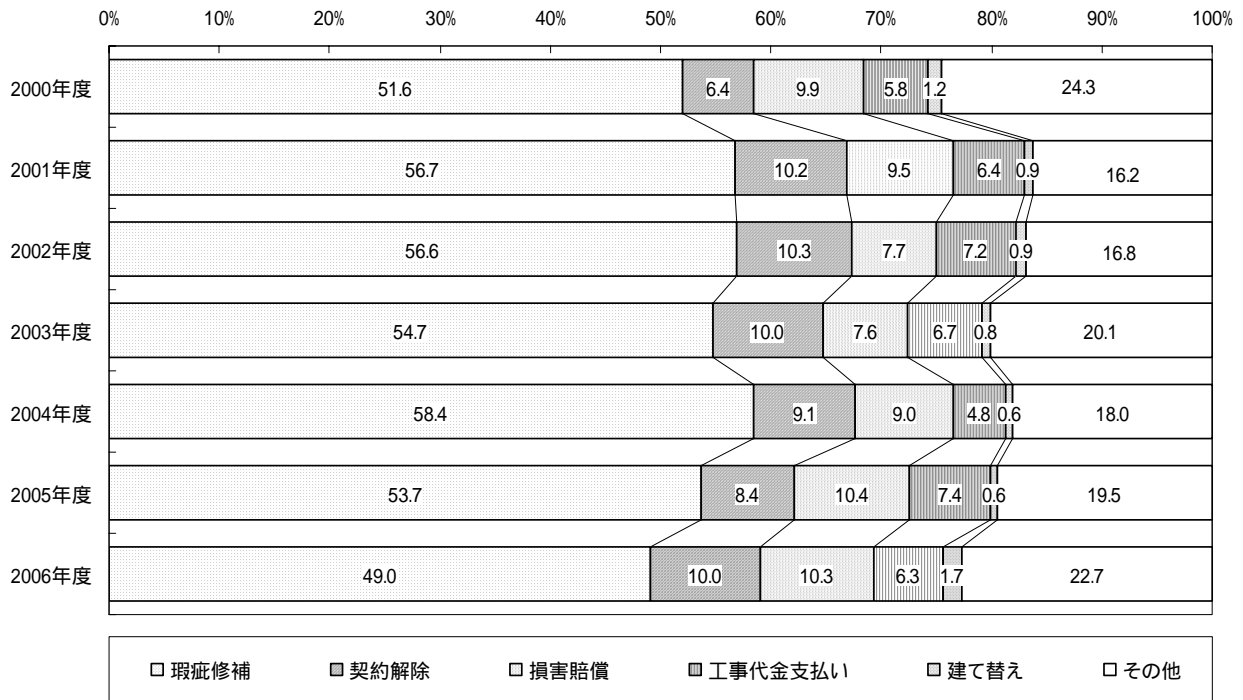


図 19-2 不具合の解決希望内容についての割合 (%)

(15) 住宅利用区分について

2001 年度以降、「持ち家(注文)」の割合が増加傾向である。2006 年度では前年度より増加し、55.2%と半数を超えている。「持ち家(分譲)」は前年度より減少し、36.4%となった。

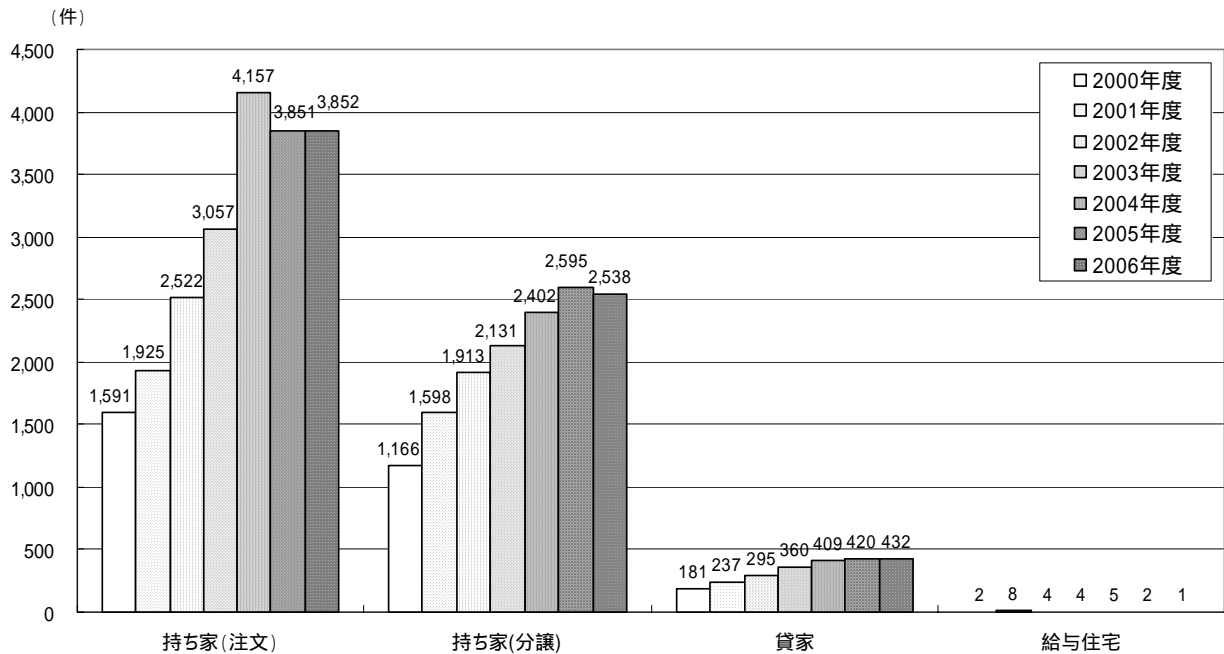


図 20-1 住宅利用区分について(実数)

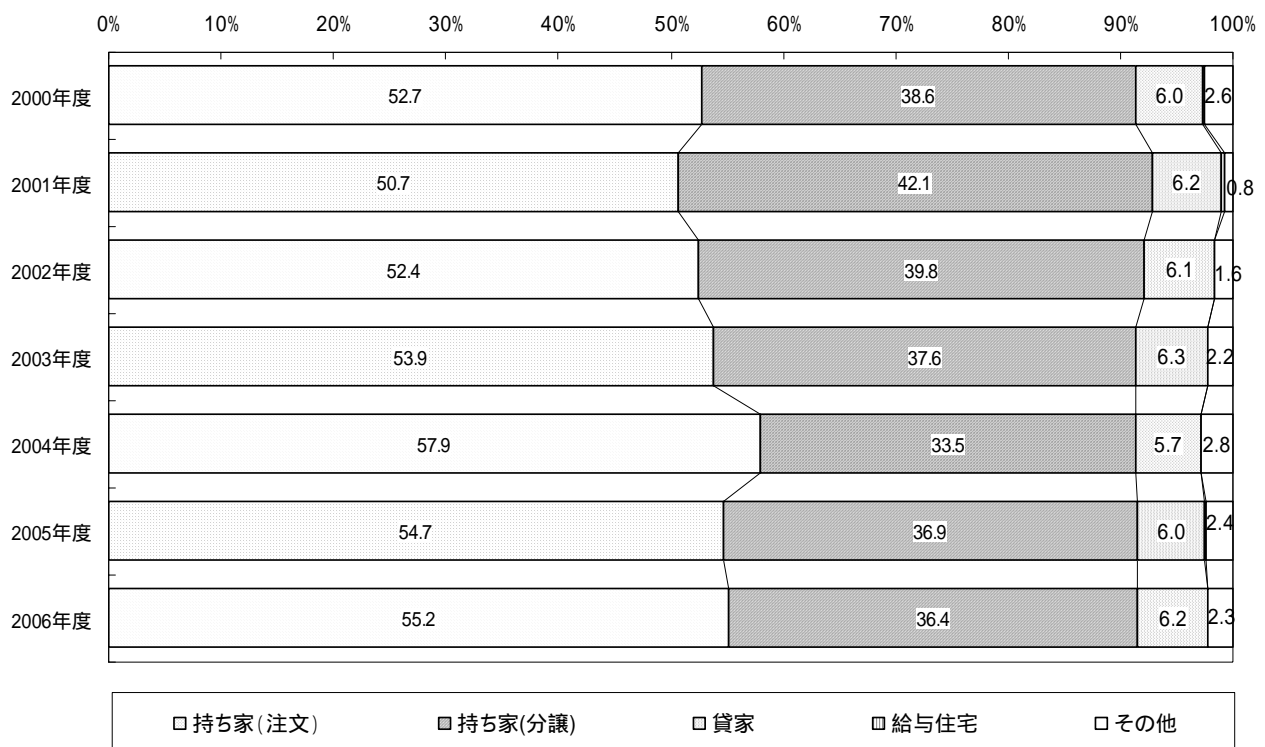


図 20-2 住宅利用区分についての割合 (%)

(16) 主たる相手方住所について

2006年度は、東京都が最も多く全体の32.8%を占める。神奈川県は前年度より減少して11.4%、次いで埼玉県、千葉県、大阪府、茨城県と続いている。首都圏の1都3県で約6割を占めている。

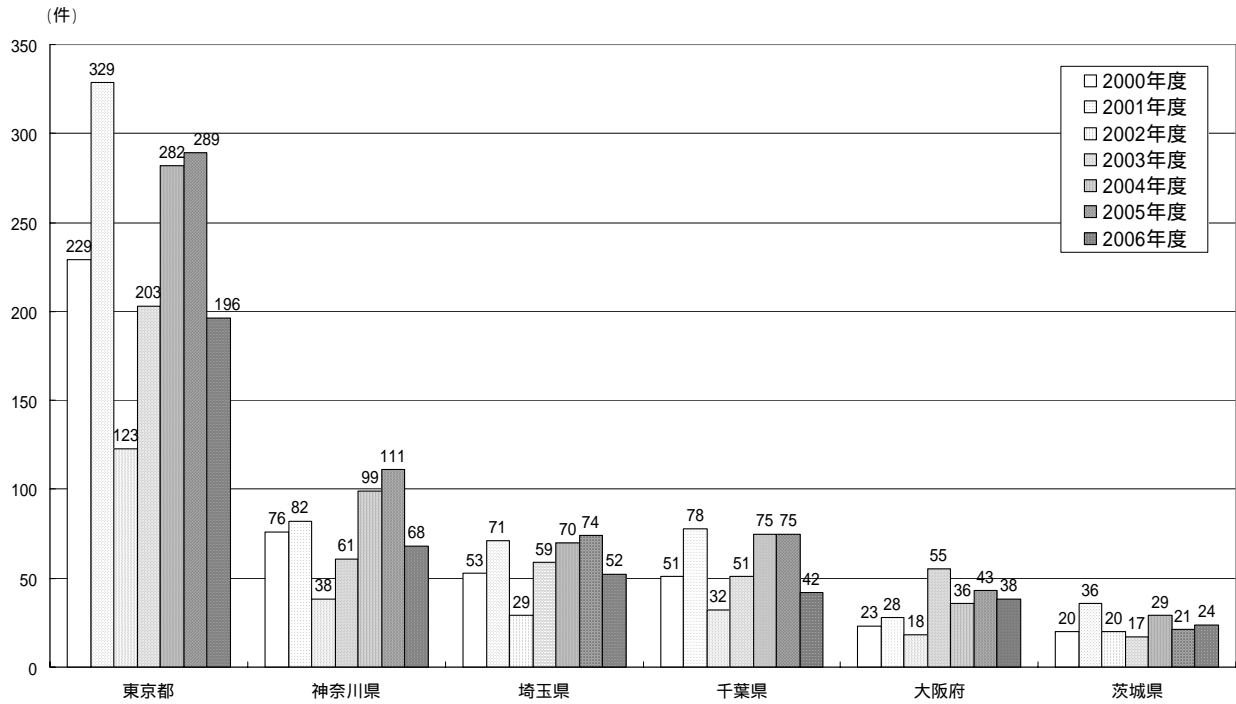


図 21-1 主たる相手方住所について (実数)

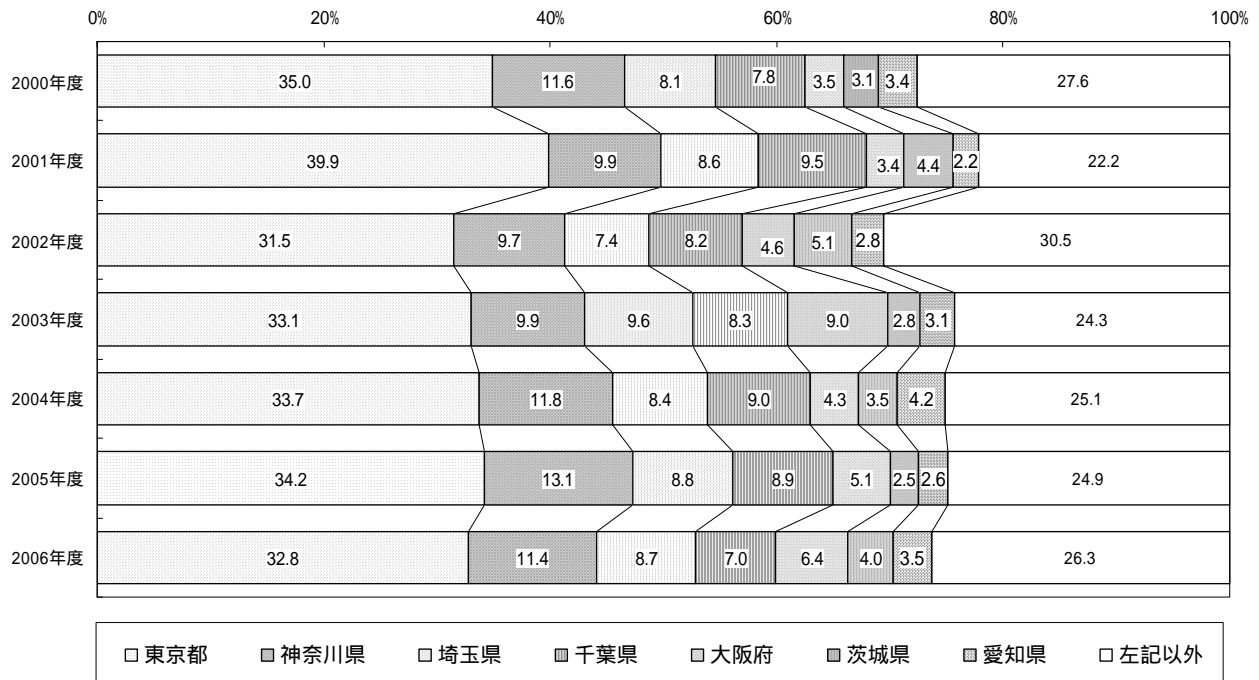


図 21-2 主たる相手方住所についての割合 (%)

(17) 相談者の性別について

2006 年度は、女性が 54.3%、男性が 44.5%と、女性が男性よりも 9.8%多くなっており、女性の比率が 2001 年度以降、連続して 50%を超えている。

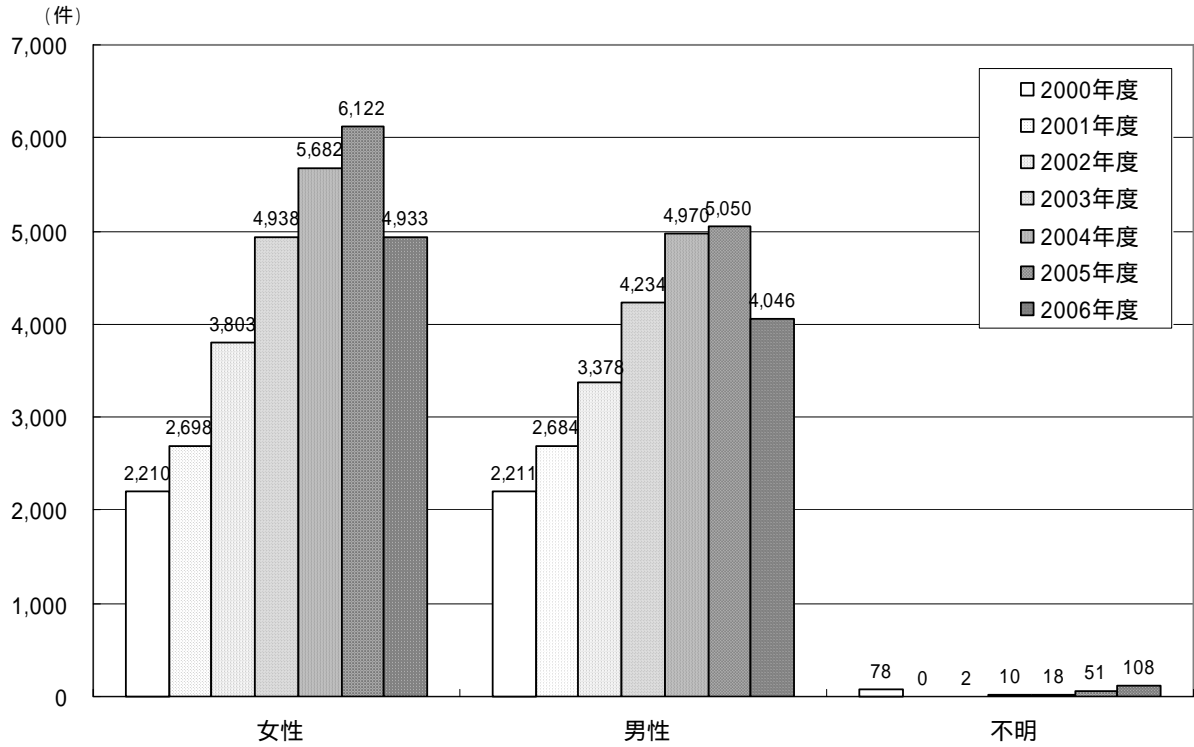


図 22-1 相談者の性別について (実数)

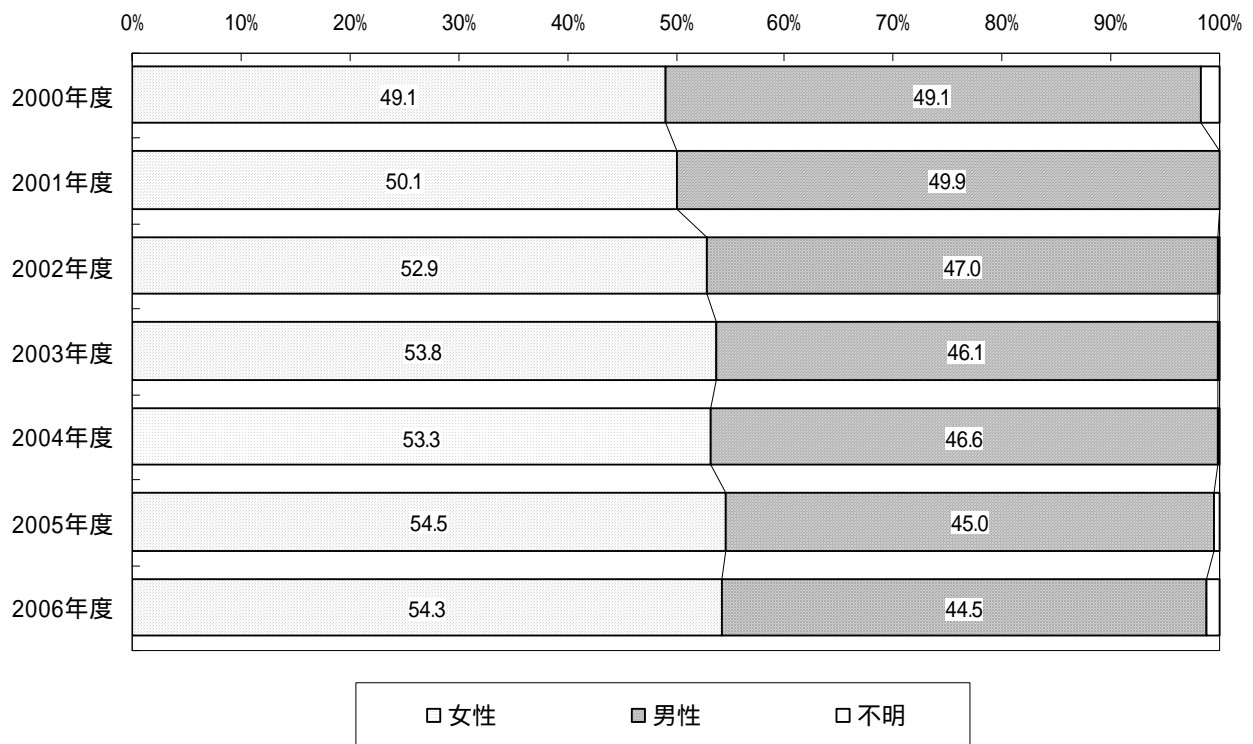


図 22-2 相談者の性別についての割合 (%)

(18) 建設住宅性能評価書の有無について

建設住宅性能評価書(新築)が交付された住宅(評価住宅)の取得者や供給者等からの相談は、2006年度は431件であった。

評価住宅に関する相談件数は2002年度78件から2006年度431件と増加した。全相談件数に占める評価住宅の相談件数の割合も2006年度は4.7%と増加した。

なお、既存住宅の性能評価書取得者からの相談は1件(2004年度8件、2005年度4件)であった。統計上、非評価住宅の中に含めている。

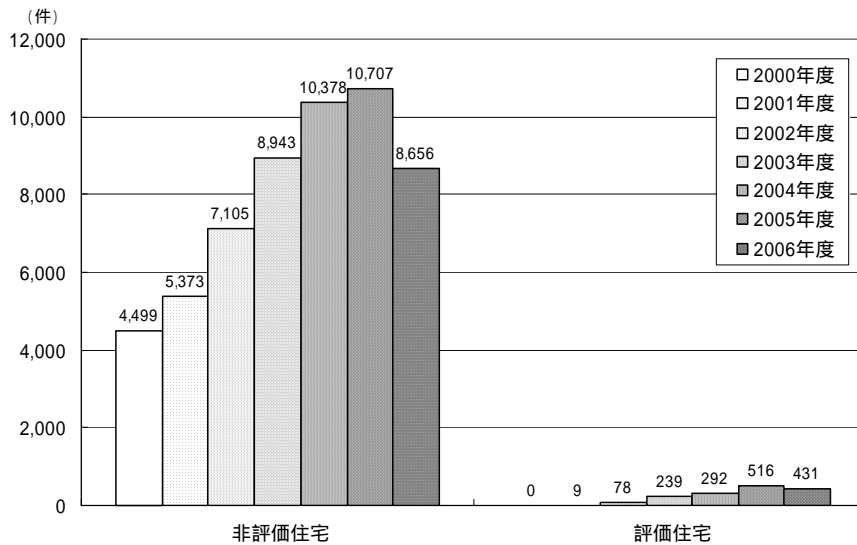


図 23-1 建設住宅性能評価(新築)の有無について(実数)



図 23-2 建設住宅性能評価書(新築)を交付された住宅戸数と新設住宅着工戸数(実数)

<参考資料> 新設住宅着工戸数は、建築着工統計調査報告(国土交通省HP)より抜粋

* 図中の()内の%は、新設住宅着工戸数を100%とした場合の割合

(19) 住宅の取得区分について

2006 年度は、住宅を新築で取得した相談者からの相談が 86.0%、中古取得者からの相談が 13.1%であった。

中古取得者からの相談が、前年度に比べ増加した。

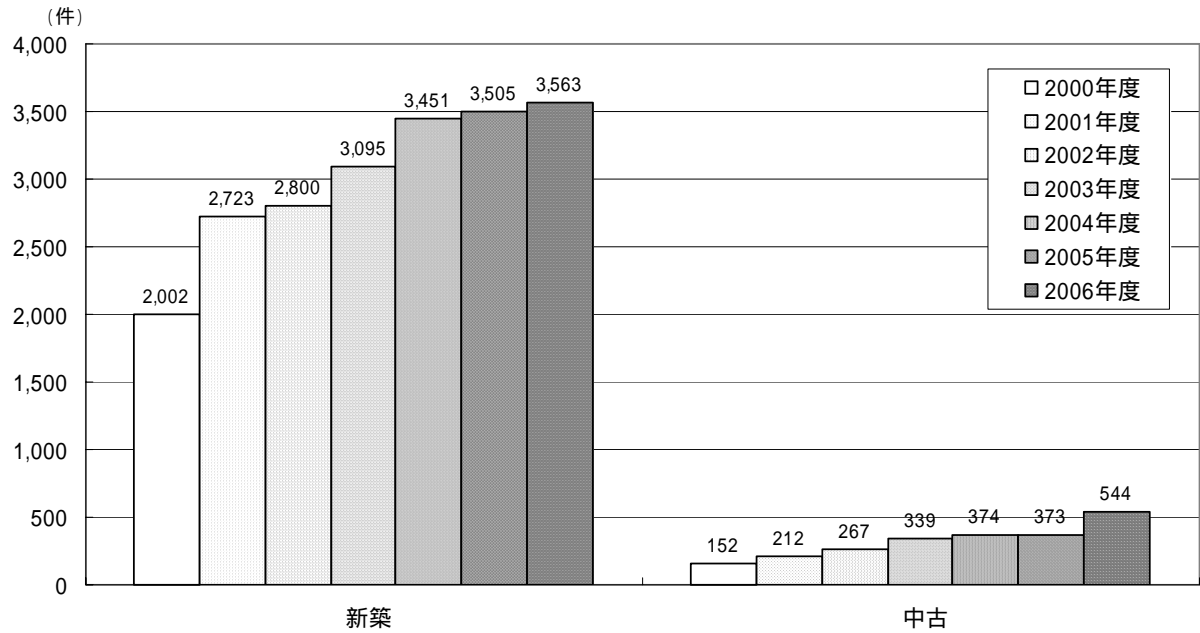


図 24-1 住宅の取得区分について (実数)

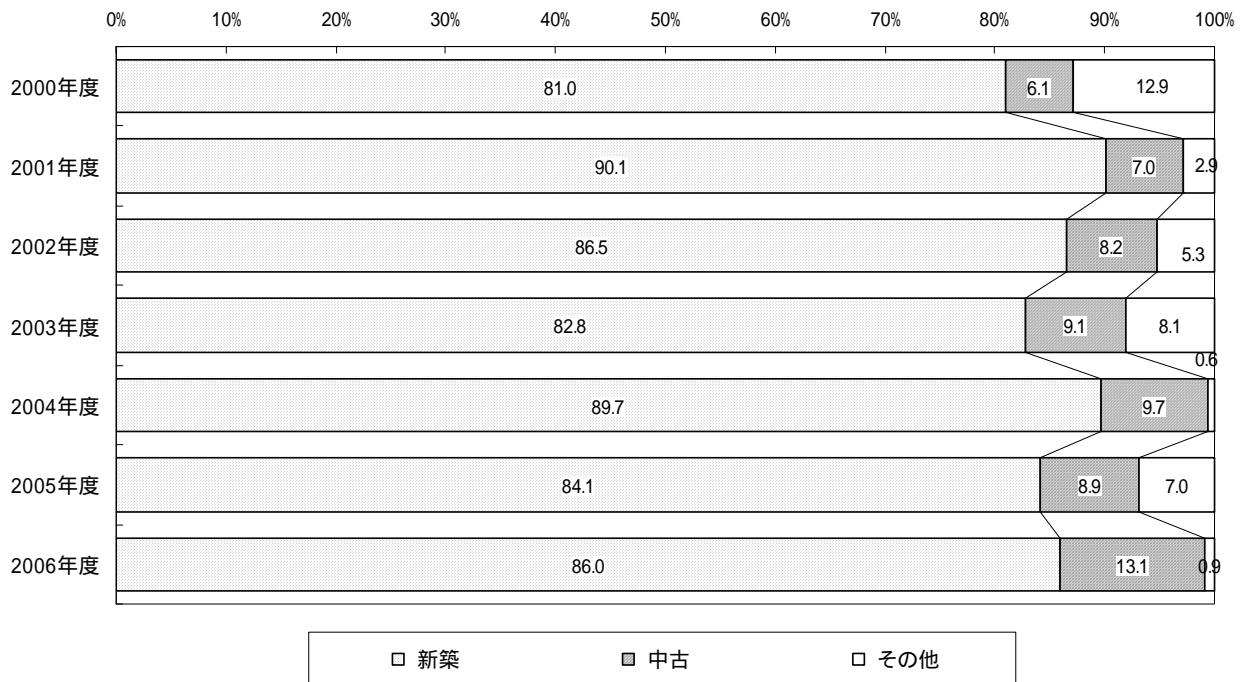


図 24-2 住宅の取得区分についての割合 (%)

(20) 不具合事象 × 不具合部位について(2006 年度のクロス集計)

不具合部位からみた不具合事象

< 1.床 >		< 4.開口部・建具 >	
第 1 位 傾斜	14.2% (119件)	第 1 位 作動不良	24.7% (97件)
第 2 位 床鳴り	11.8% (99件)	第 2 位 雨漏り	18.9% (74件)
第 3 位 不陸	8.9% (75件)	第 3 位 隙間	5.9% (23件)
< 2.外壁 >		< 5.屋根 >	
第 1 位 雨漏り	27.3% (167件)	第 1 位 雨漏り	52.0% (166件)
第 2 位 ひび割れ	26.5% (162件)	第 2 位 剥がれ・外れ	8.8% (28件)
第 3 位 剥がれ・外れ	9.8% (60件)	第 3 位 ひび割れ	8.2% (26件)
< 3.内壁 >			
第 1 位 ひび割れ	18.0% (96件)		
第 2 位 カビ	11.7% (62件)		
第 3 位 剥がれ・外れ	9.0% (48件)		

< 1.床 >

以下第 4 位 カビ(7.3%)、第 5 位 虫害(5.4%)、第 6 位 遮音不良(5.1%)と続いている。

< 2.外壁 >

以下第 4 位 浮き・ふくれ(5.1%)、第 5 位 欠損(2.8%)、第 6 位 汚れ(2.1%)と続いている。

< 3.内壁 >

以下第 4 位 隙間(8.3%)、第 5 位 結露(5.6%)、第 6 位 雨漏り(4.7%)と続いている。

< 4.開口部・建具 >

以下第 4 位 欠損及び結露(5.1%)、第 6 位 剥がれ・外れ(3.8%)と続いている。

< 5.屋根 >

以下第 4 位 浮き・ふくれ(4.7%)、第 5 位 欠損(4.4%)、第 6 位 腐食・腐朽及び変色(2.2%)と続いている。

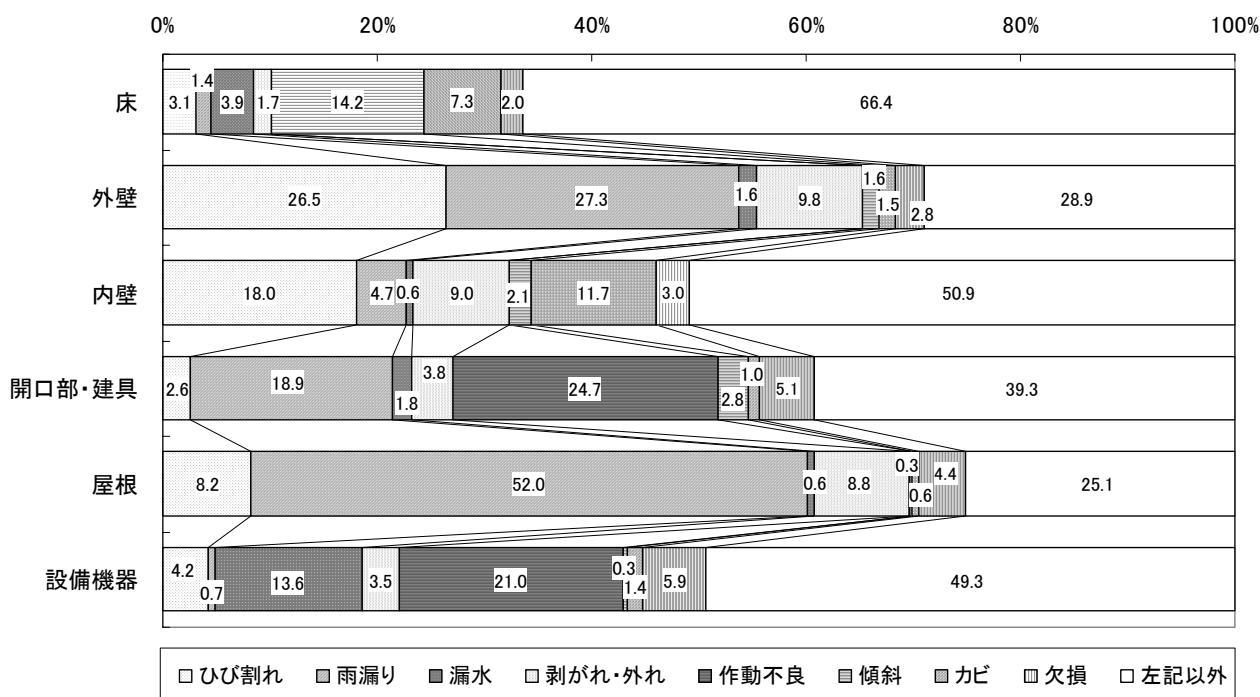


図 25-1 不具合部位からみた不具合事象の割合 (%)

不具合事象からみた不具合部位

< 1.ひび割れ >		< 4.剥がれ・外れ >	
第 1 位 外壁	31.2% (162件)	第 1 位 外壁	28.8% (60件)
第 2 位 基礎	24.2% (126件)	第 2 位 内壁	23.1% (48件)
第 3 位 内壁	18.5% (96件)	第 3 位 屋根	13.5% (28件)
< 2.雨漏り >		< 5.作動不良 >	
第 1 位 外壁	32.7% (167件)	第 1 位 開口部・建具	50.5% (97件)
第 2 位 屋根	32.5% (166件)	第 2 位 設備機器	31.3% (60件)
第 3 位 開口部・建具	14.5% (74件)	第 3 位 電気配線	5.7% (11件)
< 3.漏水 >			
第 1 位 給水・給湯配管	26.6% (72件)		
第 2 位 排水配管	17.3% (47件)		
第 3 位 設備機器	14.4% (39件)		

< 1.ひび割れ >

以下第 4 位 床及び屋根(5.0%)、第 6 位 天井(4.0%)と続いている。

< 2.雨漏り >

以下第 4 位 天井(9.6%)、第 5 位 内壁(4.9%)、第 6 位 床(2.3%)と続いている。

< 3.漏水 >

以下第 4 位 床(12.2%)、第 5 位 浴室(7.7%)、第 6 位 天井(5.9%)と続いている。

< 4.剥がれ・外れ >

以下第 4 位 開口部・建具(7.2%)、第 5 位 床(6.7%)、第 6 位 設備機器(4.8%)と続いている。

< 5.作動不良 >

以下第 4 位 給水・給湯配管(3.1%)、第 5 位 排水配管(1.6%)、第 6 位 屋根及び浴室(0.5%)と続いている。

なお、クロス集計した結果、相談件数の多い上位 10 項目は、以下のとおりである。

第 1 位 外壁からの雨漏り	(167 件)	第 6 位 床鳴り	(99 件)
第 2 位 屋根からの雨漏り	(166 件)	第 7 位 開口部・建具の作動不良	(97 件)
第 3 位 外壁のひび割れ	(162 件)	第 8 位 内壁のひび割れ	(96 件)
第 4 位 基礎のひび割れ	(126 件)	第 9 位 地盤の沈下	(92 件)
第 5 位 床の傾斜	(119 件)	第 10 位 開口部・建具の雨漏り	(74 件)

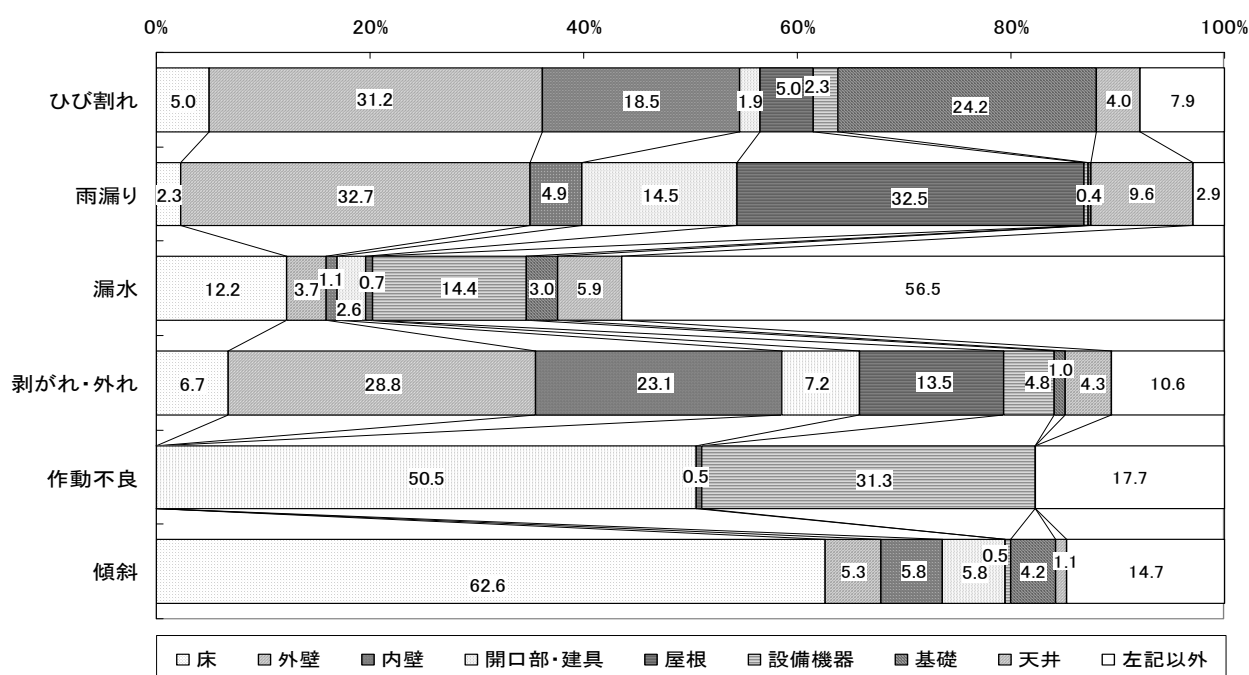


図 25-2 不具合事象からみた不具合部位の割合 (%)

(21) 不具合事象 × 構造・工法について(2006 年度のクロス集計)

< 1. 木造(在来) >		< 4. S造(一般) >	
第1位 ひび割れ	13.4% (257件)	第1位 雨漏り	23.0% (38件)
第2位 雨漏り	13.0% (249件)	第2位 ひび割れ	7.9% (13件)
第3位 傾斜	5.2% (100件)	第3位 カビ	4.8% (8件)
< 2. 木造(2×4) >		< 5. S造(プレハブ) >	
第1位 雨漏り	14.0% (49件)	第1位 ひび割れ	17.2% (38件)
第2位 ひび割れ	11.5% (40件)	第1位 雨漏り	14.9% (33件)
第3位 漏水	5.4% (19件)	第3位 剥がれ・外れ	7.2% (16件)
< 3. RC造(一般) >			
第1位 漏水	10.2% (78件)		
第2位 雨漏り	9.9% (76件)		
第3位 ひび割れ	9.4% (72件)		

< 1. 木造(在来) >

以下第4位 漏水(4.9%)、第5位 剥がれ・外れ(4.3%)、第6位 作動不良(4.2%)と続いている。

< 2. 木造(2×4) >

以下第4位 傾斜(5.2%)、第5位 剥がれ・外れ(4.6%)、第6位、隙間(4.0%)と続いている。

< 3. RC造(一般) >

以下第4位 遮音不良(6.8%)、第5位 浮き・ふくれ及びカビ(4.6%)と続いている。

< 4. S造(一般) >

以下第4位 漏水、剥がれ・外れ及び遮音不良(4.2%)と続いている。

< 5. S造(プレハブ) >

以下第4位 隙間(5.0%)、第5位 カビ(4.5%)、第6位 漏水及び傾斜(3.6%)と続いている。

2006 年度は、木造(2×4) S造(一般)では「雨漏り」が一位、また木造(在来) S造(プレハブ)では「ひび割れ」が一位、RC造(一般)・SRC造では「漏水」が一位であった。

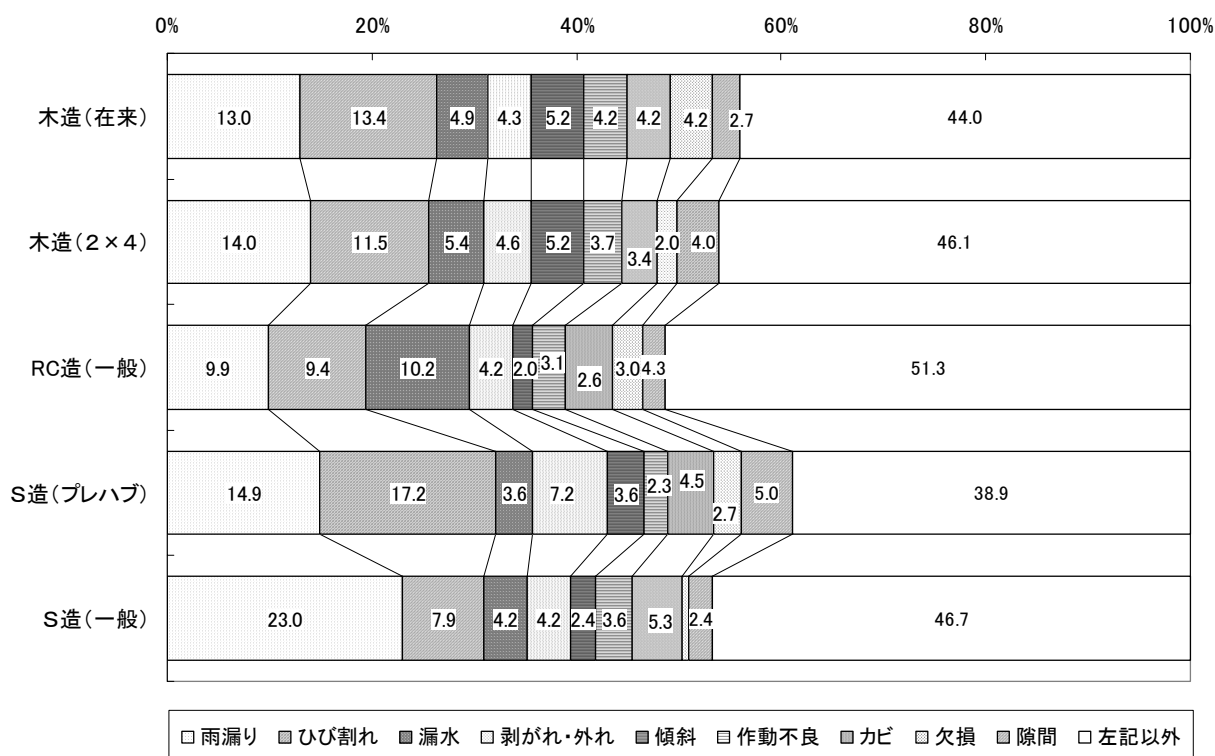


図 26 住宅の構造・工法別の不具合事象の割合(%)

(22) 不具合事象 × 住宅の形式について(2006 年度のクロス集計)

住宅の形式からみた不具合事象

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第 1 位	雨漏り	14.4% (430件)	第 1 位	漏水	11.1% (87件)
第 2 位	ひび割れ	12.8% (382件)	第 2 位	ひび割れ	9.0% (70件)
第 3 位	傾斜	5.1% (153件)	第 3 位	遮音不良	8.4% (66件)

<戸建住宅>

2006 年度は前年度と逆に第 1 位が「雨漏り」、第 2 位が「ひび割れ」となった。この 2 者が第 3 位以下を大きく引き離しているのは例年の傾向である。

階数別にみると、戸建 2 階で「ひび割れ」と「雨漏り」が同数で 1 位、他は「雨漏り」が 1 位であった。

なお、戸建 3 階では「振動・揺れ」が 5.8%で 5 位となっており、2 階建て以下に比べ割合が高くなっている。

<共同住宅>

共同住宅では、戸建で 4 位の「漏水」が 1 位、「ひび割れ」が 2 位となっている。「漏水」についてはその割合が戸建の約 2 倍以上である。また、第 3 位の「遮音不良」(8.4%)は戸建(0.8%)に比べ割合が顕著に高い。また、特に共同(2~5 階)で「カビ」の割合が高くなっている(8.0%)。

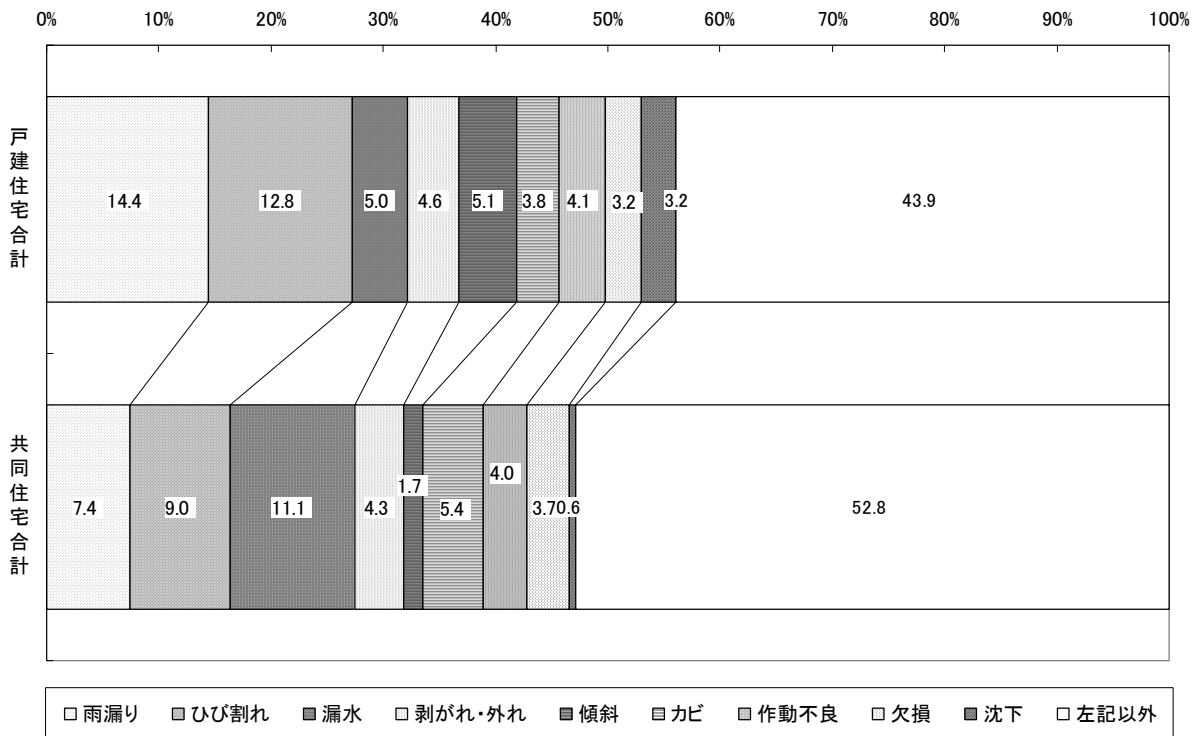


図 27-1 住宅の形式からみた不具合事象の割合 (%)

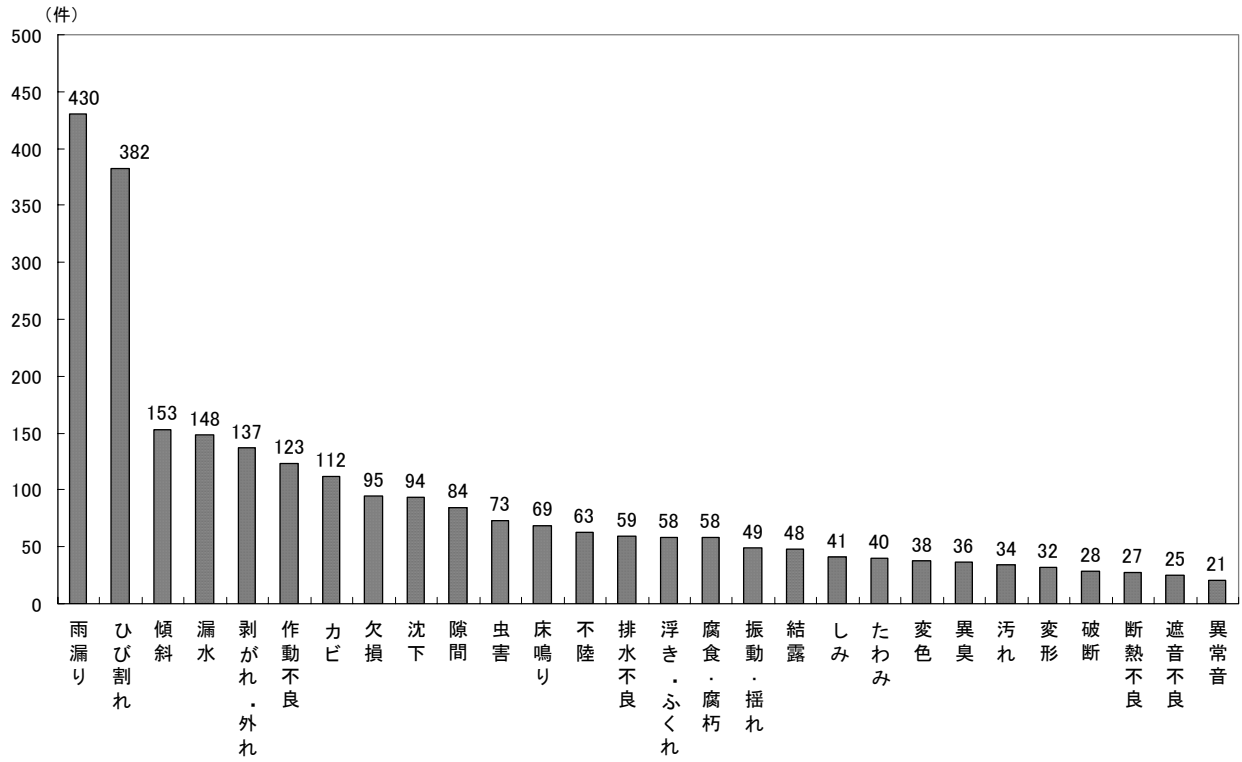


図 27-2 戸建住宅の不具合事象の件数（実数）（2006 年度）

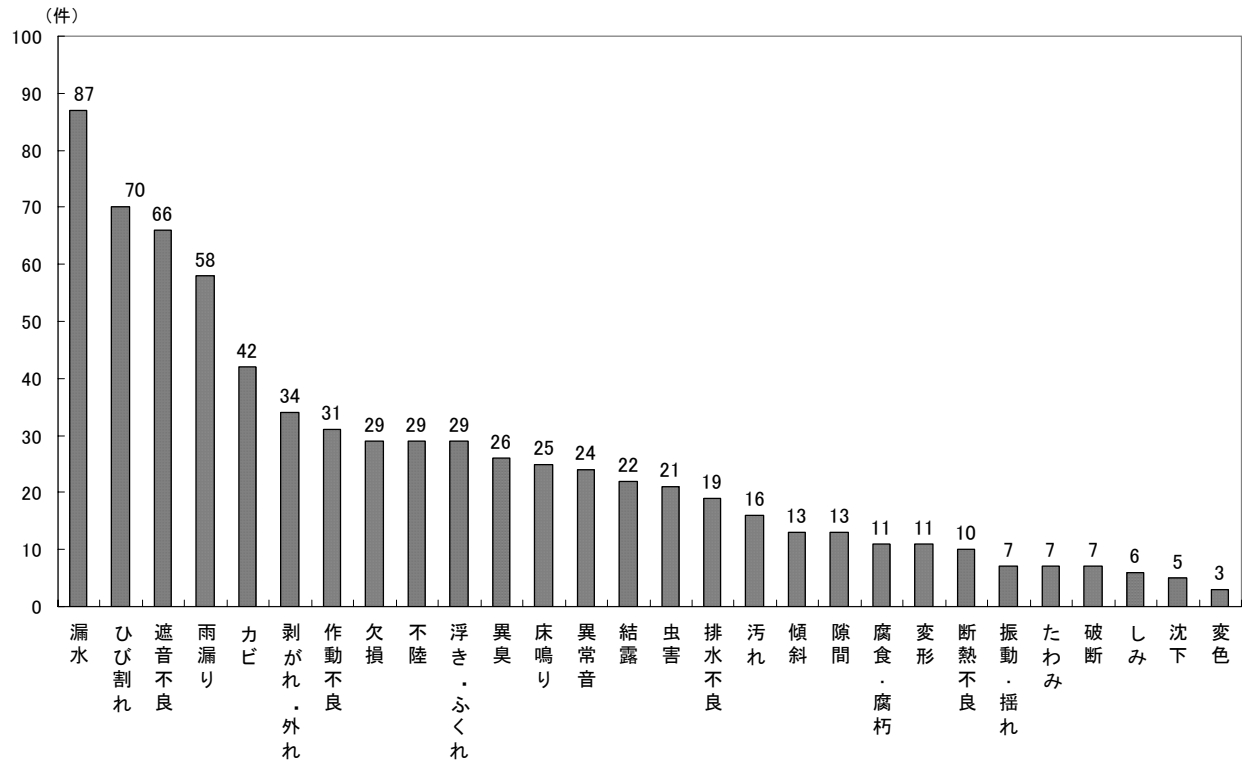


図 27-3 共同住宅の不具合事象の件数（実数）（2006 年度）

(23) 不具合事象 × 住宅の取得区分について(2006 年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた不具合事象

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	ひび割れ	13.1% (346件)	第 1 位	雨漏り	14.3% (49件)
第 2 位	雨漏り	12.3% (323件)	第 2 位	漏水	8.2% (28件)
第 3 位	漏水	5.7% (149件)	第 3 位	ひび割れ	7.0% (24件)

<新築住宅>

以下第4位 剥がれ・外れ(4.7%)、第5位 作動不良(4.5%)、第6位 傾斜(4.2%) と続いている。

<中古住宅>

以下第4位 作動不良、傾斜、カビが5.0%でならんでいる。

新築に対して中古では、「雨漏り」、「漏水」、「作動不良」、「傾斜」、「カビ」等の割合が高く、逆に「ひび割れ」の割合が著しく低い。また、「剥がれ・外れ」の割合も低くなっている。

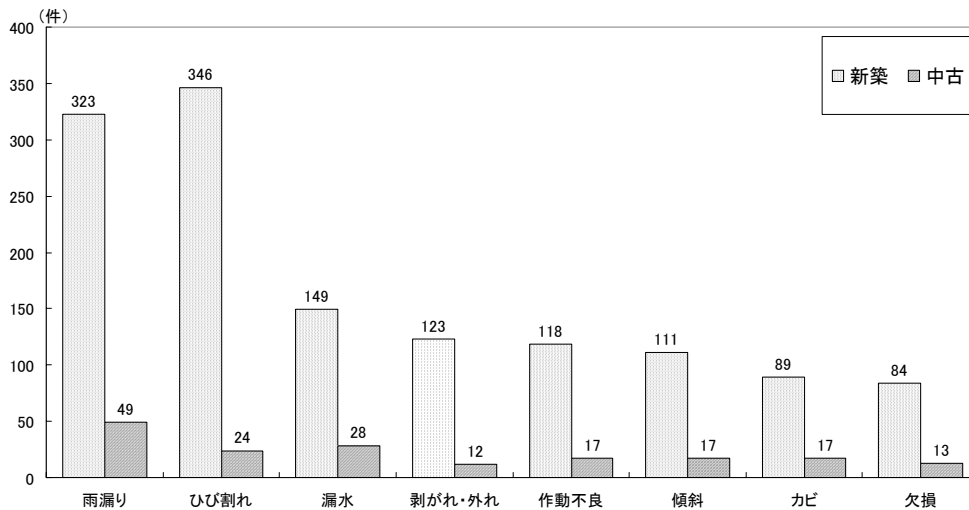


図 28-1 住宅の取得区分別からみた不具合事象の件数 (実数) (2006 年度)

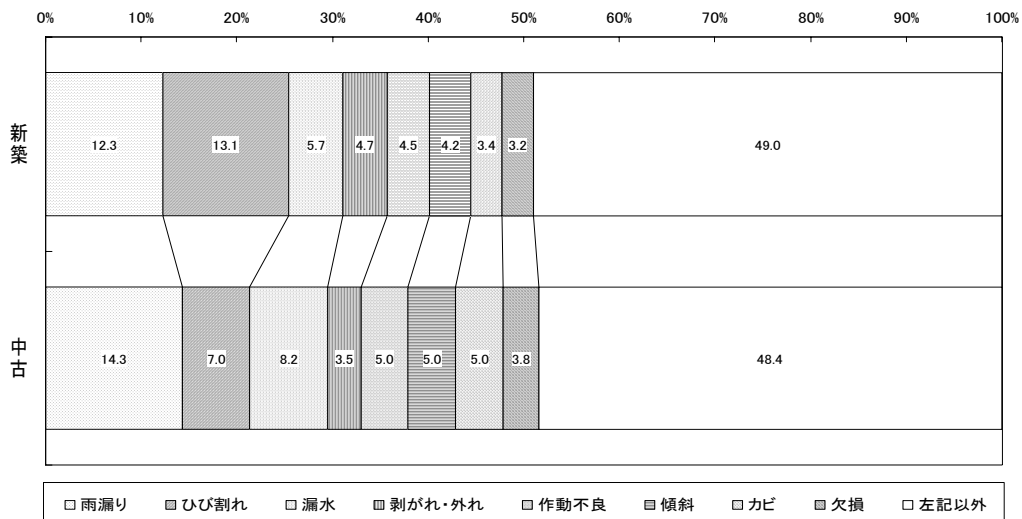


図 28-2 住宅の取得区分別からみた不具合事象の割合 (%)

(24)不具合部位×構造・工法について(2006 年度のクロス集計)

住宅の構造・工法からみた不具合部位

< 1.木造(在来) >		< 4.S造(プレハブ) >	
第1位 床	17.7% (338件)	第1位 基礎	16.7% (36件)
第2位 外壁	15.5% (296件)	第2位 床	15.3% (33件)
第3位 内壁	11.0% (210件)	第3位 内壁	12.6% (27件)
< 2.木造(2×4) >		< 5.S造(一般) >	
第1位 床	18.7% (64件)	第1位 床及び外壁	17.1% (28件)
第2位 外壁	17.0% (58件)	第3位 開口部・建具	12.8% (21件)
第3位 内壁及び開口部・建具	12.9% (44件)		
< 3.RC造(一般) >			
第1位 床	27.0% (203件)		
第2位 内壁	14.7% (111件)		
第3位 外壁	12.7% (96件)		

< 1.木造(在来) >

以下第 4 位 屋根(9.0%)、第 5 位 開口部・建具(8.7%)、第 6 位 基礎(8.1%)と続いている。

< 2.木造(2×4) >

以下第 5 位 基礎(6.7%)、第 6 位 設備機器(5.6%)と続いている。

< 3.RC造(一般) >

以下第 4 位 天井(8.9%)、第 5 位 開口部・建具(7.4%)、第 6 位 設備機器(6.9%)と続いている。

< 4.S造(プレハブ) >

以下第 4 位 外壁及び屋根(10.2%)、第 6 位 開口部・建具(8.8%)と続いている。

< 5.S造(一般) >

以下第 4 位 内壁(12.2%)、第 5 位 屋根(9.8%)、第 6 位 天井(6.1%)と続いている。

RC(プレハブ)、S造(プレハブ)を除き、各工法で「床」の割合が最も高い。「床」はRC造(一般)(27.0%)、SRC造(27.2%)で顕著に割合が高い。RC(プレハブ)では、「内壁」が1位。S造(プレハブ)では「基礎」が1位で、割合が16.7%と、木造(プレハブ)とともに、他の工法に比べ割合が高い。

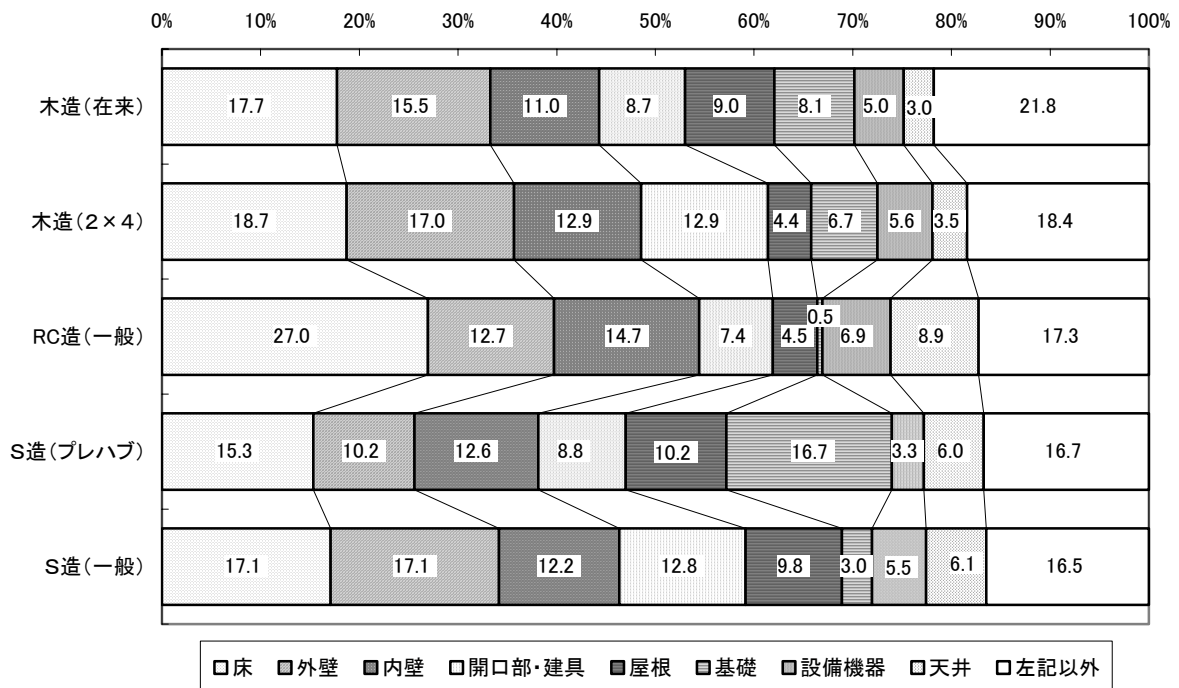


図 29 住宅構造・工法からみた不具合部位の割合(%)

(25) 不具合部位×住宅の形式について(2006年度のクロス集計)

住宅の形式からみた不具合部位

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第1位	床	17.2% (506件)	第1位	床	28.4% (216件)
第2位	外壁	15.5% (457件)	第2位	内壁	15.3% (116件)
第3位	内壁	11.7% (345件)	第3位	外壁	11.4% (87件)

<戸建住宅>

以下、第4位 開口部・建具(9.5%)、第5位 屋根(8.4%)、第6位 基礎(8.1%)と続いている。

<共同住宅>

以下、第4位 天井(9.9%)、第5位 開口部・建具(7.9%)、第6位 設備機器(7.1%)となっている。

戸建住宅と共同住宅を比較すると、戸建住宅では「外壁」、「開口部・建具」、「屋根」、「基礎」等に関する相談の割合が高く、特に「外壁」、「屋根」、「基礎」は顕著である。共同住宅では「床」の割合がひときわ大きく、他に「内壁」、「設備機器」、「天井」等の割合が高くなっている。

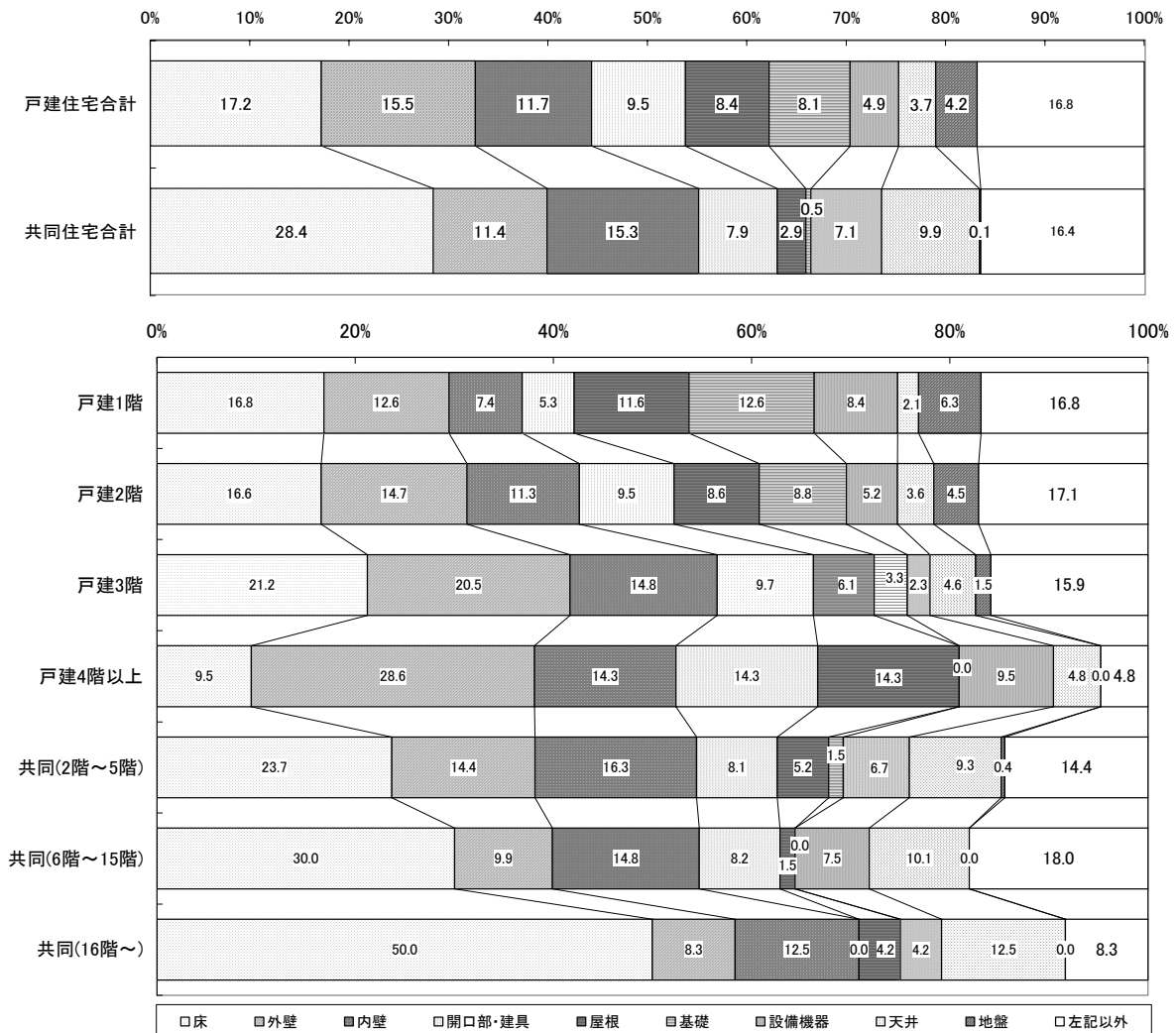


図 30-1 住宅の形式からみた不具合部位の割合(%)

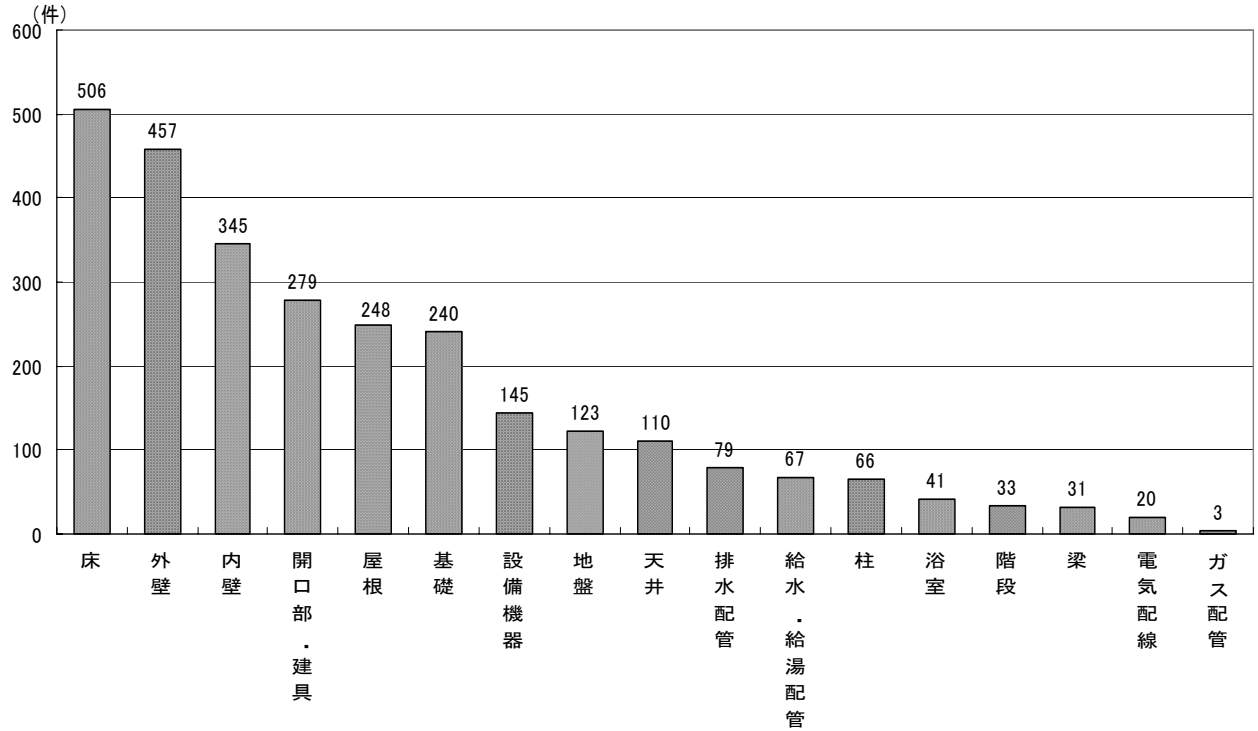


図 30-2 戸建住宅の不具合部位の件数（実数）（2006 年度）

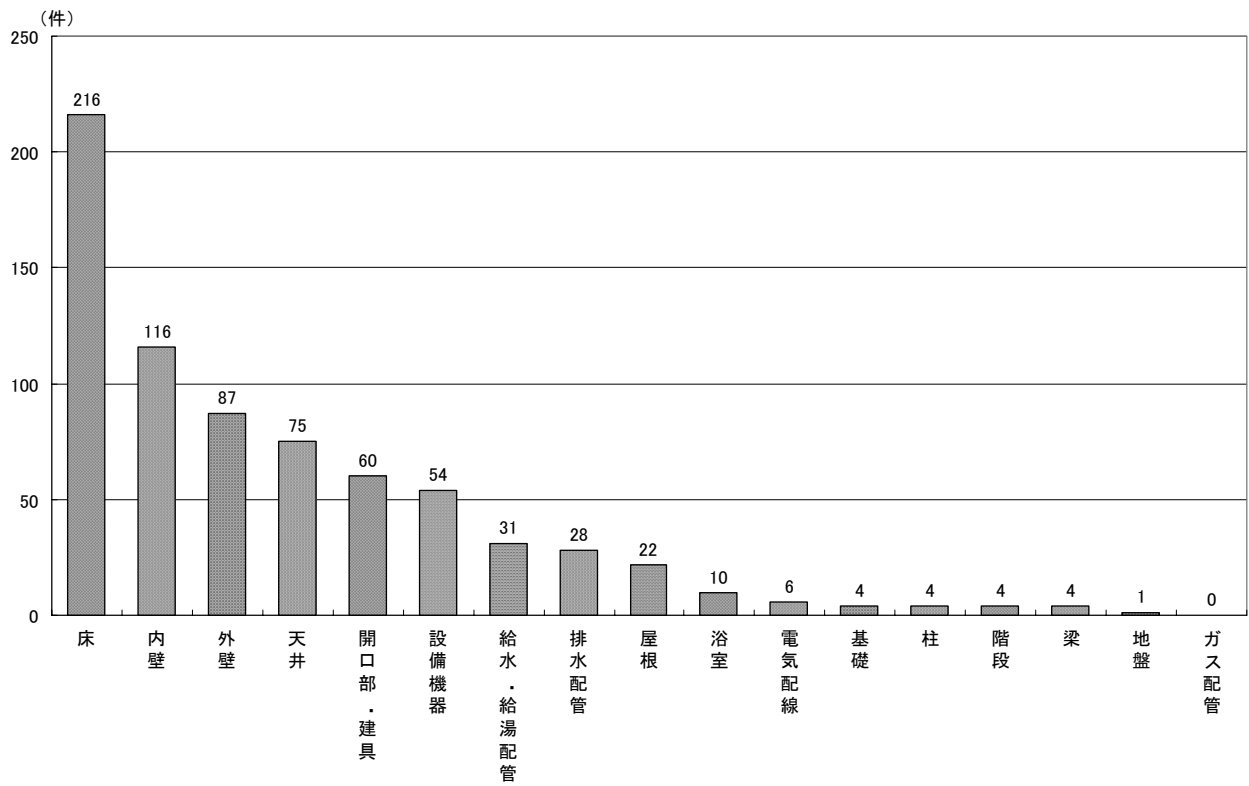


図 30-3 共同住宅の不具合部位の件数（実数）（2006 年度）

(26) 不具合部位×住宅の取得区分について(2006年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた不具合部位

<新築住宅>		<中古住宅>	
第1位 床	19.7% (513件)	第1位 床	22.7% (77件)
第2位 外壁	14.9% (387件)	第2位 内壁	11.8% (40件)
第3位 内壁	11.7% (304件)	第3位 外壁	10.6% (36件)

<新築住宅>

以下第4位 開口部・建具(9.6%)、第5位 基礎(7.3%)、第6位 屋根(6.3%)と続いている。

<中古住宅>

以下第4位 屋根(9.1%)、第5位 設備機器(7.7%)、第6位 開口部・建具(6.8%)と続いている。

2006年度においては、新築住宅は中古住宅に比べて「外壁」、「開口部・建具」、「基礎」等に関する相談の割合が高く、「床」、「屋根」、「設備機器」、「天井」等に関する相談の割合は少ない。

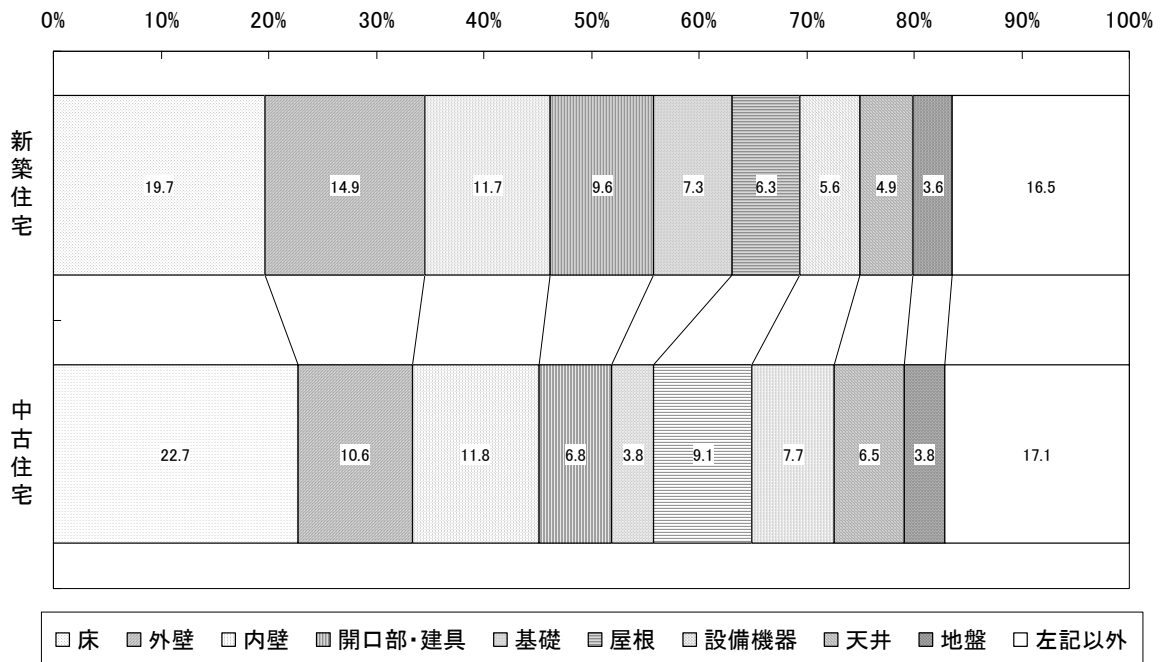


図 31-1 住宅の取得区分からみた不具合部位の割合(%)

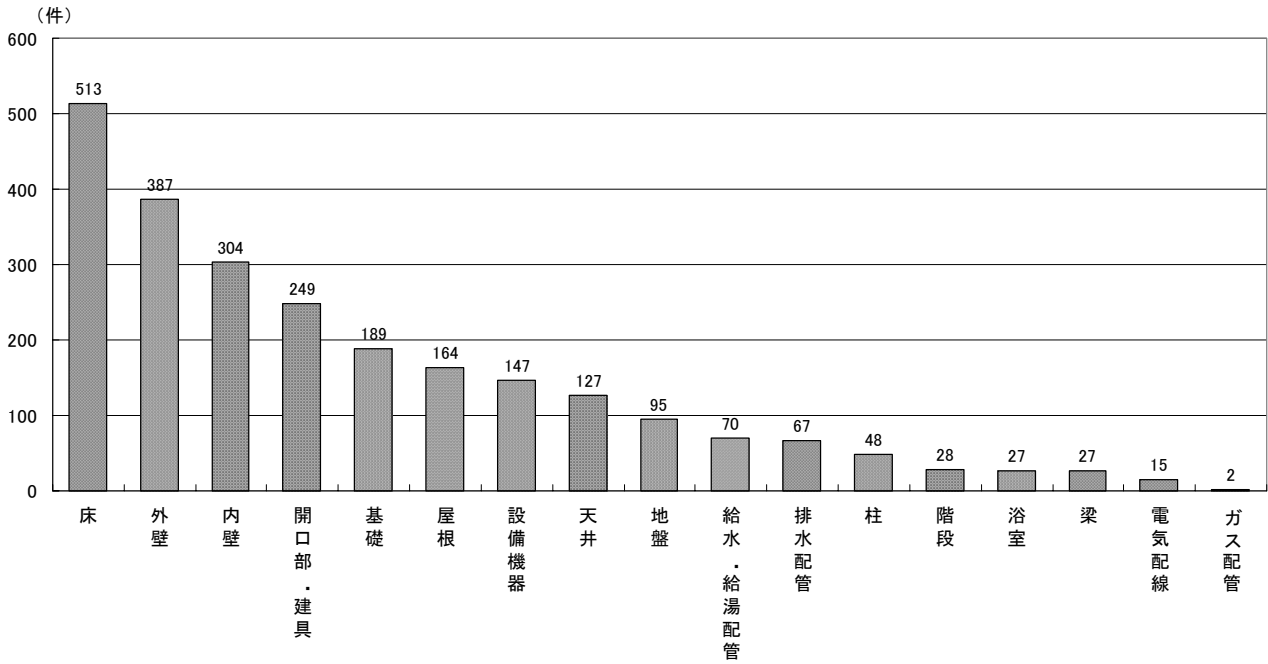


図 31-2 新築住宅の不具合部位の件数(実数)(2006年度)

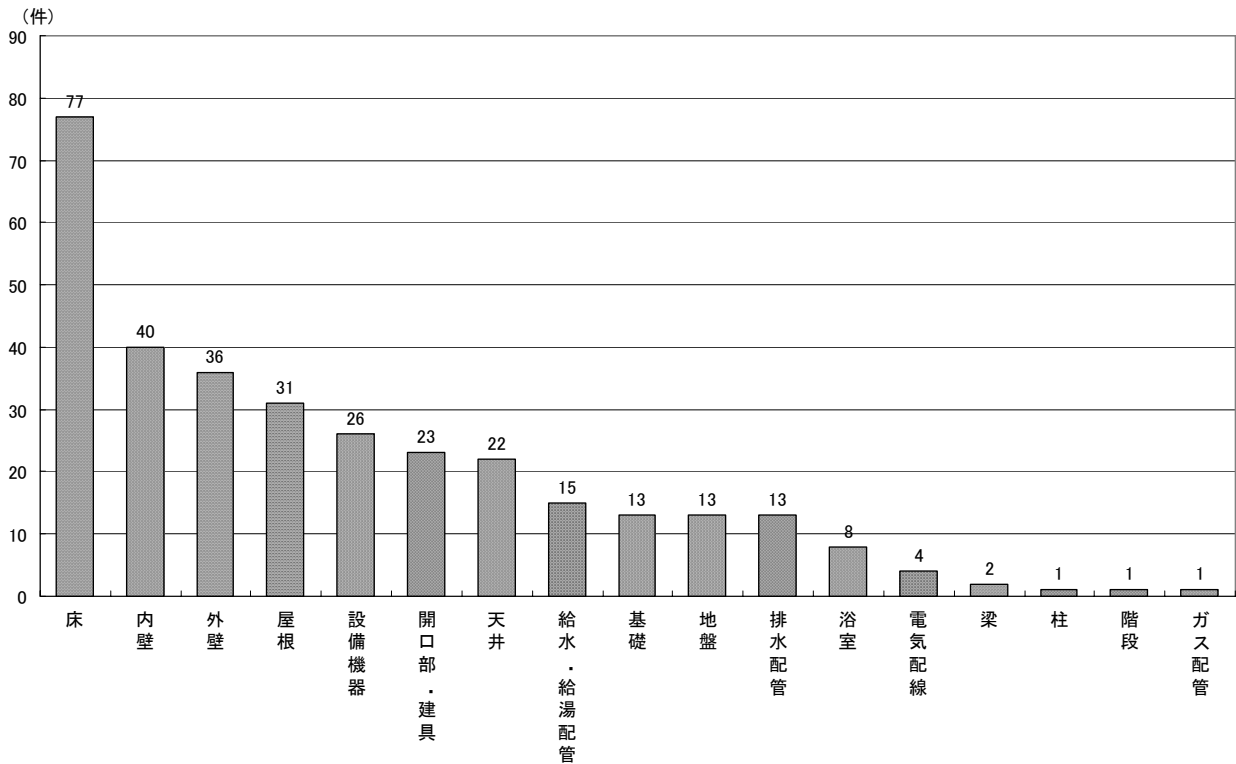


図 31-3 中古住宅の不具合部位の件数(実数)(2006年度)

(27) 相談区分×住宅の取得区分について(2006 年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた相談区分

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	住宅本体	37.3% (1,330件)	第 1 位	リフォーム	40.4% (220件)
第 2 位	知見相談	33.8% (1,203件)	第 2 位	知見相談	30.5% (166件)
第 3 位	リフォーム	14.3% (511件)	第 3 位	住宅本体	18.4% (100件)

<新築住宅>

「住宅本体」と「知見相談」で約 7 割を占めている。第 3 位の「リフォーム」は前年度 10.8% であったが、2006 年度は 14.3% と割合が増加した。

<中古住宅>

「リフォーム」が約 4 割を占めている。「知見相談」の割合は新築と大きな違いはないが、「住宅本体」の割合は新築の半分ほどである。

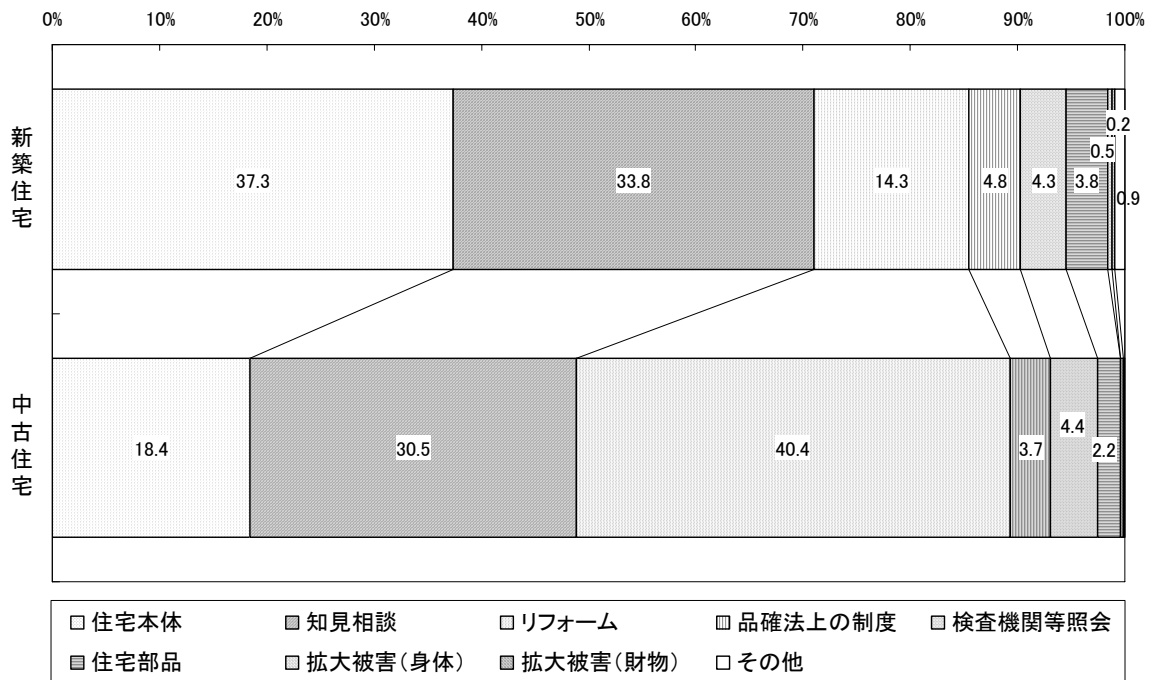


図 32 住宅の取得区分からみた相談区分の割合 (%)

(28) 主たる相手方×住宅の形式について(2006 年度のクロス集計)

住宅の形式からみた主たる相手方

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第 1 位	施工業者	67.9% (2,375 件)	第 1 位	売主	41.4% (296 件)
第 2 位	売主	17.8% (624 件)	第 2 位	施工業者	35.4% (253 件)
第 3 位	近隣	3.6% (126 件)	第 3 位	近隣	6.7% (48 件)

<戸建住宅>

「施工業者」に関する相談が他の相談より顕著に割合が高く、「売主」と合わせ全体の 85%以上を占める。階数別では、1 階では「施工業者」の割合が 77.9%で最も高い。また 3 階では戸建のなかで「売主」の割合が最も高く 34.7%である。

<共同住宅>

戸建住宅に比べると「施工業者」と「売主」の順位が逆転し、しかも「売主」の割合も戸建住宅に比べ大きい。この 2 つの相談をあわせると 76.8%と、相談の大半を占める。2005 年度と同様「近隣」が 3 位に入っている。

階数別では、16 階以上の場合で「売主」が最も割合が高く 79.2%である。2～5 階の場合では逆に「施工業者」が最も多く 48.0%、次いで「売主」が 25.5%となる。

また、共同住宅では戸建住宅に比べ、「近隣」の割合が高い。

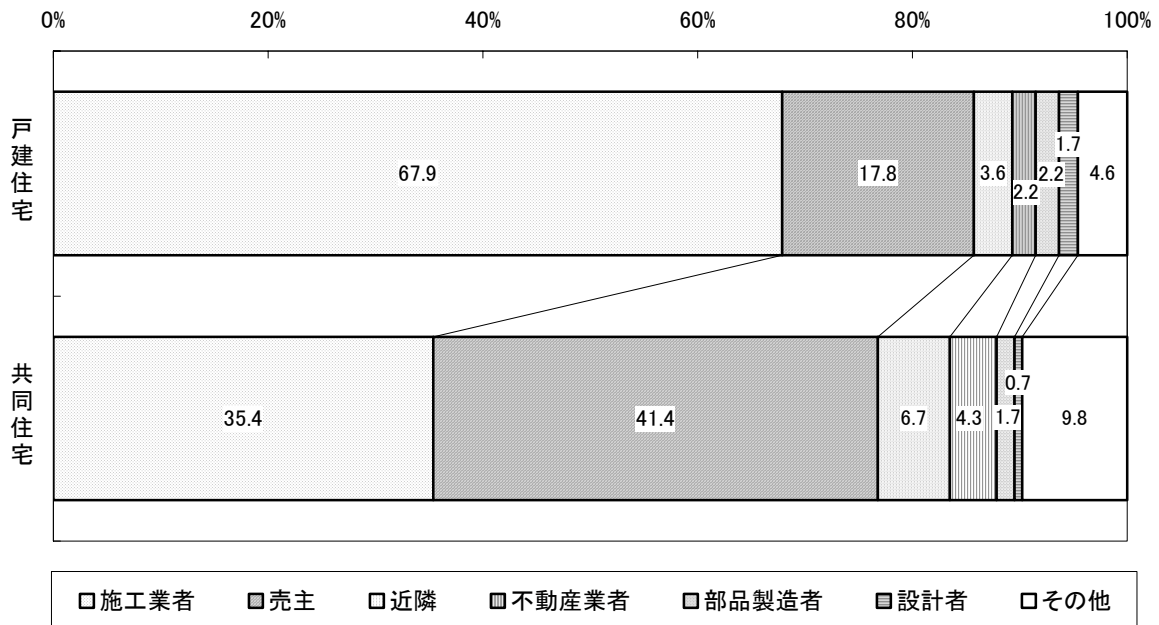


図 33 住宅の形式からみた主たる相手方の割合 (%)

(29) 主たる相手方×住宅の取得区分について(2006 年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた主たる相手方

<新築住宅>			<中古住宅>		
第 1 位	施工業者	58.3%(1,545 件)	第 1 位	施工業者	48.2% (184 件)
第 2 位	売主	27.1%(718 件)	第 2 位	売主	29.8% (114 件)
第 3 位	近隣	3.2%(84 件)	第 3 位	不動産業者	5.8% (22 件)

<新築住宅>

相談に関する主たる相手方として「施工業者」が6割近くを占める。第2位の「売主」と合計すると85%を超える。また、2006年度は「部品製造者」(2.5%)が4位となっている。

<中古住宅>

「施工業者」が第1位であるが、割合は新築住宅に比べ低い。第2位の「売主」、第3位の「不動産業者」の割合が、新築住宅に比べると高い。

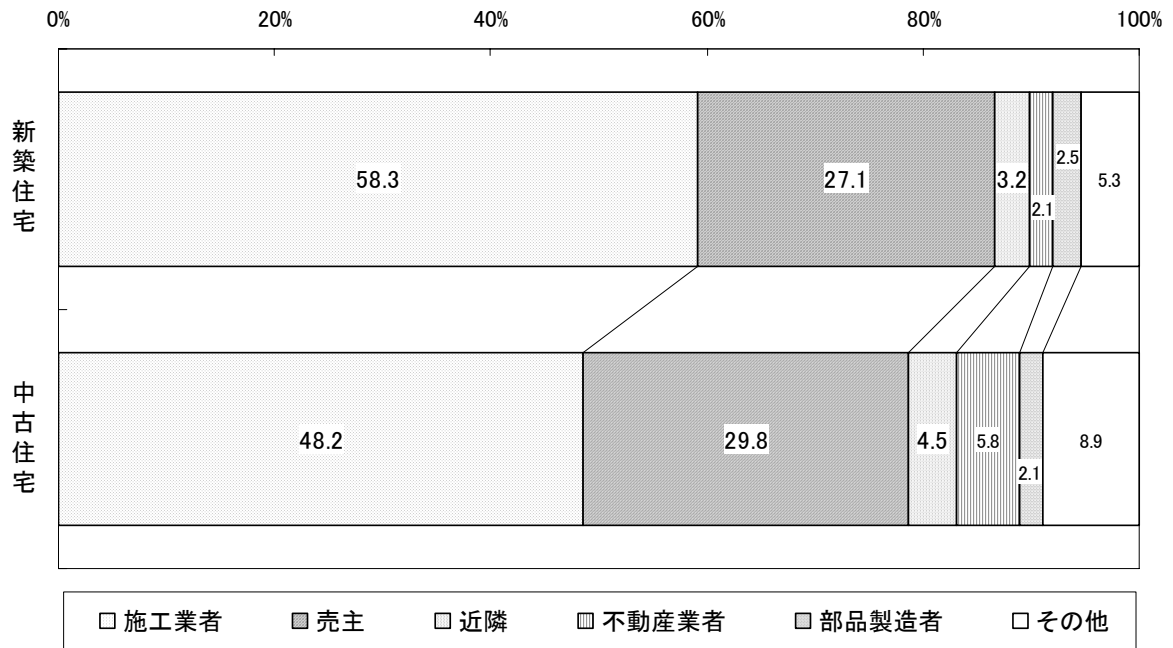


図 34 住宅の取得区分からみた主たる相手方の割合(%)

(30) 解決希望内容×住宅の取得区分について(2006年度のクロス集計)

住宅の取得区分からみた解決希望内容

<新築住宅>			<中古住宅>		
第1位	修補	55.9% (757件)	第1位	修補	51.8% (128件)
第2位	損害賠償	9.1% (123件)	第2位	損害賠償	8.5% (21件)
第3位	修補と損害賠償	8.2% (111件)	第3位	契約解除	8.1% (20件)
				工事代金支払い	

新築住宅、中古住宅ともに「修補」が最も多くそれぞれ5割を超えている。今年度から「修補」のうち損害賠償の希望を含むものを「修補と損害賠償」として集計したので、修補のみの割合がそれぞれ前年度より低くなっており、逆に損害賠償を求める割合が高くなっている。

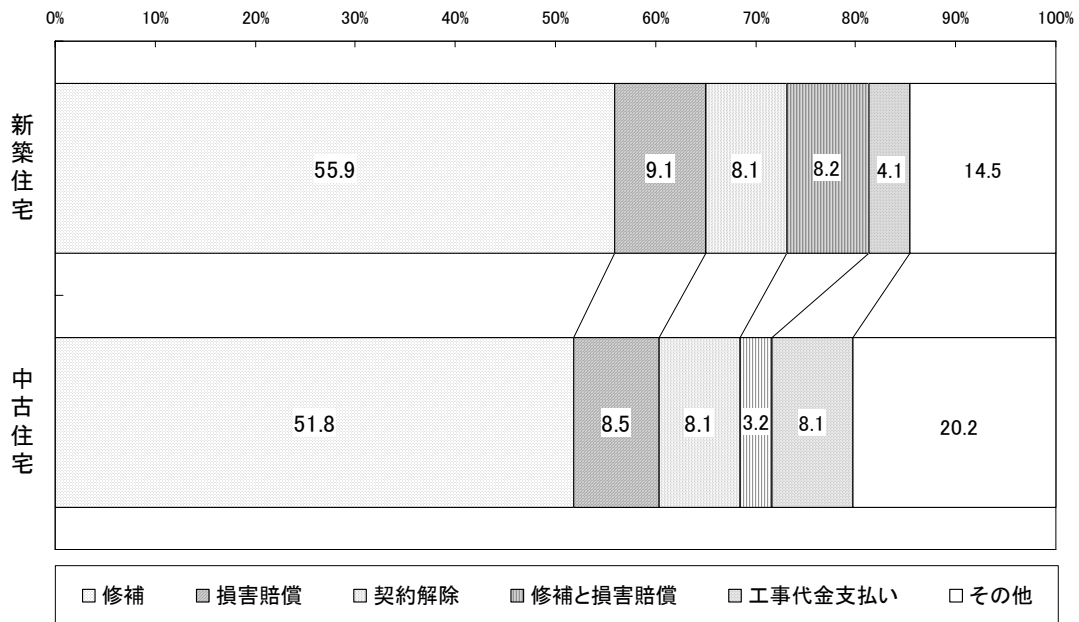


図 35 住宅の取得区分からみた解決希望内容の割合 (%)

(31) 不具合発生時点の築後年数 × 不具合部位について(2006 年度のクロス集計)

不具合部位からみた不具合発生時点の築後年数

主要な不具合部位ごとに不具合発生時点の築後年数をクロス集計すると、図-36 のようになる。
 全般的に不具合は早くから発生し、多くの部位で 1 年未満あるいは 1 年～2 年未満の初期の不具合割合が最も高くなっている。図の中で 2 年未満の割合が最も高いのは、「床」次いで「天井」「開口部・建具」となっている。

一方、2 年未満の初期の不具合の割合が最も低いのが「地盤」で、次いで「屋根」、「外壁」となっている。

また、10 年以上の割合を見ると最も高いのは「地盤」で、次いで「設備機器」、「屋根」となっている。「屋根」は 25 年以上の割合が最も高い。

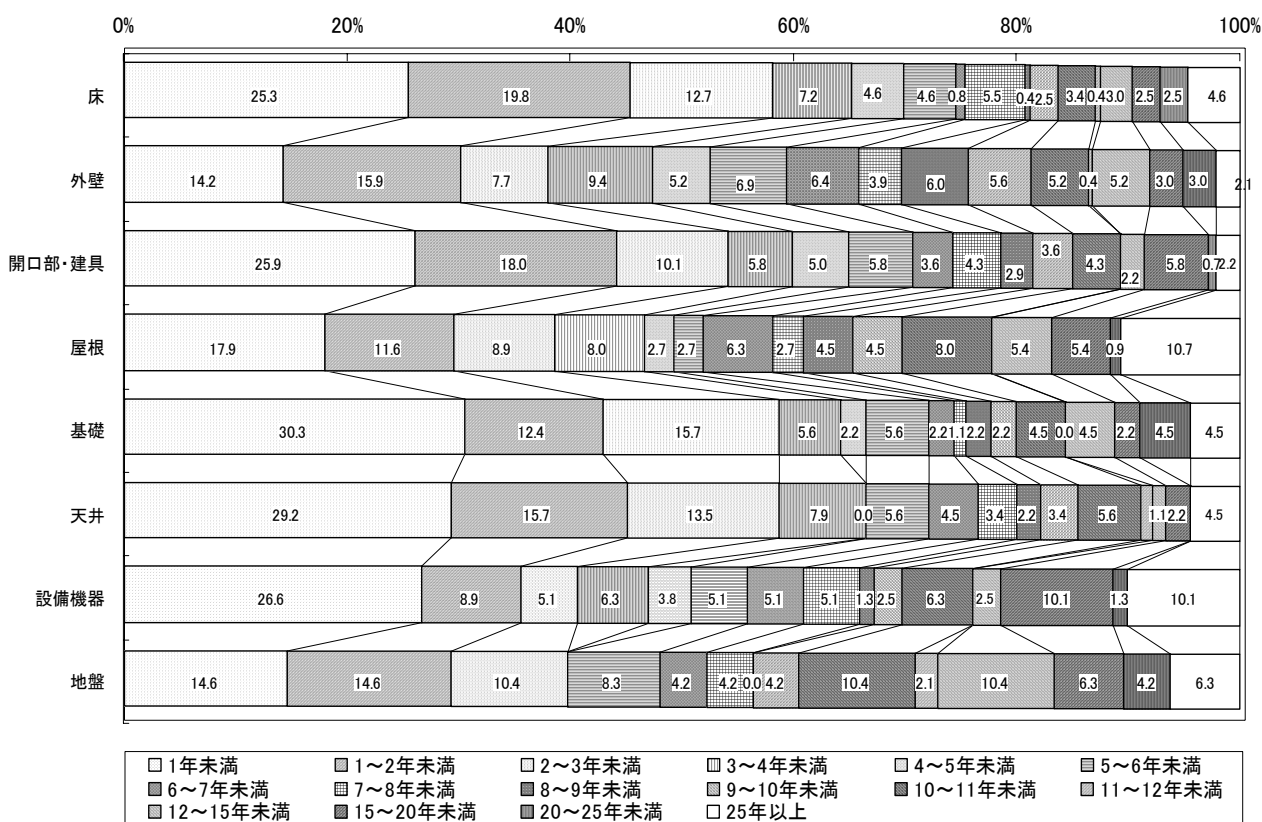


図 36 住宅の不具合部位からみた不具合発生時点の築後年数の割合 (%)

(32) 不具合発生時点の築後年数 × 住宅の形式について(2006 年度のクロス集計)

住宅の形式からみた不具合発生時点の築後年数

<戸建住宅>			<共同住宅>		
第1位	1年未満	22.7%(221件)	第1位	1年未満	16.3%(39件)
第2位	1～2年未満	14.1%(137件)	第2位	2～3年未満	15.4%(37件)
第3位	2～3年未満	9.3%(90件)	第3位	1～2年未満	11.7%(28件)

<戸建住宅>

2006 年度では、2005 年度と同様、共同住宅の方が戸建住宅より築後年数が大きい傾向となった。戸建住宅においては、3 年以上は割合が徐々に減少するが、5～6 年未満、10～11 年未満で大きくなる。これは 2005 年度と同様の傾向である。

<共同住宅>

共同住宅においては1 年未満、1～2 年未満の割合がそれぞれ戸建住宅よりも小さく、2～3 年未満、3～4 年未満で割合が大きい。共同住宅、戸建住宅ともに、10 年以上の割合が 25% を超えている。

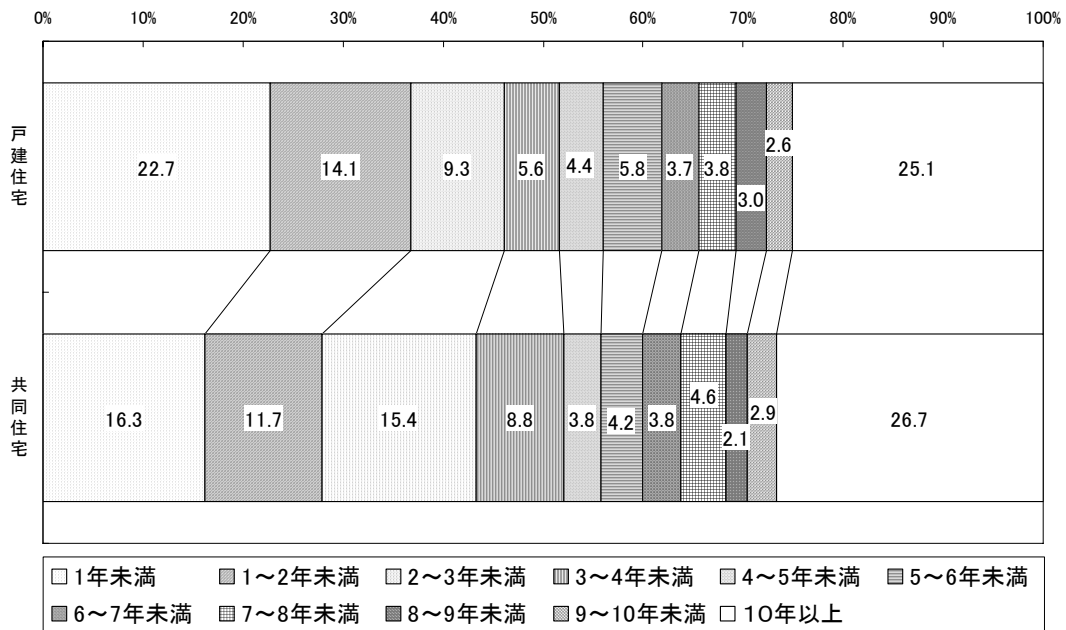


図 37 住宅の形式からみた不具合発生時点の築後年数の割合 (%)

第 2 章 評価住宅(新築)に関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

建設住宅性能評価書(新築)を取得した住宅(評価住宅)の取得者等から受け付けた相談は、2006年度は431件で、対前年比で83.5%となった。相談区分では「知見相談」の割合が前年度の39.3%から27.4%へと減少したが、これは2005年度に構造計算書偽装問題の影響で耐震性能等に関する問い合わせがあったことによるものである。

なお、評価住宅に関する相談のうち、既存住宅の性能表示制度を利用した評価住宅関連の相談は1件(2005年度4件)であった(統計上は非評価住宅に含めている)。

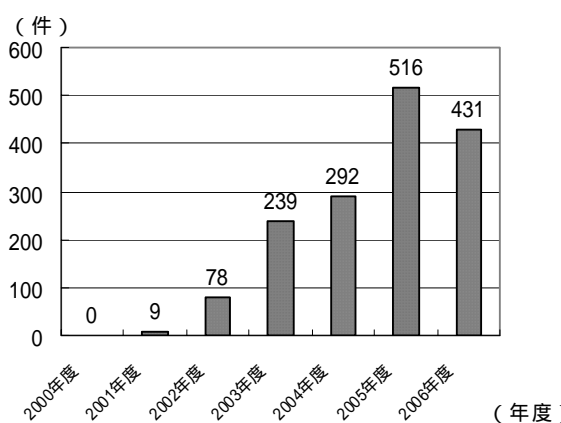


図 38-1 評価住宅(新築)に関する相談件数の推移(実数)

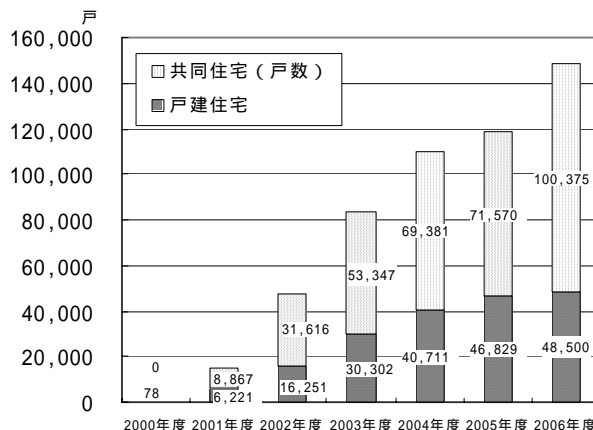


図 38-2 評価住宅(新築)の推移(実数)

既存住宅についての評価実績は

2002年度 戸建て住宅 3、共同住宅(戸数) 0
 2003年度 戸建て住宅 125、共同住宅(戸数) 96
 2004年度 戸建て住宅 116、共同住宅(戸数) 106
 2005年度 戸建て住宅 97、共同住宅(戸数) 56
 2006年度 戸建て住宅 93、共同住宅(戸数) 556

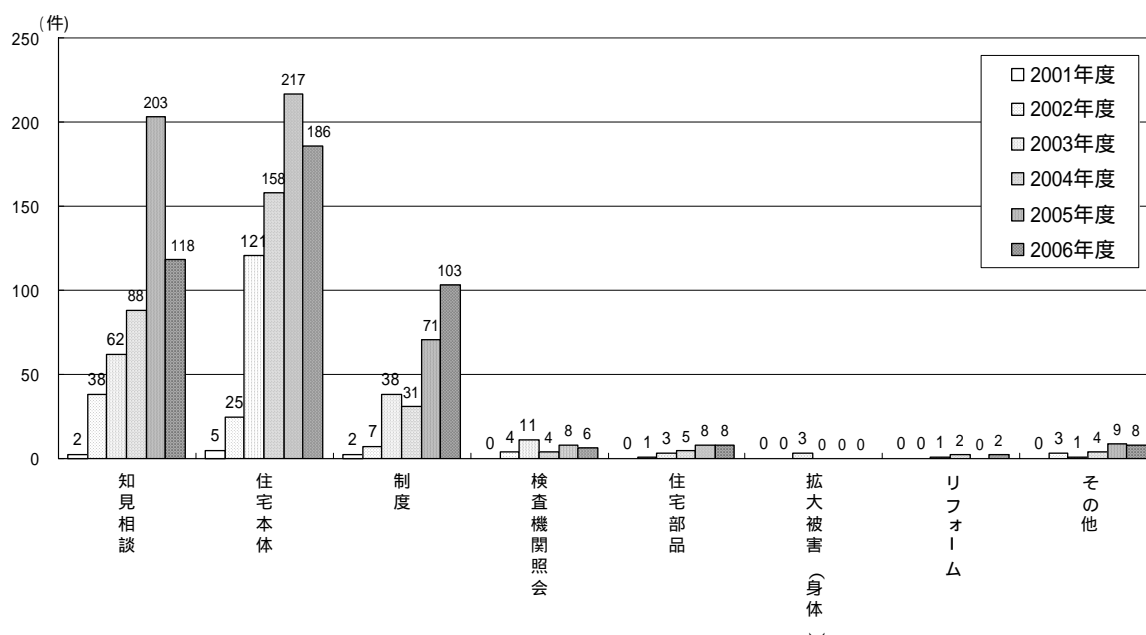


図 38-3 評価住宅(新築)の相談区分別件数の推移

(2) 不具合事象について

2006 年度は前年度までに比べ相談割合が減少したものの「ひび割れ」(13.4%)の相談が 1 位となっている。次いで「遮音不良」(10.3%)「雨漏り」(9.8%)の順となっており、相談全体と比べると「遮音不良」が上位となっている(相談全体では 2.3%)。また、「雨漏り」は全体では 12.1%であるのに対し、評価住宅ではその割合は約 4/5 である。

(3) 不具合部位について

2006 年度について見ると、第 1 位は「床」(20.8%)、続いて 2 位「内壁」(14.6%)、3 位「開口部・建具」(10.8%)となっている。相談全体と比べると、評価住宅では「床」「内壁」「開口部・建具」「基礎」等の割合が高く、「外壁」「屋根」等の割合が低くなっている。

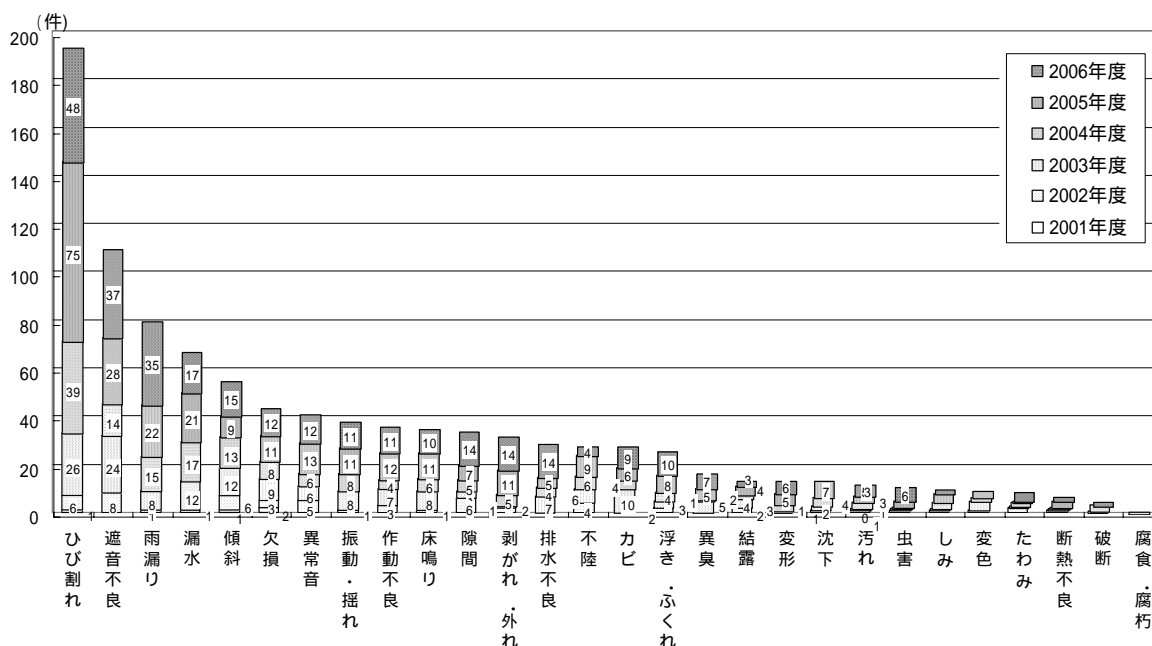


図 39 不具合事象に関する相談件数(実数)

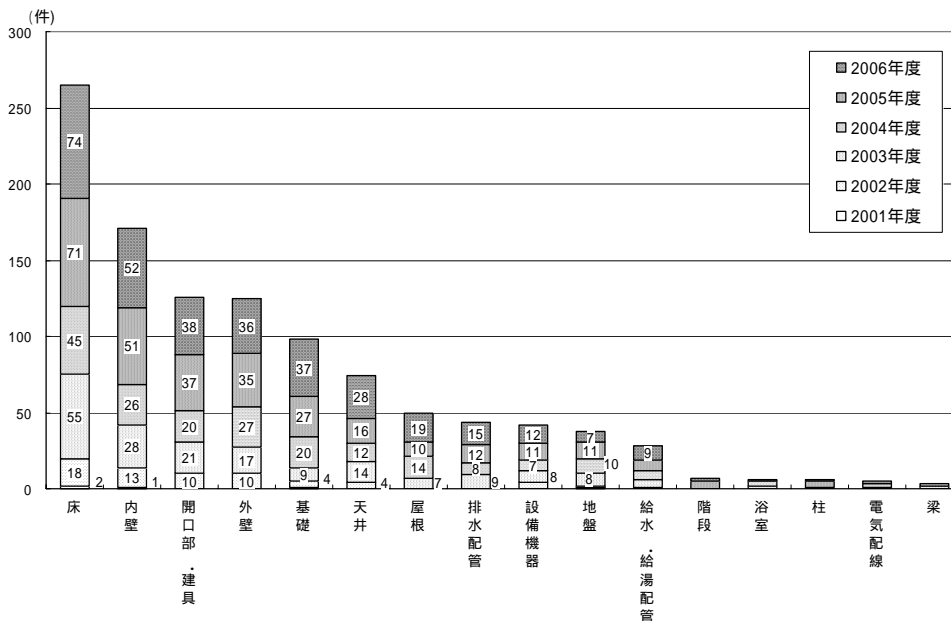


図 40 不具合部位に関する相談件数(実数)

(4) 住宅の形式について

2005 年度には共同住宅の割合が増加したが、2006 年度は再び戸建住宅の割合が増加し、60.8%の割合となった。

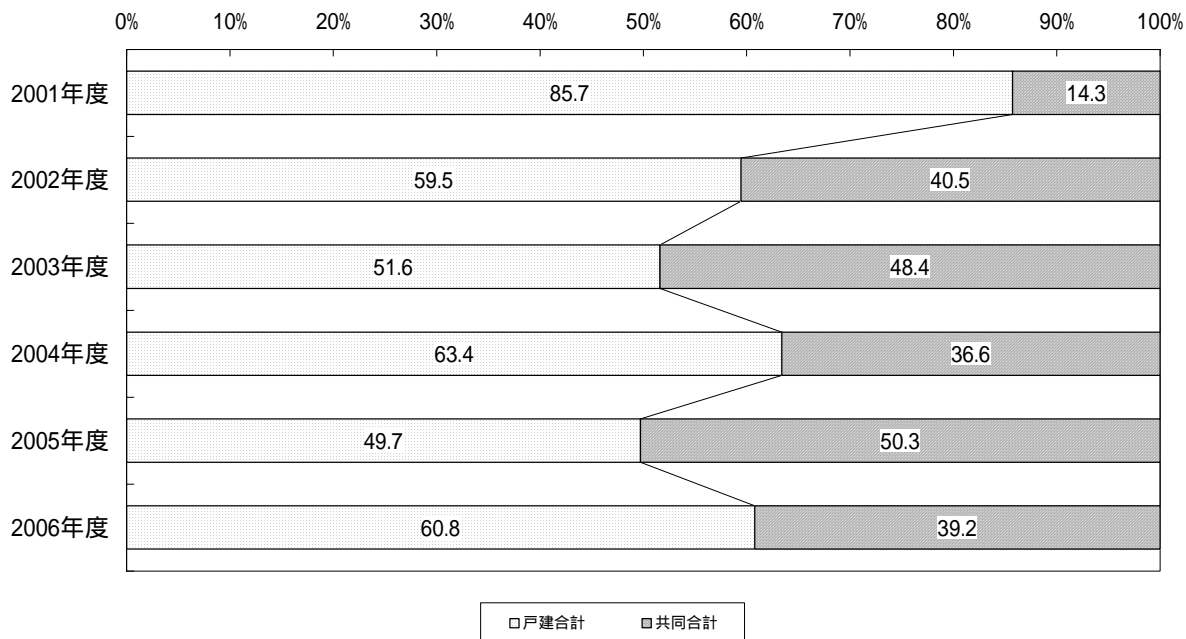


図 41 住宅形式についての割合 (%)

(5) 住宅の構造・工法について

2006 年度では、2005 年度に比べ「木造(在来)」の割合が増え、「RC造(一般)」の割合が減少した。また、「S造(プレハブ)」、「木造(2×4)」の割合が減少した。

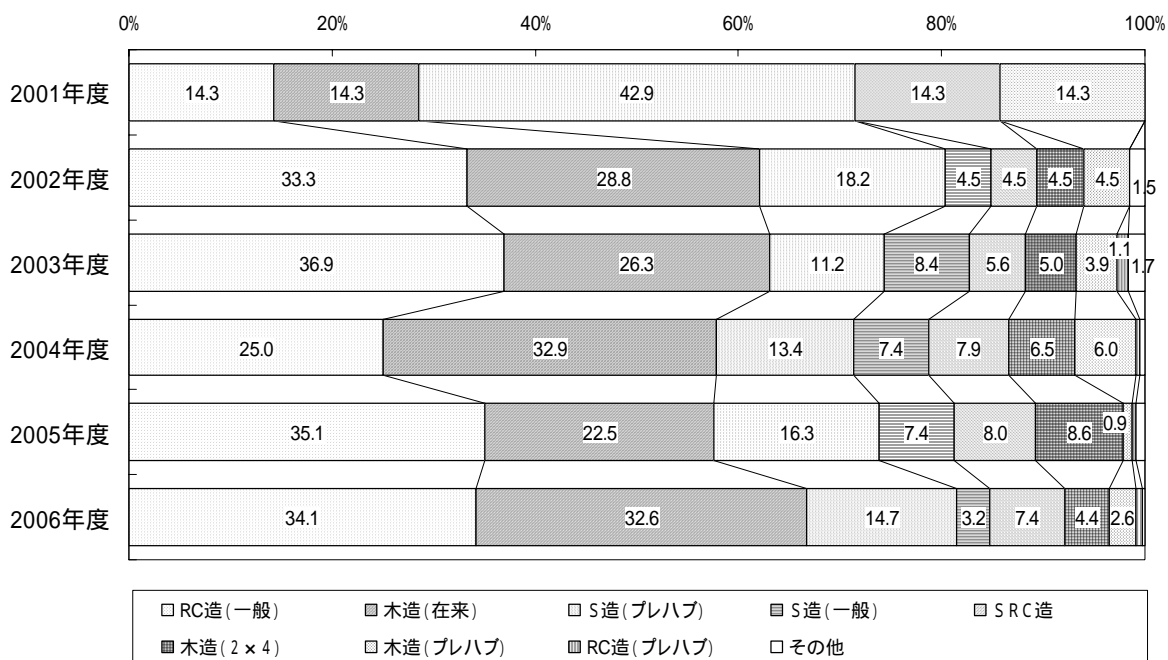


図 42 構造・工法についての割合 (%)

(6) 主たる相手方について

2006 年度は、「売主」の割合が減少し 48.9%となった。逆に「施工業者」は割合が増え、37.5%となった。

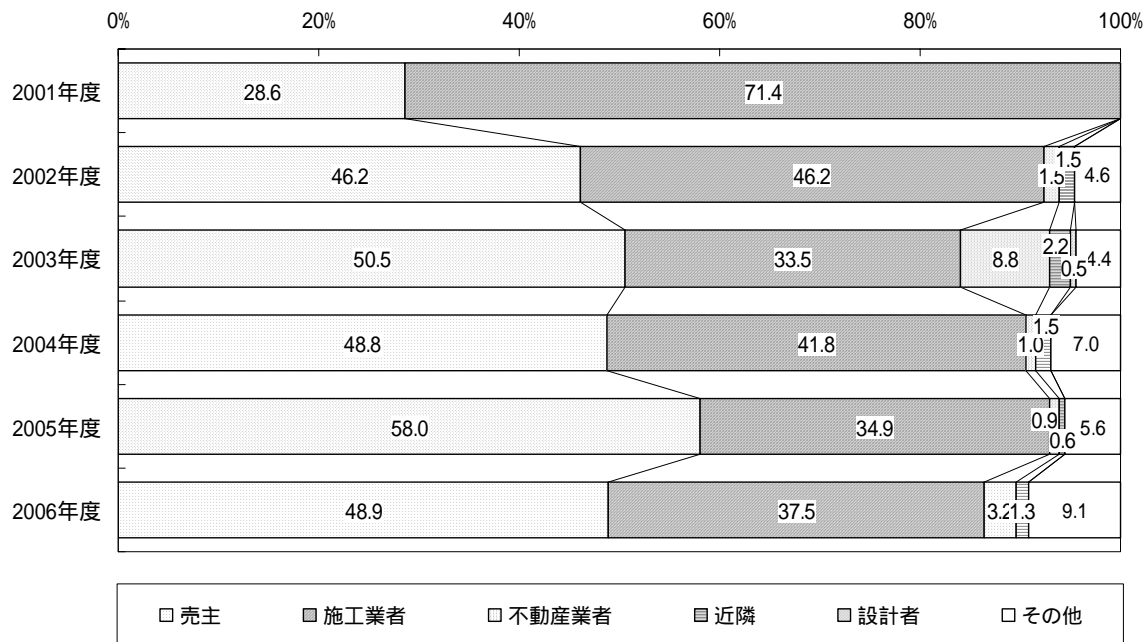


図 43 主たる相手方についての割合 (%)

(7) 不具合発生時の築後年数について

2006 年度では、「1 年未満」が減少して 46.8%となり、「1 年～2 年未満」も減少して 17.4%となった。一方、「2～3 年未満」が 18.3%、「3～4 年未満」が 11.9%と大幅に増加した。

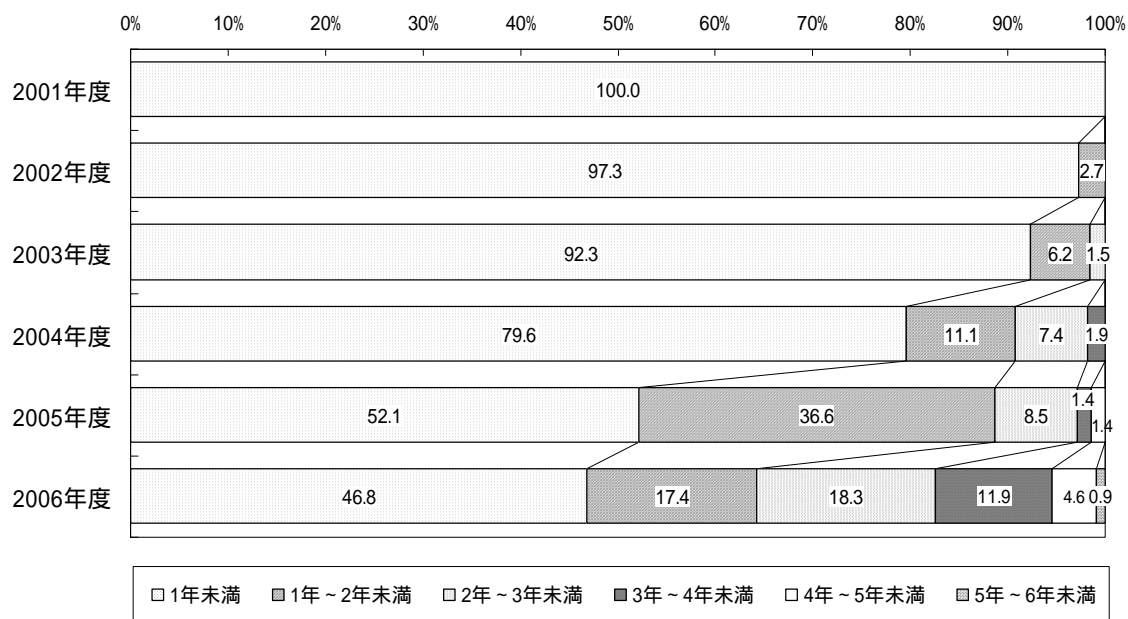


図 44 不具合発生時の築後年数についての割合 (%)

(8) 相談者区分について

評価住宅の相談者区分については、2001年度から一貫して「所有者」の割合が80%以上で推移している。一方2006年度は「販売業者」、「施工業者」が7.0%、6.5%と増加した。

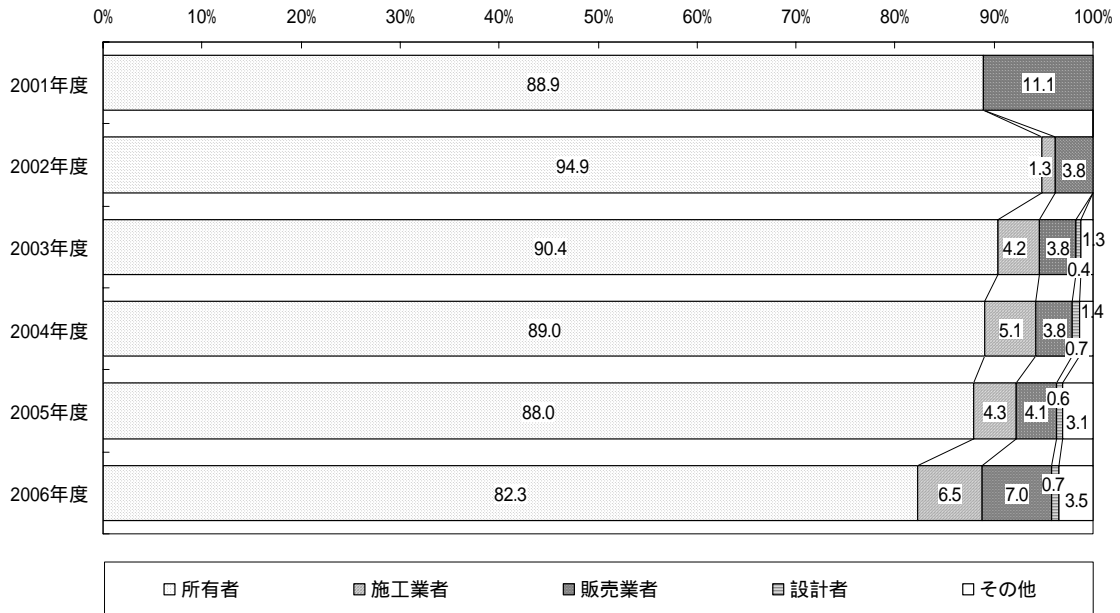


図 45 相談者区分についての割合 (%)

(9) 相談者の年齢について

評価住宅に関する相談者の年齢は、2006年度においては40歳代が減少し、23.5%となった。逆に30歳代、50歳代がそれぞれ増加し42.8%、21.6%となった。60歳代以上の割合は、2006年度は前年度より増加した。また、相談全体と比べ、評価住宅では30歳代の割合が高いが、これは前年と同様の傾向である。

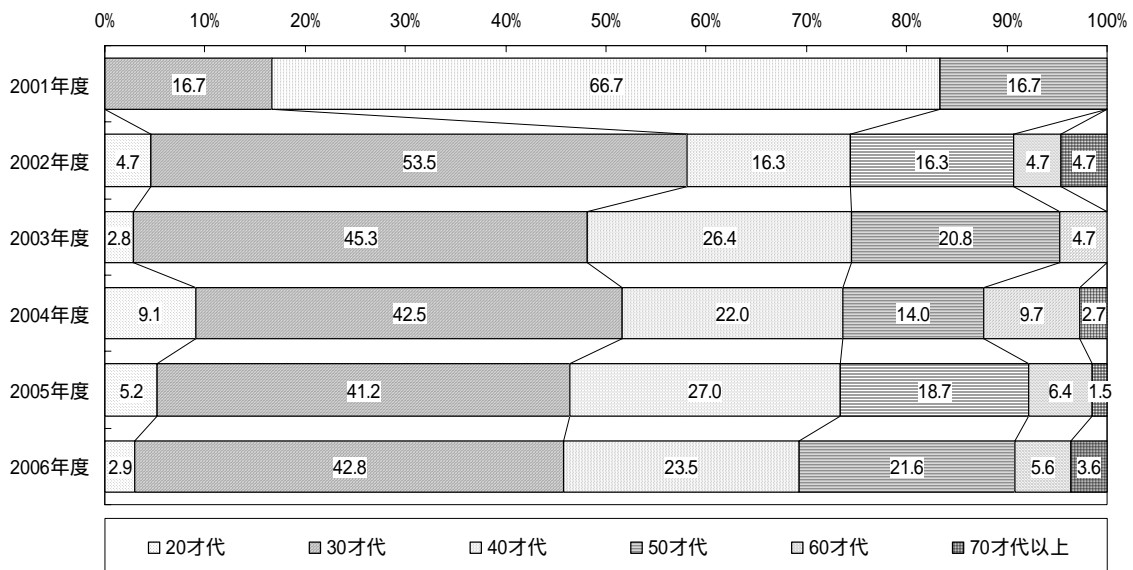


図 46 相談者の年齢についての割合 (%)

(10) 相談の都道府県の分布について

2006 年度では、東京都、神奈川県、千葉県などで割合が減少し、大阪府、埼玉県、愛知県、兵庫県等で増加した。評価住宅については、相談全体に比較し大阪府、愛知県、福岡県等の割合が高く、首都圏の割合が相対的に低くなっている。

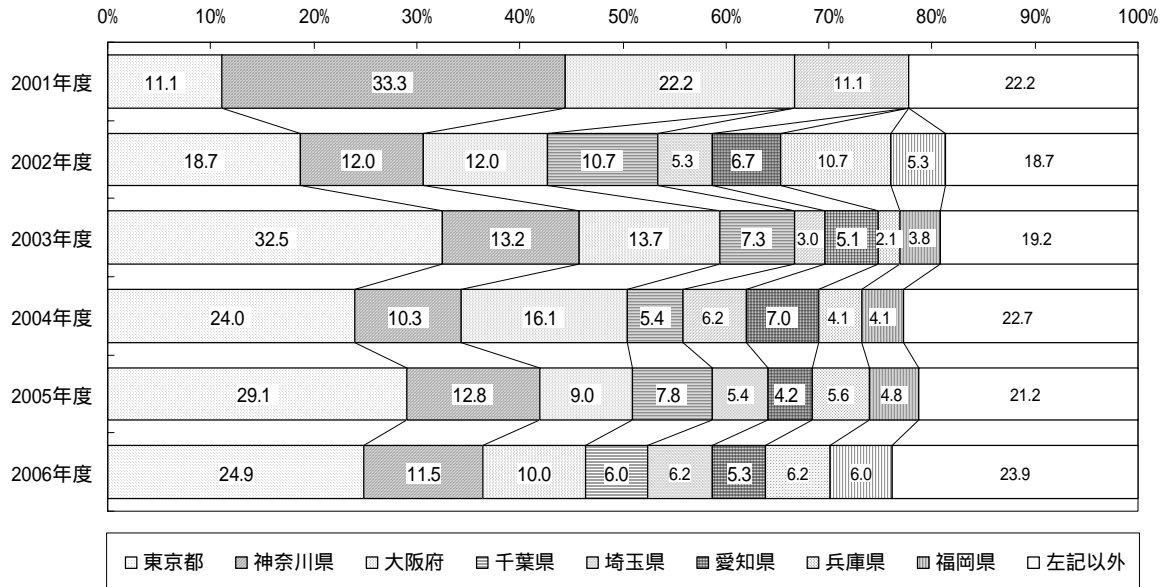


図 47 相談の都道府県の分布についての割合 (%)

(11) 支援センター相談窓口の認知方法について

住宅紛争処理支援センター相談窓口の認知方法については、建設住宅性能評価書と共に交付する支援センターからの案内を見て相談をしてくる例が最も多く、2006 年度においては 50.2%となっている。「当財団のパンフレット」の割合が 21.7%と前年より大きく増加した。

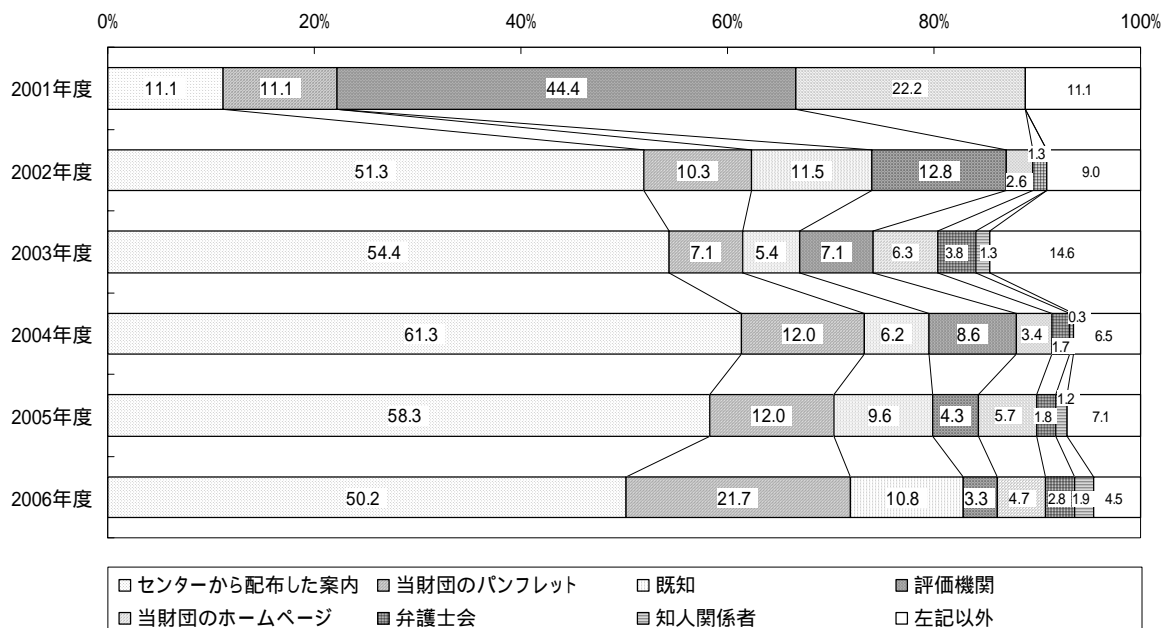


図 48 支援センター相談窓口の認知方法についての割合 (%)

(12) 不具合の解決希望内容について

2006 年度から「修補と損害賠償」(17.3%) を項目に加えたので、「瑕疵修補」、「損害賠償」はそれぞれ割合が減少している。

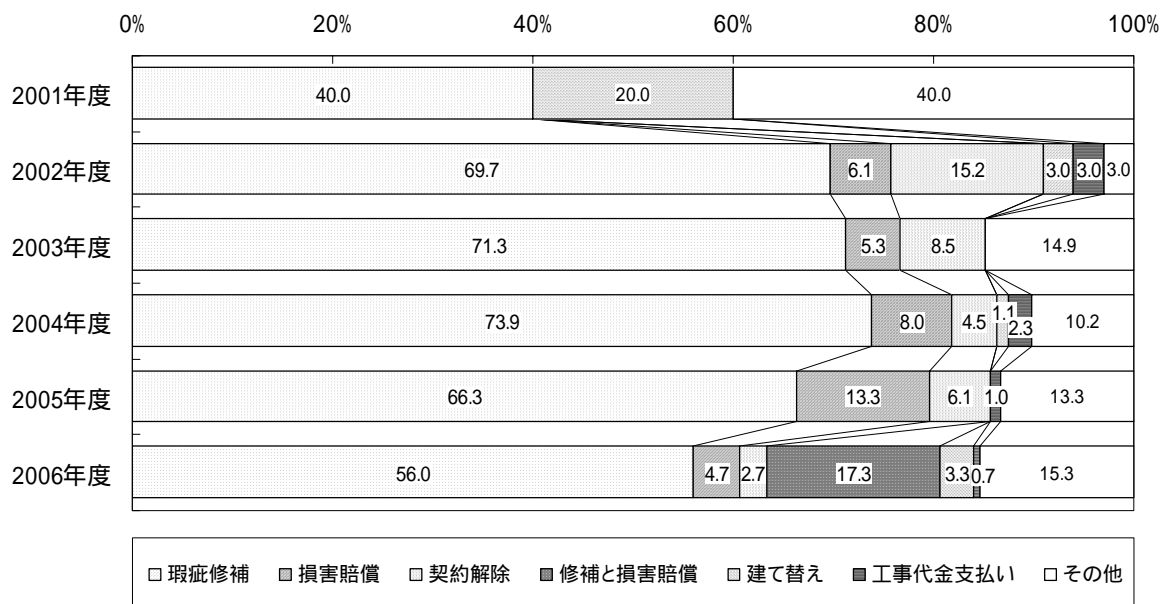


図 49 不具合の解決希望内容についての割合 (%)

(13) 住宅利用区分について

2005 年度は「持ち家 (分譲)」が 61.8% に減少し、持ち家 (注文) が増加し、38.2% となった。

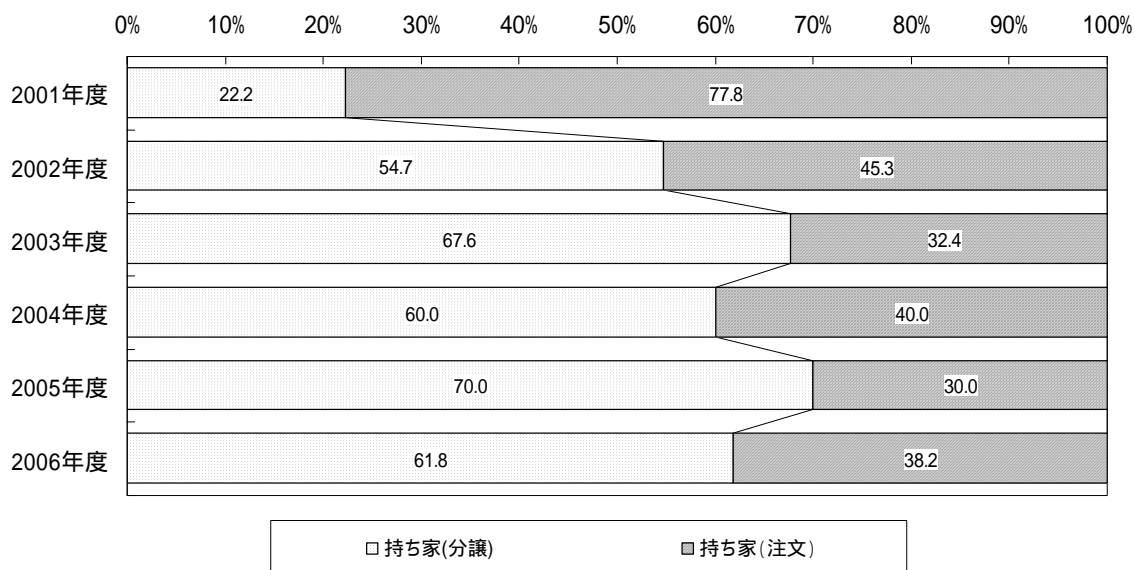


図 50 住宅利用区分についての割合 (%)

第 3 章 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

シックハウスに関する相談は 2006 年度も前年度に引き続き減少し 266 件となった。相談区分では「知見相談」が 46.2%と最も多く、次いで「リフォーム」(20.7%)、「検査機関照会」(13.9%)となっている。

月ごとの推移を見ると、2006 年度では 9 月が最も多く 35 件であったが、累計では 7 月が最も多くなっている。

住宅相談全体件数に占めるシックハウス相談の割合は、2000 年度 9.6%、2001 年度 7.6%、2002 年度 6.0%、2003 年度 5.9%、2004 年度 4.2%、2005 年度 2.8%、2006 年度 2.9%となっている。

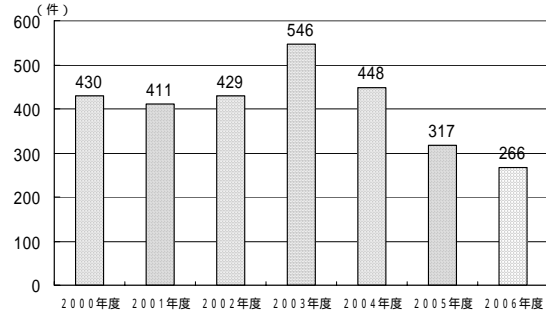


図 51-1 シックハウスに関する相談件数の推移 (実数)

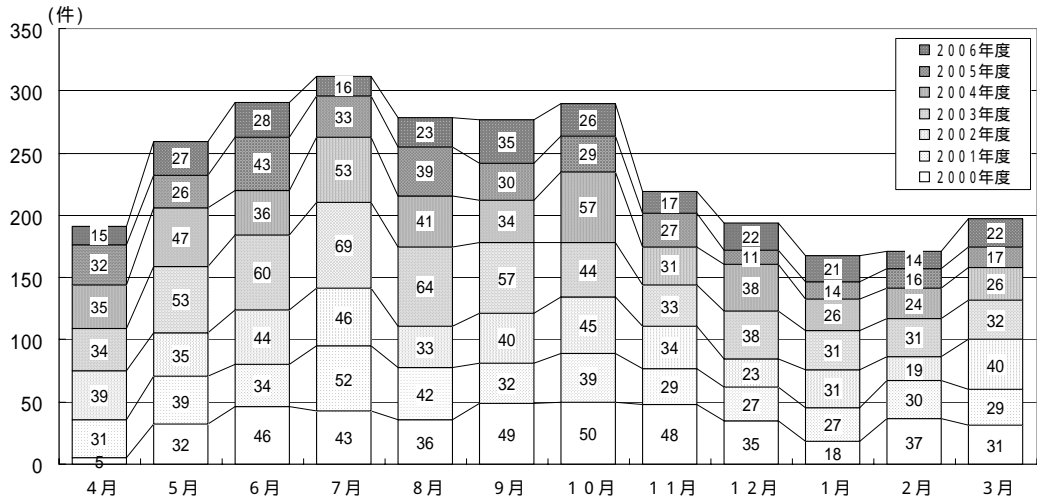


図 51-2 シックハウスに関する相談件数の月別の推移 (実数)

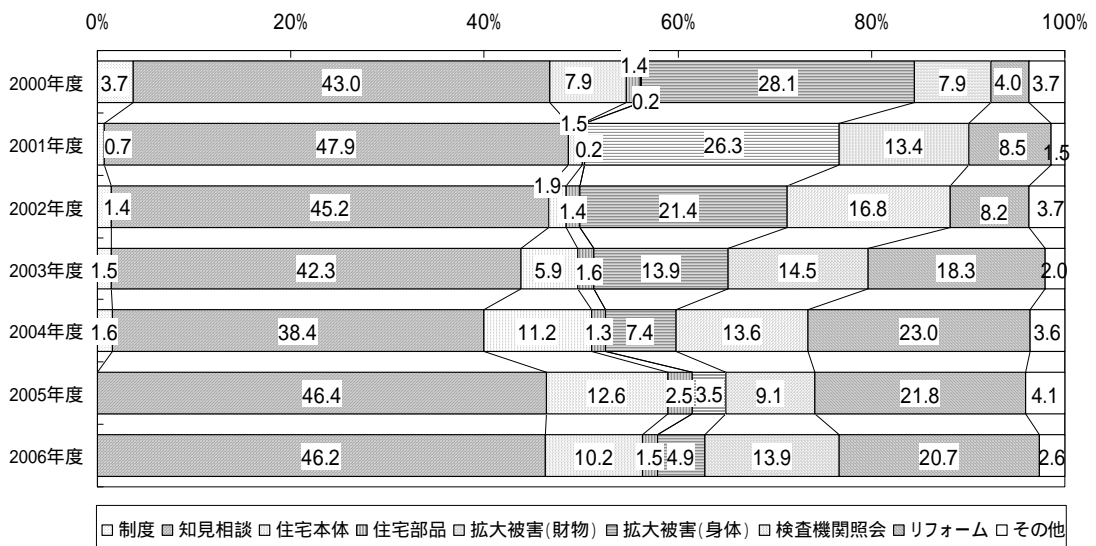


図 51-3 シックハウスに関する相談区分別件数の割合 (%)

(2) 住宅の利用区分および形式について

住宅の利用区分について 2003 年度からの推移をみると、2006 年度は 2005 年度に比べ、「持ち家(注文)」の割合が減少し、代わって「持ち家(分譲)」の割合が増加した。

住宅の形式についてみると、2005 年度と比較し「戸建2階」の割合が増加し、「共同(2階～5階)」の割合が減少した。相談全体と比較すると、戸建住宅の割合が小さく、共同住宅の割合が大きい。

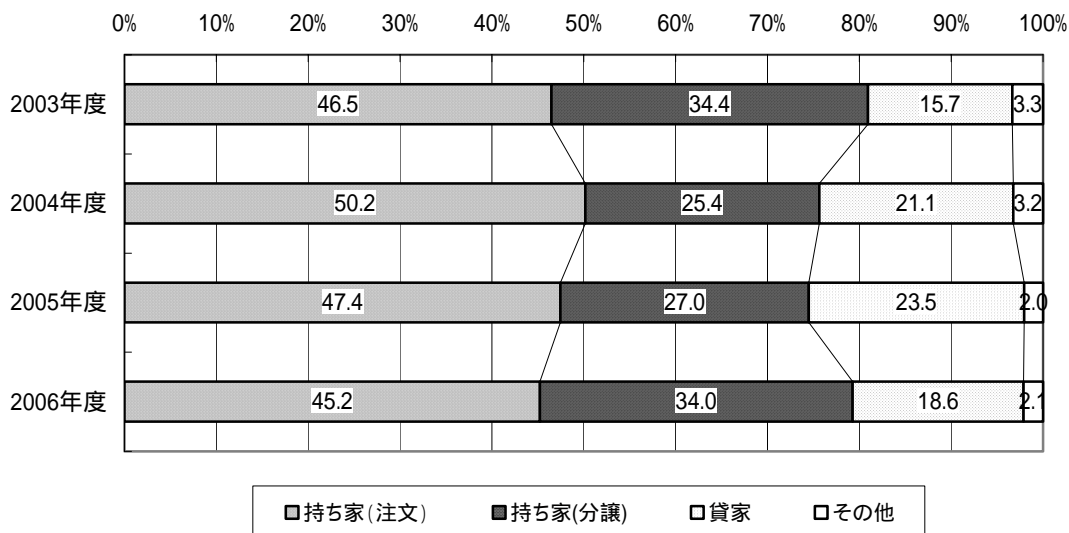


図 52-1 シックハウスに関する相談の住宅の利用区分について (割合)

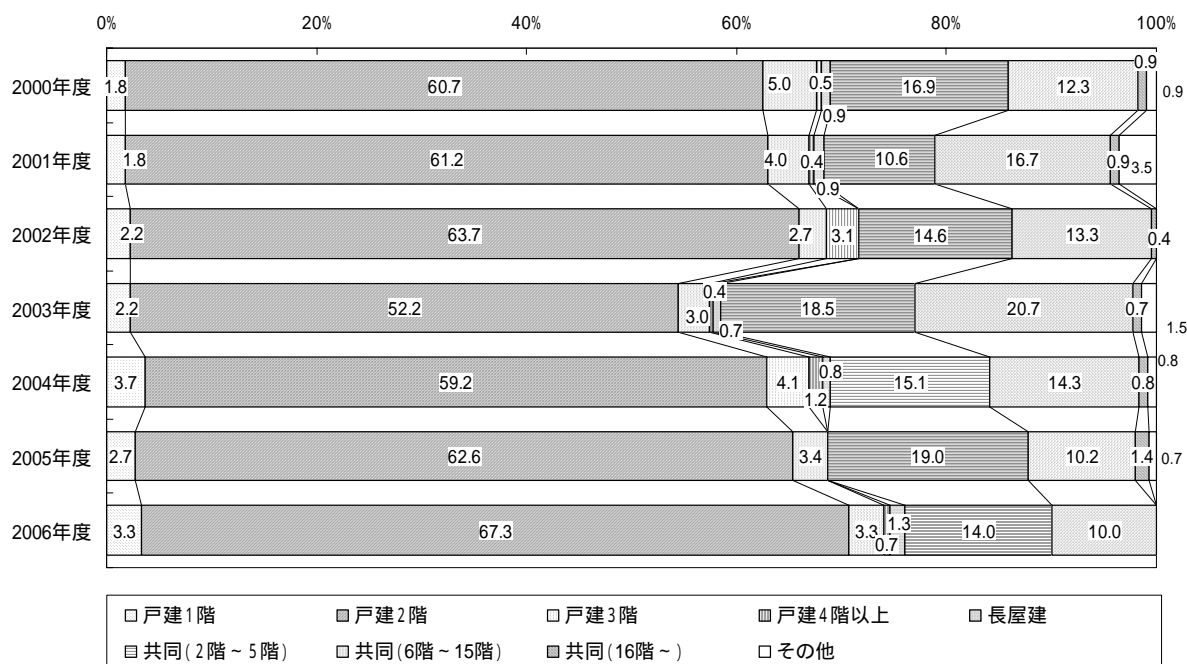


図 52-2 シックハウスに関する相談の住宅の形式についての割合 (%)

(3) 住宅の構造・工法について

2006 年度は、「木造（在来）」「S 造（一般）」等の割合が減少し、「木造（2×4）」
「RC 造（一般）」等の割合が増加した。

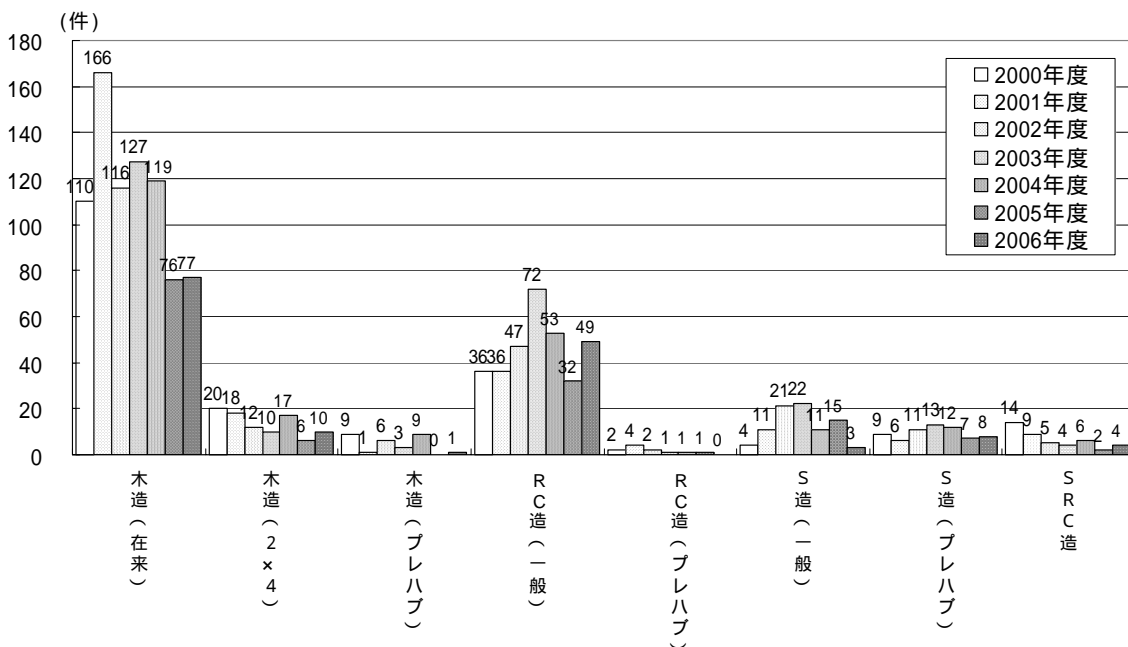


図 53-1 シックハウスに関する相談の住宅の構造・工法について（実数）

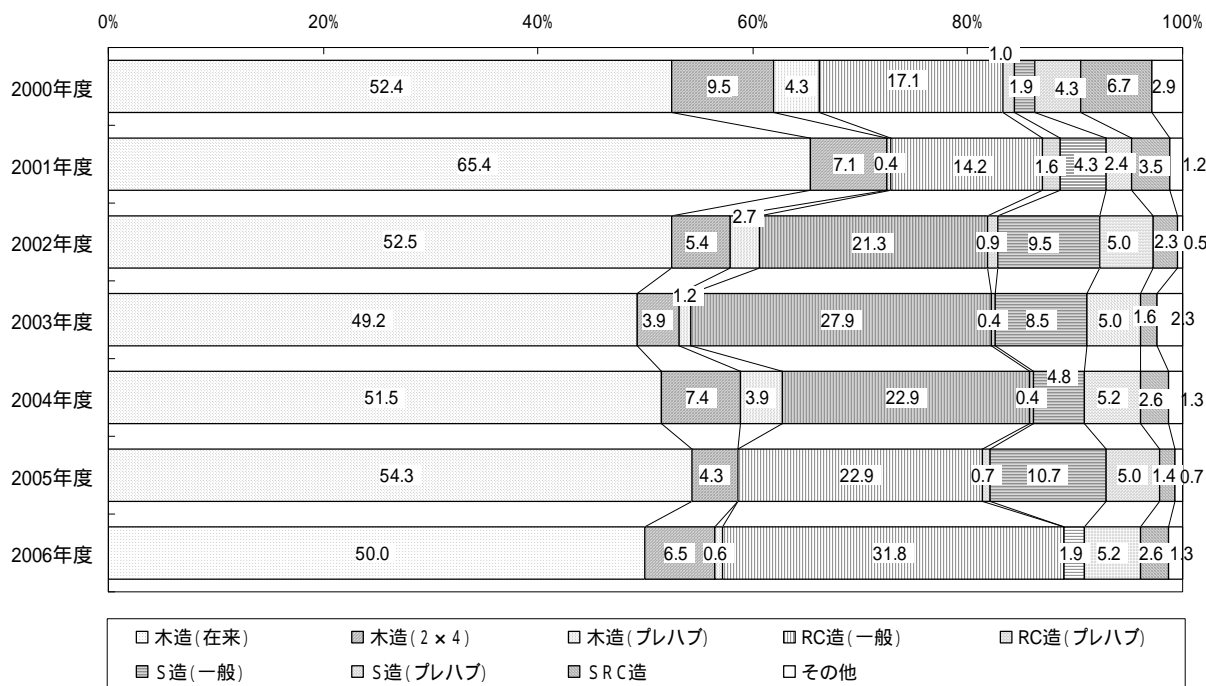


図 53-2 シックハウスに関する相談の住宅の構造・工法についての割合（%）

(4) 相談者区分について

2006 年度は、「所有者」「居住者」からの相談割合が減少した。また「施工業者」「消費生活センター」の割合は増加した。

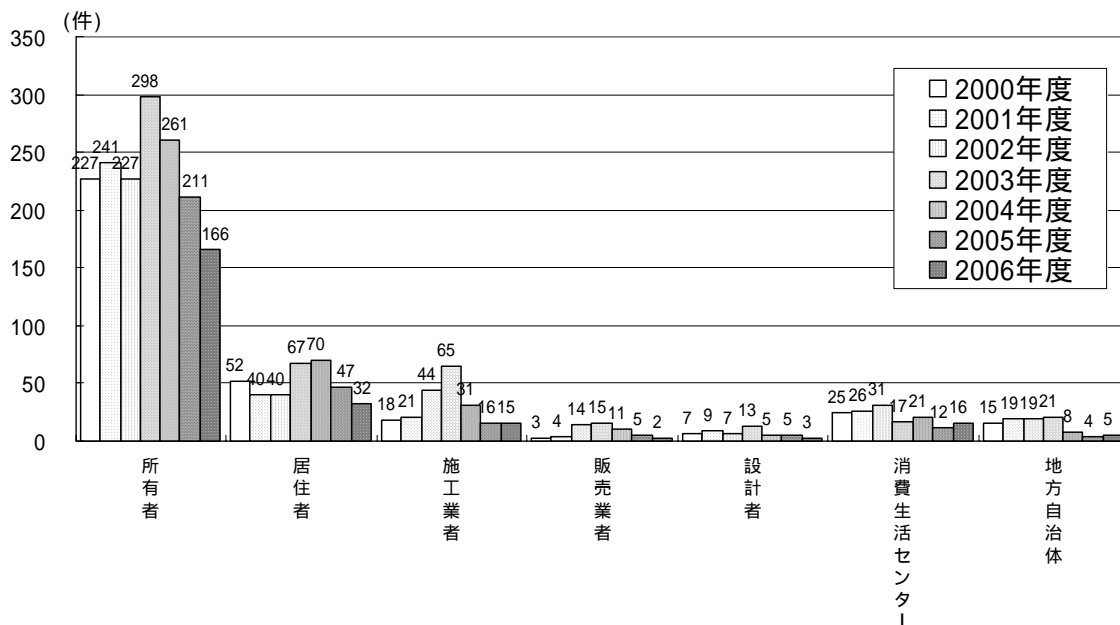


図 54-1 シックハウスに関する相談者区分について (実数)

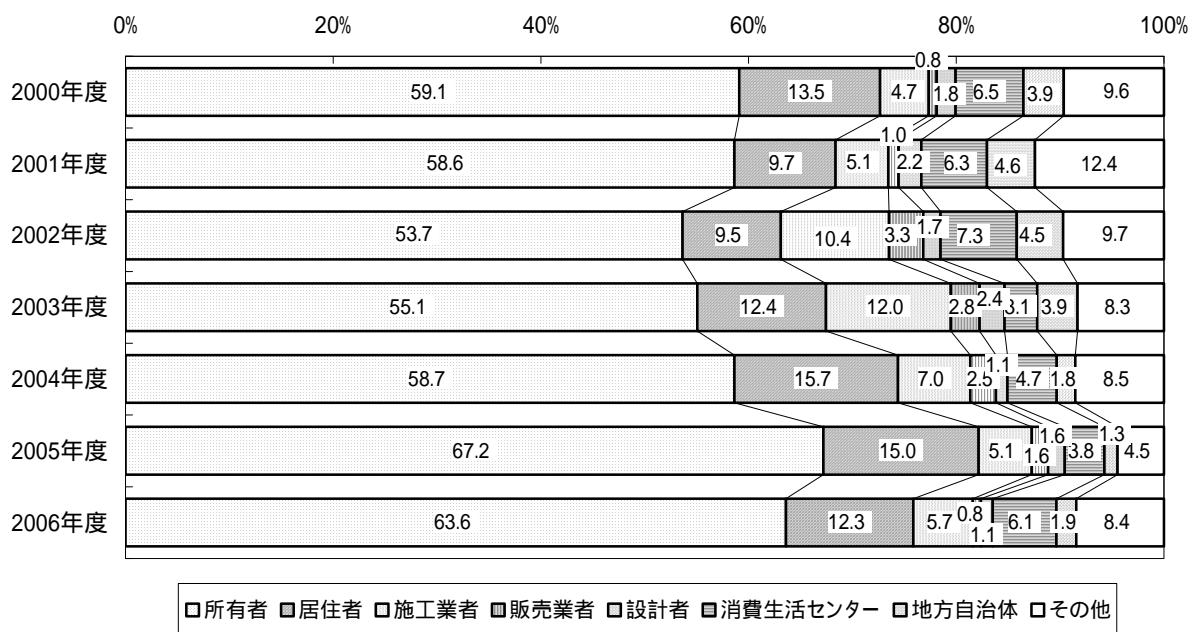


図 54-2 シックハウスに関する相談者区分についての割合 (%)

(5) 相談の都道府県の分布について

東京、神奈川、千葉、埼玉の 1 都 3 県を合わせた首都圏の割合が 2005 年度と比べ若干増加した。大阪府、茨城県も増加、逆に兵庫県が減少した。

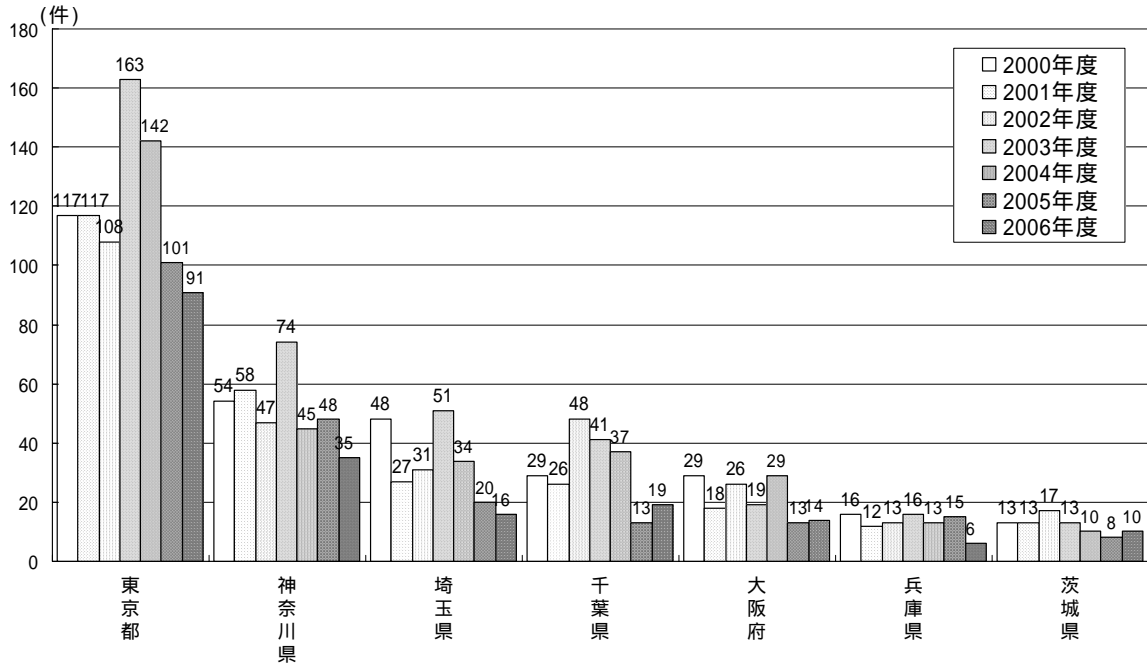


図 55-1 シックハウスに関する相談の都道府県の分布について (実数)

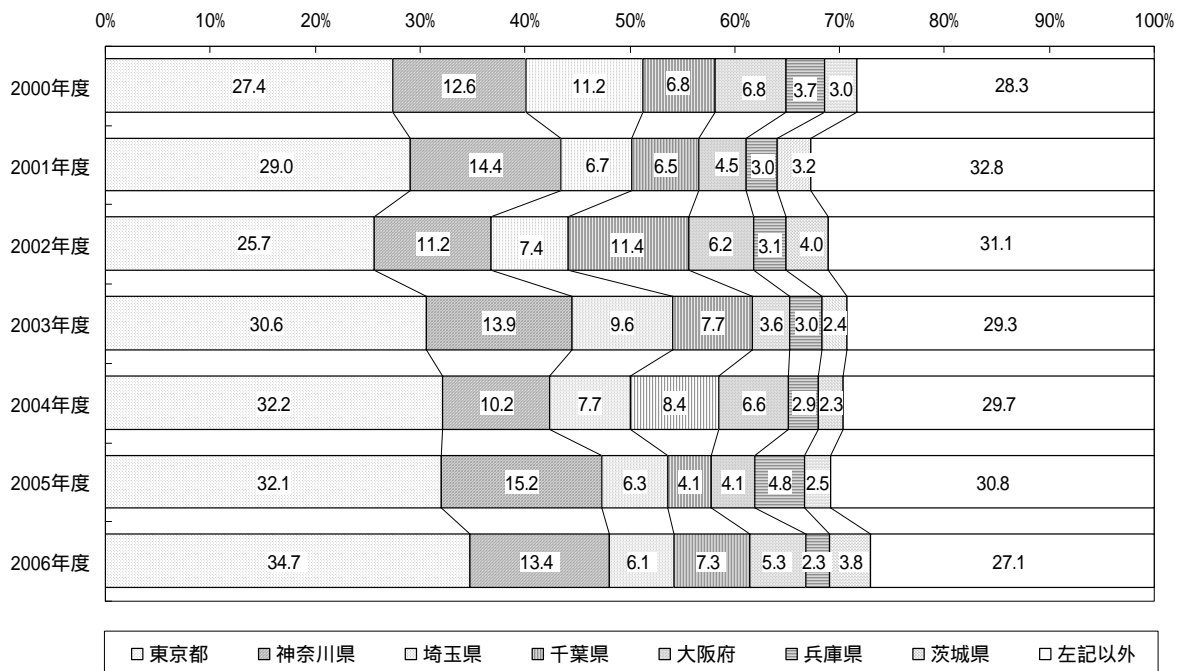


図 55-2 シックハウスに関する相談の都道府県の分布についての割合 (%)

(6)相談者の性別について

2006年度も女性の割合が高く、64.8%となった。なお、相談全体では、男性 44.5%、女性 54.3%となっており、シックハウス相談では、女性の割合が一段と大きくなっている。

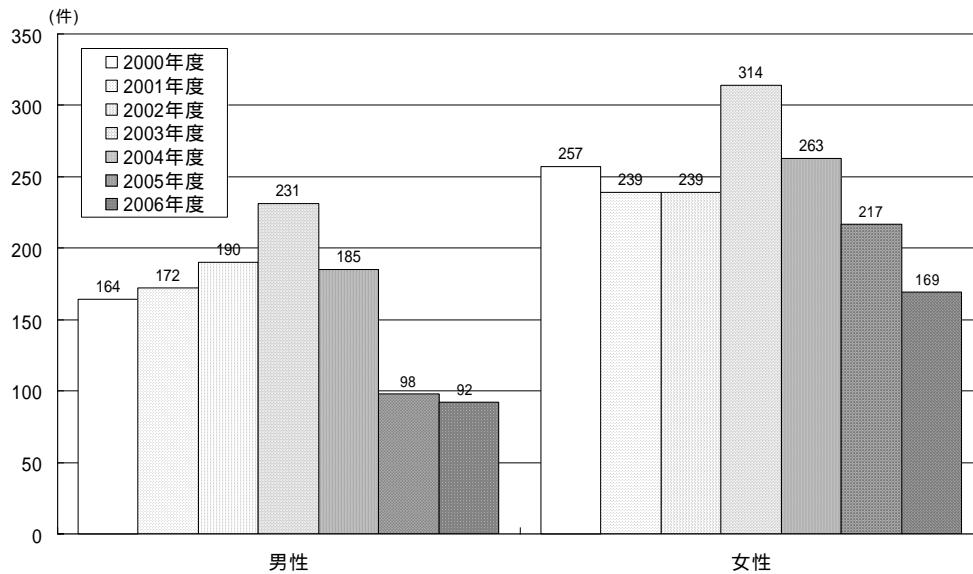


図 56-1 シックハウスに関する相談の相談者の性別について (実数)

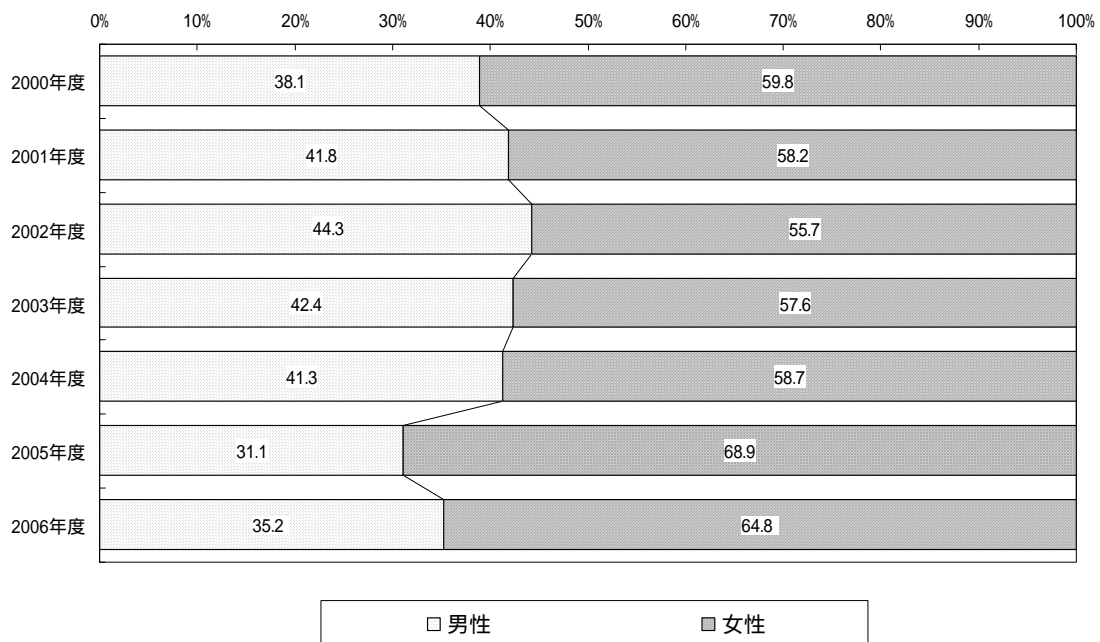


図 56-2 シックハウスに関する相談の相談者の性別についての割合 (%)

第 4 章 リフォームに関する相談

(1) 不具合事象について

2006 年度のリフォームに関する相談件数は、2,707 件と前年度より減少したが相談割合は 2005 年度とほぼ同じ水準で 29.8%であった。

不具合事象については、リフォームに関する相談では、全体と比較して「ひび割れ」の割合が小さく、「雨漏り」「剥がれ・外れ」「不陸」などが高い。

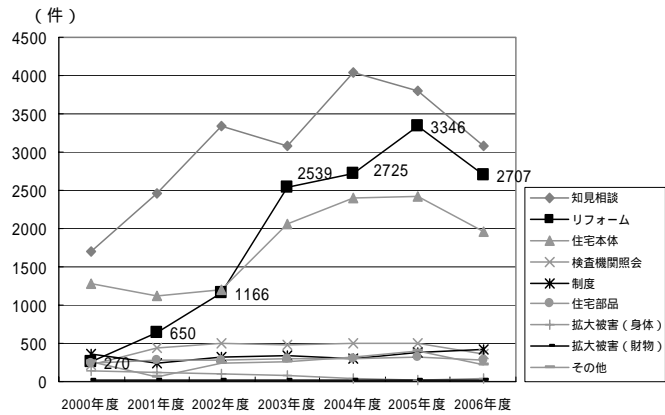


図 57-1 相談区分別相談件数の推移

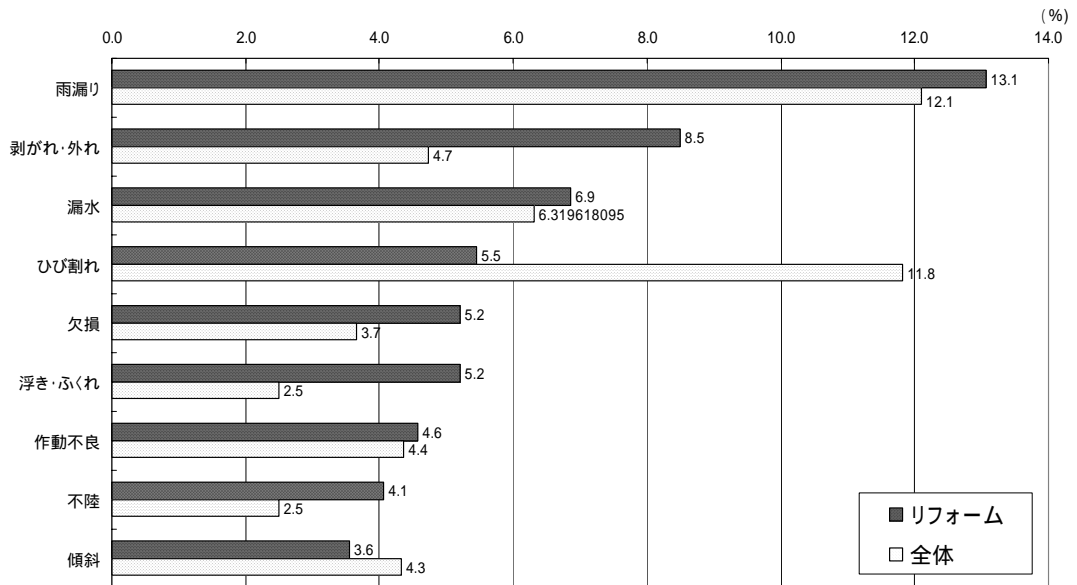


図 57-2 2006 年度の不具合事象についての割合 (%)

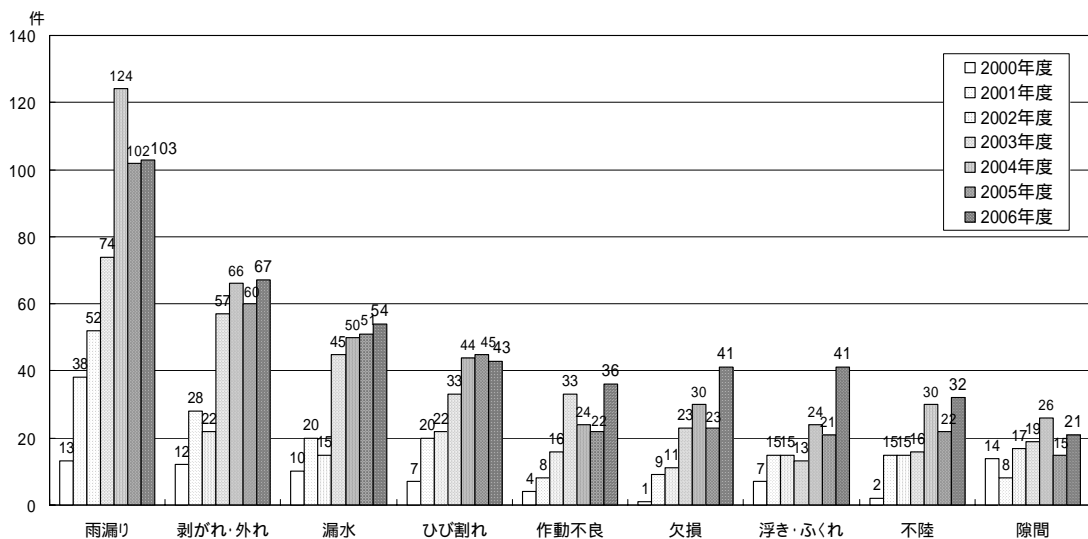


図 57-3 不具合事象についての 7 年間の推移 (実数)

(2) 不具合部位について

2006 年度は、「床」の相談が最も多く 19.7%、「屋根」(17.0%)、「外壁」(13.4%) がこれに続いている。上位 3 位までで全体のほぼ半分の割合を占めている。

相談全体と比較すると、割合で「屋根」が全体(7.4%)と比べ顕著に高く、また、「浴室」は 3.4%と、相談全体の 1.4%に比べ 2 倍強となっている。逆に「外壁」「内壁」「開口部・建具」などは割合が低くなっている。

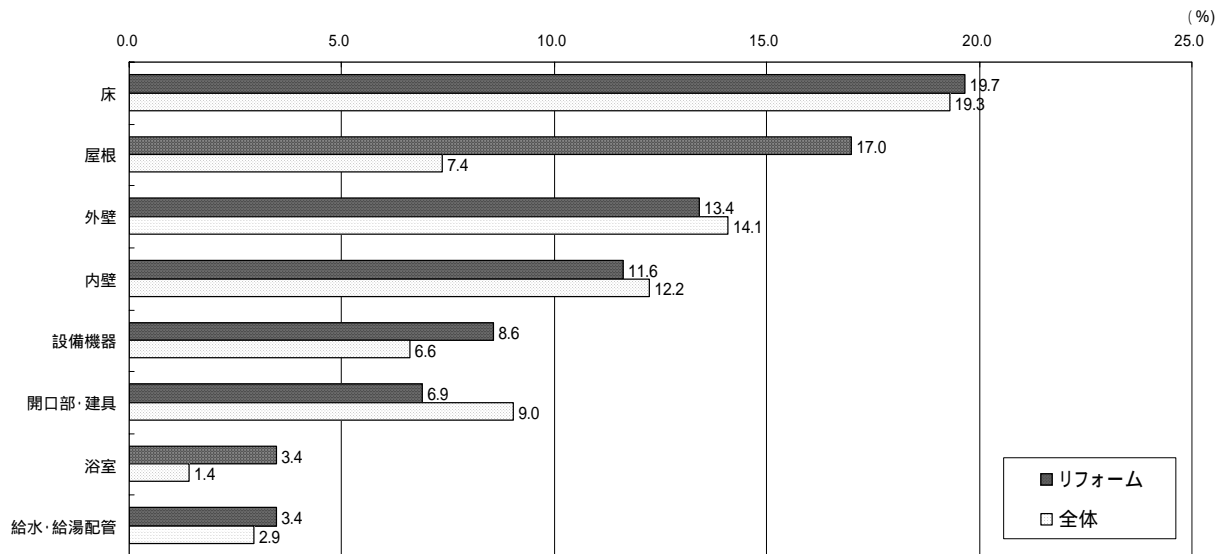


図 58-1 2006 年度の不具合部位についての割合 (%)

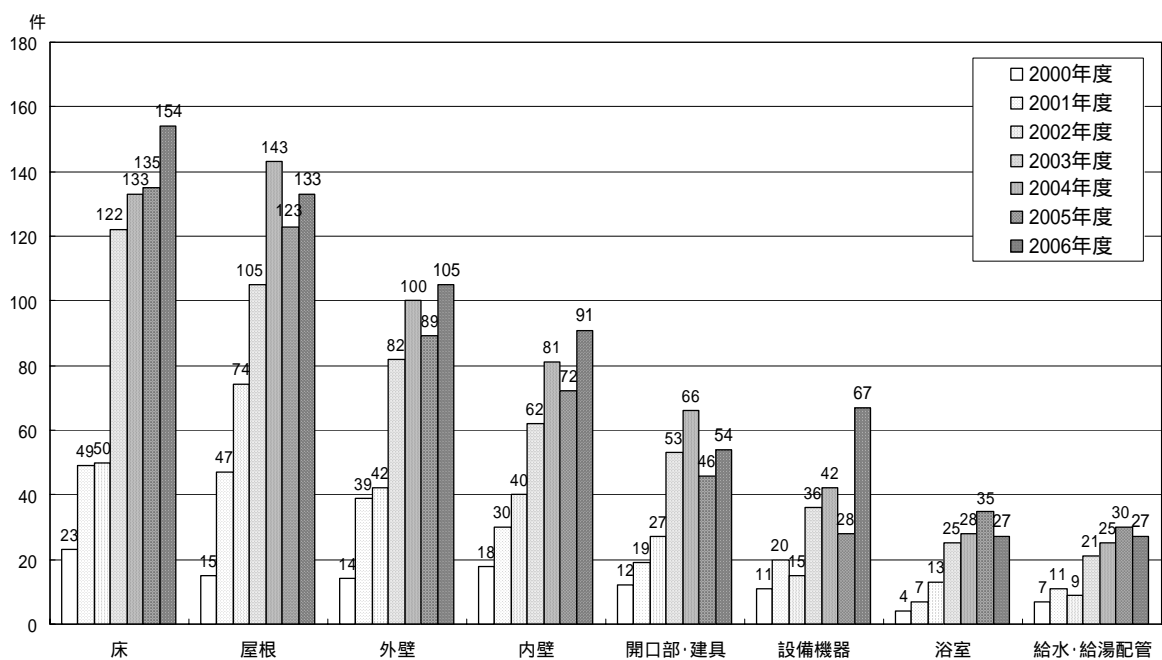


図 58-2 不具合部位についての 7 年間の推移 (実数)

(3) 住宅の形式について

2006 年度は、戸建住宅の割合が 81.8%、共同住宅が 17.0%であった。相談全体では、戸建住宅 80.3%、共同住宅 18.5%であるから、リフォーム相談においては戸建住宅の割合が高くなっている。

2000 年度から 2006 年度までの割合の推移を見ると、年度により増減はあるものの、全体的傾向としては戸建住宅の割合が増加している。

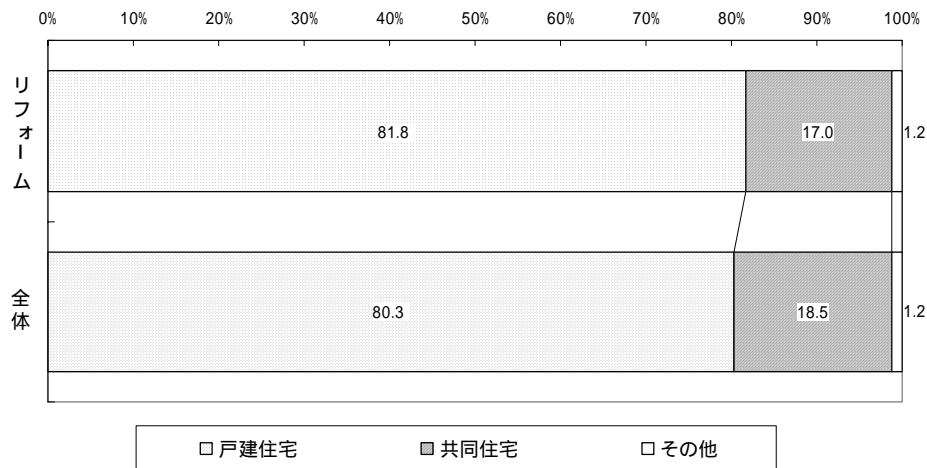


図 59-1 2006 年度の住宅の形式についての割合 (%)

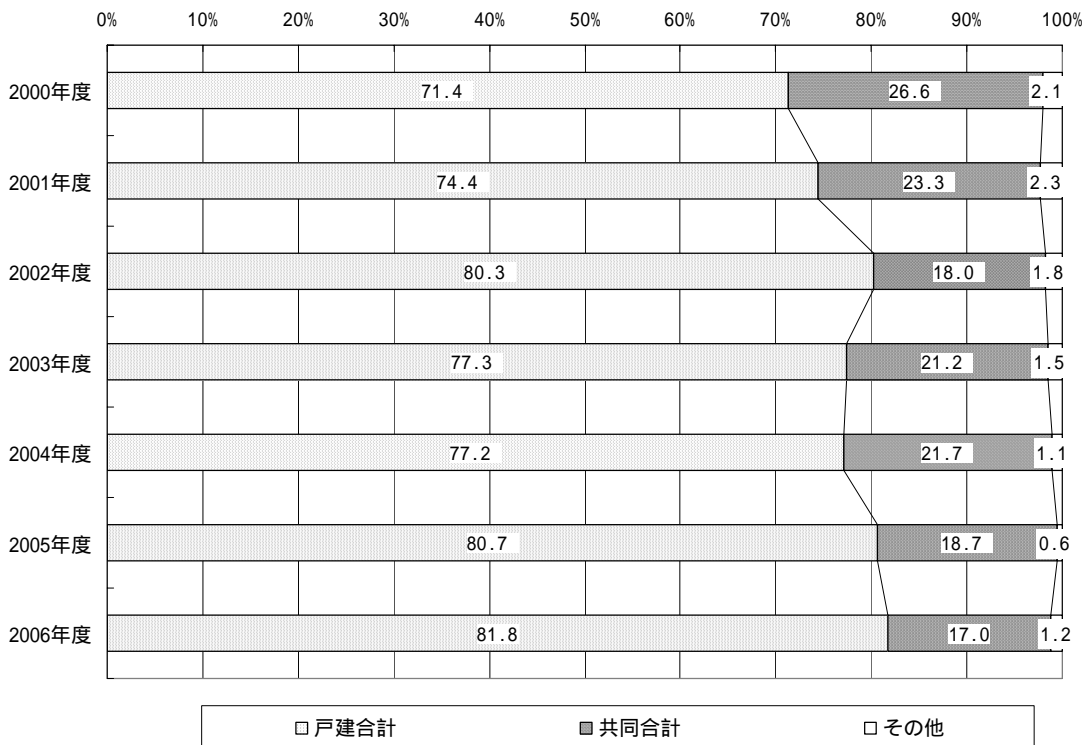


図 59-2 住宅の形式についての 7 年間の推移 (割合)

(4) 住宅の構造・工法について

2006 年度は、「木造（在来）」の割合が 66.9%、「RC 造（一般）」が 20.5%で、両者を併せると 87.4%と 9 割近くを占める。相談全体と比較すると「木造（在来）」の割合が高くなっている。

割合の年度推移を見ると、2002 年度以降「木造（在来）」が減少し、「RC 造（一般）」が増加する傾向にある。

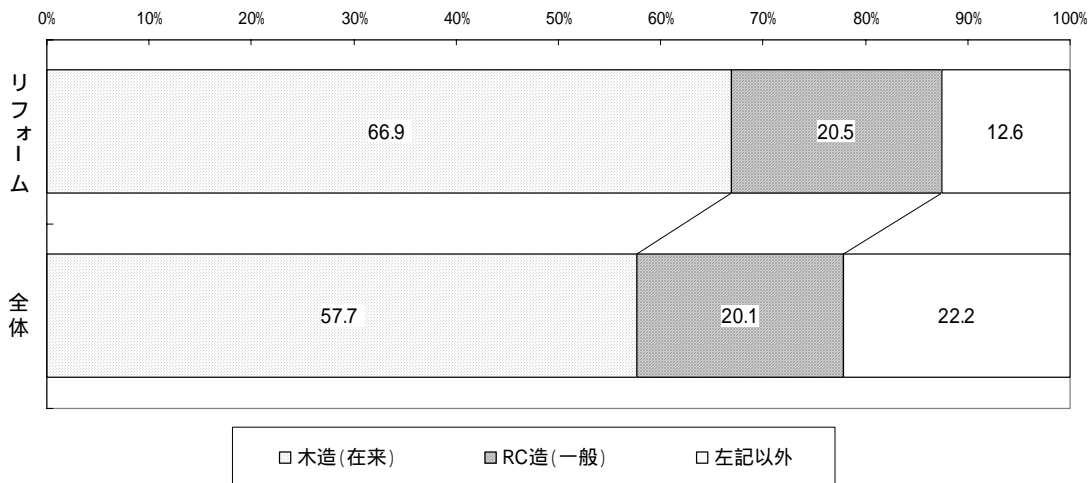


図 60-1 2006 年度の住宅の構造・工法についての割合（%）

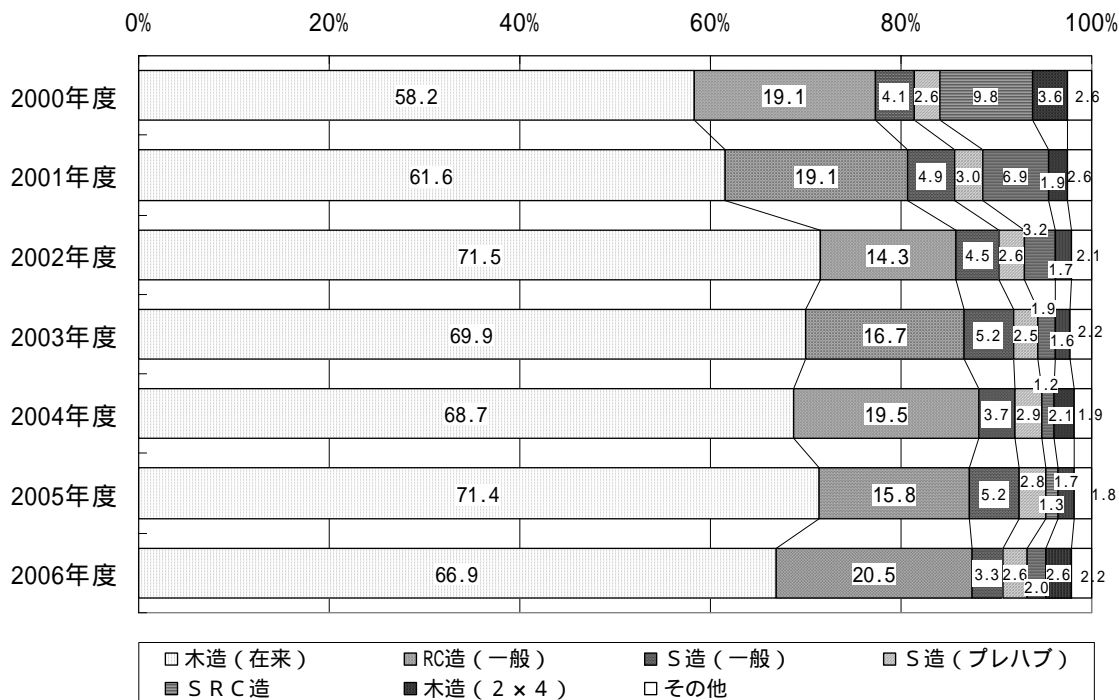


図 60-2 住宅の構造・工法についての 7 年間の推移（割合）

(5) 相談者区分について

相談者が「所有者」である割合は、79.2%で、「消費生活センター」の割合が 9.0%とこれに次いでいる。

相談全体と比較すると、リフォームに関する相談では「所有者」「消費生活センター」「施工業者」とも割合が高くなっている。

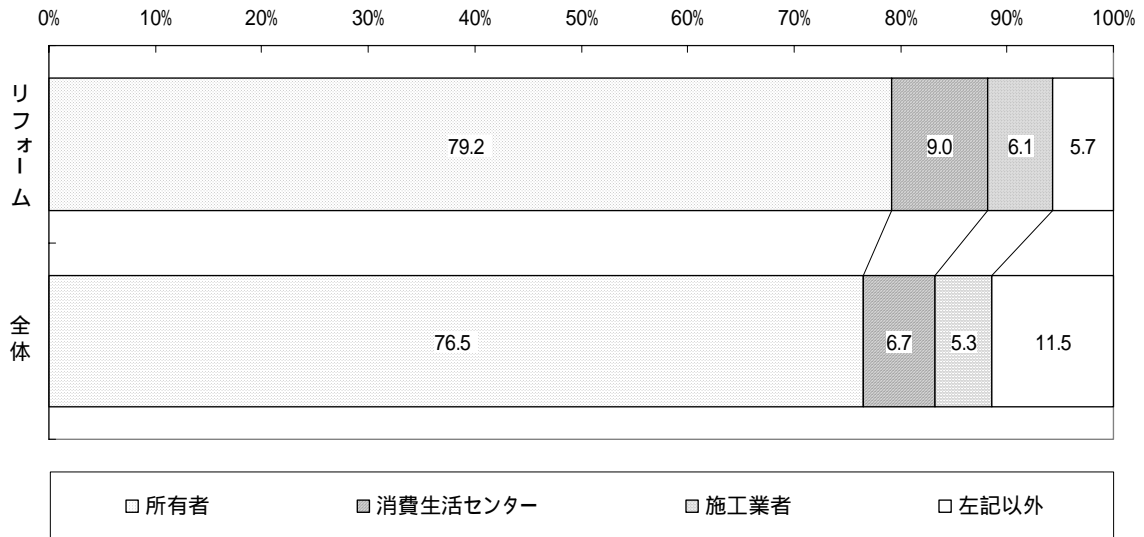


図 61-1 2006 年度の相談者区分についての割合 (%)

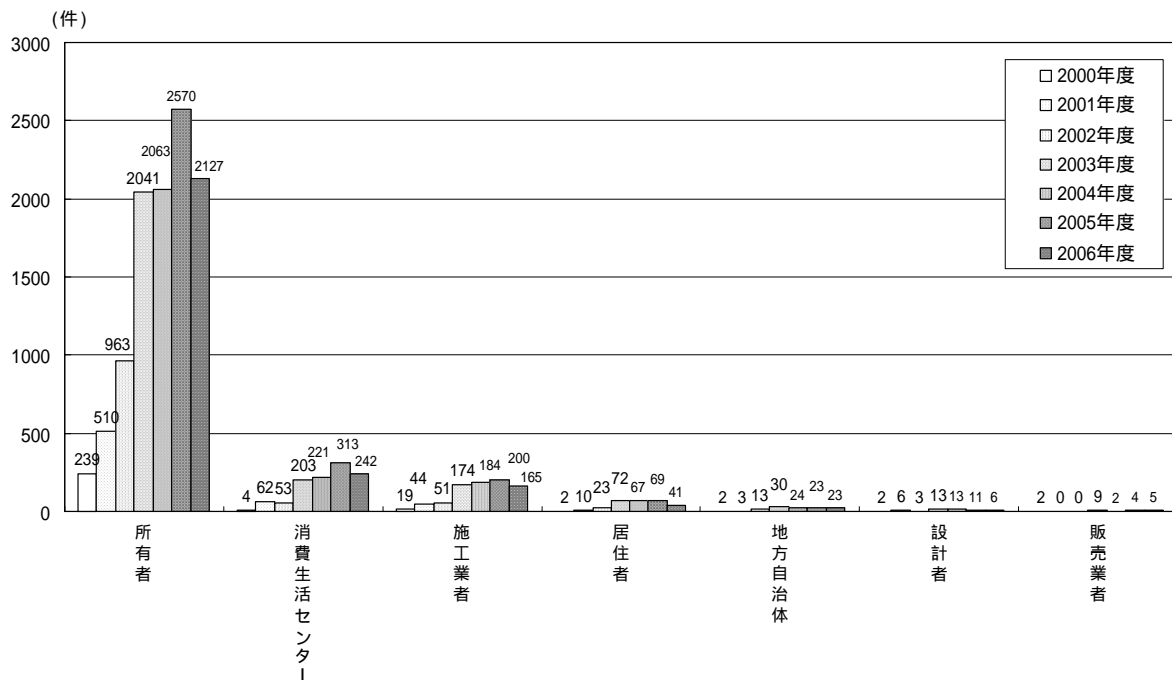


図 61-2 相談者区分についての 7 年間の推移 (実数)

(6) 相談者の年齢について

2006 年度は、リフォーム相談においては前年度と同様 50 歳代が最も割合が高く 27.6%であった。相談全体では 30 歳代が最も大きく 3 割を超えているのと対照的である。40 歳代については、リフォーム相談と全体を比べても差がないのに対して、30 歳代以下はリフォーム相談では割合が小さく、40 歳代以上で割合が高い。

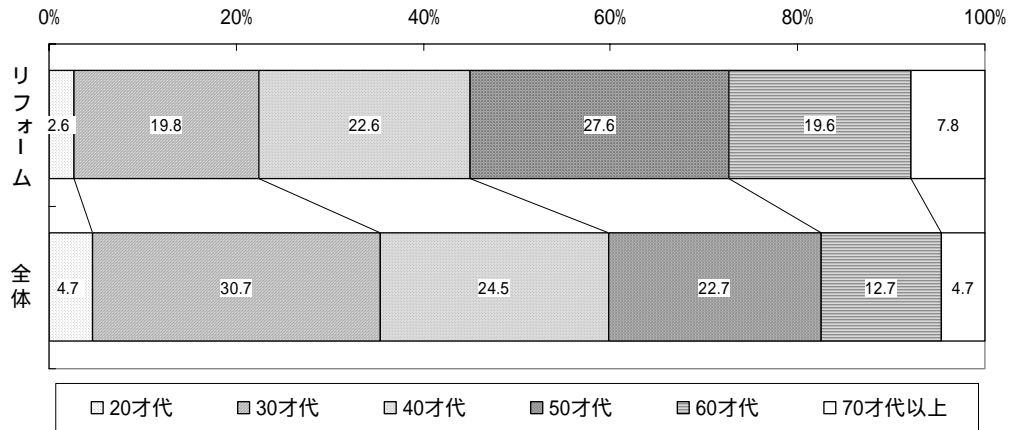


図 62-1 2006 年度の相談者の年齢についての割合 (%)

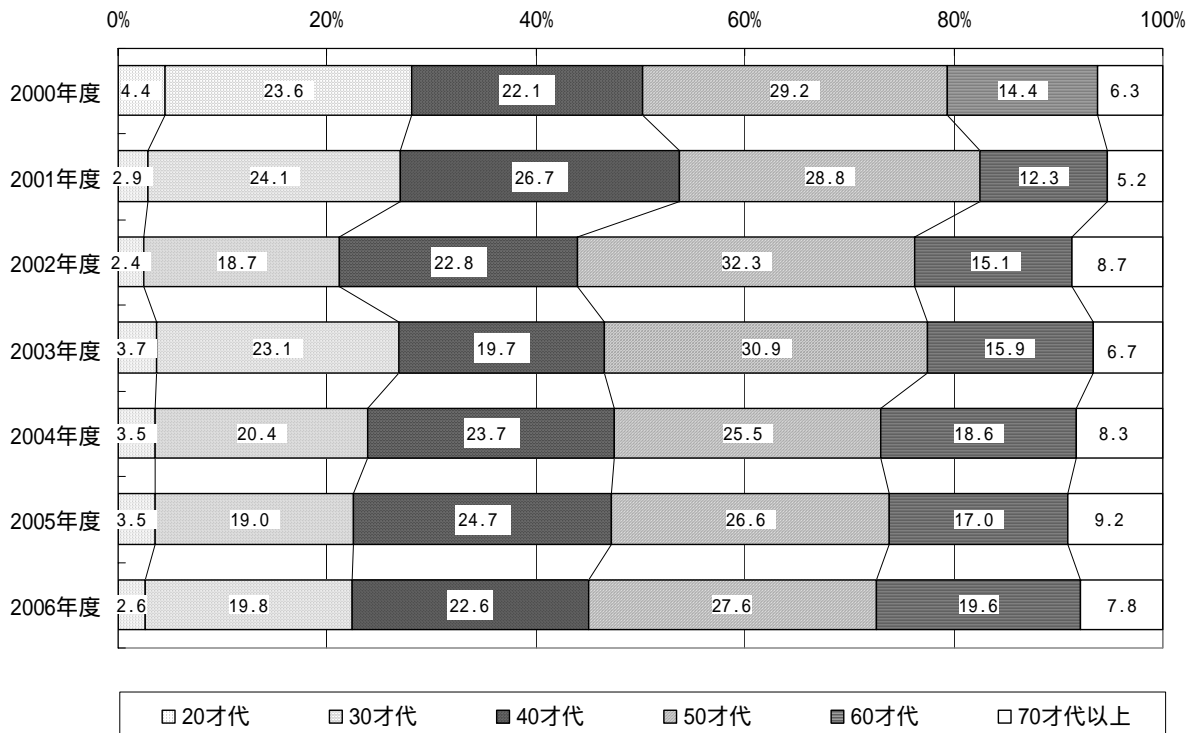


図 62-1 相談年齢についての 7 年間の推移 (割合) (%)

(7) 支援センター相談窓口の認知方法について

2006 年度は「消費生活センター」、「当財団ホームページ」、「既知」の割合が減少した。
「都道府県、市町村」の割合が増加し、この 4 者を合わせ全体の約 8 割となっている。

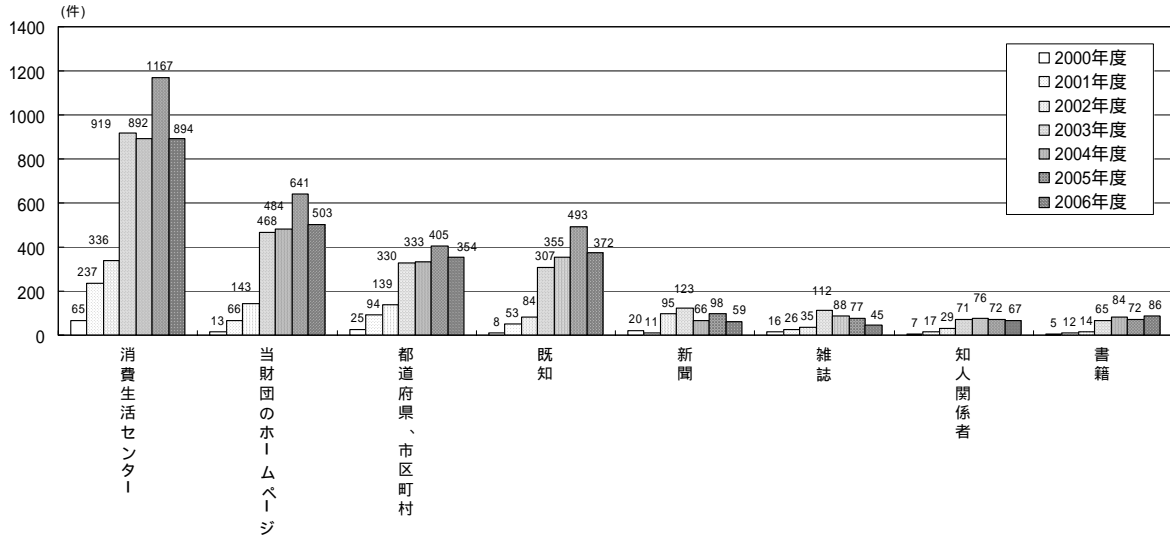


図 63-1 支援センター相談窓口の認知方法についての 7 年間の推移 (実数)

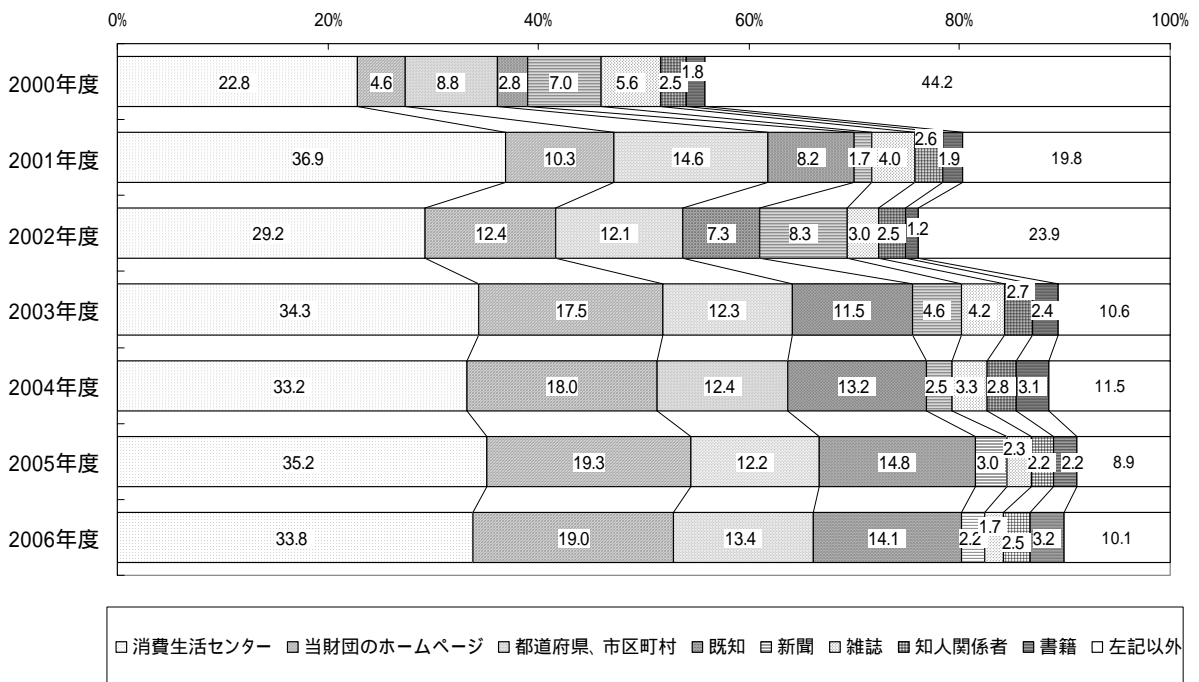


図 63-2 支援センター相談窓口の認知方法についての割合の推移 (%)

(8)相談者の性別について

リフォームに関する 2006 年度の相談者の性別は、女性 63.1%に対し男性 35.9%であった。

相談全体、シックハウスに関する相談、リフォームに関する相談を比較すると、女性の比率はシックハウス相談で最も高く、次いでリフォーム相談となっている。

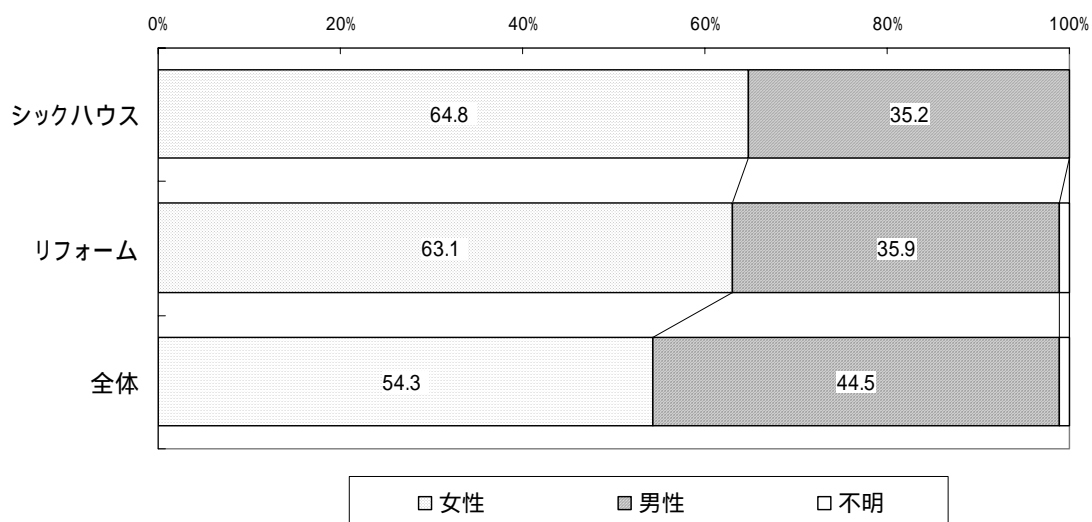


図 64 2006 年度の相談者の性別についての割合 (%)

第 部 資料編（2000年度～2006年度の集計）

1 相談全体について

(1) 相談区分別相談件数の推移

実数(件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	累計	2006年度(月別)											
									4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	1,704	2,463	3,340	3,074	4,045	3,809	3,074	21,509	244	269	271	258	279	301	305	259	223	209	201	255
リフォーム	270	650	1,166	2,539	2,725	3,346	2,707	13,403	221	249	250	209	231	259	263	250	208	176	179	212
住宅本体	1,275	1,119	1,208	2,063	2,394	2,418	1,961	12,438	159	157	209	170	142	176	197	168	144	155	150	134
検査機関照会	227	434	493	489	508	499	364	3,014	31	29	30	50	22	22	42	35	17	21	34	31
制度	365	236	330	350	304	382	425	2,392	43	50	40	33	28	34	35	39	36	24	30	33
住宅部品	241	272	275	304	293	328	284	1,997	15	14	25	31	26	25	27	32	24	21	27	17
拡大被害(身体)	141	125	108	86	45	29	32	566	1	4	5	1	2	4	3	4	3	1	2	2
拡大被害(財物)	24	13	26	19	27	13	17	139	1	3	2	1	1	0	1	2	0	0	5	1
その他	252	70	237	258	329	399	223	1,768	22	19	22	13	23	30	13	18	15	16	16	16
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	57,226	737	794	854	766	754	851	886	807	670	623	644	701

割合(%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	累計	2006年度(月別)											
									4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
知見相談	37.9	45.8	46.5	33.5	37.9	33.9	33.8	37.6	33.1	33.9	31.7	33.7	37.0	35.4	34.4	32.1	33.3	33.5	31.2	36.4
リフォーム	6.0	12.1	16.2	27.7	25.5	29.8	29.8	23.4	30.0	31.4	29.3	27.3	30.6	30.4	29.7	31.0	31.0	28.3	27.8	30.2
住宅本体	28.3	20.8	16.8	22.5	22.4	21.5	21.6	21.7	21.6	19.8	24.5	22.2	18.8	20.7	22.2	20.8	21.5	24.9	23.3	19.1
検査機関照会	5.0	8.1	6.9	5.3	4.8	4.4	4.0	5.3	4.2	3.7	3.5	6.5	2.9	2.6	4.7	4.3	2.5	3.4	5.3	4.4
制度	8.1	4.4	4.6	3.8	2.8	3.4	4.7	4.2	5.8	6.3	4.7	4.3	3.7	4.0	4.0	4.8	5.4	3.9	4.7	4.7
住宅部品	5.4	5.1	3.8	3.3	2.7	2.9	3.1	3.5	2.0	1.8	2.9	4.0	3.4	2.9	3.0	4.0	3.6	3.4	4.2	2.4
拡大被害(身体)	3.1	2.3	1.5	0.9	0.4	0.3	0.4	1.0	0.1	0.5	0.6	0.1	0.3	0.5	0.3	0.5	0.4	0.2	0.3	0.3
拡大被害(財物)	0.5	0.2	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.1	0.4	0.2	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.8	0.1
その他	5.6	1.3	3.3	2.8	3.1	3.6	2.5	3.1	3.0	2.4	2.6	1.7	3.1	3.5	1.5	2.2	2.2	2.6	2.5	2.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 不具合事象について

実数(件)									2006年度(月別)											
区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
雨漏り	264	425	398	494	773	585	532	3,471	38	54	44	60	31	40	80	46	38	44	25	32
ひび割れ	315	384	420	474	543	621	520	3,277	46	48	48	38	32	41	43	47	32	58	51	36
漏水	196	252	249	340	330	315	278	1,960	22	29	20	25	30	18	24	17	32	15	17	29
剥がれ・外れ	109	141	172	220	250	232	208	1,332	19	13	20	17	13	13	23	18	12	16	17	27
傾斜	131	136	205	195	218	219	190	1,294	11	18	17	21	16	13	20	19	15	8	21	11
作動不良	126	161	189	212	185	178	192	1,243	13	11	17	17	17	13	21	18	25	10	13	17
隙間	125	117	167	162	158	119	126	974	13	15	9	12	7	7	11	7	9	7	17	12
欠損	68	96	102	148	167	170	161	912	14	11	20	12	17	17	13	14	18	7	11	7
カビ	64	90	78	172	163	126	180	873	9	14	16	27	25	23	19	12	6	9	10	10
沈下	77	73	104	101	108	138	116	717	10	12	5	15	11	14	15	3	4	13	10	4
浮き・ふくれ	90	89	79	91	94	112	110	665	17	9	8	14	5	12	7	9	11	8	3	7
遮音不良	75	116	84	114	81	90	101	661	10	13	11	15	6	6	11	6	2	5	5	11
床鳴り	79	92	70	97	101	104	108	651	13	7	7	8	11	16	6	8	12	6	8	6
不陸	86	94	77	87	103	89	110	646	11	11	8	15	9	11	4	8	11	6	8	8
排水不良	62	77	78	101	106	62	91	577	7	7	6	12	13	13	6	7	3	5	6	6
結露	56	77	91	79	85	77	80	545	4	10	10	8	5	4	4	4	1	13	7	10
虫害	34	65	58	76	89	97	107	526	4	5	22	15	15	15	10	9	4	2	5	1
腐食・腐朽	65	60	52	63	86	95	72	493	13	9	5	6	8	2	8	9	4	1	2	5
異臭	39	48	59	85	82	90	79	482	3	4	7	6	10	11	7	9	5	3	6	8
異常音	62	36	65	91	73	91	54	472	6	7	2	3	5	6	7	4	2	5	2	5
振動・揺れ	49	67	53	58	73	80	58	438	5	6	7	2	2	3	8	8	3	2	9	3
変形	79	69	41	40	67	69	51	416	3	3	6	7	3	5	4	3	5	6	5	1
しみ	41	42	36	55	74	82	51	381	4	5	3	3	2	3	8	3	9	8	1	2
変色	45	36	48	63	66	51	51	360	1	5	6	3	3	2	8	9	4	3	2	5
たわみ	40	34	58	53	50	33	56	324	3	2	6	3	5	4	3	8	4	7	7	4
汚れ	39	33	35	43	52	59	56	317	3	3	6	3	4	5	6	9	7	2	2	6
破断	43	35	37	40	38	26	41	260	3	2	1	7	4	3	2	6	3	2	5	3
断熱不良	17	18	22	25	25	35	41	183	2	5	7	5	3	2	7	1	5	0	1	3
その他	395	298	368	465	562	580	579	3,247	46	34	35	47	48	51	48	53	62	55	45	55
合計	2,871	3,261	3,495	4,244	4,802	4,625	4,399	27,697	353	372	379	426	360	373	433	374	348	326	321	334

第 部 資料編 1 相談全体について

割合(%)									2006年度(月別)											
区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
雨漏り	9.2	13.0	11.4	11.6	16.1	12.6	12.1	12.5	10.8	14.5	11.6	14.1	8.6	10.7	18.5	12.3	10.9	13.5	7.8	9.6
ひび割れ	11.0	11.8	12.0	11.2	11.3	13.4	11.8	11.8	13.0	12.9	12.7	8.9	8.9	11.0	9.9	12.6	9.2	17.8	15.9	10.8
漏水	6.8	7.7	7.1	8.0	6.9	6.8	6.3	7.1	6.2	7.8	5.3	5.9	8.3	4.8	5.5	4.5	9.2	4.6	5.3	8.7
剥がれ・外れ	3.8	4.3	4.9	5.2	5.2	5.0	4.7	4.8	5.4	3.5	5.3	4.0	3.6	3.5	5.3	4.8	3.4	4.9	5.3	8.1
傾斜	4.6	4.2	5.9	4.6	4.5	4.7	4.3	4.7	3.1	4.8	4.5	4.9	4.4	3.5	4.6	5.1	4.3	2.5	6.5	3.3
作動不良	4.4	4.9	5.4	5.0	3.9	3.8	4.4	4.5	3.7	3.0	4.5	4.0	4.7	3.5	4.8	4.8	7.2	3.1	4.0	5.1
隙間	4.4	3.6	4.8	3.8	3.3	2.6	2.9	3.5	3.7	4.0	2.4	2.8	1.9	1.9	2.5	1.9	2.6	2.1	5.3	3.6
欠損	2.4	2.9	2.9	3.5	3.5	3.7	3.7	3.3	4.0	3.0	5.3	2.8	4.7	4.6	3.0	3.7	5.2	2.1	3.4	2.1
カビ	2.2	2.8	2.2	4.1	3.4	2.7	4.1	3.2	2.5	3.8	4.2	6.3	6.9	6.2	4.4	3.2	1.7	2.8	3.1	3.0
沈下	2.7	2.2	3.0	2.4	2.2	3.0	2.6	2.6	2.8	3.2	1.3	3.5	3.1	3.8	3.5	0.8	1.1	4.0	3.1	1.2
浮き・ふくれ	3.1	2.7	2.3	2.1	2.0	2.4	2.5	2.4	4.8	2.4	2.1	3.3	1.4	3.2	1.6	2.4	3.2	2.5	0.9	2.1
遮音不良	2.6	3.6	2.4	2.7	1.7	1.9	2.3	2.4	2.8	3.5	2.9	3.5	1.7	1.6	2.5	1.6	0.6	1.5	1.6	3.3
床鳴り	2.8	2.8	2.0	2.3	2.1	2.2	2.5	2.4	3.7	1.9	1.8	1.9	3.1	4.3	1.4	2.1	3.4	1.8	2.5	1.8
不陸	3.0	2.9	2.2	2.0	2.1	1.9	2.5	2.3	3.1	3.0	2.1	3.5	2.5	2.9	0.9	2.1	3.2	1.8	2.5	2.4
排水不良	2.2	2.4	2.2	2.4	2.2	1.3	2.1	2.1	2.0	1.9	1.6	2.8	3.6	3.5	1.4	1.9	0.9	1.5	1.9	1.8
結露	2.0	2.4	2.6	1.9	1.8	1.7	1.8	2.0	1.1	2.7	2.6	1.9	1.4	1.1	0.9	1.1	0.3	4.0	2.2	3.0
虫害	1.2	2.0	1.7	1.8	1.9	2.1	2.4	1.9	1.1	1.3	5.8	3.5	4.2	4.0	2.3	2.4	1.1	0.6	1.6	0.3
腐食・腐朽	2.3	1.8	1.5	1.5	1.8	2.1	1.6	1.8	3.7	2.4	1.3	1.4	2.2	0.5	1.8	2.4	1.1	0.3	0.6	1.5
異臭	1.4	1.5	1.7	2.0	1.7	1.9	1.8	1.7	0.8	1.1	1.8	1.4	2.8	2.9	1.6	2.4	1.4	0.9	1.9	2.4
異常音	2.2	1.1	1.9	2.1	1.5	2.0	1.2	1.7	1.7	1.9	0.5	0.7	1.4	1.6	1.6	1.1	0.6	1.5	0.6	1.5
振動・揺れ	1.7	2.1	1.5	1.4	1.5	1.7	1.3	1.6	1.4	1.6	1.8	0.5	0.6	0.8	1.8	2.1	0.9	0.6	2.8	0.9
変形	2.8	2.1	1.2	0.9	1.4	1.5	1.2	1.5	0.8	0.8	1.6	1.6	0.8	1.3	0.9	0.8	1.4	1.8	1.6	0.3
しみ	1.4	1.3	1.0	1.3	1.5	1.8	1.2	1.4	1.1	1.3	0.8	0.7	0.6	0.8	1.8	0.8	2.6	2.5	0.3	0.6
変色	1.6	1.1	1.4	1.5	1.4	1.1	1.2	1.3	0.3	1.3	1.6	0.7	0.8	0.5	1.8	2.4	1.1	0.9	0.6	1.5
たわみ	1.4	1.0	1.7	1.2	1.0	0.7	1.3	1.2	0.8	0.5	1.6	0.7	1.4	1.1	0.7	2.1	1.1	2.1	2.2	1.2
汚れ	1.4	1.0	1.0	1.0	1.1	1.3	1.3	1.1	0.8	0.8	1.6	0.7	1.1	1.3	1.4	2.4	2.0	0.6	0.6	1.8
破断	1.5	1.1	1.1	0.9	0.8	0.6	0.9	0.9	0.8	0.5	0.3	1.6	1.1	0.8	0.5	1.6	0.9	0.6	1.6	0.9
断熱不良	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.8	0.9	0.7	0.6	1.3	1.8	1.2	0.8	0.5	1.6	0.3	1.4	0.0	0.3	0.9
その他	13.8	9.1	10.5	11.0	11.7	12.5	13.2	11.7	13.0	9.1	9.2	11.0	13.3	13.7	11.1	14.2	17.8	16.9	14.0	16.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 不具合部位について

実数(件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	累計	2006年度(月別)											
									4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
床	482	600	702	837	840	859	839	5,159	58	78	82	102	81	77	72	56	65	46	70	52
外壁	348	413	438	568	686	651	612	3,716	44	58	50	56	46	49	77	59	46	49	38	40
内壁	326	393	455	536	555	537	532	3,334	55	46	49	55	42	44	45	42	35	34	37	48
開口部・建具	307	377	360	443	462	421	393	2,763	31	38	30	46	23	31	41	30	33	30	29	31
屋根	195	237	306	373	488	399	320	2,318	29	26	30	34	18	26	33	29	25	24	23	23
基礎	157	143	158	223	273	254	266	1,474	20	12	26	17	15	25	27	25	21	36	24	18
設備機器	156	198	192	199	217	181	287	1,430	11	13	22	21	38	22	26	26	25	27	25	31
天井	116	185	169	184	255	218	206	1,333	15	20	18	18	9	11	23	21	20	16	18	17
排水配管	103	121	126	186	196	184	120	1,036	12	13	16	16	9	6	9	7	6	9	5	12
地盤	89	97	117	129	137	154	151	874	9	16	6	12	22	20	12	7	4	15	20	8
給水・給湯配管	92	102	102	135	129	143	128	831	13	8	9	9	14	10	9	7	22	9	10	8
柱	82	69	53	70	83	81	74	512	5	4	8	4	10	7	8	3	7	3	6	9
浴室	53	72	68	79	82	79	61	494	7	5	3	3	6	5	7	3	8	3	3	8
階段	35	28	32	44	37	39	39	254	1	2	2	1	4	7	3	6	3	2	2	6
梁	34	27	16	29	29	36	37	208	3	0	4	7	3	5	3	3	3	2	3	1
電気配線	21	9	16	23	28	13	31	141	2	3	2	2	2	1	3	3	5	2	2	4
ガス配管	3	4	1	5	5	3	4	25	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
その他	320	227	223	280	351	296	248	1,945	23	24	19	21	19	26	27	37	18	15	6	13
合計	2,919	3,302	3,534	4,343	4,853	4,548	4,348	27,847	339	366	376	424	361	373	425	364	347	322	321	330

割合(%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	累計	2006年度(月別)											
									4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
床	16.5	18.2	19.9	19.3	17.3	18.9	19.3	18.5	17.1	21.3	21.8	24.1	22.4	20.6	16.9	15.4	18.7	14.3	21.8	15.8
外壁	11.9	12.5	12.4	13.1	14.1	14.3	14.1	13.3	13.0	15.8	13.3	13.2	12.7	13.1	18.1	16.2	13.3	15.2	11.8	12.1
内壁	11.2	11.9	12.9	12.3	11.4	11.8	12.2	12.0	16.2	12.6	13.0	13.0	11.6	11.8	10.6	11.5	10.1	10.6	11.5	14.5
開口部・建具	10.5	11.4	10.2	10.2	9.5	9.3	9.0	9.9	9.1	10.4	8.0	10.8	6.4	8.3	9.6	8.2	9.5	9.3	9.0	9.4
屋根	6.7	7.2	8.7	8.6	10.1	8.8	7.4	8.3	8.6	7.1	8.0	8.0	5.0	7.0	7.8	8.0	7.2	7.5	7.2	7.0
基礎	5.4	4.3	4.5	5.1	5.6	5.6	6.1	5.3	5.9	3.3	6.9	4.0	4.2	6.7	6.4	6.9	6.1	11.2	7.5	5.5
設備機器	5.3	6.0	5.4	4.6	4.5	4.0	6.6	5.1	3.2	3.6	5.9	5.0	10.5	5.9	6.1	7.1	7.2	8.4	7.8	9.4
天井	4.0	5.6	4.8	4.2	5.3	4.8	4.7	4.8	4.4	5.5	4.8	4.2	2.5	2.9	5.4	5.8	5.8	5.0	5.6	5.2
排水配管	3.5	3.7	3.6	4.3	4.0	4.0	2.8	3.7	3.5	3.6	4.3	3.8	2.5	1.6	2.1	1.9	1.7	2.8	1.6	3.6
地盤	3.0	2.9	3.3	3.0	2.8	3.4	3.5	3.1	2.7	4.4	1.6	2.8	6.1	5.4	2.8	1.9	1.2	4.7	6.2	2.4
給水・給湯配管	3.2	3.1	2.9	3.1	2.7	3.1	2.9	3.0	3.8	2.2	2.4	2.1	3.9	2.7	2.1	1.9	6.3	2.8	3.1	2.4
柱	2.8	2.1	1.5	1.6	1.7	1.8	1.7	1.8	1.5	1.1	2.1	0.9	2.8	1.9	1.9	0.8	2.0	0.9	1.9	2.7
浴室	1.8	2.2	1.9	1.8	1.7	1.7	1.4	1.8	2.1	1.4	0.8	0.7	1.7	1.3	1.6	0.8	2.3	0.9	0.9	2.4
階段	1.2	0.8	0.9	1.0	0.8	0.9	0.9	0.9	0.3	0.5	0.5	0.2	1.1	1.9	0.7	1.6	0.9	0.6	0.6	1.8
梁	1.2	0.8	0.5	0.7	0.6	0.8	0.9	0.7	0.9	0.0	1.1	1.7	0.8	1.3	0.7	0.8	0.9	0.6	0.9	0.3
電気配線	0.7	0.3	0.5	0.5	0.6	0.3	0.7	0.5	0.6	0.8	0.5	0.5	0.6	0.3	0.7	0.8	1.4	0.6	0.6	1.2
ガス配管	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.3
その他	11.0	6.9	6.3	6.4	7.2	6.5	5.7	7.0	6.8	6.6	5.1	5.0	5.3	7.0	6.4	10.2	5.2	4.7	1.9	3.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 住宅の形式について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
戸建1階	69	62	111	134	182	145	182	885	2.5	1.7	2.4	2.5	2.8	2.3	3.0	2.5
戸建2階	1,611	2,215	2,959	3,478	4,506	4,269	4,248	23,286	58.5	61.8	64.2	63.7	68.3	66.8	68.9	65.5
戸建3階	228	281	276	377	438	435	477	2,512	8.3	7.8	6.0	6.9	6.6	6.8	7.7	7.1
戸建4階以上	20	17	40	43	43	35	40	238	0.7	0.5	0.9	0.8	0.7	0.5	0.6	0.7
戸建合計	1,928	2,575	3,386	4,032	5,169	4,884	4,947	26,921	70.0	71.8	73.5	73.8	78.3	76.4	80.3	75.7
共同(2階~5階)	314	367	491	608	528	534	453	3,295	11.4	10.2	10.7	11.1	8.0	8.4	7.4	9.3
共同(6階~15階)	450	547	646	700	805	882	650	4,680	16.3	15.3	14.0	12.8	12.2	13.8	10.6	13.2
共同(16階~)	20	30	25	40	37	40	39	231	0.7	0.8	0.5	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6
共同合計	784	944	1,162	1,348	1,370	1,456	1,142	8,206	28.5	26.3	25.2	24.7	20.8	22.8	18.5	23.1
長屋建	19	16	22	27	22	15	35	156	0.7	0.4	0.5	0.5	0.3	0.2	0.6	0.4
その他	22	49	37	57	41	40	37	283	0.8	1.4	0.8	1.0	0.6	0.6	0.6	0.8
合計	2,753	3,584	4,607	5,464	6,602	6,395	6,161	35,566	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
木造(在来)	1,398	1,864	2,506	3,008	3,368	3,544	3,509	19,197	52.4	53.8	56.8	58.0	53.6	59.9	57.7	56.5
木造(2x4)	180	235	279	297	977	434	416	2,818	6.8	6.8	6.3	5.7	15.6	7.3	6.8	8.3
木造(プレハブ)	45	60	54	62	85	52	80	438	1.7	1.7	1.2	1.2	1.4	0.9	1.3	1.3
木造合計	1,623	2,159	2,839	3,367	4,430	4,030	4,005	22,453	60.9	62.4	64.3	64.9	70.5	68.1	65.9	66.0
R C造(一般)	424	589	802	956	1,012	1,034	1,224	6,041	15.9	17.0	18.2	18.4	16.1	17.5	20.1	17.8
R C造(プレハブ)	26	18	23	43	17	37	29	193	1.0	0.5	0.5	0.8	0.3	0.6	0.5	0.6
R C合計	450	607	825	999	1,029	1,071	1,253	6,234	16.9	17.5	18.7	19.3	16.4	18.1	20.6	18.3
S R C造	301	293	178	91	112	138	168	1,281	11.3	8.5	4.0	1.8	1.8	2.3	2.8	3.8
S造(一般)	91	175	294	425	345	365	241	1,936	3.4	5.1	6.7	8.2	5.5	6.2	4.0	5.7
S造(プレハブ)	117	169	197	204	255	235	287	1,464	4.4	4.9	4.5	3.9	4.1	4.0	4.7	4.3
S造合計	208	344	491	629	600	600	528	3,400	7.8	9.9	11.1	12.1	9.6	10.1	8.7	10.0
C B造	2	1	5	14	4	13	8	47	0.1	0.0	0.1	0.3	0.1	0.2	0.1	0.1
その他	82	58	76	86	105	66	119	592	3.1	1.7	1.7	1.7	1.7	1.1	2.0	1.7
合計	2,666	3,462	4,414	5,186	6,280	5,918	6,081	34,007	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 主たる相手方について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
施工業者	1,460	1,767	2,520	3,065	3,652	3,808	3,418	19,690	54.3	52.2	56.3	59.2	60.6	60.9	60.6	58.5
売主	397	825	1,112	1,134	1,242	1,300	1,142	7,152	14.8	24.4	24.8	21.9	20.6	20.8	20.2	21.3
不動産業者	317	187	154	198	224	200	167	1,447	11.8	5.5	3.4	3.8	3.7	3.2	3.0	4.3
近隣	86	119	161	199	194	241	242	1,242	3.2	3.5	3.6	3.8	3.2	3.9	4.3	3.7
部品製造者	118	115	142	140	208	156	160	1,039	4.4	3.4	3.2	2.7	3.5	2.5	2.8	3.1
設計者	54	85	66	96	116	104	92	613	2.0	2.5	1.5	1.9	1.9	1.7	1.6	1.8
その他	258	289	323	343	387	448	419	2,467	9.6	8.5	7.2	6.6	6.4	7.2	7.4	7.3
合計	2,690	3,387	4,478	5,175	6,023	6,257	5,640	33,650	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) 不具合発生時の築後年数について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
1年未満	652	756	584	532	365	212	295	3,396	53.9	47.6	46.2	42.3	33.5	22.0	21.9	38.9
1年~2年未満	148	196	183	154	141	150	176	1,148	12.2	12.3	14.5	12.2	12.9	15.6	13.0	13.2
2年~3年未満	96	103	100	105	94	98	132	728	7.9	6.5	7.9	8.3	8.6	10.2	9.8	8.3
3年~4年未満	61	81	52	75	70	46	84	469	5.0	5.1	4.1	6.0	6.4	4.8	6.2	5.4
4年~10年未満	171	253	191	203	194	219	310	1,541	14.1	15.9	15.1	16.1	17.8	22.7	23.0	17.7
10年以上	81	199	154	190	225	239	353	1,441	6.7	12.5	12.2	15.1	20.7	24.8	26.1	16.5
合計	1,209	1,588	1,264	1,259	1,089	964	1,350	8,723	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8) 相談者区分について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
所有者	2,788	3,836	5,084	6,597	8,025	8,449	6,899	41,678	69.2	72.7	71.1	72.0	75.6	75.7	76.5	73.9
消費生活センター	180	330	442	496	518	701	603	3,270	4.5	6.3	6.2	5.4	4.9	6.3	6.7	5.8
施工業者	250	361	400	568	613	569	475	3,236	6.2	6.8	5.6	6.2	5.8	5.1	5.3	5.7
居住者	307	208	316	439	452	430	325	2,477	7.6	3.9	4.4	4.8	4.3	3.9	3.6	4.4
販売業者	86	110	152	183	167	184	172	1,054	2.1	2.1	2.1	2.0	1.6	1.6	1.9	1.9
地方自治体	65	85	139	163	127	147	94	820	1.6	1.6	1.9	1.8	1.2	1.3	1.0	1.5
設計者	62	77	71	93	96	103	60	562	1.5	1.5	1.0	1.0	0.9	0.9	0.7	1.0
その他	289	266	543	619	614	579	385	3,295	7.2	5.0	7.6	6.8	5.8	5.2	4.3	5.8
合計	4,027	5,273	7,147	9,158	10,612	11,162	9,013	56,392	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9) 相談者の年齢について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
~20才代	228	268	214	197	429	364	335	2,035	5.6	6.0	5.1	5.8	6.2	5.0	4.7	5.4
30才代	1,411	1,494	1,321	1,164	2,227	2,192	2,203	12,012	34.8	33.3	31.2	34.5	32.1	30.4	30.7	32.0
40才代	1,020	1,197	1,038	783	1,627	1,836	1,755	9,256	25.1	26.6	24.5	23.2	23.5	25.4	24.5	24.7
50才代	888	989	1,062	766	1,422	1,557	1,627	8,311	21.9	22.0	25.1	22.7	20.5	21.6	22.7	22.2
60才代	373	415	441	339	877	902	913	4,260	9.2	9.2	10.4	10.0	12.7	12.5	12.7	11.4
70才代~	137	130	160	125	347	370	338	1,607	3.4	2.9	3.8	3.7	5.0	5.1	4.7	4.3
合計	4,057	4,493	4,236	3,374	6,929	7,221	7,171	37,481	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10) 相談の都道府県の分布について

区分\年度	実数(件)							割合(%)								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
北海道	57	70	79	124	112	124	103	669	1.3	1.3	1.1	1.4	1.1	1.1	1.1	1.2
青森県	18	20	18	32	44	57	35	224	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4
岩手県	19	19	33	27	21	28	27	174	0.4	0.4	0.5	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3
宮城県	42	30	44	53	69	89	68	395	0.9	0.6	0.6	0.6	0.7	0.8	0.8	0.7
秋田県	6	4	6	17	10	23	16	82	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1
山形県	13	12	18	17	22	28	17	127	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2
福島県	41	37	46	47	46	55	57	329	0.9	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5	0.6	0.6
茨城県	148	230	248	278	299	258	237	1,698	3.3	4.3	3.6	3.1	2.8	2.3	2.6	3.0
栃木県	40	75	93	141	144	139	120	752	0.9	1.4	1.3	1.6	1.4	1.3	1.3	1.3
群馬県	49	57	68	78	77	66	42	437	1.1	1.1	1.0	0.9	0.7	0.6	0.5	0.8
埼玉県	424	436	669	872	987	964	816	5,168	9.5	8.2	9.6	9.7	9.4	8.7	9.1	9.2
千葉県	419	567	678	820	941	1,048	837	5,310	9.4	10.7	9.7	9.1	9.0	9.5	9.3	9.4
東京都	1,437	1,779	2,223	2,919	3,508	3,822	2,972	18,660	32.2	33.5	31.8	32.4	33.4	34.6	33.1	33.2
神奈川県	537	663	991	1,328	1,507	1,548	1,244	7,818	12.0	12.5	14.2	14.7	14.3	14.0	13.9	13.9
新潟県	28	36	44	60	54	64	35	321	0.6	0.7	0.6	0.7	0.5	0.6	0.4	0.6
富山県	31	36	30	23	43	48	32	243	0.7	0.7	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4
石川県	20	22	37	23	41	39	35	217	0.4	0.4	0.5	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4
福井県	23	15	28	17	21	28	18	150	0.5	0.3	0.4	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3
山梨県	38	38	50	45	47	54	46	318	0.9	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5	0.5	0.6
長野県	32	34	55	69	98	81	69	438	0.7	0.6	0.8	0.8	0.9	0.7	0.8	0.8
岐阜県	27	21	38	59	53	41	60	299	0.6	0.4	0.5	0.7	0.5	0.4	0.7	0.5
静岡県	116	129	142	194	199	242	201	1,223	2.6	2.4	2.0	2.2	1.9	2.2	2.2	2.2
愛知県	124	137	182	231	340	307	304	1,625	2.8	2.6	2.6	2.6	3.2	2.8	3.4	2.9
三重県	24	51	77	110	107	145	142	656	0.5	1.0	1.1	1.2	1.0	1.3	1.6	1.2
滋賀県	38	31	34	41	60	53	51	308	0.9	0.6	0.5	0.5	0.6	0.5	0.6	0.5
京都府	46	48	53	77	106	110	90	530	1.0	0.9	0.8	0.9	1.0	1.0	1.0	0.9
大阪府	199	162	285	436	497	499	418	2,496	4.5	3.1	4.1	4.8	4.7	4.5	4.7	4.4
兵庫県	106	91	137	212	225	245	181	1,197	2.4	1.7	2.0	2.4	2.1	2.2	2.0	2.1
奈良県	32	41	49	70	69	86	49	396	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.5	0.7
和歌山県	12	16	25	37	32	39	22	183	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.2	0.3
鳥取県	8	6	2	14	19	15	12	76	0.2	0.1	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1
島根県	7	9	13	19	16	8	11	83	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1
岡山県	20	30	34	52	62	56	35	289	0.4	0.6	0.5	0.6	0.6	0.5	0.4	0.5
広島県	29	47	54	58	84	107	73	452	0.6	0.9	0.8	0.6	0.8	1.0	0.8	0.8
山口県	21	23	23	31	40	33	42	213	0.5	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.5	0.4
徳島県	16	23	34	22	37	34	24	190	0.4	0.4	0.5	0.2	0.4	0.3	0.3	0.3
香川県	33	49	54	34	53	53	35	311	0.7	0.9	0.8	0.4	0.5	0.5	0.4	0.6
愛媛県	17	24	23	45	46	43	39	237	0.1	0.0	0.2	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4
高知県	6	1	15	10	17	20	16	85	0.4	0.5	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2
福岡県	58	80	117	119	169	173	124	840	1.3	1.5	1.7	1.3	1.6	1.6	1.4	1.5
佐賀県	6	8	13	15	7	13	14	76	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1
長崎県	12	23	19	27	45	42	48	216	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.5	0.4
熊本県	14	12	13	26	19	21	25	130	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2
大分県	10	11	17	21	29	24	34	146	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.4	0.3
宮崎県	6	9	12	10	13	31	33	114	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.3	0.4	0.2
鹿児島県	32	27	29	23	38	21	33	203	0.7	0.5	0.4	0.3	0.4	0.2	0.4	0.4
沖縄県	22	14	28	27	33	34	27	185	0.5	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
合計	4,463	5,303	6,980	9,010	10,506	11,058	8,969	56,289	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(11) 支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
消費生活センター	414	1,025	1,494	1,937	1,973	2,461	1,934	11,238	9.4	19.4	21.3	21.4	18.7	22.3	22.0	20.0
当財団のホームページ	160	596	979	1,925	2,107	2,446	2,100	10,313	3.6	11.3	14.0	21.2	20.0	22.1	23.9	18.4
都道府県、市区町村	344	1,047	1,160	1,372	1,449	1,514	1,215	8,101	7.8	19.8	16.6	15.1	13.8	13.7	13.8	14.4
既知	166	509	775	947	1,080	1,597	1,080	6,154	3.8	9.6	11.1	10.4	10.3	14.4	12.3	11.0
新聞	407	93	235	223	1,092	350	115	2,515	9.3	1.8	3.4	2.5	10.4	3.2	1.3	4.5
公益法人	99	249	292	436	332	286	214	1,908	2.3	4.7	4.2	4.8	3.2	2.6	2.4	3.4
知人関係者	62	192	255	305	315	286	253	1,668	1.4	3.6	3.6	3.4	3.0	2.6	2.9	3.0
雑誌	189	232	261	332	260	217	126	1,617	4.3	4.4	3.7	3.7	2.5	2.0	1.4	2.9
書籍	48	148	201	278	304	280	300	1,559	1.1	2.8	2.9	3.1	2.9	2.5	3.4	2.8
当財団のパンフレット	76	112	121	159	158	185	209	1,020	1.7	2.1	1.7	1.8	1.5	1.7	2.4	1.8
国土交通省	64	125	115	136	188	168	136	932	1.5	2.4	1.6	1.5	1.8	1.5	1.5	1.7
弁護士会	60	149	166	136	132	131	157	931	1.4	2.8	2.4	1.5	1.3	1.2	1.8	1.7
センターから配布した案内	0	1	50	143	197	308	221	920	0.0	0.0	0.7	1.6	1.9	2.8	2.5	1.6
業界団体	56	123	120	122	139	113	89	762	1.3	2.3	1.7	1.3	1.3	1.0	1.0	1.4
その他のパンフレット	14	43	47	85	91	131	117	528	0.3	0.8	0.7	0.9	0.9	1.2	1.3	0.9
評価機関	22	64	64	67	91	78	43	429	0.5	1.2	0.9	0.7	0.9	0.7	0.5	0.8
テレビ	15	29	63	32	151	25	28	343	0.3	0.5	0.9	0.4	1.4	0.2	0.3	0.6
保健所	13	56	47	71	54	35	37	313	0.3	1.1	0.7	0.8	0.5	0.3	0.4	0.6
その他のホームページ	46	62	15	22	48	51	63	307	1.0	1.2	0.2	0.2	0.5	0.5	0.7	0.5
国土交通省以外の官公庁	12	30	43	34	50	30	48	247	0.3	0.6	0.6	0.4	0.5	0.3	0.5	0.4
建築士会	12	50	33	21	28	50	23	217	0.3	0.9	0.5	0.2	0.3	0.5	0.3	0.4
PLセンター	29	55	22	21	27	20	34	208	0.7	1.0	0.3	0.2	0.3	0.2	0.4	0.4
キャンペーン	0	0	200	0	0	0	0	200	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
住宅金融公庫	25	21	22	41	36	17	19	181	0.6	0.4	0.3	0.5	0.3	0.2	0.2	0.3
ホームページ	167	0	3	0	0	0	0	170	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
国民生活センター	12	25	25	29	21	35	23	170	0.3	0.5	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3
建築士事務所協会	4	77	31	9	8	19	14	162	0.1	1.5	0.4	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3
その他の地方公共団体	10	12	18	19	19	28	19	125	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2
建築家協会	6	14	13	15	27	25	18	118	0.1	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2
ラジオ	30	10	6	6	10	2	0	64	0.7	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1
NPO(特定非営利活動団体)	10	8	6	3	5	9	11	52	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1
マンションの管理組合等	1	3	3	3	5	1	1	17	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	1,813	120	124	138	129	158	132	2,614	41.3	2.3	1.8	1.5	1.2	1.4	1.5	4.7
合計	4,386	5,280	7,009	9,067	10,526	11,056	8,779	56,103	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(12) 不具合の解決希望内容について

区分\年度		実数(件)								割合(%)								
		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	
修補	修補(瑕疵)	-	-	-	-	-	-	1,016	-	-	-	-	-	-	-	-	43.6	-
	修補(その他)	-	-	-	-	-	-	127	-	-	-	-	-	-	-	-	5.4	-
修補合計		1,236	1,662	1,450	1,501	1,364	1,196	1,143	9,552	52.0	56.7	56.9	54.7	58.4	53.7	49.0	54.6	
契約解除	契約解除(解除)	-	-	-	-	-	-	199	-	-	-	-	-	-	-	-	8.5	-
	契約解除(クリーニングオフ)	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	0.6	-
	契約解除(取消)	-	-	-	-	-	-	19	-	-	-	-	-	-	-	-	0.8	-
契約解除合計		153	299	264	274	213	187	233	1,623	6.4	10.2	10.4	10.0	9.1	8.4	10.0	9.3	
損害賠償	損害賠償(減額請求)	-	-	-	-	-	-	57	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	-
	損害賠償(慰謝料請求)	-	-	-	-	-	-	74	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2	-
	損害賠償(その他)	-	-	-	-	-	-	108	-	-	-	-	-	-	-	-	4.6	-
損害賠償合計		237	280	196	209	210	231	239	1,602	10.0	9.6	7.7	7.6	9.0	10.4	10.3	9.2	
修補と損害賠償		-	-	-	-	-	-	153	153	-	-	-	-	-	-	-	6.6	0.9
工事代金支払い		140	189	185	184	112	165	148	1,123	5.8	6.4	7.2	6.7	4.8	7.4	6.3	6.4	
建て替え		29	26	22	23	14	13	39	166	1.2	0.9	0.9	0.8	0.6	0.6	1.7	0.9	
その他		582	475	431	551	421	435	376	3,271	24.3	16.2	16.8	20.1	18.0	19.5	16.1	18.7	
合計		2,377	2,931	2,548	2,742	2,334	2,227	2,331	17,490	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

(13) 住宅利用区分について

区分\年度		実数(件)								割合(%)							
		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
持ち家(注文)		1,591	1,925	2,522	3,057	4,157	3,851	3,852	20,955	52.7	50.7	52.4	53.9	57.9	54.7	55.2	54.4
持ち家(分譲)		1,166	1,598	1,913	2,131	2,402	2,595	2,538	14,343	38.6	42.1	39.8	37.6	33.5	36.9	36.4	37.3
貸家		181	237	295	360	409	420	432	2,334	6.0	6.2	6.1	6.3	5.7	6.0	6.2	6.1
給与住宅		2	8	4	4	5	2	1	26	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1
その他		78	29	78	123	202	172	158	840	2.6	0.8	1.6	2.2	2.8	2.4	2.3	2.2
合計		3,018	3,797	4,812	5,675	7,175	7,040	6,981	38,498	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(14) 主たる相手方住所について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
北海道	13	6	7	14	13	11	11	75	2.0	0.7	1.8	2.3	1.6	1.3	1.8	1.6
青森県	3	5	4	2	5	2	3	24	0.5	0.6	1.0	0.3	0.6	0.2	0.5	0.5
岩手県	2	3	1	1	3	0	2	12	0.3	0.4	0.3	0.2	0.4	0.0	0.3	0.3
宮城県	4	2	2	6	4	8	3	29	0.6	0.2	0.5	1.0	0.5	0.9	0.5	0.6
秋田県	0	1	1	1	0	2	3	8	0.0	0.1	0.3	0.2	0.0	0.2	0.5	0.2
山形県	3	0	0	3	3	2	1	12	0.5	0.0	0.0	0.5	0.4	0.2	0.2	0.3
福島県	8	4	3	2	7	11	4	39	1.2	0.5	0.8	0.3	0.8	1.3	0.7	0.8
茨城県	20	36	20	17	29	21	24	167	3.1	4.4	5.1	2.8	3.5	2.5	4.0	3.5
栃木県	6	16	7	22	7	7	8	73	0.9	1.9	1.8	3.6	0.8	0.8	1.3	1.5
群馬県	8	5	5	4	6	5	4	37	1.2	0.6	1.3	0.7	0.7	0.6	0.7	0.8
埼玉県	53	71	29	59	70	74	52	408	8.1	8.6	7.4	9.6	8.4	8.8	8.7	8.6
千葉県	51	78	32	51	75	75	42	404	7.8	9.5	8.2	8.3	9.0	8.9	7.0	8.5
東京都	229	329	123	203	282	289	196	1,651	35.0	39.9	31.5	33.1	33.7	34.2	32.8	34.7
神奈川県	76	82	38	61	99	111	68	535	11.6	9.9	9.7	9.9	11.8	13.1	11.4	11.2
新潟県	9	2	2	3	8	5	1	30	1.4	0.2	0.5	0.5	1.0	0.6	0.2	0.6
富山県	4	10	4	2	8	5	3	36	0.6	1.2	1.0	0.3	1.0	0.6	0.5	0.8
石川県	2	4	0	4	6	1	4	21	0.3	0.5	0.0	0.7	0.7	0.1	0.7	0.4
福井県	3	0	1	0	1	4	1	10	0.5	0.0	0.3	0.0	0.1	0.5	0.2	0.2
山梨県	4	6	7	4	9	12	3	45	0.6	0.7	1.8	0.7	1.1	1.4	0.5	0.9
長野県	9	7	6	11	16	4	6	59	1.4	0.8	1.5	1.8	1.9	0.5	1.0	1.2
岐阜県	5	4	2	3	3	7	7	31	0.8	0.5	0.5	0.5	0.4	0.8	1.2	0.7
静岡県	24	19	13	12	19	15	14	116	3.7	2.3	3.3	2.0	2.3	1.8	2.3	2.4
愛知県	22	18	11	19	35	22	21	148	3.4	2.2	2.8	3.1	4.2	2.6	3.5	3.1
三重県	3	9	6	7	7	13	13	58	0.5	1.1	1.5	1.1	0.8	1.5	2.2	1.2
滋賀県	7	3	1	1	6	6	3	27	1.1	0.4	0.3	0.2	0.7	0.7	0.5	0.6
京都府	6	6	2	5	6	6	13	44	0.9	0.7	0.5	0.8	0.7	0.7	2.2	0.9
大阪府	23	28	18	55	36	43	38	241	3.5	3.4	4.6	9.0	4.3	5.1	6.4	5.1
兵庫県	13	9	9	5	10	13	8	67	2.0	1.1	2.3	0.8	1.2	1.5	1.3	1.4
奈良県	5	7	2	2	6	3	2	27	0.8	0.8	0.5	0.3	0.7	0.4	0.3	0.6
和歌山県	1	1	0	1	3	2	0	8	0.2	0.1	0.0	0.2	0.4	0.2	0.0	0.2
鳥取県	0	1	0	0	6	0	1	8	0.0	0.1	0.0	0.0	0.7	0.0	0.2	0.2
島根県	2	1	0	1	1	0	1	6	0.3	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.2	0.1
岡山県	2	1	2	2	4	7	3	21	0.3	0.1	0.5	0.3	0.5	0.8	0.5	0.4
広島県	5	9	7	3	8	9	4	45	0.8	1.1	1.8	0.5	1.0	1.1	0.7	0.9
山口県	3	6	2	1	3	1	0	16	0.5	0.7	0.5	0.2	0.4	0.1	0.0	0.3
徳島県	0	3	0	1	2	4	2	12	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.5	0.3	0.3
香川県	3	8	2	4	3	5	1	26	0.5	1.0	0.5	0.7	0.4	0.6	0.2	0.5
愛媛県	2	4	1	2	2	0	1	12	0.3	0.5	0.3	0.3	0.2	0.0	0.2	0.3
高知県	0	0	0	2	0	1	3	6	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.1	0.5	0.1
福岡県	10	9	7	10	12	20	6	74	1.5	1.1	1.8	1.6	1.4	2.4	1.0	1.6
佐賀県	2	0	1	0	0	1	1	5	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1
長崎県	1	1	1	2	2	2	3	12	0.2	0.1	0.3	0.3	0.2	0.2	0.5	0.3
熊本県	2	1	3	0	0	2	3	11	0.3	0.1	0.8	0.0	0.0	0.2	0.5	0.2
大分県	1	1	0	2	1	2	2	9	0.2	0.1	0.0	0.3	0.1	0.2	0.3	0.2
宮崎県	0	0	0	0	1	1	3	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.5	0.1
鹿児島県	2	7	2	1	5	4	3	24	0.3	0.8	0.5	0.2	0.6	0.5	0.5	0.5
沖縄県	4	2	6	3	4	7	3	29	0.6	0.2	1.5	0.5	0.5	0.8	0.5	0.6
合計	655	825	390	614	836	845	598	4,763	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(15) 相談者の性別について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
女性	2,210	2,698	3,803	4,938	5,682	6,122	4,933	30,386	49.1	50.1	52.9	53.8	53.3	54.5	54.3	53.1
男性	2,211	2,684	3,378	4,234	4,970	5,050	4,046	26,573	49.1	49.9	47.0	46.1	46.6	45.0	44.5	46.4
不明	78	0	2	10	18	51	108	267	1.7	0.0	0.1	0.1	0.2	0.5	1.2	0.5
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	57,226	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(16) 建設住宅性能評価書の有無について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
非評価住宅	4,499	5,373	7,105	8,943	10,378	10,707	8,656	55,661	100.0	99.8	98.9	97.4	97.3	95.4	95.3	97.3
評価住宅	0	9	78	239	292	516	431	1,565	0.0	0.2	1.1	2.6	2.7	4.6	4.7	2.7
合計	4,499	5,382	7,183	9,182	10,670	11,223	9,087	57,226	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

既存住宅の住宅性能評価書取得者からの相談は2003年度4件、2004年度8件、2005年度4件、2006年度1件である。これらは統計上、非評価住宅に含めている。

(17) 住宅の取得区分について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
新築	2,002	2,723	2,800	3,095	3,451	3,505	3,563	21,139	81.0	90.1	86.5	82.8	89.7	84.1	86.0	85.8
中古	152	212	267	339	374	373	544	2,261	6.1	7.0	8.2	9.1	9.7	8.9	13.1	9.2
その他	319	88	171	302	22	290	38	1,230	12.9	2.9	5.3	8.1	0.6	7.0	0.9	5.0
合計	2,473	3,023	3,238	3,736	3,847	4,168	4,145	24,630	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(18) 不具合事象×不具合部位について (2006年度のクロス集計)

① 実数 (件)

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	設備機器	基礎	天井	地盤	給水・給湯配管	排水配管	柱	浴室	階段	梁	電気配線	ガス配管	その他	合計
ひび割れ	26	162	96	10	26	12	126	21	4	2	1	3	2	2	5	0	0	22	520
雨漏り	12	167	25	74	166	2	1	49	0	0	0	0	0	2	0	0	0	13	511
漏水	33	10	3	7	2	39	8	16	3	72	47	1	21	0	0	0	0	9	271
剥がれ・外れ	14	60	48	15	28	10	2	9	0	0	2	3	2	5	3	0	0	7	208
作動不良	0	0	0	97	1	60	0	0	0	6	3	0	1	0	0	11	0	13	192
傾斜	119	10	11	11	0	1	8	2	5	0	0	8	0	2	1	0	0	12	190
カビ	61	9	62	4	2	4	7	11	0	0	0	3	1	0	1	0	0	12	177
欠損	17	17	16	20	14	17	23	1	2	9	8	6	2	2	1	4	0	2	161
隙間	26	12	44	23	3	1	2	6	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4	125
沈下	12	1	2	0	0	0	5	0	92	1	0	0	0	0	0	0	0	3	116
浮き・ふくれ	27	31	22	2	15	2	1	7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	109
不陸	75	3	12	2	1	1	7	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	107
床鳴り	99	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	107
虫害	45	3	16	2	1	2	4	5	2	0	1	11	0	1	2	0	0	7	102
遮音不良	43	10	14	11	0	0	0	17	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	100
排水不良	8	0	1	0	1	7	3	0	12	4	38	1	3	0	0	0	0	13	91
結露	9	2	30	20	3	2	2	6	0	1	1	1	2	0	0	0	0	1	80
異臭	10	1	23	2	0	13	1	1	0	2	3	0	5	0	0	0	0	14	75
腐食・腐朽	15	11	3	7	7	2	2	0	0	3	0	6	2	2	3	1	0	6	70
振動・揺れ	31	2	1	1	0	0	1	0	7	1	1	2	0	2	0	0	0	7	56
汚れ	13	13	14	2	2	3	0	3	0	2	0	1	0	1	0	0	0	2	56
たわみ	29	2	3	3	0	1	0	7	0	0	0	1	2	0	6	0	0	1	55
変形	12	6	9	14	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	4	0	0	1	51
変色	9	8	9	4	7	4	1	2	0	1	0	5	0	0	1	0	0	0	51
しみ	5	6	14	3	2	0	4	13	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	51
異常音	13	2	3	0	3	8	0	9	0	5	2	0	1	2	0	0	0	2	50
破断	1	2	10	5	4	5	2	2	0	1	2	0	0	1	2	2	0	2	41
断熱不良	10	15	7	1	2	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	41
その他	65	47	34	51	27	89	54	14	21	16	11	18	12	8	6	13	4	87	577
合計	839	612	532	392	319	286	265	206	150	128	120	74	61	39	37	31	4	246	4,341

(19) 不具合事象×構造・工法について (2006年度のクロス集計)

① 実数 (件)

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	SRC造	S造 (プレハブ)	S造 (一般)	RC, SRC, S造合計	コンクリートブロック造	その他	合計
雨漏り	249	49	9	307	76	1	2	33	38	150	1	12	470
ひび割れ	257	40	9	306	72	3	11	38	13	137	0	8	451
漏水	94	19	3	116	78	0	16	8	7	109	0	4	229
剥がれ・外れ	82	16	3	101	32	0	4	16	7	59	0	5	165
傾斜	100	18	0	118	15	1	4	8	4	32	0	7	157
作動不良	81	13	6	100	24	2	11	5	6	48	0	4	152
カビ	80	12	0	92	35	0	4	10	8	57	0	2	151
欠損	80	7	0	87	23	3	2	6	1	35	0	2	124
隙間	51	14	3	68	17	0	2	11	4	34	0	3	105
浮き・ふくれ	32	11	0	43	35	0	4	7	6	52	0	1	96
床鳴り	48	12	3	63	22	1	4	2	4	33	0	0	96
不陸	36	10	3	49	25	0	7	5	5	42	1	1	93
沈下	71	7	0	78	3	1	1	3	3	11	0	3	92
遮音不良	12	2	0	14	52	4	7	4	7	74	0	0	88
虫害	56	3	5	64	16	0	5	1	0	22	0	1	87
排水不良	39	4	1	44	21	1	1	6	2	31	0	1	76
結露	27	12	1	40	20	1	3	0	2	26	0	3	69
腐食・腐朽	40	7	2	49	12	0	0	2	2	16	0	1	66
異臭	25	3	2	30	23	0	4	2	0	29	0	0	59
振動・揺れ	30	7	1	38	9	0	1	3	0	13	0	3	54
たわみ	25	10	0	35	10	0	2	3	1	16	0	1	52
汚れ	21	3	1	25	13	0	2	4	5	24	0	1	50
異常音	14	3	1	18	23	0	4	2	0	29	0	0	47
変形	21	5	2	28	11	0	1	1	4	17	0	1	46
しみ	26	6	0	32	5	0	0	3	5	13	0	0	45
変色	30	1	0	31	6	0	0	1	1	8	0	1	40
断熱不良	11	3	1	15	10	0	1	5	3	19	0	2	36
破断	21	1	1	23	6	0	0	3	2	11	0	1	35
その他	260	51	7	318	70	4	14	29	25	142	1	10	471
合計	1,919	349	64	2,332	764	22	117	221	165	1,289	3	78	3,702

② 割合 (%)

区分	木造 (在来)	木造 (2×4)	木造 (プレハブ)	木造合計	RC造 (一般)	RC造 (プレハブ)	SRC造	S造 (プレハブ)	S造 (一般)	RC, SRC, S造合計	コンクリートブロック造	その他	合計
雨漏り	13.0	14.0	14.1	13.2	9.9	4.5	1.7	14.9	23.0	11.6	33.3	15.4	12.7
ひび割れ	13.4	11.5	14.1	13.1	9.4	13.6	9.4	17.2	7.9	10.6	0.0	10.3	12.2
漏水	4.9	5.4	4.7	5.0	10.2	0.0	13.7	3.6	4.2	8.5	0.0	5.1	6.2
剥がれ・外れ	4.3	4.6	4.7	4.3	4.2	0.0	3.4	7.2	4.2	4.6	0.0	6.4	4.5
傾斜	5.2	5.2	0.0	5.1	2.0	4.5	3.4	3.6	2.4	2.5	0.0	9.0	4.2
作動不良	4.2	3.7	9.4	4.3	3.1	9.1	9.4	2.3	3.6	3.7	0.0	5.1	4.1
カビ	4.2	3.4	0.0	3.9	4.6	0.0	3.4	4.5	4.8	4.4	0.0	2.6	4.1
欠損	4.2	2.0	0.0	3.7	3.0	13.6	1.7	2.7	0.6	2.7	0.0	2.6	3.3
隙間	2.7	4.0	4.7	2.9	2.2	0.0	1.7	5.0	2.4	2.6	0.0	3.8	2.8
浮き・ふくれ	1.7	3.2	0.0	1.8	4.6	0.0	3.4	3.2	3.6	4.0	0.0	1.3	2.6
床鳴り	2.5	3.4	4.7	2.7	2.9	4.5	3.4	0.9	2.4	2.6	0.0	0.0	2.6
不陸	1.9	2.9	4.7	2.1	3.3	0.0	6.0	2.3	3.0	3.3	33.3	1.3	2.5
沈下	3.7	2.0	0.0	3.3	0.4	4.5	0.9	1.4	1.8	0.9	0.0	3.8	2.5
遮音不良	0.6	0.6	0.0	0.6	6.8	18.2	6.0	1.8	4.2	5.7	0.0	0.0	2.4
虫害	2.9	0.9	7.8	2.7	2.1	0.0	4.3	0.5	0.0	1.7	0.0	1.3	2.4
排水不良	2.0	1.1	1.6	1.9	2.7	4.5	0.9	2.7	1.2	2.4	0.0	1.3	2.1
結露	1.4	3.4	1.6	1.7	2.6	4.5	2.6	0.0	1.2	2.0	0.0	3.8	1.9
腐食・腐朽	2.1	2.0	3.1	2.1	1.6	0.0	0.0	0.9	1.2	1.2	0.0	1.3	1.8
異臭	1.3	0.9	3.1	1.3	3.0	0.0	3.4	0.9	0.0	2.2	0.0	0.0	1.6
振動・揺れ	1.6	2.0	1.6	1.6	1.2	0.0	0.9	1.4	0.0	1.0	0.0	3.8	1.5
たわみ	1.3	2.9	0.0	1.5	1.3	0.0	1.7	1.4	0.6	1.2	0.0	1.3	1.4
汚れ	1.1	0.9	1.6	1.1	1.7	0.0	1.7	1.8	3.0	1.9	0.0	1.3	1.4
異常音	0.7	0.9	1.6	0.8	3.0	0.0	3.4	0.9	0.0	2.2	0.0	0.0	1.3
変形	1.1	1.4	3.1	1.2	1.4	0.0	0.9	0.5	2.4	1.3	0.0	1.3	1.2
しみ	1.4	1.7	0.0	1.4	0.7	0.0	0.0	1.4	3.0	1.0	0.0	0.0	1.2
変色	1.6	0.3	0.0	1.3	0.8	0.0	0.0	0.5	0.6	0.6	0.0	1.3	1.1
断熱不良	0.6	0.9	1.6	0.6	1.3	0.0	0.9	2.3	1.8	1.5	0.0	2.6	1.0
破断	1.1	0.3	1.6	1.0	0.8	0.0	0.0	1.4	1.2	0.9	0.0	1.3	0.9
その他	13.5	14.6	10.9	13.6	9.2	18.2	12.0	13.1	15.2	11.0	33.3	12.8	12.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(20) 不具合事象×住宅の形式について (2006年度のクロス集計)

① 実数 (件)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	長屋建	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	その他	合計
雨漏り	9	331	84	6	430	0	33	24	1	58	0	488
ひび割れ	6	331	40	5	382	1	23	43	3	70	2	454
漏水	5	115	28	0	148	4	23	60	0	87	1	236
剥がれ・外れ	5	122	10	0	137	0	14	19	1	34	0	171
傾斜	6	123	24	0	153	1	3	8	1	13	1	167
方巾	2	91	18	1	112	0	22	20	0	42	0	154
作動不良	4	106	12	1	123	0	10	20	1	31	0	154
欠損	4	83	8	0	95	1	12	15	1	29	1	125
沈下	5	83	5	1	94	2	1	2	0	5	1	100
隙間	5	74	5	0	84	0	4	7	2	13	1	98
虫害	6	59	7	1	73	0	10	11	0	21	0	94
床鳴り	1	62	6	0	69	0	7	17	1	25	0	94
不陸	2	55	5	1	63	0	8	21	0	29	0	92
遮音不良	0	15	8	2	25	0	22	43	1	66	0	91
浮き・ふくれ	0	44	14	0	58	0	10	18	1	29	1	88
排水不良	3	45	11	0	59	0	6	13	0	19	0	78
結露	3	38	7	0	48	0	11	11	0	22	0	70
腐食・腐朽	3	50	5	0	58	0	5	6	0	11	0	69
異臭	1	31	4	0	36	0	10	16	0	26	0	62
振動・揺れ	2	24	23	0	49	0	1	5	1	7	0	56
汚れ	0	33	1	0	34	0	3	10	3	16	2	52
たわみ	1	35	4	0	40	0	0	7	0	7	0	47
しみ	1	35	5	0	41	0	4	0	2	6	0	47
異常音	1	18	2	0	21	0	8	15	1	24	0	45
変形	0	24	8	0	32	1	2	7	1	11	0	43
変色	0	37	1	0	38	0	0	3	0	3	0	41
断熱不良	1	20	6	0	27	0	2	8	0	10	0	37
破断	2	23	3	0	28	0	3	4	0	7	0	35
その他	16	361	46	3	426	1	18	39	3	61	1	488
合計	94	2,468	400	21	2,983	11	275	472	24	782	11	3,776

② 割合 (%)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	長屋建	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	その他	合計
雨漏り	9.6	13.4	21.0	28.6	14.4	0.0	12.0	5.1	4.2	7.4	0.0	12.9
ひび割れ	6.4	13.4	10.0	23.8	12.8	9.1	8.4	9.1	12.5	9.0	18.2	12.0
漏水	5.3	4.7	7.0	0.0	5.0	36.4	8.4	12.7	0.0	11.1	9.1	6.3
剥がれ・外れ	5.3	4.9	2.5	0.0	4.6	0.0	5.1	4.0	4.2	4.3	0.0	4.5
傾斜	6.4	5.0	6.0	0.0	5.1	9.1	1.1	1.7	4.2	1.7	9.1	4.4
方巾	2.1	3.7	4.5	4.8	3.8	0.0	8.0	4.2	0.0	5.4	0.0	4.1
作動不良	4.3	4.3	3.0	4.8	4.1	0.0	3.6	4.2	4.2	4.0	0.0	4.1
欠損	4.3	3.4	2.0	0.0	3.2	9.1	4.4	3.2	4.2	3.7	9.1	3.3
沈下	5.3	3.4	1.3	4.8	3.2	18.2	0.4	0.4	0.0	0.6	9.1	2.6
隙間	5.3	3.0	1.3	0.0	2.8	0.0	1.5	1.5	8.3	1.7	9.1	2.6
虫害	6.4	2.4	1.8	4.8	2.4	0.0	3.6	2.3	0.0	2.7	0.0	2.5
床鳴り	1.1	2.5	1.5	0.0	2.3	0.0	2.5	3.6	4.2	3.2	0.0	2.5
不陸	2.1	2.2	1.3	4.8	2.1	0.0	2.9	4.4	0.0	3.7	0.0	2.4
遮音不良	0.0	0.6	2.0	9.5	0.8	0.0	8.0	9.1	4.2	8.4	0.0	2.4
浮き・ふくれ	0.0	1.8	3.5	0.0	1.9	0.0	3.6	3.8	4.2	3.7	9.1	2.3
排水不良	3.2	1.8	2.8	0.0	2.0	0.0	2.2	2.8	0.0	2.4	0.0	2.1
結露	3.2	1.5	1.8	0.0	1.6	0.0	4.0	2.3	0.0	2.8	0.0	1.9
腐食・腐朽	3.2	2.0	1.3	0.0	1.9	0.0	1.8	1.3	0.0	1.4	0.0	1.8
異臭	1.1	1.3	1.0	0.0	1.2	0.0	3.6	3.4	0.0	3.3	0.0	1.6
振動・揺れ	2.1	1.0	5.8	0.0	1.6	0.0	0.4	1.1	4.2	0.9	0.0	1.5
汚れ	0.0	1.3	0.3	0.0	1.1	0.0	1.1	2.1	12.5	2.0	18.2	1.4
たわみ	1.1	1.4	1.0	0.0	1.3	0.0	0.0	1.5	0.0	0.9	0.0	1.2
しみ	1.1	1.4	1.3	0.0	1.4	0.0	1.5	0.0	8.3	0.8	0.0	1.2
異常音	1.1	0.7	0.5	0.0	0.7	0.0	2.9	3.2	4.2	3.1	0.0	1.2
変形	0.0	1.0	2.0	0.0	1.1	9.1	0.7	1.5	4.2	1.4	0.0	1.1
変色	0.0	1.5	0.3	0.0	1.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.4	0.0	1.1
断熱不良	1.1	0.8	1.5	0.0	0.9	0.0	0.7	1.7	0.0	1.3	0.0	1.0
破断	2.1	0.9	0.8	0.0	0.9	0.0	1.1	0.8	0.0	0.9	0.0	0.9
その他	17.0	14.6	11.5	14.3	14.3	9.1	6.5	8.3	12.5	7.8	9.1	12.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(21) 不具合事象×住宅の取得区分について（2006年度のクロス集計）

① 実数（件）

取得区分	新築	中古	合計
雨漏り	323	49	372
ひび割れ	346	24	370
漏水	149	28	177
剥がれ・外れ	123	12	135
作動不良	118	17	135
傾斜	111	17	128
方巾	89	17	106
欠損	84	13	97
隙間	85	7	92
床鳴り	71	11	82
沈下	69	9	78
遮音不良	67	5	72
虫害	62	9	71
浮き・ふくれ	58	10	68
不陸	52	11	63
排水不良	54	8	62
結露	49	7	56
腐食・腐朽	41	10	51
振動・揺れ	42	5	47
たわみ	36	8	44
汚れ	37	4	41
変形	30	7	37
異臭	33	3	36
異常音	30	3	33
しみ	30	2	32
変色	27	2	29
断熱不良	26	3	29
破断	16	3	19
その他	377	39	416
合計	2,635	343	2,978

② 割合（％）

取得区分	新築	中古	合計
雨漏り	12.3	14.3	12.5
ひび割れ	13.1	7.0	12.4
漏水	5.7	8.2	5.9
剥がれ・外れ	4.7	3.5	4.5
作動不良	4.5	5.0	4.5
傾斜	4.2	5.0	4.3
方巾	3.4	5.0	3.6
欠損	3.2	3.8	3.3
隙間	3.2	2.0	3.1
床鳴り	2.7	3.2	2.8
沈下	2.6	2.6	2.6
遮音不良	2.5	1.5	2.4
虫害	2.4	2.6	2.4
浮き・ふくれ	2.2	2.9	2.3
不陸	2.0	3.2	2.1
排水不良	2.0	2.3	2.1
結露	1.9	2.0	1.9
腐食・腐朽	1.6	2.9	1.7
振動・揺れ	1.6	1.5	1.6
たわみ	1.4	2.3	1.5
汚れ	1.4	1.2	1.4
変形	1.1	2.0	1.2
異臭	1.3	0.9	1.2
異常音	1.1	0.9	1.1
しみ	1.1	0.6	1.1
変色	1.0	0.6	1.0
断熱不良	1.0	0.9	1.0
破断	0.6	0.9	0.6
その他	14.3	11.4	14.0
合計	100.0	100.0	100.0

(22) 不具合部位×構造・工法について (2006年度のクロス集計)

① 実数 (件)

構造工法	木造 (在来)	木造 (2× 4)	木造 (プレ ハブ)	木造合 計	RC造 (一般)	RC造 (プレ ハブ)	SRC 造	S造 (プレ ハブ)	S造 (一般)	RC造、 SRC 造、S 造合計	コンク リート ブロッ ク造	その他	合計
床	338	64	10	412	203	3	31	33	28	298	1	11	722
外壁	296	58	7	361	96	1	11	22	28	158	1	18	538
内壁	210	44	7	261	111	4	17	27	20	179	1	9	450
開口部・建具	166	44	8	218	56	3	12	19	21	111	0	5	334
屋根	172	15	4	191	34	0	3	22	16	75	0	3	269
基礎	155	23	9	187	4	2	0	36	5	47	0	5	239
設備機器	95	19	3	117	52	2	15	7	9	85	0	4	206
天井	58	12	4	74	67	1	9	13	10	100	0	7	181
地盤	90	12	1	103	3	1	0	3	6	13	0	3	119
給水・給湯配管	44	7	0	51	31	1	8	4	4	48	0	2	101
排水配管	50	9	2	61	31	0	2	4	3	40	0	1	102
柱	55	1	1	57	5	0	0	5	2	12	0	2	71
浴室	29	4	0	33	9	0	1	3	3	16	0	0	49
階段	17	5	0	22	1	1	0	3	3	8	0	2	32
梁	21	4	2	27	4	0	0	3	0	7	0	0	34
電気配線	12	2	2	16	5	0	1	0	3	9	0	0	25
ガス配管	1	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	3
その他	96	19	4	119	40	3	4	10	3	60	0	5	184
合計	1,905	342	64	2,311	753	22	114	215	164	1,268	3	77	3,659

② 割合 (%)

構造工法	木造 (在来)	木造 (2× 4)	木造 (プレ ハブ)	木造合 計	RC造 (一般)	RC造 (プレ ハブ)	SRC 造	S造 (プレ ハブ)	S造 (一般)	RC造、 SRC 造、S 造合計	コンク リート ブロッ ク造	その他	合計
床	17.7	18.7	15.6	17.8	27.0	13.6	27.2	15.3	17.1	23.5	33.3	14.3	19.7
外壁	15.5	17.0	10.9	15.6	12.7	4.5	9.6	10.2	17.1	12.5	33.3	23.4	14.7
内壁	11.0	12.9	10.9	11.3	14.7	18.2	14.9	12.6	12.2	14.1	33.3	11.7	12.3
開口部・建具	8.7	12.9	12.5	9.4	7.4	13.6	10.5	8.8	12.8	8.8	0.0	6.5	9.1
屋根	9.0	4.4	6.3	8.3	4.5	0.0	2.6	10.2	9.8	5.9	0.0	3.9	7.4
基礎	8.1	6.7	14.1	8.1	0.5	9.1	0.0	16.7	3.0	3.7	0.0	6.5	6.5
設備機器	5.0	5.6	4.7	5.1	6.9	9.1	13.2	3.3	5.5	6.7	0.0	5.2	5.6
天井	3.0	3.5	6.3	3.2	8.9	4.5	7.9	6.0	6.1	7.9	0.0	9.1	4.9
地盤	4.7	3.5	1.6	4.5	0.4	4.5	0.0	1.4	3.7	1.0	0.0	3.9	3.3
給水・給湯配管	2.3	2.0	0.0	2.2	4.1	4.5	7.0	1.9	2.4	3.8	0.0	2.6	2.8
排水配管	2.6	2.6	3.1	2.6	4.1	0.0	1.8	1.9	1.8	3.2	0.0	1.3	2.8
柱	2.9	0.3	1.6	2.5	0.7	0.0	0.0	2.3	1.2	0.9	0.0	2.6	1.9
浴室	1.5	1.2	0.0	1.4	1.2	0.0	0.9	1.4	1.8	1.3	0.0	0.0	1.3
階段	0.9	1.5	0.0	1.0	0.1	4.5	0.0	1.4	1.8	0.6	0.0	2.6	0.9
梁	1.1	1.2	3.1	1.2	0.5	0.0	0.0	1.4	0.0	0.6	0.0	0.0	0.9
電気配線	0.6	0.6	3.1	0.7	0.7	0.0	0.9	0.0	1.8	0.7	0.0	0.0	0.7
ガス配管	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.5	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1
その他	5.0	5.6	6.3	5.1	5.3	13.6	3.5	4.7	1.8	4.7	0.0	6.5	5.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(23) 不具合部位×住宅の形式について (2006年度のクロス集計)

① 実数 (件)

住宅形式	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階～5階)	共同(6階～15階)	共同(16階～)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
床	16	405	83	2	506	64	140	12	216	2	3	727
外壁	12	359	80	6	457	39	46	2	87	0	1	545
内壁	7	277	58	3	345	44	69	3	116	0	2	463
開口部・建具	5	233	38	3	279	22	38	0	60	0	0	339
屋根	11	210	24	3	248	14	7	1	22	0	0	270
基礎	12	215	13	0	240	4	0	0	4	1	0	245
設備機器	8	126	9	2	145	18	35	1	54	2	1	202
天井	2	89	18	1	110	25	47	3	75	0	2	187
地盤	6	111	6	0	123	1	0	0	1	3	1	128
排水配管	2	60	17	0	79	10	18	0	28	1	1	109
給水・給湯配管	0	57	10	0	67	11	20	0	31	2	0	100
柱	5	55	6	0	66	1	3	0	4	0	0	70
浴室	1	38	2	0	41	3	7	0	10	0	0	51
階段	1	27	5	0	33	2	2	0	4	0	0	37
梁	2	23	5	1	31	0	4	0	4	0	0	35
電気配線	0	19	1	0	20	1	5	0	6	0	0	26
ガス配管	0	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	3
その他	5	136	15	0	156	11	25	2	38	0	0	194
合計	95	2,442	391	21	2,949	270	466	24	760	11	11	3,731

②割合 (%)

住宅形式	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階～5階)	共同(6階～15階)	共同(16階～)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
床	16.8	16.6	21.2	9.5	17.2	23.7	30.0	50.0	28.4	18.2	27.3	19.5
外壁	12.6	14.7	20.5	28.6	15.5	14.4	9.9	8.3	11.4	0.0	9.1	14.6
内壁	7.4	11.3	14.8	14.3	11.7	16.3	14.8	12.5	15.3	0.0	18.2	12.4
開口部・建具	5.3	9.5	9.7	14.3	9.5	8.1	8.2	0.0	7.9	0.0	0.0	9.1
屋根	11.6	8.6	6.1	14.3	8.4	5.2	1.5	4.2	2.9	0.0	0.0	7.2
基礎	12.6	8.8	3.3	0.0	8.1	1.5	0.0	0.0	0.5	9.1	0.0	6.6
設備機器	8.4	5.2	2.3	9.5	4.9	6.7	7.5	4.2	7.1	18.2	9.1	5.4
天井	2.1	3.6	4.6	4.8	3.7	9.3	10.1	12.5	9.9	0.0	18.2	5.0
地盤	6.3	4.5	1.5	0.0	4.2	0.4	0.0	0.0	0.1	27.3	9.1	3.4
排水配管	2.1	2.5	4.3	0.0	2.7	3.7	3.9	0.0	3.7	9.1	9.1	2.9
給水・給湯配管	0.0	2.3	2.6	0.0	2.3	4.1	4.3	0.0	4.1	18.2	0.0	2.7
柱	5.3	2.3	1.5	0.0	2.2	0.4	0.6	0.0	0.5	0.0	0.0	1.9
浴室	1.1	1.6	0.5	0.0	1.4	1.1	1.5	0.0	1.3	0.0	0.0	1.4
階段	1.1	1.1	1.3	0.0	1.1	0.7	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0	1.0
梁	2.1	0.9	1.3	4.8	1.1	0.0	0.9	0.0	0.5	0.0	0.0	0.9
電気配線	0.0	0.8	0.3	0.0	0.7	0.4	1.1	0.0	0.8	0.0	0.0	0.7
ガス配管	0.0	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
その他	5.3	5.6	3.8	0.0	5.3	4.1	5.4	8.3	5.0	0.0	0.0	5.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(24) 不具合部位×住宅の取得区分について (2006年度のクロス集計)

区分	実数 (件)			割合 (%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
床	513	77	590	19.7	22.7	20.0
外壁	387	36	423	14.9	10.6	14.4
内壁	304	40	344	11.7	11.8	11.7
開口部・建具	249	23	272	9.6	6.8	9.2
基礎	189	13	202	7.3	3.8	6.9
屋根	164	31	195	6.3	9.1	6.6
設備機器	147	26	173	5.6	7.7	5.9
天井	127	22	149	4.9	6.5	5.1
地盤	95	13	108	3.6	3.8	3.7
給水・給湯配管	70	15	85	2.7	4.4	2.9
排水配管	67	13	80	2.6	3.8	2.7
柱	48	1	49	1.8	0.3	1.7
浴室	27	8	35	1.0	2.4	1.2
階段	28	1	29	1.1	0.3	1.0
梁	27	2	29	1.0	0.6	1.0
電気配線	15	4	19	0.6	1.2	0.6
ガス配管	2	1	3	0.1	0.3	0.1
その他	146	13	159	5.6	3.8	5.4
合計	2,605	339	2,944	100.0	100.0	100.0

(25) 相談区分×住宅の取得区分について (2006年度のクロス集計)

区分	実数 (件)			割合 (%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
住宅本体	1,330	100	1,430	37.3	18.4	34.8
知見相談	1,203	166	1,369	33.8	30.5	33.3
リフォーム	511	220	731	14.3	40.4	17.8
品確法上の制度	172	20	192	4.8	3.7	4.7
検査機関等照会	153	24	177	4.3	4.4	4.3
住宅部品	136	12	148	3.8	2.2	3.6
拡大被害(身体)	17	0	17	0.5	0.0	0.4
拡大被害(財物)	8	1	9	0.2	0.2	0.2
その他	33	1	34	0.9	0.2	0.8
総計	3,563	544	4,107	100.0	100.0	100.0

(26) 主たる相手方×住宅の形式について (2006年度のクロス集計)

① 実数 (件)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階～5階)	共同(6階～15階)	共同(16階～)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	106	2,076	178	15	2,375	130	121	2	253	12	9	2,649
売主	7	495	116	6	624	69	208	19	296	3	3	926
近隣	7	111	8	0	126	19	28	1	48	1	0	175
不動産業者	3	64	9	0	76	14	17	0	31	0	0	107
部品製造者	1	72	2	1	76	4	7	1	12	0	0	88
設計者	4	48	7	2	61	3	2	0	5	1	1	68
その他	8	136	14	3	161	32	37	1	70	2	15	248
合計	136	3,002	334	27	3,499	271	420	24	715	19	28	4,261

② 割合 (%)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階～5階)	共同(6階～15階)	共同(16階～)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
施工業者	77.9	69.2	53.3	55.6	67.9	48.0	28.8	8.3	35.4	63.2	32.1	62.2
売主	5.1	16.5	34.7	22.2	17.8	25.5	49.5	79.2	41.4	15.8	10.7	21.7
近隣	5.1	3.7	2.4	0.0	3.6	7.0	6.7	4.2	6.7	5.3	0.0	4.1
不動産業者	2.2	2.1	2.7	0.0	2.2	5.2	4.0	0.0	4.3	0.0	0.0	2.5
部品製造者	0.7	2.4	0.6	3.7	2.2	1.5	1.7	4.2	1.7	0.0	0.0	2.1
設計者	2.9	1.6	2.1	7.4	1.7	1.1	0.5	0.0	0.7	5.3	3.6	1.6
その他	5.9	4.5	4.2	11.1	4.6	11.8	8.8	4.2	9.8	10.5	53.6	5.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(27) 主たる相手方×住宅の取得区分について（2006年度のクロス集計）

区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
施工業者	1,545	184	1,729	58.3	48.2	57.0
売主	718	114	832	27.1	29.8	27.4
近隣	84	17	101	3.2	4.5	3.3
不動産業者	56	22	78	2.1	5.8	2.6
部品製造者	66	8	74	2.5	2.1	2.4
設計者	42	3	45	1.6	0.8	1.5
その他	141	34	175	5.3	8.9	5.8
合計	2,652	382	3,034	100.0	100.0	100.0

(28) 解決希望内容×住宅の取得区分について（2006年度のクロス集計）

区分	実数(件)			割合(%)		
	新築	中古	合計	新築	中古	合計
修補	757	128	885	55.9	51.8	55.3
損害賠償	123	21	144	9.1	8.5	9.0
契約解除	110	20	130	8.1	8.1	8.1
修補と損害賠償	111	8	119	8.2	3.2	7.4
工事代金支払い	56	20	76	4.1	8.1	4.7
その他	197	50	247	14.5	20.2	15.4
合計	1,354	247	1,601	100.0	100.0	100.0

(29) 不具合発生時点の築後年数×不具合部位について（2006年度のクロス集計）

①実数(件)

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	基礎	天井	設備機器	地盤	排水配管	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	梁	電気配線	ガス配管	その他	合計
1年未満	60	33	56	36	20	27	26	21	7	12	8	1	2	7	4	2	0	23	345
1～2年未満	47	37	27	25	13	11	14	7	7	4	4	0	1	1	1	0	0	9	208
2～3年未満	30	18	24	14	10	14	12	4	5	4	2	2	1	0	2	0	0	11	153
3～4年未満	17	22	7	8	9	5	7	5	0	3	0	1	2	1	0	0	0	1	88
4～5年未満	11	12	11	7	3	2	0	3	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	53
5～6年未満	11	16	10	8	3	5	5	4	4	1	0	2	1	1	0	0	0	1	72
6～7年未満	2	15	3	5	7	2	4	4	2	3	1	1	0	0	0	0	0	2	51
7～8年未満	13	9	5	6	3	1	3	4	2	1	5	0	2	0	0	0	0	2	56
8～9年未満	1	14	1	4	5	2	2	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	34
9～10年未満	6	13	0	5	5	2	3	2	2	1	4	0	0	1	0	0	0	1	45
10～11年未満	8	12	5	6	9	4	5	5	5	4	0	2	1	0	0	0	0	3	69
11～12年未満	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	8
12～15年未満	7	12	5	3	6	4	1	2	5	0	3	1	0	0	0	1	0	4	54
15～20年未満	6	7	2	8	6	2	2	8	3	5	5	0	0	0	1	0	0	1	56
20～25年未満	6	7	4	1	1	4	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	29
25年以上	11	5	7	3	12	4	4	8	3	1	3	4	5	0	0	2	0	1	73
合計	237	233	167	139	112	89	89	79	48	40	39	16	16	13	9	6	1	61	1,394

②割合(%)

区分	床	外壁	内壁	開口部・建具	屋根	基礎	天井	設備機器	地盤	排水配管	給水・給湯配管	柱	浴室	階段	梁	電気配線	ガス配管	その他	合計
1年未満	25.3	14.2	33.5	25.9	17.9	30.3	29.2	26.6	14.6	30.0	20.5	6.3	12.5	53.8	44.4	33.3	0.0	37.7	24.7
1～2年未満	19.8	15.9	16.2	18.0	11.6	12.4	15.7	8.9	14.6	10.0	10.3	0.0	6.3	7.7	11.1	0.0	0.0	14.8	14.9
2～3年未満	12.7	7.7	14.4	10.1	8.9	15.7	13.5	5.1	10.4	10.0	5.1	12.5	6.3	0.0	22.2	0.0	0.0	18.0	11.0
3～4年未満	7.2	9.4	4.2	5.8	8.0	5.6	7.9	6.3	0.0	7.5	0.0	6.3	12.5	7.7	0.0	0.0	0.0	1.6	6.3
4～5年未満	4.6	5.2	6.6	5.0	2.7	2.2	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	7.7	0.0	16.7	0.0	1.6	3.8
5～6年未満	4.6	6.9	6.0	5.8	2.7	5.6	5.6	5.1	8.3	2.5	0.0	12.5	6.3	7.7	0.0	0.0	0.0	1.6	5.2
6～7年未満	0.8	6.4	1.8	3.6	6.3	2.2	4.5	5.1	4.2	7.5	2.6	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	3.7
7～8年未満	5.5	3.9	3.0	4.3	2.7	1.1	3.4	5.1	4.2	2.5	12.8	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	4.0
8～9年未満	0.4	6.0	0.6	2.9	4.5	2.2	2.2	1.3	0.0	2.5	2.6	6.3	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	2.4
9～10年未満	2.5	5.6	0.0	3.6	4.5	2.2	3.4	2.5	4.2	2.5	10.3	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	1.6	3.2
10～11年未満	3.4	5.2	3.0	4.3	8.0	4.5	5.6	6.3	10.4	10.0	0.0	12.5	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9	4.9
11～12年未満	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	2.1	0.0	5.1	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.6
12～15年未満	3.0	5.2	3.0	2.2	5.4	4.5	1.1	2.5	10.4	0.0	7.7	6.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	6.6	3.9
15～20年未満	2.5	3.0	1.2	5.8	5.4	2.2	2.2	10.1	6.3	12.5	12.8	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	1.6	4.0
20～25年未満	2.5	3.0	2.4	0.7	0.9	4.5	0.0	1.3	4.2	0.0	2.6	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	1.6	2.1
25年以上	4.6	2.1	4.2	2.2	10.7	4.5	4.5	10.1	6.3	2.5	7.7	25.0	31.3	0.0	0.0	33.3	0.0	1.6	5.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(30) 不具合発生時点の築後年数×住宅の形式について (2006年度のクロス集計)

①実数(件)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
1年未満	8	185	24	4	221	6	30	3	39	0	0	260
1~2年未満	1	115	19	2	137	7	21	0	28	0	1	166
2~3年未満	5	73	12	0	90	5	32	0	37	0	0	127
3~4年未満	0	44	10	0	54	7	12	2	21	0	0	75
4~5年未満	1	33	8	1	43	4	4	1	9	0	0	52
5~6年未満	0	49	6	1	56	4	6	0	10	0	0	66
6~7年未満	0	33	2	1	36	4	5	0	9	0	0	45
7~8年未満	0	25	11	1	37	2	8	1	11	1	0	49
8~9年未満	0	19	10	0	29	2	3	0	5	0	0	34
9~10年未満	1	18	5	1	25	4	3	0	7	0	0	32
10~11年未満	2	47	7	1	57	7	3	0	10	0	0	67
11~12年未満	0	7	1	0	8	0	1	0	1	0	0	9
12~15年未満	1	34	3	1	39	4	5	0	9	0	0	48
15~20年未満	1	29	3	0	33	8	8	0	16	0	0	49
20~25年未満	1	32	1	0	34	4	4	0	8	0	2	44
25年以上	7	64	1	1	73	6	14	0	20	1	0	94
合計	28	807	123	14	972	74	159	7	240	2	3	1,217

②割合(%)

区分	戸建1階	戸建2階	戸建3階	戸建4階以上	戸建住宅合計	共同(2階~5階)	共同(6階~15階)	共同(16階~)	共同住宅合計	長屋建	その他	合計
1年未満	28.6	22.9	19.5	28.6	22.7	8.1	18.9	42.9	16.3	0.0	0.0	21.4
1~2年未満	3.6	14.3	15.4	14.3	14.1	9.5	13.2	0.0	11.7	0.0	33.3	13.6
2~3年未満	17.9	9.0	9.8	0.0	9.3	6.8	20.1	0.0	15.4	0.0	0.0	10.4
3~4年未満	0.0	5.5	8.1	0.0	5.6	9.5	7.5	28.6	8.8	0.0	0.0	6.2
4~5年未満	3.6	4.1	6.5	7.1	4.4	5.4	2.5	14.3	3.8	0.0	0.0	4.3
5~6年未満	0.0	6.1	4.9	7.1	5.8	5.4	3.8	0.0	4.2	0.0	0.0	5.4
6~7年未満	0.0	4.1	1.6	7.1	3.7	5.4	3.1	0.0	3.8	0.0	0.0	3.7
7~8年未満	0.0	3.1	8.9	7.1	3.8	2.7	5.0	14.3	4.6	50.0	0.0	4.0
8~9年未満	0.0	2.4	8.1	0.0	3.0	2.7	1.9	0.0	2.1	0.0	0.0	2.8
9~10年未満	3.6	2.2	4.1	7.1	2.6	5.4	1.9	0.0	2.9	0.0	0.0	2.6
10~11年未満	7.1	5.8	5.7	7.1	5.9	9.5	1.9	0.0	4.2	0.0	0.0	5.5
11~12年未満	0.0	0.9	0.8	0.0	0.8	0.0	0.6	0.0	0.4	0.0	0.0	0.7
12~15年未満	3.6	4.2	2.4	7.1	4.0	5.4	3.1	0.0	3.8	0.0	0.0	3.9
15~20年未満	3.6	3.6	2.4	0.0	3.4	10.8	5.0	0.0	6.7	0.0	0.0	4.0
20~25年未満	3.6	4.0	0.8	0.0	3.5	5.4	2.5	0.0	3.3	0.0	66.7	3.6
25年以上	25.0	7.9	0.8	7.1	7.5	8.1	8.8	0.0	8.3	50.0	0.0	7.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2 評価住宅（新築）に関する相談

既存住宅の住宅性能評価書取得者からの相談は含まれていない。

(1) 相談区分別相談件数の推移

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
知見相談	0	2	38	62	88	203	118	511	0.0	22.2	48.7	25.9	30.1	39.3	27.4	32.7
住宅本体	0	5	25	121	158	217	186	712	0.0	55.6	32.1	50.6	54.1	42.1	43.2	45.5
制度	0	2	7	38	31	71	103	252	0.0	22.2	9.0	15.9	10.6	13.8	23.9	16.1
検査機関照会	0	0	4	11	4	8	6	33	0.0	0.0	5.1	4.6	1.4	1.6	1.4	2.1
住宅部品	0	0	1	3	5	8	8	25	0.0	0.0	1.3	1.3	1.7	1.6	1.9	1.6
拡大被害(身体)	0	0	0	3	0	0	0	3	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.2
リフォーム	0	0	0	1	2	0	2	5	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.0	0.5	0.3
その他	0	0	3	0	4	9	8	24	0.0	0.0	3.8	0.0	1.4	1.7	1.9	1.5
合計	0	9	78	239	292	516	431	1,565	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 不具合事象について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
ひび割れ	0	1	6	26	39	75	48	195	0.0	20.0	9.0	13.8	18.8	23.3	13.4	17.0
遮音不良	0	0	8	24	14	28	37	111	0.0	0.0	11.9	12.7	6.7	8.7	10.3	9.7
雨漏り	0	0	1	8	15	22	35	81	0.0	0.0	1.5	4.2	7.2	6.8	9.8	7.0
漏水	0	0	1	12	17	21	17	68	0.0	0.0	1.5	6.3	8.2	6.5	4.7	5.9
傾斜	0	1	6	12	13	9	15	56	0.0	20.0	9.0	6.3	6.3	2.8	4.2	4.9
欠損	0	2	3	9	8	11	12	45	0.0	40.0	4.5	4.8	3.8	3.4	3.4	3.9
異常音	0	0	5	6	6	13	12	42	0.0	0.0	7.5	3.2	2.9	4.0	3.4	3.7
振動・揺れ	0	0	1	8	8	11	11	39	0.0	0.0	1.5	4.2	3.8	3.4	3.1	3.4
作動不良	0	0	3	7	4	12	11	37	0.0	0.0	4.5	3.7	1.9	3.7	3.1	3.2
床鳴り	0	0	1	8	6	11	10	36	0.0	0.0	1.5	4.2	2.9	3.4	2.8	3.1
隙間	0	0	6	3	5	7	14	35	0.0	0.0	9.0	1.6	2.4	2.2	3.9	3.0
剥がれ・外れ	0	0	2	1	5	11	14	33	0.0	0.0	3.0	0.5	2.4	3.4	3.9	2.9
排水不良	0	0	0	7	4	5	14	30	0.0	0.0	0.0	3.7	1.9	1.6	3.9	2.6
不陸	0	0	4	6	6	9	4	29	0.0	0.0	6.0	3.2	2.9	2.8	1.1	2.5
カビ	0	0	0	10	4	6	9	29	0.0	0.0	0.0	5.3	1.9	1.9	2.5	2.5
浮き・ふくれ	0	0	2	3	4	8	10	27	0.0	0.0	3.0	1.6	1.9	2.5	2.8	2.3
異臭	0	0	0	5	1	5	7	18	0.0	0.0	0.0	2.6	0.5	1.6	2.0	1.6
結露	0	0	2	4	2	4	3	15	0.0	0.0	3.0	2.1	1.0	1.2	0.8	1.3
変形	0	0	0	1	3	5	6	15	0.0	0.0	0.0	0.5	1.4	1.6	1.7	1.3
沈下	0	1	0	2	4	7	0	14	0.0	20.0	0.0	1.1	1.9	2.2	0.0	1.2
汚れ	0	0	1	1	3	3	5	13	0.0	0.0	1.5	0.5	1.4	0.9	1.4	1.1
虫害	0	0	1	1	1	3	6	12	0.0	0.0	1.5	0.5	0.5	0.9	1.7	1.0
しみ	0	0	1	1	3	4	2	11	0.0	0.0	1.5	0.5	1.4	1.2	0.6	1.0
変色	0	0	1	4	2	3	0	10	0.0	0.0	1.5	2.1	1.0	0.9	0.0	0.9
たわみ	0	0	2	1	2	1	4	10	0.0	0.0	3.0	0.5	1.0	0.3	1.1	0.9
断熱不良	0	0	1	1	1	3	2	8	0.0	0.0	1.5	0.5	0.5	0.9	0.6	0.7
破断	0	0	0	1	3	0	2	6	0.0	0.0	0.0	0.5	1.4	0.0	0.6	0.5
腐食・腐朽	0	0	0	0	1	0	0	1	1.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.1
その他	0	0	9	17	24	25	48	123	0.0	0.0	13.4	9.0	11.5	7.8	13.4	10.7
合計	0	5	67	189	208	322	358	1,149	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 不具合部位について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
床	0	2	18	55	45	71	74	265	0.0	40.0	25.7	27.5	20.7	22.3	20.8	22.7
内壁	0	1	13	28	26	51	52	171	0.0	20.0	18.6	14.0	12.0	16.0	14.6	14.7
開口部・建具	0	0	10	21	20	37	38	126	0.0	0.0	14.3	10.5	9.2	11.6	10.7	10.8
外壁	0	0	10	17	27	35	36	125	0.0	0.0	14.3	8.5	12.4	11.0	10.1	10.7
基礎	0	1	4	9	20	27	37	98	0.0	20.0	5.7	4.5	9.2	8.5	10.4	8.4
天井	0	0	4	14	12	16	28	74	0.0	0.0	5.7	7.0	5.5	5.0	7.9	6.4
屋根	0	0	0	7	14	10	19	50	0.0	0.0	0.0	3.5	6.5	3.1	5.4	4.3
排水配管	0	0	0	9	8	12	15	44	0.0	0.0	0.0	4.5	3.7	3.8	4.2	3.8
設備機器	0	0	4	8	7	11	12	42	0.0	0.0	5.7	4.0	3.2	3.5	3.4	3.6
地盤	0	1	1	8	10	11	7	38	0.0	20.0	1.4	4.0	4.6	3.5	2.0	3.3
給水・給湯配管	0	0	1	5	6	7	9	28	0.0	0.0	1.4	2.5	2.8	2.2	2.5	2.4
階段	0	0	0	0	0	5	2	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.6	0.6
浴室	0	0	0	2	3	0	1	6	0.0	0.0	0.0	1.0	1.4	0.0	0.3	0.5
柱	0	0	0	0	1	4	1	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.3	0.3	0.5
電気配線	0	0	0	1	2	0	2	5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.9	0.0	0.6	0.4
梁	0	0	0	2	0	1	0	3	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.3	0.0	0.3
その他	0	0	5	14	16	20	22	77	0.0	0.0	7.1	7.0	7.4	6.3	6.2	6.6
合計	0	5	70	200	217	318	355	1,165	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 住宅の形式について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
戸建1階	0	1	0	1	4	3	2	11	0.0	14.3	0.0	0.5	1.7	0.8	0.6	0.9
戸建2階	0	5	43	87	131	156	178	600	0.0	71.4	58.1	46.3	55.7	44.1	54.1	50.5
戸建3階	0	0	1	8	14	15	19	57	0.0	0.0	1.4	4.3	6.0	4.2	5.8	4.8
戸建4階以上	0	0	0	1	0	2	1	4	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.6	0.3	0.3
戸建合計	0	6	44	97	149	176	200	672	0.0	85.7	59.5	51.6	63.4	49.7	60.8	56.6
共同(2階~5階)	0	0	4	22	12	26	20	84	0.0	0.0	5.4	11.7	5.1	7.3	6.1	7.1
共同(6階~15階)	0	1	26	62	67	141	101	398	0.0	14.3	35.1	33.0	28.5	39.8	30.7	33.5
共同(16階~)	0	0	0	7	7	11	8	33	0.0	0.0	0.0	3.7	3.0	3.1	2.4	2.8
共同合計	0	1	30	91	86	178	129	515	0.0	14.3	40.5	48.4	36.6	50.3	39.2	43.4
合計	0	7	74	188	235	354	329	1,187	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
RC造(一般)	0	1	22	66	54	114	116	373	0.0	14.3	33.3	36.9	25.0	35.1	34.1	32.9
木造(在来)	0	1	19	47	71	73	111	322	0.0	14.3	28.8	26.3	32.9	22.5	32.6	28.4
S造(プレハブ)	0	3	12	20	29	53	50	167	0.0	42.9	18.2	11.2	13.4	16.3	14.7	14.7
S造(一般)	0	0	3	15	16	24	11	69	0.0	0.0	4.5	8.4	7.4	7.4	3.2	6.1
SRC造	0	1	3	10	17	26	25	82	0.0	14.3	4.5	5.6	7.9	8.0	7.4	7.2
木造(2x4)	0	0	3	9	14	28	15	69	0.0	0.0	4.5	5.0	6.5	8.6	4.4	6.1
木造(プレハブ)	0	1	3	7	13	3	9	36	0.0	14.3	4.5	3.9	6.0	0.9	2.6	3.2
RC造(プレハブ)	0	0	0	2	1	1	2	6	0.0	0.0	0.0	1.1	0.5	0.3	0.6	0.5
その他	0	0	1	3	1	3	1	9	0.0	0.0	1.5	1.7	0.5	0.9	0.3	0.8
合計	0	7	66	179	216	325	340	1,133	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 主たる相手方について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
売主	0	2	30	92	98	188	155	565	0.0	28.6	46.2	50.5	48.8	58.0	48.9	51.6
施工業者	0	5	30	61	84	113	119	412	0.0	71.4	46.2	33.5	41.8	34.9	37.5	37.6
不動産業者	0	0	1	16	2	3	10	32	0.0	0.0	1.5	8.8	1.0	0.9	3.2	2.9
近隣	0	0	1	4	3	2	4	14	0.0	0.0	1.5	2.2	1.5	0.6	1.3	1.3
設計者	0	0	0	1	0	0	0	1	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.1
その他	0	0	3	8	14	18	29	72	0.0	0.0	4.6	4.4	7.0	5.6	9.1	6.6
合計	0	7	65	182	201	324	317	1,096	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) 不具合発生時の築後年数について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
1年未満	0	2	36	60	43	37	51	229	0.0	100.0	97.3	92.3	79.6	52.1	46.8	67.8
1年~2年未満	0	0	1	4	6	26	19	56	0.0	0.0	2.7	6.2	11.1	36.6	17.4	16.6
2年~3年未満	0	0	0	1	4	6	20	31	0.0	0.0	0.0	1.5	7.4	8.5	18.3	9.2
3年~4年未満	0	0	0	0	1	1	13	15	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	1.4	11.9	4.4
4年~5年未満	0	0	0	0	0	1	5	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	4.6	1.8
5年~6年未満	0	0	0	0	0	0	1	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.3
合計	0	2	37	65	54	71	109	338	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8) 相談者区分について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
所有者	0	8	74	216	260	454	354	1,366	0.0	88.9	94.9	90.4	89.0	88.0	82.3	87.3
施工業者	0	0	1	10	15	22	28	76	0.0	0.0	1.3	4.2	5.1	4.3	6.5	4.9
販売業者	0	1	3	9	11	21	30	75	0.0	11.1	3.8	3.8	3.8	4.1	7.0	4.8
設計者	0	0	0	1	2	3	3	9	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.6	0.7	0.6
その他	0	0	0	3	4	16	15	38	0.0	0.0	0.0	1.3	1.4	3.1	3.5	2.4
合計	0	9	78	239	292	516	430	1,564	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9) 相談者の年齢について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
20才代	0	0	2	3	17	14	9	45	0.0	0.0	4.7	2.8	9.1	5.2	2.9	4.9
30才代	0	1	23	48	79	110	131	392	0.0	16.7	53.5	45.3	42.5	41.2	42.8	42.9
40才代	0	4	7	28	41	72	72	224	0.0	66.7	16.3	26.4	22.0	27.0	23.5	24.5
50才代	0	1	7	22	26	50	66	172	0.0	16.7	16.3	20.8	14.0	18.7	21.6	18.8
60才代	0	0	2	5	18	17	17	59	0.0	0.0	4.7	4.7	9.7	6.4	5.6	6.5
70才代以上	0	0	2	0	5	4	11	22	0.0	0.0	4.7	0.0	2.7	1.5	3.6	2.4
合計	0	6	43	106	186	267	306	914	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(12) 不具合の解決希望内容について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
瑕疵修補	0	2	23	67	65	65	84	306	0.0	40.0	69.7	71.3	73.9	66.3	56.0	65.4
損害賠償	0	0	2	5	7	13	7	34	0.0	0.0	6.1	5.3	8.0	13.3	4.7	7.3
契約解除	0	0	5	8	4	6	4	27	0.0	0.0	15.2	8.5	4.5	6.1	2.7	5.8
修補と損害賠償	-	-	-	-	-	-	-	26	-	-	-	-	-	-	17.3	5.6
建て替え	0	1	1	0	1	0	5	8	0.0	20.0	3.0	0.0	1.1	0.0	3.3	1.7
工事代金支払い	0	0	1	0	2	1	1	5	0.0	0.0	3.0	0.0	2.3	1.0	0.7	1.1
その他	0	2	1	14	9	13	23	62	0.0	40.0	3.0	14.9	10.2	13.3	15.3	13.2
合計	0	5	33	94	88	98	150	468	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

「修補と損害賠償」は2006年度から集計項目に加えた。

(13) 住宅利用区分について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
持ち家(分譲)	0	2	41	138	153	285	248	867	0.0	22.2	54.7	67.6	60.0	70.0	61.8	64.2
持ち家(注文)	0	7	34	66	102	122	153	484	0.0	77.8	45.3	32.4	40.0	30.0	38.2	35.8
合計	0	9	75	204	255	407	401	1,351	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(14) 相談者性別について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
男	0	5	43	128	170	264	227	837	0.0	55.6	55.1	53.6	58.2	51.5	54.2	54.0
女	0	4	35	111	122	249	192	713	0.0	44.4	44.9	46.4	41.8	48.5	45.8	46.0
合計	0	9	78	239	292	513	419	1,550	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(15) 不具合部位×不具合事象（戸建住宅・2006年度のクロス集計）

区分	基礎	床	内壁	開口部・建具	外壁	屋根	天井	排水配管	設備機器	地盤	給水・給湯配管	階段	電気配線	柱	浴室	その他	合計
ひび割れ	24	0	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
雨漏り	0	1	1	6	8	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
傾斜	1	6	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	11
欠損	1	1	2	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	9
振動・揺れ	0	4	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	9
隙間	0	2	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
床鳴り	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8
剥がれ・外れ	0	1	2	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
カビ	0	4	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
浮き・ふくれ	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
漏水	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	5
排水不良	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	5
虫害	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
遮音不良	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
不陸	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
作動不良	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
異常音	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
たわみ	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
破断	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
変形	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
汚れ	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
しみ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
断熱不良	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
異臭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
その他	7	0	5	7	2	2	1	1	3	2	1	0	1	1	0	3	36
合計	34	34	25	20	19	17	12	7	6	5	3	2	2	1	1	9	197

(16) 不具合部位×不具合事象（共同住宅・2006年度のクロス集計）

区分	床	内壁	開口部・建具	外壁	天井	排水配管	設備機器	給水・給湯配管	屋根	地盤	基礎	その他	合計
遮音不良	12	5	6	2	4	0	0	0	0	0	0	2	31
ひび割れ	1	6	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	15
漏水	3	1	0	0	1	1	0	2	0	1	1	0	10
排水不良	2	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	2	9
異常音	1	1	0	0	3	0	1	0	1	0	0	1	8
作動不良	0	0	3	0	0	1	3	0	0	0	0	1	8
剥がれ・外れ	0	2	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	6
浮き・ふくれ	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
雨漏り	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	5
異臭	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	4
変形	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
傾斜	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
隙間	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
たわみ	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
欠損	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
結露	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
虫害	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
振動・揺れ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
汚れ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
しみ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
カビ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
断熱不良	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
床鳴り	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	3	2	2	0	1	0	1	1	0	0	0	1	11
合計	37	23	17	14	12	7	6	5	2	1	1	12	137

3 シックハウスに関する相談

(1) 相談区分別相談件数の推移

実数(件)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	累計	2006年度(月別)														
									4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
制度	16	3	6	8	7	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
知見相談	185	197	194	231	172	147	123	1,249	9	15	10	5	12	15	9	8	10	10	8	12			
住宅本体	34	6	8	32	50	40	27	197	0	1	5	2	1	2	5	1	3	1	2	4			
住宅部品	6	1	6	9	6	8	4	40	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0			
拡大被害(財物)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
拡大被害(身体)	121	108	92	76	33	11	13	454	1	3	1	0	1	2	2	1	1	1	0	0			
検査機関照会	34	55	72	79	61	29	37	367	1	1	4	7	5	7	3	3	2	3	1	0			
リフォーム	17	35	35	100	103	69	55	414	4	7	5	1	3	7	6	4	5	5	3	5			
その他	16	6	16	11	16	13	7	85	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	0	1			
合計	430	411	429	546	448	317	266	2,847	15	27	28	16	23	35	26	17	22	21	14	22			

< 月別の推移 >

区分	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2000年度	430	5	32	46	43	36	49	50	48	35	18	37	31
2001年度	411	31	39	34	52	42	32	39	29	27	27	30	29
2002年度	429	39	35	44	46	33	40	45	34	23	31	19	40
2003年度	546	34	53	60	69	64	57	44	33	38	31	31	32
2004年度	448	35	47	36	53	41	34	57	31	38	26	24	26
2005年度	317	32	26	43	33	39	30	29	27	11	14	16	17
2006年度	266	15	27	28	16	23	35	26	17	22	21	14	22
合計	2,847	191	259	291	312	278	277	290	219	194	168	171	197

割合(%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	累計	2006年度(月別)														
									4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
制度	3.7	0.7	1.4	1.5	1.6	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
知見相談	43.0	47.9	45.2	42.3	38.4	46.4	46.2	43.9	60.0	55.6	35.7	31.3	52.2	42.9	34.6	47.1	45.5	47.6	57.1	54.5			
住宅本体	7.9	1.5	1.9	5.9	11.2	12.6	10.2	6.9	0.0	3.7	17.9	12.5	4.3	5.7	19.2	5.9	13.6	4.8	14.3	18.2			
住宅部品	1.4	0.2	1.4	1.6	1.3	2.5	1.5	1.4	0.0	0.0	3.6	6.3	4.3	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
拡大被害(財物)	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
拡大被害(身体)	28.1	26.3	21.4	13.9	7.4	3.5	4.9	15.9	6.7	11.1	3.6	0.0	4.3	5.7	7.7	5.9	4.5	4.8	0.0	0.0			
検査機関照会	7.9	13.4	16.8	14.5	13.6	9.1	13.9	12.9	6.7	3.7	14.3	43.8	21.7	20.0	11.5	17.6	9.1	14.3	7.1	0.0			
リフォーム	4.0	8.5	8.2	18.3	23.0	21.8	20.7	14.5	26.7	25.9	17.9	6.3	13.0	20.0	23.1	23.5	22.7	23.8	21.4	22.7			
その他	3.7	1.5	3.7	2.0	3.6	4.1	2.6	3.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	2.9	3.8	0.0	4.5	4.8	0.0	4.5			
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			

伸び率(%)

区分\年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
制度	100.0	18.8	37.5	50.0	43.8	0.0	0.0
知見相談	100.0	106.5	104.9	124.9	93.0	79.5	66.5
住宅本体	100.0	17.6	23.5	94.1	147.1	117.6	79.4
住宅部品	100.0	16.7	100.0	150.0	100.0	133.3	66.7
拡大被害(財物)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拡大被害(身体)	100.0	89.3	76.0	62.8	27.3	9.1	10.7
検査機関照会	100.0	161.8	211.8	232.4	179.4	85.3	108.8
リフォーム	100.0	205.9	205.9	588.2	605.9	405.9	323.5
その他	100.0	37.5	100.0	68.8	100.0	81.3	43.8
合計	100.0	95.6	99.8	127.0	104.2	73.7	61.9

2000年度を100とした場合

(2) 住宅の形式について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
戸建1階	4	4	5	6	9	4	5	37	1.8	1.8	2.2	2.2	3.7	2.7	3.3	2.5
戸建2階	133	139	144	141	145	92	101	895	60.7	61.2	63.7	52.2	59.2	62.6	67.3	60.3
戸建3階	11	9	6	8	10	5	5	54	5.0	4.0	2.7	3.0	4.1	3.4	3.3	3.6
戸建4階以上	1	1	7	1	3	0	1	14	0.5	0.4	3.1	0.4	1.2	0.0	0.7	0.9
戸建住宅合計	149	153	162	156	167	101	112	1,000	68.0	67.4	71.7	57.8	68.2	68.7	74.7	67.4
共同(2階~5階)	37	24	33	50	37	28	21	230	16.9	10.6	14.6	18.5	15.1	19.0	14.0	15.5
共同(6階~15階)	27	38	30	56	35	15	15	216	12.3	16.7	13.3	20.7	14.3	10.2	10.0	14.6
共同(16階~)	2	2	1	2	2	2	0	11	0.9	0.9	0.4	0.7	0.8	1.4	0.0	0.7
共同住宅合計	66	64	64	108	74	45	36	457	30.1	28.2	28.3	40.0	30.2	30.6	24.0	30.8
長屋建	2	2	0	2	2	0	2	10	0.9	0.9	0.0	0.7	0.8	0.0	1.3	0.7
その他	2	8	0	4	2	1	0	17	0.9	3.5	0.0	1.5	0.8	0.7	0.0	1.1
合計	219	227	226	270	245	147	150	1,484	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
木造(在来)	110	166	116	127	119	76	77	791	52.4	65.4	52.5	49.2	51.5	54.3	50.0	53.9
木造(2x4)	20	18	12	10	17	6	10	93	9.5	7.1	5.4	3.9	7.4	4.3	6.5	6.3
木造(プレハブ)	9	1	6	3	9	0	1	29	4.3	0.4	2.7	1.2	3.9	0.0	0.6	2.0
RC造(一般)	36	36	47	72	53	32	49	325	17.1	14.2	21.3	27.9	22.9	22.9	31.8	22.1
RC造(プレハブ)	2	4	2	1	1	1	0	11	1.0	1.6	0.9	0.4	0.4	0.7	0.0	0.7
S造(一般)	4	11	21	22	11	15	3	87	1.9	4.3	9.5	8.5	4.8	10.7	1.9	5.9
S造(プレハブ)	9	6	11	13	12	7	8	66	4.3	2.4	5.0	5.0	5.2	5.0	5.2	4.5
SRC造	14	9	5	4	6	2	4	44	6.7	3.5	2.3	1.6	2.6	1.4	2.6	3.0
コンクリートブロック	0	0	0	2	1	0	0	3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.0	0.2
その他	6	3	1	4	2	1	2	19	2.9	1.2	0.5	1.6	0.9	0.7	1.3	1.3
合計	210	254	221	258	231	140	154	1,468	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 相談者区分について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
所有者	227	241	227	298	261	211	166	1,631	59.1	58.6	53.7	55.1	58.7	67.2	63.6	58.7
居住者	52	40	40	67	70	47	32	348	13.5	9.7	9.5	12.4	15.7	15.0	12.3	12.5
施工業者	18	21	44	65	31	16	15	210	4.7	5.1	10.4	12.0	7.0	5.1	5.7	7.6
販売業者	3	4	14	15	11	5	2	54	0.8	1.0	3.3	2.8	2.5	1.6	0.8	1.9
設計者	7	9	7	13	5	5	3	49	1.8	2.2	1.7	2.4	1.1	1.6	1.1	1.8
消費生活センター	25	26	31	17	21	12	16	148	6.5	6.3	7.3	3.1	4.7	3.8	6.1	5.3
地方自治体	15	19	19	21	8	4	5	91	3.9	4.6	4.5	3.9	1.8	1.3	1.9	3.3
その他	37	51	41	45	38	14	22	248	9.6	12.4	9.7	8.3	8.5	4.5	8.4	8.9
合計	384	411	423	541	445	314	261	2,779	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 住宅の所有区分について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
持ち家(注文)	0	0	0	139	140	93	85	457	0.0	0.0	0.0	46.5	50.2	47.4	45.2	47.5
持ち家(分譲)	0	0	0	103	71	53	64	291	0.0	0.0	0.0	34.4	25.4	27.0	34.0	30.2
貸家	0	0	0	47	59	46	35	187	0.0	0.0	0.0	15.7	21.1	23.5	18.6	19.4
給与住宅	0	0	0	1	2	0	0	3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.7	0.0	0.0	0.3
その他	0	0	0	9	7	4	4	24	0.0	0.0	0.0	3.0	2.5	2.0	2.1	2.5
合計	0	0	0	299	279	196	188	962	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 相談の都道府県の分布について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
北海道	9	7	8	11	15	10	11	71	2.1	1.7	1.9	2.1	3.4	3.2	4.2	2.5
青森県	1	1	3	2	2	1	0	10	0.2	0.2	0.7	0.4	0.5	0.3	0.0	0.4
岩手県	2	2	2	0	1	0	2	9	0.5	0.5	0.5	0.0	0.2	0.0	0.8	0.3
宮城県	6	3	9	5	5	4	1	33	1.4	0.7	2.1	0.9	1.1	1.3	0.4	1.2
秋田県	1	0	0	4	2	5	0	12	0.2	0.0	0.0	0.8	0.5	1.6	0.0	0.4
山形県	1	1	3	2	4	2	1	14	0.2	0.2	0.7	0.4	0.9	0.6	0.4	0.5
福島県	3	4	5	3	4	1	2	22	0.7	1.0	1.2	0.6	0.9	0.3	0.8	0.8
茨城県	13	13	17	13	10	8	10	84	3.0	3.2	4.0	2.4	2.3	2.5	3.8	3.0
栃木県	1	4	7	6	9	6	1	34	0.2	1.0	1.7	1.1	2.0	1.9	0.4	1.2
群馬県	4	1	4	7	3	1	1	21	0.9	0.2	1.0	1.3	0.7	0.3	0.4	0.7
埼玉県	48	27	31	51	34	20	16	227	11.2	6.7	7.4	9.6	7.7	6.3	6.1	8.1
千葉県	29	26	48	41	37	13	19	213	6.8	6.5	11.4	7.7	8.4	4.1	7.3	7.6
東京都	117	117	108	163	142	101	91	839	27.4	29.0	25.7	30.6	32.2	32.1	34.7	29.9
神奈川県	54	58	47	74	45	48	35	361	12.6	14.4	11.2	13.9	10.2	15.2	13.4	12.9
新潟県	2	7	4	4	4	2	2	25	0.5	1.7	1.0	0.8	0.9	0.6	0.8	0.9
富山県	3	2	3	2	0	2	0	12	0.7	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.0	0.4
石川県	2	1	0	1	4	1	0	9	0.5	0.2	0.0	0.2	0.9	0.3	0.0	0.3
福井県	0	2	3	0	1	0	0	6	0.0	0.5	0.7	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2
山梨県	3	1	3	3	0	2	1	13	0.7	0.2	0.7	0.6	0.0	0.6	0.4	0.5
長野県	4	4	7	6	3	1	3	28	0.9	1.0	1.7	1.1	0.7	0.3	1.1	1.0
岐阜県	4	1	0	4	3	0	2	14	0.9	0.2	0.0	0.8	0.7	0.0	0.8	0.5
静岡県	9	16	12	11	9	6	13	76	2.1	4.0	2.9	2.1	2.0	1.9	5.0	2.7
愛知県	13	7	6	13	14	7	8	68	3.0	1.7	1.4	2.4	3.2	2.2	3.1	2.4
三重県	3	3	2	4	5	6	1	24	0.7	0.7	0.5	0.8	1.1	1.9	0.4	0.9
滋賀県	6	6	6	2	2	0	2	24	1.4	1.5	1.4	0.4	0.5	0.0	0.8	0.9
京都府	2	10	4	10	10	6	3	45	0.5	2.5	1.0	1.9	2.3	1.9	1.1	1.6
大阪府	29	18	26	19	29	13	14	148	6.8	4.5	6.2	3.6	6.6	4.1	5.3	5.3
兵庫県	16	12	13	16	13	15	6	91	3.7	3.0	3.1	3.0	2.9	4.8	2.3	3.2
奈良県	1	5	5	5	4	1	0	21	0.2	1.2	1.2	0.9	0.9	0.3	0.0	0.7
和歌山県	0	2	3	2	0	2	1	10	0.0	0.5	0.7	0.4	0.0	0.6	0.4	0.4
鳥取県	5	1	0	2	0	1	0	9	1.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0	0.3
島根県	2	2	1	1	3	1	1	11	0.5	0.5	0.2	0.2	0.7	0.3	0.4	0.4
岡山県	5	4	1	7	3	3	1	24	1.2	1.0	0.2	1.3	0.7	1.0	0.4	0.9
広島県	4	8	5	4	1	4	2	28	0.9	2.0	1.2	0.8	0.2	1.3	0.8	1.0
山口県	1	1	2	3	0	1	2	10	0.2	0.2	0.5	0.6	0.0	0.3	0.8	0.4
徳島県	1	7	3	2	1	3	0	17	0.2	1.7	0.7	0.4	0.2	1.0	0.0	0.6
香川県	2	1	2	2	0	3	1	11	0.5	0.2	0.5	0.4	0.0	1.0	0.4	0.4
愛媛県	1	2	2	3	5	0	0	13	0.2	0.5	0.5	0.6	1.1	0.0	0.0	0.5
高知県	0	0	0	1	0	2	0	3	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.6	0.0	0.1
福岡県	10	10	8	14	6	7	2	57	2.3	2.5	1.9	2.6	1.4	2.2	0.8	2.0
佐賀県	0	2	2	1	0	1	1	7	0.0	0.5	0.5	0.2	0.0	0.3	0.4	0.2
長崎県	1	0	2	2	5	1	1	12	0.2	0.0	0.5	0.4	1.1	0.3	0.4	0.4
熊本県	1	2	2	1	1	1	0	8	0.2	0.5	0.5	0.2	0.2	0.3	0.0	0.3
大分県	3	0	0	1	0	0	0	4	0.7	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1
宮崎県	1	1	0	1	0	1	0	4	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.1
鹿児島県	2	1	1	2	1	1	3	11	0.5	0.2	0.2	0.4	0.2	0.3	1.1	0.4
沖縄県	2	0	1	2	1	1	2	9	0.5	0.0	0.2	0.4	0.2	0.3	0.8	0.3
合計	427	403	421	533	441	315	262	2,802	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) 相談者性別について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
男性	164	172	190	231	185	98	92	1,132	38.1	41.8	44.3	42.4	41.3	31.1	35.2	40.0
女性	257	239	239	314	263	217	169	1,698	59.8	58.2	55.7	57.6	58.7	68.9	64.8	60.0
合計	421	411	429	545	448	315	261	2,830	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

4 リフォームに関する相談

(1) 不具合事象について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
雨漏り	13	38	52	74	124	102	103	506	9.6	14.7	15.8	12.3	16.3	14.5	13.1	14.1
剥がれ・外れ	12	28	22	57	66	60	67	312	8.8	10.9	6.7	9.5	8.7	8.5	8.5	8.7
漏水	10	20	15	45	50	51	54	245	7.4	7.8	4.6	7.5	6.6	7.2	6.9	6.8
ひび割れ	7	20	22	33	44	45	43	214	5.1	7.8	6.7	5.5	5.8	6.4	5.5	6.0
作動不良	4	8	16	33	24	22	36	143	2.9	3.1	4.9	5.5	3.2	3.1	4.6	4.0
欠損	1	9	11	23	30	23	41	138	0.7	3.5	3.3	3.8	3.9	3.3	5.2	3.9
浮き・ふくれ	7	15	15	13	24	21	41	136	5.1	5.8	4.6	2.2	3.2	3.0	5.2	3.8
不陸	2	15	15	16	30	22	32	132	1.5	5.8	4.6	2.7	3.9	3.1	4.1	3.7
隙間	14	8	17	19	26	15	21	120	10.3	3.1	5.2	3.2	3.4	2.1	2.7	3.4
傾斜	3	9	9	14	25	19	28	107	2.2	3.5	2.7	2.3	3.3	2.7	3.6	3.0
異臭	3	1	5	22	16	22	27	96	2.2	0.4	1.5	3.7	2.1	3.1	3.4	2.7
床鳴り	4	9	11	12	15	23	21	95	2.9	3.5	3.3	2.0	2.0	3.3	2.7	2.7
カビ	1	3	3	16	19	18	27	87	0.7	1.2	0.9	2.7	2.5	2.6	3.4	2.4
変色	3	6	9	10	21	16	18	83	2.2	2.3	2.7	1.7	2.8	2.3	2.3	2.3
汚れ	6	4	7	16	11	21	17	82	4.4	1.6	2.1	2.7	1.4	3.0	2.2	2.3
排水不良	3	9	6	14	13	13	16	74	2.2	3.5	1.8	2.3	1.7	1.8	2.0	2.1
腐食・腐朽	4	4	4	9	9	21	14	65	2.9	1.6	1.2	1.5	1.2	3.0	1.8	1.8
しみ	3	4	6	9	17	12	11	62	2.2	1.6	1.8	1.5	2.2	1.7	1.4	1.7
異常音	2	3	4	14	7	12	7	49	1.5	1.2	1.2	2.3	0.9	1.7	0.9	1.4
たわみ	3	2	9	8	11	5	11	49	2.2	0.8	2.7	1.3	1.4	0.7	1.4	1.4
虫害	1	5	1	6	11	12	8	44	0.7	1.9	0.3	1.0	1.4	1.7	1.0	1.2
変形	3	7	5	5	8	6	7	41	2.2	2.7	1.5	0.8	1.1	0.9	0.9	1.1
結露	0	4	2	4	6	9	8	33	0.0	1.6	0.6	0.7	0.8	1.3	1.0	0.9
破断	1	2	3	7	9	5	5	32	0.7	0.8	0.9	1.2	1.2	0.7	0.6	0.9
遮音不良	1	2	1	12	3	4	2	25	0.7	0.8	0.3	2.0	0.4	0.6	0.3	0.7
断熱不良	2	1	3	1	2	3	4	16	1.5	0.4	0.9	0.2	0.3	0.4	0.5	0.4
沈下	0	0	2	3	4	2	5	16	0.0	0.0	0.6	0.5	0.5	0.3	0.6	0.4
振動・揺れ	2	2	0	1	4	2	3	14	1.5	0.8	0.0	0.2	0.5	0.3	0.4	0.4
その他	21	20	54	105	132	119	111	562	15.4	7.8	16.4	17.5	17.3	16.9	14.1	15.7
合計	136	258	329	601	761	705	788	3,578	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 不具合部位について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
床	23	49	50	122	133	135	154	666	17.2	18.6	15.7	19.9	17.3	19.4	19.7	18.6
屋根	15	47	74	105	143	123	133	640	11.2	17.9	23.2	17.2	18.6	17.7	17.0	17.9
外壁	14	39	42	82	100	89	105	471	10.4	14.8	13.2	13.4	13.0	12.8	13.4	13.2
内壁	18	30	40	62	81	72	91	394	13.4	11.4	12.5	10.1	10.6	10.3	11.6	11.0
開口部・建具	12	19	27	53	66	46	54	277	9.0	7.2	8.5	8.7	8.6	6.6	6.9	7.8
設備機器	11	20	15	36	42	28	67	219	8.2	7.6	4.7	5.9	5.5	4.0	8.6	6.1
浴室	4	7	13	25	28	35	27	139	3.0	2.7	4.1	4.1	3.7	5.0	3.4	3.9
給水・給湯配管	7	11	9	21	25	30	27	130	5.2	4.2	2.8	3.4	3.3	4.3	3.4	3.6
排水配管	5	9	9	24	23	36	21	127	3.7	3.4	2.8	3.9	3.0	5.2	2.7	3.6
天井	6	8	15	18	28	26	15	116	4.5	3.0	4.7	2.9	3.7	3.7	1.9	3.2
基礎	1	2	5	10	14	12	14	58	0.7	0.8	1.6	1.6	1.8	1.7	1.8	1.6
柱	1	6	3	6	8	11	9	44	0.7	2.3	0.9	1.0	1.0	1.6	1.1	1.2
電気配線	1	2	1	5	3	4	9	25	0.7	0.8	0.3	0.8	0.4	0.6	1.1	0.7
階段	0	0	2	3	5	4	9	23	0.0	0.0	0.6	0.5	0.7	0.6	1.1	0.6
地盤	0	1	1	1	3	2	4	12	0.0	0.4	0.3	0.2	0.4	0.3	0.5	0.3
ガス配管	1	0	0	1	2	1	2	7	0.7	0.0	0.0	0.2	0.3	0.1	0.3	0.2
梁	1	0	0	2	1	0	1	5	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.1	0.1
その他	14	13	13	36	62	42	41	221	10.4	4.9	4.1	5.9	8.1	6.0	5.2	6.2
合計	134	263	319	612	767	696	783	3,574	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 住宅の形式について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
戸建1階	8	6	35	70	59	55	64	297	4.2	1.3	4.5	4.3	3.5	2.9	3.5	3.5
戸建2階	120	325	564	1,142	1,181	1,408	1,335	6,075	62.5	68.9	71.8	70.1	70.3	73.8	74.0	71.7
戸建3階	7	15	27	38	45	66	64	262	3.6	3.2	3.4	2.3	2.7	3.5	3.5	3.1
戸建4階以上	2	5	4	10	12	10	11	54	1.0	1.1	0.5	0.6	0.7	0.5	0.6	0.6
戸建合計	137	351	630	1,260	1,297	1,539	1,474	6,688	71.4	74.4	80.3	77.3	77.2	80.7	81.8	79.0
共同(2階~5階)	22	53	58	158	142	144	120	697	11.5	11.2	7.4	9.7	8.4	7.6	6.7	8.2
共同(6階~15階)	28	56	81	184	219	210	184	962	14.6	11.9	10.3	11.3	13.0	11.0	10.2	11.4
共同(16階~)	1	1	2	3	4	3	3	17	0.5	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
共同合計	51	110	141	345	365	357	307	1,676	26.6	23.3	18.0	21.2	21.7	18.7	17.0	19.8
長屋建	4	4	5	10	10	6	15	54	2.1	0.8	0.6	0.6	0.6	0.3	0.8	0.6
その他	0	7	9	14	9	5	7	51	0.0	1.5	1.1	0.9	0.5	0.3	0.4	0.6
合計	192	472	785	1,629	1,681	1,907	1,803	8,469	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 住宅の構造・工法について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
木造(在来)	113	287	540	1,094	1,096	1,288	1,228	5,646	58.2	61.6	71.5	69.9	68.7	71.4	66.9	68.8
RC造(一般)	37	89	108	261	311	285	376	1,467	19.1	19.1	14.3	16.7	19.5	15.8	20.5	17.9
S造(一般)	8	23	34	81	59	94	60	359	4.1	4.9	4.5	5.2	3.7	5.2	3.3	4.4
S造(プレハブ)	5	14	20	39	46	50	47	221	2.6	3.0	2.6	2.5	2.9	2.8	2.6	2.7
SRC造	19	32	24	29	19	23	37	183	9.8	6.9	3.2	1.9	1.2	1.3	2.0	2.2
木造(2x4)	7	9	13	25	34	31	47	166	3.6	1.9	1.7	1.6	2.1	1.7	2.6	2.0
RC造(プレハブ)	2	5	5	17	6	13	5	53	1.0	1.1	0.7	1.1	0.4	0.7	0.3	0.6
木造(プレハブ)	2	2	7	4	9	7	17	48	1.0	0.4	0.9	0.3	0.6	0.4	0.9	0.6
コンクリートブロック造	0	0	0	4	1	3	2	10	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.2	0.1	0.1
その他	1	5	4	10	14	9	16	59	0.5	1.1	0.5	0.6	0.9	0.5	0.9	0.7
合計	194	466	755	1,564	1,595	1,803	1,835	8,212	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 相談者区分について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
所有者	239	510	963	2,041	2,063	2,570	2,127	10,513	86.3	78.9	82.8	75.4	76.1	77.1	79.2	77.7
消費生活センター	4	62	53	203	221	313	242	1,098	1.4	9.6	4.6	7.5	8.2	9.4	9.0	8.1
施工業者	19	44	51	174	184	200	165	837	6.9	6.8	4.4	6.4	6.8	6.0	6.1	6.2
居住者	2	10	23	72	67	69	41	284	0.7	1.5	2.0	2.7	2.5	2.1	1.5	2.1
地方自治体	2	3	13	30	24	23	23	118	0.7	0.5	1.1	1.1	0.9	0.7	0.9	0.9
設計者	2	6	3	13	13	11	6	54	0.7	0.9	0.3	0.5	0.5	0.3	0.2	0.4
販売業者	2	0	0	9	2	4	5	22	0.7	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2
その他	7	11	57	164	137	143	78	597	2.5	1.7	4.9	6.1	5.1	4.3	2.9	4.4
合計	277	646	1,163	2,706	2,711	3,333	2,687	13,523	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 相談者の年齢について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
20才代	12	16	17	36	64	66	52	263	4.4	2.9	2.4	3.7	3.5	3.5	2.6	3.2
30才代	64	134	134	224	376	359	394	1,685	23.6	24.1	18.7	23.1	20.4	19.0	19.8	20.5
40才代	60	148	163	191	438	467	451	1,918	22.1	26.7	22.8	19.7	23.7	24.7	22.6	23.3
50才代	79	160	231	300	471	503	549	2,293	29.2	28.8	32.3	30.9	25.5	26.6	27.6	27.8
60才代	39	68	108	154	344	321	390	1,424	14.4	12.3	15.1	15.9	18.6	17.0	19.6	17.3
70才代以上	17	29	62	65	154	173	156	656	6.3	5.2	8.7	6.7	8.3	9.2	7.8	8.0
合計	271	555	715	970	1,847	1,889	1,992	8,239	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) 支援センター相談窓口の認知方法について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
消費生活センター	65	237	336	919	892	1167	894	4,510	22.8	36.9	29.2	34.3	33.2	35.2	33.8	33.6
当財団のホームページ	13	66	143	468	484	641	503	2,318	4.6	10.3	12.4	17.5	18.0	19.3	19.0	17.3
都道府県、市区町村	25	94	139	330	333	405	354	1,680	8.8	14.6	12.1	12.3	12.4	12.2	13.4	12.5
既知	8	53	84	307	355	493	372	1,672	2.8	8.2	7.3	11.5	13.2	14.8	14.1	12.5
新聞	20	11	95	123	66	98	59	472	7.0	1.7	8.3	4.6	2.5	3.0	2.2	3.5
雑誌	16	26	35	112	88	77	45	399	5.6	4.0	3.0	4.2	3.3	2.3	1.7	3.0
知人関係者	7	17	29	71	76	72	67	339	2.5	2.6	2.5	2.7	2.8	2.2	2.5	2.5
書籍	5	12	14	65	84	72	86	338	1.8	1.9	1.2	2.4	3.1	2.2	3.2	2.5
当財団のパンフレット	9	18	21	55	47	38	34	222	3.2	2.8	1.8	2.1	1.7	1.1	1.3	1.7
その他のパンフレット	1	4	12	27	44	60	54	202	0.4	0.6	1.0	1.0	1.6	1.8	2.0	1.5
公益法人	11	21	14	18	33	24	17	138	3.9	3.3	1.2	0.7	1.2	0.7	0.6	1.0
キャンペーン	0	0	134	0	0	0	0	134	0.0	0.0	11.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
業界団体	5	20	12	36	29	18	13	133	1.8	3.1	1.0	1.3	1.1	0.5	0.5	1.0
国土交通省	1	8	8	21	15	12	15	80	0.4	1.2	0.7	0.8	0.6	0.4	0.6	0.6
テレビ	0	1	24	14	11	7	6	63	0.0	0.2	2.1	0.5	0.4	0.2	0.2	0.5
国民生活センター	5	6	5	11	13	15	8	63	1.8	0.9	0.4	0.4	0.5	0.5	0.3	0.5
その他のホームページ	15	7	3	6	11	11	9	62	5.3	1.1	0.3	0.2	0.4	0.3	0.3	0.5
弁護士会	4	7	7	13	10	11	10	62	1.4	1.1	0.6	0.5	0.4	0.3	0.4	0.5
国土交通省以外の官公庁	1	2	6	11	14	7	16	57	0.4	0.3	0.5	0.4	0.5	0.2	0.6	0.4
保健所	1	3	3	4	9	6	7	33	0.4	0.5	0.3	0.1	0.3	0.2	0.3	0.2
建築士事務所協会	1	6	3	1	4	5	5	25	0.4	0.9	0.3	0.0	0.1	0.2	0.2	0.2
建築士会	1	1	4	2	5	7	5	25	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2
その他の地方公共団体	0	3	0	4	8	7	2	24	0.0	0.5	0.0	0.1	0.3	0.2	0.1	0.2
住宅金融支援機構(旧公庫)	1	1	0	11	3	2	3	21	0.4	0.2	0.0	0.4	0.1	0.1	0.1	0.2
ラジオ	12	2	1	3	1	0	0	19	4.2	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
PLセンター	1	4	1	1	0	1	6	14	0.4	0.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1
法テラス(日本司法支援センター)	0	0	0	0	0	0	13	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1
建築家協会	0	0	2	0	2	5	2	11	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1
センターから配布した案内	0	0	1	4	2	0	0	7	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1
NPO(特定非営利活動団体)	0	1	0	1	0	2	2	6	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0
評価機関	0	1	0	0	3	0	1	5	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
その他	57	11	14	41	44	57	39	263	20.0	1.7	1.2	1.5	1.6	1.7	1.5	2.0
合計	285	643	1,150	2,679	2,686	3,320	2,647	13,410	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8) 相談者の性別について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
女	184	393	749	1,699	1,730	2,089	1,707	8,551	63.4	60.5	64.2	62.7	63.5	62.4	63.1	62.9
男	105	257	417	1,010	988	1,245	972	4,994	36.2	39.5	35.8	37.3	36.3	37.2	35.9	36.7
不明	1	0	0	1	7	12	28	49	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.4	1.0	0.4
合計	290	650	1,166	2,710	2,725	3,346	2,707	13,594	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9) 主たる相手方について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
施工業者	158	408	694	1,272	1,439	1,707	1,431	7,109	88.3	89.9	94.2	92.4	92.1	92.9	92.3	91.6
部品製造者	3	3	10	22	13	16	19	86	1.7	0.7	1.4	1.6	0.8	0.9	1.2	1.2
設計者	2	6	2	26	28	21	22	107	1.1	1.3	0.3	1.9	1.8	1.1	1.4	0.7
近隣	1	6	1	11	12	10	22	63	0.6	1.3	0.1	0.8	0.8	0.5	1.4	0.6
売主	0	0	7	10	11	15	12	55	0.0	0.0	0.9	0.7	0.7	0.8	0.8	0.5
不動産業者	1	3	5	2	13	16	6	46	0.6	0.7	0.7	0.1	0.8	0.9	0.4	0.7
その他	14	28	18	33	46	52	39	230	7.8	6.2	2.4	2.4	2.9	2.8	2.5	4.4
合計	179	454	737	1,376	1,562	1,837	1,551	7,696	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10) 不具合発生時の築後年数について

区分\年度	実数(件)								割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計
1年未満	22	25	9	8	6	6	21	97	38.9	20.6	15.1	11.9	5.7	6.1	12.1	15.3
1年～2年未満	4	3	3	3	3	5	6	27	11.1	3.1	5.7	4.5	2.8	5.1	3.4	4.3
2年～3年未満	3	2	0	5	2	2	4	18	8.3	2.1	0.0	7.5	1.9	2.0	2.3	2.8
3年～4年未満	0	0	0	1	5	4	2	12	0.0	0.0	0.0	1.5	4.7	4.0	1.1	1.9
4年～10年未満	1	10	2	7	18	19	16	73	2.8	10.3	3.8	10.4	17.0	19.2	9.2	11.6
10年～20年未満	1	16	6	6	22	20	44	115	2.8	16.5	11.3	9.0	20.8	20.2	25.3	18.2
20年以上	5	41	33	37	50	43	81	290	11.1	20.6	39.6	55.2	47.2	43.4	46.6	45.9
合計	36	97	53	67	106	99	174	632	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(11) 相談の都道府県の分布について

区分\年度	実数(件)									割合(%)							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合計	
北海道	0	6	13	41	28	36	25	149	0	0.9	1.1	1.6	1.0	1.1	0.9	1.1	
青森県	0	5	2	5	8	9	6	35	0	0.8	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	
岩手県	0	0	4	6	7	9	10	36	0	0	0.4	0.2	0.3	0.3	0.4	0.3	
宮城県	5	6	5	14	23	23	20	96	1.7	0.9	0.4	0.6	0.8	0.7	0.7	0.7	
秋田県	2	0	1	7	3	2	5	20	0.7	0.0	0.1	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2	
山形県	0	1	1	1	4	5	4	16	0	0.2	0.1	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1	
福島県	1	3	5	13	17	13	16	68	0.3	0.5	0.4	0.5	0.6	0.4	0.6	0.5	
茨城県	18	44	52	63	77	78	66	398	6.2	6.8	4.6	2.5	2.8	2.3	2.5	3.0	
栃木県	2	5	14	26	35	45	29	156	0.7	0.8	1.2	1.0	1.3	1.4	1.1	1.2	
群馬県	2	10	6	19	15	21	9	82	0.7	1.5	0.5	0.8	0.6	0.6	0.3	0.6	
埼玉県	21	46	113	243	231	273	238	1,165	7.3	7.1	10.0	9.7	8.5	8.2	8.9	8.8	
千葉県	39	72	124	257	295	359	284	1,430	13.5	11.1	10.9	10.2	10.9	10.8	10.6	10.8	
東京都	109	260	367	867	936	1228	971	4,738	37.7	40.1	32.3	34.5	34.6	37.0	36.3	35.6	
神奈川県	34	87	174	350	405	479	399	1,928	11.8	13.4	15.3	13.9	15.0	14.4	14.9	14.5	
新潟県	2	3	6	17	9	18	6	61	0.7	0.5	0.5	0.7	0.3	0.5	0.2	0.5	
富山県	1	2	6	2	12	6	6	35	0.3	0.3	0.5	0.1	0.4	0.2	0.2	0.3	
石川県	2	0	6	7	15	7	15	52	0.7	0.0	0.5	0.3	0.6	0.2	0.6	0.4	
福井県	1	2	3	2	3	7	5	23	0.3	0.3	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	
山梨県	1	3	6	11	8	9	11	49	0.3	0.5	0.5	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	
長野県	1	4	7	12	29	20	20	93	0.3	0.6	0.6	0.5	1.1	0.6	0.7	0.7	
岐阜県	2	2	9	13	9	4	14	53	0.7	0.3	0.8	0.5	0.3	0.1	0.5	0.4	
静岡県	7	3	15	48	36	54	53	216	2.4	0.5	1.3	1.9	1.3	1.6	2.0	1.6	
愛知県	11	12	26	71	83	104	87	394	3.8	1.9	2.3	2.8	3.1	3.1	3.2	3.0	
三重県	0	0	9	23	25	38	35	130	0	0	0.8	0.9	0.9	1.1	1.3	1.0	
滋賀県	0	2	5	13	10	18	14	62	0	0.3	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	
京都府	0	6	6	20	21	21	22	96	0	0.9	0.5	0.8	0.8	0.6	0.8	0.7	
大阪府	5	18	53	146	129	158	121	630	1.7	2.8	4.7	5.8	4.8	4.8	4.5	4.7	
兵庫県	5	8	28	59	57	69	41	267	1.7	1.2	2.5	2.3	2.1	2.1	1.5	2.0	
奈良県	2	3	9	24	17	26	15	96	0.7	0.5	0.8	1.0	0.6	0.8	0.6	0.7	
和歌山県	0	1	1	13	7	4	2	28	0	0	0	0.5	0.3	0.1	0.1	0.2	
鳥取県	0	0	0	4	3	7	3	17	0	0	0	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	
島根県	0	0	1	4	5	3	1	14	0	0	0.1	0.2	0.2	0.1	0.0	0.1	
岡山県	1	4	4	11	16	20	5	61	0.3	0.6	0.4	0.4	0.6	0.6	0.2	0.5	
広島県	0	5	16	17	21	26	10	95	0	0.8	1.4	0.7	0.8	0.8	0.4	0.7	
山口県	2	4	5	6	12	10	7	46	0.7	0.6	0.4	0.2	0.4	0.3	0.3	0.3	
徳島県	0	2	3	4	6	2	5	22	0	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	
香川県	3	3	2	9	11	8	6	42	1.0	0.5	0.2	0.4	0.4	0.2	0.2	0.3	
愛媛県	1	1	2	8	7	12	11	42	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	
高知県	0	0	6	0	2	3	3	14	0	0	0.5	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	
福岡県	3	8	10	31	34	49	32	167	1.0	1.2	0.9	1.2	1.3	1.5	1.2	1.3	
佐賀県	0	0	2	7	2	4	2	17	0	0	0.2	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	
長崎県	1	2	3	5	9	7	8	35	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	
熊本県	1	2	0	5	4	4	4	20	0.3	0.3	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	
大分県	0	1	0	3	7	6	9	26	0	0.2	0	0.1	0.3	0.2	0.3	0.2	
宮崎県	0	1	1	0	1	5	8	16	0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.2	0.3	0.1	
鹿児島県	3	1	1	6	8	5	12	36	1.0	0.2	0.1	0.2	0.3	0.2	0.4	0.3	
沖縄県	1	0	3	1	4	8	3	20	0.3	0.0	0.3	0.0	0.1	0.2	0.1	0.2	
合計	289	648	1,135	2,514	2,706	3,322	2,678	13,292	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

相談統計年報 2007

(2000年度～2006年度の相談の集計・分析)

編集・発行：(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター
住宅紛争処理支援センター

東京都千代田区紀尾井町6番26-3 上智紀尾井坂ビル5階

T E L : 03-3556-5101 (代表)

発 行：2007年12月

印 刷：株式会社 かいせい

* 無断転用・掲載を禁じる